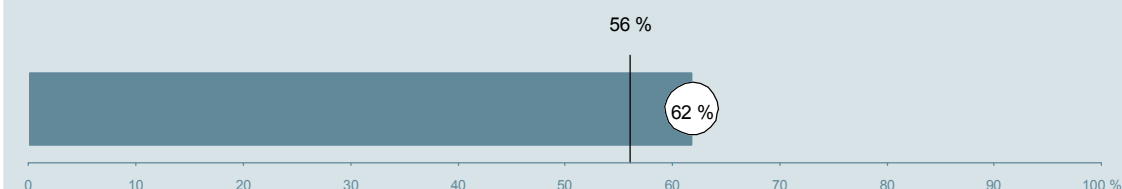




## Lungemedicinsk Afdeling LUB (111) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 123 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

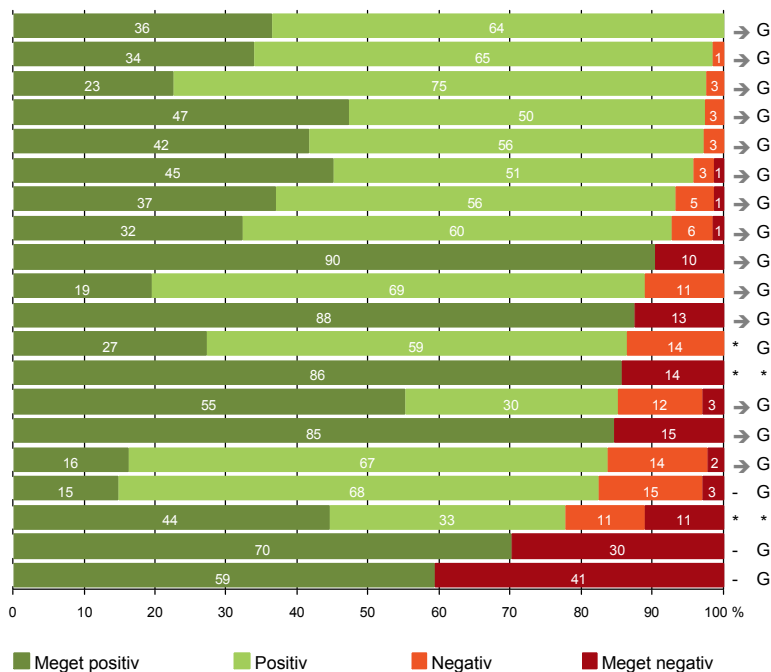
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (68)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (40)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (74)
- 22. Det samlede indtryk er godt (72)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (71)
- 14. Den mundtlige information er god (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (68)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (72)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (67)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (43)
- 16. Informationsmateriale er godt (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (47)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (54)

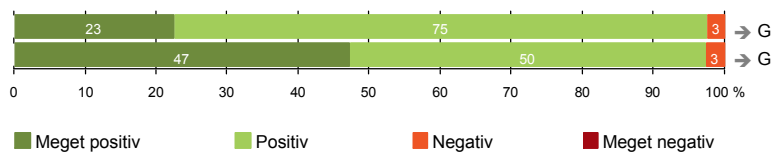


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (40)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (74)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	40	22,5	75,0	2,5	0,0	→	G
0-59 år	19	26,3	68,4	5,3	0,0	-	-
60+ år	21	19,0	81,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	40	22,5	75,0	2,5	0,0	-	-
Mand	26	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	7,1	85,7	7,1	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	40	22,5	75,0	2,5	0,0	-	-

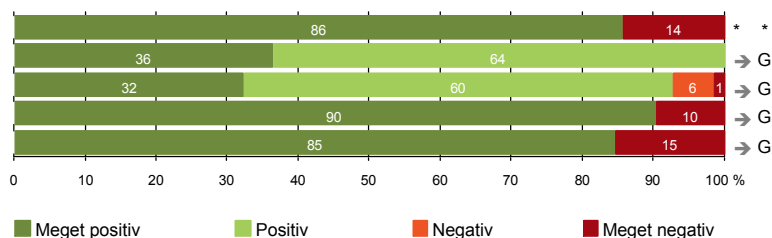
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	74	47,3	50,0	2,7	0,0	→	G
0-59 år	24	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	50	48,0	48,0	4,0	0,0	-	-
Akut indlagt	28	46,4	46,4	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	46	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
Mand	41	41,5	56,1	2,4	0,0	-	-
Kvinde	33	54,5	42,4	3,0	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	74	47,3	50,0	2,7	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (28)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (68)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (39)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	28	85,7	14,3	*	*
0-59 år	5	80,0	20,0	-	-
60+ år	23	87,0	13,0	-	-
Akut indlagt	19	78,9	21,1	-	-
Planlagt indlagt	9	100,0	0,0	-	-
Mand	17	82,4	17,6	-	-
Kvinde	11	90,9	9,1	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	28	85,7	14,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	22	36,4	63,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Mand	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	68	32,4	60,3	5,9	1,5	→	G
0-59 år	23	52,2	43,5	0,0	4,3	-	-
60+ år	45	22,2	68,9	8,9	0,0	-	-
Akut indlagt	25	24,0	60,0	12,0	4,0	-	-
Planlagt indlagt	43	37,2	60,5	2,3	0,0	-	-
Mand	39	33,3	59,0	5,1	2,6	-	-
Kvinde	29	31,0	62,1	6,9	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	68	32,4	60,3	5,9	1,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	72	1,4	90,3	8,3	→	G
0-59 år	24	4,2	87,5	8,3	-	-
60+ år	48	0,0	91,7	8,3	-	-
Akut indlagt	26	0,0	80,8	19,2	-	-
Planlagt indlagt	46	2,2	95,7	2,2	-	-
Mand	41	2,4	87,8	9,8	-	-
Kvinde	31	0,0	93,5	6,5	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	72	1,4	90,3	8,3	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



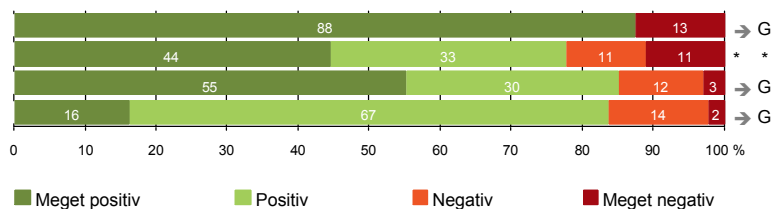
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	39	2,6	84,6	12,8	→	G
0-59 år	12	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	27	3,7	81,5	14,8	-	-
Akut indlagt	19	5,3	68,4	26,3	-	-
Planlagt indlagt	20	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	21	0,0	90,5	9,5	-	-
Kvinde	18	5,6	77,8	16,7	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	39	2,6	84,6	12,8	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (72)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (67)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (43)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	72	12,5	87,5	→	G
0-59 år	23	13,0	87,0	-	-
60+ år	49	12,2	87,8	-	-
Akut indlagt	27	11,1	88,9	-	-
Planlagt indlagt	45	13,3	86,7	-	-
Mand	41	14,6	85,4	-	-
Kvinde	31	9,7	90,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	72	12,5	87,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	9	44,4	33,3	11,1	11,1	*	*
0-59 år	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
60+ år	6	66,7	16,7	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	33,3	16,7	16,7	-	-
Mand	6	33,3	50,0	0,0	16,7	-	-
Kvinde	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	67	3,0	11,9	29,9	55,2	→	G
0-59 år	22	4,5	9,1	27,3	59,1	-	-
60+ år	45	2,2	13,3	31,1	53,3	-	-
Akut indlagt	25	4,0	16,0	24,0	56,0	-	-
Planlagt indlagt	42	2,4	9,5	33,3	54,8	-	-
Mand	37	5,4	16,2	29,7	48,6	-	-
Kvinde	30	0,0	6,7	30,0	63,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	67	3,0	11,9	29,9	55,2	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

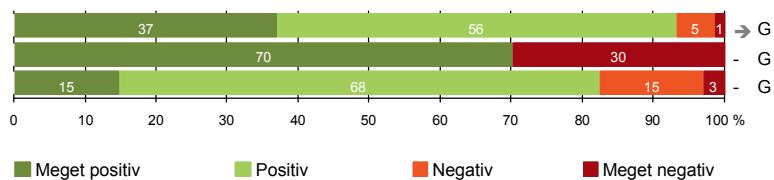
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	43	16,3	67,4	14,0	2,3	→	G
0-59 år	13	0,0	76,9	23,1	0,0	-	-
60+ år	30	23,3	63,3	10,0	3,3	-	-
Akut indlagt	19	26,3	57,9	10,5	5,3	-	-
Planlagt indlagt	24	8,3	75,0	16,7	0,0	-	-
Mand	25	12,0	68,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	18	22,2	66,7	5,6	5,6	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	43	16,3	67,4	14,0	2,3	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (73)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (47)
- 16. Informationsmaterialet er godt (34)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	73	37,0	56,2	5,5	1,4	→	G
0-59 år	23	43,5	52,2	4,3	0,0	-	-
60+ år	50	34,0	58,0	6,0	2,0	-	-
Akut indlagt	28	35,7	50,0	10,7	3,6	-	-
Planlagt indlagt	45	37,8	60,0	2,2	0,0	-	-
Mand	41	39,0	56,1	4,9	0,0	-	-
Kvinde	32	34,4	56,3	6,3	3,1	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	73	37,0	56,2	5,5	1,4	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	47	70,2	29,8	-	G
0-59 år	14	85,7	14,3	-	-
60+ år	33	63,6	36,4	-	-
Akut indlagt	17	52,9	47,1	-	-
Planlagt indlagt	30	80,0	20,0	-	-
Mand	30	76,7	23,3	-	-
Kvinde	17	58,8	41,2	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	47	70,2	29,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

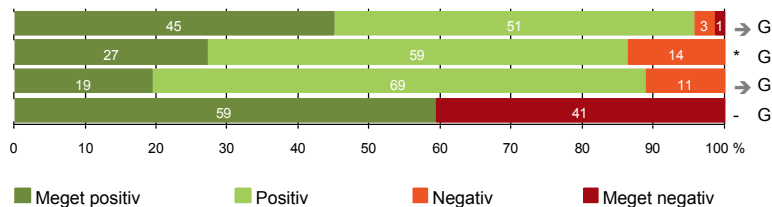


## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	34	14,7	67,6	14,7	2,9	-	G
0-59 år	11	9,1	72,7	18,2	0,0	-	-
60+ år	23	17,4	65,2	13,0	4,3	-	-
Akut indlagt	11	9,1	54,5	27,3	9,1	-	-
Planlagt indlagt	23	17,4	73,9	8,7	0,0	-	-
Mand	25	16,0	64,0	16,0	4,0	-	-
Kvinde	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	34	14,7	67,6	14,7	2,9	-	-

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (71)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (36)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (54)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	71	45,1	50,7	2,8	1,4	→	G
0-59 år	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	47,9	45,8	4,2	2,1	-	-
Akut indlagt	27	40,7	51,9	3,7	3,7	-	-
Planlagt indlagt	44	47,7	50,0	2,3	0,0	-	-
Mand	40	45,0	52,5	0,0	2,5	-	-
Kvinde	31	45,2	48,4	6,5	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	71	45,1	50,7	2,8	1,4	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	22	27,3	59,1	13,6	0,0	*	G
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	17	29,4	52,9	17,6	0,0	-	-
Akut indlagt	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	23,1	53,8	23,1	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	22	27,3	59,1	13,6	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	36	19,4	69,4	11,1	0,0	→	G
0-59 år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	17,9	67,9	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	15	20,0	66,7	13,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	21	19,0	71,4	9,5	0,0	-	-
Mand	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
Kvinde	17	17,6	64,7	17,6	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	36	19,4	69,4	11,1	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	54	59,3	40,7	-	G
0-59 år	19	52,6	47,4	-	-
60+ år	35	62,9	37,1	-	-
Akut indlagt	20	65,0	35,0	-	-
Planlagt indlagt	34	55,9	44,1	-	-
Mand	33	63,6	36,4	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	54	59,3	40,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	47	68,1	31,9	-	G
0-59 år	17	70,6	29,4	-	-
60+ år	30	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	17	70,6	29,4	-	-
Planlagt indlagt	30	66,7	33,3	-	-
Mand	28	75,0	25,0	-	-
Kvinde	19	57,9	42,1	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	47	68,1	31,9	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	50	74,0	26,0	-	G
0-59 år	19	68,4	31,6	-	-
60+ år	31	77,4	22,6	-	-
Akut indlagt	16	87,5	12,5	-	-
Planlagt indlagt	34	67,6	32,4	-	-
Mand	32	75,0	25,0	-	-
Kvinde	18	72,2	27,8	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	50	74,0	26,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	39	74,4	25,6	-	G
0-59 år	15	60,0	40,0	-	-
60+ år	24	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	13	69,2	30,8	-	-
Planlagt indlagt	26	76,9	23,1	-	-
Mand	26	80,8	19,2	-	-
Kvinde	13	61,5	38,5	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	39	74,4	25,6	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

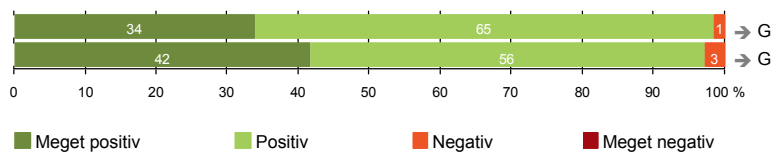
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	37	91,9	8,1	-	*
0-59 år	16	81,3	18,8	-	-
60+ år	21	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	16	93,8	6,3	-	-
Planlagt indlagt	21	90,5	9,5	-	-
Mand	23	91,3	8,7	-	-
Kvinde	14	92,9	7,1	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	37	91,9	8,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (68)

22. Det samlede indtryk er godt (72)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	68	33,8	64,7	1,5	0,0	→	G
0-59 år	21	23,8	76,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	47	38,3	59,6	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	25	24,0	72,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	39,5	60,5	0,0	0,0	-	-
Mand	38	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	68	33,8	64,7	1,5	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	72	41,7	55,6	2,8	0,0	→	G
0-59 år	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
60+ år	50	42,0	56,0	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	40,7	55,6	3,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	45	42,2	55,6	2,2	0,0	-	-
Mand	40	42,5	52,5	5,0	0,0	-	-
Kvinde	32	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	72	41,7	55,6	2,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	76	100,0	123	61,8	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	24	31,6	48	50,0	0,0314
	60+ år	52	68,4	75	69,3	0,0314
Indlæggelsesform	Akut indlagt	29	38,2	59	49,2	0,0056
	Planlagt indlagt	47	61,8	64	73,4	0,0056
Køn	Mand	41	53,9	69	59,4	0,5412
	Kvinde	35	46,1	54	64,8	0,5412
Afsnit	6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	76	100,0	123	61,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	47	61,8	72	65,3	*
	3-7 dage	20	26,3	34	58,8	*
	8-14 dage	6	7,9	13	46,2	*
	15+ dage	3	3,9	4	75,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_111 LUNGEMEDICINSK AFDELING LUB

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (68)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (40)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (74)
- 22. Det samlede indtryk er godt (72)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (71)
- 14. Den mundtlige information er god (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (68)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (72)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (67)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (43)
- 16. Informationsmateriale er godt (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (47)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (54)

