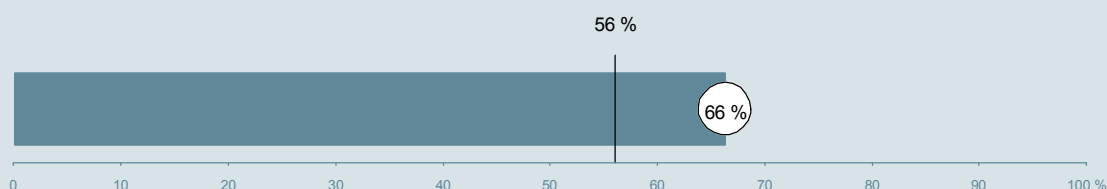




Plastikkirurgisk Afdeling Z (231) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 166 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Plastikkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

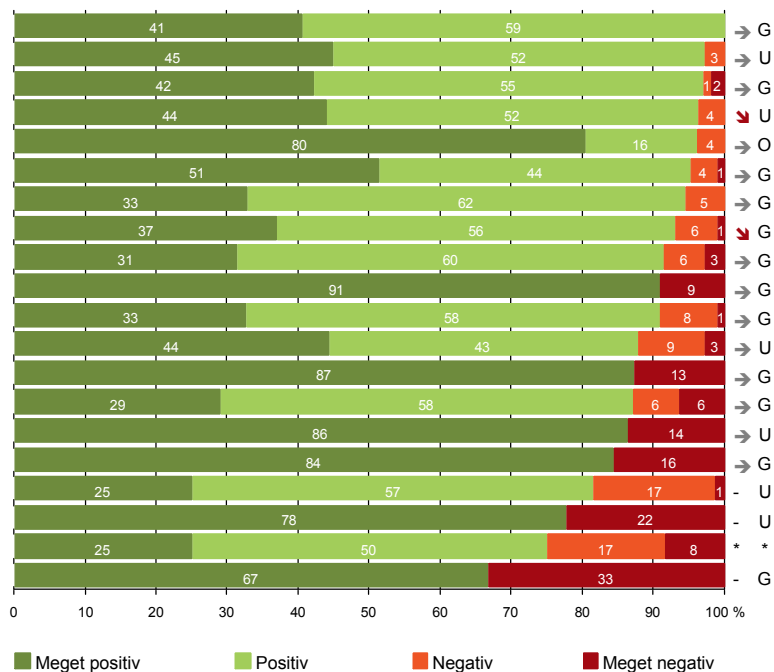
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 22. Det samlede indtryk er godt (107)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (102)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (109)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (102)
- 14. Den mundtlige information er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (100)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (35)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (98)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (106)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (110)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (45)
- 16. Informationsmaterialet er godt (76)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)



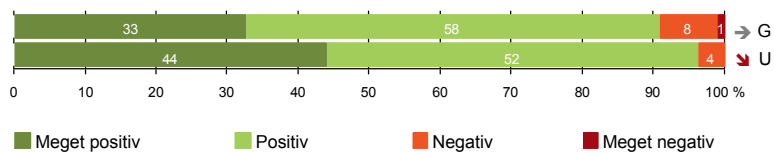
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (98)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (109)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	808	38,5	54,8	5,3	1,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	98	32,7	58,2	8,2	1,0	→	G
0-59 år	57	28,1	59,6	10,5	1,8	-	-
60+ år	41	39,0	56,1	4,9	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	98	32,7	58,2	8,2	1,0	-	-
Mand	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	80	31,3	57,5	10,0	1,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	98	32,7	58,2	8,2	1,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

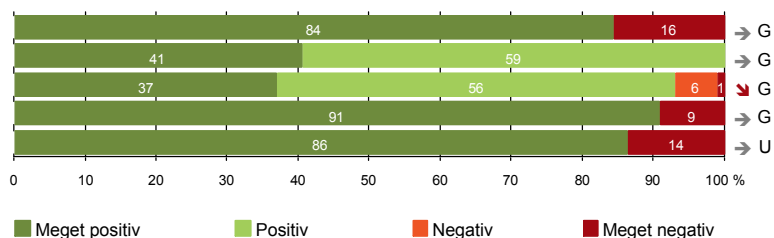
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	904	56,1	41,0	2,4	0,5	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	109	44,0	52,3	3,7	0,0	↘	U
0-59 år	63	38,1	58,7	3,2	0,0	-	-
60+ år	46	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	105	44,8	51,4	3,8	0,0	-	-
Mand	20	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	89	41,6	53,9	4,5	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	109	44,0	52,3	3,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (45)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (100)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	419	85,1	14,9	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	45	84,4	15,6	→	G
0-59 år	18	88,9	11,1	-	-
60+ år	27	81,5	18,5	-	-
Akut indlagt	4	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	41	87,8	12,2	-	-
Mand	11	90,9	9,1	-	-
Kvinde	34	82,4	17,6	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	45	84,4	15,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	342	44,7	53,2	1,8	0,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	37	40,5	59,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	37,1	62,9	0,0	0,0	-	-
Mand	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	27	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	839	39,5	55,8	4,0	0,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	100	37,0	56,0	6,0	1,0	↘	G
0-59 år	58	32,8	56,9	8,6	1,7	-	-
60+ år	42	42,9	54,8	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	95	35,8	56,8	6,3	1,1	-	-
Mand	19	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	81	30,9	60,5	7,4	1,2	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	100	37,0	56,0	6,0	1,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	902	1,1	92,9	6,0	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	109	0,9	90,8	8,3	→	G
0-59 år	62	1,6	85,5	12,9	-	-
60+ år	47	0,0	97,9	2,1	-	-
Akut indlagt	5	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	104	1,0	90,4	8,7	-	-
Mand	19	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	90	1,1	88,9	10,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	109	0,9	90,8	8,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



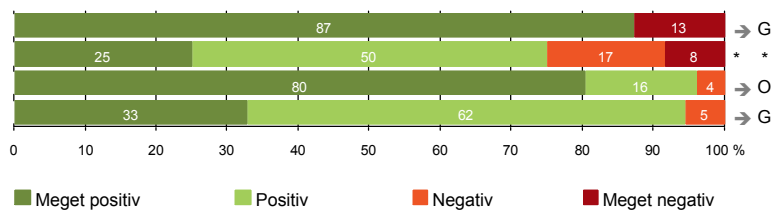
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	595	0,7	91,7	7,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	73	0,0	86,3	13,7	→	U
0-59 år	38	0,0	81,6	18,4	-	-
60+ år	35	0,0	91,4	8,6	-	-
Akut indlagt	3	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	70	0,0	85,7	14,3	-	-
Mand	16	0,0	87,5	12,5	-	-
Kvinde	57	0,0	86,0	14,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	73	0,0	86,3	13,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (110)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (102)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Plastikkirurgi	890	11,6	88,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	110	12,7	87,3	→	G
0-59 år	63	14,3	85,7	-	-
60+ år	47	10,6	89,4	-	-
Akut indlagt	5	20,0	80,0	-	-
Planlagt indlagt	105	12,4	87,6	-	-
Mand	20	15,0	85,0	-	-
Kvinde	90	12,2	87,8	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	110	12,7	87,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	86	25,8	45,3	22,2	6,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	12	25,0	50,0	16,7	8,3	*	*
0-59 år	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
60+ år	5	40,0	20,0	20,0	20,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	11	27,3	54,5	18,2	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	12	25,0	50,0	16,7	8,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	837	4,1	8,8	14,7	72,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	102	0,0	3,9	15,7	80,4	→	O
0-59 år	60	0,0	5,0	11,7	83,3	-	-
60+ år	42	0,0	2,4	21,4	76,2	-	-
Akut indlagt	5	0,0	0,0	20,0	80,0	-	-
Planlagt indlagt	97	0,0	4,1	15,5	80,4	-	-
Mand	19	0,0	0,0	10,5	89,5	-	-
Kvinde	83	0,0	4,8	16,9	78,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	102	0,0	3,9	15,7	80,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

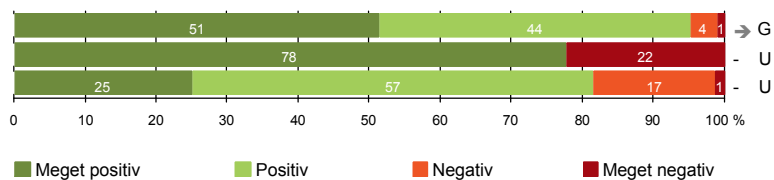
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	369	32,0	61,0	5,7	1,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	55	32,7	61,8	5,5	0,0	→	G
0-59 år	32	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
60+ år	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	52	32,7	61,5	5,8	0,0	-	-
Mand	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	42	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	55	32,7	61,8	5,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (103)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (85)
- 16. Informationsmaterialet er godt (76)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	895	45,4	50,5	3,7	0,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	103	51,5	43,7	3,9	1,0	→	G
0-59 år	60	43,3	48,3	6,7	1,7	-	-
60+ år	43	62,8	37,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	99	49,5	45,5	4,0	1,0	-	-
Mand	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	83	51,8	43,4	3,6	1,2	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	103	51,5	43,7	3,9	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	766	88,4	11,6	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	85	77,6	22,4	-	U
0-59 år	50	70,0	30,0	-	-
60+ år	35	88,6	11,4	-	-
Akut indlagt	2	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	83	77,1	22,9	-	-
Mand	14	85,7	14,3	-	-
Kvinde	71	76,1	23,9	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	85	77,6	22,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte

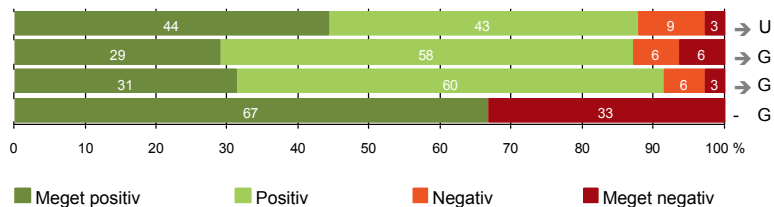


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	689	27,9	65,6	5,8	0,7	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	76	25,0	56,6	17,1	1,3	-	U
0-59 år	46	15,2	58,7	23,9	2,2	-	-
60+ år	30	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	74	24,3	56,8	17,6	1,4	-	-
Mand	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	63	22,2	57,1	19,0	1,6	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	76	25,0	56,6	17,1	1,3	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (106)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (35)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	903	50,9	41,7	5,7	1,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	106	44,3	43,4	9,4	2,8	→	U
0-59 år	62	37,1	45,2	12,9	4,8	-	-
60+ år	44	54,5	40,9	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	102	46,1	42,2	8,8	2,9	-	-
Mand	19	57,9	31,6	5,3	5,3	-	-
Kvinde	87	41,4	46,0	10,3	2,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	106	44,3	43,4	9,4	2,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	219	39,9	46,8	6,0	7,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	31	29,0	58,1	6,5	6,5	→	G
0-59 år	14	21,4	64,3	7,1	7,1	-	-
60+ år	17	35,3	52,9	5,9	5,9	-	-
Akut indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	25,9	59,3	7,4	7,4	-	-
Mand	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	24,0	60,0	8,0	8,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	31	29,0	58,1	6,5	6,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	267	23,5	69,4	5,6	1,5	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	35	31,4	60,0	5,7	2,9	→	G
0-59 år	20	20,0	70,0	5,0	5,0	-	-
60+ år	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	31,3	59,4	6,3	3,1	-	-
Mand	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	26,7	63,3	6,7	3,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	35	31,4	60,0	5,7	2,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	528	66,8	33,2	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	66	66,7	33,3	-	G
0-59 år	40	62,5	37,5	-	-
60+ år	26	73,1	26,9	-	-
Akut indlagt	3	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	63	65,1	34,9	-	-
Mand	10	80,0	20,0	-	-
Kvinde	56	64,3	35,7	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	66	66,7	33,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	431	67,9	32,1	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	56	67,9	32,1	-	G
0-59 år	32	62,5	37,5	-	-
60+ år	24	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	3	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	53	66,0	34,0	-	-
Mand	9	88,9	11,1	-	-
Kvinde	47	63,8	36,2	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	56	67,9	32,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	444	71,0	29,0	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	58	69,0	31,0	-	G
0-59 år	34	55,9	44,1	-	-
60+ år	24	87,5	12,5	-	-
Akut indlagt	3	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	55	67,3	32,7	-	-
Mand	10	90,0	10,0	-	-
Kvinde	48	64,6	35,4	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	58	69,0	31,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	343	65,9	34,1	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	45	68,9	31,1	-	G
0-59 år	29	65,5	34,5	-	-
60+ år	16	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	68,2	31,8	-	-
Mand	7	100,0	0,0	-	-
Kvinde	38	63,2	36,8	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	45	68,9	31,1	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

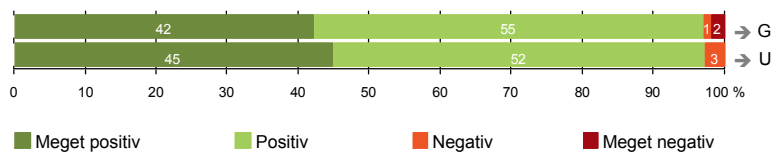
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	339	78,7	21,3	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	44	84,1	15,9	-	G
0-59 år	29	93,1	6,9	-	-
60+ år	15	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	84,1	15,9	-	-
Mand	5	100,0	0,0	-	-
Kvinde	39	82,1	17,9	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	44	84,1	15,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (102)

22. Det samlede indtryk er godt (107)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	873	48,9	47,6	2,3	1,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	102	42,2	54,9	1,0	2,0	→	G
0-59 år	61	29,5	67,2	1,6	1,6	-	-
60+ år	41	61,0	36,6	0,0	2,4	-	-
Akut indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	98	40,8	56,1	1,0	2,0	-	-
Mand	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	83	41,0	55,4	1,2	2,4	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	102	42,2	54,9	1,0	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	899	55,7	41,1	2,6	0,6	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	107	44,9	52,3	2,8	0,0	→	U
0-59 år	63	36,5	58,7	4,8	0,0	-	-
60+ år	44	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	103	44,7	52,4	2,9	0,0	-	-
Mand	20	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	87	41,4	55,2	3,4	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	107	44,9	52,3	2,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	110	100,0	166	66,3	-
Speciale	Plastikkirurgi	920	100,0	1350	68,1	-
Alder	0-59 år	63	57,3	105	60,0	0,0251
	60+ år	47	42,7	61	77,0	0,0251
Indlæggelsesform	Akut indlagt	5	4,5	10	50,0	*
	Planlagt indlagt	105	95,5	156	67,3	*
Køn	Mand	20	18,2	32	62,5	0,6161
	Kvinde	90	81,8	134	67,2	0,6161
Afsnit	6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	110	100,0	166	66,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	65	59,1	104	62,5	*
	3-7 dage	21	19,1	32	65,6	*
	8-14 dage	14	12,7	18	77,8	*
	15+ dage	10	9,1	12	83,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_231 PLASTIKKIRURGISK AFDELING Z

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 22. Det samlede indtryk er godt (107)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (102)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (109)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (102)
- 14. Den mundtlige information er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (100)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (35)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (98)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (106)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (110)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (45)
- 16. Informationsmaterialet er godt (76)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)

