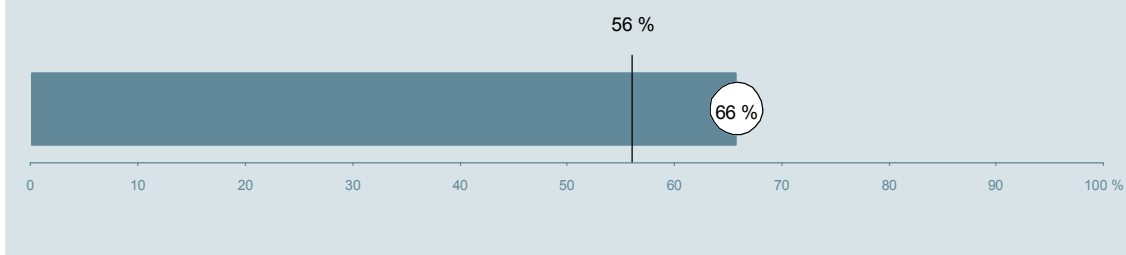




Onkologisk Afdeling D (251) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 301 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

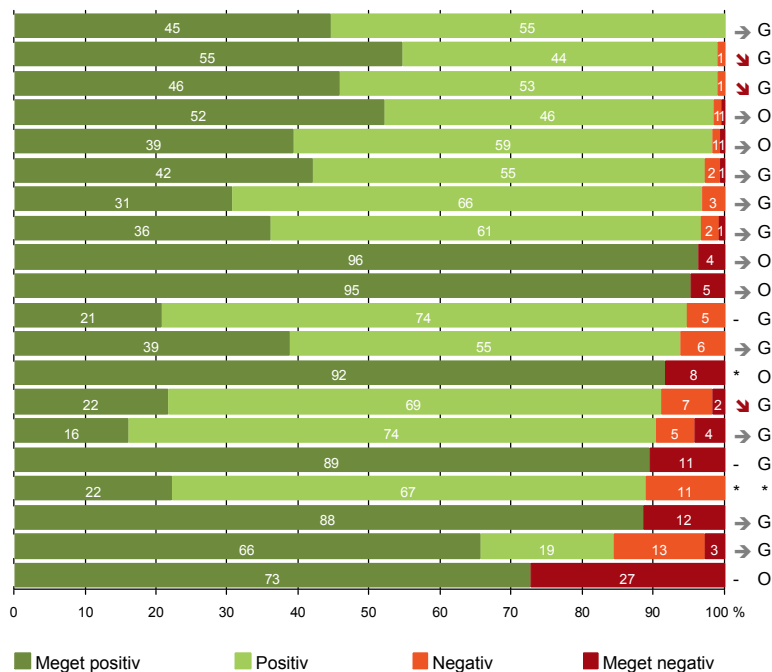
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (74)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)
22. Det samlede indtryk er godt (188)
14. Den mundtlige information er god (192)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (176)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (62)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)
16. Informationsmaterialet er godt (149)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (83)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
9. Patienten oplever ikke fejl (191)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (165)



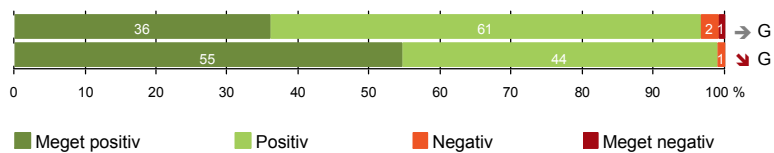
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	279	34,2	61,9	3,2	0,6	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	122	36,1	60,7	2,5	0,8	→	G
0-59 år	48	27,1	64,6	6,3	2,1	-	-
60+ år	74	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	122	36,1	60,7	2,5	0,8	-	-
Mand	59	32,2	64,4	3,4	0,0	-	-
Kvinde	63	39,7	57,1	1,6	1,6	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	122	36,1	60,7	2,5	0,8	-	-

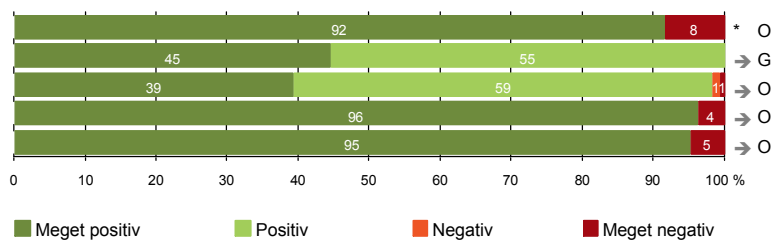
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	770	51,9	45,6	2,5	0,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	196	54,6	44,4	1,0	0,0	↘	G
0-59 år	76	48,7	48,7	2,6	0,0	-	-
60+ år	120	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	54	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	142	56,3	42,3	1,4	0,0	-	-
Mand	87	49,4	50,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	109	58,7	39,4	1,8	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	196	54,6	44,4	1,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (83)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (74)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	439	83,7	16,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	83	91,6	8,4	*	O
0-59 år	26	88,5	11,5	-	-
60+ år	57	93,0	7,0	-	-
Akut indlagt	38	84,2	15,8	-	-
Planlagt indlagt	45	97,8	2,2	-	-
Mand	40	90,0	10,0	-	-
Kvinde	43	93,0	7,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	83	91,6	8,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	346	43,8	54,1	1,7	0,4	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	74	44,6	55,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	51	45,1	54,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	31	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	44,2	55,8	0,0	0,0	-	-
Mand	35	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	74	44,6	55,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	692	34,9	59,3	4,6	1,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	178	39,3	59,0	1,1	0,6	→	O
0-59 år	68	36,8	60,3	2,9	0,0	-	-
60+ år	110	40,9	58,2	0,0	0,9	-	-
Akut indlagt	45	33,3	64,4	0,0	2,2	-	-
Planlagt indlagt	133	41,4	57,1	1,5	0,0	-	-
Mand	79	35,4	63,3	0,0	1,3	-	-
Kvinde	99	42,4	55,6	2,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	178	39,3	59,0	1,1	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	761	1,2	91,7	7,1	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	189	0,5	96,3	3,2	→	O
0-59 år	72	1,4	94,4	4,2	-	-
60+ år	117	0,0	97,4	2,6	-	-
Akut indlagt	53	0,0	98,1	1,9	-	-
Planlagt indlagt	136	0,7	95,6	3,7	-	-
Mand	85	0,0	96,5	3,5	-	-
Kvinde	104	1,0	96,2	2,9	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	189	0,5	96,3	3,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



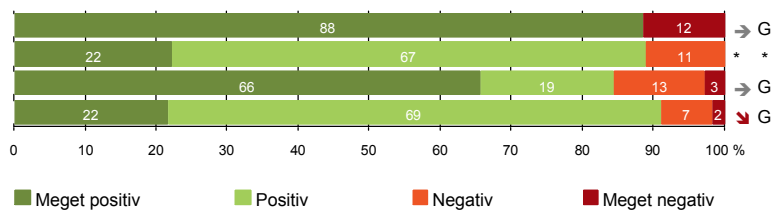
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	606	1,8	88,4	9,8	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	145	0,7	95,2	4,1	→	O
0-59 år	55	1,8	92,7	5,5	-	-
60+ år	90	0,0	96,7	3,3	-	-
Akut indlagt	39	2,6	94,9	2,6	-	-
Planlagt indlagt	106	0,0	95,3	4,7	-	-
Mand	67	0,0	94,0	6,0	-	-
Kvinde	78	1,3	96,2	2,6	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	145	0,7	95,2	4,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (191)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	762	11,6	88,4	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	191	11,5	88,5	→	G
0-59 år	74	16,2	83,8	-	-
60+ år	117	8,5	91,5	-	-
Akut indlagt	53	9,4	90,6	-	-
Planlagt indlagt	138	12,3	87,7	-	-
Mand	86	9,3	90,7	-	-
Kvinde	105	13,3	86,7	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	191	11,5	88,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	76	18,4	63,3	13,3	5,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	18	22,2	66,7	11,1	0,0	*	*
0-59 år	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	14	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Mand	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	18	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	695	3,2	15,0	21,5	60,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	180	2,8	12,8	18,9	65,6	→	G
0-59 år	72	4,2	13,9	12,5	69,4	-	-
60+ år	108	1,9	12,0	23,1	63,0	-	-
Akut indlagt	50	4,0	10,0	20,0	66,0	-	-
Planlagt indlagt	130	2,3	13,8	18,5	65,4	-	-
Mand	84	4,8	20,2	15,5	59,5	-	-
Kvinde	96	1,0	6,3	21,9	70,8	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	180	2,8	12,8	18,9	65,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

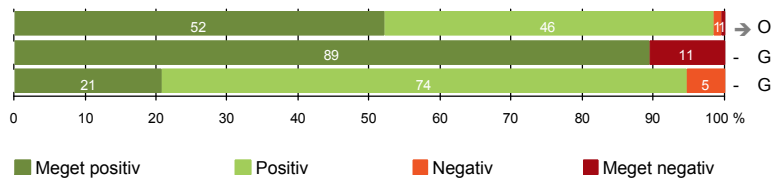
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	387	22,0	68,8	7,8	1,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	111	21,6	69,4	7,2	1,8	↘	G
0-59 år	37	16,2	73,0	5,4	5,4	-	-
60+ år	74	24,3	67,6	8,1	0,0	-	-
Akut indlagt	29	20,7	69,0	10,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	82	22,0	69,5	6,1	2,4	-	-
Mand	53	17,0	73,6	7,5	1,9	-	-
Kvinde	58	25,9	65,5	6,9	1,7	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	111	21,6	69,4	7,2	1,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (192)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)
- 16. Informationsmaterialet er godt (149)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	763	36,4	61,0	2,3	0,4	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	192	52,1	46,4	1,0	0,5	→	O
0-59 år	75	45,3	52,0	1,3	1,3	-	-
60+ år	117	56,4	42,7	0,9	0,0	-	-
Akut indlagt	54	42,6	55,6	1,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	138	55,8	42,8	0,7	0,7	-	-
Mand	86	51,2	45,3	2,3	1,2	-	-
Kvinde	106	52,8	47,2	0,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	192	52,1	46,4	1,0	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	644	86,4	13,6	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	171	89,5	10,5	-	G
0-59 år	63	84,1	15,9	-	-
60+ år	108	92,6	7,4	-	-
Akut indlagt	41	85,4	14,6	-	-
Planlagt indlagt	130	90,8	9,2	-	-
Mand	79	91,1	8,9	-	-
Kvinde	92	88,0	12,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	171	89,5	10,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



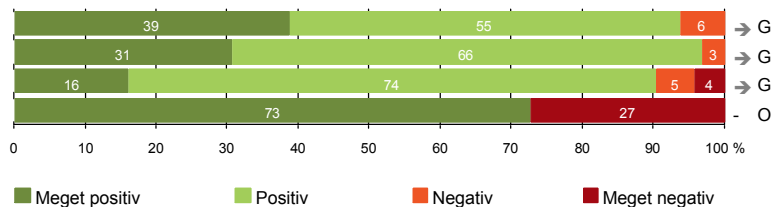
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	531	20,5	75,3	3,5	0,7	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	149	20,8	73,8	5,4	0,0	-	G
0-59 år	51	15,7	76,5	7,8	0,0	-	-
60+ år	98	23,5	72,4	4,1	0,0	-	-
Akut indlagt	30	13,3	76,7	10,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	119	22,7	73,1	4,2	0,0	-	-
Mand	69	17,4	75,4	7,2	0,0	-	-
Kvinde	80	23,8	72,5	3,8	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	149	20,8	73,8	5,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (62)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (165)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Onkologi	755	39,0	53,4	6,5	1,1	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	191	38,7	55,0	6,3	0,0	→	G
0-59 år	76	38,2	51,3	10,5	0,0	-	-
60+ år	115	39,1	57,4	3,5	0,0	-	-
Akut indlagt	53	35,8	58,5	5,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	138	39,9	53,6	6,5	0,0	-	-
Mand	85	37,6	61,2	1,2	0,0	-	-
Kvinde	106	39,6	50,0	10,4	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	191	38,7	55,0	6,3	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	244	30,3	62,1	5,2	2,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	62	30,6	66,1	3,2	0,0	→	G
0-59 år	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
60+ år	45	33,3	64,4	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	25,6	72,1	2,3	0,0	-	-
Mand	27	29,6	66,7	3,7	0,0	-	-
Kvinde	35	31,4	65,7	2,9	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	62	30,6	66,1	3,2	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	336	19,4	68,6	7,0	5,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	93	16,1	74,2	5,4	4,3	→	G
0-59 år	39	23,1	61,5	7,7	7,7	-	-
60+ år	54	11,1	83,3	3,7	1,9	-	-
Akut indlagt	29	17,2	79,3	3,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	64	15,6	71,9	6,3	6,3	-	-
Mand	39	10,3	76,9	7,7	5,1	-	-
Kvinde	54	20,4	72,2	3,7	3,7	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	93	16,1	74,2	5,4	4,3	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	642	64,7	35,3	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	165	72,7	27,3	-	O
0-59 år	65	63,1	36,9	-	-
60+ år	100	79,0	21,0	-	-
Akut indlagt	45	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	120	75,0	25,0	-	-
Mand	80	75,0	25,0	-	-
Kvinde	85	70,6	29,4	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	165	72,7	27,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	617	73,7	26,3	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	158	77,8	22,2	-	G
0-59 år	62	66,1	33,9	-	-
60+ år	96	85,4	14,6	-	-
Akut indlagt	44	77,3	22,7	-	-
Planlagt indlagt	114	78,1	21,9	-	-
Mand	74	78,4	21,6	-	-
Kvinde	84	77,4	22,6	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	158	77,8	22,2	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	605	74,3	25,7	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	154	79,9	20,1	-	G
0-59 år	59	66,1	33,9	-	-
60+ år	95	88,4	11,6	-	-
Akut indlagt	41	75,6	24,4	-	-
Planlagt indlagt	113	81,4	18,6	-	-
Mand	75	85,3	14,7	-	-
Kvinde	79	74,7	25,3	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	154	79,9	20,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	436	66,1	33,9	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	116	73,3	26,7	-	G
0-59 år	45	64,4	35,6	-	-
60+ år	71	78,9	21,1	-	-
Akut indlagt	31	61,3	38,7	-	-
Planlagt indlagt	85	77,6	22,4	-	-
Mand	63	81,0	19,0	-	-
Kvinde	53	64,2	35,8	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	116	73,3	26,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

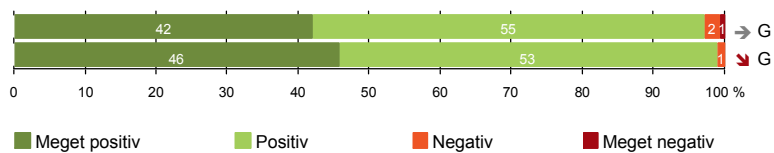
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	383	75,3	24,7	-	-
Onkologisk Afdeling D (251)	106	79,2	20,8	-	G
0-59 år	40	72,5	27,5	-	-
60+ år	66	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	27	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	79	83,5	16,5	-	-
Mand	58	84,5	15,5	-	-
Kvinde	48	72,9	27,1	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	106	79,2	20,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (176)

22. Det samlede indtryk er godt (188)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	690	40,1	56,4	2,6	0,9	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	176	42,0	55,1	2,3	0,6	→	G
0-59 år	66	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
60+ år	110	45,5	52,7	0,9	0,9	-	-
Akut indlagt	46	34,8	58,7	4,3	2,2	-	-
Planlagt indlagt	130	44,6	53,8	1,5	0,0	-	-
Mand	83	34,9	62,7	1,2	1,2	-	-
Kvinde	93	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	176	42,0	55,1	2,3	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	759	42,9	53,8	2,5	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	188	45,7	53,2	1,1	0,0	↓	G
0-59 år	73	42,5	57,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	115	47,8	50,4	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	53	39,6	56,6	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	135	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
Mand	86	39,5	59,3	1,2	0,0	-	-
Kvinde	102	51,0	48,0	1,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	188	45,7	53,2	1,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Onkologisk Afdeling D (251)	198	100,0	301	65,8	-
Speciale	Onkologi	793	100,0	1423	55,7	-
Alder	0-59 år	76	38,4	117	65,0	0,8102
	60+ år	122	61,6	184	66,3	0,8102
Indlæggelsesform	Akut indlagt	55	27,8	96	57,3	0,0336
	Planlagt indlagt	143	72,2	205	69,8	0,0336
Køn	Mand	88	44,4	140	62,9	0,3188
	Kvinde	110	55,6	161	68,3	0,3188
Afsnit	6620_251 Onkologisk Afdeling D	198	100,0	301	65,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	114	57,6	170	67,1	0,4556
	3-7 dage	59	29,8	87	67,8	0,4556
	8-14 dage	10	5,1	20	50,0	0,4556
	15+ dage	15	7,6	24	62,5	0,4556

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_251 ONKOLOGISK AFDELING D

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (74)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)
22. Det samlede indtryk er godt (188)
14. Den mundtlige information er god (192)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (176)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (62)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)
16. Informationsmaterialet er godt (149)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (83)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
9. Patienten oplever ikke fejl (191)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (165)

