

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Børneafdeling A**

**BØRNEAFDELING A**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	42
Besvarelser fra afsnittets patienter:	21
Afsnittets svarprocent:	50%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



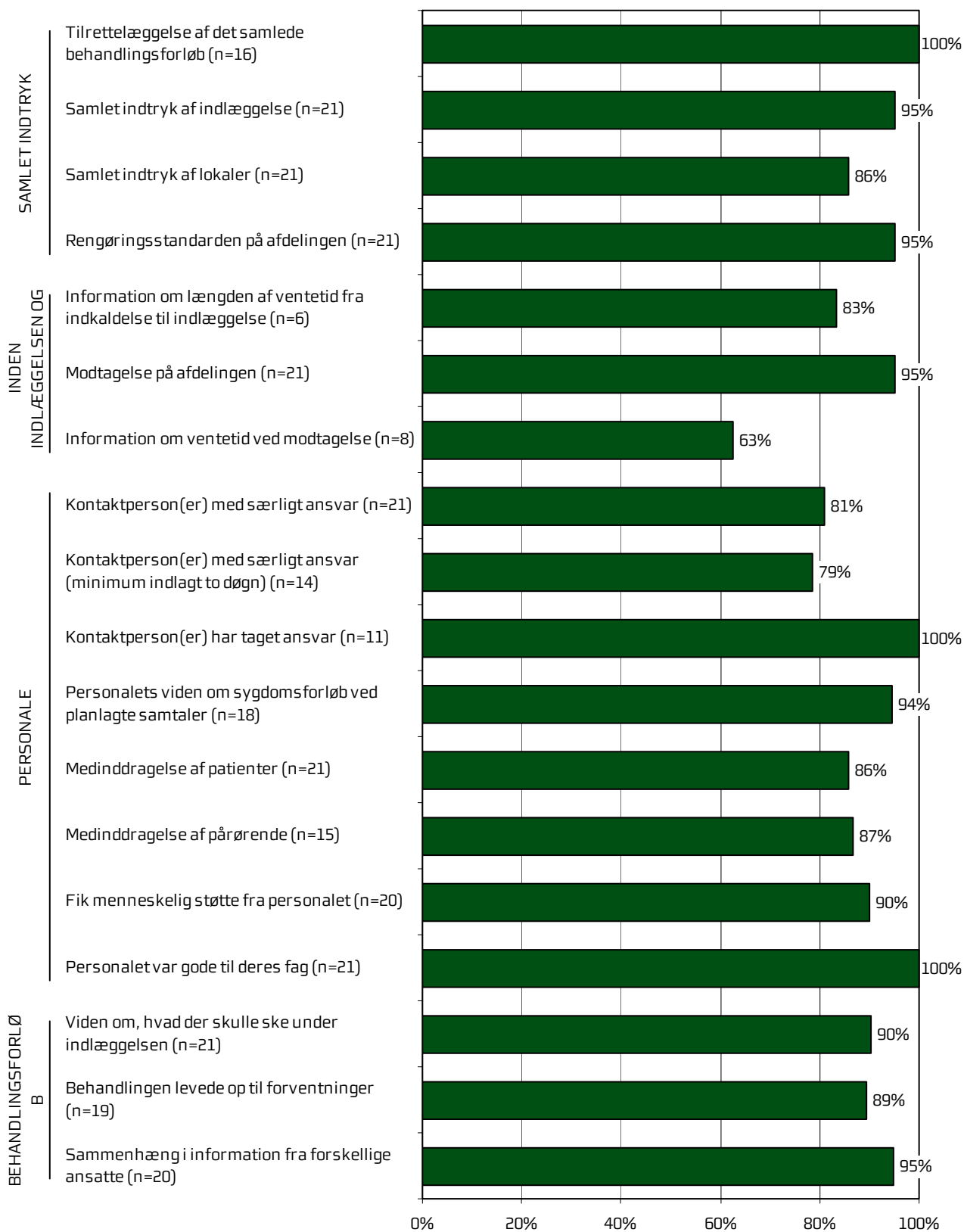


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

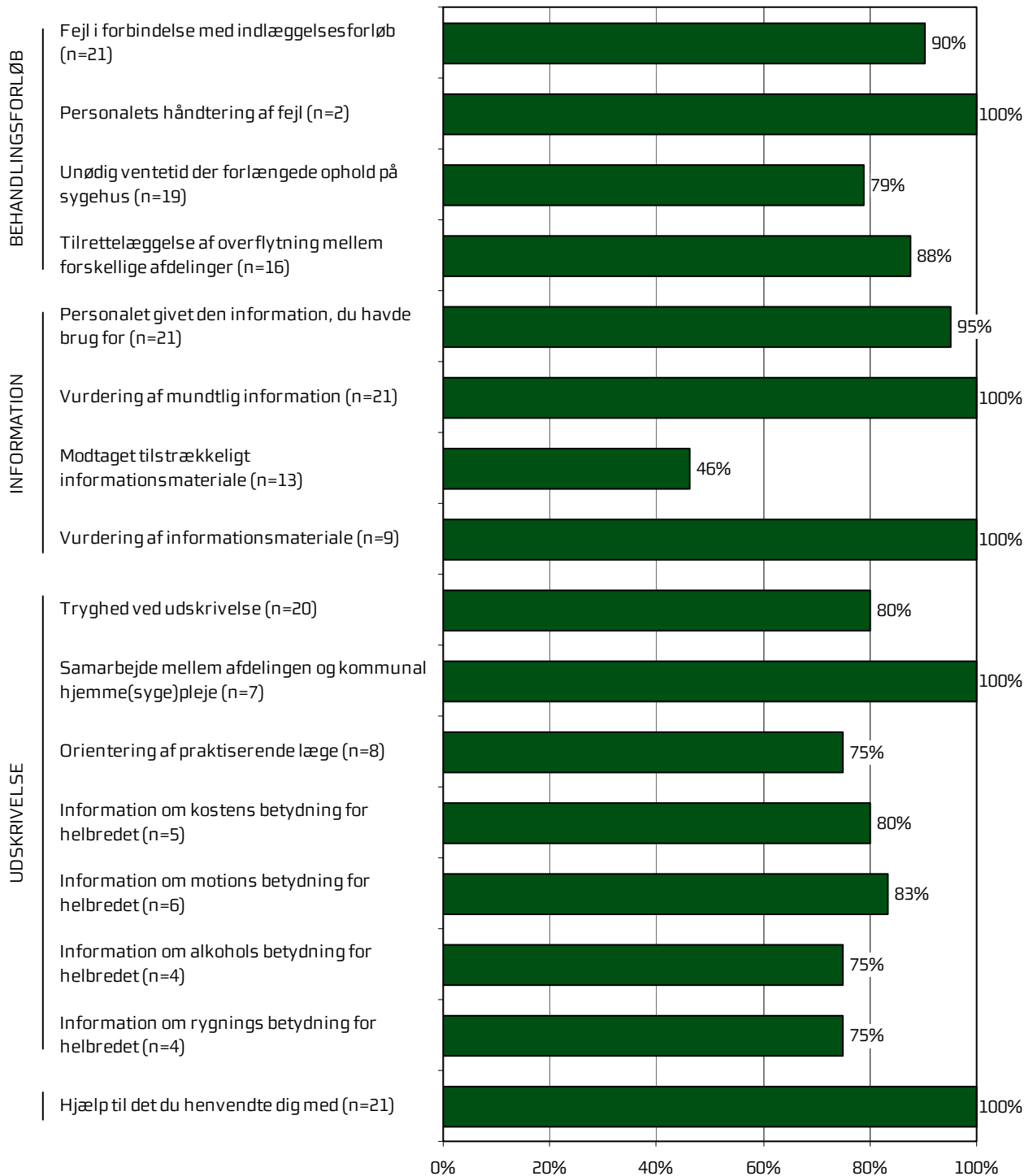
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

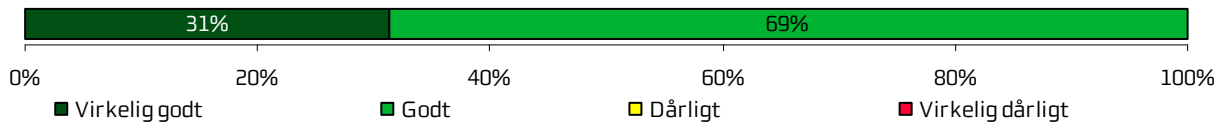
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

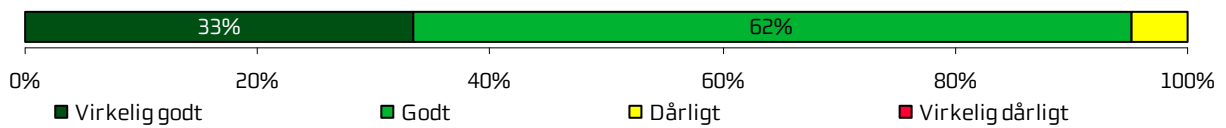
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

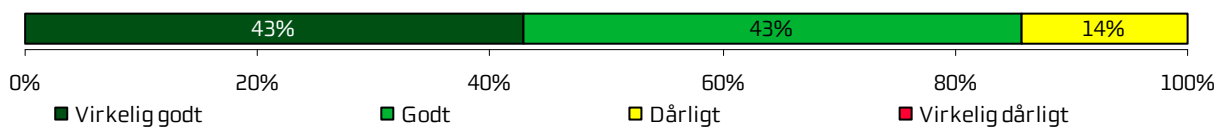
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=16)



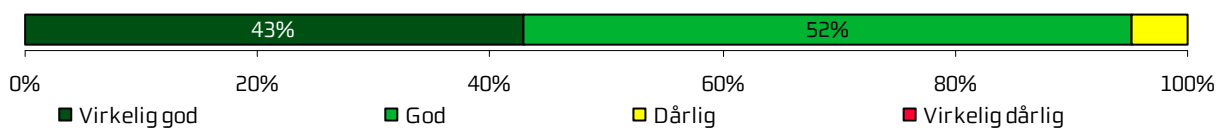
Samlet indtryk af indlæggelse (n=21)



Samlet indtryk af lokaler (n=21)



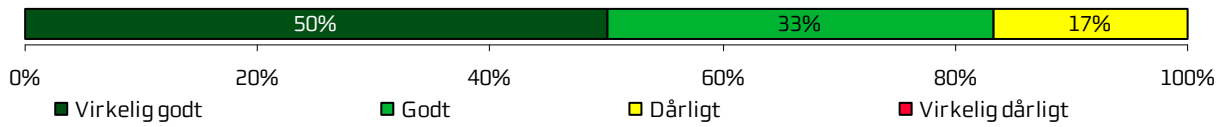
Rengøringsstandard på afdelingen (n=21)



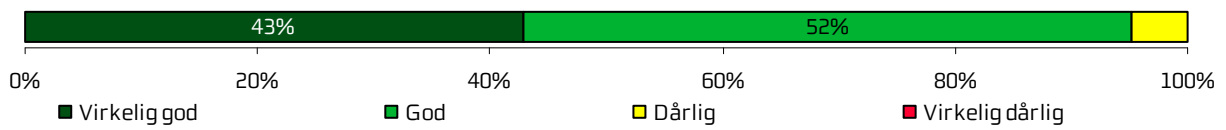
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	-	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	86 %	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	86 %	-	-	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	81 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

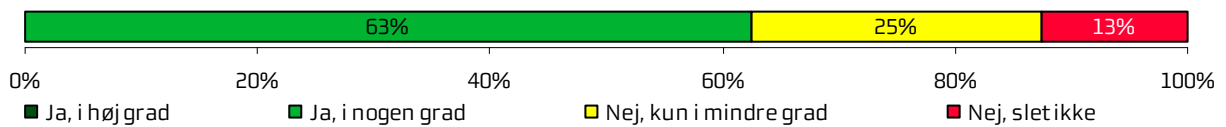
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=6)



Modtagelse på afdelingen (n=21)



Information om ventetid ved modtagelse (n=8)

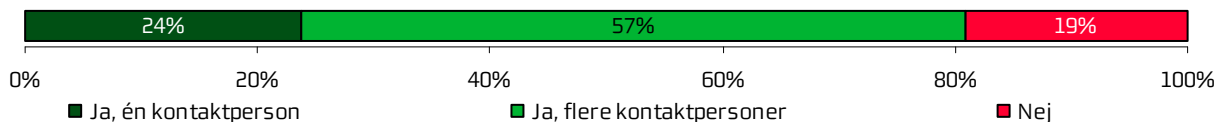




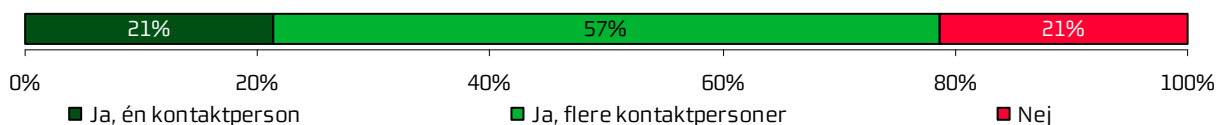
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	83 %	-	-	100 %	82 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	85 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	62 %	-	-	90 %	46 %	75 %

## Personale

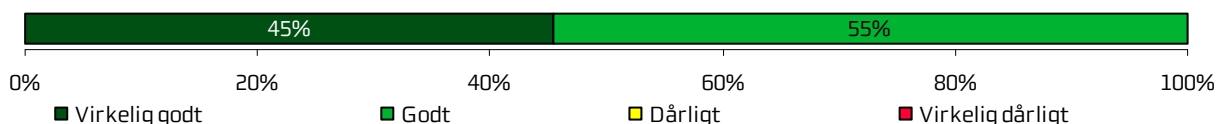
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=21)



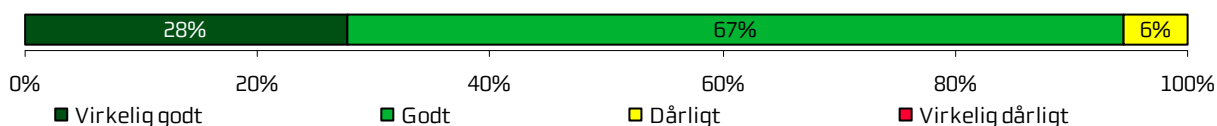
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=14)



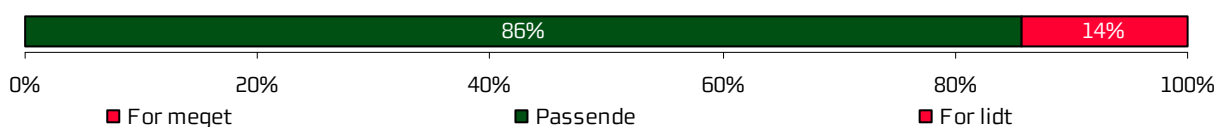
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=11)



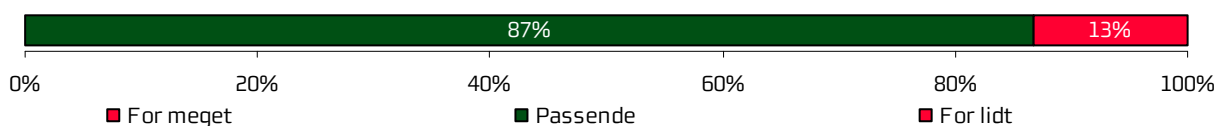
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=18)



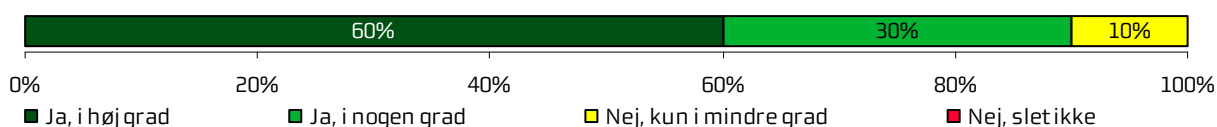
Medinddragelse af patienter (n=21)



Medinddragelse af pårørende (n=15)



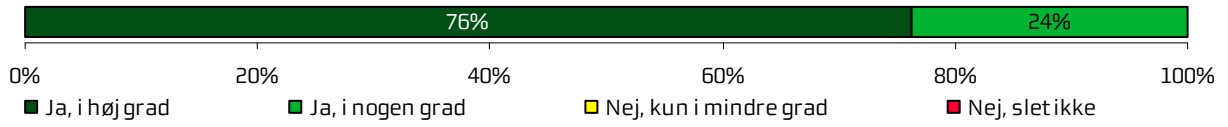
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=20)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	-	-	97 %	69 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	-	-	94 %	61 %	82 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	-	-	100 %	86 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	-	-	100 %	79 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	-	-	100 %	73 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90 %	-	-	100 %	85 %	94 %

### *Personale (fortsat)*

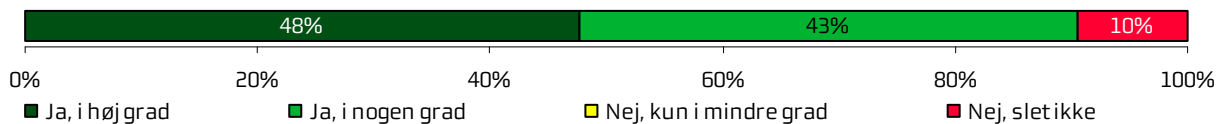
Personalet var gode til deres fag (n=21)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	-	-	100 %	90 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

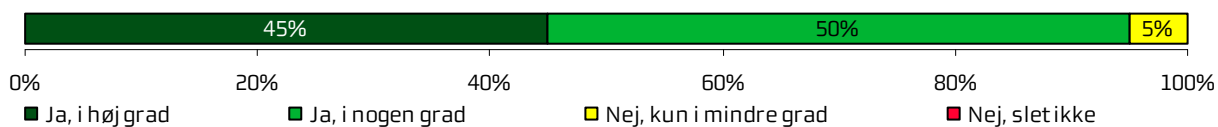
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=21)



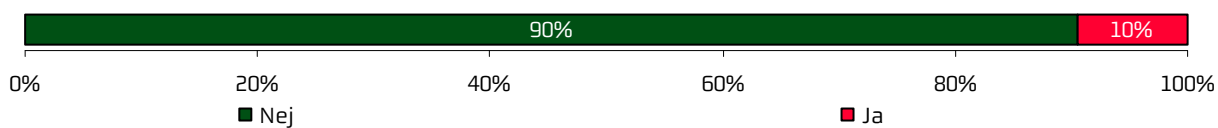
Behandlingen levede op til forventninger (n=19)



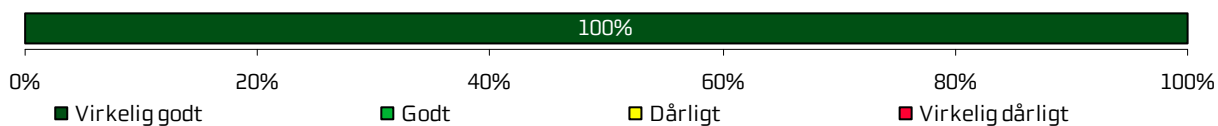
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=20)



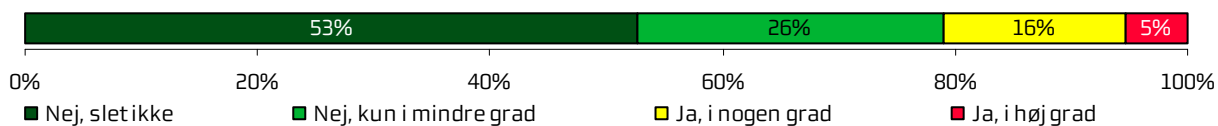
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=21)



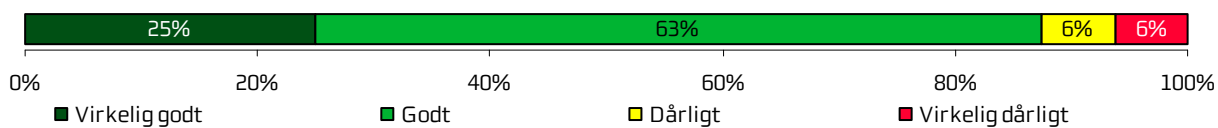
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=19)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=16)



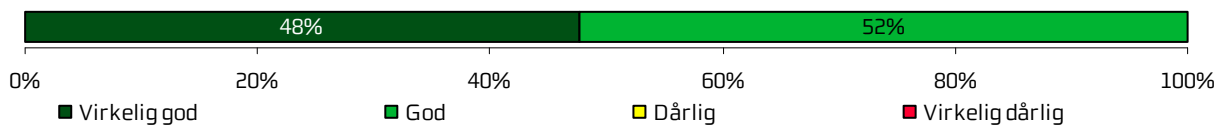
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	90 %	-	-	100 %	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	-	-	100 %	82 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	-	-	97 %	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	-	-	79 % *	51 % *	68 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	79 %	-	-	96 %	66 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	88 %	-	-	100 %	77 %	94 %

## Information

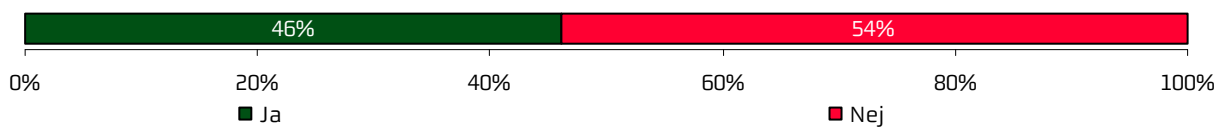
Personalet givet den information, du havde brug for (n=21)



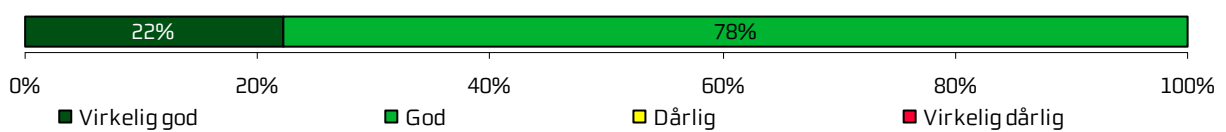
Vurdering af mundtlig information (n=21)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=13)



Vurdering af informationsmateriale (n=9)

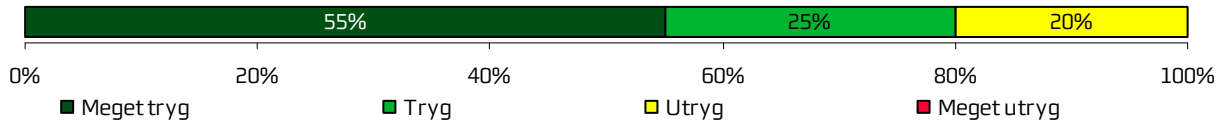




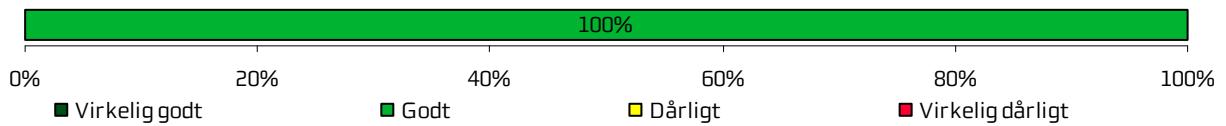
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	-	-	100 %	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	-	-	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	46 %	-	-	98 % *	55 %	79 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	100 %	78 % *	93 % *

## Udskrivelse

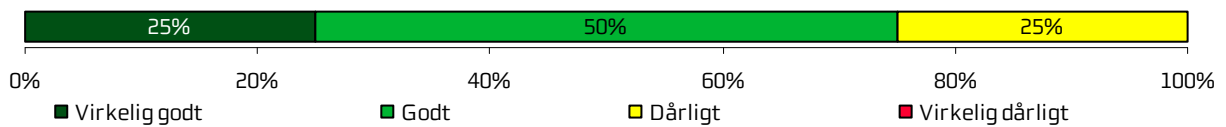
Tryghed ved udskrivelse (n=20)



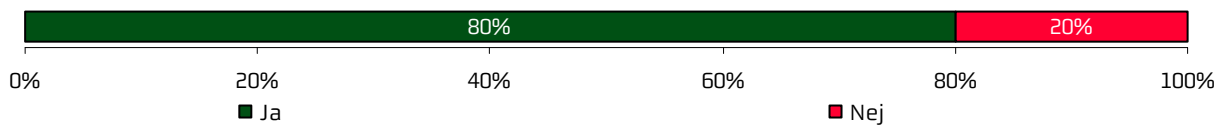
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=7)



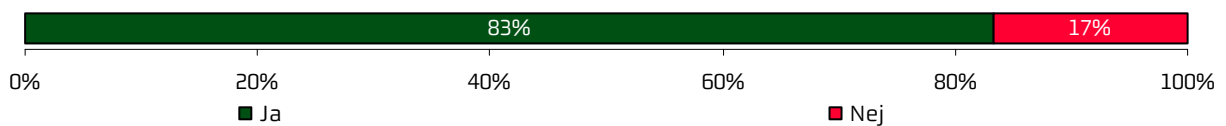
Orientering af praktiserende læge (n=8)



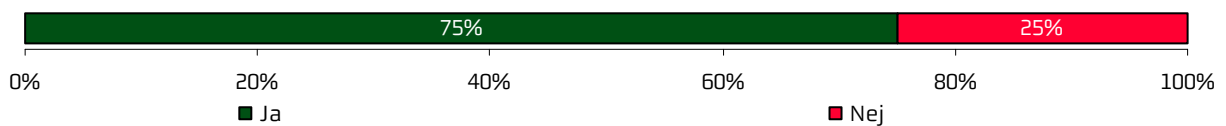
Information om kostens betydning for helbredet (n=5)



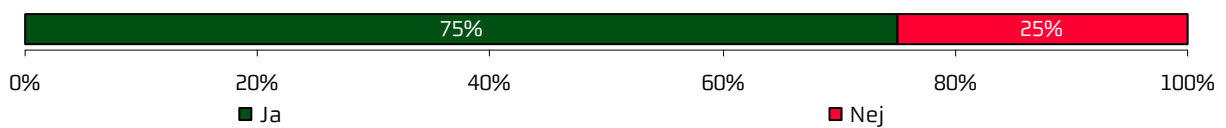
Information om motions betydning for helbredet (n=6)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=4)



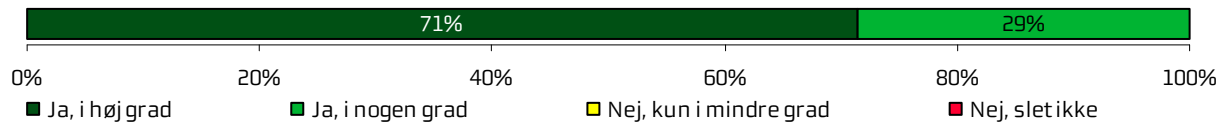
Information om rygningens betydning for helbredet (n=4)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	80 %	-	-	99 % *	73 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	-	-	98 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	75 %	-	-	100 %	74 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	80 %	-	-	95 %	47 %	71 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	83 %	-	-	96 %	53 %	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	75 %	-	-	88 %	36 %	66 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	75 %	-	-	93 %	41 %	72 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=21)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	-	-	100 %	91 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].







Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	2
Pleje	1
Relationer til personale	3
Ventetid	0

**Børneafdeling A****Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Børneafdeling A</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Vi er imponerede og håber alle har et forløb som vores.	Virkelig godt
 3	Vores børn har en sjælden stofskiftesygdom (MCADD), der gør, at vi har åben indlæggelse til dem på Skejby.	Virkelig godt
 6	Blev indlagt direkte fra anden afdeling. [].	Virkelig godt
 9	På grund af noget akut, fik vi indlæggelsen udskudt en uge. Det er som sådan i orden, hvis nogen er mere syge. Men vi fik først beskeden halvanden dag før. Og det er bestemt ikke optimalt, hverken psykisk, fordi man har sat sig op til det man skal igennem, samtidig er det en masse som påvirkes af det, orlov fra job, søskende som skal passes osv. Alt skal planlægges forfra, hvilket man ikke i sådan en situation []	Godt
 13	Vi blev indlagt med det samme!	Virkelig godt
 16	Der var lang ventetid, da man skulle vente på blodprøvesvar.	Godt





## Børneafdeling A

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?





ID	Kommentarer - Børneafdeling A	Modtagelsen
1	Kompetent. Vi havde lidt svært ved at forstå en af de læger, der informerede os. Dygtig mand, men lidt forvirrende. Derfor sørgede NN for, at vi fik lov til at tale med en anden læge, der var kontant og direkte, hvilket var godt set.	Virkelig god
5	Sidst vi var indlagt [], mødte vi fastende. Afdelingen havde ikke noget som helst klar. Måtte selv efter 30 min rykke for at komme til at blive registreret. Endte med at være knap halvanden time forsinket.	Dårlig
7	Nu er vi faste [] "kunder", så når [vores afdeling] og anden afdeling er lagt sammen, hvad de var under denne undersøgelse, er det mest betryggende, at det er [det gamle] personale, der tilser og behandler vores barn.	God
8	Skulle fortælle den samme historie til tre forskellige sygeplejersker. Synes, det er belastende i en presset situation.	God
10	Flinke sygeplejersker.	God
11	Havde en uheldig oplevelse, da kateteret skulle ud. []. Fik besked på at gå uden om, da vi ikke måtte gå igennem afdelingen!!	Virkelig god
14	De var rigtig søde alle sammen. Gode til at tage imod os.	Virkelig god

## Børneafdeling A

### Hvilke(n) fejl oplevede du?




	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Børneafdeling A</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	2	Proppen, som skulle lukke cluctus flyttede sig, og han skulle så havde den gamle fjernet og sat en ny og støtte i, som sidder helt fint.	Virkelig godt
	4	Ingen medicinering en gang, hvor jeg selv måtte ringe efter personale.	Virkelig godt

**Børneafdeling A****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**





	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Børneafdeling A</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Det er nogle dygtige læger og sygeplejersker :-).	Virkelig godt
	10	Fik intet bestemt tidspunkt på, hvornår overflytningen ville finde sted.	Godt
	13	Den første dag vi var indlagt, skete der absolut intet, hvilket gjorde os meget frustrerede. Næste dag sagde jeg det til sygeplejersken, og jeg følte mig hørt, og at der kom mere skub i tingene, hvilket var dejligt.	Virkelig godt
	14	Vi flyttede tre gange. Det synes jeg, var noget forvirret. Der var meget udskiftning af personalet.	Godt

## Børneafdeling A

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Børneafdeling A	Samlet indtryk
 8	Sygdomsforløbet var en "gråzone", som det virkede som om, man ikke havde prøvet før, hvilket skabte meget usikkerhed for mig.	Dårligt
 12	NN blev opereret (forberedelse), men de sagde ikke, at det var en slags forberedelse og at han skal opereres [igen]. Og jeg ville gerne have en journal om operationen, men indtil videre har jeg ikke fået noget.	Godt
 14	Nej, synes bare, den var super god.	Godt

**Børneafdeling A****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Børneafdeling A</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Madtilbuddet til den medindlagte forælder bør forbedres. Kantinerytmen hænger ikke sammen med stuegang osv. Enten madbilletter til vognen. Eller i det mindste mulighed for at trække en sandwich i en automat. Der er kun slik.	Virkelig godt
 6	Nej. Troede/håbede på korrespondance mellem afdeling, men den manglede! Flere sygdomme inde over. Ikke relateret til A7.	Virkelig godt
 8	Mit førstehåndsindtryk var, hvordan kan man udskrive folk, når man ikke ved, hvad årsagen til sygdomsforløbet var?!	Dårligt
 13	Samtalen efter færdigbehandling kunne godt have foregået telefonisk [].	Virkelig godt

## Børneafdeling A

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Børneafdeling A	Samlet indtryk
1	Flot nærvær i personalet, fra rengøring til læger NN. Lykkelig for at vi fik enestue. At de var åbne og fortalte os, når de var stressede. Tak for hospitalsklovnene. PS. Vi havde et voldsomt og akut sygdomsforløb, der kunne gå i alle retninger. Tak for at målrette kommunikation i forhold til vores ønsker om ærlighed, åbenhed, direkte! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
2	NN var simpelthen fantastisk :-). Vores [barn] [gik gennem en operation], og NN var bare en humørbombe, og det er skønt at have en glad person, når den første operation ikke gik, som den skulle, og man skulle det hele igennem igen. [Relationer til personale]	Virkelig godt
6	Synes, at afdelingerne burde snakke mere sammen (også selvom de ikke er på samme matrikel). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
7	1. Af en infektionsafdeling at være, er der for få toiletter.  2. Når forældre nu selv skal stå for kost, må der være en almindelig ovn i fælleskøkkenet.  3. Det er uudholdeligt på de stuer, der er vinduer imellem. Lys og tv er generende aften/nat på nabostuen.  4. Der er MEGET støj fra varemodtagelsen. [Fysiske rammer]	Godt
10	Ked af at sengeafsnittet på A1 lukker, fordi afdelingen er helt klart bedre end Børneafdeling A2.	Godt
14	De kunne gøre det bedre, at der ikke var så meget udskiftning af personalet. Men alle var søde. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
15	Jeg synes, at rengøringen på stuen gik for hurtigt. Der blev "kun" kørt over med en tør moppe, som langt fra tog alt snavs. [Fysiske rammer]	Godt
16	Vi var indlagt sammen med vores datter. Det var ikke muligt at købe mad på afdelingen. Det synes vi ikke om, da vores datter var meget syg, og vi var hos hende hele tiden. [Fysiske rammer]	Godt



