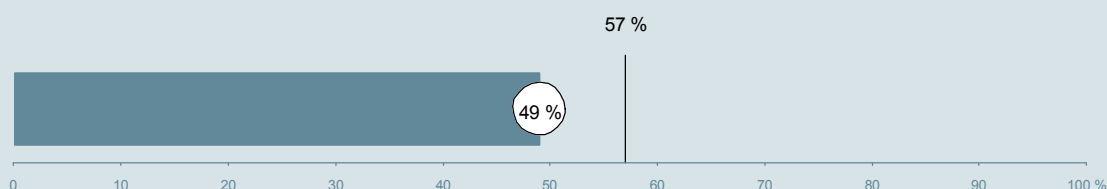




## Øre-Næse-Halsklinikken (129) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 241 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

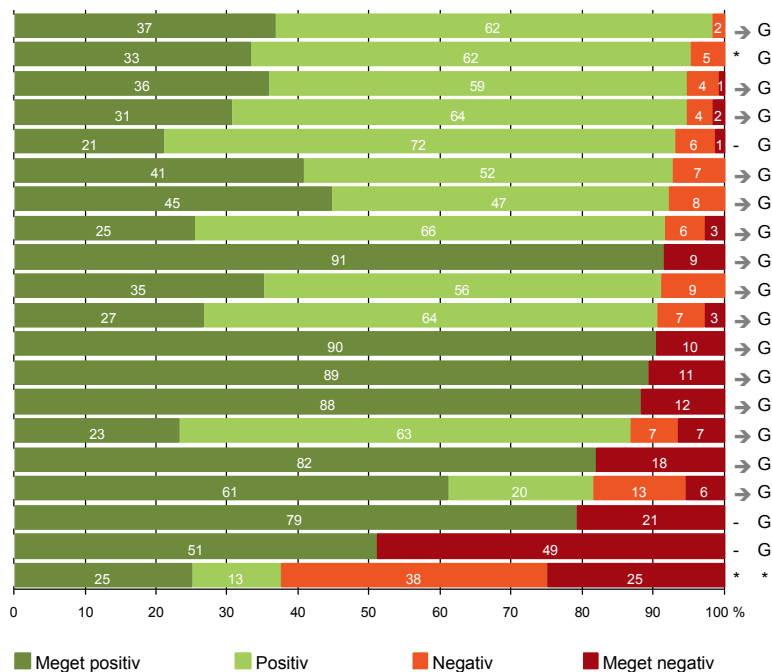
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (117)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
22. Det samlede indtryk er godt (114)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (111)
16. Informationsmateriale er godt (71)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
14. Den mundtlige information er god (114)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (111)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (105)
9. Patienten oplever ikke fejl (114)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (93)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (108)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (91)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (45)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



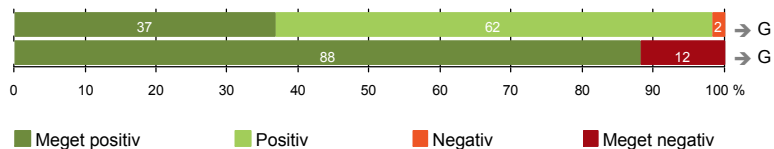
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (117)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (93)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4749	35,9	61,5	1,9	0,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	117	36,8	61,5	1,7	0,0	→	G
0-59 år	98	35,7	62,2	2,0	0,0	-	-
60+ år	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
Mand	55	30,9	67,3	1,8	0,0	-	-
Kvinde	62	41,9	56,5	1,6	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	117	36,8	61,5	1,7	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4791	75,6	24,4	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	114	81,6	18,4	→	G
0-59 år	95	84,2	15,8	-	-
60+ år	19	68,4	31,6	-	-
Mand	54	87,0	13,0	-	-
Kvinde	60	76,7	23,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	114	81,6	18,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



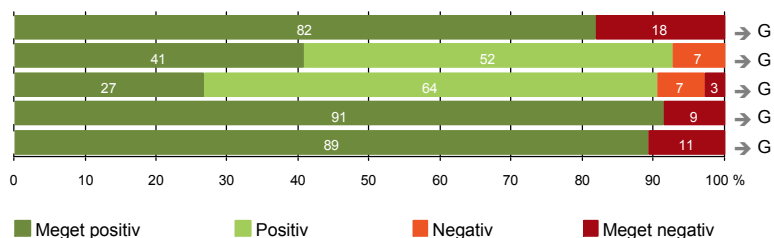
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3551	90,5	9,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	93	88,2	11,8	→	G
0-59 år	80	87,5	12,5	-	-
60+ år	13	92,3	7,7	-	-
Mand	47	87,2	12,8	-	-
Kvinde	46	89,1	10,9	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	93	88,2	11,8	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (105)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1174	66,1	33,9	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	33	81,8	18,2	→	G
0-59 år	25	84,0	16,0	-	-
60+ år	8	75,0	25,0	-	-
Mand	19	73,7	26,3	-	-
Kvinde	14	92,9	7,1	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	33	81,8	18,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	721	42,1	55,3	2,4	0,2	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	27	40,7	51,9	7,4	0,0	→	G
0-59 år	21	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	46,2	38,5	15,4	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	27	40,7	51,9	7,4	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3933	28,7	65,0	5,0	1,3	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	105	26,7	63,8	6,7	2,9	→	G
0-59 år	88	26,1	62,5	8,0	3,4	-	-
60+ år	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
Mand	48	27,1	64,6	6,3	2,1	-	-
Kvinde	57	26,3	63,2	7,0	3,5	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	105	26,7	63,8	6,7	2,9	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4659	1,0	92,2	6,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	117	2,6	91,5	6,0	→	G
0-59 år	98	3,1	89,8	7,1	-	-
60+ år	19	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	54	1,9	92,6	5,6	-	-
Kvinde	63	3,2	90,5	6,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	117	2,6	91,5	6,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



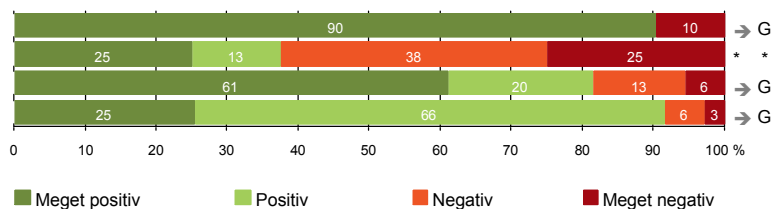
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1875	0,7	91,1	8,2	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	75	2,7	89,3	8,0	→	G
0-59 år	64	3,1	89,1	7,8	-	-
60+ år	11	0,0	90,9	9,1	-	-
Mand	36	0,0	88,9	11,1	-	-
Kvinde	39	5,1	89,7	5,1	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	75	2,7	89,3	8,0	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (114)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (108)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4631	7,4	92,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	114	9,6	90,4	→	G
0-59 år	96	10,4	89,6	-	-
60+ år	18	5,6	94,4	-	-
Mand	53	11,3	88,7	-	-
Kvinde	61	8,2	91,8	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	114	9,6	90,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	282	19,3	44,1	25,1	11,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	8	25,0	12,5	37,5	25,0	*	*
0-59 år	8	25,0	12,5	37,5	25,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	20,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	8	25,0	12,5	37,5	25,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4252	4,2	9,4	22,8	63,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	108	5,6	13,0	20,4	61,1	→	G
0-59 år	90	5,6	13,3	20,0	61,1	-	-
60+ år	18	5,6	11,1	22,2	61,1	-	-
Mand	52	5,8	13,5	23,1	57,7	-	-
Kvinde	56	5,4	12,5	17,9	64,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	108	5,6	13,0	20,4	61,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

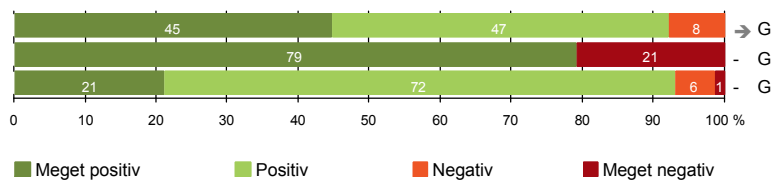
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1772	21,6	70,5	5,8	2,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	71	25,4	66,2	5,6	2,8	→	G
0-59 år	59	18,6	71,2	6,8	3,4	-	-
60+ år	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Mand	36	13,9	77,8	5,6	2,8	-	-
Kvinde	35	37,1	54,3	5,7	2,9	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	71	25,4	66,2	5,6	2,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (114)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (91)
- 16. Informationsmaterialet er godt (71)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4661	36,5	59,4	3,5	0,6	↗	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	114	44,7	47,4	7,9	0,0	→	G
0-59 år	96	42,7	47,9	9,4	0,0	-	-
60+ år	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	53	39,6	50,9	9,4	0,0	-	-
Kvinde	61	49,2	44,3	6,6	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	114	44,7	47,4	7,9	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3138	84,1	15,9	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	91	79,1	20,9	-	G
0-59 år	76	77,6	22,4	-	-
60+ år	15	86,7	13,3	-	-
Mand	43	79,1	20,9	-	-
Kvinde	48	79,2	20,8	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	91	79,1	20,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

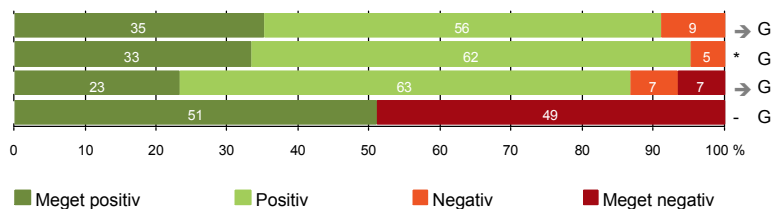
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2479	19,7	74,1	4,6	1,6	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	71	21,1	71,8	5,6	1,4	-	G
0-59 år	60	16,7	75,0	6,7	1,7	-	-
60+ år	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Mand	35	17,1	74,3	5,7	2,9	-	-
Kvinde	36	25,0	69,4	5,6	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	71	21,1	71,8	5,6	1,4	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (111)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (45)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4658	36,9	56,7	5,4	1,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	111	35,1	55,9	9,0	0,0	→	G
0-59 år	94	34,0	55,3	10,6	0,0	-	-
60+ år	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
Mand	53	32,1	58,5	9,4	0,0	-	-
Kvinde	58	37,9	53,4	8,6	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	111	35,1	55,9	9,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	581	25,2	67,8	4,9	2,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	21	33,3	61,9	4,8	0,0	*	G
0-59 år	18	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	938	19,2	66,8	9,7	4,3	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	30	23,3	63,3	6,7	6,7	→	G
0-59 år	25	20,0	64,0	8,0	8,0	-	-
60+ år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
Kvinde	13	23,1	69,2	0,0	7,7	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	30	23,3	63,3	6,7	6,7	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1360	50,8	49,2	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	45	51,1	48,9	-	G
0-59 år	39	53,8	46,2	-	-
60+ år	6	33,3	66,7	-	-
Mand	24	54,2	45,8	-	-
Kvinde	21	47,6	52,4	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	45	51,1	48,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1034	50,3	49,7	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	37	51,4	48,6	-	G
0-59 år	33	54,5	45,5	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	-	-
Mand	20	55,0	45,0	-	-
Kvinde	17	47,1	52,9	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	37	51,4	48,6	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1119	53,3	46,7	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	42	54,8	45,2	-	G
0-59 år	37	59,5	40,5	-	-
60+ år	5	20,0	80,0	-	-
Mand	21	52,4	47,6	-	-
Kvinde	21	57,1	42,9	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	42	54,8	45,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	951	47,1	52,9	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	30	50,0	50,0	-	G
0-59 år	25	52,0	48,0	-	-
60+ år	5	40,0	60,0	-	-
Mand	16	62,5	37,5	-	-
Kvinde	14	35,7	64,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	30	50,0	50,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

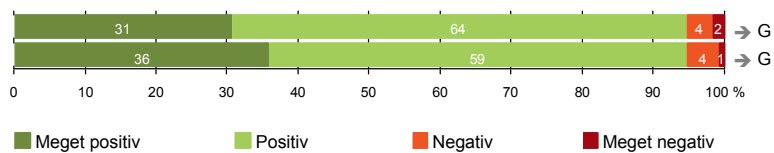
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	978	59,7	40,3	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	28	57,1	42,9	-	G
0-59 år	22	54,5	45,5	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	-	-
Mand	16	68,8	31,3	-	-
Kvinde	12	41,7	58,3	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	28	57,1	42,9	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (111)

22. Det samlede indtryk er godt (114)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4154	32,4	63,0	3,4	1,2	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	111	30,6	64,0	3,6	1,8	→	G
0-59 år	94	27,7	66,0	4,3	2,1	-	-
60+ år	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
Mand	51	23,5	68,6	3,9	3,9	-	-
Kvinde	60	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	111	30,6	64,0	3,6	1,8	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4650	36,3	60,0	3,0	0,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129)	114	36,0	58,8	4,4	0,9	→	G
0-59 år	96	32,3	61,5	5,2	1,0	-	-
60+ år	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	53	34,0	60,4	3,8	1,9	-	-
Kvinde	61	37,7	57,4	4,9	0,0	-	-
7005_129 (Regionshospitalet Randers )	114	36,0	58,8	4,4	0,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-Næse-Halsklinikken (129)	118	100,0	241	49,0	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	4911	100,0	8696	56,5	-
Alder	0-59 år	99	83,9	202	49,0	0,9734
	60+ år	19	16,1	39	48,7	0,9734
Køn	Mand	55	46,6	117	47,0	0,5555
	Kvinde	63	53,4	124	50,8	0,5555
Afsnit	7005_129 (Regionshospitalet Randers )	118	100,0	241	49,0	-
Besøg	1 besøg	66	55,9	120	55,0	0,1413
	2-3 besøg	34	28,8	83	41,0	0,1413
	Mere end 3 besøg	18	15,3	38	47,4	0,1413

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_129 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (117)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
22. Det samlede indtryk er godt (114)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (111)
16. Informationsmateriale er godt (71)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
14. Den mundtlige information er god (114)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (111)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (105)
9. Patienten oplever ikke fejl (114)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (93)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (108)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (91)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (45)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)

