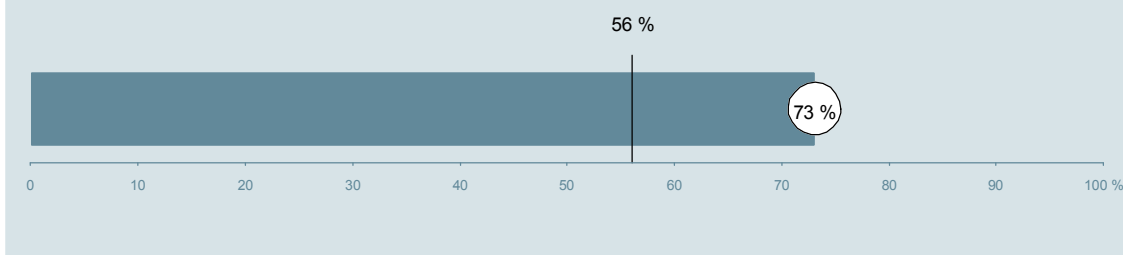




Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 375 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
73 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

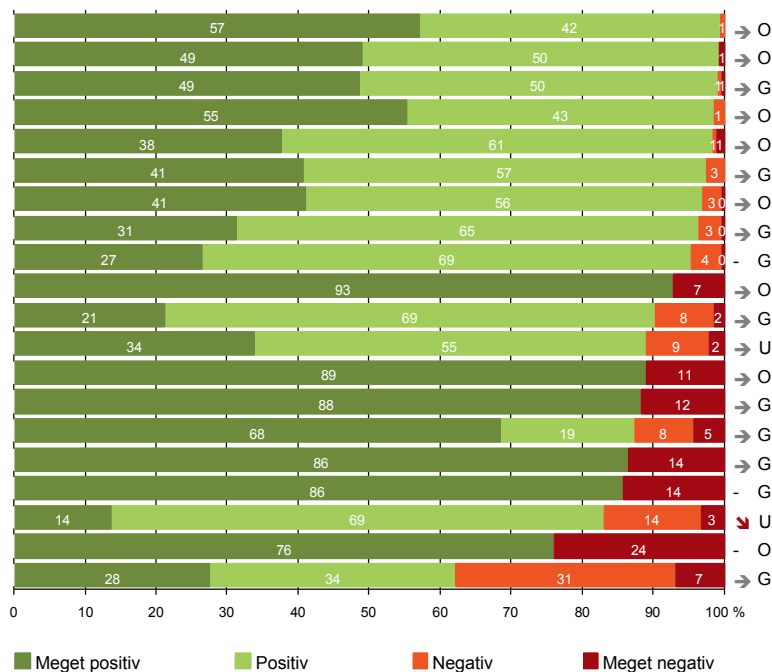
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (271)
- 14. Den mundtlige information er god (267)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (183)
- 22. Det samlede indtryk er godt (267)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (170)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (258)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (248)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (214)
- 16. Informationsmaterialet er godt (211)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (132)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (269)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (215)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (244)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (264)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (243)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (88)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (241)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)

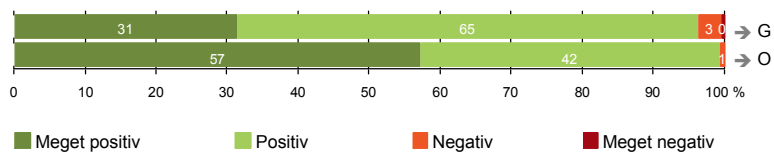


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (214)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (271)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	214	31,3	65,0	3,3	0,5	→	G
0-59 år	76	21,1	71,1	6,6	1,3	-	-
60+ år	138	37,0	61,6	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	214	31,3	65,0	3,3	0,5	-	-
Mand	158	34,2	62,0	3,2	0,6	-	-
Kvinde	56	23,2	73,2	3,6	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	214	31,3	65,0	3,3	0,5	-	-

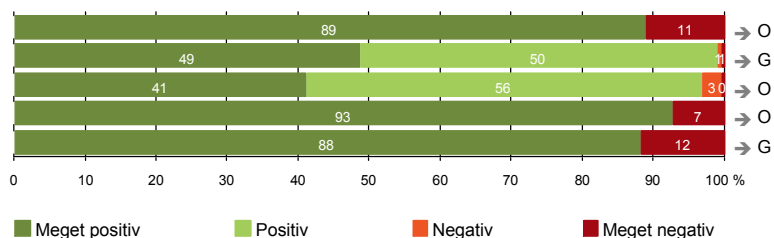
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	271	57,2	42,1	0,7	0,0	→	O
0-59 år	89	51,7	47,2	1,1	0,0	-	-
60+ år	182	59,9	39,6	0,5	0,0	-	-
Akut indlagt	37	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	234	57,3	41,9	0,9	0,0	-	-
Mand	199	62,3	37,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	72	43,1	54,2	2,8	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	271	57,2	42,1	0,7	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (215)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (183)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (248)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	215	88,8	11,2	→	O
0-59 år	78	87,2	12,8	-	-
60+ år	137	89,8	10,2	-	-
Akut indlagt	28	85,7	14,3	-	-
Planlagt indlagt	187	89,3	10,7	-	-
Mand	166	88,0	12,0	-	-
Kvinde	49	91,8	8,2	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	215	88,8	11,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	183	48,6	50,3	0,5	0,5	→	G
0-59 år	64	54,7	45,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	119	45,4	52,9	0,8	0,8	-	-
Akut indlagt	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	159	50,3	48,4	0,6	0,6	-	-
Mand	141	51,1	48,2	0,7	0,0	-	-
Kvinde	42	40,5	57,1	0,0	2,4	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	183	48,6	50,3	0,5	0,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	248	41,1	55,6	2,8	0,4	→	O
0-59 år	83	43,4	51,8	3,6	1,2	-	-
60+ år	165	40,0	57,6	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	33	30,3	66,7	3,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	215	42,8	54,0	2,8	0,5	-	-
Mand	183	45,9	52,5	1,6	0,0	-	-
Kvinde	65	27,7	64,6	6,2	1,5	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	248	41,1	55,6	2,8	0,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	270	2,2	92,6	5,2	→	O
0-59 år	89	3,4	92,1	4,5	-	-
60+ år	181	1,7	92,8	5,5	-	-
Akut indlagt	38	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	232	2,6	91,4	6,0	-	-
Mand	198	2,5	93,9	3,5	-	-
Kvinde	72	1,4	88,9	9,7	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	270	2,2	92,6	5,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

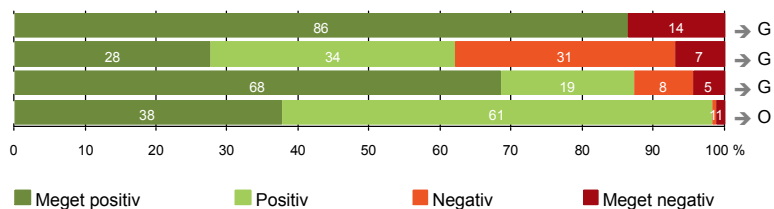
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	210	1,0	88,1	11,0	→	G
0-59 år	71	2,8	85,9	11,3	-	-
60+ år	139	0,0	89,2	10,8	-	-
Akut indlagt	32	0,0	87,5	12,5	-	-
Planlagt indlagt	178	1,1	88,2	10,7	-	-
Mand	162	0,6	89,5	9,9	-	-
Kvinde	48	2,1	83,3	14,6	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	210	1,0	88,1	11,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (264)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (244)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (170)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	264	13,6	86,4	→	G
0-59 år	87	19,5	80,5	-	-
60+ år	177	10,7	89,3	-	-
Akut indlagt	37	5,4	94,6	-	-
Planlagt indlagt	227	15,0	85,0	-	-
Mand	198	14,6	85,4	-	-
Kvinde	66	10,6	89,4	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	264	13,6	86,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	29	27,6	34,5	31,0	6,9	→	G
0-59 år	14	21,4	28,6	42,9	7,1	-	-
60+ år	15	33,3	40,0	20,0	6,7	-	-
Akut indlagt	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	25,9	37,0	29,6	7,4	-	-
Mand	24	29,2	41,7	25,0	4,2	-	-
Kvinde	5	20,0	0,0	60,0	20,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	29	27,6	34,5	31,0	6,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	244	4,5	8,2	18,9	68,4	→	G
0-59 år	84	4,8	9,5	20,2	65,5	-	-
60+ år	160	4,4	7,5	18,1	70,0	-	-
Akut indlagt	32	3,1	6,3	15,6	75,0	-	-
Planlagt indlagt	212	4,7	8,5	19,3	67,5	-	-
Mand	180	4,4	8,3	19,4	67,8	-	-
Kvinde	64	4,7	7,8	17,2	70,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	244	4,5	8,2	18,9	68,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

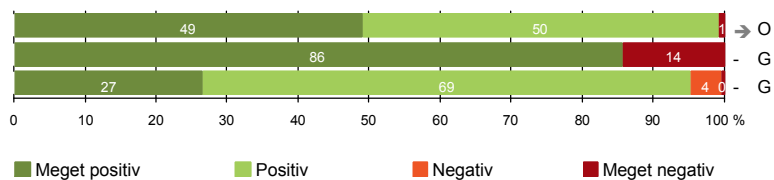
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	170	37,6	60,6	0,6	1,2	→	O
0-59 år	59	35,6	64,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	111	38,7	58,6	0,9	1,8	-	-
Akut indlagt	28	32,1	67,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	142	38,7	59,2	0,7	1,4	-	-
Mand	130	37,7	60,8	0,8	0,8	-	-
Kvinde	40	37,5	60,0	0,0	2,5	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	170	37,6	60,6	0,6	1,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (267)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (243)
- 16. Informationsmaterialet er godt (211)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	267	49,1	50,2	0,0	0,7	→	O
0-59 år	86	50,0	48,8	0,0	1,2	-	-
60+ år	181	48,6	50,8	0,0	0,6	-	-
Akut indlagt	36	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	231	49,8	49,4	0,0	0,9	-	-
Mand	198	52,0	47,5	0,0	0,5	-	-
Kvinde	69	40,6	58,0	0,0	1,4	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	267	49,1	50,2	0,0	0,7	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	243	85,6	14,4	-	G
0-59 år	79	87,3	12,7	-	-
60+ år	164	84,8	15,2	-	-
Akut indlagt	28	85,7	14,3	-	-
Planlagt indlagt	215	85,6	14,4	-	-
Mand	182	87,9	12,1	-	-
Kvinde	61	78,7	21,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	243	85,6	14,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



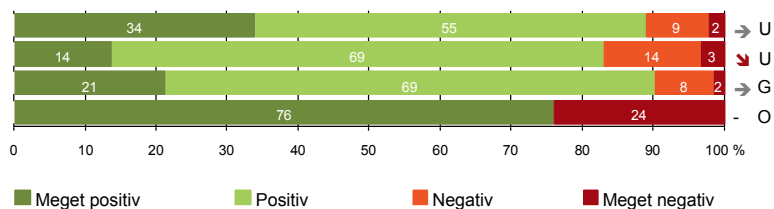
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	211	26,5	68,7	4,3	0,5	-	G
0-59 år	73	26,0	69,9	4,1	0,0	-	-
60+ år	138	26,8	68,1	4,3	0,7	-	-
Akut indlagt	22	9,1	81,8	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	189	28,6	67,2	3,7	0,5	-	-
Mand	164	27,4	67,1	4,9	0,6	-	-
Kvinde	47	23,4	74,5	2,1	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	211	26,5	68,7	4,3	0,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (269)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (88)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (132)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (241)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	269	33,8	55,0	8,9	2,2	→	U
0-59 år	89	34,8	56,2	6,7	2,2	-	-
60+ år	180	33,3	54,4	10,0	2,2	-	-
Akut indlagt	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	232	35,3	52,6	9,5	2,6	-	-
Mand	199	38,7	52,8	7,0	1,5	-	-
Kvinde	70	20,0	61,4	14,3	4,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	269	33,8	55,0	8,9	2,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	88	13,6	69,3	13,6	3,4	↓	U
0-59 år	26	15,4	57,7	23,1	3,8	-	-
60+ år	62	12,9	74,2	9,7	3,2	-	-
Akut indlagt	16	6,3	87,5	6,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	72	15,3	65,3	15,3	4,2	-	-
Mand	63	19,0	66,7	12,7	1,6	-	-
Kvinde	25	0,0	76,0	16,0	8,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	88	13,6	69,3	13,6	3,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	132	21,2	68,9	8,3	1,5	→	G
0-59 år	37	13,5	67,6	16,2	2,7	-	-
60+ år	95	24,2	69,5	5,3	1,1	-	-
Akut indlagt	19	15,8	78,9	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	113	22,1	67,3	8,8	1,8	-	-
Mand	99	21,2	67,7	10,1	1,0	-	-
Kvinde	33	21,2	72,7	3,0	3,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	132	21,2	68,9	8,3	1,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	241	75,9	24,1	-	O
0-59 år	80	71,3	28,8	-	-
60+ år	161	78,3	21,7	-	-
Akut indlagt	31	77,4	22,6	-	-
Planlagt indlagt	210	75,7	24,3	-	-
Mand	182	77,5	22,5	-	-
Kvinde	59	71,2	28,8	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	241	75,9	24,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	200	80,0	20,0	-	O
0-59 år	59	72,9	27,1	-	-
60+ år	141	83,0	17,0	-	-
Akut indlagt	26	84,6	15,4	-	-
Planlagt indlagt	174	79,3	20,7	-	-
Mand	155	81,3	18,7	-	-
Kvinde	45	75,6	24,4	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	200	80,0	20,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	236	88,6	11,4	-	O
0-59 år	80	87,5	12,5	-	-
60+ år	156	89,1	10,9	-	-
Akut indlagt	29	86,2	13,8	-	-
Planlagt indlagt	207	88,9	11,1	-	-
Mand	180	90,6	9,4	-	-
Kvinde	56	82,1	17,9	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	236	88,6	11,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	158	72,8	27,2	-	G
0-59 år	49	61,2	38,8	-	-
60+ år	109	78,0	22,0	-	-
Akut indlagt	17	64,7	35,3	-	-
Planlagt indlagt	141	73,8	26,2	-	-
Mand	120	75,0	25,0	-	-
Kvinde	38	65,8	34,2	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	158	72,8	27,2	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

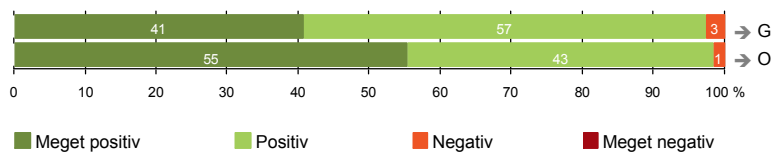
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	149	82,6	17,4	-	G
0-59 år	44	72,7	27,3	-	-
60+ år	105	86,7	13,3	-	-
Akut indlagt	16	81,3	18,8	-	-
Planlagt indlagt	133	82,7	17,3	-	-
Mand	113	84,1	15,9	-	-
Kvinde	36	77,8	22,2	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	149	82,6	17,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (258)

22. Det samlede indtryk er godt (267)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	258	40,7	56,6	2,7	0,0	→	G
0-59 år	85	45,9	51,8	2,4	0,0	-	-
60+ år	173	38,2	59,0	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	34	26,5	70,6	2,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	224	42,9	54,5	2,7	0,0	-	-
Mand	192	46,4	51,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	66	24,2	71,2	4,5	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	258	40,7	56,6	2,7	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	267	55,4	43,1	1,5	0,0	→	O
0-59 år	86	57,0	41,9	1,2	0,0	-	-
60+ år	181	54,7	43,6	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	37	43,2	56,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	230	57,4	40,9	1,7	0,0	-	-
Mand	198	60,1	39,4	0,5	0,0	-	-
Kvinde	69	42,0	53,6	4,3	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	267	55,4	43,1	1,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	274	100,0	375	73,1	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	89	32,5	147	60,5	0,0000
	60+ år	185	67,5	228	81,1	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	39	14,2	62	62,9	0,0483
	Planlagt indlagt	235	85,8	313	75,1	0,0483
Køn	Mand	200	73,0	269	74,3	0,3724
	Kvinde	74	27,0	106	69,8	0,3724
Afsnit	6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling	274	100,0	375	73,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	51	18,6	73	69,9	0,8289
	3-7 dage	153	55,8	210	72,9	0,8289
	8-14 dage	53	19,3	69	76,8	0,8289
	15+ dage	17	6,2	23	73,9	0,8289

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariable. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_261 HJERTE- LUNGE- KARKIRURGISK AFDELING T

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (271)
- 14. Den mundtlige information er god (267)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (183)
- 22. Det samlede indtryk er godt (267)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (170)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (258)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (248)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (214)
- 16. Informationsmaterialet er godt (211)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (132)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (269)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (215)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (244)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (264)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (243)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (88)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (241)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)

