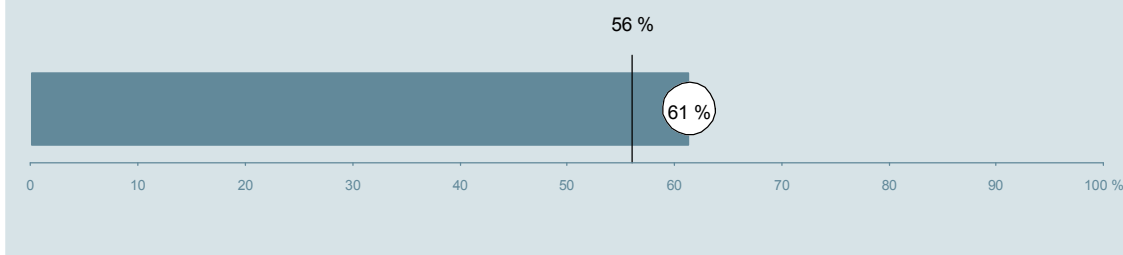




Urinvejskirurgisk Afdeling K (271) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 282 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

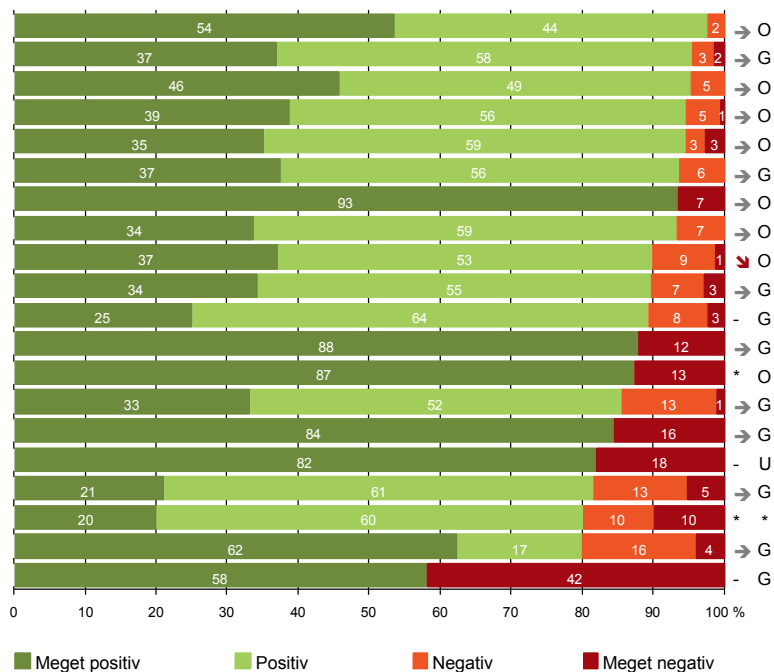
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (166)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 22. Det samlede indtryk er godt (168)
- 14. Den mundtlige information er god (165)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (155)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (74)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 16. Informationsmaterialet er godt (120)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (166)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (143)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (117)



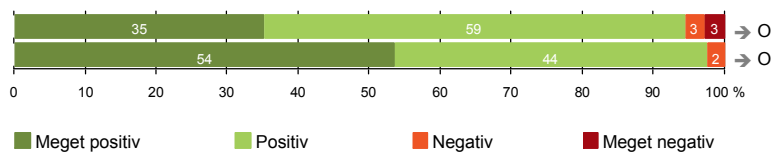
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (166)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1295	28,9	62,1	6,3	2,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	108	35,2	59,3	2,8	2,8	→	O
0-59 år	26	23,1	73,1	3,8	0,0	-	-
60+ år	82	39,0	54,9	2,4	3,7	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	108	35,2	59,3	2,8	2,8	-	-
Mand	80	40,0	55,0	1,3	3,8	-	-
Kvinde	28	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	108	35,2	59,3	2,8	2,8	-	-

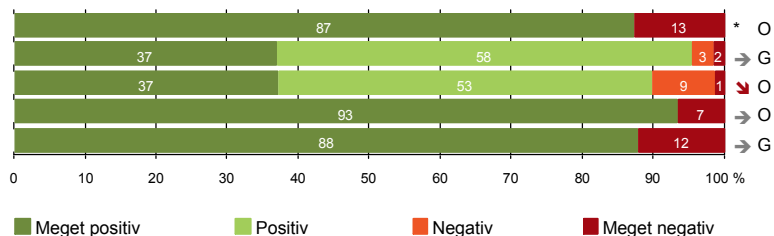
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2028	43,3	51,7	3,9	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	166	53,6	44,0	2,4	0,0	→	O
0-59 år	36	41,7	55,6	2,8	0,0	-	-
60+ år	130	56,9	40,8	2,3	0,0	-	-
Akut indlagt	52	55,8	38,5	5,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	114	52,6	46,5	0,9	0,0	-	-
Mand	126	54,8	42,1	3,2	0,0	-	-
Kvinde	40	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	166	53,6	44,0	2,4	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	777	74,8	25,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	78	87,2	12,8	*	O
0-59 år	14	78,6	21,4	-	-
60+ år	64	89,1	10,9	-	-
Akut indlagt	33	84,8	15,2	-	-
Planlagt indlagt	45	88,9	11,1	-	-
Mand	56	85,7	14,3	-	-
Kvinde	22	90,9	9,1	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	78	87,2	12,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	567	36,1	60,4	2,8	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	65	36,9	58,5	3,1	1,5	→	G
0-59 år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	55	40,0	54,5	3,6	1,8	-	-
Akut indlagt	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	41,0	53,8	2,6	2,6	-	-
Mand	45	35,6	57,8	4,4	2,2	-	-
Kvinde	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	65	36,9	58,5	3,1	1,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1774	29,3	61,7	7,5	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	156	37,2	52,6	9,0	1,3	↘	O
0-59 år	34	32,4	52,9	14,7	0,0	-	-
60+ år	122	38,5	52,5	7,4	1,6	-	-
Akut indlagt	47	36,2	59,6	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	109	37,6	49,5	11,0	1,8	-	-
Mand	120	37,5	51,7	10,0	0,8	-	-
Kvinde	36	36,1	55,6	5,6	2,8	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	156	37,2	52,6	9,0	1,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	2015	1,3	89,2	9,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	168	0,0	93,5	6,5	→	O
0-59 år	36	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	132	0,0	93,9	6,1	-	-
Akut indlagt	53	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	115	0,0	90,4	9,6	-	-
Mand	129	0,0	93,8	6,2	-	-
Kvinde	39	0,0	92,3	7,7	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	168	0,0	93,5	6,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



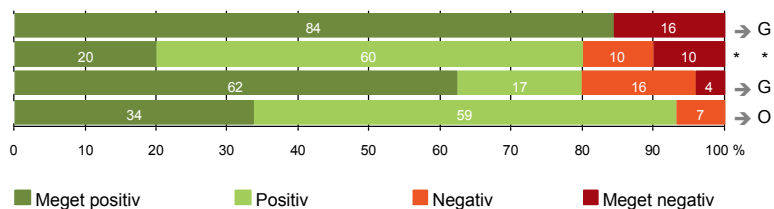
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1287	1,1	85,1	13,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	115	0,0	87,8	12,2	→	G
0-59 år	25	0,0	84,0	16,0	-	-
60+ år	90	0,0	88,9	11,1	-	-
Akut indlagt	35	0,0	91,4	8,6	-	-
Planlagt indlagt	80	0,0	86,3	13,8	-	-
Mand	91	0,0	86,8	13,2	-	-
Kvinde	24	0,0	91,7	8,3	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	115	0,0	87,8	12,2	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (166)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (74)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2009	13,4	86,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	166	15,7	84,3	→	G
0-59 år	37	13,5	86,5	-	-
60+ år	129	16,3	83,7	-	-
Akut indlagt	50	12,0	88,0	-	-
Planlagt indlagt	116	17,2	82,8	-	-
Mand	127	17,3	82,7	-	-
Kvinde	39	10,3	89,7	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	166	15,7	84,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	217	16,9	48,8	22,7	11,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	20	20,0	60,0	10,0	10,0	*	*
0-59 år	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	16	18,8	62,5	6,3	12,5	-	-
Akut indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	20,0	53,3	13,3	13,3	-	-
Mand	16	25,0	56,3	6,3	12,5	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	20	20,0	60,0	10,0	10,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1807	6,5	13,6	19,1	60,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	149	4,0	16,1	17,4	62,4	→	G
0-59 år	34	0,0	29,4	17,6	52,9	-	-
60+ år	115	5,2	12,2	17,4	65,2	-	-
Akut indlagt	46	4,3	8,7	19,6	67,4	-	-
Planlagt indlagt	103	3,9	19,4	16,5	60,2	-	-
Mand	115	3,5	15,7	18,3	62,6	-	-
Kvinde	34	5,9	17,6	14,7	61,8	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	149	4,0	16,1	17,4	62,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

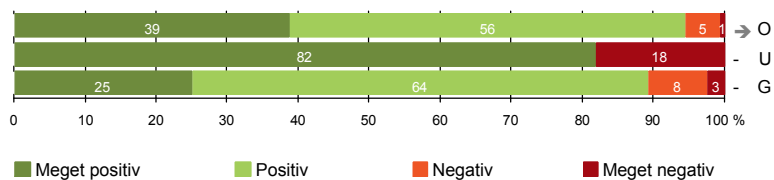
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	793	23,2	68,6	6,0	2,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	74	33,8	59,5	6,8	0,0	→	O
0-59 år	15	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-
60+ år	59	35,6	57,6	6,8	0,0	-	-
Akut indlagt	20	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	35,2	57,4	7,4	0,0	-	-
Mand	65	33,8	58,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	74	33,8	59,5	6,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (165)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (143)
- 16. Informationsmaterialet er godt (120)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	2014	30,1	62,3	6,3	1,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	165	38,8	55,8	4,8	0,6	→	O
0-59 år	37	40,5	48,6	8,1	2,7	-	-
60+ år	128	38,3	57,8	3,9	0,0	-	-
Akut indlagt	52	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	113	42,5	51,3	5,3	0,9	-	-
Mand	127	40,2	55,1	4,7	0,0	-	-
Kvinde	38	34,2	57,9	5,3	2,6	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	165	38,8	55,8	4,8	0,6	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1726	86,9	13,1	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	143	81,8	18,2	-	U
0-59 år	29	75,9	24,1	-	-
60+ år	114	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	41	82,9	17,1	-	-
Planlagt indlagt	102	81,4	18,6	-	-
Mand	110	84,5	15,5	-	-
Kvinde	33	72,7	27,3	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	143	81,8	18,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

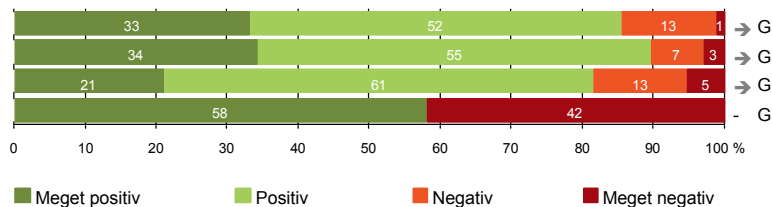


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1498	25,6	69,0	4,0	1,4	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	120	25,0	64,2	8,3	2,5	-	G
0-59 år	24	12,5	70,8	12,5	4,2	-	-
60+ år	96	28,1	62,5	7,3	2,1	-	-
Akut indlagt	32	25,0	65,6	9,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	88	25,0	63,6	8,0	3,4	-	-
Mand	96	26,0	64,6	7,3	2,1	-	-
Kvinde	24	20,8	62,5	12,5	4,2	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	120	25,0	64,2	8,3	2,5	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (166)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (117)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	2023	37,5	53,2	7,7	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	166	33,1	52,4	13,3	1,2	→	G
0-59 år	36	38,9	52,8	8,3	0,0	-	-
60+ år	130	31,5	52,3	14,6	1,5	-	-
Akut indlagt	53	24,5	62,3	13,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	113	37,2	47,8	13,3	1,8	-	-
Mand	128	35,9	50,0	14,1	0,0	-	-
Kvinde	38	23,7	60,5	10,5	5,3	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	166	33,1	52,4	13,3	1,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	524	31,7	55,5	7,3	5,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	67	34,3	55,2	7,5	3,0	→	G
0-59 år	8	12,5	62,5	12,5	12,5	-	-
60+ år	59	37,3	54,2	6,8	1,7	-	-
Akut indlagt	25	36,0	60,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	33,3	52,4	9,5	4,8	-	-
Mand	49	28,6	59,2	8,2	4,1	-	-
Kvinde	18	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	67	34,3	55,2	7,5	3,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	772	19,9	66,8	8,3	4,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	76	21,1	60,5	13,2	5,3	→	G
0-59 år	9	0,0	66,7	22,2	11,1	-	-
60+ år	67	23,9	59,7	11,9	4,5	-	-
Akut indlagt	26	15,4	69,2	15,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	50	24,0	56,0	12,0	8,0	-	-
Mand	59	20,3	59,3	15,3	5,1	-	-
Kvinde	17	23,5	64,7	5,9	5,9	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	76	21,1	60,5	13,2	5,3	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1238	56,4	43,6	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	117	58,1	41,9	-	G
0-59 år	26	57,7	42,3	-	-
60+ år	91	58,2	41,8	-	-
Akut indlagt	31	51,6	48,4	-	-
Planlagt indlagt	86	60,5	39,5	-	-
Mand	93	58,1	41,9	-	-
Kvinde	24	58,3	41,7	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	117	58,1	41,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1051	56,8	43,2	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	101	60,4	39,6	-	G
0-59 år	21	47,6	52,4	-	-
60+ år	80	63,8	36,3	-	-
Akut indlagt	29	62,1	37,9	-	-
Planlagt indlagt	72	59,7	40,3	-	-
Mand	80	62,5	37,5	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	101	60,4	39,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1083	63,0	37,0	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	107	63,6	36,4	-	G
0-59 år	21	52,4	47,6	-	-
60+ år	86	66,3	33,7	-	-
Akut indlagt	31	54,8	45,2	-	-
Planlagt indlagt	76	67,1	32,9	-	-
Mand	87	65,5	34,5	-	-
Kvinde	20	55,0	45,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	107	63,6	36,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	868	60,3	39,7	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	81	60,5	39,5	-	G
0-59 år	21	66,7	33,3	-	-
60+ år	60	58,3	41,7	-	-
Akut indlagt	20	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	61	63,9	36,1	-	-
Mand	66	65,2	34,8	-	-
Kvinde	15	40,0	60,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	81	60,5	39,5	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

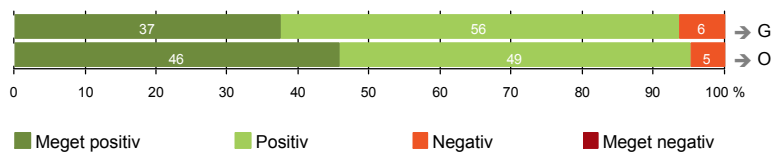
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	813	66,7	33,3	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	77	63,6	36,4	-	G
0-59 år	20	60,0	40,0	-	-
60+ år	57	64,9	35,1	-	-
Akut indlagt	20	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	57	68,4	31,6	-	-
Mand	62	66,1	33,9	-	-
Kvinde	15	53,3	46,7	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	77	63,6	36,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (155)

22. Det samlede indtryk er godt (168)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1887	33,6	58,1	6,3	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	155	37,4	56,1	6,5	0,0	→	G
0-59 år	33	39,4	54,5	6,1	0,0	-	-
60+ år	122	36,9	56,6	6,6	0,0	-	-
Akut indlagt	46	32,6	65,2	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	109	39,4	52,3	8,3	0,0	-	-
Mand	118	39,0	54,2	6,8	0,0	-	-
Kvinde	37	32,4	62,2	5,4	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	155	37,4	56,1	6,5	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2027	38,9	54,7	4,8	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	168	45,8	49,4	4,8	0,0	→	O
0-59 år	36	44,4	52,8	2,8	0,0	-	-
60+ år	132	46,2	48,5	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	53	41,5	56,6	1,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	115	47,8	46,1	6,1	0,0	-	-
Mand	128	45,3	49,2	5,5	0,0	-	-
Kvinde	40	47,5	50,0	2,5	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	168	45,8	49,4	4,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	173	100,0	282	61,3	-
Speciale	Urologi	2085	100,0	3226	64,6	-
Alder	0-59 år	37	21,4	90	41,1	0,0000
	60+ år	136	78,6	192	70,8	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	55	31,8	104	52,9	0,0257
	Planlagt indlagt	118	68,2	178	66,3	0,0257
Køn	Mand	131	75,7	213	61,5	0,9253
	Kvinde	42	24,3	69	60,9	0,9253
Afsnit	6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	173	100,0	282	61,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	90	52,0	146	61,6	*
	3-7 dage	64	37,0	106	60,4	*
	8-14 dage	19	11,0	27	70,4	*
	15+ dage	-	-	3	0,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_271 URINVEJSKIRURGISK AFDELING K

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (166)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 22. Det samlede indtryk er godt (168)
- 14. Den mundtlige information er god (165)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (155)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (74)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 16. Informationsmaterialet er godt (120)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (166)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (143)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (117)

