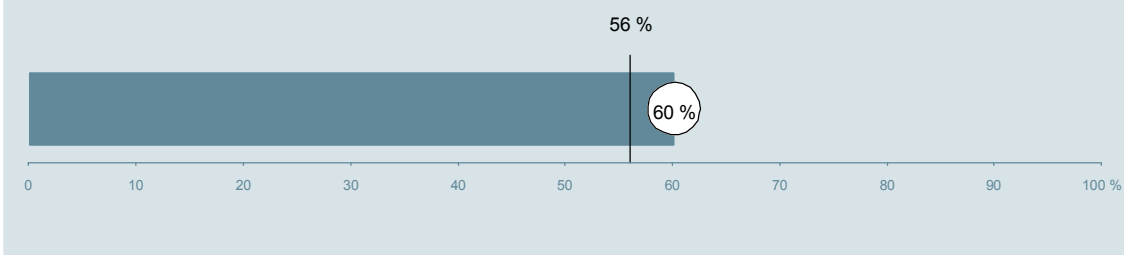




Neurologisk Afdeling F (151) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 316 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

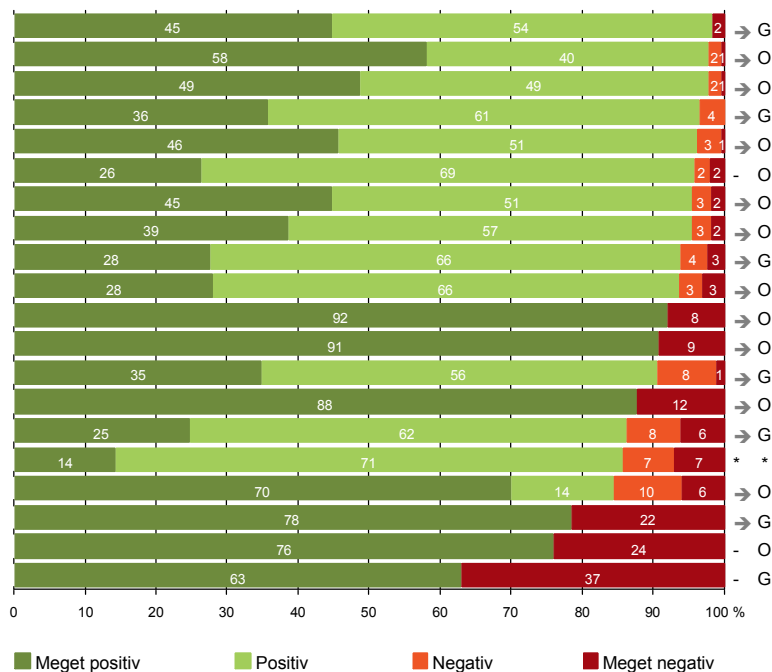
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (181)
22. Det samlede indtryk er godt (181)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (28)
14. Den mundtlige information er god (180)
16. Informationsmaterialet er godt (95)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (152)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (150)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (175)
9. Patienten oplever ikke fejl (182)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (178)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (166)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (133)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)

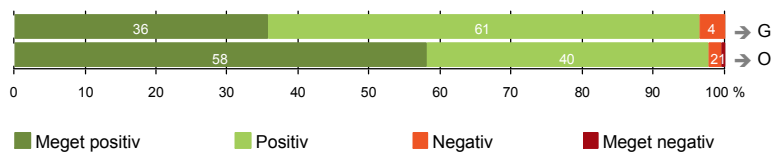


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (28)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (181)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	399	36,4	57,5	5,7	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	28	35,7	60,7	3,6	0,0	→	G
0-59 år	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
Mand	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

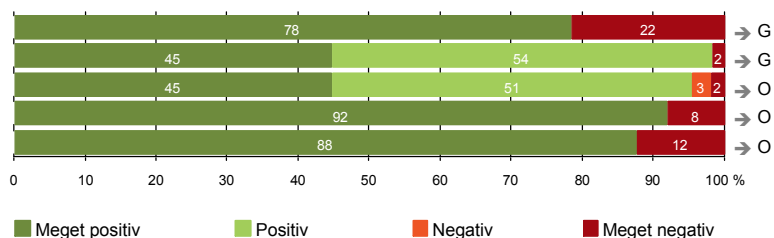
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2236	42,9	51,7	4,3	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	181	58,0	39,8	1,7	0,6	→	O
0-59 år	63	52,4	41,3	4,8	1,6	-	-
60+ år	118	61,0	39,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	150	56,0	41,3	2,0	0,7	-	-
Planlagt indlagt	31	67,7	32,3	0,0	0,0	-	-
Mand	90	63,3	35,6	1,1	0,0	-	-
Kvinde	91	52,7	44,0	2,2	1,1	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	181	58,0	39,8	1,7	0,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (152)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (175)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1447	76,3	23,7	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	74	78,4	21,6	→	G
0-59 år	25	72,0	28,0	-	-
60+ år	49	81,6	18,4	-	-
Akut indlagt	59	78,0	22,0	-	-
Planlagt indlagt	15	80,0	20,0	-	-
Mand	43	79,1	20,9	-	-
Kvinde	31	77,4	22,6	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	74	78,4	21,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1059	38,0	57,5	3,7	0,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	56	44,6	53,6	0,0	1,8	→	G
0-59 år	16	56,3	37,5	0,0	6,3	-	-
60+ år	40	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	43,2	54,5	0,0	2,3	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	45,5	51,5	0,0	3,0	-	-
Kvinde	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	56	44,6	53,6	0,0	1,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1880	30,9	55,8	9,8	3,5	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	152	44,7	50,7	2,6	2,0	→	O
0-59 år	55	43,6	49,1	1,8	5,5	-	-
60+ år	97	45,4	51,5	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	123	45,5	49,6	2,4	2,4	-	-
Planlagt indlagt	29	41,4	55,2	3,4	0,0	-	-
Mand	78	43,6	52,6	1,3	2,6	-	-
Kvinde	74	45,9	48,6	4,1	1,4	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	152	44,7	50,7	2,6	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	2272	0,9	83,2	15,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	175	0,6	92,0	7,4	→	O
0-59 år	62	0,0	88,7	11,3	-	-
60+ år	113	0,9	93,8	5,3	-	-
Akut indlagt	146	0,7	90,4	8,9	-	-
Planlagt indlagt	29	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	87	0,0	92,0	8,0	-	-
Kvinde	88	1,1	92,0	6,8	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	175	0,6	92,0	7,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



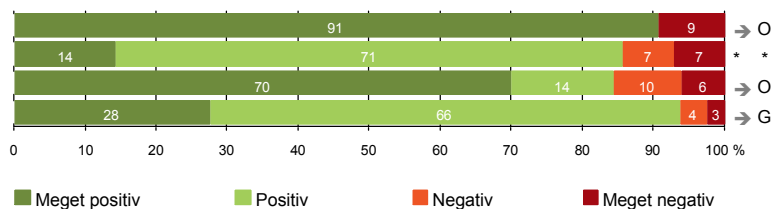
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurologi	1602	1,4	79,7	18,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	130	1,5	87,7	10,8	→	O
0-59 år	46	2,2	78,3	19,6	-	-
60+ år	84	1,2	92,9	6,0	-	-
Akut indlagt	111	1,8	87,4	10,8	-	-
Planlagt indlagt	19	0,0	89,5	10,5	-	-
Mand	63	3,2	87,3	9,5	-	-
Kvinde	67	0,0	88,1	11,9	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	130	1,5	87,7	10,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (166)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2289	13,5	86,5	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	182	9,3	90,7	→	O
0-59 år	63	17,5	82,5	-	-
60+ år	119	5,0	95,0	-	-
Akut indlagt	151	10,6	89,4	-	-
Planlagt indlagt	31	3,2	96,8	-	-
Mand	90	8,9	91,1	-	-
Kvinde	92	9,8	90,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	182	9,3	90,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	228	11,9	41,2	28,4	18,4	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	14	14,3	71,4	7,1	7,1	*	*
0-59 år	8	12,5	75,0	0,0	12,5	-	-
60+ år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	13	15,4	69,2	7,7	7,7	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	14	14,3	71,4	7,1	7,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2005	7,3	12,6	17,1	63,0	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	166	6,0	9,6	14,5	69,9	→	O
0-59 år	60	13,3	11,7	16,7	58,3	-	-
60+ år	106	1,9	8,5	13,2	76,4	-	-
Akut indlagt	137	7,3	10,2	14,6	67,9	-	-
Planlagt indlagt	29	0,0	6,9	13,8	79,3	-	-
Mand	82	4,9	12,2	12,2	70,7	-	-
Kvinde	84	7,1	7,1	16,7	69,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	166	6,0	9,6	14,5	69,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

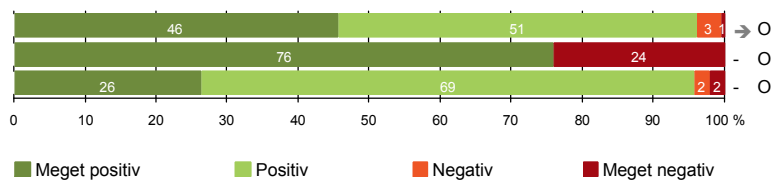
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1005	23,6	63,7	9,0	3,7	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	80	27,5	66,3	3,8	2,5	→	G
0-59 år	26	30,8	57,7	7,7	3,8	-	-
60+ år	54	25,9	70,4	1,9	1,9	-	-
Akut indlagt	67	28,4	64,2	4,5	3,0	-	-
Planlagt indlagt	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
Mand	45	35,6	60,0	2,2	2,2	-	-
Kvinde	35	17,1	74,3	5,7	2,9	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	80	27,5	66,3	3,8	2,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (180)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (133)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	2268	29,4	59,4	9,0	2,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	180	45,6	50,6	3,3	0,6	→	O
0-59 år	62	40,3	53,2	4,8	1,6	-	-
60+ år	118	48,3	49,2	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	149	46,3	49,0	4,0	0,7	-	-
Planlagt indlagt	31	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
Mand	89	50,6	48,3	1,1	0,0	-	-
Kvinde	91	40,7	52,7	5,5	1,1	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	180	45,6	50,6	3,3	0,6	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1687	68,5	31,5	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	133	75,9	24,1	-	O
0-59 år	44	63,6	36,4	-	-
60+ år	89	82,0	18,0	-	-
Akut indlagt	113	74,3	25,7	-	-
Planlagt indlagt	20	85,0	15,0	-	-
Mand	69	76,8	23,2	-	-
Kvinde	64	75,0	25,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	133	75,9	24,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



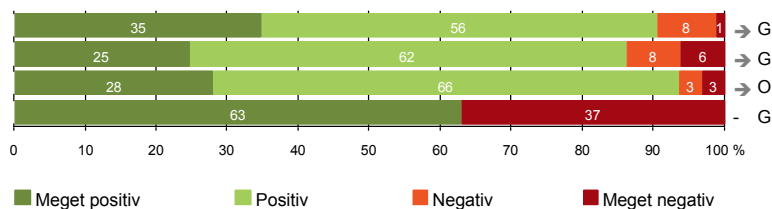
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	1229	17,4	68,6	10,0	4,0	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	95	26,3	69,5	2,1	2,1	-	O
0-59 år	29	17,2	79,3	0,0	3,4	-	-
60+ år	66	30,3	65,2	3,0	1,5	-	-
Akut indlagt	81	28,4	66,7	2,5	2,5	-	-
Planlagt indlagt	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Mand	49	30,6	65,3	2,0	2,0	-	-
Kvinde	46	21,7	73,9	2,2	2,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	95	26,3	69,5	2,1	2,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (178)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Neurologi	2278	37,6	50,3	10,2	1,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	178	34,8	55,6	8,4	1,1	→	G
0-59 år	59	32,2	54,2	10,2	3,4	-	-
60+ år	119	36,1	56,3	7,6	0,0	-	-
Akut indlagt	149	29,5	59,1	10,1	1,3	-	-
Planlagt indlagt	29	62,1	37,9	0,0	0,0	-	-
Mand	85	41,2	52,9	4,7	1,2	-	-
Kvinde	93	29,0	58,1	11,8	1,1	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	178	34,8	55,6	8,4	1,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	709	29,8	55,4	9,0	5,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	65	24,6	61,5	7,7	6,2	→	G
0-59 år	16	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
60+ år	49	24,5	65,3	6,1	4,1	-	-
Akut indlagt	56	25,0	64,3	5,4	5,4	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	44,4	22,2	11,1	-	-
Mand	30	23,3	63,3	10,0	3,3	-	-
Kvinde	35	25,7	60,0	5,7	8,6	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	65	24,6	61,5	7,7	6,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1080	22,5	62,6	9,7	5,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	93	28,0	65,6	3,2	3,2	→	O
0-59 år	31	16,1	77,4	3,2	3,2	-	-
60+ år	62	33,9	59,7	3,2	3,2	-	-
Akut indlagt	79	27,8	67,1	2,5	2,5	-	-
Planlagt indlagt	14	28,6	57,1	7,1	7,1	-	-
Mand	48	27,1	62,5	6,3	4,2	-	-
Kvinde	45	28,9	68,9	0,0	2,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	93	28,0	65,6	3,2	3,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1688	56,4	43,6	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	127	63,0	37,0	-	G
0-59 år	43	62,8	37,2	-	-
60+ år	84	63,1	36,9	-	-
Akut indlagt	110	65,5	34,5	-	-
Planlagt indlagt	17	47,1	52,9	-	-
Mand	69	66,7	33,3	-	-
Kvinde	58	58,6	41,4	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	127	63,0	37,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1435	57,9	42,1	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	113	65,5	34,5	-	O
0-59 år	36	63,9	36,1	-	-
60+ år	77	66,2	33,8	-	-
Akut indlagt	100	67,0	33,0	-	-
Planlagt indlagt	13	53,8	46,2	-	-
Mand	62	69,4	30,6	-	-
Kvinde	51	60,8	39,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	113	65,5	34,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1553	67,9	32,1	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	115	72,2	27,8	-	G
0-59 år	40	75,0	25,0	-	-
60+ år	75	70,7	29,3	-	-
Akut indlagt	101	74,3	25,7	-	-
Planlagt indlagt	14	57,1	42,9	-	-
Mand	61	77,0	23,0	-	-
Kvinde	54	66,7	33,3	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	115	72,2	27,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1170	61,8	38,2	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	89	69,7	30,3	-	G
0-59 år	36	69,4	30,6	-	-
60+ år	53	69,8	30,2	-	-
Akut indlagt	76	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	13	38,5	61,5	-	-
Mand	54	74,1	25,9	-	-
Kvinde	35	62,9	37,1	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	89	69,7	30,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

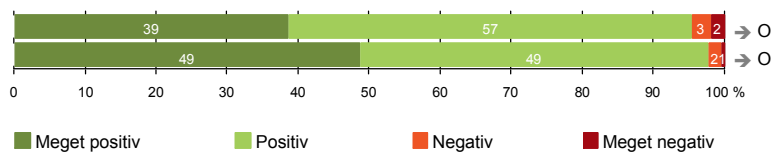
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1067	66,1	33,9	-	-
Neurologisk Afdeling F (151)	85	74,1	25,9	-	G
0-59 år	31	71,0	29,0	-	-
60+ år	54	75,9	24,1	-	-
Akut indlagt	73	78,1	21,9	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	50,0	-	-
Mand	49	71,4	28,6	-	-
Kvinde	36	77,8	22,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	85	74,1	25,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (150)

22. Det samlede indtryk er godt (181)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1931	31,2	57,1	8,4	3,3	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	150	38,7	56,7	2,7	2,0	→	O
0-59 år	55	30,9	56,4	7,3	5,5	-	-
60+ år	95	43,2	56,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	121	37,2	57,9	2,5	2,5	-	-
Planlagt indlagt	29	44,8	51,7	3,4	0,0	-	-
Mand	76	39,5	56,6	1,3	2,6	-	-
Kvinde	74	37,8	56,8	4,1	1,4	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	150	38,7	56,7	2,7	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	2290	37,2	53,9	6,3	2,6	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	181	48,6	49,2	1,7	0,6	→	O
0-59 år	62	46,8	46,8	4,8	1,6	-	-
60+ år	119	49,6	50,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	151	45,0	52,3	2,0	0,7	-	-
Planlagt indlagt	30	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	90	54,4	43,3	1,1	1,1	-	-
Kvinde	91	42,9	54,9	2,2	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	181	48,6	49,2	1,7	0,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurologisk Afdeling F (151)	190	100,0	316	60,1	-
Speciale	Neurologi	2408	100,0	4514	53,3	-
Alder	0-59 år	63	33,2	115	54,8	0,1422
	60+ år	127	66,8	201	63,2	0,1422
Indlæggelsesform	Akut indlagt	159	83,7	263	60,5	0,7898
	Planlagt indlagt	31	16,3	53	58,5	0,7898
Køn	Mand	92	48,4	155	59,4	0,7834
	Kvinde	98	51,6	161	60,9	0,7834
Afsnit	6620_151 Neurologisk Afdeling F	190	100,0	316	60,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	111	58,4	181	61,3	*
	3-7 dage	60	31,6	105	57,1	*
	8-14 dage	15	7,9	24	62,5	*
	15+ dage	4	2,1	6	66,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_151 NEUROLOGISK AFDELING F

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (181)
- 22. Det samlede indtryk er godt (181)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (28)
- 14. Den mundtlige information er god (180)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (152)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (150)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (175)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (178)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (166)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (133)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)

