

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

D2

ONKOLOGISK AFD. D

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	84
Besvarelser fra afsnittets patienter:	57
Afsnittets svarprocent:	68%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

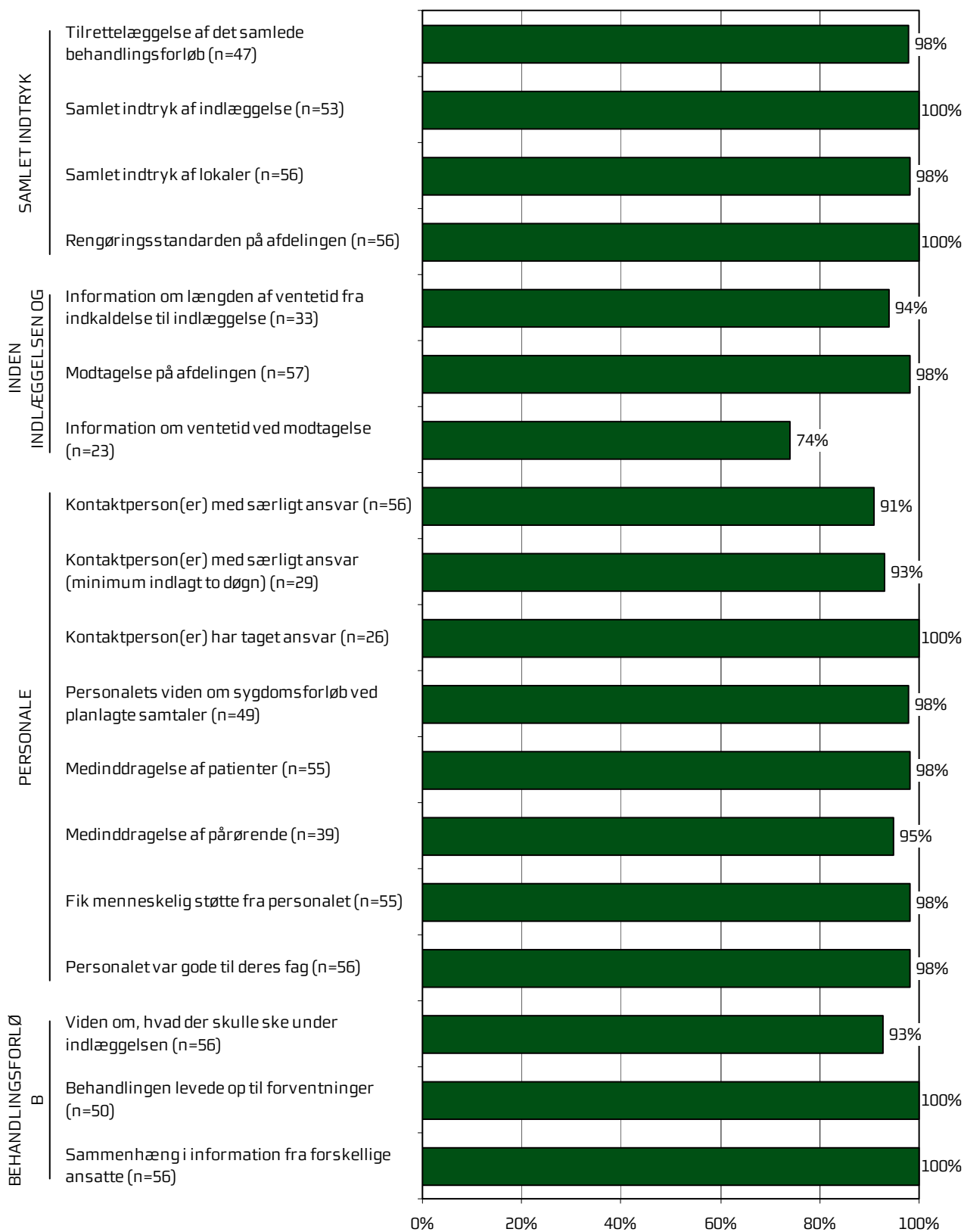
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

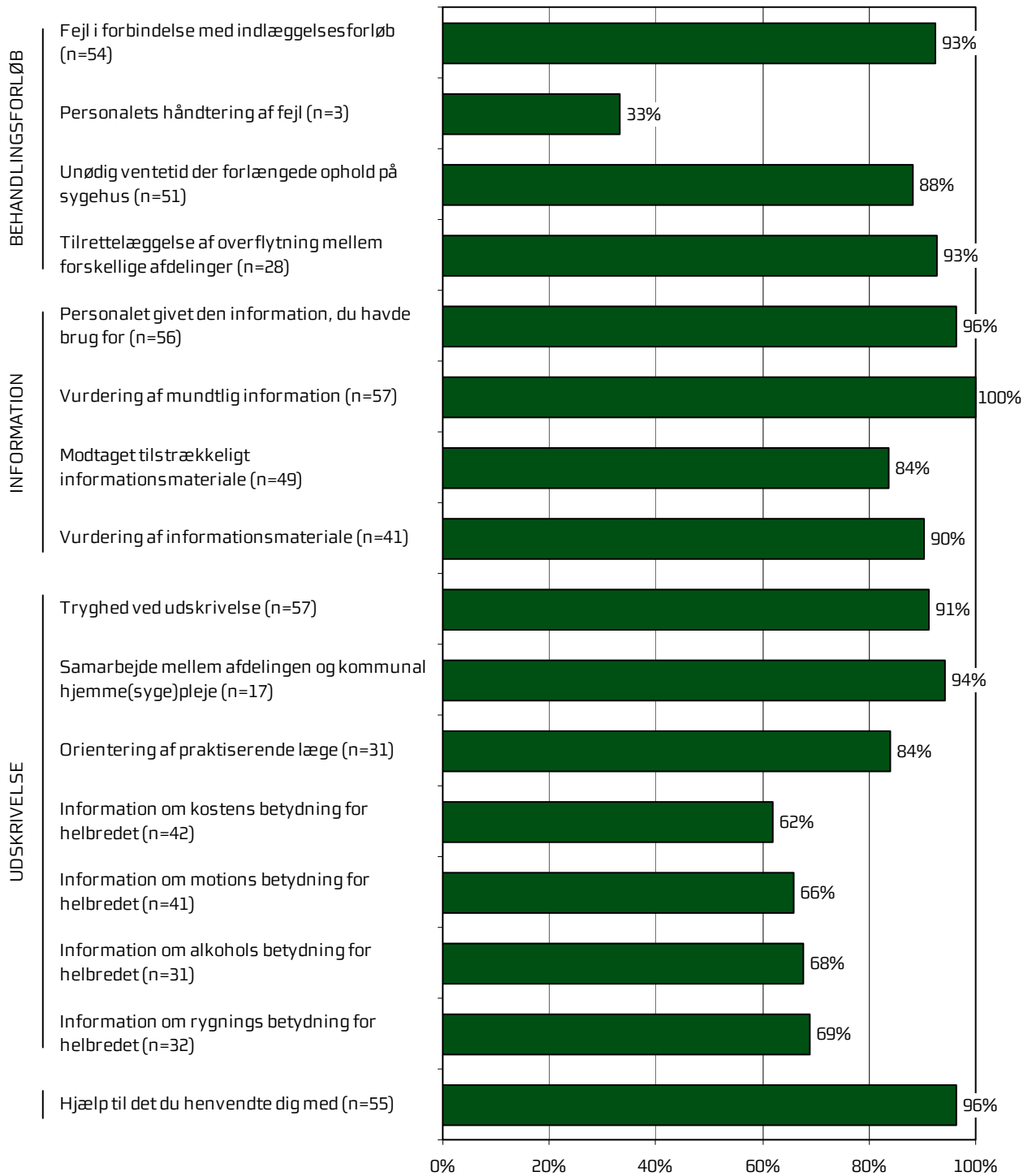
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: D2

2011-tallet er for: D2

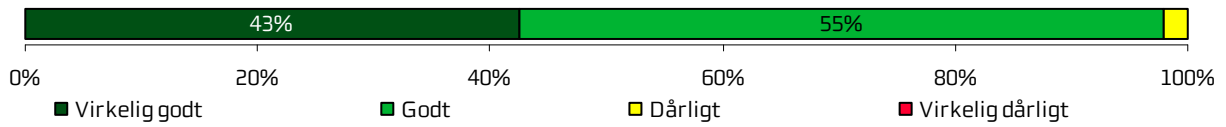
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

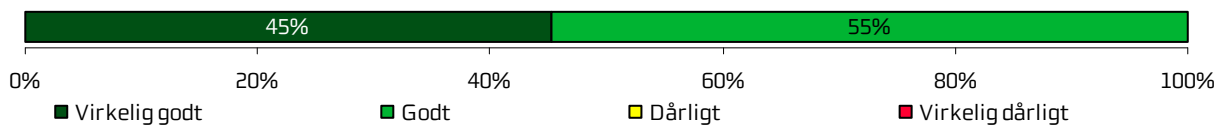
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

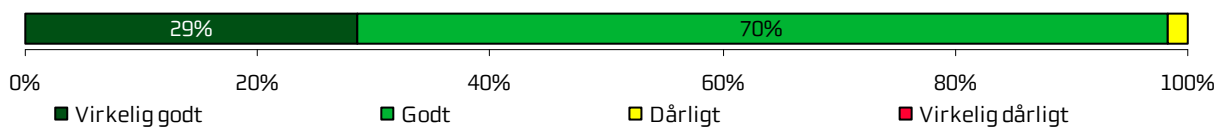
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=47)



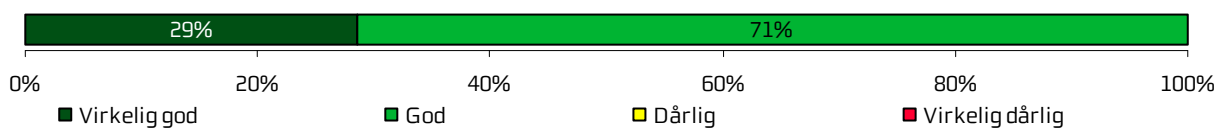
Samlet indtryk af indlæggelse (n=53)



Samlet indtryk af lokaler (n=56)



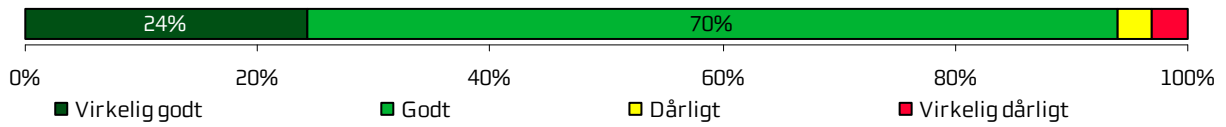
Rengøringsstandard på afdelingen (n=56)



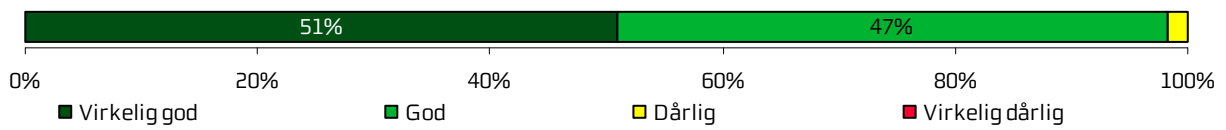
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	96 %	96 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	98 %	96 %	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	98 %	94 %	89 % *	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	100 %	96 %	93 % *	100 %	81 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

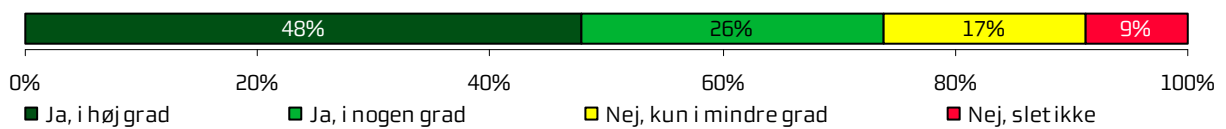
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=33)



Modtagelse på afdelingen (n=57)



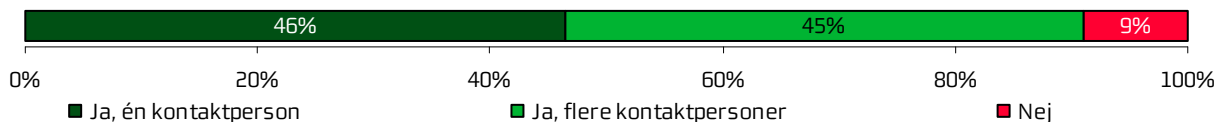
Information om ventetid ved modtagelse (n=23)



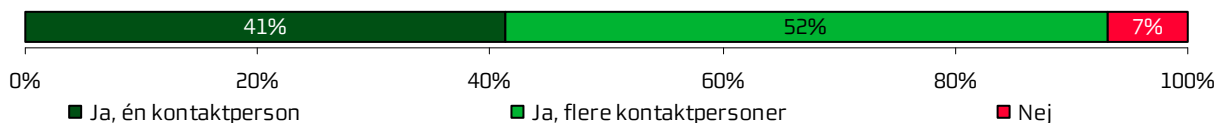
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	100 %	90 %	100 %	82 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	100 %	96 %	100 %	85 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	74 %	92 %	81 %	90 %	46 % *	75 % *

Personale

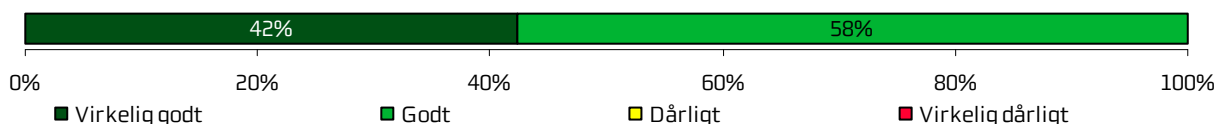
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=56)



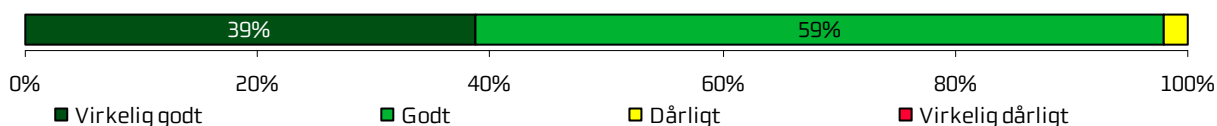
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=29)



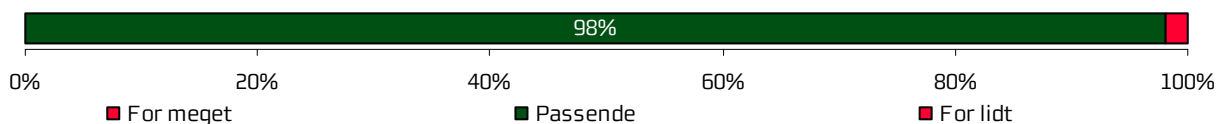
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=26)



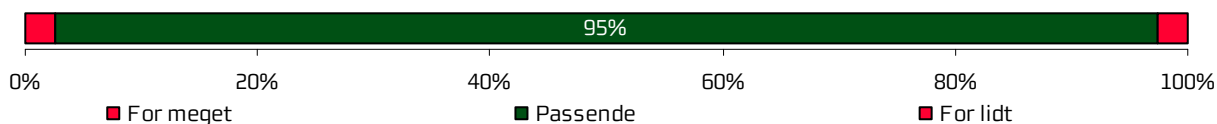
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=49)



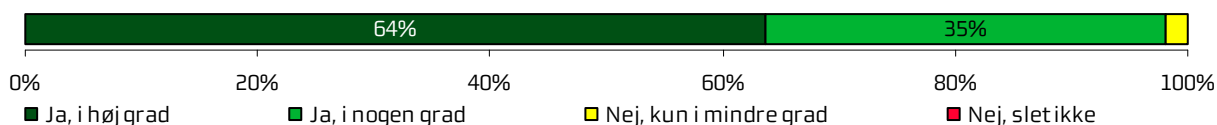
Medinddragelse af patienter (n=55)



Medinddragelse af pårørende (n=39)



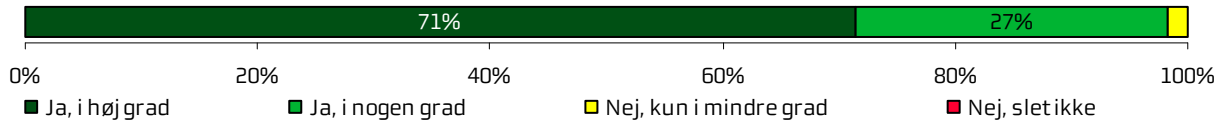
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=55)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	91 %	92 %	88 %	97 %	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	93 %	97 %	86 %	94 %	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	96 %	100 %	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98 %	96 %	96 %	100 %	86 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	98 %	96 %	96 %	100 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	97 %	90 %	100 %	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	98 %	98 %	100 %	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=56)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	100 %	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

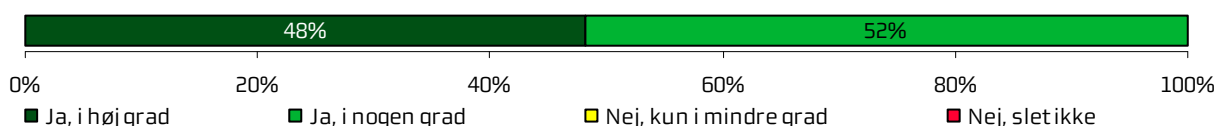
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=56)



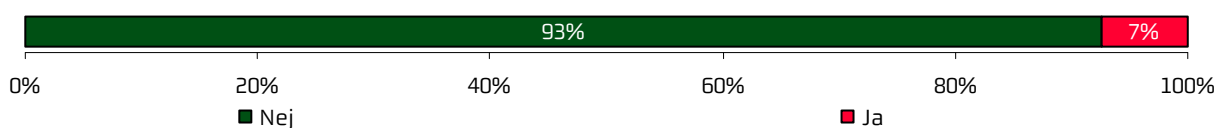
Behandlingen levede op til forventninger (n=50)



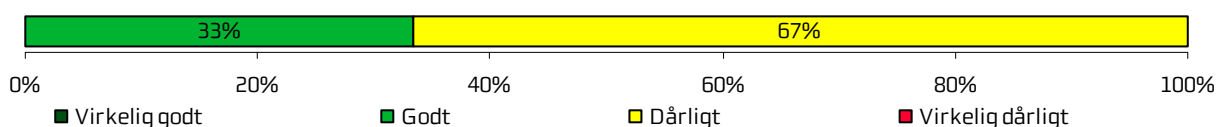
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=56)



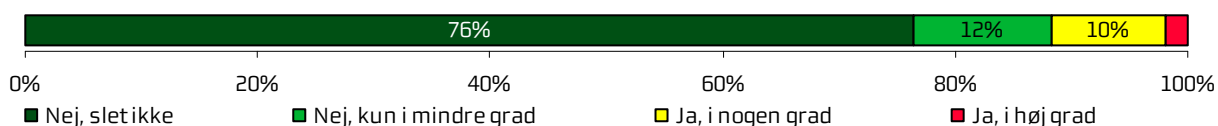
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=54)



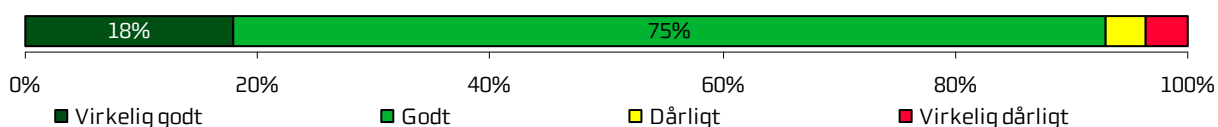
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=51)



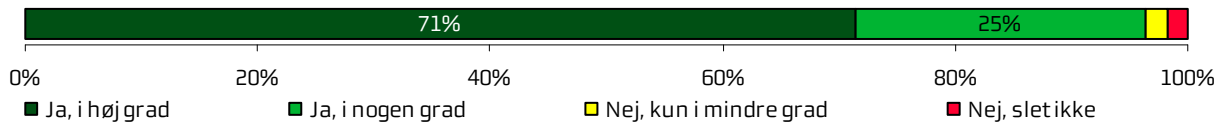
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=28)



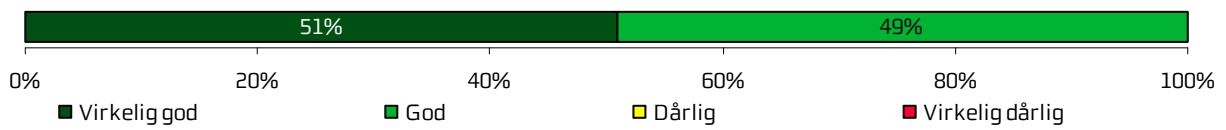
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	93 %	92 %	93 %	100 % *	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	100 %	91 % *	90 % *	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	100 %	96 %	96 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	93 %	86 %	78 % *	97 %	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	33 %	100 % *	78 %	79 %	51 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88 %	83 %	94 %	96 %	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	94 %	94 %	100 %	77 % *	94 % *

Information

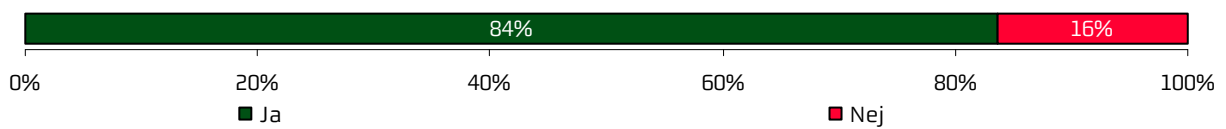
Personalet givet den information, du havde brug for (n=56)



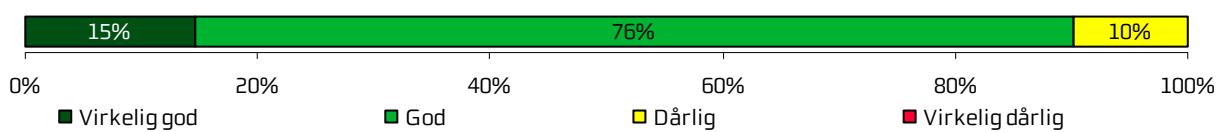
Vurdering af mundtlig information (n=57)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=49)



Vurdering af informationsmateriale (n=41)



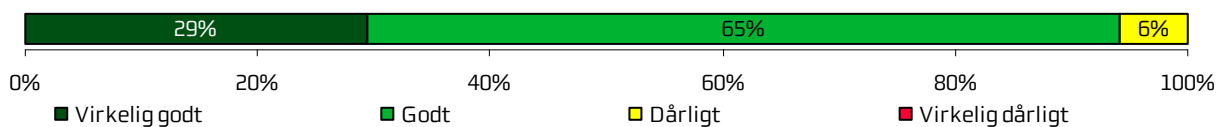
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	98 %	91 %	100 %	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	98 %	94 %	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	84 %	-	-	98 % *	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	90 %	-	-	100 % *	78 %	93 % *

Udskrivelse

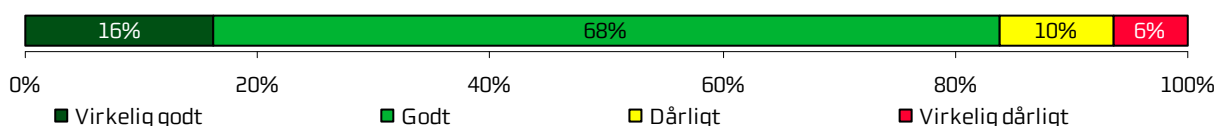
Tryghed ved udskrivelse (n=57)



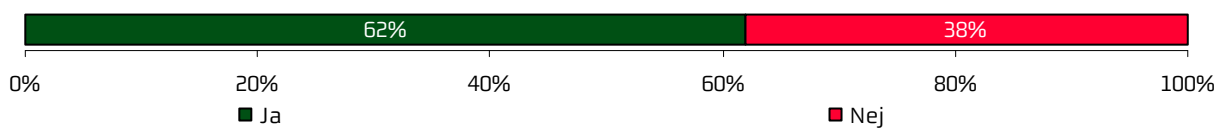
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=17)



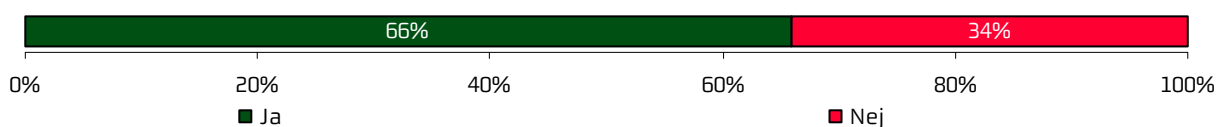
Orientering af praktiserende læge (n=31)



Information om kostens betydning for helbredet (n=42)



Information om motions betydning for helbredet (n=41)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=31)



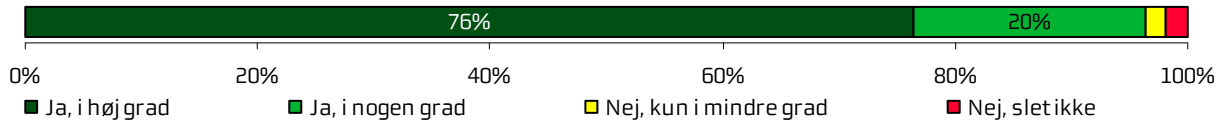
Information om rygningens betydning for helbredet (n=32)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91 %	100 % *	91 %	99 % *	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	94 %	100 %	88 %	98 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84 %	85 %	76 %	100 % *	74 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	62 %	-	-	95 % *	47 %	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	66 %	-	-	96 % *	53 %	75 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	68 %	-	-	88 % *	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	69 %	-	-	93 % *	41 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=55)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	100 %	98 %	100 %	91 %	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].











Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer









	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	2
Kommunikation og information	0
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	1
Pleje	3
Relationer til personale	1
Ventetid	0

D2**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - D2	Samlet indtryk
 3	Jeg havde problemer med at spise (madlede og opkast), kom til lægekonsultation på afdelingen, og her aftalte vi indlæggelse, og 10 minutter senere var der en seng på D2 parat til mig. Utroligt flot!	Uoplyst
 5	Jeg var indlagt [en hel weekend].	Virkelig godt
 6	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
 7	Jeg forstår ikke, hvad ideen er med, at man skal ind på sygehuset til snak dagen før man indtager jod-tabletter og bliver isoleret. Tid og økonomi fylder meget og er et irritationsmoment, som gør mig negativ.	Virkelig godt
 11	Akut indlagt.	Godt
 12	Jeg ringede pga. forstoppelse og kom ind med det samme.	Godt
 15	God konsultation, inden jeg blev indlagt. Fik afklaret de nødvendige spørgsmål.	Virkelig godt
 18	Jeg blev glemt i systemet og måtte vente [flere] måneder på efterbehandling. På trods af at jeg egentlig skulle behandles indenfor to måneder. Ydermere stod der i brevet, at jeg ikke kunne komme på andre tidspunkter, da jeg blev behandlet indenfor to måneder!	Uoplyst
 19	Jeg blev indlagt af det palliative team.	Godt
 20	Der var fejl i vejledningen, der i øvrigt lignede noget, der havde været igennem kopimaskinen lidt for mange gange. Selve indkaldelsen var skrevet med skrifttypen Comic Sans, der oftest anvendes til invitationer til børnefødselsdage. Det virker lidt underligt, at den skrifttype anvendes i en indkaldelse til behandling for kræft.	Godt





D2

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - D2	Modtagelsen
 1	Alt i alt en god oplevelse.	God
 3	Jeg blev modtaget af to sygeplejersker, der med det samme fortalte mig hvilken plan, de havde lagt for mig. De undskyldte meget, at jeg skulle ligge på en tosenstue, men jeg var bare glad for at kunne komme til så hurtigt.	Virkelig god
 7	Sygeplejerskerne er super gode :).	Virkelig god
 9	Modtagelsen var god med gennemgang af indlæggelsesforløbet. Men i indlæggelsespapirerne står der, at isolationsperioden [] er tre til fem dage, og på indlæggelsesdagen fik jeg at vide, at det kun var en til to dage, hvilket kom til at holde stik. Det ville være en god ide, at få rettet i de papirer patienterne får tilsendt, så man ikke uden grund skal gå og frygte isolation i tre til fem dage.	Virkelig god
 11	Godt modtaget.	Virkelig god
 14	Fint.	God
 16	Alle var søde, venlige og imødekommende.	Virkelig god
 18	Jeg forstår ikke, at jeg skulle ind og tale med en læge, som intet havde med jodbehandling at gøre. Hun ville bare høre om mig, mine børn og sygeforløb. Jeg har også et arbejde, jeg skal passe, så jeg bryder mig ikke om ventetid.	Dårlig

D2

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - D2	Fejlhåndtering
	8	Kontaktpersonen glemte en undersøgelse, jeg skulle have foretaget.	Godt
	16	Under operationen blev et lymfekar i halsen ramt. Det blev ved med at lække i lang tid. Det kostede ca. 14 dage ekstra med [special]kost.	Uoplyst
	18	FORKERTE INFORMATIONER. Troede at jeg skulle have lavet en [] inden [en bestemt behandling] og pludselig skulle det ske om mandagen.	Dårligt
	20	Jeg fik ordineret en for lav dosis stofskiftemedicin, hvilket blev opdaget af en læge på en anden afdeling.	Dårligt

D2

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - D2	Samlet indtryk
3	Alt foregik helt fint. Jeg følte mig hørt og taget alvorligt. Jeg synes både sygeplejersker og SOSU'er kom med gode forslag til, hvordan jeg kunne spise mere.	Uoplyst
5	Der var lang ventetid og ingen vished om tidspunkt angående stuegang for hjemsendelse (Weekend).	Virkelig godt
11	Blev taget rigtig godt af. Kunne ikke huske, hvad der var sket / skulle ske, fik fuld hjælp af personalet.	Godt
18	Der er simpelthen ingen kommunikation mellem afdelingerne. Jeg har virkelig følt mig som et nummer. Ingen empati.	Uoplyst
19	Her er forløbet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Indkaldt på [afdeling] [] 2. Radiolog indkalder 3. Men ingen ved hvornår 4. Så jeg ligger og venter 5. Som ikke akut prioriteres jeg bagud. 6. Dvs. typisk til eftermiddagsvagten []. Så jeg ligger og venter og venter! 	Godt





D2

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - D2	Samlet indtryk
2	Man kan jo godt selv hjælpe til i den udstrækning, som man kan, og ikke skal have det hele på et sølvfad. Og kun rykke i klokken, hvis der er brug for hjælp og ikke fordi, man keder sig.	Virkelig godt
3	Min indlæggelse på D2, [], var en lille del af min helbredelse for kræft. Jeg har intet at udsætte på den information, jeg fik i forbindelse med indlæggelsen på D2.	Uoplyst
4	Måske man kunne udlevere pjecer om livet efter en kræftdiagnose?	Virkelig godt
5	Jeg fik mest information fra sygeplejersker og sygeplejer.	Virkelig godt
9	Som nævnt tidligere i dette spørgeskema passer skriftlig information om tid i isolation ikke med virkeligheden. Derforuden kunne informationen om, hvilke fødevarer man skal undgå i tiden inden radioaktiv jodbehandling, godt være mere nuanceret.	Godt
11	Altid god information.	Godt
13	Jeg foretrækker personlig samtale. I trykt materiale er ikke mulig for uddybende information.	Godt
14	Fik ikke noget skriftligt materiale, kun mundtligt.	Virkelig godt
15	Eftersom flere af de givne emner var uddateret eller forældet, blev jeg nødt til at finde tingene på nettet. [Nu] har jeg tilegnet mig tilstrækkelig viden og forståelse til at [få] afkræftet [de] spørgsmål, jeg stillede efterfølgende.	Virkelig godt
18	Jeg var forsøgskanin, så informationsmateriale var slet ikke rettet til. Generelt synes jeg ikke, jeg er blevet informeret grundigt om, hvorfor [sygdom] opstår, og om man kan gøre noget for at forhindre det. Svaret var bare: "Det kan jo være ligegyldigt for nu er [det] væk!". Jeg har fået mange forskellige svar. Jeg undlod at spørge og ønskede bare så korte ophold som muligt. Manglede virkelig EN kontaktperson gennem hele forløbet.	Uoplyst
19	Min indlæggelse er reelt en anbringelse i en ventesaal til Radiologi. Det må farve mine svar.	Godt

D2

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - D2	Samlet indtryk
 8	Fortalte kontaktperson, at jeg følte mig psykisk udmattet af hele sygdomsforløbet. Spurgte, om hun vidste, om der eksisterer noget []rehabilitering i [kommunen]. Det vidste hun ikke, men ville undersøge det og give mig besked. Har stadig ikke hørt noget, og det er over en måned siden nu. Har været på [et center] en enkelt gang, hvor jeg fik at vide, at der ikke er nogen grupper for mig ud over malerkursus, som jeg ikke er interesseret i.	Godt
 10	Dejligt, så åbent læger og sygeplejersker har svaret på spørgsmål under hele forløbet, med undtagelse af scanningsbilleder, hvor jeg nogen gange følte det sløret. En fin udskrivelse, hvor læge NN var faglig og medmenneskelig i TOP.	Virkelig godt
 11	Sov næsten i en hel måned efter ankomst, fordi jeg var meget dårlig.	Godt
 19	Men jeg havde heller ikke brug for information. Jeg vidste alt i forvejen.	Godt

D2

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - D2	Samlet indtryk
2	Personalet gør det så godt, som de kan. Løber dagen lang for at nå alt og lidt til. Så kan man vist ikke forlange mere. Men patienten skal så sandelig også yde sit til det bedste, så det hele er et fællesskab. [Pleje]	Virkelig godt
3	Det var godt, at der var bestemte sygeplejersker, som var inde i mit forløb, og at andre sygeplejersker alligevel også ville hjælpe, hvis ikke lige "min" havde tid. [Pleje]	Uoplyst
4	Det var en rigtig god oplevelse at være indlagt på Onkologisk Afdeling. Det var svært at møde ind til en døgnis isolation i forbindelse med min [] behandling som [] patient med en kræftdiagnose. Personalet var med til at gøre mit ophold behageligt, tog godt imod mig og tog hånd om mig. Alt i alt overgik indlæggelsen langt mine forventninger! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
7	Personligt har jeg så mange ideer om, hvad jeg kan bruge min tid på derinde. Men jeg bliver så træt, at jeg ikke får læst eller skrevet noget. Når jeg tænker tilbage, kan jeg huske, at jeg får sådan en kvalmefornemmelse, så jeg bliver utilpas. Hver gang jeg har skullet [været der], har jeg tænkt: "Super, så skal jeg slappe af, læse og hygge". Men det bliver bare aldrig sådan. Er altid ked af det, når jeg er der.	Virkelig godt
11	Lavede min stue til en enestue i flere af dagene, mens jeg var indlagt. Jeg var meget glad for det (men også meget dårlig).	Godt
17	Jeg var isoleret på stuen pga. strålingsfare og fik derfor maden serveret af personalet. Når der bliver serveret varm mad, skal den være varm og ikke halvkold eller halvluken. Det er lidt synd, da maden virker sund og veltillavet. Når man er indlagt, betyder maden utroligt meget, og specielt når indlæggelsen er i isolation. [Pleje]	Godt
19	Pladsmangel er det store problem. Ellers [ville det have været virkelig godt]. [Fysiske rammer]	Godt
21	Fint, men jeg er ikke glad for at blive på sygehuset, og jeg [er] langt fra min familie, og de kan ikke besøge mig. Jeg var helt alene i [flere] dage. Jeg ville bare hjem :-).	Godt

