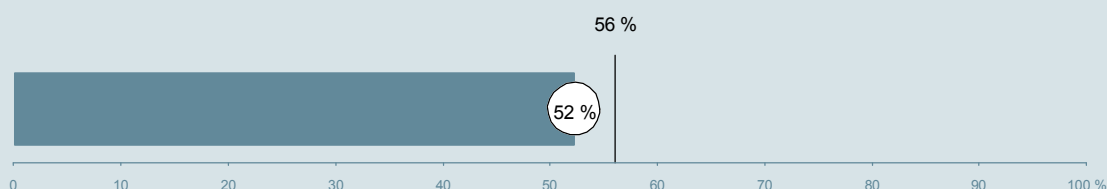




## Nyremedicinsk Afdeling C (201) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 136 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

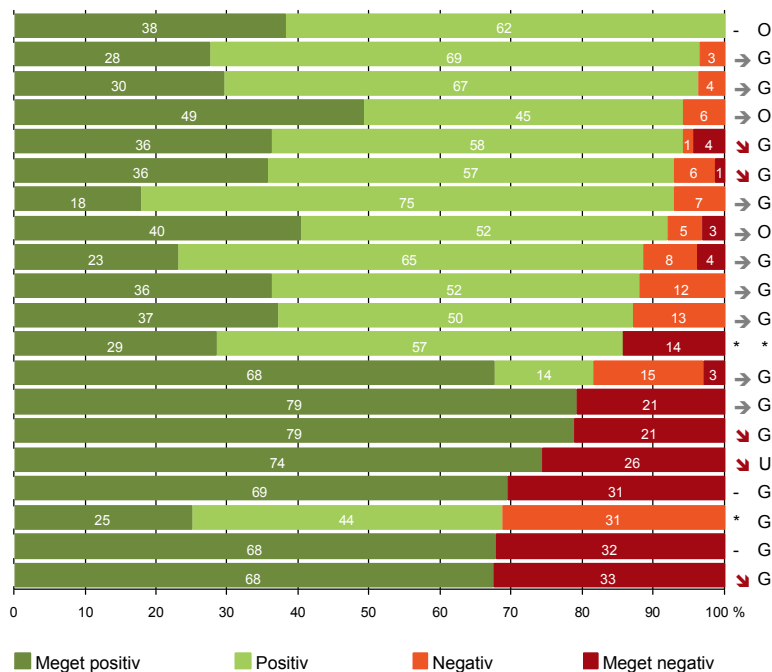
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 16. Informationsmaterialet er godt (34)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (69)
- 22. Det samlede indtryk er godt (69)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (70)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (62)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
- 14. Den mundtlige information er god (70)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (71)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (70)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (56)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)

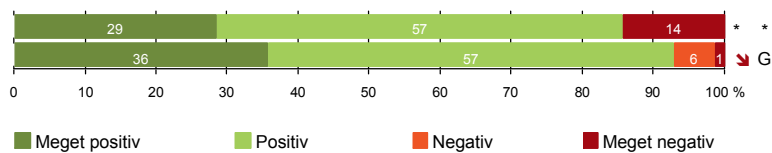


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (70)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	7	28,6	57,1	0,0	14,3	*	*
0-59 år	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

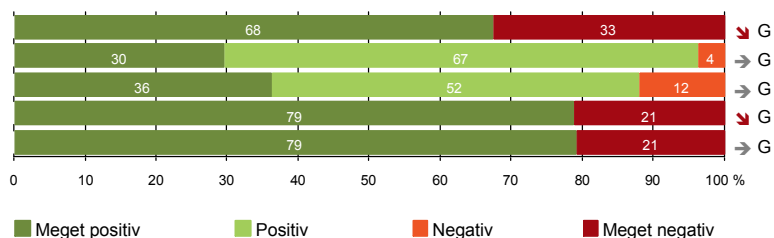
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	70	35,7	57,1	5,7	1,4	↘	G
0-59 år	22	50,0	40,9	9,1	0,0	-	-
60+ år	48	29,2	64,6	4,2	2,1	-	-
Akut indlagt	62	33,9	59,7	4,8	1,6	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
Mand	39	41,0	53,8	2,6	2,6	-	-
Kvinde	31	29,0	61,3	9,7	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	70	35,7	57,1	5,7	1,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (71)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	40	67,5	32,5	↘	G
0-59 år	12	66,7	33,3	-	-
60+ år	28	67,9	32,1	-	-
Akut indlagt	36	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	21	81,0	19,0	-	-
Kvinde	19	52,6	47,4	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	40	67,5	32,5	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	27	29,6	66,7	3,7	0,0	→	G
0-59 år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	24	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	27	29,6	66,7	3,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	58	36,2	51,7	12,1	0,0	→	G
0-59 år	17	47,1	35,3	17,6	0,0	-	-
60+ år	41	31,7	58,5	9,8	0,0	-	-
Akut indlagt	51	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Mand	34	44,1	44,1	11,8	0,0	-	-
Kvinde	24	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	58	36,2	51,7	12,1	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	71	2,8	78,9	18,3	↓	G
0-59 år	22	9,1	81,8	9,1	-	-
60+ år	49	0,0	77,6	22,4	-	-
Akut indlagt	63	3,2	77,8	19,0	-	-
Planlagt indlagt	8	0,0	87,5	12,5	-	-
Mand	40	5,0	82,5	12,5	-	-
Kvinde	31	0,0	74,2	25,8	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	71	2,8	78,9	18,3	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



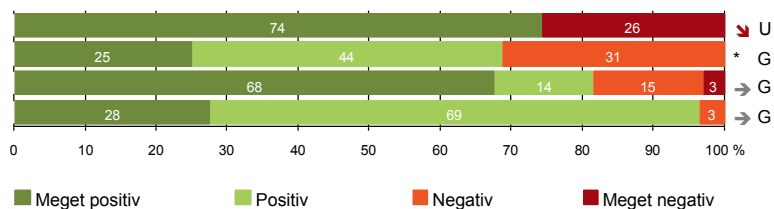
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3		→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	43	0,0	79,1	20,9		→	G
0-59 år	14	0,0	100,0	0,0		-	-
60+ år	29	0,0	69,0	31,0		-	-
Akut indlagt	38	0,0	76,3	23,7		-	-
Planlagt indlagt	5	0,0	100,0	0,0		-	-
Mand	24	0,0	87,5	12,5		-	-
Kvinde	19	0,0	68,4	31,6		-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	43	0,0	79,1	20,9		-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (70)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	70	25,7	74,3	↘	U
0-59 år	22	31,8	68,2	-	-
60+ år	48	22,9	77,1	-	-
Akut indlagt	63	25,4	74,6	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	71,4	-	-
Mand	39	23,1	76,9	-	-
Kvinde	31	29,0	71,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	70	25,7	74,3	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	16	25,0	43,8	31,3	0,0	*	G
0-59 år	7	42,9	28,6	28,6	0,0	-	-
60+ år	9	11,1	55,6	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	14	21,4	42,9	35,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	25,0	37,5	37,5	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	16	25,0	43,8	31,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	65	3,1	15,4	13,8	67,7	→	G
0-59 år	20	0,0	15,0	0,0	85,0	-	-
60+ år	45	4,4	15,6	20,0	60,0	-	-
Akut indlagt	57	1,8	17,5	14,0	66,7	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	0,0	12,5	75,0	-	-
Mand	36	5,6	22,2	8,3	63,9	-	-
Kvinde	29	0,0	6,9	20,7	72,4	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	65	3,1	15,4	13,8	67,7	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

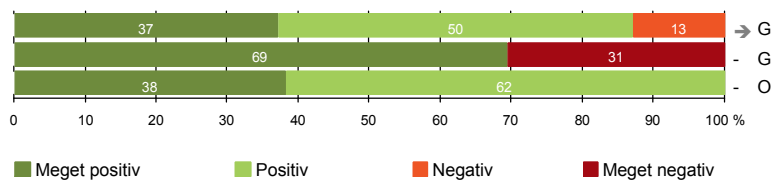
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	29	27,6	69,0	3,4	0,0	→	G
0-59 år	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	19	26,3	68,4	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	25	28,0	68,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
Kvinde	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	29	27,6	69,0	3,4	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (70)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 16. Informationsmaterialet er godt (34)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	70	37,1	50,0	12,9	0,0	→	G
0-59 år	22	54,5	40,9	4,5	0,0	-	-
60+ år	48	29,2	54,2	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	62	35,5	51,6	12,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
Mand	40	45,0	47,5	7,5	0,0	-	-
Kvinde	30	26,7	53,3	20,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	70	37,1	50,0	12,9	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	49	69,4	30,6	-	G
0-59 år	14	92,9	7,1	-	-
60+ år	35	60,0	40,0	-	-
Akut indlagt	44	68,2	31,8	-	-
Planlagt indlagt	5	80,0	20,0	-	-
Mand	28	82,1	17,9	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	49	69,4	30,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

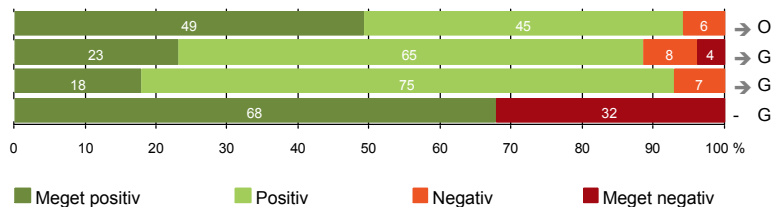


## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	34	38,2	61,8	0,0	0,0	-	O
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	30	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	34	38,2	61,8	0,0	0,0	-	-

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (69)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (56)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	69	49,3	44,9	5,8	0,0	→	O
0-59 år	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
60+ år	48	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Akut indlagt	61	49,2	44,3	6,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	59,0	38,5	2,6	0,0	-	-
Kvinde	30	36,7	53,3	10,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	69	49,3	44,9	5,8	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	26	23,1	65,4	7,7	3,8	→	G
0-59 år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	19,0	66,7	9,5	4,8	-	-
Akut indlagt	24	20,8	66,7	8,3	4,2	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	21,1	68,4	10,5	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	26	23,1	65,4	7,7	3,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	28	17,9	75,0	7,1	0,0	→	G
0-59 år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	13,0	78,3	8,7	0,0	-	-
Akut indlagt	27	14,8	77,8	7,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	0,0	77,8	22,2	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	28	17,9	75,0	7,1	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	56	67,9	32,1	-	G
0-59 år	15	80,0	20,0	-	-
60+ år	41	63,4	36,6	-	-
Akut indlagt	50	66,0	34,0	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	32	75,0	25,0	-	-
Kvinde	24	58,3	41,7	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	56	67,9	32,1	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	49	81,6	18,4	-	O
0-59 år	15	86,7	13,3	-	-
60+ år	34	79,4	20,6	-	-
Akut indlagt	43	81,4	18,6	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	29	89,7	10,3	-	-
Kvinde	20	70,0	30,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	49	81,6	18,4	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	50	74,0	26,0	-	G
0-59 år	15	86,7	13,3	-	-
60+ år	35	68,6	31,4	-	-
Akut indlagt	44	72,7	27,3	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	29	82,8	17,2	-	-
Kvinde	21	61,9	38,1	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	50	74,0	26,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	37	73,0	27,0	-	G
0-59 år	11	72,7	27,3	-	-
60+ år	26	73,1	26,9	-	-
Akut indlagt	33	72,7	27,3	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	24	87,5	12,5	-	-
Kvinde	13	46,2	53,8	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	37	73,0	27,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

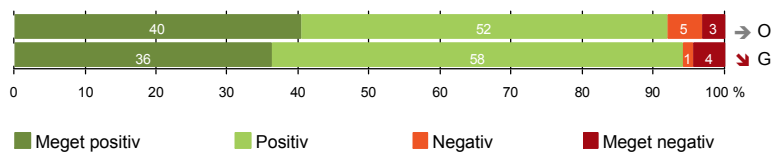
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	33	84,8	15,2	-	G
0-59 år	11	90,9	9,1	-	-
60+ år	22	81,8	18,2	-	-
Akut indlagt	28	82,1	17,9	-	-
Planlagt indlagt	5	100,0	0,0	-	-
Mand	24	87,5	12,5	-	-
Kvinde	9	77,8	22,2	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	33	84,8	15,2	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (62)

22. Det samlede indtryk er godt (69)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	62	40,3	51,6	4,8	3,2	→	O
0-59 år	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	42	35,7	54,8	4,8	4,8	-	-
Akut indlagt	55	38,2	54,5	3,6	3,6	-	-
Planlagt indlagt	7	57,1	28,6	14,3	0,0	-	-
Mand	35	45,7	48,6	0,0	5,7	-	-
Kvinde	27	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	62	40,3	51,6	4,8	3,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	69	36,2	58,0	1,4	4,3	↘	G
0-59 år	21	57,1	38,1	0,0	4,8	-	-
60+ år	48	27,1	66,7	2,1	4,2	-	-
Akut indlagt	61	32,8	62,3	1,6	3,3	-	-
Planlagt indlagt	8	62,5	25,0	0,0	12,5	-	-
Mand	39	41,0	56,4	0,0	2,6	-	-
Kvinde	30	30,0	60,0	3,3	6,7	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	69	36,2	58,0	1,4	4,3	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Nyremedicinsk Afdeling C (201)	71	100,0	136	52,2	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	22	31,0	57	38,6	0,0070
	60+ år	49	69,0	79	62,0	0,0070
Indlæggelsesform	Akut indlagt	63	88,7	122	51,6	0,6962
	Planlagt indlagt	8	11,3	14	57,1	0,6962
Køn	Mand	40	56,3	81	49,4	0,4238
	Kvinde	31	43,7	55	56,4	0,4238
Afsnit	6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	71	100,0	136	52,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	30	42,3	52	57,7	*
	3-7 dage	29	40,8	59	49,2	*
	8-14 dage	8	11,3	17	47,1	*
	15+ dage	4	5,6	8	50,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_201 NYREMEDICINSK AFDELING C

- 16. Informationsmaterialet er godt (34)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (69)
- 22. Det samlede indtryk er godt (69)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (70)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (62)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
- 14. Den mundtlige information er god (70)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (71)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (70)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (56)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)

