

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

D1

ONKOLOGISK AFD. D

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	69
Besvarelser fra afsnittets patienter:	46
Afsnittets svarprocent:	67%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

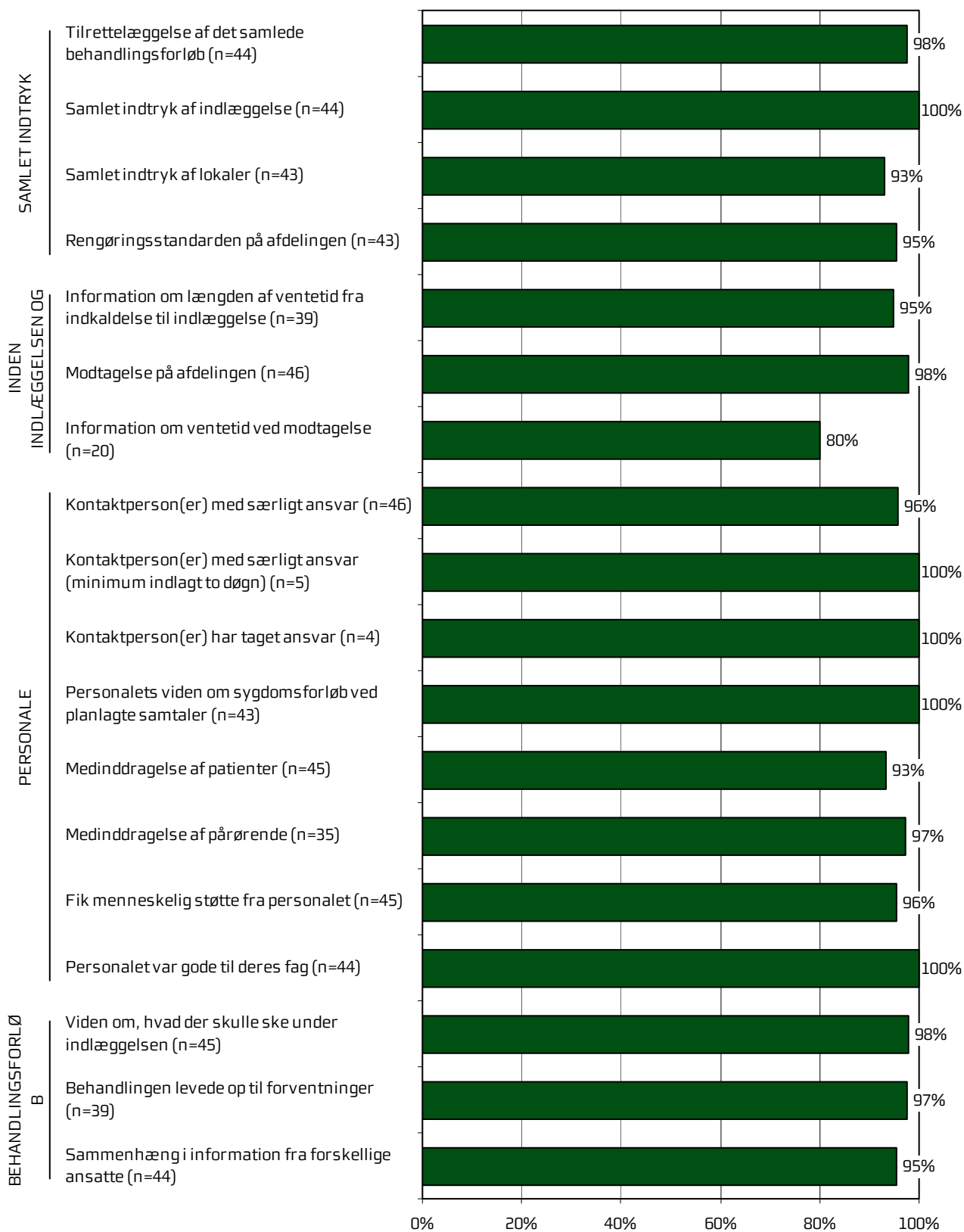
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

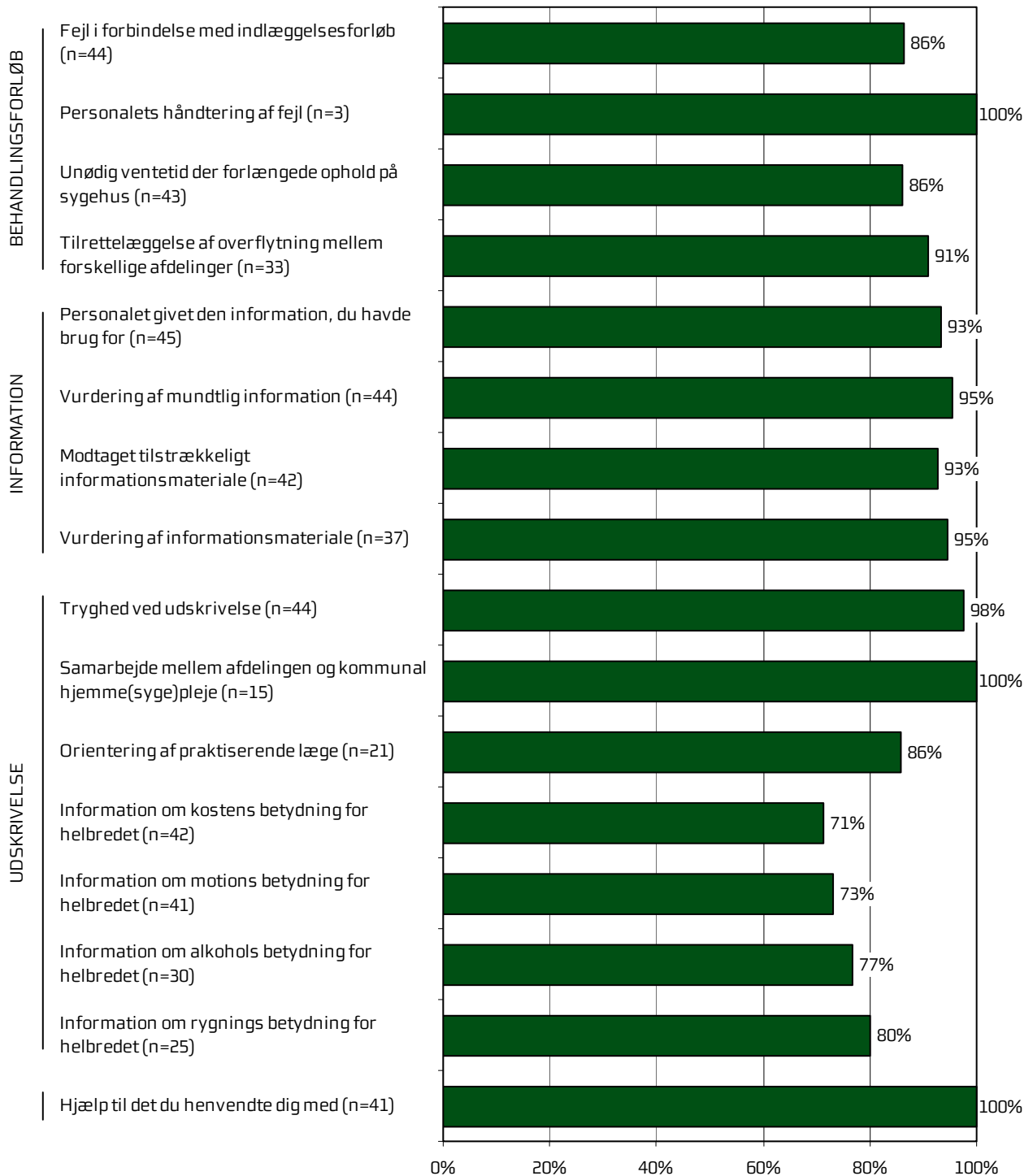
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: D1

2011-tallet er for: D1

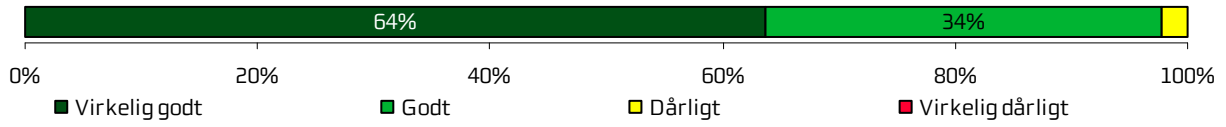
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

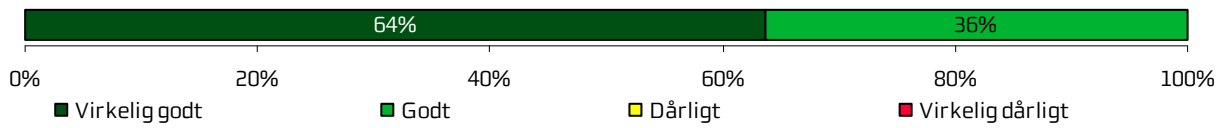
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

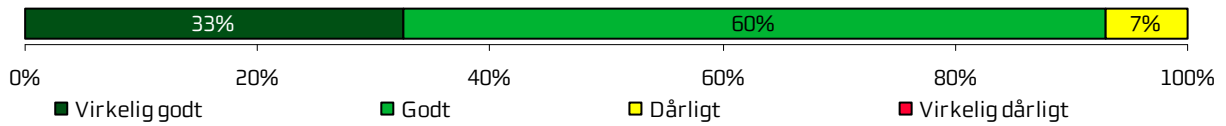
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=44)



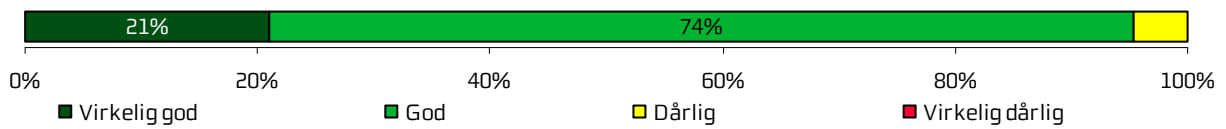
Samlet indtryk af indlæggelse (n=44)



Samlet indtryk af lokaler (n=43)



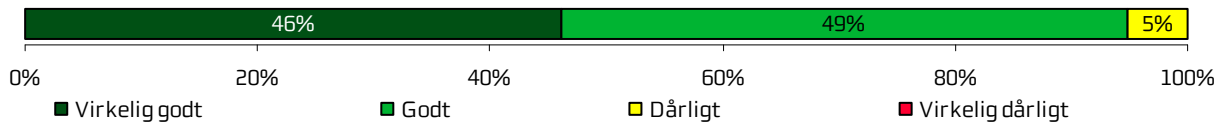
Rengøringsstandard på afdelingen (n=43)



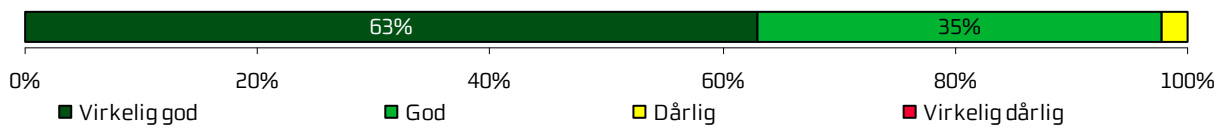
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	100 %	94 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	98 %	98 %	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	92 %	96 %	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	98 %	92 %	100 %	81 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

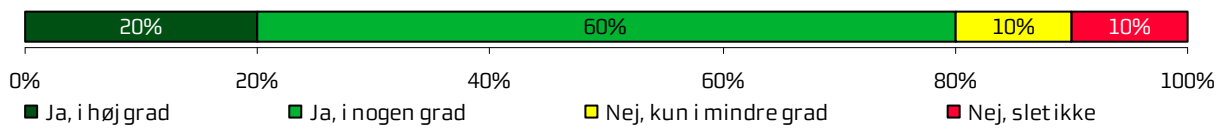
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=39)



Modtagelse på afdelingen (n=46)



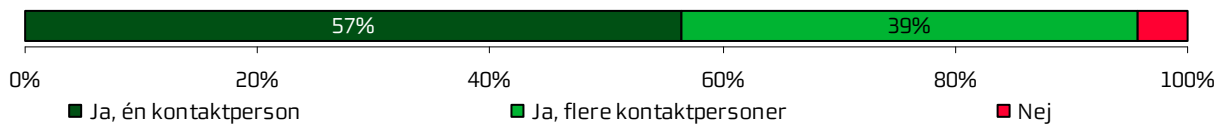
Information om ventetid ved modtagelse (n=20)



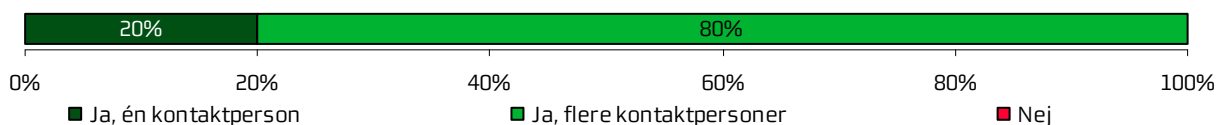
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	95 %	95 %	100 %	82 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	100 %	98 %	100 %	85 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	80 %	96 %	83 %	90 %	46 % *	75 % *

Personale

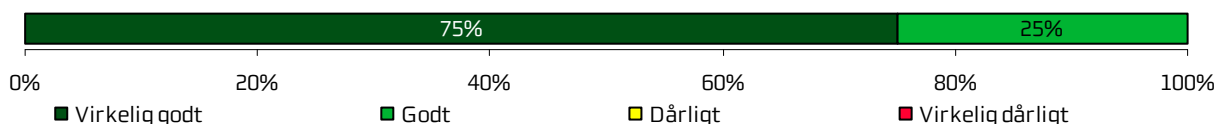
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=46)



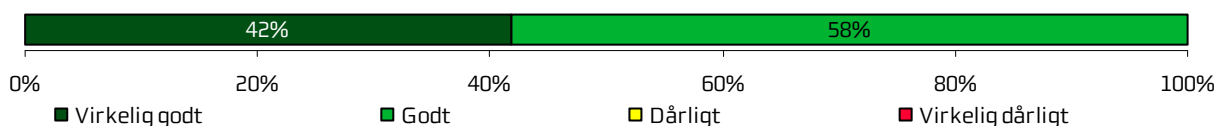
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=5)



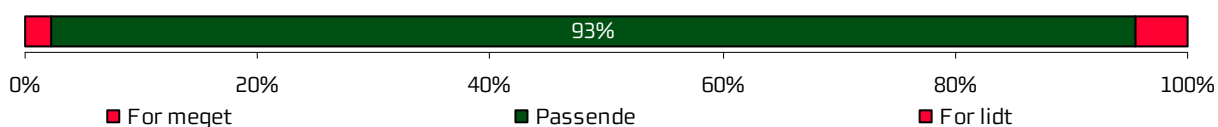
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=4)



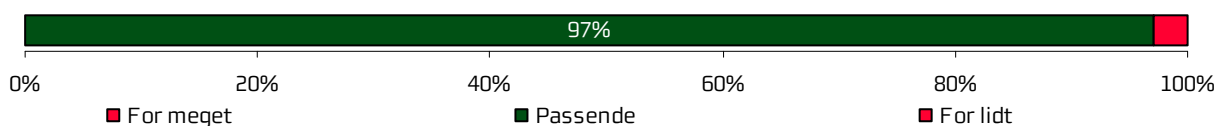
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=43)



Medinddragelse af patienter (n=45)



Medinddragelse af pårørende (n=35)



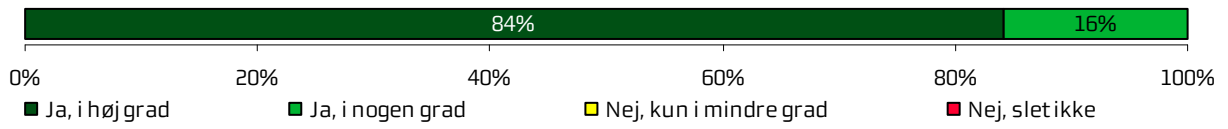
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=45)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	96 %	94 %	96 %	97 %	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	100 %	83 %	94 % *	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	100 %	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	98 %	96 %	100 %	86 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93 %	94 %	98 %	100 %	79 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	91 %	86 %	100 %	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	96 %	96 %	100 %	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

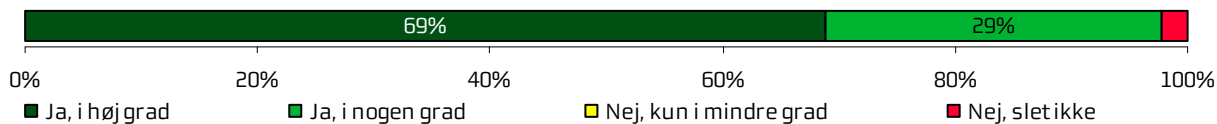
Personalet var gode til deres fag (n=44)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	100 %	100 %	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

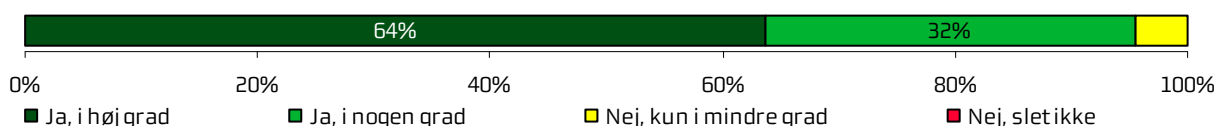
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=45)



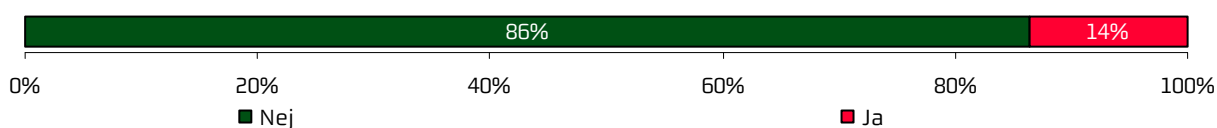
Behandlingen levede op til forventninger (n=39)



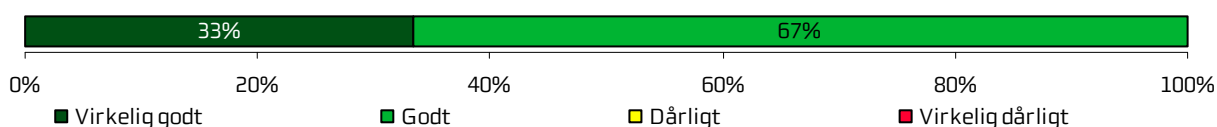
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=44)



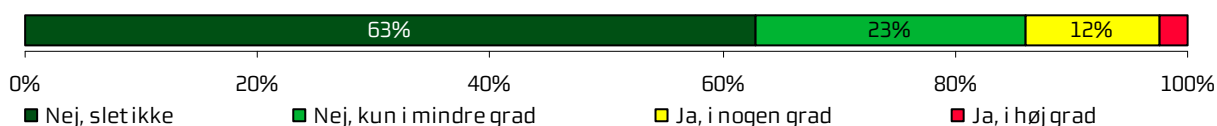
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=44)



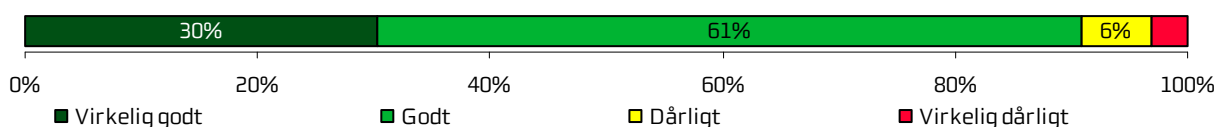
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=43)



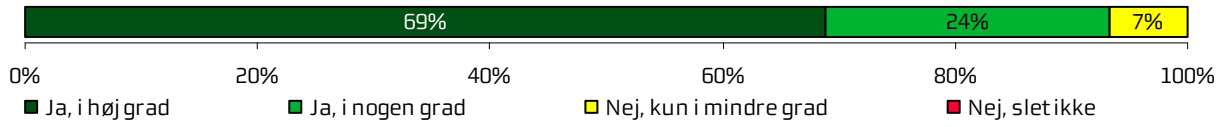
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=33)



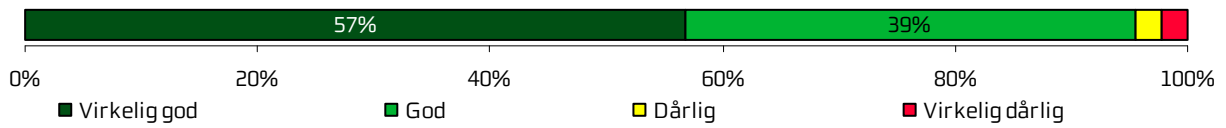
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	98 %	96 %	100 %	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97 %	98 %	93 %	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	96 %	94 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	86 %	85 %	80 %	97 %	76 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	100 %	78 %	79 % *	51 % *	68 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	85 %	77 %	96 %	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	97 %	82 %	100 %	77 %	94 % *

Information

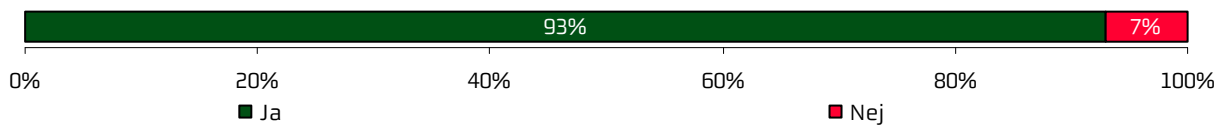
Personalet givet den information, du havde brug for (n=45)



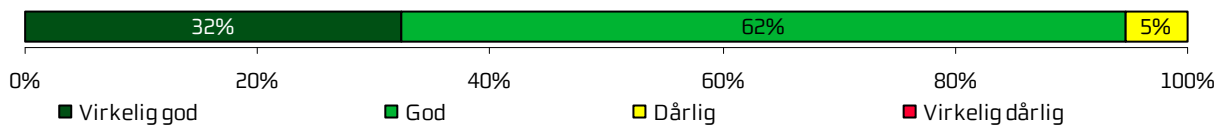
Vurdering af mundtlig information (n=44)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=42)



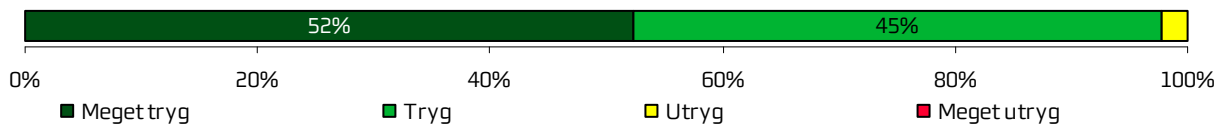
Vurdering af informationsmateriale (n=37)



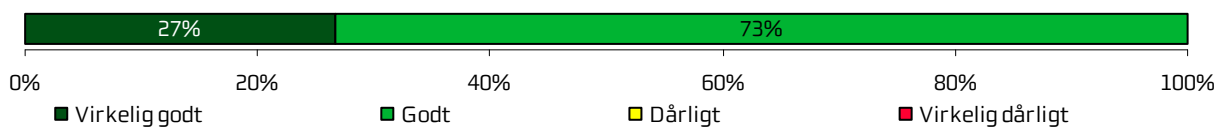
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	98 %	98 %	100 %	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	98 %	98 %	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	93 %	-	-	98 %	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	95 %	-	-	100 %	78 % *	93 % *

Udskrivelse

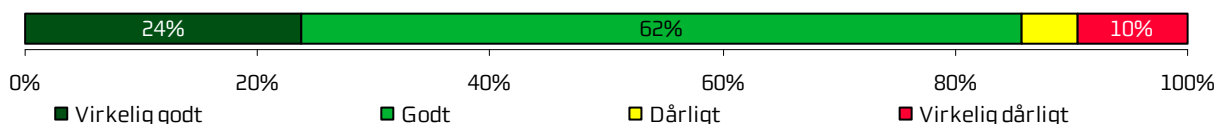
Tryghed ved udskrivelse (n=44)



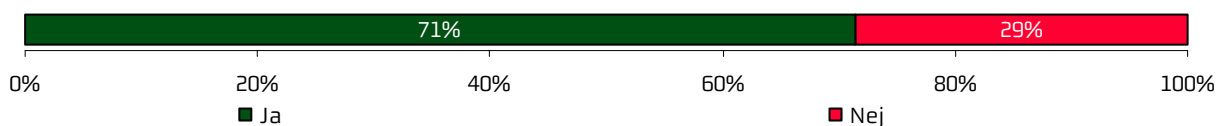
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=15)



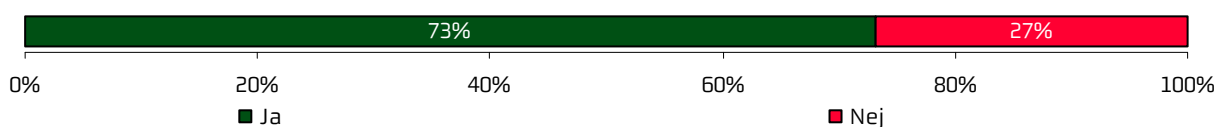
Orientering af praktiserende læge (n=21)



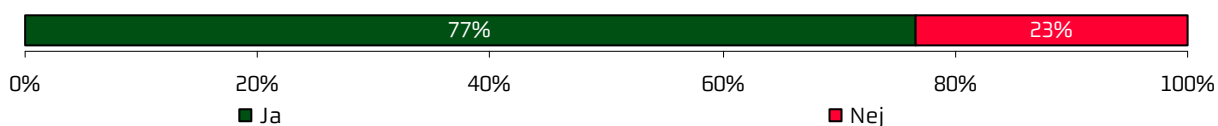
Information om kostens betydning for helbredet (n=42)



Information om motions betydning for helbredet (n=41)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=30)



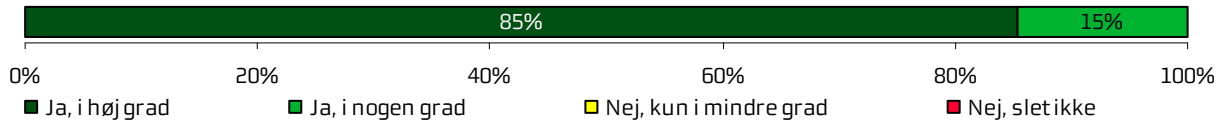
Information om rygningens betydning for helbredet (n=25)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	98 %	96 %	92 %	99 %	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	85 %	85 %	97 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86 %	94 %	81 %	100 %	74 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	71 %	-	-	95 % *	47 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	73 %	-	-	96 % *	53 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	77 %	-	-	88 %	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	80 %	-	-	93 %	41 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=41)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	98 %	100 %	100 %	91 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].









Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	6
Pleje	5
Relationer til personale	7
Ventetid	0

D1**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**







ID	Kommentarer - D1	Samlet indtryk
 3	Ikke udover at alt var planlagt, så det forløb planmæssigt. Perfekt.	Virkelig godt
 5	Altid god modtagelse, men ofte ventetid med seng og endnu værre tiden for modtagelse af kemo.	Godt
 8	Nej, alt har været en positiv oplevelse.	Virkelig godt
 13	En oplevelse af, at på den ene side at blive håndholdt og virkelig godt passet på i forhold til klare retningslinjer, og når man kom ud over det, var der usikkerhed og en vis grad af inerti og tøven blandet med uvidenhed. (Skræmmende!). Sødt personale.	Godt
 14	Som jeg husker det, var jeg på ingen måde klar over, at vi snakkede [mange måneders] behandling. Så jeg blev noget overrasket. Havde regnet med [få måneder].	Virkelig godt
 19	Kom ind med det samme uden ventetid.	Virkelig godt
 24	Jeg husker det som om, at alt gik hurtigt og glat.	Virkelig godt
 25	Har ikke haft ventetid.	Uoplyst

D1






Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - D1	Modtagelsen
3	En venlig og imødekomende modtagelse. Informativ.	Virkelig god
5	Meget god og imødekomende. Sygeplejersker gode og opmærksomme på ankomst.	God
9	Er altid venlige og viser en rundt på afdelingen.	Virkelig god
10	Første gang virkelig god :-). Anden gang var personalet ikke informeret om, at jeg kom. Tredje gang var der ikke plads på afdeling NN. Blev henvist til at overnatte på tilstødende afdeling.	Dårlig
13	De fleste af gangene kom jeg direkte på stue, det var dejligt. De gange, jeg ventede i dagligstuen var trælse.	God
14	Søde, venlige mennesker, der gjorde alt for at tage hele dommedagsstemningen ud af indlæggelsen. Og så sagde de tingene, som de var.	Virkelig god
15	Jeg blev modtaget af en sygeplejerske, som jeg kendte i forvejen fra [en tidligere behandling]. Det gav mig en stor tryghed at møde kendte ansigter.	Virkelig god
16	Meget professionelt personale. Venligt og imødekomende.	Virkelig god
20	Det er rart, når det er samme sygeplejerske, der tager imod hver gang.	Virkelig god
22	Sygeplejerskerne har travlt, så der er ikke så meget tid til samtale, når man skal indlægges.	God
24	Meget empati fra personalets side. Især min kontaktperson skal have stor ros.	Virkelig god

D1**Hvilke(n) fejl oplevede du?**






ID	Kommentarer - D1	Fejlhåndtering
 10	Gav tilsagn om at deltage i et forskningsprojekt. Oplevede, at der ikke var styr på logistikken. Blev bl.a. ringet op: "Du er udeblevet fra en aftale". Hvilket IKKE var tilfældet.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 11	En enkelt gang blev jeg indkaldt til kemo for hurtigt, fordi den forrige gang måtte der gå en ekstra uge (pga. at immunforsvaret var "nede"), før det kunne gennemføres. Og det havde man så overset.	Godt
 12	Fejlen i mit behandlingsforløb har INTET at gøre med Aarhus Universitetshospital [].	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 13	Medicinforglemmelser med hensyn til justeringer og afstemning af mundtlige aftaler.	Godt
 23	Midt i behandlingen gik der hul i venen, og kemo trængte ud i armen. Efterfølgende nu efter [få] uger hævelse, svie, følelsesløshed i arm og fingre [] (Jeg vidste ikke, at det kunne ske).	Uoplyst
 25	Jeg går ud fra den gang, jeg var indlagt, hvor min lunge klappede sammen. Jeg ringede om natten før indlæggelsen. Talte med en læge to gange. Jeg var meget dårlig. Talte med en læge, da jeg kom ind og blev heller ikke forstået. Blev overført til Skejby og taget ud af kemo.	Virkelig godt

D1**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**








ID	Kommentarer - D1	Samlet indtryk
 3	Den eneste ventetid, der opstår, og som er uundgåelig, er den tid, der går med fremstilling af kemoen.	Virkelig godt
 6	Jeg oplevede det kun som godt.	Virkelig godt
 12	Det er absolut under al kritik, at jeg måtte igennem [to andre sygehuse], før jeg kunne komme endeligt i gang med min behandling på AUH []. Jeg fik mange forkerte informationer ISÆR fra det første sygehus, og der var mange dobbelte undersøgelser, alt imens jeg bogstaveligt talt kunne mærke min kræftknode vokse.	Virkelig godt
 14	Overordnet er/var det meget godt. Men det var svært at affinde sig med uvisheden i forbindelse med de to første kemobehandlinger, som kunne tage meget lang tid.	Virkelig godt
 25	I forløbet inden indlæggelse bad jeg om at blive lyttet på af en læge, og denne fik mig så overflyttet til Skejby.	Uoplyst

D1

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - D1	Samlet indtryk
 3	Jeg er selvfølgelig pga. min sygdomshistorie godt informeret også løbende om nye tiltag. Jeg mærker tydeligt, at de er opmærksomme på, at jeg er meget spørgende og gerne ønsker at være opdateret.	Virkelig godt
 6	Den har været fin hele vejen igennem.	Virkelig godt
 7	Har følt, at en masse ting er blevet holdt skjult, og flere spørgsmål er blevet undgået.	Godt
 13	Jeg er i høj grad blevet holdt på et højt niveau af information af den læge, der havde hånd i behandlingsprotokollen: NN. Altid følt, at jeg kunne henvende mig når som helst. Det er fortrinsvis hans fortjeneste, at jeg har følt mig tryk. Sekundært min kone, og på tredjepladsen kommer personalet, men de er søde og venlige, skønne.	Godt
 14	Jeg læste det kun sporadisk og lænede mig i stedet op ad den mundtlige information.	Virkelig godt


D1**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - D1	Samlet indtryk
 1	Kan heldigvis selv tilegne mig viden, så via Kræftens Bekæmpelse har jeg lært en del.	Virkelig godt
 8	Jeg har været dagpatient og er ikke færdigbehandlet.	Virkelig godt
 10	Det kunne optimere trygheden, hvis man, efter behov, i den første tid, blev ringet op af afdelingen.	Godt
 13	Jeg kan ikke begribe, hvordan enlige mennesker kan klare sig. Jeg fik maksimal støtte hjemmefra og trak på alle mine pårørendes ressourcer, viden, tid og pleje.	Godt
 20	Jeg ryger ikke.	Virkelig godt
 22	De kunne godt have beholdt mig en dag længere. Og jeg ikke at vide angående [plastre], hvordan jeg skulle forholde mig og om de skulle skiftes.	Godt
 24	Har hver gang følt mig godt forberedt på at komme hjem. Personalet er gode til at give den fornødne information, gode råd og eventuel medicin med på vejen.	Virkelig godt

D1

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - D1	Samlet indtryk
2	Positivt hele vejen igennem. Er glad for at komme der. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
3	Specielt på opholdsstuen er der små hyggekroge og en god atmosfære. Der er også tid til en lille snak med personalet, hvis der er nogle psykiske ting, man ønsker at få vendt. Med cancer-sygdom har man sine op- og nedture, ikke alle dage er en solskinshistorie. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
4	Jeg har meget ros til læge NN for en virkelig god behandling af mig. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
5	Nogle patienter er meget plejkrævende, dvs. mange forstyrrelser og nattesøvn ødelægges. Kan der tages hensyn til dette ved indlæggelse, når der fordeles til stuerne?	Godt
7	De var altid meget behjælpelige, men dog svære at få fat på til tider. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
8	Både i strålebehandlingen og i kemoterapi har jeg kun mødt omsorgsfuldt og dygtigt personale. [Relationer til personale]	Virkelig godt
9	Personalet var utroligt venlige og altid i godt humør. [Relationer til personale]	Virkelig godt
10	Godt med en kontaktperson. Dygtigt, kompetent personale. Men behandling indebar [adskillige] timer på ryggen på specialmadras. Denne madras var ikke/kunne ikke aflaste optimalt. Selv med min beskedne sundhedsfaglige viden ved jeg, der findes bedre. Så hermed et ønske til fremtidens patienter med lignende behov. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Godt
12	[] Mit behandlingsforløb FØR ÅUH var meget dårligt, men på ÅUH har jeg følt mig meget tryk. Det personale, jeg har været i kontakt med, har været meget professionelle men har samtidig været meget menneskelige og helt nede på jorden. Uden undtagelse. Da den daglige behandling med stråler/kemo var slut, og jeg var lidt skidt, savnede jeg trygheden ved personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
13	Fin hygiejne. Venligt og omsorgsfuldt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
14	Lægerne og sygeplejerskerne fortjener den størst mulige ros. For deres kompetence og deres menneskelighed. Og det gode humør! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
15	Der blev taget hensyn til, at jeg havde lang transport til sygehuset. Ved akut behandling af følgesygdom blev der taget hånd om det telefonisk, og medicin udleveret på mit lokale apotek. Utroligt dygtige sygeplejersker, der kender alt til sygdommen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
17	De var virkelig søde og hjælpsomme, og kom ligeså snart, man havde brug for hjælp. De skal have et stort 12-tal. :-). [Pleje]	Virkelig godt
18	Jeg er så tilfreds med mit ophold på afdelingen. Jeg er blevet behandlet som en velkommen gæst på et fint hotel. Jeg har ikke på noget tidspunkt følt mig som "patient", men som et almindeligt menneske med brug for hjælp. [Pleje]	Virkelig godt
21	Personalet var virkelig gode til at hjælpe mig, da jeg er dårligt gående. [Pleje]	Godt

-  24 Hvis alle stuer kunne være indrettet i stil med ungdomsstuer, ville det være virkelig fedt.
[Fysiske rammer] Virkelig godt

