

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Medicinsk neuroafsnit P6

Medicinsk afdeling

Hospitalsenheden Horsens

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	76
Besvarelser fra afsnittets patienter:	32
Afsnittets svarprocent:	42%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

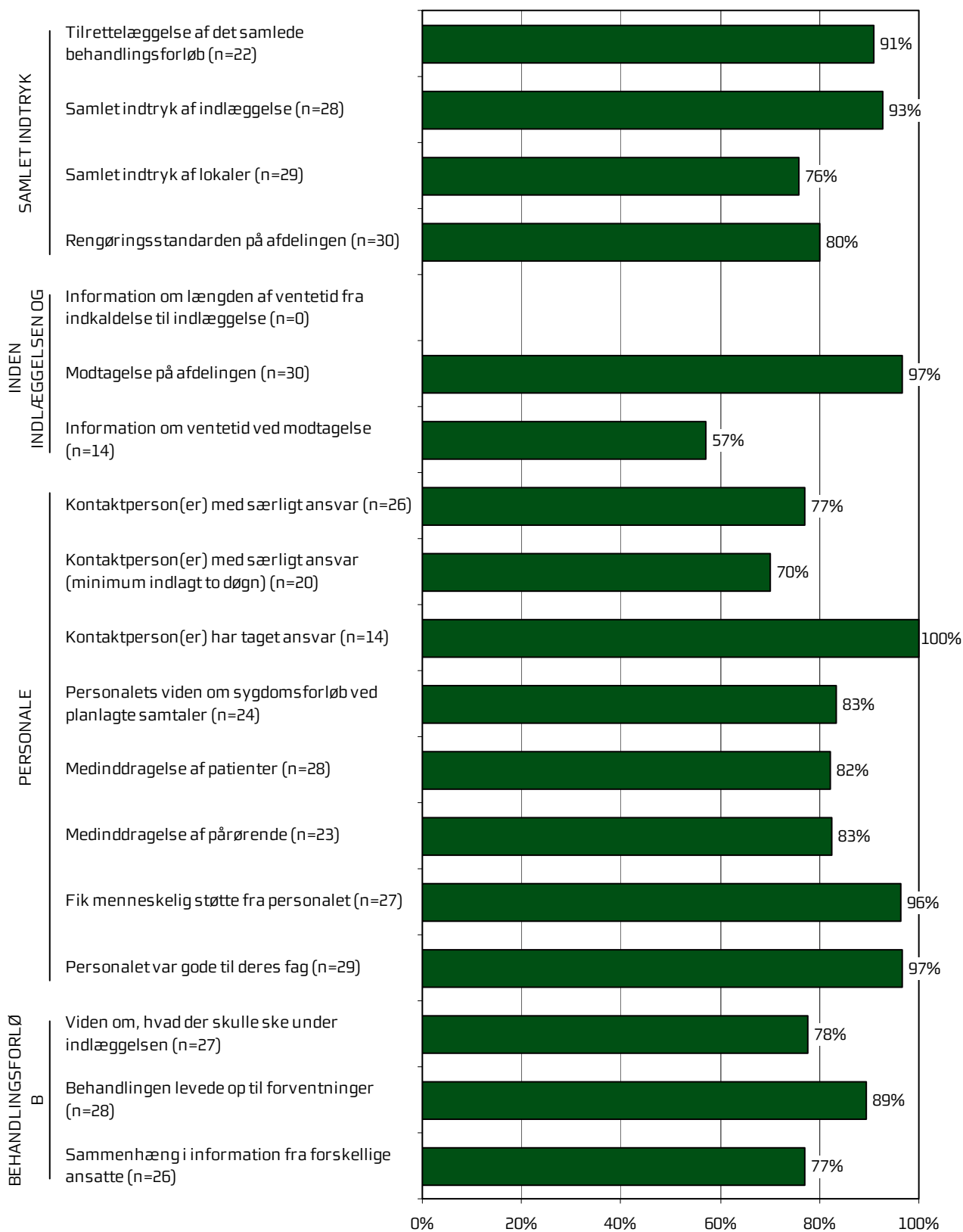
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

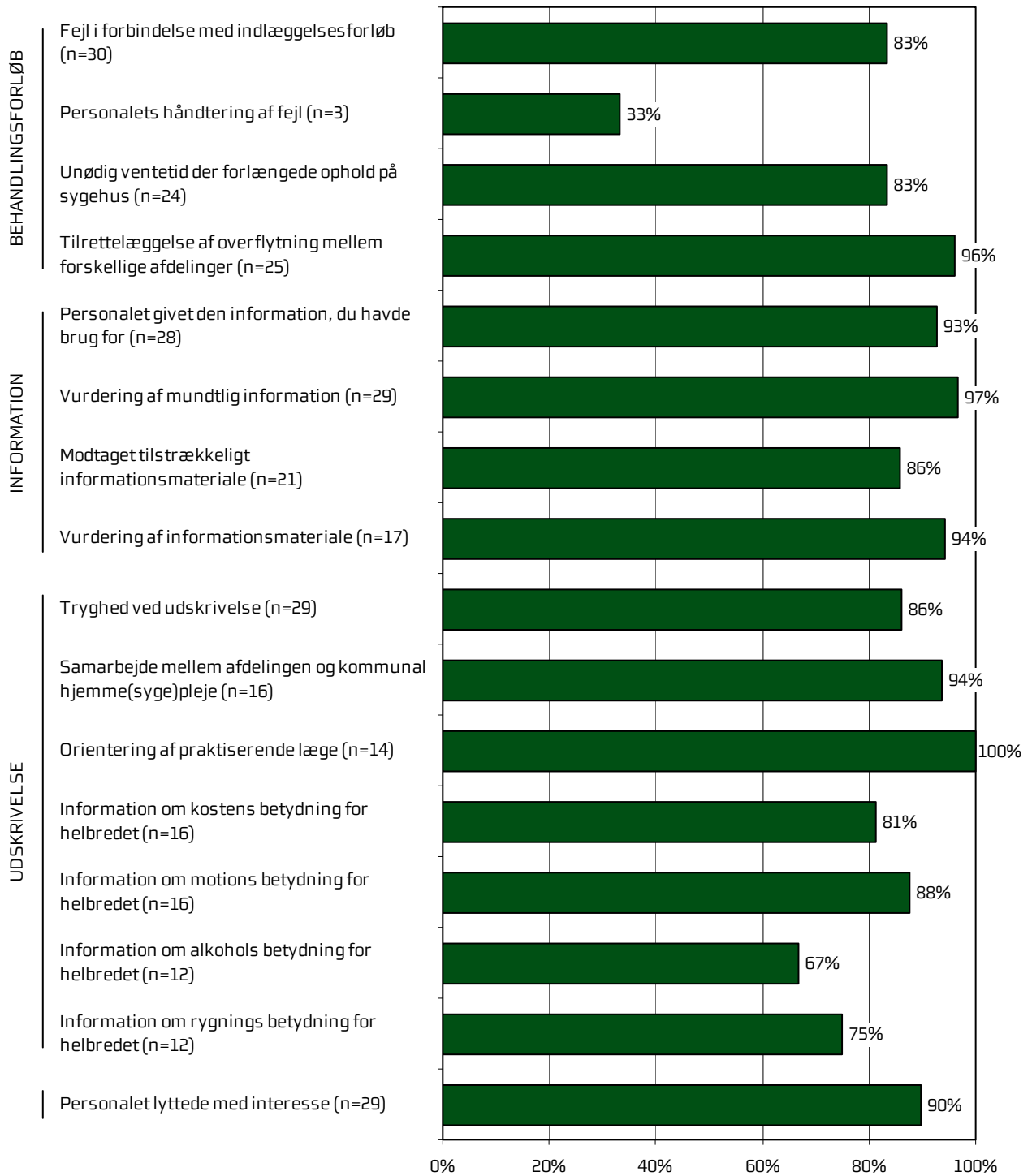
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Medicinsk neuroafsnit P6

2011-tallet er for: Medicinsk neuroafsnit P6

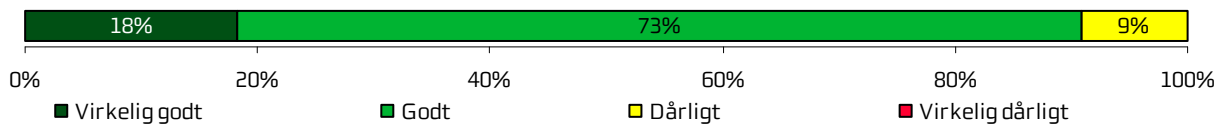
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

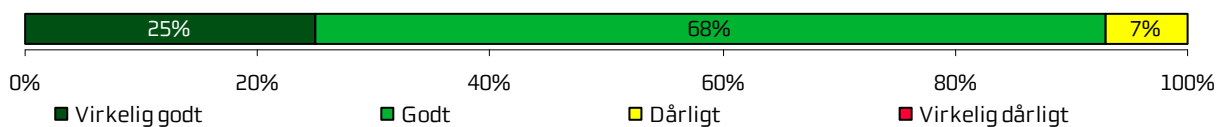
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

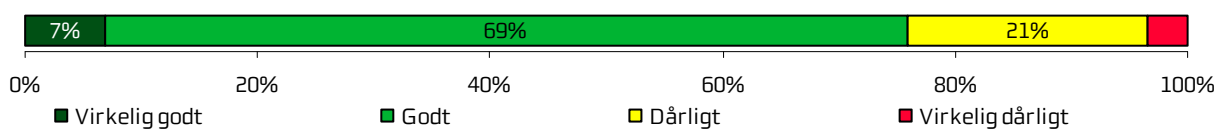
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=22)



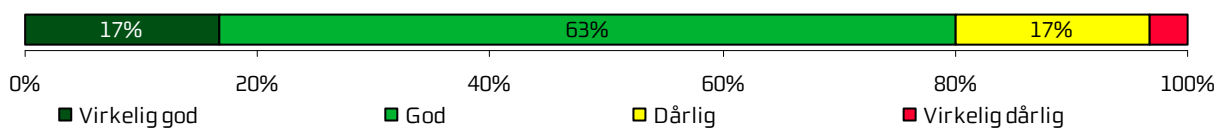
Samlet indtryk af indlæggelse (n=28)



Samlet indtryk af lokaler (n=29)



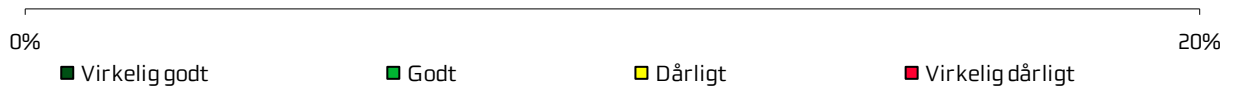
Rengøringsstandard på afdelingen (n=30)



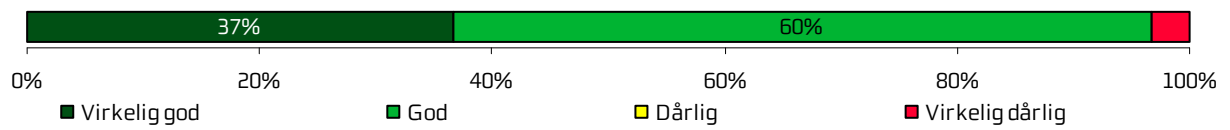
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	91 %	79 %	97 %	97 %	84 %	92 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93 %	83 %	92 %	99 %	83 %	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	76 %	87 %	85 %	93 % *	67 %	81 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	80 %	89 %	78 %	98 % *	77 %	86 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

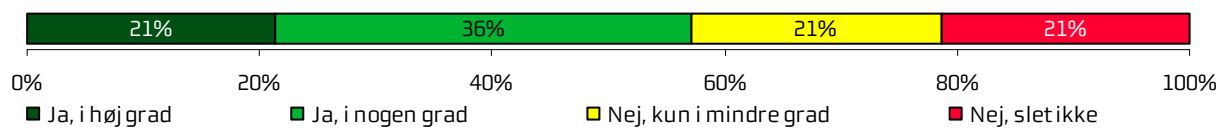
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=30)



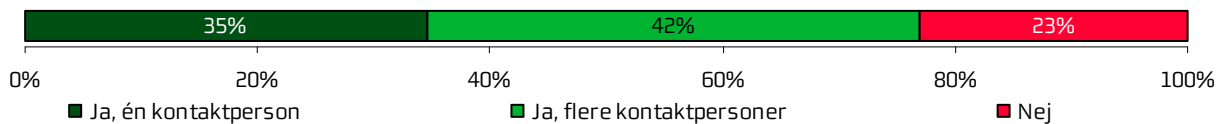
Information om ventetid ved modtagelse (n=14)



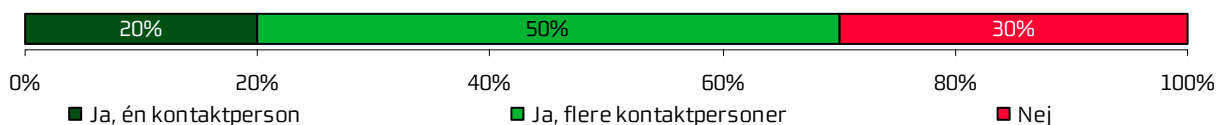
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	-	100 %	99 %	93 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	84 %	95 %	98 %	89 %	94 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	57 %	42 %	62 %	80 %	38 %	61 %

Personale

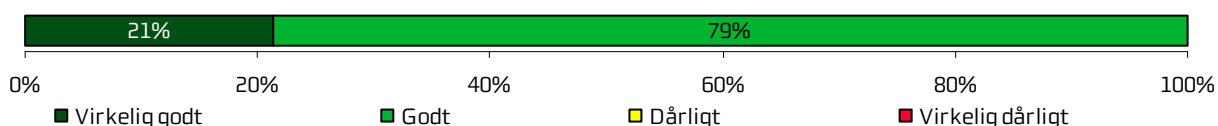
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=26)



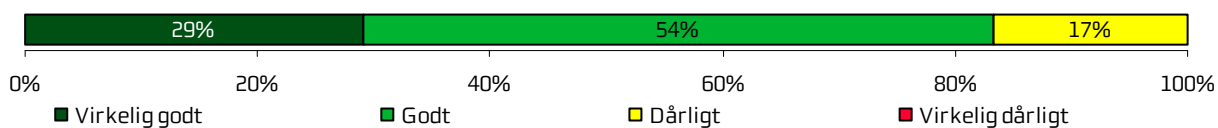
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=20)



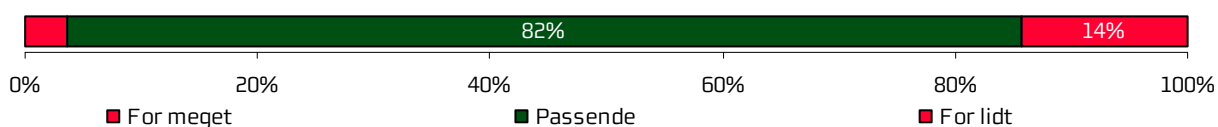
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=14)



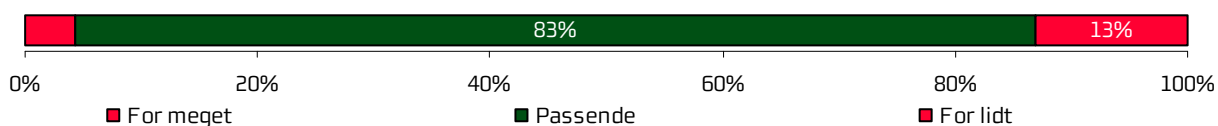
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=24)



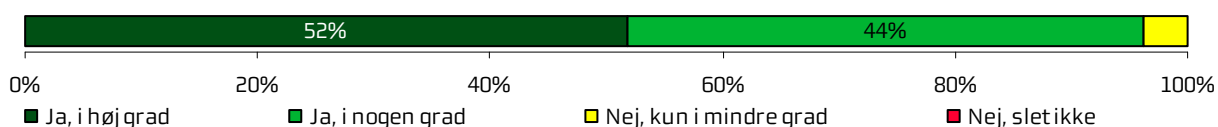
Medinddragelse af patienter (n=28)



Medinddragelse af pårørende (n=23)



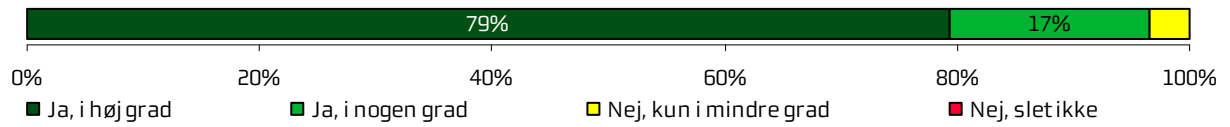
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=27)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	77 %	62 %	90 %	90 %	73 %	80 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	70 %	64 %	92 %	89 %	63 %	75 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	92 %	100 %	99 %	92 % *	96 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	83 %	70 %	88 %	97 %	80 %	89 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	80 %	92 %	93 %	74 %	84 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	70 %	75 %	86 %	68 %	78 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	78 % *	90 %	97 %	81 % *	90 % *

Personale (fortsat)

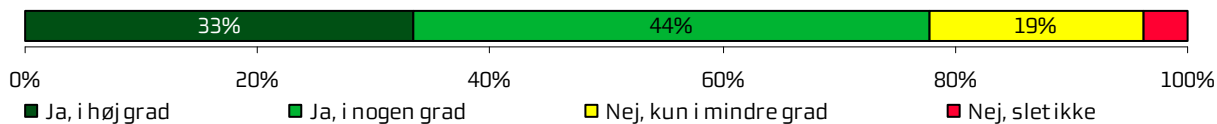
Personalet var gode til deres fag (n=29)



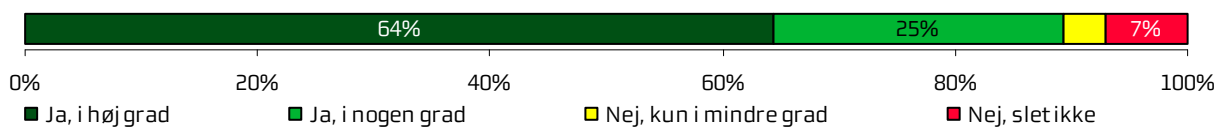
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	86 %	90 %	100 %	93 %	96 %

Behandlingsforløb

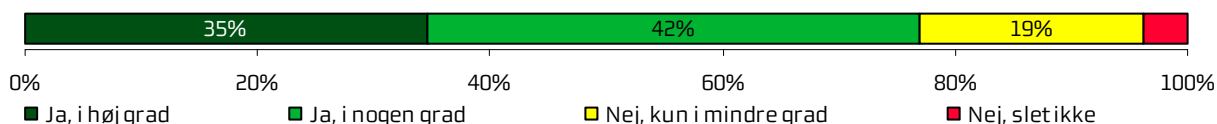
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=27)



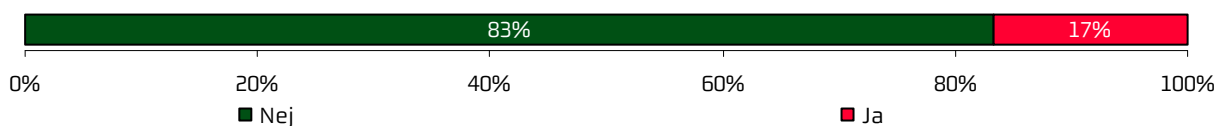
Behandlingen levede op til forventninger (n=28)



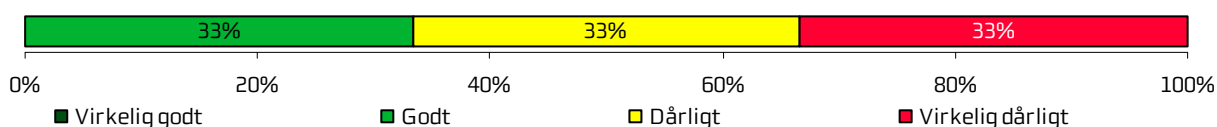
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=26)



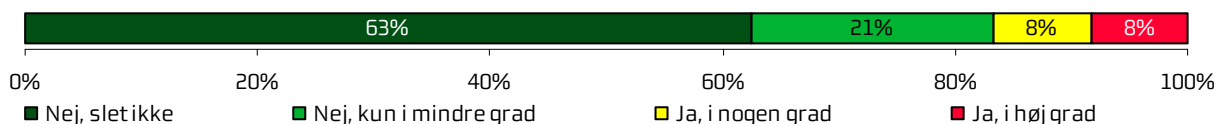
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=30)



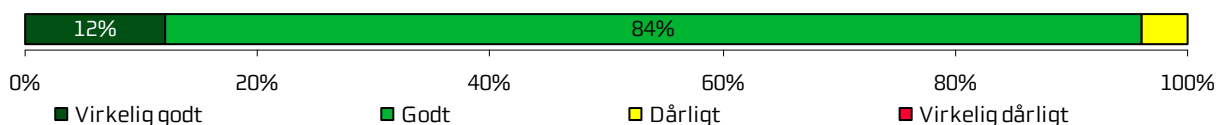
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=24)



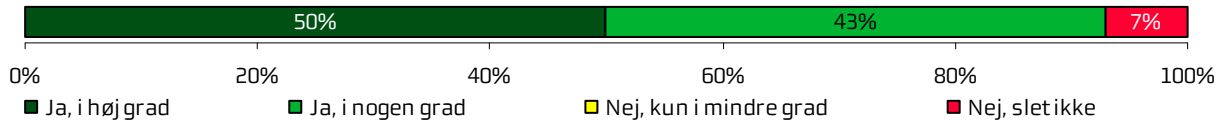
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=25)



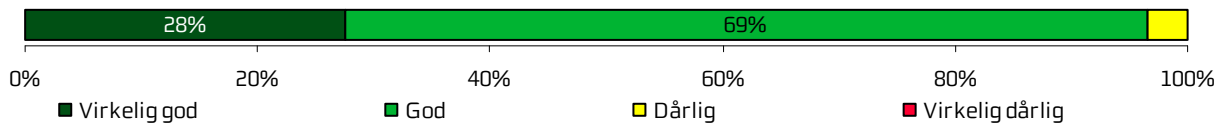
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	78 %	68 %	71 %	90 %	66 %	81 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	71 %	92 %	94 %	85 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	77 %	81 %	92 %	97 % *	79 %	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83 %	75 %	89 %	94 %	82 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	33 %	33 %	67 %	57 %	45 %	49 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	83 %	85 %	91 %	94 %	69 %	80 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	90 %	95 %	97 %	80 % *	90 % *

Information

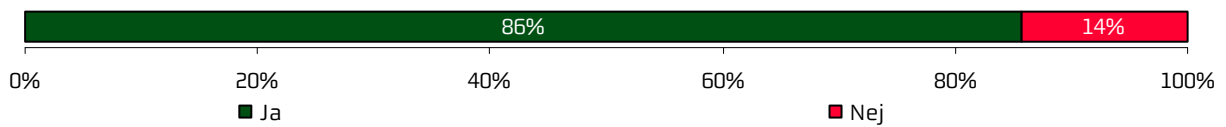
Personalet givet den information, du havde brug for (n=28)



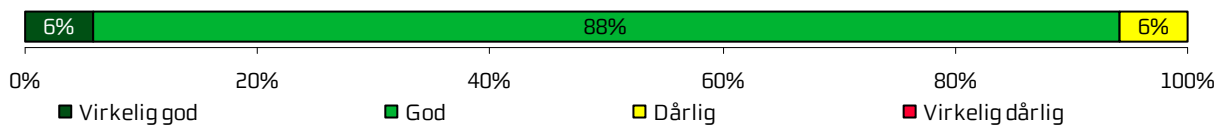
Vurdering af mundtlig information (n=29)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=21)



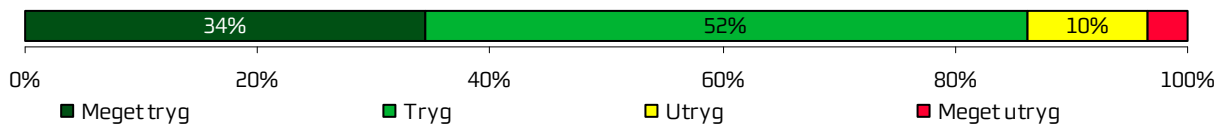
Vurdering af informationsmateriale (n=17)



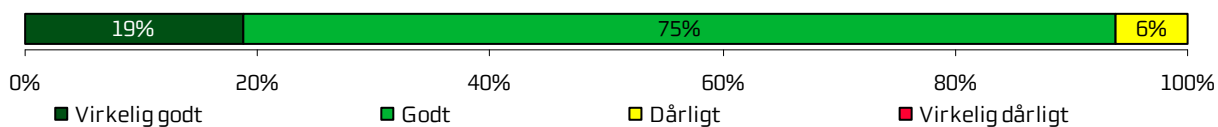
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	80 %	90 %	94 %	79 % *	87 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	76 % *	95 %	99 %	84 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	86 %	-	-	87 %	51 % *	73 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	94 %	-	-	97 %	76 % *	89 % *

Udskrivelse

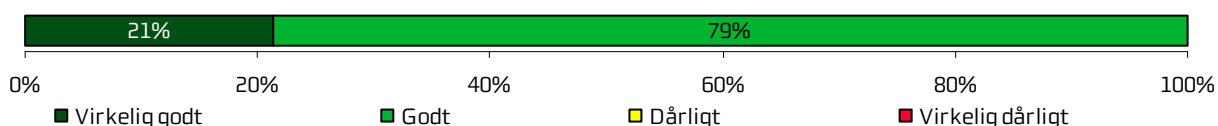
Tryghed ved udskrivelse (n=29)



Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=16)



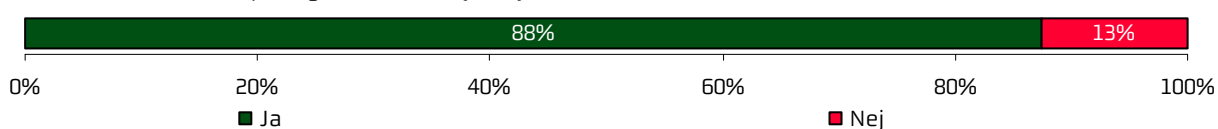
Orientering af praktiserende læge (n=14)



Information om kostens betydning for helbredet (n=16)



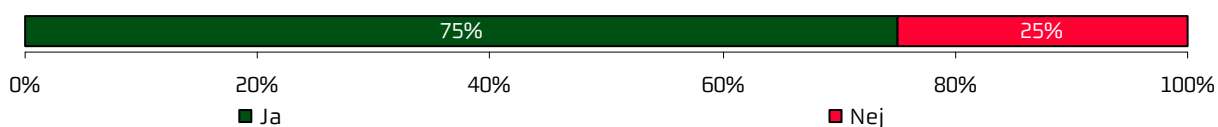
Information om motions betydning for helbredet (n=16)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=12)



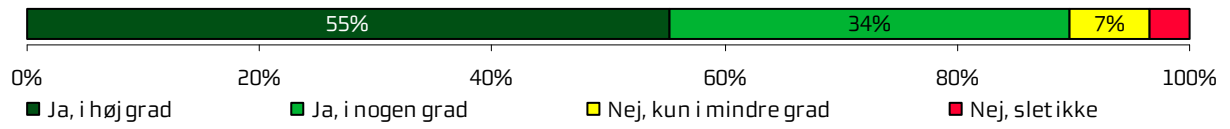
Information om rygningens betydning for helbredet (n=12)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	86 %	70 %	89 %	92 %	82 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	94 %	87 %	93 %	90 %	70 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	88 %	83 % *	92 % *	78 % *	86 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	81 %	-	-	94 %	56 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	88 %	-	-	97 %	58 % *	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	67 %	-	-	82 %	43 %	62 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	75 %	-	-	93 %	47 % *	70 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=29)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	90 %	87 %	100 %	97 %	87 %	92 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.









Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

Antal kommentarer	
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	3
Pleje	2
Relationer til personale	3
Ventetid	0





Medicinsk neuroafsnit P6

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Samlet indtryk
 2	Jeg blev af min egen læge sendt til Horsens Sygehus. Jeg vidste ikke, at jeg skulle indlægges. Jeg troede bare, at jeg skulle have noget medicin.	Godt
 3	Nej.	Godt
 6	Jeg blev indlagt med ambulance fra egen lægepraksis. Derefter lå jeg på gangen på akutafdelingen HELE DAGEN! Dette forløb er det eneste dårlige forløb, jeg oplevede omkring indlæggelsen. Da jeg blev overført til P6 [] om aftenen gik alt godt.	Virkelig godt
 8	Akutindlæggelse med epilepsi.[].	Uoplyst
 10	Jeg blev indlagt fra Skadestuen, fordi jeg var for svag til at kunne klare mig hjemme.	Godt
 12	Jeg synes, jeg blev informeret og behandlet godt.	Godt
 15	Blev indlagt akut. Sepsis.	Virkelig godt
 16	Indlagt straks.	Virkelig godt






Medicinsk neuroafsnit P6

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Modtagelsen
	4	Akut.	God
	7	Blev akut syg hjemme. Blev indlagt [om aftenen], fik ikke kontakt med en læge før [om natten]. [En pårørende] var hos mig i al den tid.	Virkelig dårlig
	12	Nej, for jeg var på akutafsnittet.	God
	18	Dog undtagen ventetid.	Virkelig god




Medicinsk neuroafsnit P6

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Fejlhåndtering
	1	Fik lov til at ligge i mit eget tøj indtil sengetid. Fik ikke tilbudt et glas vand en hel dag trods væskemangel. []. Kom til undersøgelse i spiserøret og blev bedt om at tage bukserne af. Faste i 24 timer pga. undersøgelsen.	Virkelig dårligt
	7	Dagen efter indlæggelse fik jeg at vide, jeg havde en blodprop [], men efter scanning viste det sig ikke at have været en blodprop.	Uoplyst
	11	Mangel på udlevering af medicin.	Godt
	17	Blodtrykket [var noteret forkert] i journalen.	Dårligt
	19	Forkerte piller.	Uoplyst




Medicinsk neuroafsnit P6

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?







	ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Samlet indtryk
	1	Ikke redt seng i fire dage. Ikke tømt bækkenstol, før man selv bad om det (ca. tre timer senere).	Dårligt
	7	Blev indlagt [tidligt på ugen], kom ikke i skanning før [senere på ugen]. Skanneren var optaget, sådan oplevede jeg det.	Godt
	12	Kun første gang, jeg var indlagt, ca. 14 dage før, da blev min urinprøve forlagt.	Godt

Medicinsk neuroafsnit P6

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Samlet indtryk
	5 Jeg blev mere eller mindre bevidstløs overført til Horsens fra andet sygehus fredag aften. Mine pårørende fik i by NN at vide, at jeg skulle til genoptræning. Søndag og mandag skete der ikke så meget. Mine pårørende fik at vide: "Ro er også medicin". Tirsdag blev jeg overført til tredje sygehus til genoptræning til mine pårørendes store overraskelse. Det var ikke blevet antydnet om mandagen.	Uoplyst
	14 Snak ordentligt til patienterne, hvis de fejler noget.	Godt
	17 Ingen informationer, da der ikke er fundet nogen årsag til min sygdom.	Godt

Medicinsk neuroafsnit P6**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Samlet indtryk
 7	[Jeg bor alene] og lider af panikangst, så jeg har det ikke godt.	Godt
 9	Det hele var FINT, og jeg var fuldt ud TILFREDS.	Uoplyst
 10	Jeg var kun indlagt i tre-fire dage for at komme til kræfter og klare mig hjemme bagefter. Jeg var i behandling for helvedesild og ansigtslammelse.	Godt
 13	Der var gang i ombygning, og derfor er alt larm og håndværkeraktivitet. Det var helt ok for mig. Jeg tror, at det var til større irritation for personalet.	Virkelig godt
 17	Der er endnu ikke fundet ud af, hvad der gør mig svimmel. Det er ikke tilfredsstillende. Jeg skal MR-scannes [i vinter]. Det burde Horsens Sygehus have gjort.	Godt
 19	Jeg har selv valgt at blive udskrevet. Der var for lidt personale. De har ikke tid til patienterne. Det tog for langt tid til, at de kom, når man har ringet på klokken. Jeg skulle selv holde øje med, at de kom til tiden med mit smertestillende medicin. Jeg følte mig ikke tryk til at være på sygehuset.	Dårligt

Medicinsk neuroafsnit P6

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk neuroafsnit P6	Samlet indtryk
1	Bedre rengøring. Bredere spisetider. TV, radio, ur og toilet på stuen. [Fysiske rammer, Pleje]	Dårligt
2	Afdelingen var under ombygning de dage, jeg var der, så derfor var der håndværkere det meste af dagen. Jeg føler ikke, at jeg hører "hjemme" på Horsens sygehus. Jeg er mere knyttet til [andet sygehus]. Der var mange meninger om min diabetes fra personalet, angående min behandling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
5	Bedre information til patient og pårørende om behandlingsplan, herunder at behandlingen skal ske på et andet hospital. [Kommunikation og information]	Uoplyst
8	To til tre døgn indlagt. Helt afhængig af hjælp grundet hendes tilstand []. Sagde til personalet: Vil ej op på en anden afdeling grundet dårlig oplevelse førhen. Ellers ok.	Uoplyst
11	Jeg mødte overalt et venligt personale. Om man er for få ansatte eller om arbejdet er dårligt tilrettelagt, kan jeg ikke vurdere. [Relationer til personale]	Uoplyst
13	Den konkrete akutindlæggelse på P6 i Horsens var midt i et kræftbehandlingsforløb på [et andet sygehus], som vi også har oplevet positivt. Jeg og min familie har virkelig haft en positiv oplevelse af vores sundhedsvæsen, når vi har haft brug for det. Det gælder faciliteter, kompetencer og personalets imødekommenhed. Vi deltager IKKE i det kor, som evindeligt udstiller mangler i sundhedssektoren. Vi er glade for at være danskere. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
17	Personalet var søde og rare, men de havde travlt. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
19	For lidt personale. [Kvalitet i behandling]	Dårligt

