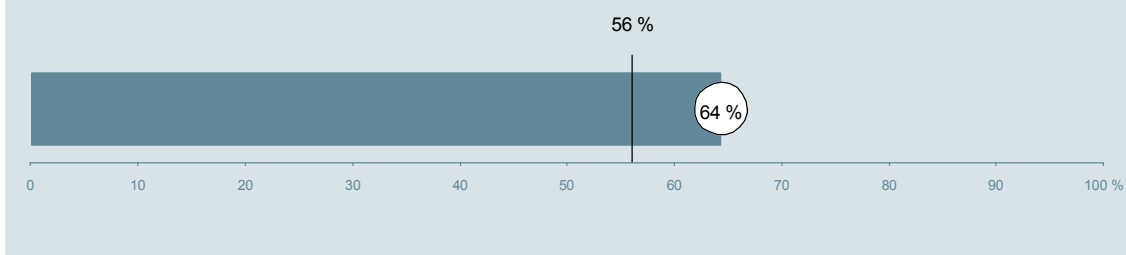




Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 269 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

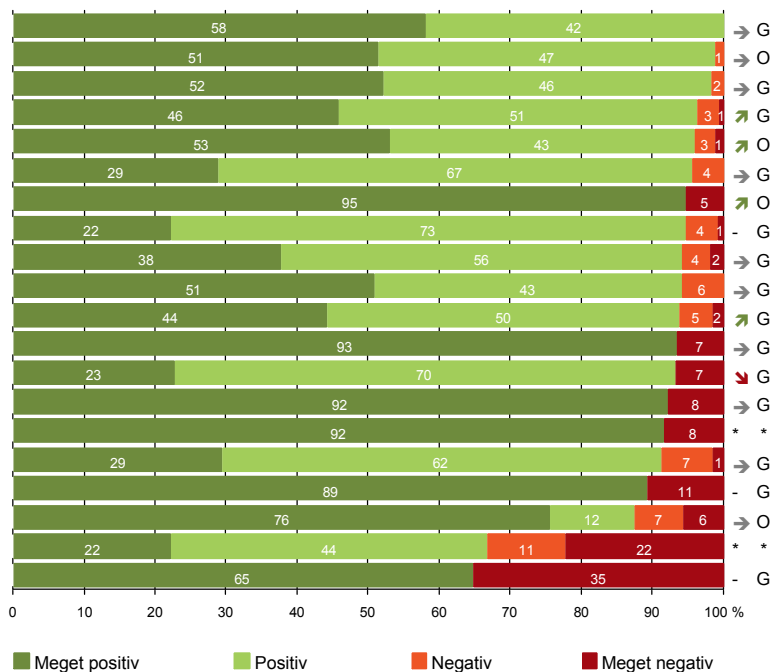
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 22. Det samlede indtryk er godt (171)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (171)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)
- 14. Den mundtlige information er god (170)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (90)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (171)
- 16. Informationsmaterialet er godt (113)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (154)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (171)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (129)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (131)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)

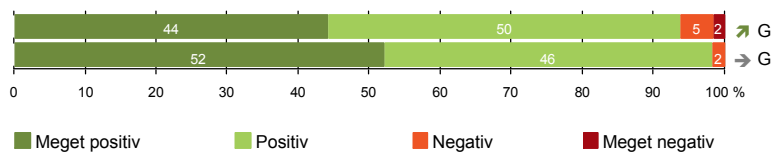


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (129)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (171)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	996	37,3	55,7	5,6	1,4	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	129	44,2	49,6	4,7	1,6	↗	G
0-59 år	54	42,6	46,3	7,4	3,7	-	-
60+ år	75	45,3	52,0	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	129	44,2	49,6	4,7	1,6	-	-
Mand	72	40,3	54,2	4,2	1,4	-	-
Kvinde	57	49,1	43,9	5,3	1,8	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	129	44,2	49,6	4,7	1,6	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

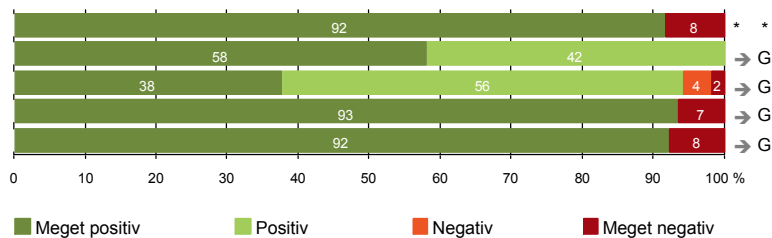
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1371	48,9	47,6	2,7	0,8	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	171	52,0	46,2	1,8	0,0	→	G
0-59 år	77	45,5	51,9	2,6	0,0	-	-
60+ år	94	57,4	41,5	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	37	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	134	52,2	45,5	2,2	0,0	-	-
Mand	91	45,1	54,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	80	60,0	36,3	3,8	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	171	52,0	46,2	1,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (154)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	242	81,9	18,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	36	91,7	8,3	*	*
0-59 år	14	92,9	7,1	-	-
60+ år	22	90,9	9,1	-	-
Akut indlagt	16	93,8	6,3	-	-
Planlagt indlagt	20	90,0	10,0	-	-
Mand	20	90,0	10,0	-	-
Kvinde	16	93,8	6,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	36	91,7	8,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	193	43,3	55,4	1,3	0,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	31	58,1	41,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	70,6	29,4	0,0	0,0	-	-
Mand	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	31	58,1	41,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1227	30,7	63,5	4,7	1,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	154	37,7	56,5	3,9	1,9	→	G
0-59 år	70	34,3	54,3	8,6	2,9	-	-
60+ år	84	40,5	58,3	0,0	1,2	-	-
Akut indlagt	32	34,4	62,5	0,0	3,1	-	-
Planlagt indlagt	122	38,5	54,9	4,9	1,6	-	-
Mand	85	37,6	58,8	2,4	1,2	-	-
Kvinde	69	37,7	53,6	5,8	2,9	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	154	37,7	56,5	3,9	1,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1361	1,1	93,2	5,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	168	1,8	93,5	4,8	→	G
0-59 år	77	3,9	89,6	6,5	-	-
60+ år	91	0,0	96,7	3,3	-	-
Akut indlagt	37	2,7	94,6	2,7	-	-
Planlagt indlagt	131	1,5	93,1	5,3	-	-
Mand	92	1,1	95,7	3,3	-	-
Kvinde	76	2,6	90,8	6,6	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	168	1,8	93,5	4,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



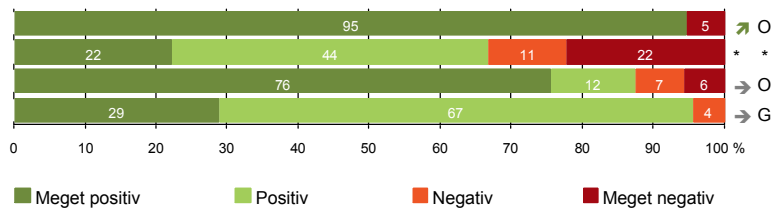
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	847	0,9	90,7	8,4	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	101	2,0	92,1	5,9	→	G
0-59 år	46	4,3	91,3	4,3	-	-
60+ år	55	0,0	92,7	7,3	-	-
Akut indlagt	18	5,6	88,9	5,6	-	-
Planlagt indlagt	83	1,2	92,8	6,0	-	-
Mand	58	1,7	93,1	5,2	-	-
Kvinde	43	2,3	90,7	7,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	101	2,0	92,1	5,9	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (171)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (90)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1362	9,9	90,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	171	5,3	94,7	↗	O
0-59 år	76	7,9	92,1	-	-
60+ år	95	3,2	96,8	-	-
Akut indlagt	38	2,6	97,4	-	-
Planlagt indlagt	133	6,0	94,0	-	-
Mand	92	4,3	95,7	-	-
Kvinde	79	6,3	93,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	171	5,3	94,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	106	9,7	53,5	23,1	13,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	9	22,2	44,4	11,1	22,2	*	*
0-59 år	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	50,0	12,5	25,0	-	-
Mand	4	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Kvinde	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	9	22,2	44,4	11,1	22,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1243	5,5	8,2	17,3	69,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	160	5,6	6,9	11,9	75,6	→	O
0-59 år	75	6,7	9,3	13,3	70,7	-	-
60+ år	85	4,7	4,7	10,6	80,0	-	-
Akut indlagt	35	2,9	8,6	14,3	74,3	-	-
Planlagt indlagt	125	6,4	6,4	11,2	76,0	-	-
Mand	87	5,7	5,7	12,6	75,9	-	-
Kvinde	73	5,5	8,2	11,0	75,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	160	5,6	6,9	11,9	75,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

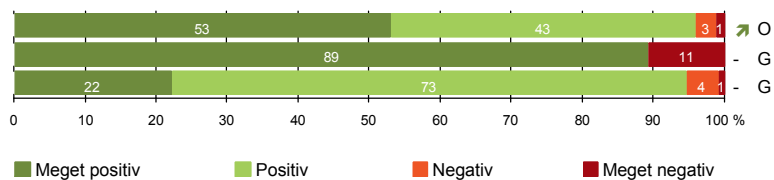
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	645	28,8	63,7	5,8	1,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	90	28,9	66,7	4,4	0,0	→	G
0-59 år	42	26,2	69,0	4,8	0,0	-	-
60+ år	48	31,3	64,6	4,2	0,0	-	-
Akut indlagt	18	27,8	61,1	11,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	72	29,2	68,1	2,8	0,0	-	-
Mand	56	23,2	73,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	34	38,2	55,9	5,9	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	90	28,9	66,7	4,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (170)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (131)
- 16. Informationsmaterialet er godt (113)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	39,4	55,8	4,0	0,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	170	52,9	42,9	2,9	1,2	↗	O
0-59 år	76	50,0	44,7	3,9	1,3	-	-
60+ år	94	55,3	41,5	2,1	1,1	-	-
Akut indlagt	38	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	132	53,0	43,2	2,3	1,5	-	-
Mand	92	51,1	44,6	2,2	2,2	-	-
Kvinde	78	55,1	41,0	3,8	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	170	52,9	42,9	2,9	1,2	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1146	87,9	12,1	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	131	89,3	10,7	-	G
0-59 år	62	87,1	12,9	-	-
60+ år	69	91,3	8,7	-	-
Akut indlagt	20	85,0	15,0	-	-
Planlagt indlagt	111	90,1	9,9	-	-
Mand	75	93,3	6,7	-	-
Kvinde	56	83,9	16,1	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	131	89,3	10,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



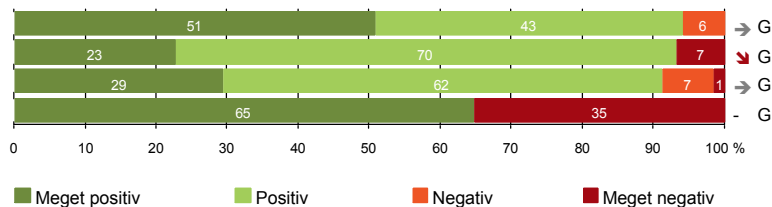
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1014	26,7	67,4	4,6	1,3	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	113	22,1	72,6	4,4	0,9	-	G
0-59 år	55	12,7	78,2	7,3	1,8	-	-
60+ år	58	31,0	67,2	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	15	13,3	86,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	98	23,5	70,4	5,1	1,0	-	-
Mand	69	17,4	78,3	2,9	1,4	-	-
Kvinde	44	29,5	63,6	6,8	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	113	22,1	72,6	4,4	0,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (171)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1364	46,9	46,4	5,9	0,9	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	171	50,9	43,3	5,8	0,0	→	G
0-59 år	76	47,4	42,1	10,5	0,0	-	-
60+ år	95	53,7	44,2	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	38	55,3	34,2	10,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	133	49,6	45,9	4,5	0,0	-	-
Mand	90	51,1	42,2	6,7	0,0	-	-
Kvinde	81	50,6	44,4	4,9	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	171	50,9	43,3	5,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	227	27,4	65,0	4,4	3,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	44	22,7	70,5	0,0	6,8	↓	G
0-59 år	15	33,3	60,0	0,0	6,7	-	-
60+ år	29	17,2	75,9	0,0	6,9	-	-
Akut indlagt	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	18,2	72,7	0,0	9,1	-	-
Mand	31	22,6	67,7	0,0	9,7	-	-
Kvinde	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	44	22,7	70,5	0,0	6,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	414	28,4	61,5	6,3	3,8	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	68	29,4	61,8	7,4	1,5	→	G
0-59 år	26	26,9	61,5	11,5	0,0	-	-
60+ år	42	31,0	61,9	4,8	2,4	-	-
Akut indlagt	16	18,8	75,0	6,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	52	32,7	57,7	7,7	1,9	-	-
Mand	42	33,3	57,1	7,1	2,4	-	-
Kvinde	26	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	68	29,4	61,8	7,4	1,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	722	63,4	36,6	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	99	64,6	35,4	-	G
0-59 år	44	63,6	36,4	-	-
60+ år	55	65,5	34,5	-	-
Akut indlagt	16	81,3	18,8	-	-
Planlagt indlagt	83	61,4	38,6	-	-
Mand	57	71,9	28,1	-	-
Kvinde	42	54,8	45,2	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	99	64,6	35,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	599	65,5	34,5	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	82	62,2	37,8	-	G
0-59 år	35	57,1	42,9	-	-
60+ år	47	66,0	34,0	-	-
Akut indlagt	11	81,8	18,2	-	-
Planlagt indlagt	71	59,2	40,8	-	-
Mand	49	71,4	28,6	-	-
Kvinde	33	48,5	51,5	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	82	62,2	37,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	594	65,2	34,8	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	86	66,3	33,7	-	G
0-59 år	39	64,1	35,9	-	-
60+ år	47	68,1	31,9	-	-
Akut indlagt	11	90,9	9,1	-	-
Planlagt indlagt	75	62,7	37,3	-	-
Mand	50	72,0	28,0	-	-
Kvinde	36	58,3	41,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	86	66,3	33,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	479	62,2	37,8	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	69	63,8	36,2	-	G
0-59 år	28	57,1	42,9	-	-
60+ år	41	68,3	31,7	-	-
Akut indlagt	8	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	61	62,3	37,7	-	-
Mand	43	69,8	30,2	-	-
Kvinde	26	53,8	46,2	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	69	63,8	36,2	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	477	69,7	30,3	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	70	77,1	22,9	-	G
0-59 år	26	76,9	23,1	-	-
60+ år	44	77,3	22,7	-	-
Akut indlagt	9	77,8	22,2	-	-
Planlagt indlagt	61	77,0	23,0	-	-
Mand	42	78,6	21,4	-	-
Kvinde	28	75,0	25,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	70	77,1	22,9	-	-

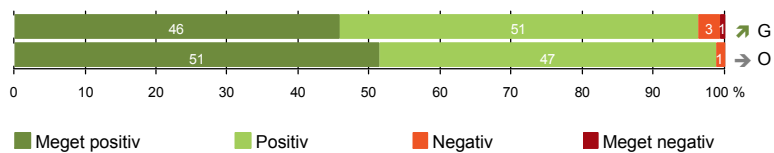
LUP 2013 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)

22. Det samlede indtryk er godt (171)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1303	40,4	54,6	4,0	1,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	164	45,7	50,6	3,0	0,6	↗	G
0-59 år	76	42,1	51,3	5,3	1,3	-	-
60+ år	88	48,9	50,0	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	132	46,2	50,0	3,0	0,8	-	-
Mand	88	42,0	54,5	3,4	0,0	-	-
Kvinde	76	50,0	46,1	2,6	1,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	164	45,7	50,6	3,0	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	45,6	50,1	3,7	0,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	171	51,5	47,4	1,2	0,0	→	O
0-59 år	77	50,6	48,1	1,3	0,0	-	-
60+ år	94	52,1	46,8	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	38	44,7	55,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	133	53,4	45,1	1,5	0,0	-	-
Mand	91	49,5	48,4	2,2	0,0	-	-
Kvinde	80	53,8	46,3	0,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	171	51,5	47,4	1,2	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	173	100,0	269	64,3	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1384	100,0	2349	58,9	-
Alder	0-59 år	77	44,5	146	52,7	0,0000
	60+ år	96	55,5	123	78,0	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	38	22,0	68	55,9	0,0932
	Planlagt indlagt	135	78,0	201	67,2	0,0932
Køn	Mand	92	53,2	144	63,9	0,8764
	Kvinde	81	46,8	125	64,8	0,8764
Afsnit	6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk	173	100,0	269	64,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	134	77,5	211	63,5	*
	3-7 dage	30	17,3	48	62,5	*
	8-14 dage	9	5,2	10	90,0	*
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_191 ØRE-, NÆSE- OG HALSKIRURGISK AFDELING H

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
22. Det samlede indtryk er godt (171)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (171)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)
14. Den mundtlige information er god (170)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (90)
9. Patienten oplever ikke fejl (171)
16. Informationsmaterialet er godt (113)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (154)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (171)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (129)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (131)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (160)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)

