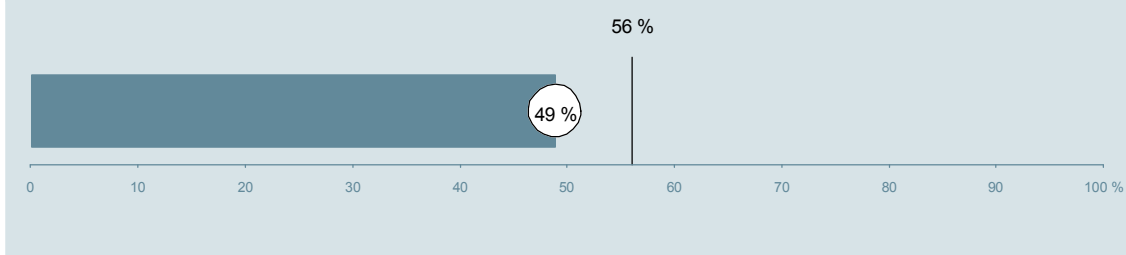




Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 387 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

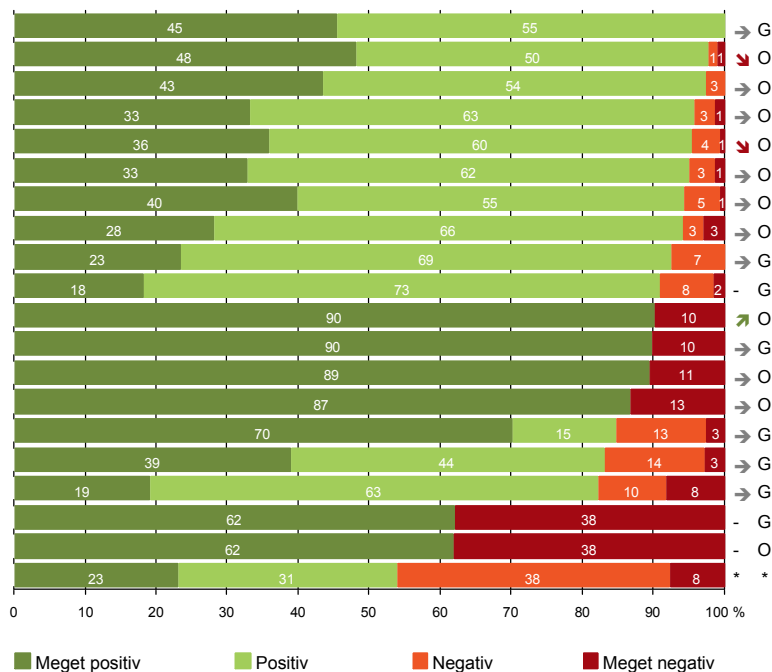
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (183)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (139)
22. Det samlede indtryk er godt (176)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (143)
14. Den mundtlige information er god (176)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (103)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (94)
16. Informationsmaterialet er godt (66)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)
9. Patienten oplever ikke fejl (177)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (169)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (90)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (177)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (73)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (113)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (136)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)

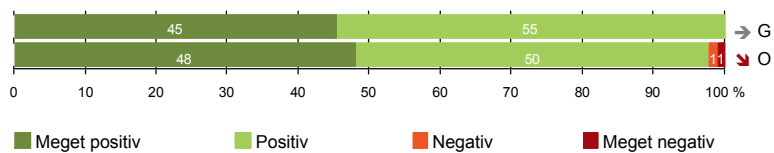


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (183)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	53	28,8	68,0	1,6	1,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	11	45,5	54,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-

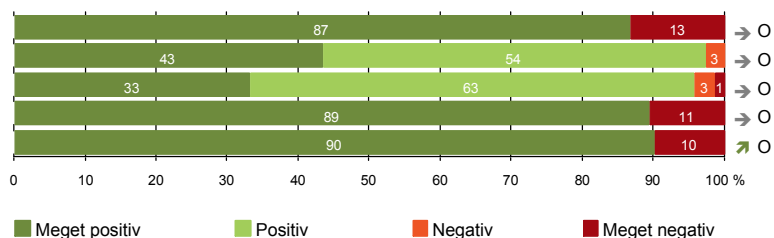
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	634	38,4	56,2	3,7	1,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	183	48,1	49,7	1,1	1,1	↘	O
0-59 år	55	49,1	47,3	1,8	1,8	-	-
60+ år	128	47,7	50,8	0,8	0,8	-	-
Akut indlagt	168	47,6	50,0	1,2	1,2	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	82	47,6	48,8	1,2	2,4	-	-
Kvinde	101	48,5	50,5	1,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	183	48,1	49,7	1,1	1,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (90)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (139)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (169)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	409	74,1	25,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	90	86,7	13,3	→	O
0-59 år	27	88,9	11,1	-	-
60+ år	63	85,7	14,3	-	-
Akut indlagt	81	85,2	14,8	-	-
Planlagt indlagt	9	100,0	0,0	-	-
Mand	45	91,1	8,9	-	-
Kvinde	45	82,2	17,8	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	90	86,7	13,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	267	29,4	65,5	4,3	0,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	76	43,4	53,9	2,6	0,0	→	O
0-59 år	24	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
60+ år	52	44,2	53,8	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	67	40,3	56,7	3,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	39	43,6	53,8	2,6	0,0	-	-
Kvinde	37	43,2	54,1	2,7	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	76	43,4	53,9	2,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	510	23,2	65,9	7,7	3,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	139	33,1	62,6	2,9	1,4	→	O
0-59 år	49	28,6	67,3	0,0	4,1	-	-
60+ år	90	35,6	60,0	4,4	0,0	-	-
Akut indlagt	127	33,1	62,2	3,1	1,6	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	67	37,3	56,7	3,0	3,0	-	-
Kvinde	72	29,2	68,1	2,8	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	139	33,1	62,6	2,9	1,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	624	1,0	79,9	19,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	169	1,2	89,3	9,5	→	O
0-59 år	55	1,8	89,1	9,1	-	-
60+ år	114	0,9	89,5	9,6	-	-
Akut indlagt	155	1,3	88,4	10,3	-	-
Planlagt indlagt	14	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	79	2,5	87,3	10,1	-	-
Kvinde	90	0,0	91,1	8,9	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	169	1,2	89,3	9,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



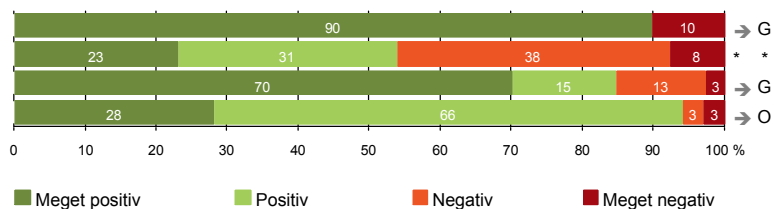
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	406	1,3	78,6	20,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	112	0,9	90,2	8,9	↗	○
0-59 år	27	0,0	92,6	7,4	-	-
60+ år	85	1,2	89,4	9,4	-	-
Akut indlagt	109	0,9	89,9	9,2	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	54	0,0	90,7	9,3	-	-
Kvinde	58	1,7	89,7	8,6	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	112	0,9	90,2	8,9	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (177)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (103)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	638	12,9	87,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	177	10,2	89,8	→	G
0-59 år	53	13,2	86,8	-	-
60+ år	124	8,9	91,1	-	-
Akut indlagt	163	8,6	91,4	-	-
Planlagt indlagt	14	28,6	71,4	-	-
Mand	78	11,5	88,5	-	-
Kvinde	99	9,1	90,9	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	177	10,2	89,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	64	18,6	31,1	34,8	15,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	13	23,1	30,8	38,5	7,7	*	*
0-59 år	6	33,3	16,7	33,3	16,7	-	-
60+ år	7	14,3	42,9	42,9	0,0	-	-
Akut indlagt	11	18,2	36,4	36,4	9,1	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	7	28,6	28,6	28,6	14,3	-	-
Kvinde	6	16,7	33,3	50,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	13	23,1	30,8	38,5	7,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	549	6,3	11,5	16,4	65,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	157	2,5	12,7	14,6	70,1	→	G
0-59 år	49	4,1	14,3	18,4	63,3	-	-
60+ år	108	1,9	12,0	13,0	73,1	-	-
Akut indlagt	144	2,8	13,2	14,6	69,4	-	-
Planlagt indlagt	13	0,0	7,7	15,4	76,9	-	-
Mand	70	1,4	17,1	17,1	64,3	-	-
Kvinde	87	3,4	9,2	12,6	74,7	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	157	2,5	12,7	14,6	70,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

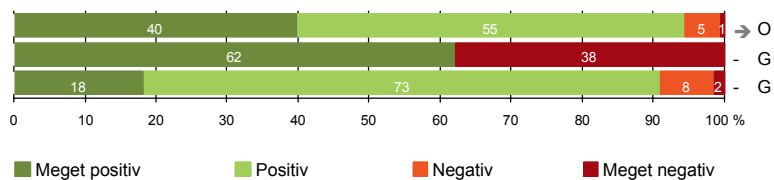
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	359	19,8	67,3	8,2	4,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	103	28,2	66,0	2,9	2,9	→	O
0-59 år	31	22,6	67,7	3,2	6,5	-	-
60+ år	72	30,6	65,3	2,8	1,4	-	-
Akut indlagt	100	28,0	66,0	3,0	3,0	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	51	31,4	60,8	3,9	3,9	-	-
Kvinde	52	25,0	71,2	1,9	1,9	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	103	28,2	66,0	2,9	2,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (176)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (113)
- 16. Informationsmaterialet er godt (66)



LUP 2013 - Indlagte

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	623	27,1	63,4	8,3	1,2	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	176	39,8	54,5	5,1	0,6	→	O
0-59 år	55	43,6	50,9	3,6	1,8	-	-
60+ år	121	38,0	56,2	5,8	0,0	-	-
Akut indlagt	162	38,3	56,2	4,9	0,6	-	-
Planlagt indlagt	14	57,1	35,7	7,1	0,0	-	-
Mand	78	46,2	47,4	5,1	1,3	-	-
Kvinde	98	34,7	60,2	5,1	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	176	39,8	54,5	5,1	0,6	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	446	60,5	39,5	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	113	61,9	38,1	-	G
0-59 år	32	59,4	40,6	-	-
60+ år	81	63,0	37,0	-	-
Akut indlagt	104	58,7	41,3	-	-
Planlagt indlagt	9	100,0	0,0	-	-
Mand	53	66,0	34,0	-	-
Kvinde	60	58,3	41,7	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	113	61,9	38,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte

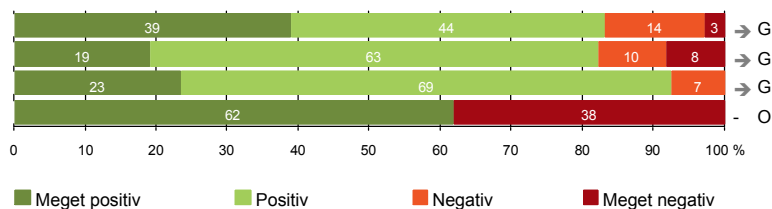


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	299	14,5	72,4	10,2	3,0	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	66	18,2	72,7	7,6	1,5	-	G
0-59 år	18	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	18,8	68,8	10,4	2,1	-	-
Akut indlagt	58	13,8	75,9	8,6	1,7	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	37	24,3	67,6	8,1	0,0	-	-
Kvinde	29	10,3	79,3	6,9	3,4	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	66	18,2	72,7	7,6	1,5	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (177)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (73)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (136)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	640	37,4	47,3	12,2	3,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	177	39,0	44,1	14,1	2,8	→	G
0-59 år	53	49,1	34,0	15,1	1,9	-	-
60+ år	124	34,7	48,4	13,7	3,2	-	-
Akut indlagt	162	35,8	46,3	14,8	3,1	-	-
Planlagt indlagt	15	73,3	20,0	6,7	0,0	-	-
Mand	81	38,3	49,4	11,1	1,2	-	-
Kvinde	96	39,6	39,6	16,7	4,2	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	177	39,0	44,1	14,1	2,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	259	25,0	59,4	10,2	5,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	73	19,2	63,0	9,6	8,2	→	G
0-59 år	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
60+ år	63	17,5	63,5	11,1	7,9	-	-
Akut indlagt	69	18,8	62,3	10,1	8,7	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	16,1	71,0	6,5	6,5	-	-
Kvinde	42	21,4	57,1	11,9	9,5	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	73	19,2	63,0	9,6	8,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	306	20,2	71,1	6,5	2,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	94	23,4	69,1	7,4	0,0	→	G
0-59 år	24	16,7	79,2	4,2	0,0	-	-
60+ år	70	25,7	65,7	8,6	0,0	-	-
Akut indlagt	88	23,9	69,3	6,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	45	26,7	64,4	8,9	0,0	-	-
Kvinde	49	20,4	73,5	6,1	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	94	23,4	69,1	7,4	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	462	53,0	47,0	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	136	61,8	38,2	-	O
0-59 år	32	75,0	25,0	-	-
60+ år	104	57,7	42,3	-	-
Akut indlagt	127	60,6	39,4	-	-
Planlagt indlagt	9	77,8	22,2	-	-
Mand	63	65,1	34,9	-	-
Kvinde	73	58,9	41,1	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	136	61,8	38,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	411	59,8	40,2	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	122	67,2	32,8	-	O
0-59 år	26	73,1	26,9	-	-
60+ år	96	65,6	34,4	-	-
Akut indlagt	116	65,5	34,5	-	-
Planlagt indlagt	6	100,0	0,0	-	-
Mand	57	63,2	36,8	-	-
Kvinde	65	70,8	29,2	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	122	67,2	32,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	411	63,1	36,9	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	118	68,6	31,4	-	G
0-59 år	27	70,4	29,6	-	-
60+ år	91	68,1	31,9	-	-
Akut indlagt	112	67,9	32,1	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	52	69,2	30,8	-	-
Kvinde	66	68,2	31,8	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	118	68,6	31,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	294	55,7	44,3	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	89	62,9	37,1	-	O
0-59 år	19	73,7	26,3	-	-
60+ år	70	60,0	40,0	-	-
Akut indlagt	82	62,2	37,8	-	-
Planlagt indlagt	7	71,4	28,6	-	-
Mand	46	71,7	28,3	-	-
Kvinde	43	53,5	46,5	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	89	62,9	37,1	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

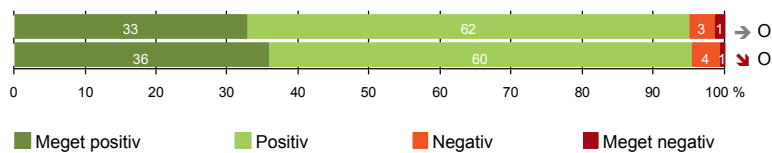
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	270	60,0	40,0	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	81	65,4	34,6	-	G
0-59 år	19	78,9	21,1	-	-
60+ år	62	61,3	38,7	-	-
Akut indlagt	74	63,5	36,5	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Mand	41	73,2	26,8	-	-
Kvinde	40	57,5	42,5	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	81	65,4	34,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (143)

22. Det samlede indtryk er godt (176)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	541	24,8	63,3	8,9	3,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	143	32,9	62,2	3,5	1,4	→	O
0-59 år	48	31,3	60,4	4,2	4,2	-	-
60+ år	95	33,7	63,2	3,2	0,0	-	-
Akut indlagt	131	31,3	63,4	3,8	1,5	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	70	38,6	55,7	2,9	2,9	-	-
Kvinde	73	27,4	68,5	4,1	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	143	32,9	62,2	3,5	1,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	639	30,6	59,9	7,2	2,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	176	35,8	59,7	4,0	0,6	↘	O
0-59 år	54	31,5	61,1	5,6	1,9	-	-
60+ år	122	37,7	59,0	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	162	34,0	61,1	4,3	0,6	-	-
Planlagt indlagt	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	79	36,7	58,2	3,8	1,3	-	-
Kvinde	97	35,1	60,8	4,1	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	176	35,8	59,7	4,0	0,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
			— % —		— % —	
Afdeling	Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	189	100,0	387	48,8	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	679	100,0	1549	43,8	-
Alder	0-59 år	56	29,6	120	46,7	0,5669
	60+ år	133	70,4	267	49,8	0,5669
Indlæggelsesform	Akut indlagt	174	92,1	369	47,2	0,0027
	Planlagt indlagt	15	7,9	18	83,3	0,0027
Køn	Mand	83	43,9	173	48,0	0,7608
	Kvinde	106	56,1	214	49,5	0,7608
Afsnit	6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling	189	100,0	387	48,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	93	49,2	180	51,7	0,1961
	3-7 dage	76	40,2	154	49,4	0,1961
	8-14 dage	17	9,0	40	42,5	0,1961
	15+ dage	3	1,6	13	23,1	0,1961

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_071 MEDICINSK ENDOKRINOLOGISK AFDELING MEA

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (183)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (139)
22. Det samlede indtryk er godt (176)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (143)
14. Den mundtlige information er god (176)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (103)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (94)
16. Informationsmaterialet er godt (66)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)
9. Patienten oplever ikke fejl (177)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (169)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (90)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (177)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (73)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (113)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (136)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)

