

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

B6

LUNGEMEDICINSK AFD. B

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	62
Besvarelser fra afsnittets patienter:	31
Afsnittets svarprocent:	50%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

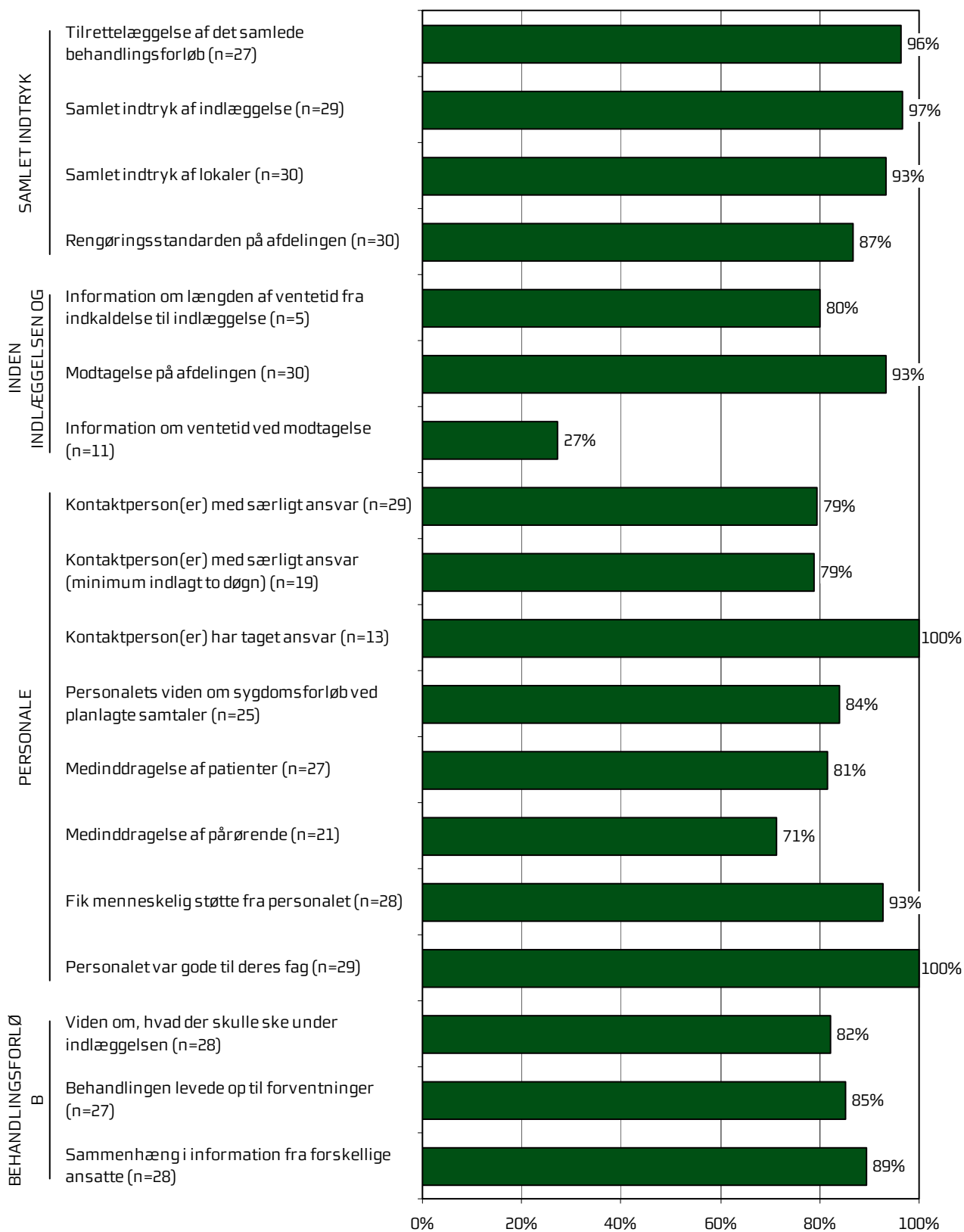
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

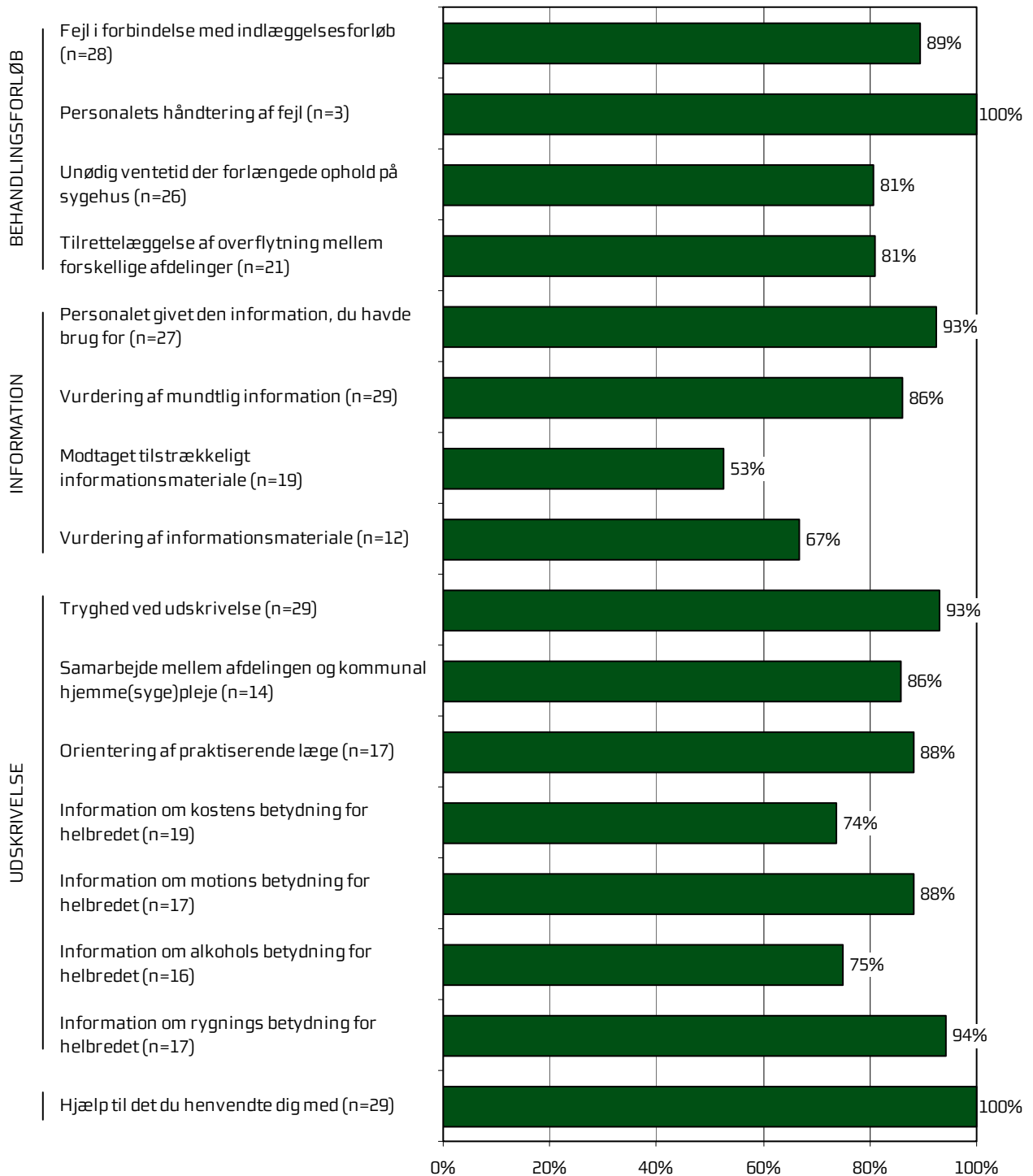
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

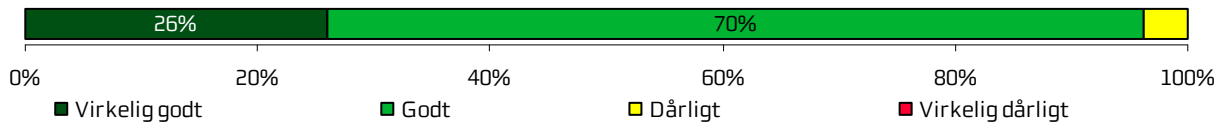
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

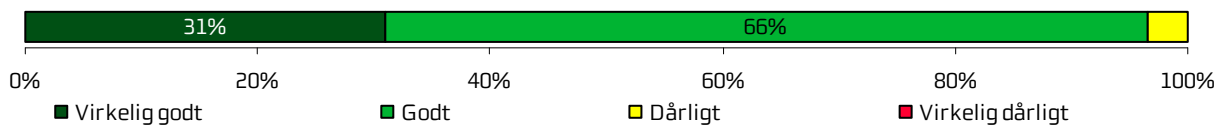
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

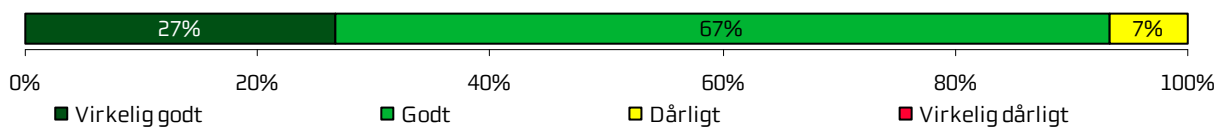
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=27)



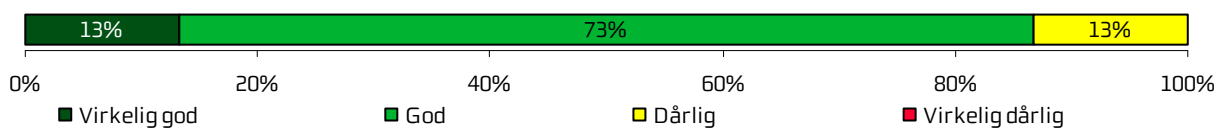
Samlet indtryk af indlæggelse (n=29)



Samlet indtryk af lokaler (n=30)



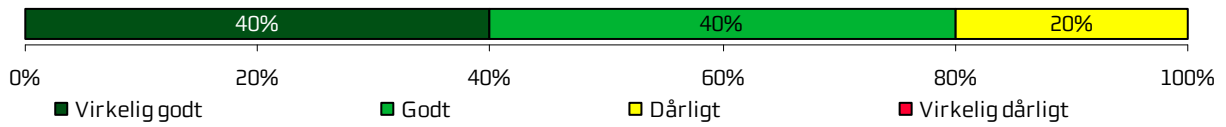
Rengøringsstandard på afdelingen (n=30)



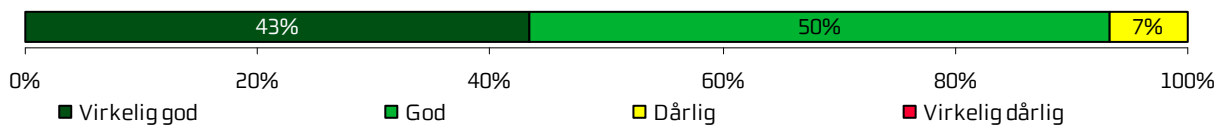
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	-	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97 %	-	-	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	-	-	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	87 %	-	-	100 % *	81 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

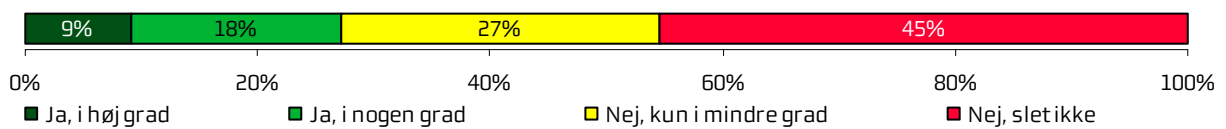
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=5)



Modtagelse på afdelingen (n=30)



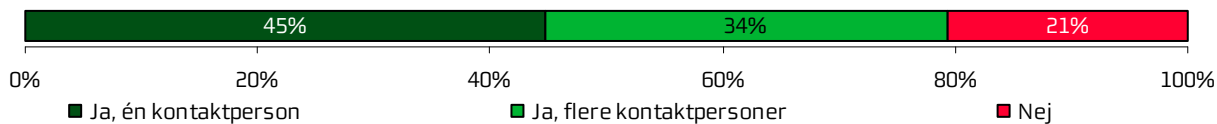
Information om ventetid ved modtagelse (n=11)



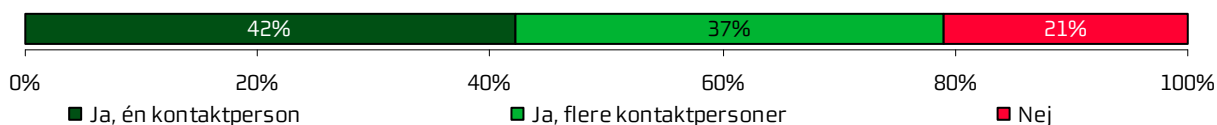
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	80 %	-	-	100 %	82 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93 %	-	-	100 %	85 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	27 %	-	-	90 % *	53 %	76 %

Personale

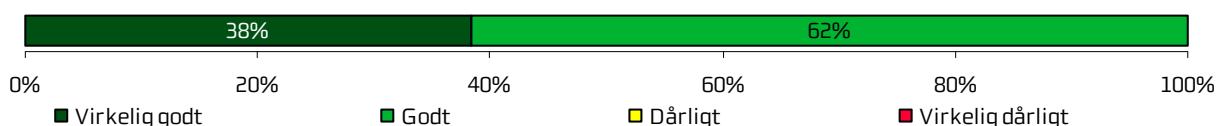
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=29)



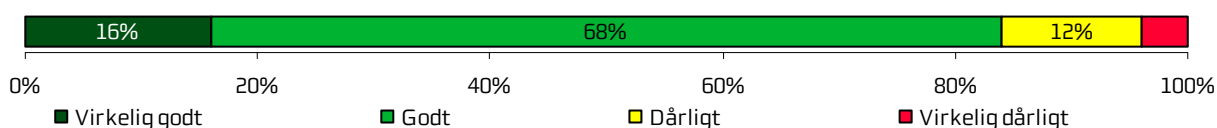
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=19)



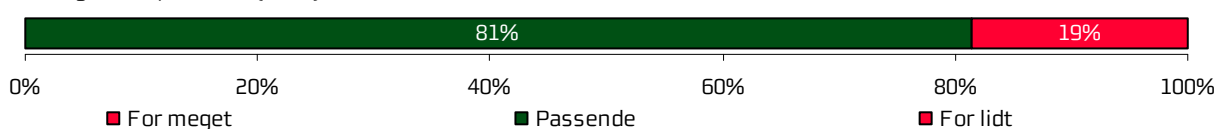
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=13)



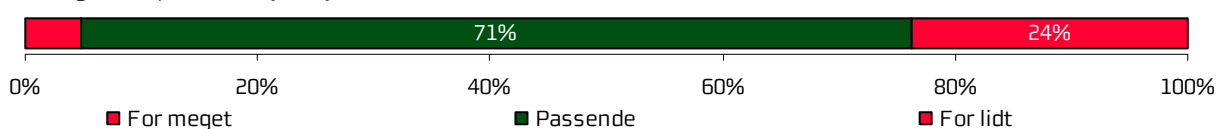
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=25)



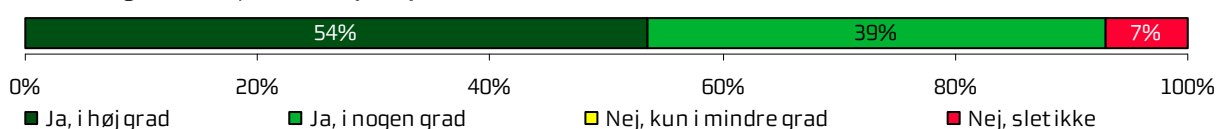
Medinddragelse af patienter (n=27)



Medinddragelse af pårørende (n=21)



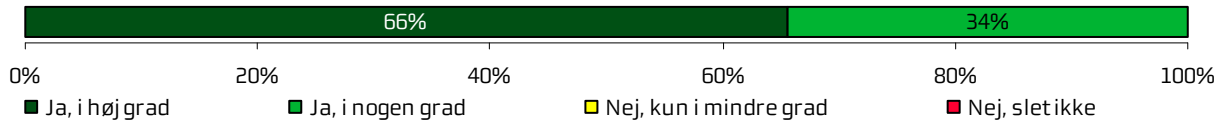
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=28)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	79 %	-	-	97 % *	69 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	-	-	94 %	61 %	82 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	84 %	-	-	100 % *	87 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	-	-	100 % *	79 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	71 %	-	-	100 % *	75 %	89 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	-	-	100 %	85 %	94 %

Personale (fortsat)

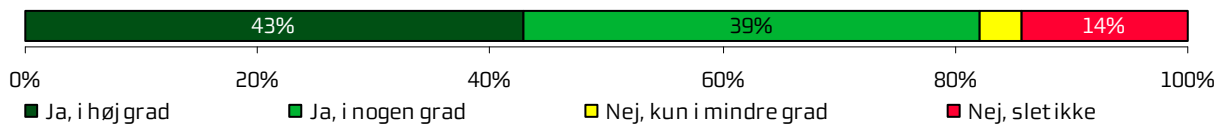
Personalet var gode til deres fag (n=29)



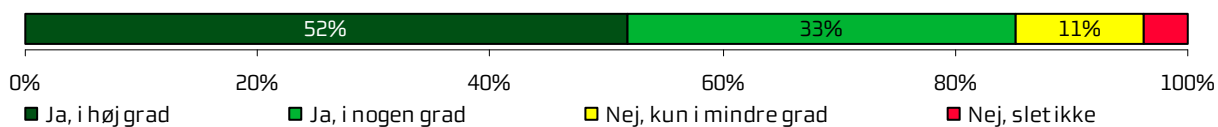
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	-	-	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=28)



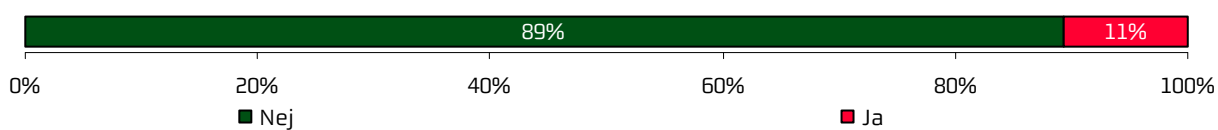
Behandlingen levede op til forventninger (n=27)



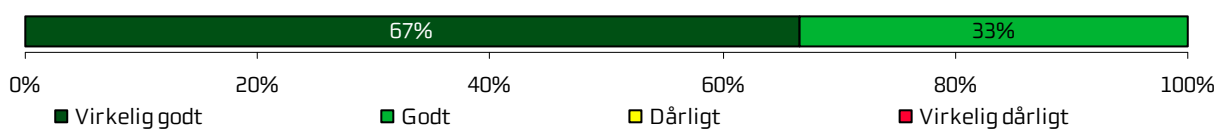
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=28)



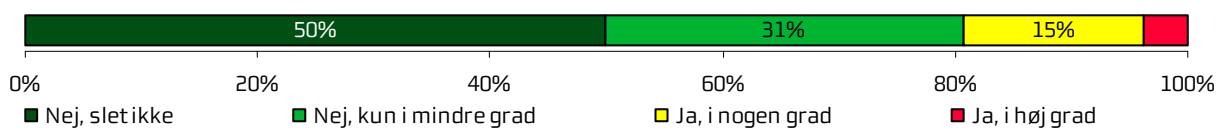
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=28)



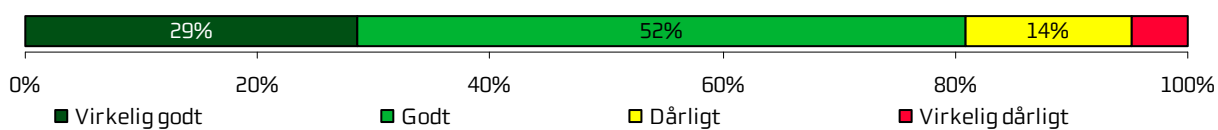
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=26)



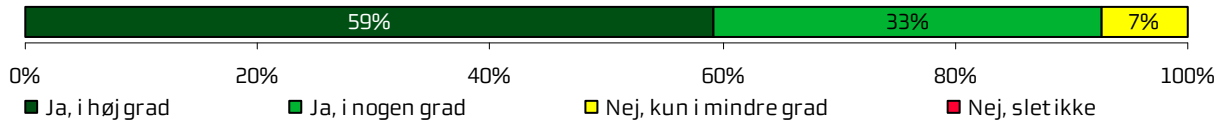
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



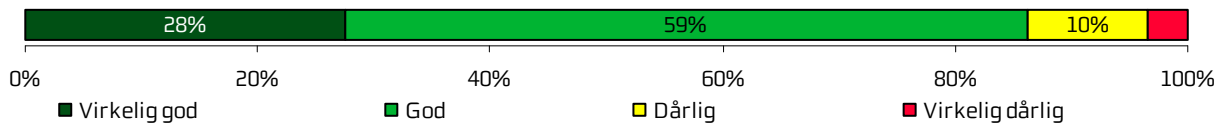
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	-	-	100 % *	68 %	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	85 %	-	-	100 % *	82 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	-	-	100 %	80 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	-	-	97 %	76 %	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	-	-	79 % *	51 % *	68 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81 %	-	-	96 %	66 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	81 %	-	-	100 % *	79 %	94 %

Information

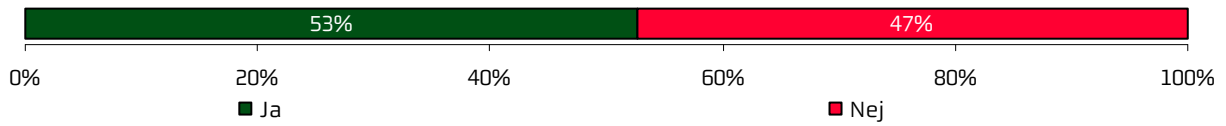
Personalet givet den information, du havde brug for (n=27)



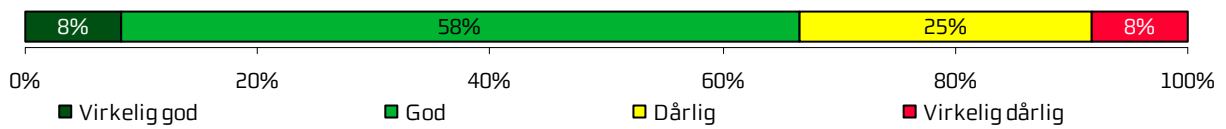
Vurdering af mundtlig information (n=29)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=19)



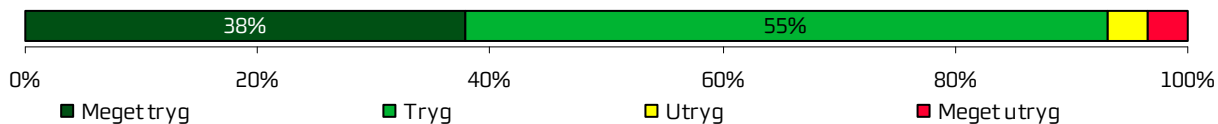
Vurdering af informationsmateriale (n=12)



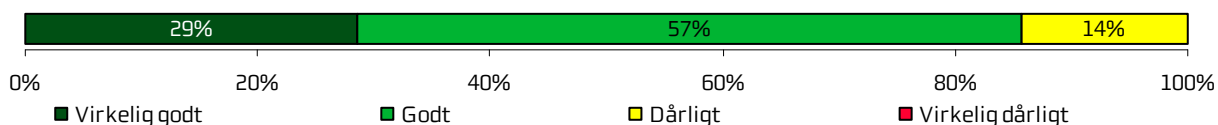
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	-	-	100 %	83 %	93 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	86 %	-	-	100 % *	82 %	95 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	53 %	-	-	98 % *	54 %	79 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	67 %	-	-	100 % *	82 %	93 %

Udskrivelse

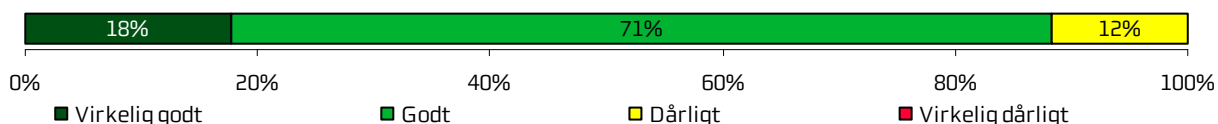
Tryghed ved udskrivelse (n=29)



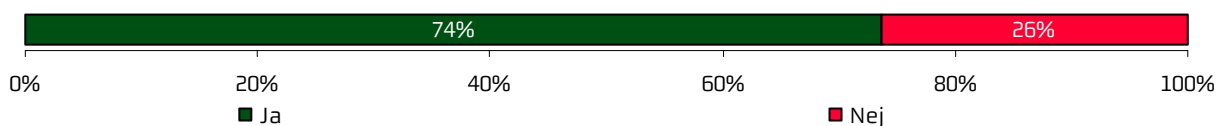
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=14)



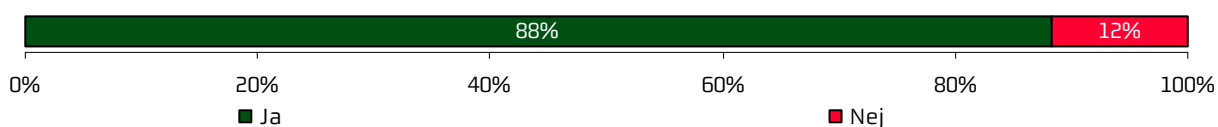
Orientering af praktiserende læge (n=17)



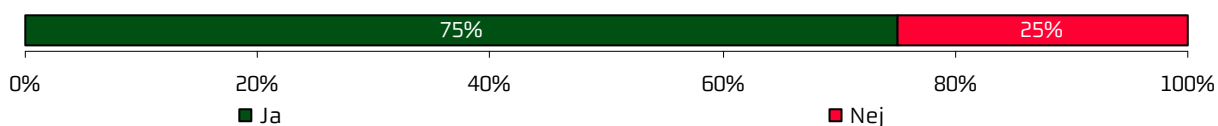
Information om kostens betydning for helbredet (n=19)



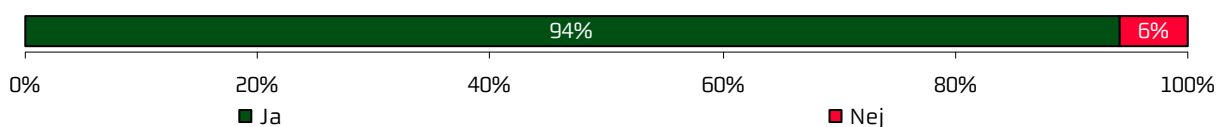
Information om motions betydning for helbredet (n=17)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=16)



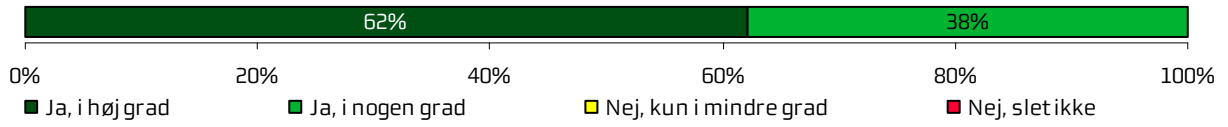
Information om rygningens betydning for helbredet (n=17)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93 %	-	-	99 %	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	86 %	-	-	98 %	74 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	-	-	100 %	74 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	74 %	-	-	95 % *	47 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	88 %	-	-	96 %	53 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	75 %	-	-	88 %	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	94 %	-	-	91 %	41 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=29)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	-	-	100 %	91 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.








Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer







	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	1
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	1
Pleje	1
Relationer til personale	6
Ventetid	0

B6

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?




ID	Kommentarer - B6	Samlet indtryk
 5	Starten, første otte dage dårligt.	Uoplyst
 9	Akut indlagt.	Virkelig godt
 10	Blev overført fra anden afdeling [].	Virkelig godt
 11	Har været godt tilfreds med indlæggelsen. Dog synes jeg, at jeg blev udskrevet for tidligt. Men ved den afsluttende kontrol følte jeg, at man ikke var forberedt, da der ikke var kommet svar på opspsytrøerne og journalen fra andet sygehus var ikke tilgængelig. Men blev dog fundet.	Uoplyst
 14	Undtagen, at jeg ventede i lang tid. Kikkertundersøgelse.	Godt
 16	[]. Blev indlagt for allergi mod et antibiotika.	Godt
 18	Jeg blev indlagt akut.	Godt

B6**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

	ID	Kommentarer - B6	Modtagelsen
	1	Sødt personale.	God
	3	Følte, at der var nogen til at tage sig af mig.	Virkelig god
	5	Overbelægning, flytning tre-fire gange en dag.	Dårlig
	13	Jeg blev indlagt akut med pludselig høj feber, der snart viste sig at være rosen. []. Alt i alt var behandlingen god og [] kompetent [].	God
	15	Jeg er blevet taget godt imod. Personalet kender mig, og jeg kender dem. Det giver tryghed.	Virkelig god
	16	Man var lidt usikker på, præcis hvad jeg skulle have foretaget under indlæggelsen.	God

B6

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - B6	Fejlhåndtering
	5	For lidt information, og jeg følte mig meget utryg og blev nervøs.	Uoplyst
	8	At jeg fik dobbelt dosis, som jeg ikke skulle have.	Virkelig godt
	13	Jeg var svær at diagnosticere som akut patient og med en [sygdom fra et andet speciale] på en hjerteafdeling.	Godt






B6

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?




ID	Kommentarer - B6	Samlet indtryk
1	Det var godt.	Godt
5	Utilfreds med flytninger og dårlig i forbindelse med det.	Uoplyst
7	Blev flyttet fra [en afdeling] til efterfølgende kontrol i [ambulatorium]. Oplevede, de ikke vidste i [ambulatoriet], hvorfor jeg kom til samtale, og hvad min scanning viste. Men det fik lægen [i ambulatoriet] ordnet, den dag jeg var til samtale.	Godt
15	Det gik helt uden problemer.	Virkelig godt
16	Jeg hører til på Skejby (cystisk fibrose), og blev indlagt på foranledning af dem (Q2). De kontaktede LUB6.	Godt
18	Var kun på en afdeling.	Godt

B6

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - B6	Samlet indtryk
 5	Trukket det hele med over hovedet uanset hvad, medicin eller information forvirrede mig og gjorde mig dårlig.	Uoplyst
 6	Fik ikke information om kørsel til behandling og kørselsgodtgørelser, det kan ikke passe, at man skal have det fra tredjemand.	Godt
 8	Mangler kommunikation i høj grad.	Virkelig godt
 15	Under indlæggelse fik jeg uddybende information om min behandling og forløbet.	Virkelig godt
 16	Man kan ikke forvente, at afdelingen sætter sig ind i et livslangt behandlings forløb en indlæggelse i to dage. De behøvede ikke give mig information eller støtte. Jeg er vant til hospitalsverdenen.	Godt

B6**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - B6	Samlet indtryk
 5	For hurtig til at udskrive en, så man kommer tre eller otte dage efter. Jeg var ikke tryk hjemme og min mand var nervøs. Har også bevirket, at han må holde med sine aktiviteter, for jeg kan ikke holde ud at være ALENE.	Uoplyst
 15	Lægen var god til at informere mig angående behandlingsforløbet, medicinsk positiv påvirkning og også bivirkninger.	Virkelig godt
 16	Jeg bad selv om at komme hjem og sove, før jeg var udskrevet officielt. Det var ok (Jeg bor [tæt på] hospitalet).	Godt

B6

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - B6	Samlet indtryk
2	Afdelingen tog sig virkelig god tid til omsorg og information om alt. Mange tak NN. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Virkelig godt
4	Personalet burde nok arbejde lidt mere med at respektere den lille smule privatliv, som patienten har ved indlæggelse. F.eks. var der bundet håndklæder om dørhåndtagene, så dørene ikke kunne lukkes, hvilket førte til unødigt meget støj fra gangen, og personalet kunne godt tage det hensyn at sænke stemmen, når de kommer ind på en stue og ser, at den ene af patienterne sover. Jeg har netop været indlagt på et andet offentligt sygehus, hvor denne adfærd var helt naturlig. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
5	Rengøringen, bedre orientering om behandlingsforløb og forsøg med ny medicin. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Uoplyst
8	De var virkelig nærværende. [Relationer til personale]	Virkelig godt
15	Afdelingen har et god samarbejdsteam. Ved et spørgsmål fik jeg hurtigt svar/behandling. Alle har god empati (læger, sygeplejersker og SOSU-assistenten). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
16	Venligt og imødekommende personale. Gode til at tage patienten med på råd. [Relationer til personale]	Godt
17	Fantastisk med de [] ansatte, der går rundt og hygger om patienterne, giver os ekstra lækkerier indimellem og forklarer om sunde madvarer. [Relationer til personale]	Virkelig godt

