

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Senge

Hjertemedicinsk overafd. B

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	333
Besvarelser fra afsnittets patienter:	247
Afsnittets svarprocent:	74%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

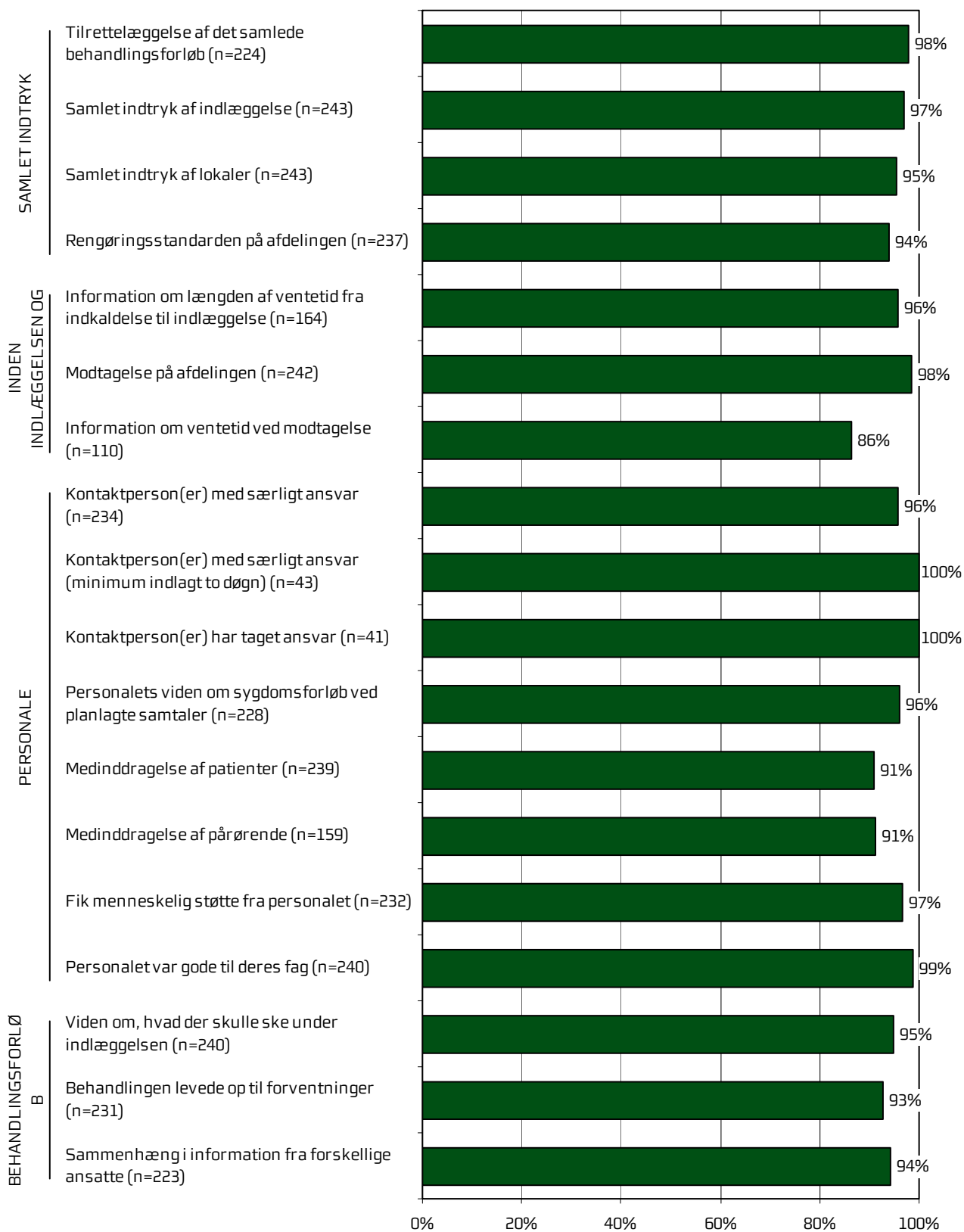
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

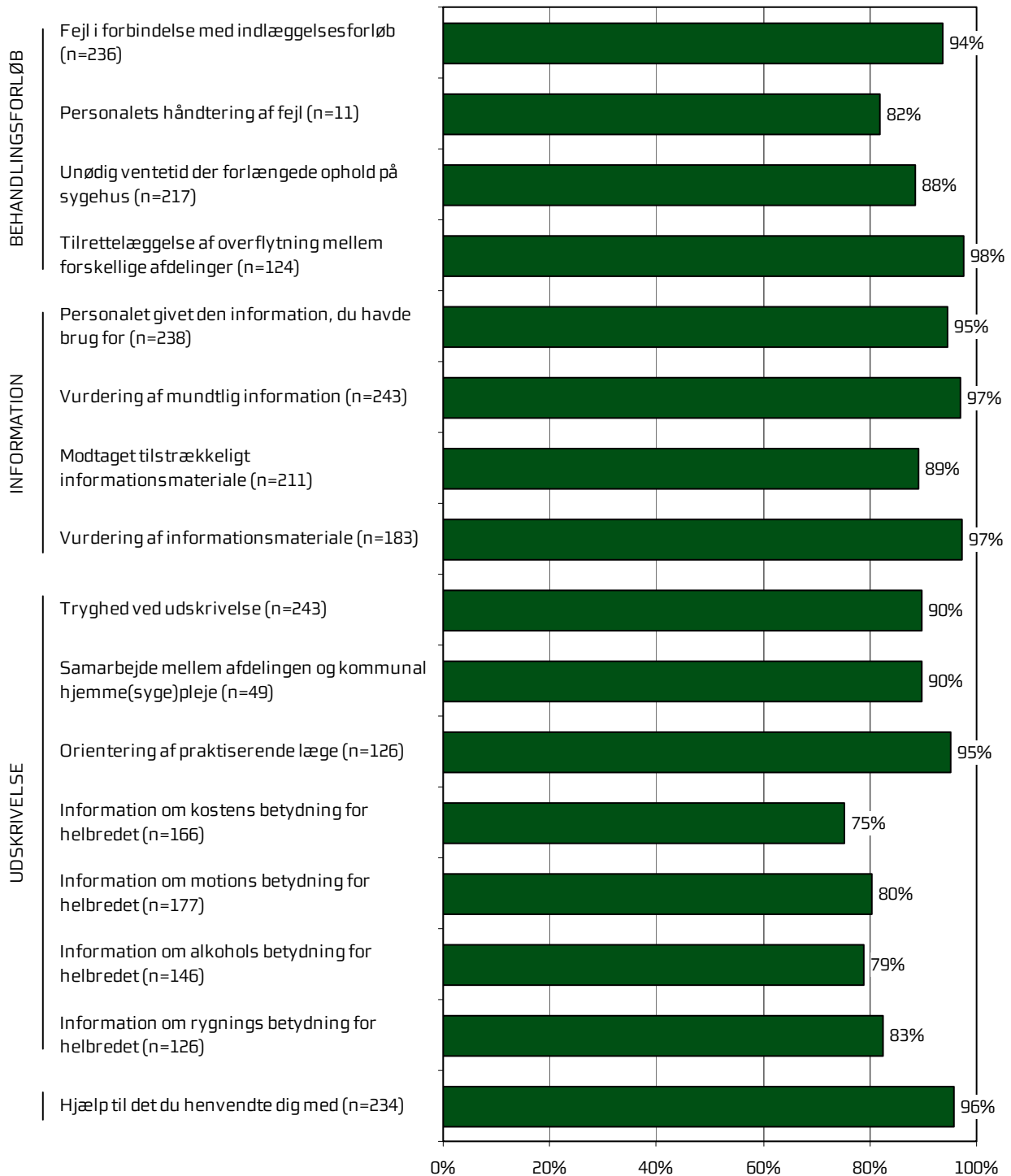
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

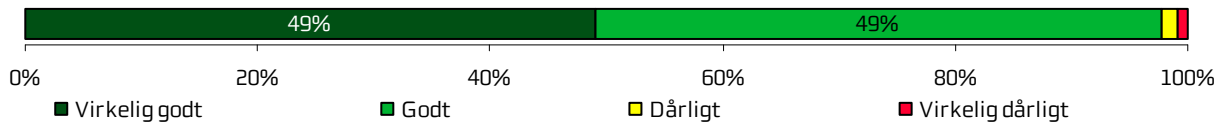
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

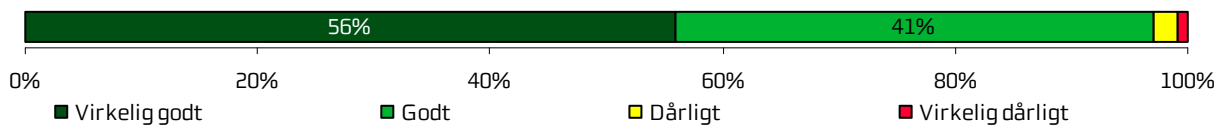
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

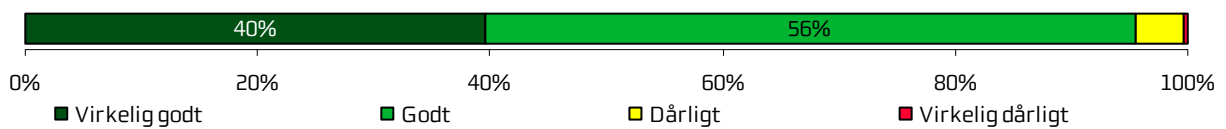
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=224)



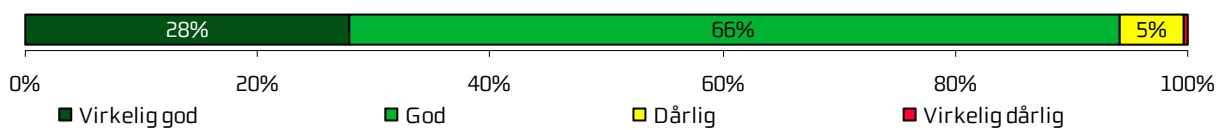
Samlet indtryk af indlæggelse (n=243)



Samlet indtryk af lokaler (n=243)



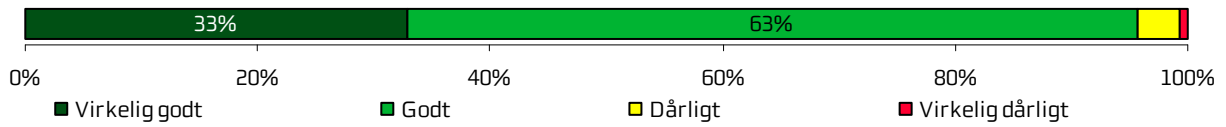
Rengøringsstandard på afdelingen (n=237)



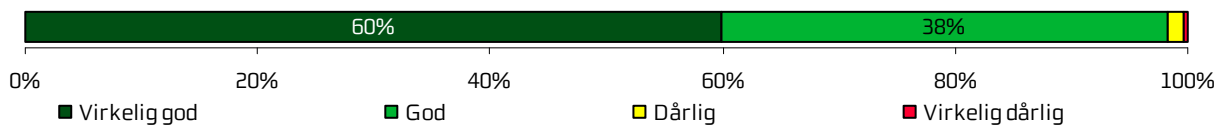
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	97 %	-	100 % *	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97 %	98 %	-	100 % *	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	98 %	-	100 % *	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	97 %	-	100 % *	81 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

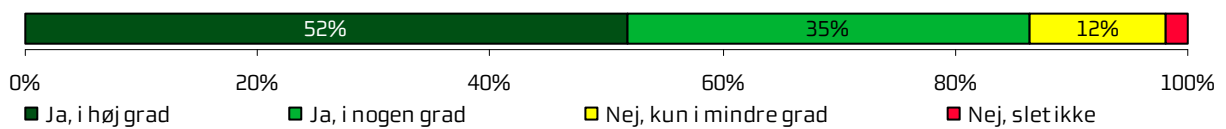
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=164)



Modtagelse på afdelingen (n=242)



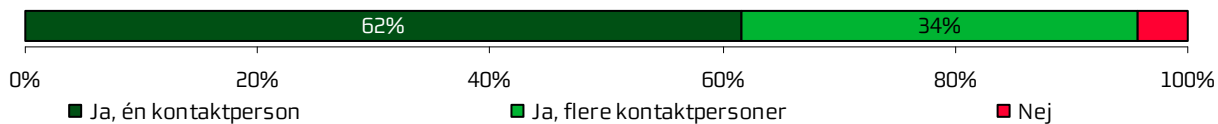
Information om ventetid ved modtagelse (n=110)



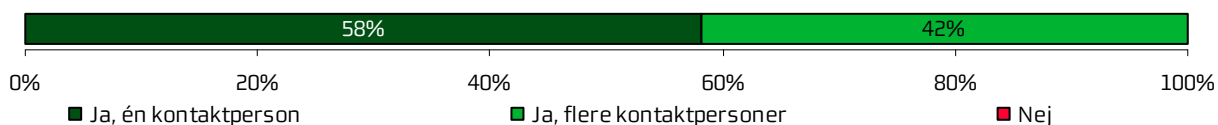
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	99 %	-	100 % *	82 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	99 %	-	100 % *	85 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	86 %	81 %	-	90 %	46 % *	74 % *

Personale

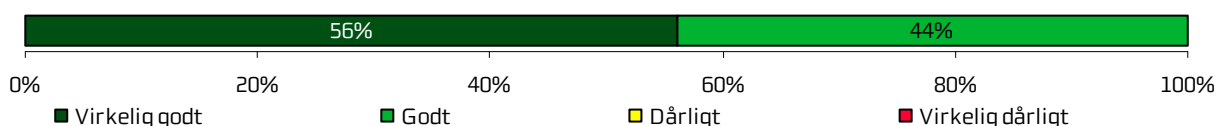
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=234)



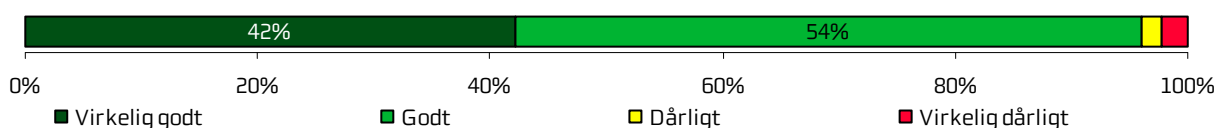
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=43)



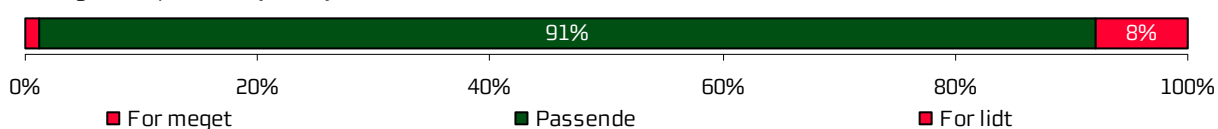
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=41)



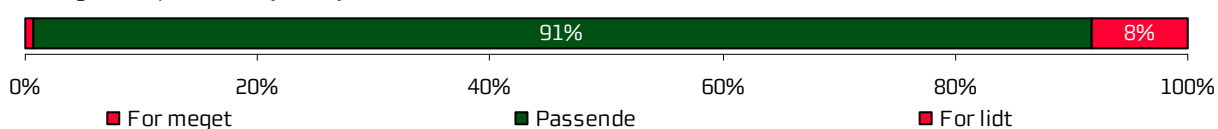
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=228)



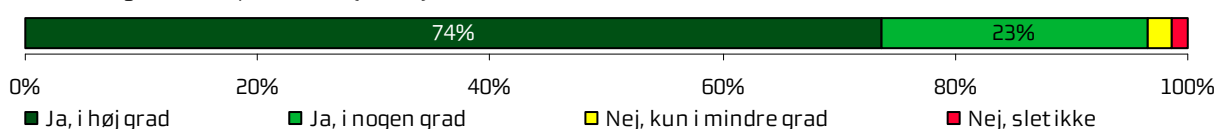
Medinddragelse af patienter (n=239)



Medinddragelse af pårørende (n=159)



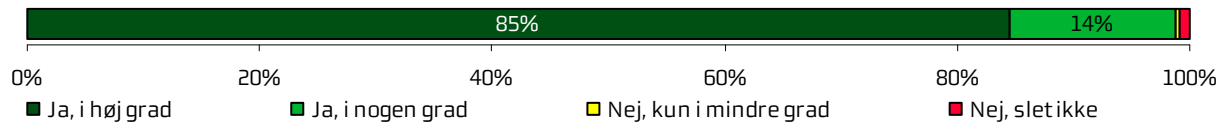
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=232)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	96 %	94 %	-	97 %	69 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	94 %	-	94 % *	61 % *	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	98 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	97 %	-	100 % *	85 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	95 % *	-	100 % *	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	92 %	-	100 % *	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	97 %	-	100 % *	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

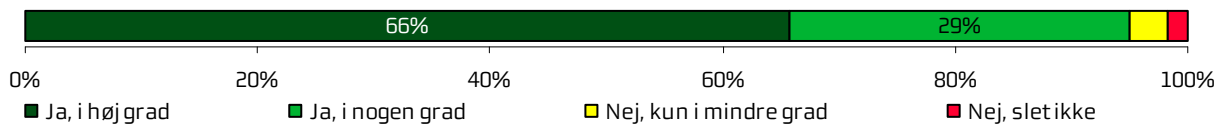
Personalet var gode til deres fag (n=240)



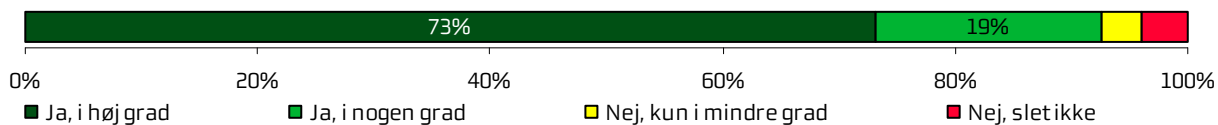
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	-	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=240)



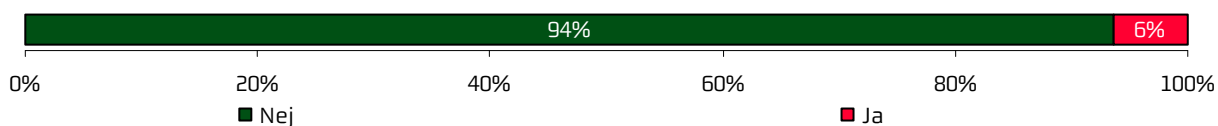
Behandlingen levede op til forventninger (n=231)



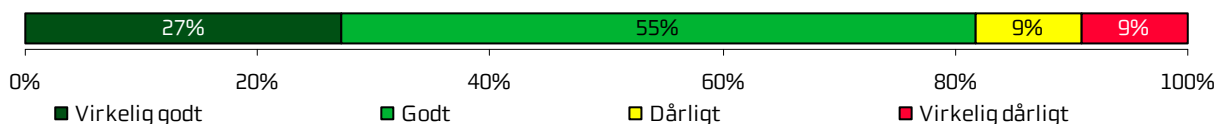
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=223)



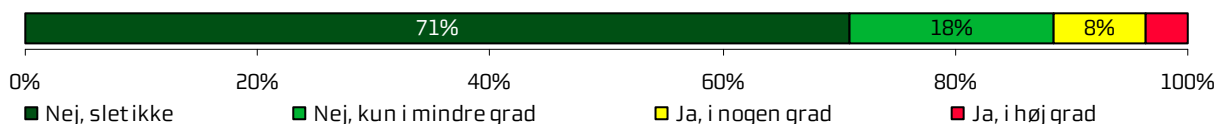
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=236)



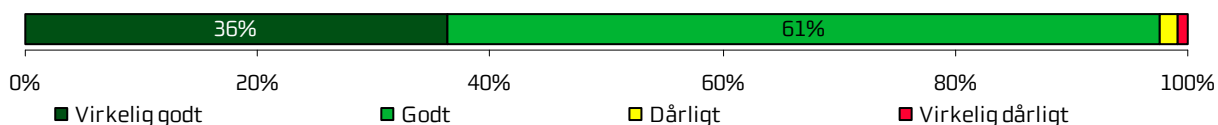
Personalets håndtering af fejl (n=11)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=217)



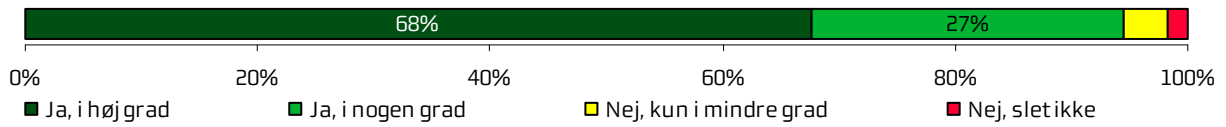
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=124)



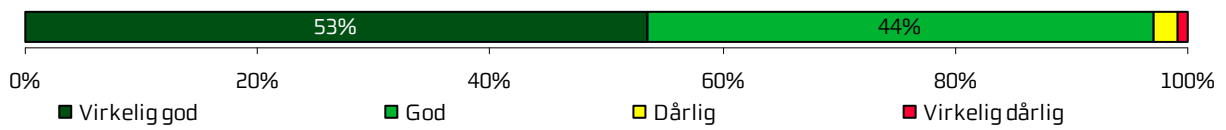
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	96 %	-	100 % *	68 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	94 %	-	100 % *	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	94 %	-	100 % *	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	94 %	91 %	-	97 %	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	82 %	63 %	-	81 %	51 % *	66 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88 %	89 %	-	96 % *	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98 %	97 %	-	100 %	77 % *	93 % *

Information

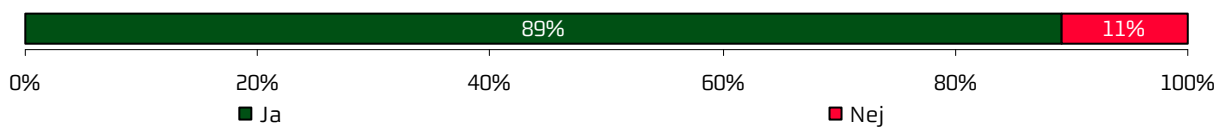
Personalet givet den information, du havde brug for (n=238)



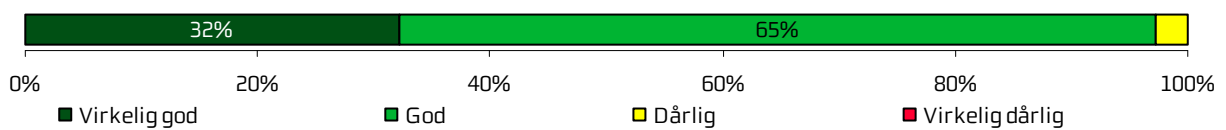
Vurdering af mundtlig information (n=243)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=211)



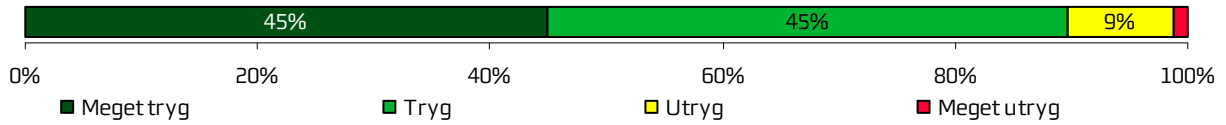
Vurdering af informationsmateriale (n=183)



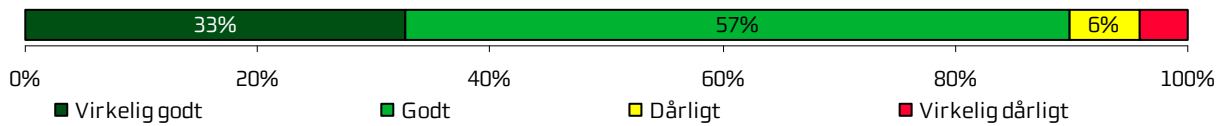
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	97 %	-	100 % *	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	97 %	-	100 % *	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	89 %	-	-	98 % *	51 % *	78 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	97 %	-	-	100 % *	78 % *	92 % *

Udskrivelse

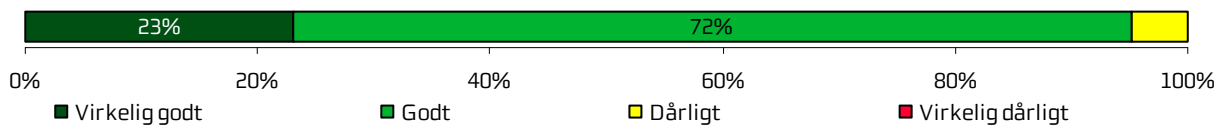
Tryghed ved udskrivelse (n=243)



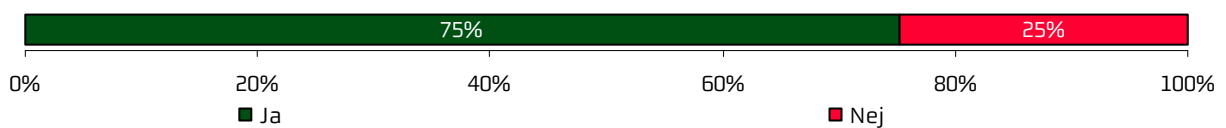
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=49)



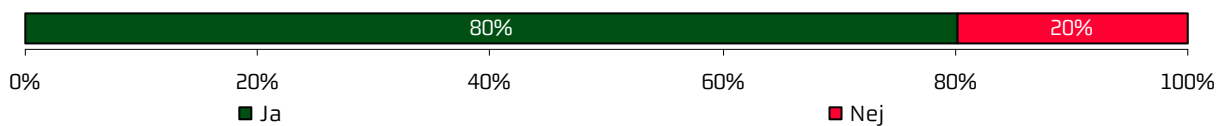
Orientering af praktiserende læge (n=126)



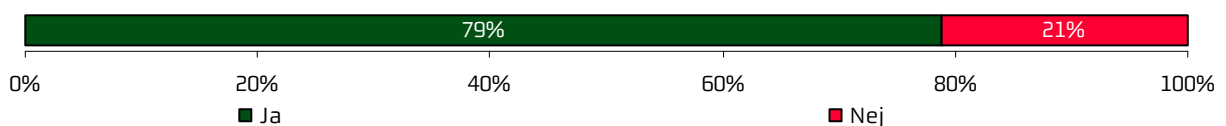
Information om kostens betydning for helbredet (n=166)



Information om motions betydning for helbredet (n=177)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=146)



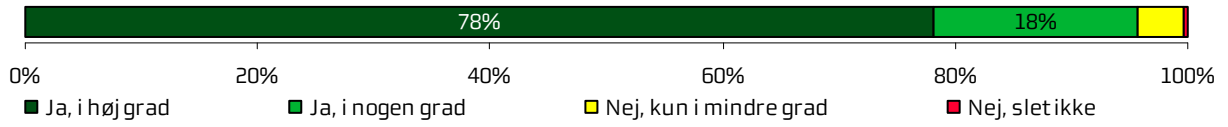
Information om rygningens betydning for helbredet (n=126)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	96 % *	-	99 % *	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	87 %	-	98 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	95 %	88 % *	-	100 % *	71 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	75 %	-	-	95 % *	47 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	80 %	-	-	96 % *	53 % *	74 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	79 %	-	-	88 %	36 % *	64 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	83 %	-	-	93 % *	37 % *	70 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=234)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	98 %	-	100 % *	91 % *	97 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

Antal kommentarer	
	n
Fysiske rammer	11
Kommunikation og information	6
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	14
Pleje	8
Relationer til personale	17
Ventetid	0

Senge

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Senge	Samlet indtryk
3	De involverede afdelinger koordinerer tilsyneladende ikke forundersøgelserne optimalt, opleves som forlængelse af ventetiden,	Godt
7	Professionelt, god tid, overskud.	Virkelig godt
13	Jeg mødte på B2 [om morgenen] fastende og blev først behandlet [sent på eftermiddagen]. Lidt hårdt.	Godt
14	Fra jeg var færdigbehandlet, var der ventetid på at blive udskrevet.	Godt
16	Nej, jeg kender afdelingen og vidste, hvad der skulle ske. Det er dog vigtigt, at der sker en ordentlig overlevering mellem de forskellige skift. Det virker som hovedregel rigtigt godt, men der har dog været en enkelt gang, hvor det ikke er sket ordentligt.	Godt
18	Dejlig afdeling.	Virkelig godt
25	Ventetiden til indlæggelsen var som sådan ok, selvom jeg var heldig at overleve. Problemet ligger i udredningen eller det lange forløb op til beslutningen om, at jeg skulle tjekkes ordentligt. Der var mange læger inde over og mange besvimelser/kollaps m.v., til vi mødte en læge (vores redningsmand), der læste papirerne og konstaterede: hov, der var en forsnævring, da du sidst blev opereret, og når du ikke har fået kolesterolmedicin i alle disse år, skal det undersøges ordentligt (det skal lige siges, at jeg aldrig har haft for højt kolesteroltal, men som hjertepatient vil de have det længere ned). Med en millimeter gennemgang i hjertet var det oppe over. Måske skal man lytte mere til patienterne og ikke elektroderne. Jeg har tidligere haft en blodprop i hjertet og kendte symptomerne, men alligevel blev jeg hver gang sendt hjem, selv efter jeg var besvimet fem gange inden for en time (havde flækket en badeværelsesflise med hovedet), blev jeg atter sendt hjem uden forklaring og udredning. Men det var også der, jeg mødte min engel af en læge NN. Han skulle tage sig af kolesterolmedicin, da jeg ikke kan tåle traditionel medicin. Efter et par måneders venten på tid, besluttede han, at jeg skulle til undersøgelse. En måned efter blev jeg så indlagt og opereret for en yderst alvorlig forsnævring. Havde man reageret hurtigere, ville jeg ikke være kørt så fysisk ned, og det offentlige ville have sparet adskillige indlæggelser efter kollaps. Jeg tror, der kan spares meget ved at lytte til patienten frem for elektroderne, der ikke kunne fange min forsnævring. Alt dette har ikke noget med Skejby at gøre, men hele forløbet op til indlæggelsen på Skejby.	Godt
29	Alt var godt, og jeg blev behandlet [ordentligt].	Virkelig godt
30	Jeg blev akut indlagt.	Virkelig godt
32	Blev indlagt akut. Ventede længe på den seng og stue, som jeg skulle ligge på.	Virkelig dårligt
45	Jeg blev overført akut fra andet hospital.	Godt
47	Alt er gået utroligt hurtigt.	Virkelig godt
52	Der var for lang ventetid inden indlæggelse.	Virkelig godt
57	Akut indlagt.	Uoplyst
61	Min operation blev aflyst, da jeg mødte op på dagen. Jeg havde brugt meget energi på at forberede mig på indgrebet, og jeg blev ekstremt ked af det, da den blev aflyst.	Dårligt
62	Ingen ventetid.	Godt
63	Overflyttet fra Aarhus Universitetshospital, Amtssygehuset.	Virkelig godt
66	Jeg fik rykket datoen to måneder frem, så det var dejligt.	Virkelig godt
68	Der var ikke nogen information ud over indkaldelsesbrev. Der var kun fem dages venten.	Virkelig godt

✎	70	Faldt besvimet om og blev indlagt akut. [].	Godt
✎	73	For lang ventetid.	Godt
✎	77	Blev overført fra Horsens sygehus.	Dårligt
✎	79	Jeg fik ikke noget at vide om ventetid.	Virkelig godt
✎	84	Ventetid.	Godt
✎	88	Da jeg fortsat er arbejdende, havde det været optimalt for mig, at den pågældende undersøgelse havde været planlagt i forbindelse med indlæggelsen [kort før].	Godt
✎	90	Indlagt akut af vagtlægen. Virkelig god behandling. Meget tilfreds.	Virkelig godt
✎	93	Jeg følte ikke, der var nogen ventetid.	Virkelig godt
✎	94	Akut indlagt fra andet ambulatorium. Overflyttet fra anden afdeling.	Godt
✎	98	Jeg blev indlagt bevidstløs med en blodprop i hjertet, så jeg ved ikke, hvordan modtagelsen var.	Uoplyst
✎	102	Jeg kunne ikke forstå, at der skulle gå så lang tid, når man ikke kan få luft.	Godt
✎	105	Jeg kom ind på afbud [nogle måneder] før planlagt.	Godt
✎	107	Jeg blev velinformeret og godt modtaget.	Virkelig godt

Senge


Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Senge	Modtagelsen
2	Personen havde meget travlt og fortalte ikke, hvad der skulle ske på dagen, udover: "Det er næsten det samme, som du [har prøvet før]".	Dårlig
6	Jeg ved det ikke. Var lige kommet ud af koma og husker det ikke.	Uoplyst
7	Virkede virkelig som om jeg var ventet.	God
8	Ventetiden var for lang. Kom klokken ni, blev indkaldt klokken tre.	Dårlig
12	Det var svært at finde afdelingen. Der er ingen logisk reception, og endelig er jeg handicappet og kan ikke gå ret langt. Derfor umådelig upraktisk at der ikke er flere handicapparkeringspladser, og ej heller mulighed for at parkere i nærheden af afdelingen.	Virkelig god
13	Bortset set fra at der ingen seng/stue var til mig, før efter at jeg var blevet behandlet.	God
16	Blev modtaget af en sygeplejerske, som behandlede mig rigtig godt og forklarede, hvad der skulle ske.	Virkelig god
18	Søde og rare mennesker.	Virkelig god
25	Ikke udover en yderst venlig modtagelse, kontakt og god information.	Virkelig god
28	Jeg blev indlagt på et medicinsk visitationscenter på Kommunehospitalet, og der kom 11 patienter i de 24 timer, jeg var indlagt der. Jeg fik overhovedet ikke sovet det døgn.	Virkelig dårlig
32	Ingen tid til patienterne. Jeg kom ind på en stue som de så skulle bruge igen, så på en anden stue.	Dårlig
35	Kan ikke huske så meget, da alting gik meget hurtigt.	God
49	At jeg kom ind på en stue med tre mænd.	Virkelig god
50	Nej.	Virkelig god
58	Jeg havde ikke forventet en så god og behagelig modtagelse.	God
69	Personalet var dog ikke fuldt informeret om min MRSA infektion, og jeg blev lagt ind til en anden []patient. Det blev dog ændret, da vi gjorde opmærksom på det.	God
88	God tid til snak og information.	God
94	Kompetent.	God
95	Jeg fik en meget venlig modtagelse. Det var min første indlæggelse på sygehus overhovedet, og det var en meget positiv oplevelse.	Virkelig god
98	Men jeg kan sige, at jeg har fået alle tiders behandling. Søde sygeplejersker og læger hele vejen igennem i de [] dage jeg var indlagt.	Uoplyst
101	Rigtig god.	Virkelig god
103	Pigerne skulle lige have flyttet andre patienter, så "fruen" fik en plads. Jeg tror, der var fire sygeplejersker omkring. Jeg er dybt taknemmelig.	Virkelig god
105	Man føler sig ikke særlig velkommen. Mødetiden var [om morgenen], men først [om eftermiddagen] fik jeg anvist en plads.	God
107	Kun, at den var god.	Virkelig god

Senge

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Senge	Fejlhåndtering
4	Manglende oplysning om, at jeg skulle have scannet hjertet via en sonde i maven. Forkert vejledning med hensyn til dosering af [medicin] i dagene op til operation. Forkert dosis [anden medicin] var angivet i papirerne med hensyn til efterbehandling, seponering af [anden medicin]. Opfølgning på andet sygehus med hensyn til døgn blodtryksmåling og senere døgn HOLT-TER monitorering skete på egen opfordring, da jeg var blevet 'væk' i systemet.	Virkelig godt
8	Min kontaktperson sagde til mig efter operationen, at jeg godt kunne tage hjem. Heldigvis fik jeg kontakt med en anden sygeplejerske som sagde, jeg skulle overnatte og informerede mig godt.	Godt
11	Ingen fejl.	Uoplyst
13	Jeg fik indlagt en plastikkanyle til narkose [], og trods et par forsøg virkede den ikke, da jeg skulle i narkose, og det gjorde temmelig ondt, men den blev hurtig lagt om af en dygtig sygeplejerske NN.	Godt
14	Tog hårene af hele brystkassen for at sætte [nogle] sugekopper på. Hårene var [flere] cm. lange. DÅRLIGT.	Uoplyst
17	[], Min indlæggelse i [vinteren] til [hjertekirurgi] var jeg skuffet over. DET var en STOR omgang at komme igennem og et dårligt resultat. Det ændrede sig fra [en type af hjertekirurgi til en anden]. Men indlæggelsen var god behandling.	Uoplyst
24	At indstikket ikke var limet tæt.	Virkelig godt
31	Efter operationen sagde lægen, at jeg godt måtte holde med nitroglycerin, men afdelingen sagde at det måtte jeg ikke. Hvad skulle jeg tro?	Uoplyst
45	Måske er der ikke tale om en fejl. Men i forbindelse med udskrivningen blev det pludselig besluttet af læge NN, at jeg skulle have en pacemaker, en beslutning ikke alle var enige i (efterfølgende går netop dette indgreb i en infektion med et længere hospitalsophold til følge).	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
46	Jeg havde i forvejen fået taget blodprøver fra et andet sygehus, hvor B2 ville tage de nøjagtigt samme prøver. De aflyste dog prøverne med det samme, de blev klar over fejltagelsen.	Virkelig godt
52	Hvorfor fik jeg infektion, så opholdet blev på [ca. en måned]? Og det varede for længe inden man fik det stoppet.	Godt
59	Der skete fejl efter min undersøgelse af hjertekranspulsåren fra lysken. Der skete blodudtræk, så mit lår blev [blåt] og meget ømt. Det er lidt ømt endnu efter to måneder.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
67	Forkert indstillet pacemaker.	Godt
77	Blev pludselig udskrevet og skulle selv komme hjem, selvom Horsens Sygehus sagde, jeg skulle tilbage dertil, men det ville sygeplejersken absolut ikke tage sig af. NN lægen havde endda haft kontakt til Horsens om, at jeg skulle tilbage.	Virkelig dårligt
80	Liggesår på underben.	Godt
84	Operationen kom ikke til at virke. Da jeg kom hjem, var rytmen der hurtigt som før.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
86	Efterfølgende har jeg oplevet træthed og stærke smerter i lysken og hofteparti. Jeg har søgt egen læge uden nogen forklaring eller løsning på mit problem! Har taget noget smertestillende, som giver lidt lindring i kort tid.	Uoplyst
89	Ved en undersøgelse [] forud for indoperation af pacemaker. Jeg har en knude i lysken efter [] stik i [den ene] side.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
90	Jeg fik taget mål til støttestrømper, som ikke passede.	Godt

 104 Faglige, kommunikationsmæssige, omsorgsmæssige.

Dårligt









 106 Ingen.

Uoplyst

Senge

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?








ID	Kommentarer - Senge	Samlet indtryk
2	Der manglede i den grad medmenneskelighed, da min undersøgelse blev udsat flere gange i løbet af dagen pga. for høj INR. Jeg var rigtig bange, men ingen tog sig af det. Lå bare alene og græd. Kom heldigvis af sted [over middag], og aftenvagten var rigtig kompetent og menneskelig.	Dårligt
6	Tja, de [], fik mig igennem uden fysiske og psykiske men, de udstrålede ro og faglige evner og stolthed, og ikke mindst omsorg.	Virkelig godt
7	Ventede [knap en time] på, at den forrige patient skulle færdigbehandles pga. større operation. Men helt fint pga. det.	Virkelig godt
13	Selve indgrebene. Kranspulsåreundersøgelse og pacemakerindlæggelsen forløb perfekt. Her var de dygtige.	Godt
14	Det var grundigt, nemt at forstå og følge med til.	Godt
19	Skulle have været i behandling på indlæggelsesdagen [om formiddagen], men kom ikke i behandling før dagen efter [før middag].	Godt
23	Skejby Sygehus er for stort, og det er ikke muligt at finde de forskellige afdelinger uden portør-assistencen.	Godt
25	Jeg tror meget kan undgås, hvis patientjournaler blev ajourført løbende gennem livet. Min fornemmelse er, at jeg altid skal svare på ting, der burde stå i patientjournalen.	Godt
27	Jeg synes, at alting var så korrekt, som man kunne forvente. Tak.	Virkelig godt
29	Man kunne mærke, der var styr på tingene, selv om det var en alvorlig afdeling jeg lå på, hermed mener jeg mennesker med hjertetransplantationer.	Virkelig godt
30	Jeg blev udskrevet efter [få] dage, så erfaringerne er få.	Virkelig godt
32	Alt for meget ventetid.	Virkelig dårligt
33	Det var nogle virkelig søde sygeplejersker, jeg havde som kontaktpersoner. Selvom de havde travlt, så var de der bare 100 procent for mig. Det var rigtig dejligt!	Virkelig godt
34	Jeg synes, det var en meget svær tid mellem de to undersøgelser (den tid, jeg var hjemme).	Virkelig godt
38	Udmærket. Dygtigt personale.	Virkelig godt
39	Nej.	Godt
41	Var temmelig påvirket af morfin, så jeg husker ikke meget fra ankomst.	Virkelig godt
51	Ventetid fra kl. 8.00 til kl. 15.00. De sagde, at der var akut behandling, som jeg måtte vige for.	Virkelig godt
53	Jeg blev færdig tidligt på grund af udeblivelse.	Godt
56	Ventetiden er svær, afbud fra sygehuset er derfor ikke hensigtsmæssig.	Godt
61	Jeg oplevede at få for lidt at vide om det indgreb, jeg skulle igennem. Jeg fik ingen information om eventuelle bivirkninger. Det værste var, at man ikke indkaldes til en afsluttende samtale, hvor der er lejlighed til at tale om, hvorvidt indgrebet virkede efter hensigten!	Dårligt
66	Jeg fik at vide, at jeg ikke var væk under behandlingen, det var jeg heldigvis!	Virkelig godt
69	Alt virkede meget professionelt.	Virkelig godt

 75	Lidt ensom, stuerne hvor jeg lå. Langt fra alt på afdeling.	Godt
 77	Havde jeg haft dårligt hjerte, kunne det have endt med bortgang i stedet for. Havde det rigtig dårligt, da jeg stod uden for og ventede på at komme hjem.	Dårligt
 83	Jeg havde en sygeplejerske, som tog ansvar for koordinering og information på første senge-afsnit. Efter flytning manglede jeg meget en tilsvarende kontaktperson.	Godt
 87	Jeg blev indlagt [i weekenden] []. Der sker jo ikke meget i weekenden, men jeg var i godt selskab på en firemandsstue på "amtssygehuset", så et par ekstra dage betød ikke noget for mig.	Virkelig godt
 90	Jeg blev flyttet på stue sammen med en anden patient. Hans besøgende lavede meget og larmede. Da jeg bad dem dæmpe sig lidt, blev de helt tossede og klagede til personalet.	Virkelig godt
 99	Jeg troede, jeg kunne blive mere frisk.	Virkelig godt
 100	God og professionel behandling hele vejen.	Virkelig godt
 107	Forløb uden gener.	Virkelig godt

Senge

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Senge	Samlet indtryk
8	Bortset fra [nogle få] gange var informationen god.	Godt
10	Jeg fik et tv-udsnit om en, der skulle have et nyt hjerte. Det kunne jeg ikke bruge til noget. Jeg ved det godt, men jeg følte, at her stopper man. Jeg vil videre i livet, så denne tv-udsendelse gjorde mig ikke godt.	Virkelig godt
12	Lægen, der udskrev mig, gav mig en usikker sagsfremstilling, og efterlod et i nogen grad anderledes indtryk af resultaterne i forhold til det, jeg havde fået af de læger, jeg hidtil havde talt med. Sygeplejersken støttede dog godt op om forløbet, og reddede situationen nogenlunde, ligesom jeg selv havde et klart indtryk af det, der var foregået, og stillede også derfor selv flere opklarende spørgsmål. Jeg var dog godt irriteret, og det var en ærgerlig afslutning på et udmærket forløb. Den læge, der udskrev mig, var en anden, end den læge, der indlagde mig.	Virkelig godt
13	Jeg savnede virkelig ordentlig lægekontakt før behandlingen, og jeg fik slet ingen snak med en læge ved udskrivelsen.	Godt
14	Jeg blev sat ind i, hvad der skulle ske.	Godt
16	Jeg fik ingen information, idet behandlingen ikke var standard (eller der fandtes ingen information om det). Dog stod der i brevet, at man skulle forvente to til tre dages indlæggelse, men jeg var der i [længere tid].	Godt
20	<input type="checkbox"/> Jeg er [gammel], hører og ser meget dårligt. Derfor må min kone hele tiden træde til. Personalet var venlige, tålmodige og gjorde, hvad de kunne.	Godt
23	Indlæggelsen var forundersøgelse med henblik på fornyelse af hjerteklap. Konklusionen blev, at der ikke er akut behov [pga. klaparealets størrelse]. [Arealen havde ændret sig fra tidligere måling!] Kan areal ændre sig?	Godt
25	Foregående er lidt svært at svare på, da information under indlæggelsen var fin nok. Selve informationen om min sygdom er et efterforløb, der starter efter indlæggelsen. Ud over det har jeg jo prøvet før.	Godt
27	Hjælpen var altid parat. Jeg har fået en behandling til og. Tak.	Virkelig godt
30	Jeg har ikke fået udleveret materiale om sygdommen, men jeg har fået mundtlig information.	Virkelig godt
33	Jeg ville gerne have vidst, at jeg måtte tage hjem og sove aftenen inden operationen. I brevet stod det, som om jeg skulle indlægges dagen inden.	Virkelig godt
53	Jeg var meget tilfreds.	Godt
55	Jeg savner svar på, om mit overvågningsudstyr er flyttet fra andet sygehus til Skejby som lovet.	Godt
57	Er ikke færdigbehandlet.	Uoplyst
60	Jeg fik at vide <input type="checkbox"/> om morgenen, at der ville komme en læge for at tale med mig lidt om lidt. Den læge kom først <input type="checkbox"/> om aftenen, hvor jeg fik at vide, at jeg kunne tage hjem.	Godt
66	Lidt manglende angående medicin bagefter.	Virkelig godt
74	Efter indlæggelse: afdelingen informerede forskelligt på udlevering af nyt fjernmonitoreringsudstyr. Ambulatorium: 'Først om tre måneder', 'Det skal du ikke have', 'Det udstyr eksisterer ikke' og 'Udstyret er klar til udlevering i december!' Det bliver spændende, om det så lykkes til efterfølgende kontrol! Det er et praktisk spørgsmål, der ikke har med sygdom at gøre, men jeg føler mig privilegeret ved, at der bliver taget hånd om mit behandlingsforløb, først i <input type="checkbox"/> klinikken i Silkeborg, og dernæst med udsigt til fjernmonitorering. Jeg føler mig helt tryk ved behandlingsforløbet som patient.	Virkelig godt

	75	Efter hjemkomst længe til sygehusbesøg. [Nogle måneder].	Godt
	77	Den ene læge sagde, at jeg ikke skulle have noget medicin, og den anden sagde, jeg skulle.	Dårligt
	83	Den information, jeg fik, var meget tilfældig, og ofte skulle jeg selv spørge. Men som patient og alvorligt syg kan det være svært at gennemskue, hvad man skal spørge om/hvilken information man kan få og har brug for.	Godt
	85	Fin information som jeg selv supplerede [via] internettet.	Virkelig godt
	95	Da jeg havde læst om de ting, der skulle ske, var jeg meget tryk ved situationen.	Virkelig godt
	103	Ja, rigtig godt. Jeg er nærmest "mandsopdækket".	Virkelig godt
	105	Jeg har desværre været turen igennem [flere] gange [], og hver gang taler man med forskellige læger. Det er utilfredsstillende. En læge bør følge patienten.	Godt

Senge

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Senge	Samlet indtryk
6	Opfølgende ambulant besøg: Der stod i min journal, hvad der skulle ske. Det var ikke forberedt og undersøgelserne ikke gennemført. Fire timer spildt, men jeg er jo i live, så det betyder jo mindre.	Virkelig godt
13	Jeg savnede virkelig lægekontakt/information om, hvordan min pacemaker virker/medicinering ved udskrivelsen. Jeg fik lidt information af en sygeplejerske om, hvordan jeg skulle reagere, hvis jeg havde fornemmelse af, at der var infektion i såret, og det var ok.	Godt
14	For lang ventetid til jeg var færdigbehandlet.	Godt
15	Jeg blev udskrevet til [andet hospital]. Alt forløb fint, men udskrivelse til eget hjem var pludselig og ikke gennemtænkt!	Uoplyst
20	Udskrivelsen ([]) var god og beskrivende. Personalet var meget hjælpsomt.	Godt
24	Jeg beklager, jeg nok var taget hjem uden at orientere personalet, hvis ikke min kontaktperson havde spurgt mig, hvor jeg var på vej hen.	Virkelig godt
25	Det var fint nok, men med en livstruende sygdom kræver det mere end som så. Jeg havde hjertesmerter og var i tvivl, om det var ok. Ved kontakt til afdelingen med spørgsmål var svaret, at det er egen læge, der skal tage sig af det. Hele problematikken om, at det er privatpraktiserende læge der har tapen og ansvaret, er for mig at se en fordyrende proces. Tidligere blev man udredt på sygehuset, nu skal man hver gang tilbage omkring privatpraktiserende læge, og det forlænger udredningen gevaldigt. Man må formode, at denne proces koster liv og alt for lange syge perioder. Økonomisk må der også være en problemstilling.	Godt
32	[] Lige nøjagtigt en time efter, jeg havde været oppe til []undersøgelse [], blev jeg bedt om at tage hjem, for de skulle bruge sengen. To gange kom sygeplejersken og spurgte, om jeg snart var færdig, for så kunne jeg gå over i opholdsstuen og vente på, at nogen kom og hentede mig. På vej til opholdsstuen så jeg mange tomme stuer, men selvfølgelig: det var jo også kun op til en weekend.	Virkelig dårligt
33	Blev smidt ud af stuen ret hurtigt om formiddagen (dagen efter operationen), så måtte tage den afsluttende samtale med lægen på gangen.	Virkelig godt
43	Blev lovet et genoptræningsforløb med [et aftalt fokus]... Har aldrig hørt tilbage...	Virkelig godt
64	Jeg frøs under indlæggelsen og fik en blærebetændelse.	Godt
69	Nej.	Virkelig godt
72	Er frustreret over at blive sendt til et andet sygehus, og ugerne bliver mange. Ventetiden og behandlingstiden er alt for lang. Ønske om at kunne blive færdigbehandlet på Skejby.	Virkelig godt
81	Nej, en rigtig god information om medicin.	Virkelig godt
84	Jeg blev opereret [i sensommeren]. Hjem dagen efter.	Godt
88	Når man ved, at man skal hjem, kan jeg ikke forstå, at det skal være nødvendigt at vente [flere] timer ekstra på, at en læge fortæller mig, at jeg godt kan tage hjem. MIN tid er OGSÅ kostbar, derfor vil jeg gerne vide, hvornår jeg kan komme hjem, også af hensyn til dem, der skal hente mig, og tage fri for at kunne gøre det.	Godt
94	[Personalet] var lidt længe om at komme frem med de sidste laboratorietal, som jeg skulle have, inden jeg gik hjem. Altså lidt sløve.	Godt
97	Vi gamle kan ikke følge med, alt går så hurtigt, både forklaring og UDSDMIDNING.	Virkelig dårligt
99	Jeg blev ikke fulgt til taxi af en medarbejder, derfor fik jeg hospitalsrollator med hjem. Er afle-	Virkelig godt

veret ved senere samtale.

 103 Det går altid godt.

Virkelig godt

Senge

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Senge	Samlet indtryk
1	Sygeplejerskerne var fantastiske. [Relationer til personale]	Virkelig godt
5	Jeg lå på en stue lige overfor opholdsstuen. Dette medførte at det toilet ved stuen blev brugt flittigt af flere patienter og pårørende. Det kunne ind imellem være uhygiejnisk at bruge dette toilet, da det kun blev gjort rent en gang dagligt. Så flere gange rengøring af netop dette, flittigt brugte toilet kunne være ønskeligt. Ellers en virkelig god pleje og behandling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
6	Rengøringen virkede forceret. Jeg kan ikke vurdere, om det var ok. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
9	Der mangler noget udendørsareal. [Fysiske rammer]	Godt
10	Jeg føler mig altid velkommen hos jer og har det godt ved jer. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
11	Fin service fra personalet og dejlig mad. [Pleje]	Virkelig godt
12	Mulighed for at køre tættere til, samt flere handicappladser. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
13	De skal spørge ind til, om man er tilstrækkelig informeret om behandlingen før og efter, og have mere tid, det kan godt virke som om, at personalet har alt for travlt. Stor ros til læger og sygeplejerske ved selve indgrebene, og stor ros til en af sygeplejersken på afdelingen, som virkelig var professionel. [Kommunikation og information, Pleje, Relationer til personale]	Godt
14	Rengøringen kunne godt være bedre. Der lå skidt på gulvet på badeværelset. Ikke kun i kroge- ne. Ikke så rent som herhjemme. Personalet var venlige og imødekommende. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
16	De tager hånd om de indlagte. Det er godt, og så forgår der en vurdering af, hvordan de har det. Det gør, at man godt kan blive hygget om i f.eks. weekenderne, og det er rigtig godt. Det var et ungt team på B2, men de er bestemt kompetente. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
20	Få bedre styr/viden angående [] med "topkateter". Urinposerne, som jeg fik med hjem (dags- poserne), passer ikke til hjemmeplejen, så det var ikke rart, når slangen gik af.	Godt
21	Jeg har været indlagt nogle gange på Skejby Sengeafsnit B2. Det har været ret perfekt. Søde og rare læger, sygeplejersker, medhjælpere, rengøringspersonale. Altid en hjælpende hånd. Det skal de have stor ROS for alle sammen. Tak for deres måde at være på. [Relationer til personale]	Virkelig godt
22	Jeg var kun indlagt [et døgn].	Godt
24	Her var det patienten der var i centrum, og ikke økonomien, som det opleves til daglig.	Virkelig godt
26	Der var modstrid mellem den behandling, som jeg skriftligt fik besked om, at jeg skulle følge (medicinsk) efter indlæggelsen, og den der blev kommunikeret til min egen læge. Intet der ikke kunne udredes dog. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
27	Jeg har ikke noget at klage over. Jeg har fået mange dejlige smile af de søde mandlige og kvin- delige [ansatte], som på alle måder stod parat til at hjælpe. Tak. [Relationer til personale]	Virkelig godt

✎	28 Jeg opholdt mig i [nogle] uger på Skejby Sygehus, afdeling B uden mulighed for at forlade afdelingen. Nogle af mine medpatienter var der endda væsentligt længere. Selvom der var lavet et fint opholdsrum, var afdelingens indretning alt for dårlig. Der burde som minimum være enestue ved så langvarige ophold. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	29 Personalet var venlige, smilende og gode til at vejlede. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	31 Maden kunne godt være bedre (brødet var ikke friskbagt). [Pleje]	Godt
✎	32 Jeg har ligget der to gange, og ALDRIG har jeg været på så stressen en afdeling. Personalet har ikke tid, og de er stresset og sure, måske fordi de er underbemandet og for mange patienter. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig dårligt
✎	34 Alle (sygeplejersker, læger og andre grupper), der havde med mig at gøre, føler jeg virkelig, er kompetente. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	36 Jeg synes, at det var til UG.	Virkelig godt
✎	37 Jeg var indlagt på stue NN og personalerummet er åbenbart blevet nabo. Der er meget lyd og stolebenene "skrider", når de flyttes på gulvet. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	40 Afdelingen gjorde det godt.	Virkelig godt
✎	42 Den afsluttende samtale med [lægen] skete ikke, sandsynligvis fordi jeg ikke [sad i] venteværelset, men længere nede på gangen. Alt i alt en positiv oplevelse. Tusind tak.	Godt
✎	44 Det var dejligt, at personalet altid havde tid, hvis jeg spurgte om noget. Det var dejligt. [Pleje]	Virkelig godt
✎	46 De er rigtigt gode til at informere om behandling og om, hvad der ellers skal informeres om, når man er indlagt. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
✎	47 Jeg er yderst tilfreds. Alle var søde, rare og enormt professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	48 Helt igennem professionel, kompetent og dygtig behandling, hele forløbet igennem. Tak. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	52 Var det manglende rengøring, der var årsag til infektionen? [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Virkelig godt
✎	54 Venlig og hjælpsom.	Godt
✎	65 Afdeling B2 [] er utroligt dygtige og flinke. De har styr på tingene og har tid til at høre på en, hvis man har problemer. De har menneskelige følelser over for en. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	66 Alt var fint under indlæggelse. Den [] mand, som kørte patienter til undersøgelse, kørte meget stærkt []!	Virkelig godt
✎	69 Dejlig mad. Jeg følte mig hele tiden tryk. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
✎	71 [] Mit totale indtryk af min indlæggelse er overmåde positivt. Jeg kan ikke sætte fingeren noget sted, men mener, at jeg har fået en fremragende behandling. Jeg tror ikke, jeg kunne have været i bedre hænder.	Virkelig godt
✎	72 Afdelingen fungerer effektivt ud fra mit kendskab. Der er travlt, uden at man som patient mærker det. Rengøringen og personalet er også i top.	Virkelig godt

	[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Pleje]	
74	På grund af akutindlæggelser blev den stue, der var forberedt til min planlagte behandling, ryddet og flyttet til en mindre travl afdeling. Der var information før og under flytningen, og modtagende afdeling var parat til modtagelsen med det samme. Jeg følte mig helt tryk som patient. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
76	[] Jeg var kun indlagt i to dage, og har ikke været på hospital før.	Virkelig godt
77	På dagholdet var der to rigtig gode sygeplejersker, og aftensygeplejersken, som udskrev mig, var ubehøvet. [Relationer til personale]	Dårligt
78	Læger afstumpet og gav sig ikke tid til, at fortælle om forløb og behandling og sygdom, og at de ikke var enige om behandling. [Relationer til personale]	Dårligt
82	Jeg har kun godt at sige om afdelingen, såvel som om personalet og behandlingen. Venlighed overalt! [Relationer til personale]	Godt
83	Selve sygdomsbehandlingen var meget professionel og helt i top. Sygeplejerskerne meget gode og hjælpsomme, men informationen var tilfældig og der manglede en person med overblik på mit tilfælde (mig, som patient). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
85	Jeg har været indlagt på afdelingen gentagne gange og har altid været tilfreds. Men min seneste indlæggelse var en super oplevelse []. De er bare gode!	Virkelig godt
88	Når der ikke er komplikationer efter et indgreb, må det være muligt at fastsætte et cirka udskrivningstidspunkt, så såvel patientens som pårørendes tid også respekteres! [Relationer til personale]	Godt
90	Skulle man på toilet om natten, var der nogen, som ikke kunne ramme toilettet.	Virkelig godt
91	Det havde været rart med en seng, der passede til ens længde. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
92	Har fået en ualmindelig god behandling.	Virkelig godt
93	Jeg var kun indlagt ét døgn og følte mig virkelig godt behandlet. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
95	Jeg syntes, at alt var perfekt. Jeg mødte et meget venligt personale, såvel på stuen/afdelingen, som under selve operation/indgrebet. Min oplevelse på et andet sygehus ved forundersøgelsen var også meget positiv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
96	Jeg har følt mig godt og professionelt behandlet. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
101	Dårlige rengøringsmidler. Lugter dårligt! Især urent på toiletterne. Dårligt lys på toiletterne. Rengøringspersonalet ER ellers dygtige nok. Hovedrengøring nødvendig! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
103	Jeg kender personalet meget godt, så det gør jo også, at man føler sig tryk. [Relationer til personale]	Virkelig godt

