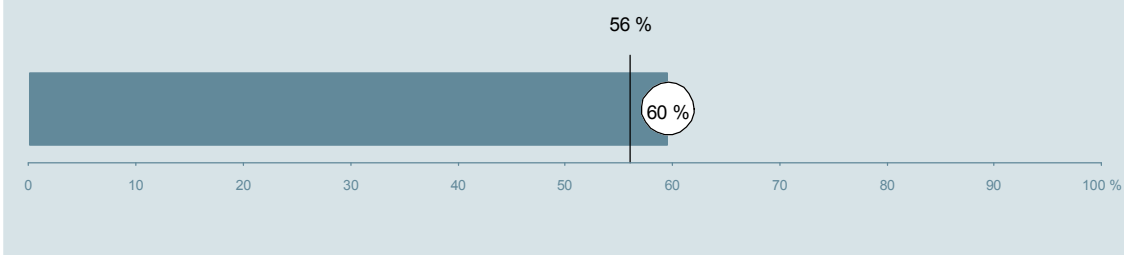




Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 94 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

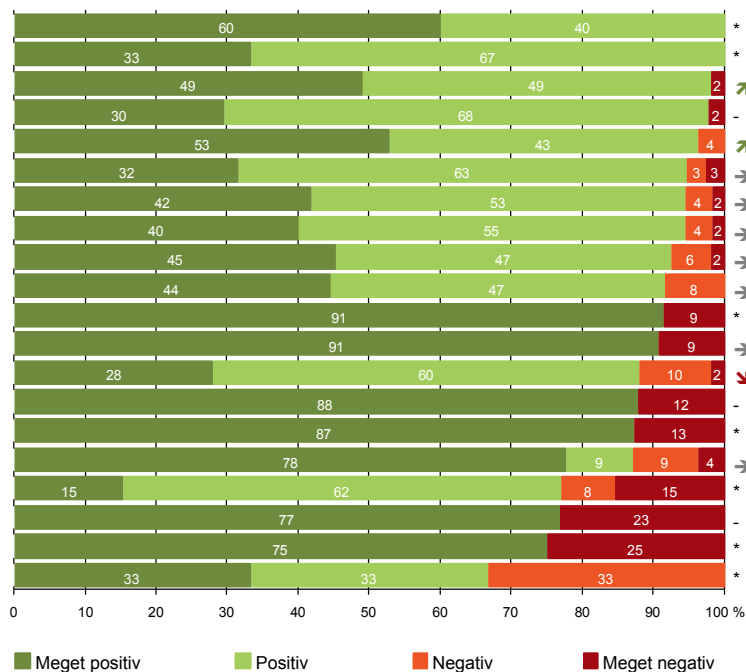
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 16. Informationsmaterialet er godt (44)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)
- 14. Den mundtlige information er god (55)
- 22. Det samlede indtryk er godt (53)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (50)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (54)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (43)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

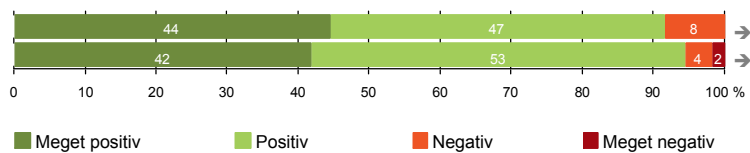


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (36)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	558	35,6	60,5	3,6	0,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	36	44,4	47,2	8,3	0,0	→	-
0-59 år	31	48,4	45,2	6,5	0,0	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	36	44,4	47,2	8,3	0,0	-	-
Mand	14	64,3	28,6	7,1	0,0	-	-
Kvinde	22	31,8	59,1	9,1	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	36	44,4	47,2	8,3	0,0	-	-

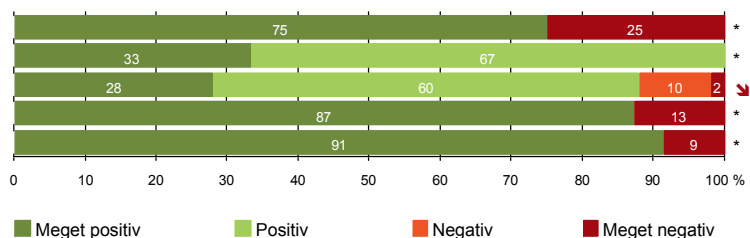
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	1427	43,4	51,3	4,3	1,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	55	41,8	52,7	3,6	1,8	→	-
0-59 år	47	42,6	55,3	2,1	0,0	-	-
60+ år	8	37,5	37,5	12,5	12,5	-	-
Akut indlagt	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	40,9	52,3	4,5	2,3	-	-
Mand	24	50,0	45,8	4,2	0,0	-	-
Kvinde	31	35,5	58,1	3,2	3,2	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	55	41,8	52,7	3,6	1,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (4)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (50)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	515	81,8	18,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	4	75,0	25,0	*	-
0-59 år	3	66,7	33,3	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	4	75,0	25,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	419	46,9	51,4	1,7	0,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	*	-
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1177	28,9	59,5	9,5	2,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	50	28,0	60,0	10,0	2,0	↓	-
0-59 år	43	30,2	58,1	11,6	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
Akut indlagt	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	30,8	59,0	7,7	2,6	-	-
Mand	22	22,7	77,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	32,1	46,4	17,9	3,6	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	50	28,0	60,0	10,0	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1429	1,2	84,4	14,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	55	0,0	87,3	12,7	*	-
0-59 år	48	0,0	87,5	12,5	-	-
60+ år	7	0,0	85,7	14,3	-	-
Akut indlagt	11	0,0	81,8	18,2	-	-
Planlagt indlagt	44	0,0	88,6	11,4	-	-
Mand	24	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	31	0,0	77,4	22,6	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	55	0,0	87,3	12,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



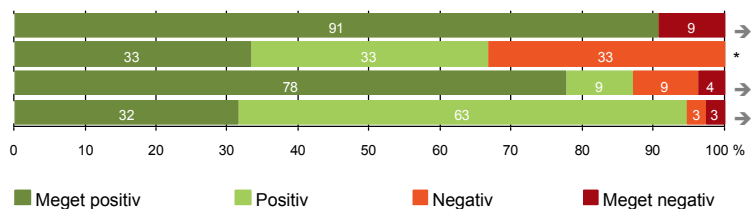
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	816	1,0	79,3	19,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	35	0,0	91,4	8,6	*	-
0-59 år	30	0,0	93,3	6,7	-	-
60+ år	5	0,0	80,0	20,0	-	-
Akut indlagt	7	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	28	0,0	89,3	10,7	-	-
Mand	17	0,0	88,2	11,8	-	-
Kvinde	18	0,0	94,4	5,6	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	35	0,0	91,4	8,6	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (54)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1430	11,4	88,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	54	9,3	90,7	→	-
0-59 år	46	8,7	91,3	-	-
60+ år	8	12,5	87,5	-	-
Akut indlagt	11	18,2	81,8	-	-
Planlagt indlagt	43	7,0	93,0	-	-
Mand	23	4,3	95,7	-	-
Kvinde	31	12,9	87,1	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	54	9,3	90,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	102	17,9	44,2	22,0	15,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	*	-
0-59 år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1286	8,0	13,1	16,7	62,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	54	3,7	9,3	9,3	77,8	→	-
0-59 år	46	4,3	10,9	8,7	76,1	-	-
60+ år	8	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
Akut indlagt	11	0,0	18,2	27,3	54,5	-	-
Planlagt indlagt	43	4,7	7,0	4,7	83,7	-	-
Mand	22	9,1	13,6	4,5	72,7	-	-
Kvinde	32	0,0	6,3	12,5	81,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	54	3,7	9,3	9,3	77,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

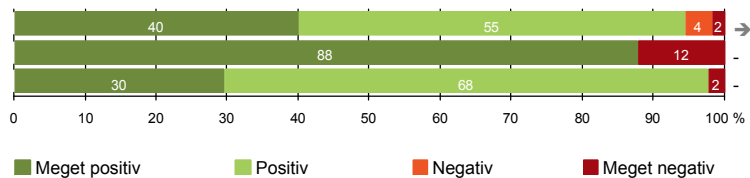
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	543	28,8	62,2	6,8	2,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	38	31,6	63,2	2,6	2,6	→	-
0-59 år	34	32,4	61,8	2,9	2,9	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	33,3	63,3	0,0	3,3	-	-
Mand	16	31,3	56,3	6,3	6,3	-	-
Kvinde	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	38	31,6	63,2	2,6	2,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (55)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 16. Informationsmaterialet er godt (44)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	1420	30,8	59,5	8,0	1,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	55	40,0	54,5	3,6	1,8	→	-
0-59 år	48	39,6	56,3	4,2	0,0	-	-
60+ år	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
Akut indlagt	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	43,2	52,3	2,3	2,3	-	-
Mand	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	31	32,3	58,1	6,5	3,2	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	55	40,0	54,5	3,6	1,8	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1050	68,4	31,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	49	87,8	12,2	-	-
0-59 år	42	85,7	14,3	-	-
60+ år	7	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	39	89,7	10,3	-	-
Mand	22	95,5	4,5	-	-
Kvinde	27	81,5	18,5	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	49	87,8	12,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



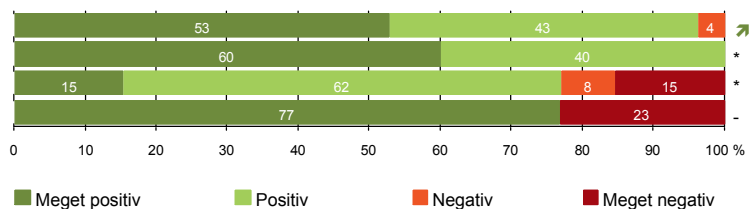
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	821	23,4	64,7	8,1	3,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	44	29,5	68,2	0,0	2,3	-	-
0-59 år	38	28,9	68,4	0,0	2,6	-	-
60+ år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	83,3	0,0	16,7	-	-
Planlagt indlagt	38	34,2	65,8	0,0	0,0	-	-
Mand	20	35,0	60,0	0,0	5,0	-	-
Kvinde	24	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	44	29,5	68,2	0,0	2,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (43)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Restgruppen	1430	36,7	49,7	10,7	2,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	53	52,8	43,4	3,8	0,0	↑	-
0-59 år	47	53,2	42,6	4,3	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	54,8	42,9	2,4	0,0	-	-
Mand	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	43,3	50,0	6,7	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	53	52,8	43,4	3,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	345	35,1	52,3	8,0	4,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	10	60,0	40,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	523	22,2	61,6	11,2	5,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	13	15,4	61,5	7,7	15,4	*	-
0-59 år	9	11,1	55,6	11,1	22,2	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	66,7	11,1	11,1	-	-
Mand	5	40,0	20,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	8	0,0	87,5	0,0	12,5	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	13	15,4	61,5	7,7	15,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	856	55,8	44,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	43	76,7	23,3	-	-
0-59 år	37	78,4	21,6	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	9	88,9	11,1	-	-
Planlagt indlagt	34	73,5	26,5	-	-
Mand	20	90,0	10,0	-	-
Kvinde	23	65,2	34,8	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	43	76,7	23,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	727	61,6	38,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	43	95,3	4,7	-	-
0-59 år	37	94,6	5,4	-	-
60+ år	6	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	94,1	5,9	-	-
Mand	20	100,0	0,0	-	-
Kvinde	23	91,3	8,7	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	43	95,3	4,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	734	65,6	34,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	25	76,0	24,0	-	-
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	21	76,2	23,8	-	-
Mand	13	84,6	15,4	-	-
Kvinde	12	66,7	33,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	25	76,0	24,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	552	57,2	42,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	22	86,4	13,6	-	-
0-59 år	19	84,2	15,8	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	4	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	83,3	16,7	-	-
Mand	12	100,0	0,0	-	-
Kvinde	10	70,0	30,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	22	86,4	13,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

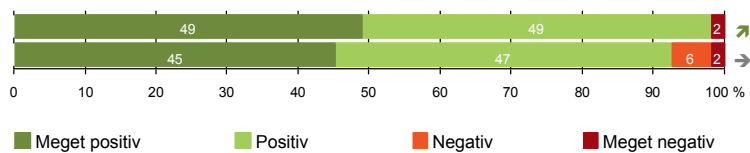
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	513	61,6	38,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	22	86,4	13,6	-	-
0-59 år	17	88,2	11,8	-	-
60+ år	5	80,0	20,0	-	-
Akut indlagt	3	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	84,2	15,8	-	-
Mand	11	100,0	0,0	-	-
Kvinde	11	72,7	27,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	22	86,4	13,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)

22. Det samlede indtryk er godt (53)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1283	33,6	56,7	6,7	3,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	53	49,1	49,1	0,0	1,9	↗	-
0-59 år	46	50,0	47,8	0,0	2,2	-	-
60+ år	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	54,8	42,9	0,0	2,4	-	-
Mand	24	58,3	37,5	0,0	4,2	-	-
Kvinde	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	53	49,1	49,1	0,0	1,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1426	39,2	50,9	7,1	2,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	53	45,3	47,2	5,7	1,9	→	-
0-59 år	46	45,7	47,8	6,5	0,0	-	-
60+ år	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
Akut indlagt	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	48,8	44,2	4,7	2,3	-	-
Mand	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	40,0	46,7	10,0	3,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	53	45,3	47,2	5,7	1,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	56	100,0	94	59,6	-
Speciale	Restgruppen	1484	100,0	2675	55,5	-
Alder	0-59 år	48	85,7	85	56,5	*
	60+ år	8	14,3	9	88,9	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	12	21,4	19	63,2	0,7216
	Planlagt indlagt	44	78,6	75	58,7	0,7216
Køn	Mand	24	42,9	48	50,0	0,0533
	Kvinde	32	57,1	46	69,6	0,0533
Afsnit	6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling	56	100,0	94	59,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	52	92,9	85	61,2	*
	3-7 dage	3	5,4	7	42,9	*
	8-14 dage	-	-	1	0,0	*
	15+ dage	1	1,8	1	100,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_301 TAND- MUND- OG KÆBEKIR. AFDELING O

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 16. Informationsmaterialet er godt (44)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)
- 14. Den mundtlige information er god (55)
- 22. Det samlede indtryk er godt (53)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (50)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (54)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (43)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

