

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Ortopædkirurgisk sengeafdeling**

**Ortopædkirurgisk afdeling**

**Hospitalsenheden Horsens**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	318
Besvarelser fra afsnittets patienter:	199
Afsnittets svarprocent:	63%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



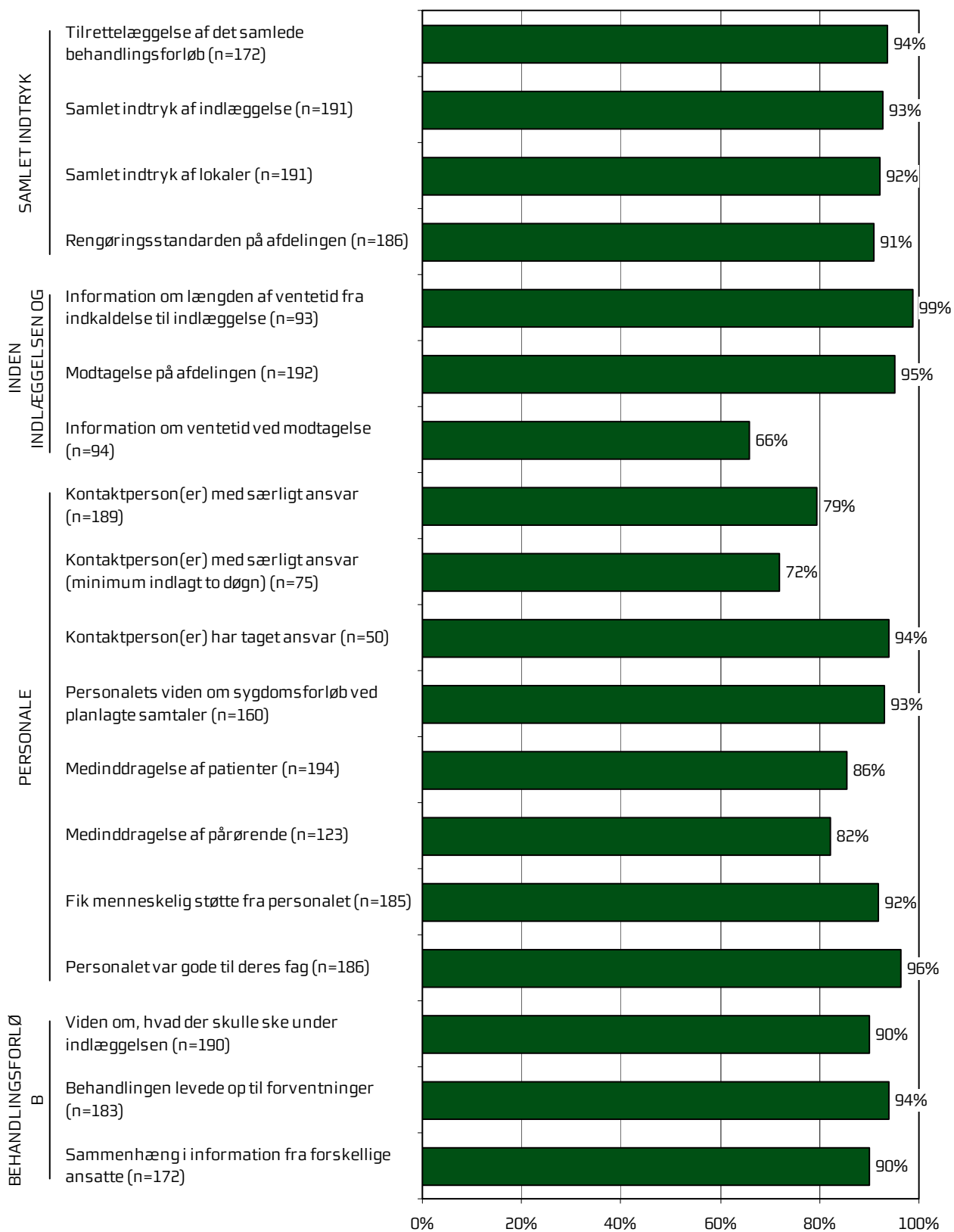


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

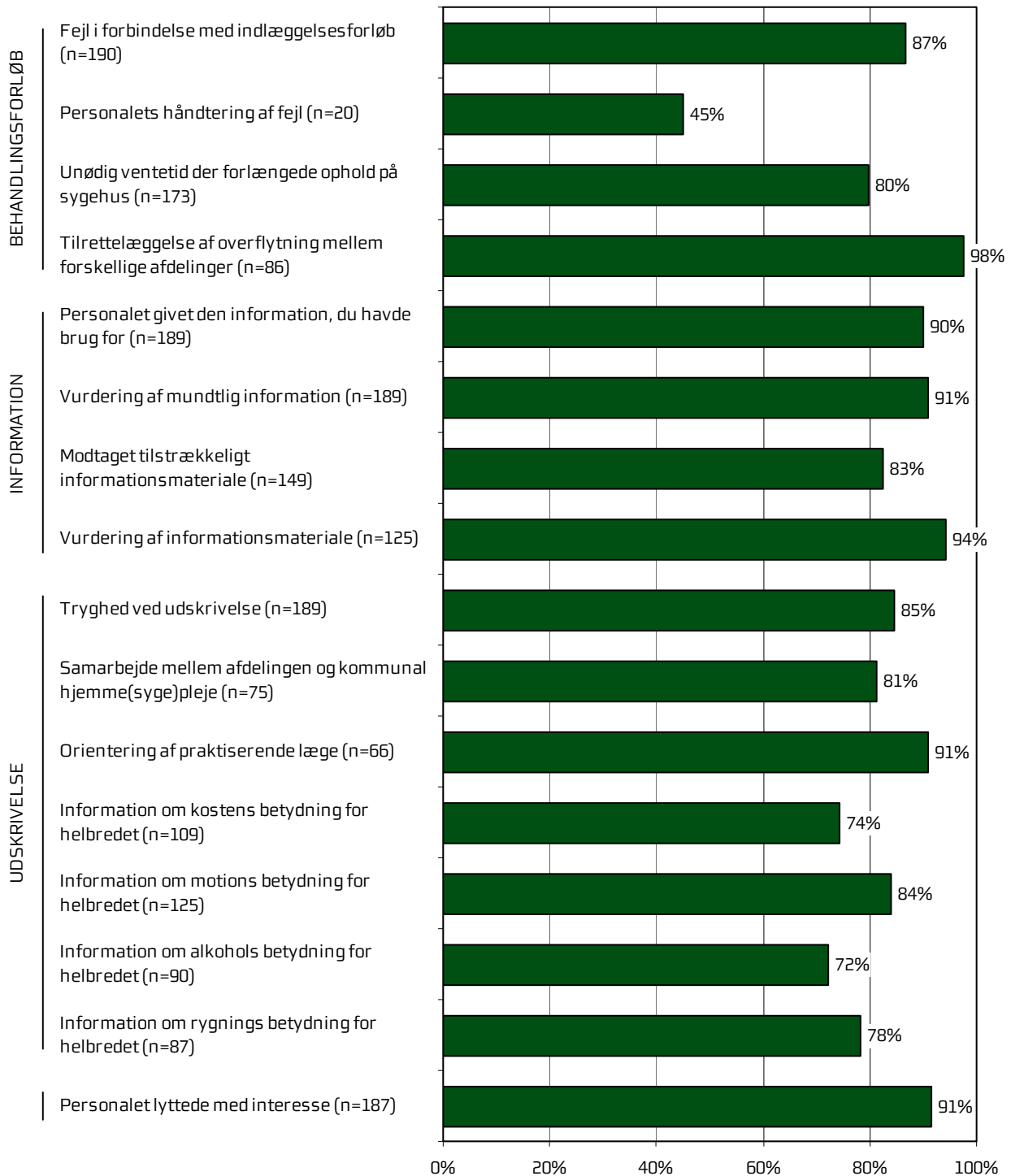
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Sengeafsnit P5 øst, Sengeafsnit P5 vest

2011-tallet er for: Sengeafsnit P5 øst, Sengeafsnit P5 vest

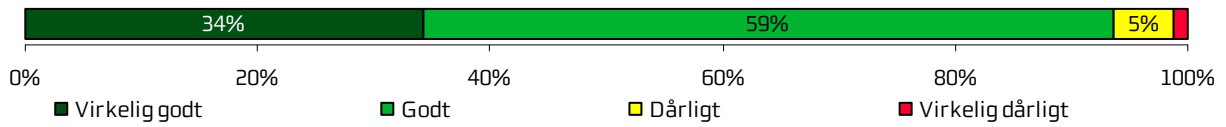
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

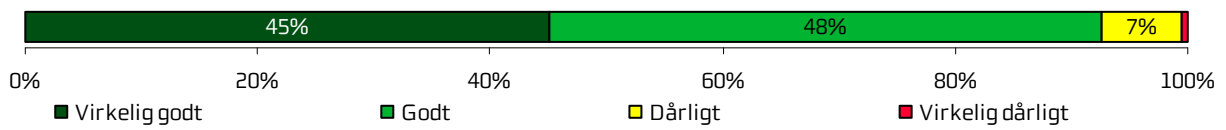
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

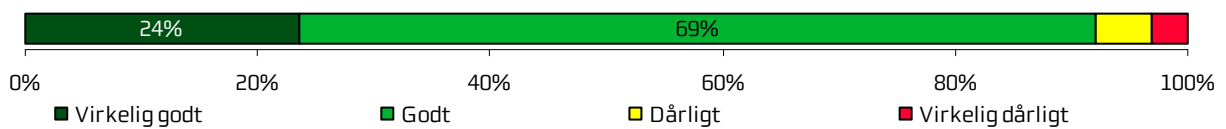
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=172)



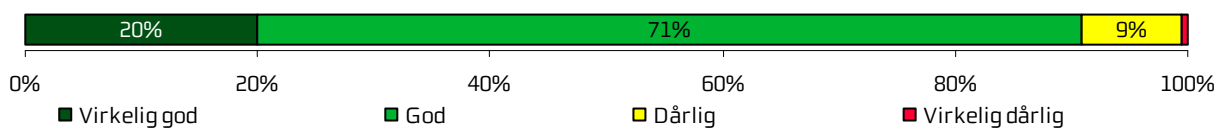
Samlet indtryk af indlæggelse (n=191)



Samlet indtryk af lokaler (n=191)



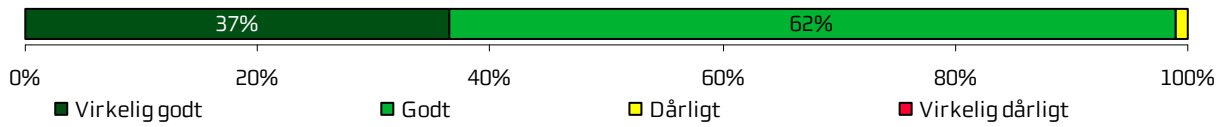
Rengøringsstandard på afdelingen (n=186)



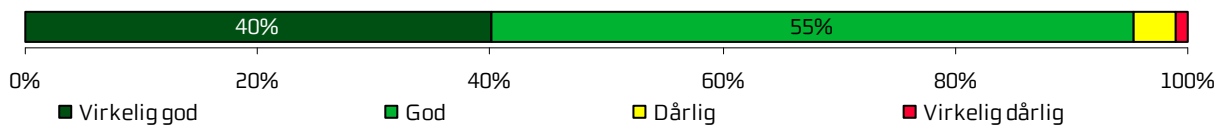
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	94 %	98 % *	97 %	84 % *	91 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93 %	95 %	98 % *	99 % *	83 % *	91 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	85 % *	93 %	93 %	67 % *	78 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	83 % *	91 %	98 % *	77 % *	84 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

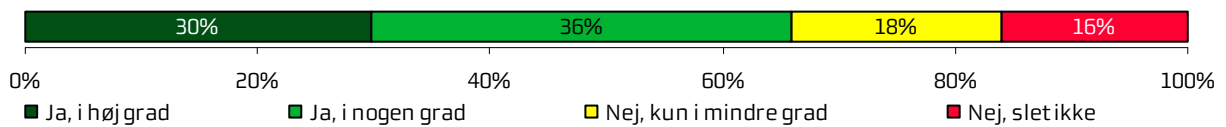
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=93)



Modtagelse på afdelingen (n=192)



Information om ventetid ved modtagelse (n=94)

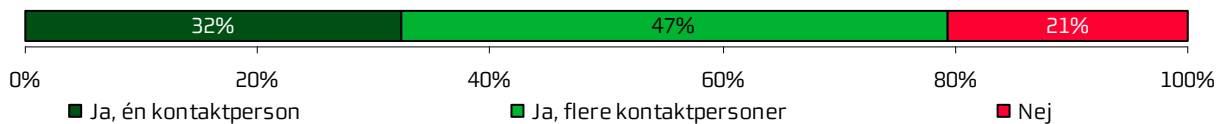




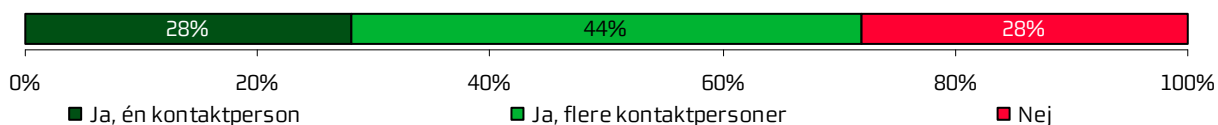
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	99 %	94 %	96 %	100 %	88 %	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95 %	95 %	97 %	98 %	89 % *	94 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	66 %	75 %	73 %	80 % *	38 % *	59 % *

## Personale

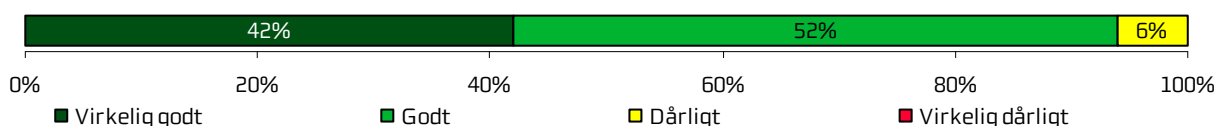
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=189)



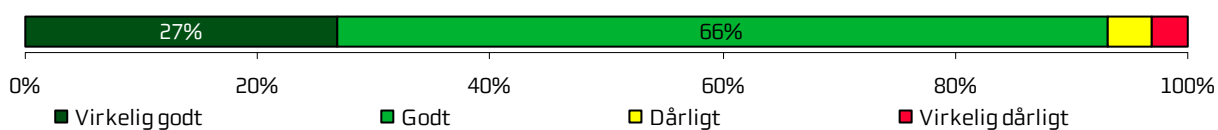
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=75)



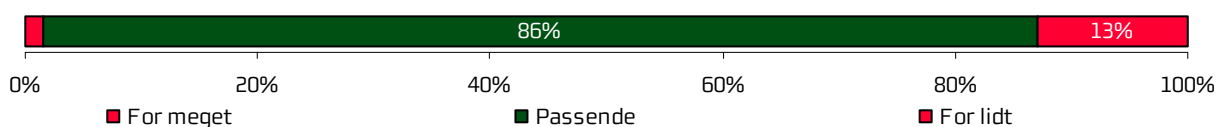
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=50)



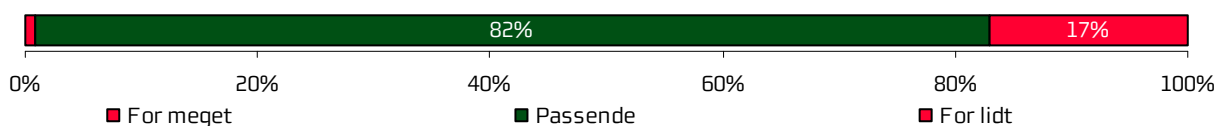
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=160)



Medinddragelse af patienter (n=194)



Medinddragelse af pårørende (n=123)



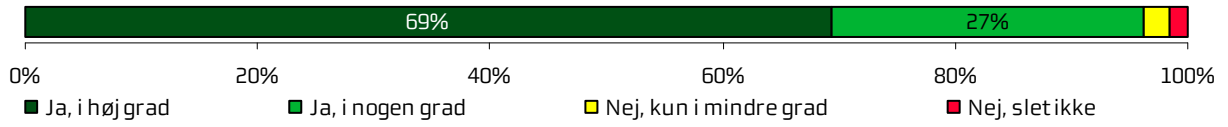
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=185)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	79 %	81 %	89 % *	90 % *	72 %	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	72 %	78 %	86 % *	89 % *	63 %	75 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	94 %	92 %	96 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	89 %	97 %	97 %	80 % *	88 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	86 %	94 % *	93 % *	74 % *	84 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	84 %	92 % *	86 %	68 % *	78 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	91 %	93 %	98 % *	81 % *	90 % *

### *Personale (fortsat)*

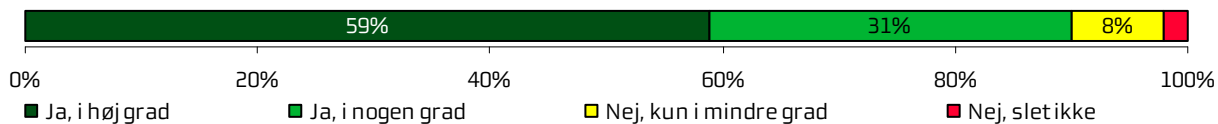
Personalet var gode til deres fag (n=186)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	96 %	98 %	100 % *	93 %	96 % *

## Behandlingsforløb

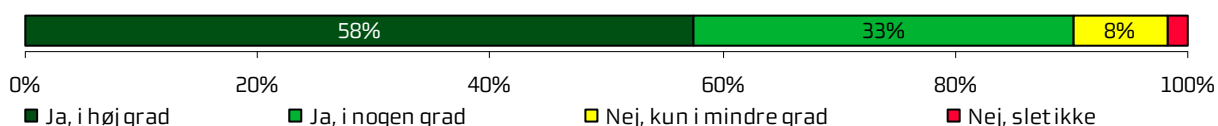
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=190)



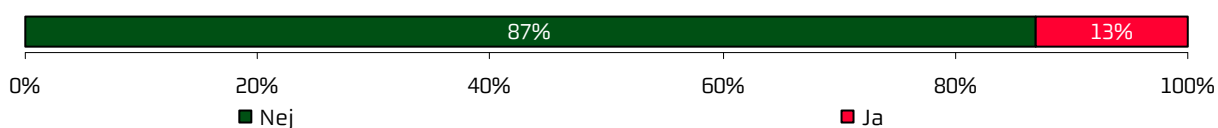
Behandlingen levede op til forventninger (n=183)



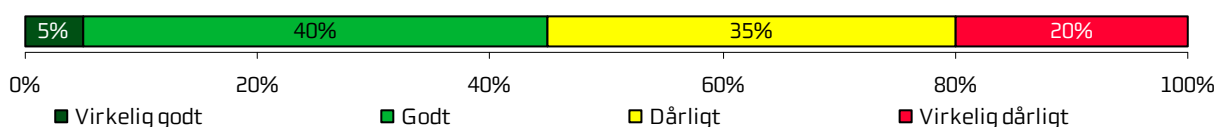
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=172)



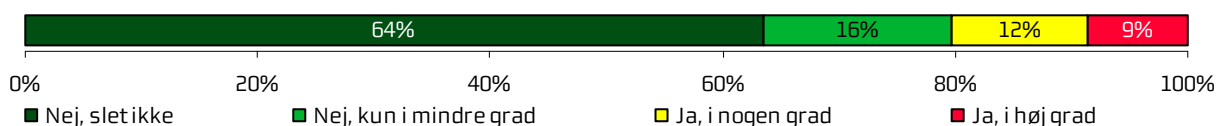
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=190)



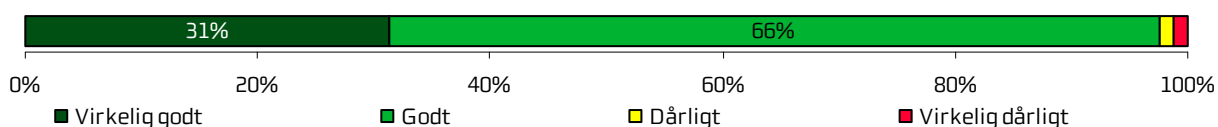
Personalets håndtering af fejl (n=20)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=173)



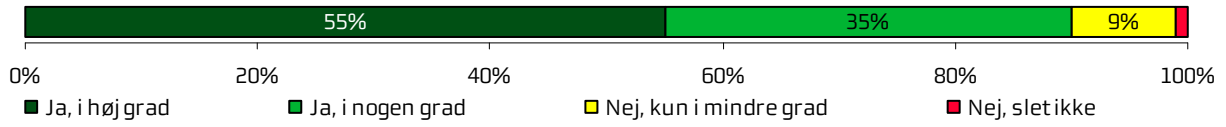
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=86)



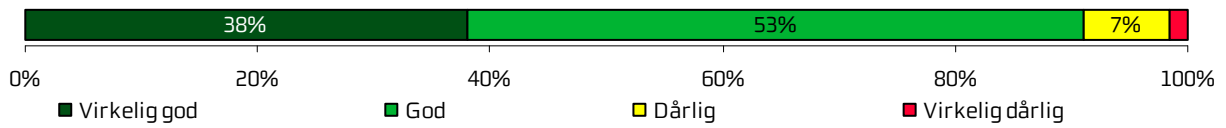
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	90 %	92 %	95 % *	90 %	66 % *	79 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	94 %	95 %	94 %	84 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	90 %	92 %	96 % *	97 % *	78 % *	87 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	80 %	88 %	94 % *	82 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	45 %	77 % *	63 %	57 %	45 %	51 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	80 %	84 %	90 % *	94 % *	69 % *	80 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98 %	95 %	99 %	97 %	80 % *	89 % *

## Information

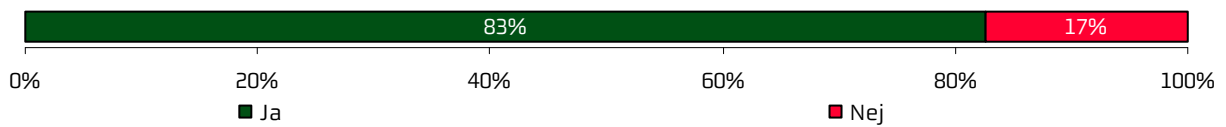
Personalet givet den information, du havde brug for (n=189)



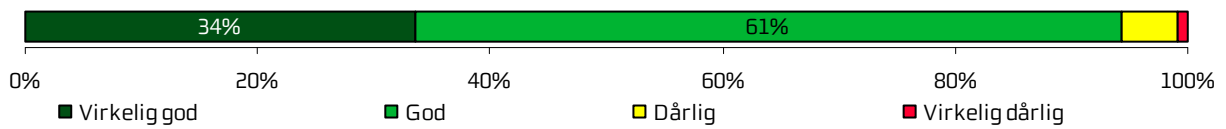
Vurdering af mundtlig information (n=189)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=149)



Vurdering af informationsmateriale (n=125)

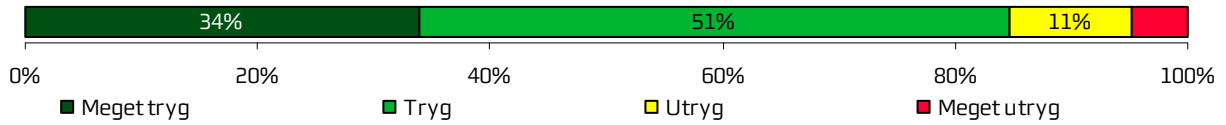




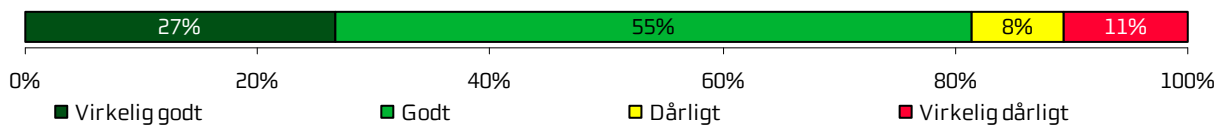
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	89 %	96 % *	94 %	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91 %	93 %	98 % *	99 % *	84 % *	92 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	83 %	-	-	91 % *	51 % *	72 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	94 %	-	-	97 %	76 % *	88 % *

## Udskrivelse

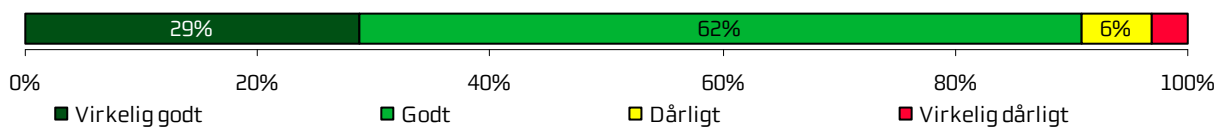
Tryghed ved udskrivelse (n=189)



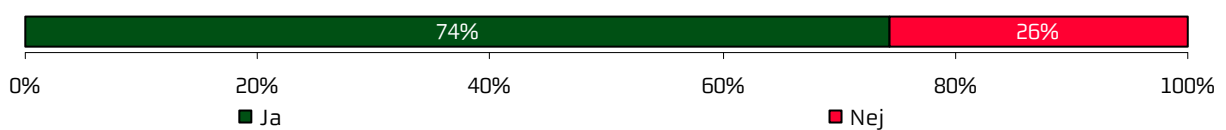
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=75)



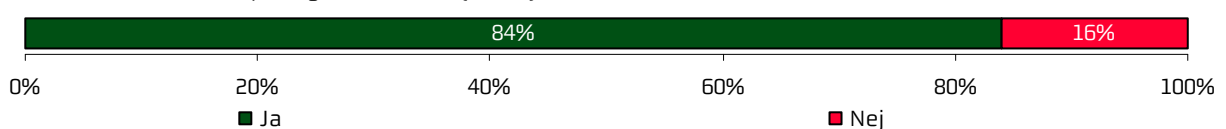
Orientering af praktiserende læge (n=66)



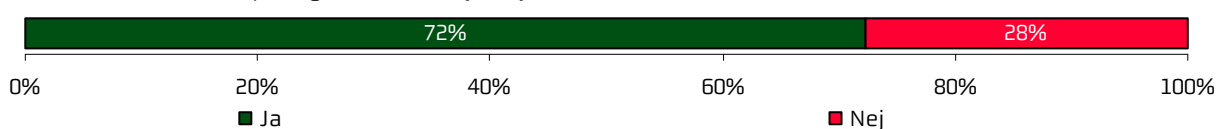
Information om kostens betydning for helbredet (n=109)



Information om motions betydning for helbredet (n=125)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=90)



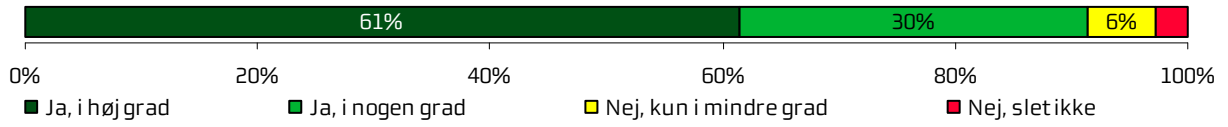
Information om rygningens betydning for helbredet (n=87)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	79 %	90 %	92 % *	82 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	81 %	73 %	83 %	91 %	70 %	84 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	91 %	87 %	93 %	96 %	78 % *	86 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	74 %	-	-	95 % *	56 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	84 %	-	-	97 % *	58 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	72 %	-	-	89 % *	43 % *	60 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	78 %	-	-	93 % *	47 % *	68 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Personalet lyttede med interesse (n=187)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	91 %	92 %	93 %	97 % *	84 % *	92 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	17
Kommunikation og information	8
Kontaktperson	3
Kvalitet i behandling	21
Pleje	15
Relationer til personale	19
Ventetid	0












## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Samlet indtryk
3	Det har været fint.	Godt
5	Kom akut på hospitalet grundet brækket lårben. Lang ventetid på ambulance.	Godt
6	I forsamlingen: Blev informeret godt. Det gjorde mig tryk at tale med sygeplejersken. God information omkring operationen.	Virkelig godt
8	Var glad for at blive indkaldt [noget tid] før forventet!	Virkelig godt
12	Jeg var lovet at jeg ville få en opkald mht., hvornår jeg skulle møde ind. Og jeg skulle være fastende. Men det endte med, at jeg selv måtte ringe for at høre, hvornår jeg skulle møde.	Godt
17	Indlagt akut.	Godt
19	Akut indlæggelse.	Godt
20	Akut indlagt.	Virkelig godt
21	Faldt i hjemmet og kom med ambulance til akutafdelingen.	Dårligt
22	Jeg ville gerne hurtigere ind, men det vil alle vel. Intet at klage over.	Virkelig godt
28	Med ambulance rekvireret af egen læge.	Godt
29	Kom ind med Falck via skadestuen/modtagelsen. Oplevede et godt og hurtig forløb, både at de rette folk kom og kiggede på mig, samt hurtigt forløb og kom til de forskellige undersøgelser inden indlæggelse.	Virkelig godt
36	Operationen udsat cirka tre uger på afrejsedagen, en dag før operationen. Det var meget SURT!	Godt
40	Synes, det er meget urimeligt, at fastende skal sidde i opholdsstue/spisestue sammen med dem, der spiser morgenmad, mens man selv venter på operation (fastende).	Virkelig godt
42	På nær en dobbeltindkaldelse til en røntgenundersøgelse, virkede forundersøgelserne planlagt og blev afviklet uden nævneværdig ventetid.	Dårligt
45	Da jeg "tjekkede ind" og sad og ventede på indlæggelsen, gik der 45 minutter. Det endte med, at operationen blev udskudt til dagen efter. Jeg er helt indforstået med, at der kan være travlt, så derfor venter jeg gerne, og selvom det var træls at skulle vente til dagen efter, så er jeg også helt indforstået med, at der har været andre vigtige ting den dag. Det eneste, jeg godt kunne have tænkt mig, var, at jeg var blevet informeret kort tid efter "tjek ind" om, at der var travlt, ikke nok senge, eller hvad det måtte være, så jeg ikke skulle vente uvidende i 45 minutter.	Godt
53	Lang ventetid med mange smerter til grund. Kunne godt ønske en hurtigere diagnose, hvad der skulle ske og gøres.	Virkelig godt
54	Indlagt akut via 112.	Virkelig godt
55	Da jeg før indlæggelsen var kortvarig positiv for MRSA, måtte jeg selv ringe og få en tid til indlæggelse. Så gik det hurtigt.	Godt
56	Da jeg faldt ned fra en stige [i efteråret], blev jeg kørt til røntgen, og derefter til P5 vest. Jeg blev informeret om, at røntgenbilleder ville blive vurderet.	Virkelig godt
58	Når I ved rækkefølgen for operationer, behøvede man måske ikke møde så tidligt, da man jo så tror, at man er den første...	Virkelig godt



63	Jeg fik konstateret skaden på andet sygehus og bad selv om at blive overflyttet til Horsens, da jeg er bosiddende i "by NN", men jeg må sige, at mig selv og min kone lurede lidt, da vi fik at vide, at vi selv skulle ringe til vagthavende læge og bede om at blive overflyttet. Der måtte jeg så ligge med et brækket ben og ringe til vagthavende læge for så nærmest at blive svinet til af vagthavende læge, som sagde det skulle andet sygehus sørge for, og det ville han ikke gøre. Den information kunne vi så fortælle til sygeplejersken, som undrede sig over dette, men tog sig af det. Herefter ordnede det hele sig, og vi kunne køre til Horsens, hvor de ventede, og vi fik en god modtagelse. Til slut skal det siges, at de på andet sygehus var meget høflige og hjælpsomme med alt andet. Der var bare lige det med overflytningen, som virkede en anelse mærkeligt.	Godt
64	Blev ikke indkaldt.  Uheld via skadestuen.	Godt
67	De informerede mig fint. Synes bare, at vente i forhal i halvanden time inden, og der sidder fem sygeplejersker og snakker, er for dårligt.	Dårligt
68	Alt forløb planmæssigt, hurtigt og effektivt.	Virkelig godt
70	Der er bare for meget ventetid, når det er akut, og efter man er i faste (og man ikke må spise eller drikke) og ikke ved, hvornår man skal opereres. Jeg har ventet med at spise, og først efter 24 timer får jeg mad. Det er lidt for meget at vente så lang tid og ikke vide, hvornår operationen er. Trods alt er andet perfekt.	Virkelig godt
72	Lårbensbrud ved fald på gulvet!	Godt
75	Akut skade. Indlagt via skadestuen.	Dårligt
77	Jeg har ikke brugt hospitalet i mange år og kendte derfor ikke til det nye vanvittige system, hvor man skal ringe og bliver godkendt af en vagthavende "læge", inden man kan henvende sig til skadestuen. Så jeg stillede bare op på skadestuen, som man gjorde før i tiden, og som er en meget naturlig reaktion, når man har brækket noget, og man betaler 67 procent i real-skat. Jeg fik mine forældre til at køre mig til skadestuen, der er jo ingen grund til at ringe efter en ambulance og belaste det offentlige med endnu større udgifter, hvis det på nogen måde er muligt selv at møde op på skadestuen. Her har I et kæmpe problem, særligt med indvandrerkvinder, da de alle møder op per ambulance. Det resulterer i to problemer/fordele for dem. Dels så kommer de gratis til hospitalet, og dels så bliver de behandlet som akutte og kommer foran os andre. Set med mine øjne vil det sige, at disse hypokondere ikke bare koster flere penge i ambulancetransport, men de bliver også belønnet for deres asociale adfærd ved at komme hurtigere igennem systemet, og derved motiverer I dem, og os andre, til altid at ringe efter en ambulance uanset problemets størrelse og ens evne til selv at stille op på skadestuen.	Godt
78	Skadestuen var en meget dårlig oplevelse pga. en inkompetent læge, som ikke kunne se, [hvad jeg fejlede, men troede, det var noget andet]. Blev dagen efter indlagt.	Dårligt
79	Jeg lå en hel dag og ventede på undersøgelse.	Dårligt
81	Ved besøg inden indlæggelsen burde vi have fået træningsprogrammet, så vi var lidt bedre forberedt.	Virkelig godt
82	Jeg blev indlagt med et brækket lårben efter et uheld.	Godt
85	Når det er første gang, men skal opereres, går der mange tanker igennem ens hoved. Det ville have været dejligt, at nogle ting var blevet lidt uddybet inden. Man kan jo bare spørge, men man ved ikke altid, hvad der skal spørges om.	Virkelig godt
87	Blev indlagt dagen efter.	Godt
89	Var hos egen læge og blev derfra indlagt.	Godt
92	Det var et meget langt forløb: fra læge NN, via røntgen til svar på anden afdeling, hvor jeg sad i flere timer med smerter fra en brækket [knogle]. Kunne godt tænke mig at blive tilbudt noget smertestillende tidligere, end jeg fik det.	Virkelig godt
98	Skulle møde [tidlig morgen] fastende, men var ikke informeret om, at mødetid ikke var lig med operationstid. Blev efter tre timer informeret om ventetid.	Godt

 99	Akut indlagt pga. cykelstyrt.	Godt
 100	[I sommeren] blev jeg indlagt på Horsens Sygehus []. Røntgenbilledet (?) viste, at der ikke var noget brækket. Hospitalet havde travlt.	Virkelig godt
 102	Indkaldelsesbrev blev ikke fremsendt. Jeg blev kontaktet [] og informeret om, at jeg skulle opereres [senere på ugen]!	Godt
 106	Blev ca. fem uger før indlæggelsen hjemsendt fra []afdelingen. Intet brud på benet (INTET RØNTGENFOTO). Egen læge bestilte indlæggelse og røntgen, der viste brud på benet.	Godt
 108	Blev indlagt akut.	Godt
 109	Blev indlagt pga. fald []. Ingen ventetid.	Virkelig godt
 110	Det var meget vanskeligt, at få læge NN til at vejlede mig i beslutningen om at lade mig operere.	Godt
 114	Jeg kom med en brækket arm.	Godt
 120	Jeg var så plaget af smerter, at jeg var stort set ligeglad med resten af verden, inklusiv almindelig høflighed.	Godt
 121	Jeg havde ingen ventetid, da jeg kom til skade og blev indlagt med det samme.	Godt
 123	Indlagt via skadestuen.	Godt

## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Modtagelsen
1	Jeg kom direkte fra []ambulatoriet og blodprøvetagning, så jeg synes, at personalet var virkelig hurtigt til at gøre en stue klar. Ventetiden var kun ca. 30 minutter.	Virkelig god
3	Det var fint. Jeg husker dårligt modtagelse.	Virkelig god
5	Var meget omtumlet og havde mange smerter, derfor står det hele ret uklart.	God
6	Trods travlhed var der ro til at modtage mig.	God
7	Jeg møder ind [tidligt om morgenen] og ser først en sygeplejerske [næsten to timer senere].	Dårlig
8	Oplevede en "velkommen" stemning.	Virkelig god
11	Fuld tilfredshed.	Virkelig god
16	Modtagelsen var kl. 7.15, og jeg fik at vide, at jeg var nr. to i køen. Operationen fandt sted ca. kl. 22. Vigtigere operationer end min lille sag var dukket op. Men alt var ok.	God
21	Her tog NN i mod os. Hun afløste på afdelingen den weekend. Hende skal I have nogle flere af.	Virkelig god
22	Jeg møder altid i god tid og kommer ind til tiden. Ingen ventetid, dejligt.	Virkelig god
24	Savnede en personlig kontakt. Der var så godt som ingen information.	Dårlig
25	Travlhed pga. flytning.	Uoplyst
27	Ok.	God
29	Søde og rare folk. Virkede til de vidste, hvad der kom til deres afdeling, inden jeg ankom til afdelingen. Virkede forberedt.	Virkelig god
30	Meget forvirrende.	Uoplyst
42	Skulle møde [om morgenen], fik besked på at sætte mig i dagligstue, da det var dagvagterne der tog imod. Modtagende sygeplejerske viste mig hurtig min stue, tog blodtryk og temperatur Gav mig en kort information, sit visitkort og fortalte mig hun skulle hurtigt videre til ambulatoriet, så hende ikke mere. ( Ved ikke om det skulle være min kontaktsygeplejerske, så var det i hvert fald dårlig planlagt).	Dårlig
48	Jeg er glad for, at jeg denne gang blev behandlet af en [forståelig] læge.	Virkelig god
50	Alt ok.	God
51	Personalet var meget imødekommende og venlige. God information om, hvad der skulle ske.	Virkelig god
53	Rigtig god.	Virkelig god
55	Jeg kan stadig ikke forstå, at alle skal møde på samme tid.	Virkelig god
56	TRYGT OG GODT følte det!	Virkelig god
57	Akutafdelingen. Ventetid syv timer.	Virkelig dårlig
58	Kunne ikke forstå, at jeg ikke blev hentet, da jeg troede, at jeg skulle ind først (hvad jeg åbenbart ikke skulle) og blev derved mere og mere nervøs.	Dårlig
61	Min mor var meget dårlig og utryg, da hun kom til afdelingen. Personalet har ikke tiden til at tage sig af den slags patienter.	Dårlig

## Bilag 1

---

✎ 63	Høflige og hjælpsomme sygeplejersker.	Virkelig god
✎ 68	"Min" sygeplejerske stod klar ved min seng, da jeg ankom, og i løbet af et kvarter var jeg på vej til operation. Hurtigt og effektivt.	Virkelig god
✎ 72	Ventetid, ventetid, ventetid på diagnose!	God
✎ 73	Det kom bag på personalet, at der var cykelløb i byen med 1200 deltagere. Underbemandet.	God
✎ 81	Jeg kom [langt væk fra], hvorfor jeg kom dagen før operationen.	Virkelig god
✎ 83	Der var nogen forvirring vedrørende seng mm.	God
✎ 85	Der var rigtig mange, som var blevet indkaldt fra morgenen af. Jeg kunne høre andre, som havde prøvet det før, tale om, at i stedet for at skulle sidde og vente, så var det dejligt med forskellige mødetider. I mit tilfælde skulle jeg til fra morgenen af, så intet problem, men det vidste jeg først, da jeg mødte om morgenen.	Virkelig god
✎ 91	Flinkt personale, men manglede information, vedrørende, hvornår jeg skulle opereres, samt at jeg skulle være indlagt i flere dage.	God
✎ 96	Jeg mødte [tidligt om morgenen]. [Halvanden time senere] blev jeg for første gang kontaktet af en sygeplejerske. Man oplyste, at der var ved at blive klargjort en seng til mig, og at jeg ville blive afhentet snarest, og at jeg ikke var glemt! Det vil sige halvanden times ventetid, selvom jeg forhåbentlig var ventet, var det lang, uoplyst ventetid!!	Virkelig dårlig
✎ 100	God!	Virkelig god
✎ 104	Kom ind midt om natten, og der var nogen, der tog sig af mig med det samme. Jeg havde brækket skulderen, jeg var tryk ved det.	Virkelig god
✎ 110	Godt, jeg var den første, som skulle opereres. Det er et trist sted at sidde og vente.	God
✎ 112	Lang, lang modtagelse.	Dårlig
✎ 119	Var tilsagt til at møde [tidligt om morgenen]. Ventede sammen med to andre patienter i ca. en time, og så gik det pludselig hurtigt med at få anvist stue og seng, komme på toilettet, skifte til operationstøj og af sted til operationsgangen. Jeg var første patient.	Uoplyst
✎ 120	Var meget smertepåget og bad om mere. Ni og en halv på skala.	God
✎ 122	De var utrolig søde og hjælpsomme.	God

## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Fejlhåndtering
5	For lang tid før jeg fik blod (tre portioner). Fjernelse af sting, stor uenighed om de skulle fjernes før hjemsendelse.	Dårligt
6	(Ikke fejl), men jeg oplevede [det som] ubehageligt, at jeg blev lovet, at "kanylen i halsen" inden operationen ville foregå i bedøvelse. Det var utroligt ubehageligt.	Uoplyst
11	Ingen.	Uoplyst
14	Jeg fik aldrig set røntgen eller præcis forklaring på mine skader.	Godt
16	Egentlig ikke i forbindelse med indlæggelsen, men hvis det forudgående forløb havde været bedre og mere professionelt, kunne indlæggelsen være undgået.	Godt
19	For lidt information.	Uoplyst
21	Ja.	Virkelig dårligt
24	Ingen kontakt til læge. Der var pres på akutmodtagelsen.	Godt
32	Man skal have mere psykologi - det var jo ikke kun et ben, der fejler noget.	Uoplyst
34	Ventetiden. Jeg blev indlagt fredag [], skulle opereres i en fart. Ventetiden blev lang, fordi de havde travlt på grund af akut operation. Var fastende hel [dag] og blev først opereret [om aftenen]	Uoplyst
40	I forbindelse med et brisement kunne de ikke smertedække mig ordentligt, da der var store udfordringer med at anlægge smertekateder både i ryggen og i lysken.	Godt
41	Jeg fik kun blodfortyndende injektion en eller to gange. Der blev ikke taget højde for mine [symptomer], lysfølsomhed og lydoverfølsomhed. Jeg må have slået hovedet også. Min [ene] arm blev ikke undersøgt. Jeg fik ikke taget blodprøver, kunne ikke spise, kun drikke lidt.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
42	Manglende væskeindgift i det første døgn. Var fastende fra aftenen før. Blodtab [] under operation. Fik blodtryksfald i opvågningsfasen og besvimede, da jeg skulle ud af sengen, dette mener jeg bl.a. skyldes manglende væske, fejl i medicindosering.	Dårligt
46	Sygeplejersker skulle komme heparin i longline efter medicin, men det blev glemt flere gange.	Dårligt
56	Noget med at skulle vaske mig selv, før jeg kunne. [Fysioterapeuterne] vurderede og kommunikerede forkert.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
57	Infektion i operationssåret.	Virkelig godt
60	Blev på opvågningsengangskateteriseret og derfor vasket af forneden. En vattampon blev glemt ved vagina, hvilket gav mig smerter og ubehag. Troede, en blærebetændelse var på vej. Vaskede mig forneden næste formiddag og vaskede den med ud!! Havde klaget, men ingen tjekkede. Fik morfin, stort ubehag og fik ingen kvalmestillende.	Dårligt
61	Fejlen skete ved tidligere indlæggelse [i sommers]. Min mor blev indlagt efter fald. Var indlagt knap en uge, og blev sendt på [] aflastning uden røntgen. Min mor blev forsøgt mobiliseret, selvom hun havde hoftebrud.	Virkelig dårligt
63	Jeg synes, at alt op til min opfølgningssamtale [] var forløbet rigtig godt, men at jeg til min samtale finder ud af, at alt, hvad jeg ved omkring mit videre forløb, ikke kommer til at holde stik, var godt nok noget af et slag. Der var specielt to ting: 1) Den skinne, som man har opereret ind for at støtte mit benbrud, viser sig at være for kort og støtter derfor ikke hele bruddet. Det [] undrer mig meget, at man ikke har haft bedre styr på, hvad man skulle lave, inden man vælger at operere. Dette har så bevirket, at jeg har fået forlænget min periode uden støtte på benet og derved måtte informere min arbejdsgiver om, at der går [længere tid], inden jeg er	Uoplyst

klar til at komme på arbejde. [] Havde jeg ikke haft en så forstående arbejdsgiver, kunne det måske have kostet mig mit arbejde, da jeg kommer meget tæt på 120 dages sygemelding. Der skal i hvert fald helst ikke gå mere galt. 2) Jeg var blevet fortalt, at man havde været nødt til at isætte en såkaldt syndesmoseskrue, og at den kunne fjernes efter otte uger ved lokal bedøvelse. Det blev således også lavet om til 12 uger og fuldnapose. Jeg er godt klar over, at dette ville have været udfaldet uanset hvad, og at det kun er godt, at fejlen opdages, og der bliver reageret på det. Men min frustration/undren består i, at der kan være så stor forskel på, hvad man er blevet fortalt. Jeg er selvfølgelig glad for, at fejlen opdages, og at jeg ikke fik fjernet skruen for tidligt og under lokal bedøvelse, hvor smerterne ville have været for store, men kunne godt have tænkt mig at kende alle facts fra starten, således at den information, som jeg videre gav til min arbejdsgiver, havde været mere korrekt. Når dette er sagt, så har alle de personer, jeg har snakket med, været meget hjælpsomme og høflige. Der er ikke noget at beklage sig over, og til syvende og sidst er det jo mig selv, der ikke har passet ordentligt på :-). Håber, at dette tages som konstruktiv kritik, for sket er jo sket, men synes alligevel, at I skulle vide, hvordan jeg har oplevet det hidtil. [].

✎	66 Efter operation på Dagkirurgisk afdeling gik der efter et par dage betændelse i såret, og jeg måtte indlægges i otte dage med efterfølgende tre operationer.	Godt
✎	76 Personalet var meget omhyggelig med min undersøgelse, så jeg har INGEN KLAGER.	Uoplyst
✎	78 Inkompetent reservelæge på skadestuen. Overså [] fraktur. Læge på afdelingen anede intet om en [] fraktur, misinformerede mig, påstod at hælen var helt smadret. Jeg havde en []. Afdelingen glemte at indkalde mig til kontrol efter tredje uge.	Virkelig dårligt
✎	79 Jeg fik forkert medicin og ingen medicin (smertestillende).	Dårligt
✎	91 Når jeg skulle have antibiotika via drop, blev droppet rensset for hurtigt, hvilket gav mange smerter. Påtalt flere gange, men der blev ikke lyttet. En enkelt sagde, [at] der skulle lægges nyt drop, men det skete aldrig, selvom jeg påtalte det.	Dårligt
✎	96 På opvågningen blev jeg orienteret om, at jeg havde fået en halv liter blod, blodtransfusion! Fremgår det af min journal? Skal det fremgå af journalen?	Uoplyst
✎	98 Efter operation blev jeg ikke informeret om, hvad der var foretaget i knæet. Lægen gik hjem uden at informere personalet eller mig, så måtte overnatte på hospitalet til dagen efter!	Godt
✎	105 Ved bedøvelse tilkendegav personale, at de fulgte en rutine og ikke oplysninger fra foregående samtale med læge NN, hvilket betød, at jeg på vej i bedøvelse måtte minde om præparater, jeg ikke kan tåle. Efter operation mistænkes jeg for at have [taget yderligere medicin selv], hvilket jeg er meget utilfreds over. Ingen undskyldning er modtaget.	Virkelig dårligt
✎	114 Der gik [flere] dage, hvor jeg brækkede mig, inden jeg skiftede afdeling med [sygdom].	Godt
✎	121 Efter jeg havde været til MR-scanning fik jeg ikke nogen besked. Jeg ringede selv flere gange, uden at der blev vendt tilbage. Først efter fire dage ringede de efter mig. Derefter gik det hurtigt.	Godt

## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Samlet indtryk
5	Husker det ikke optimalt grundet dårlig information og store smerter.	Godt
8	Rigtig godt tilfreds.	Virkelig godt
13	Undrer mig over, at det er en sygeplejerske, som kommer med mad og vand, og at der bruges meget tid på at hente portioner enkeltvist.	Virkelig godt
16	Behandlingsforløbet på sygehuset var godt, og jeg er godt tilfreds.	Virkelig godt
22	En meget kort indlæggelse på første afdeling. Ingen problemer.	Virkelig godt
24	Et problem med en patient blev ikke løst, men forstærket. Problematik, et defekt gangstativ. Gav dårligt klima på stuen.	Dårligt
28	Man har svært ved at stille den nøjagtige diagnose for min sygdom (indlagt i tre uger). Infektion/blodforgiftning i [] skulder.	Godt
29	Oplever at ligge i halvandet døgn med et brudt kraveben, hvor knoglerne kørte imod hinanden. Operation blev udsat et døgn, da vi kom over 14 (havde fastet siden klokken fire morgen), og kom først til dagen efter. Synes ikke, det er så rart at bare ligge med brud. Samt ombygning på sygehuset larmede meget under indlæggelsen, nedbrydning af vægge og afdelinger, både på salen over og under, var en ulidelig larm fra syv morgen til 16 eftermiddag.	Virkelig godt
31	Det er psykisk hårdt, at operation gentagne gange blev udsat.	Godt
35	Jeg blev indlagt [i weekenden], og havde brud på en nakkehvirvel og en ryghvirvel, men det blev først konstateret mandag, idet MR-scanneren ikke er bemandede i weekenden.	Godt
36	Operationen virker rigtigt godt. Ingen smerter mere!	Godt
41	Jeg ventede [nogle dage] på at få et tre-punktskorset, der stadig efter [flere] reguleringer og [en rum tid] sidder [dårligt]. Jeg manglede afskærmning ved bækken. Og en enkelt tørrede mig ikke bagefter.	Uoplyst
42	Fys- og ergoterapeuter virkede kompetente og målrettede. Plejepersonalet virkede til at være massivt underbemandede. Korte beskeder blev afleveret. Stort set ingen dialog. Næsten ingen opfølgning på iværksat behandling med henblik på en eventuel ændring.	Dårligt
45	Jeg kunne godt have tænkt mig mere information om bivirkningerne efter operationen. Hvor længe der ville gå, før jeg kunne gå, hvor meget jeg måtte belaste det opererede område. Det største problem bestod i, at jeg blødte rigtig, rigtig meget fra mit sår, hvilket jeg slet ikke havde fået noget af vide om. Jeg blev ret nervøs for, at noget var galt med såret. Jeg kontaktede derfor sygehuset, og fik bl.a. at vide, at det var normalt. Det ville jeg godt have vidst på forhånd (eftersom det åbenbart var normalt), og de få plastre, jeg fik med hjem, var slet ikke nok.	Godt
47	Det var kun en enkelt sygeplejerske, der ikke forstod at imødekomme mine behov på relevant måde. Resten af staben fungerede glimrende.	Virkelig godt
56	Jeg skulle vaske mig selv, før jeg kunne.	Virkelig godt
59	Alt er gået godt. En rigtig god behandling.	Virkelig godt
61	Min mor har Parkinson og begyndende demens, og hun har fået det meget dårligt både fysisk og psykisk efter dette forløb.	Virkelig dårligt
62	Jeg fik en god respektfuld behandling under hele behandlingsforløbet. Jeg fik den information, jeg havde brug for og fik god forklaring på de ting, som jeg ikke forstod.	Virkelig godt
65	Kom ind akut, og pga. de foregående [måneders] uheldige forløb [] gik alt meget hurtigt.	Godt

✎ 67	Ja, mere kontakt med plejepersonale. Efter operation så jeg først en sygeplejerske [om aftenen] til antibiotika.	Dårligt
✎ 76	Jeg var kun på sygehuset to nætter efter undersøgelsen.	Godt
✎ 79	Jeg har den opfattelse, at når der er et forløb, der er anderledes, har personalet svært ved at håndtere dette. De har svært ved at se, at noget kan være anderledes.	Dårligt
✎ 83	Den læge, der opererede mig var meget behagelig, og jeg havde stor tillid til ham.	Virkelig godt
✎ 84	Akut operation for sammensyning af overskåret sene i finger. Skadestue [sidste på ugen], operation [dagen efter]. Fin behandling, god information, professionelt personale. Stor ros til NN m.fl.	Virkelig godt
✎ 85	Jeg er positivt overrasket over det færdige resultat af min operation og er tryk ved at skulle opereres til foråret. Al mulig ros til de to læger. Jeg er bare overrasket over, at der ikke er blevet tilbudt nogen form for genoptræning efter otte uger med gangstativ. Det har været lidt svært at få det hele i gang igen, men hurra for stædighed.	Virkelig godt
✎ 91	Efter endt operation sagde personalet, det var vigtigt, at jeg kom på toilet, jeg blev fulgt derud. Så forlod de mig og sagde, jeg kunne ringe, men snoren var for kort. Jeg var meget tæt på en besvimelse inden, der kom en sygeplejerske, som straks trak i snoren, og vupti stod der flere sygeplejersker. Jeg blev kørt i kørestol tilbage i seng.	Dårligt
✎ 92	Ventede en hel dag ekstra på at blive opereret for min [] fraktur.	Virkelig godt
✎ 95	God mad.	Godt
✎ 97	Efter at have ventet hele formiddagen på at blive opereret, blev operationen aflyst, og jeg blev udskrevet. Ny tid til operation to dage senere, hvor jeg så blev indlagt igen og opereret om morgenen.	Godt
✎ 103	Det forekom meget effektivitet, og det var godt, hvad angår selve operationen. Det menneskelige manglede en del på afdelingen.	Dårligt
✎ 105	Denne fejl betød, at jeg måtte vente med at tage hjem, da laboratoriet skulle tage blodprøver for at afklare, om jeg var medicinforgiftet. Jeg fik aldrig svar?	Uoplyst
✎ 120	Var total væk i næsten fire til fem dage. Dopet.	Godt
✎ 121	Blev flyttet fra andet sygehus til tredje sygehus og derefter til Horsens sygehus P5.	Godt



## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Samlet indtryk
3	Kunne godt tænke mig en film af operationen.	Godt
5	Dårlig information, og personalet havde ikke tid. Lå på tre forskellige stuer på samme afdeling.	Godt
8	Stor tilfredshed.	Virkelig godt
10	Jeg fik at vide, jeg skulle starte genoptræningen efter [nogle] uger. [Halvvejs inde i forløbet] har jeg nu meget ondt. Bad fysioterapeuten om samtale med læge. Det viste sig så på [scanningen], at mit brud ikke er groet sammen, så jeg må ikke lave de viste øvelser før om to måneder. Lægen sagde, I ikke har erfaring med dette. Der burde man så have taget [scanningen] før opstart på genoptræning.	Virkelig godt
11	Alt i orden.	Virkelig godt
15	Den eneste information, jeg godt ville have haft, drejede sig om, hvordan man fandt frem til tidspunktet for min hjemsendelse.	Virkelig godt
16	Den generelle information og den mere direkte løbende information har været ok.	Virkelig godt
21	MEN, glem jeres standardbreve, som I bare sprøjter ud. Giv os et personligt brev, og beskeder der passer på den enkelte!	Dårligt
22	En manglende information er: Erhverv en tisseflaske inden hjemsendelse, det er en lettelse. Alle de andre hjælpemidler er ok, men flasken mangler.	Virkelig godt
33	Den information, vi fik før operationen, ville jeg gerne have gentaget efter operationen. Som [gammel] mand husker man ikke det hele første gang.	Virkelig godt
35	Al information var mundtlig.	Godt
38	Alt i alt fuldt tilfreds. UG.	Virkelig godt
41	Fandt selv på Google.	Uoplyst
42	Al information før indlæggelsen var relevant og brugbar. De gennemgående temaer i informationen før indlæggelsen [var] smertebehandling, træning, kost og hvile. Fine målsætninger, men nok "skudt noget over målet".	Dårligt
55	Da jeg på grund af MRSA har været til forundersøgelse to gange. Havde i første omgang ikke fået det hele.	Godt
56	De to [] fysioterapeuter sagde jo faktisk noget forkert vedrørende "skyggestøtte".	Virkelig godt
57	Et uheld, akut indlæggelse med knust knæ!	Godt
60	Jeg mener, at det kunne være godt med en lægesnak efter operation. Var til fysioterapeut efter seks uger. Der er meget lidt opmærksomhed at give en patient i den aktive alder, udskrevet uden genoptræningsplan. Blot med et øvelsesskema.	Godt
66	Glemte ofte medicin. Skulle selv minde personale om dette lang tid efter, antibiotika var løbet igennem. Følte mig af og til glemt af personalet.	Uoplyst
67	Jeg fik først information dagen efter. Fik intet at vide af personalet. De vidste ingenting. Lægen kom aldrig, som der blev lovet. Skulle vente fire timer dagen derpå for at høre, hvordan operationen gik.	Dårligt
70	Der er bare for få fjernsynskanaler.	Virkelig godt
71	Grundigt og veltilrettelagt informationsmøde forud for indlæggelsen.	Virkelig godt

✎ 78	Jeg synes, at Horsens sygehus er rodebutik. Der er ikke styr på tingene, der er alt for mange ting overladt til tilfældighederne. Det kan ikke passe, at man som patient selv skal have styr på tingene, såsom indkaldelse til kontrol (af montage af gips). Lægerne, dog nogle har ingen empati, man føler at man bare er et nummer, og man bliver sendt hjem med stor usikkerhed.	Dårligt
✎ 79	Jeg havde kvalme. Sygeplejersken gik ud og hentede en pille, som kunne afhjælpe kvalmen. Jeg fik den, men fik ikke at vide, hvor hurtigt den virkede, og samtidig serverede hun en kæmpe portion mad. Så sad jeg bare der med kvalme og opkast og kunne se den kæmpe portion mad. Hun informerede ikke om, at jeg kunne få mad senere.	Dårligt
✎ 81	Jeg mangler oplysning om lån af hjælpemidler, men det blev klaret.	Virkelig godt
✎ 84	Som "vedhæng" til min [lille] datter, som var kommet til skade, føler jeg, at vi fik en god behandling hele vejen igennem. God information løbende, sammenhæng i forløb og skulle ikke "genforklare" forløb hele tiden. Vi følte os i gode hænder og super godt genoptræningsforløb.	Virkelig godt
✎ 85	Som skrevet før. Jeg kunne godt have tænkt mig en plan over, hvad der skulle ske og hvornår.	Virkelig godt
✎ 92	I min operationsplan var der brugt mange latinske termer, som jeg ikke umiddelbart forstod.	Virkelig godt
✎ 93	Rart at have været orienteret om:  - Hvor meget og ca. hvor lang tid med smertebehandling.  - Hævet ben, godt at gå/stå/få benet op, evt. støtteslynge?  - Hvor mange ture må man ca. gå?  - Hvor lang tid må man ca. stå?  - At morfintablet stopper maven. Flere timer i pine på et gyngestativ til toilet, hvor man skal være akrobat for at tørre sig. Havde været rart at være foruden.	Godt
✎ 94	Under indlæggelsen har der ikke været meget hjælp fra personalet. Jeg ved godt, at man helst skal selv, men når man ikke har det godt, var der ikke meget hjælp at hente.	Dårligt
✎ 99	For meget håndværkerlarm. Jeg havde jo fået en hjernerystelse.	Godt
✎ 101	Lægen lyttede ikke til mine spørgsmål, hvorfor der opstod misforståelser, der medførte efterfølgende problem, hvor vagtlægen skulle tilkaldes.	Godt
✎ 105	Det var svært at læse journalen over, hvad der var blevet foretaget.	Uoplyst
✎ 107	Jeg synes ikke, de har lyttet til mig, og personalet talte ikke til mig på en ordentlig måde.	Dårligt
✎ 112	Fik ikke nogen.	Godt
✎ 117	Jeg blev akut indlagt på skadestuen efter et fald i hjemmet. Der var, på grund af travlhed, nogle timers ventetid på røntgenbillede-tagning. Jeg er ikke nogen vanskelig patient, og jeg synes, at personalet var venlige mennesker.	Uoplyst
✎ 120	Har ikke været kontaktet overhovedet af afdelingen efter indlæggelse. Det finder jeg ikke heldigt. Når jeg spørger personer, jeg er kommet i kontakt med efter, er svarene uklare og meget uensartede. ([Center], hjemmehjælp og fysioterapeut). Dosering/varighed af medicin/vitaminer.	Godt

## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Samlet indtryk
4	Ville godt have talt med en læge inden hjemsendelsen. Havde ikke talt med en læge efter operationen.	Godt
5	Lægen havde glemt at bestille medicin. Blebevilling og nødtilkald ikke på plads ved udskrivelsen.	Godt
7	Jeg synes, at efter en stor operation er opholdet for kort, især når man er [gammel]. Men operationen står til UG.	Uoplyst
8	God oplevelse!	Virkelig godt
10	Blev udskrevet [nogle dage] efter operationen. Det var ok. Men afdelingen ville have haft mig hjem allerede dagen efter, hvor jeg faktisk ikke kunne komme ud af sengen.	Virkelig godt
11	Havde privat hjemmepleje efter udskrivelse.	Virkelig godt
15	Sygehuset og kommunen nåede ikke helt sammen. Det var kommunikationsbrist. Detaljer som nøgler f.eks. Visitatoren for langsom. Det var ok, da det først kom i gang. Men det burde ikke være patientens problem.	Virkelig godt
16	Nej. Efter sidste tilsyn af den opererende læge NN [i efteråret] overgik jeg til hjemmesygeplejen. Et forløb, som har været godt, og det er mit indtryk, at hjemmesygeplejen har handlet professionelt i forlængelse af orienteringen fra sygehuset.	Virkelig godt
18	For meget morfin. Skulle ud af det noget før 12. dagen.	Godt
20	Kom på aflastning. Ok.	Virkelig godt
21	Fik et visitkort med hjem. Havde aldrig set eller talt med vedkommende. "For mange kokke fordærver maden".	Dårligt
25	Ja, der skete et fald ved sengen, da jeg skulle have andet tøj på, gulvet var meget glat! Gled ind under sengen og blev klemt af bundrammen, men undgik brud på skinnebenet, har men efter det endnu! Angående fald var der to sygeplejersker og sygeplejerske NN samt læge. Der må være []	Uoplyst
27	Følte, det skete lidt hurtigt, men det gik rimelig godt.	Godt
36	Ja! Virkeligt dårligt, at man selv skal sørge for hjemtransport, offentlig eller taxa, fra Horsens til [mit hjem] på en søndag, når man er nyopereret og går med gåstokke.	Godt
37	Jeg blev rigtig syg efter min narkose, og havde ondt. Min læge, der opererede mig, havde sagt, jeg skulle blive natten over, hvis det gjorde ondt. Hvilket jeg var glad for, så følte jeg, det var tilladt at blive. Så da jeg både kastede op og havde ondt, forventede jeg, at jeg skulle blive, og at det var sygeplejersken sikkert enig med mig i. Men hun kom løbende hele aftenen, mens jeg kastede op og spurgte, hvornår jeg tog hjem. Jeg fik oplevelsen af, at det ikke passede dem ret godt, at jeg skulle ligge der, så de havde en ekstra at skulle kigge ind til. Jeg endte med at være så ked af det, at jeg [tidligt] om morgenen skrev hjem til mine forældre, at jeg så snart de kunne, gerne ville hentes. Så jeg blev om formiddagen hentet, imens jeg kastede op hele vejen igennem sygehuset. Det resulterede også i, at jeg ikke følte, jeg fik den forventede vejledning i at gå med krykker, det viste sig også senere, at mine krykker ikke var i den korrekte højde.	Dårligt
39	Personalet var søde, men der var ingen kontakt til læge, så jeg udskrev mig selv.	Godt
45	Er glad for, at udskrivelsen foregik så nemt, som den gjorde. Da jeg kom ind på min stue igen, begyndte jeg stort set med det samme at pakke mine ting og blev hentet af et familiemedlem. Er glad for, at der ikke var så hårde restriktioner omkring udskrivelsen, altså at jeg fik lov så nemt blot at tage hjem, da det var det, jeg allerhelst ville.	Godt

✎ 49	Det var meget svævende med et tidspunkt.	Godt
✎ 55	Det kom nok bag på mig, at jeg [det første stykke tid] havde [mange kilo væske der, hvor jeg var blevet opereret]. Det er svært at komme i seng, når man ikke må bøje i hoften. Jeg fik heller ikke noget af vide om, hvornår jeg skulle have klipsene [] fjernet. Det måtte jeg selv rykke for hos jeres sekretær.	Godt
✎ 56	Bortset fra krav om/opfordring til at vaske mig selv "for tidligt" og selv at skulle løfte mit ben op i sengen for tidligt, bortset fra det var hele forløbet professionelt for mig at se.	Virkelig godt
✎ 61	Som pårørende talte jeg med [nogle] gode sygeplejersker, som var enige med mig i, at min mor ikke kunne sendes hjem til eget hjem. En meget sød [medarbejder] hjalp med at skaffe aflastningsplads til min mor. []. Hvis ikke jeg som eneste pårørende havde reageret kraftigt imod, at hun skulle til eget hjem, var der desværre nok ikke gjort noget.	Virkelig dårligt
✎ 67	[].	Dårligt
✎ 72	Jeg blev visiteret til ti dages hjemmehjælp (personlig pleje).	Godt
✎ 75	For hurtigt udskrivelse i forhold til almentilstand (andre lidelser).	Dårligt
✎ 78	Horsens Sygehus kan lære meget af et andet sygehus. Der er der styr på tingene! Og lægerne er meget kompetente.	Dårligt
✎ 79	Jeg var i et standardforløb. De var fra sygehusets side ikke i stand til at se ud over dette. Jeg ringede til sygehuset en gang efter udskrivelse. Der var ingen hjælp at hente der. Jeg var ikke smertedækket i lang tid efter udskrivelsen :-(!	Dårligt
✎ 81	[], F.eks. havde en dag mere været godt.	Virkelig godt
✎ 87	Opereret for []brud med lokalbedøvelse [] i 12 timer. Meningen var, at jeg skulle hjem om eftermiddagen efter røntgen. Jeg var meget utryg ved at skulle hjem med en helt bedøvet arm og smerter bagefter. Røntgen blev [foretaget sent på aftenen], og jeg overnattede. Det gjorde mig tryk, da min arm næste morgen ikke var bedøvet, og jeg havde fået hjælp til at håndtere smerterne.	Godt
✎ 88	På medicinlisten bør der stå, hvad de enkelte præparater skal tages for eller imod. Ikke kun medicinnavn.	Virkelig godt
✎ 91	Jeg burde måske have været der en dag mere, som lægen havde skrevet i min journal, men da det var weekend, følte jeg et pres for udskrivelse. Min finger er stadig ikke ok, ved ikke, om det havde hjulpet, hvis jeg havde fået [den] antibiotika, som jeg skulle have haft i det sidste døgn.	Dårligt
✎ 92	Ventede flere timer på en læge, der kunne udskrive mig, måske fordi det var en søndag?	Virkelig godt
✎ 93	En kuvert med tre morfintabletter, et stk. plaster, to krykkestokke og en bil fuld af hjælpemidler, ikke det optimale. Øvelser blev gennemgået, men dagen efter operationen er man ikke særlig kvik, så seks uger inden kontrol er alt for lang tid.	Godt
✎ 96	På grund af [smerter] kontaktede jeg [OP] og spurgte efter min kontaktperson! Kom til at tale med en sygeplejerske, der i løbet af samtalen "ikke gad at diskutere" med mig i min iver for at udtrykke mit problem! Ikke rart at opleve. [] Ud over [smerterne] ville jeg også spørge til, hvorfor jeg havde fået en journal med mit CPR-nummer og korrekt navn, hvori var beskrevet en [forkert operation], som jeg havde gennemgået! Dagen derpå fik jeg tilsendt journal vedrørende en []operation. Jeg går ud fra, at det er vedrørende min operation?!	Godt
✎ 103	Afdelingen underrettede ikke den kommunale hjemmepleje, selvom jeg bor alene og med en udvendig trappe til første sal. Udskrivelsen forekom forhastet og som en ekspeditionssag.	Dårligt
✎ 107	Der har tit været rod i mit medicin, og de har ikke gjort det samme, når de har været her og lytter ikke til mig.	Dårligt
✎ 117	Efter tre dage blev jeg udskrevet og hentet hjem til en søn og svigerdatter i halvanden uge. De flyttede ud af deres soveværelse, fordi det var tæt på bad og toilet, og fordi jeg stadig havde meget ondt i ryggen. En super familie.	Uoplyst

## Ortopædkirurgisk sengeafdeling

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling	Samlet indtryk
2	Jeg har været indlagt på Afdeling 5 for at få nyt knæ [i efteråret]. Det har været et meget tilfredsstillende forløb, før, under og efter. Stor ros til sygeplejersker, læger, portør, rengøring, køkkenpersonale m.m. God vejledning inden operation, under og efter. Også ros til de personer, der foretog [et forsøg]. Er meget taknemmelig og glad for, at det kunne lade sig gøre. Følte jeg var i meget professionelle hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
5	Hvis afdelingen ikke havde været underbemandet, havde det sikkert fungeret bedre. [Kvalitet i behandling]	Godt
6	Hospitalet er jo af ældre dato, gamle ting (er vant til andet sygehus). Men det var udmærket. Rengøring: De gør, hvad de kan, men det går for hurtigt (har [selv erfaring med rengøring]). [Fysiske rammer]	Virkelig godt
8	I [] 2005 fik jeg ny højre hofte, hvor jeg oplevede en mere "omsorgsfuld" terapi-behandling efter operationen (mere tid, længere ophold m.v.). Indlæggelsen i [efteråret] 2013 havde et mere "forjaget" forløb! Men, da det så var tyvende gang for mig, [var det] alligevel ok. Havde det været min første gang, ville jeg måske have været "lidt utryg"!!! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Jeg synes, at modtagelse og information er tip-top, og beundrer også de frivillige hjælperes indsats. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Virkelig godt
10	Det var en ok afdeling. Mange søde og hjælpsomme personer. [Relationer til personale]	Virkelig godt
11	Der er kun tilfredshed under indlæggelsen.	Virkelig godt
13	Toilet på stuen er for lille, når man går med gangstativ. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
16	Jeg synes stadig, og det er støttet af to praktiserende læger, at skadestuens indsats har været halvdårlig. Det dybe sår med en overrevet arterie med kraftig blødning, blev syet før blødning var effektivt stoppet og ikke syet godt nok. Havde denne indsats været bedre, kunne indlæggelse have været undgået, og mange penge kunne have været sparet. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
18	Manglende orientering om smertestillende morfin. [Kommunikation og information]	Godt
20	Knogleteknikker. Fint håndværk. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
21	Mangler en ansvarlig for den enkelte patient. Når jeg havde aftalt noget med en person, blev jeg flere ganget ringet op. Aftalen var omgjort. Fik tre forskellige beskeder om samme skade/samme patient. Rystende!!! Hvor er lægerne henne? Synes ikke, at der var et godt klima på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Dårligt
22	Min indlæggelse var på et døgn. Jeg er meget godt tilfreds og har fortsat ingen problemer. [] Var patient på en firemandsstue med en meget urolig patient. Det havde været rarere med enkelt- eller tomandsstue. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
23	Grunden til at lokalerne beskrives som virkelig dårlig er, at døren ud til altanen ikke kunne lukkes. Der var ikke vand i bruseren, og der blev pga. renovering lukket for alt vandet på afdelingen. Informationen omkring det efterfølgende beskidte vand var ikke tilstrækkelig. Sødt personale, men elendige lokaler.	Godt











	[Fysiske rammer, Relationer til personale]	
✎ 24	Personalemangel er nok jeres største problem. Set i forhold til den store usikkerhed det medførte at få en ny hofte, angsten for at den går af led, og de problemer man er op imod, er der et stort behov for efterfølgende behandling/optræning. [Pleje]	Dårligt
✎ 25	Mit indtryk var megen travlhed og flytning fra to rum og vanskelighed til toiletbesøg. En hel del forvirring omkring mit ophold i den korte tid inden for to døgn. [Fysiske rammer, Pleje]	Uoplyst
✎ 26	<input type="checkbox"/> Min hukommelse er dårlig, men husker dog indlæggelsen som overvejende positiv. Husker uenighed omkring skinnen, jeg skulle anvende efterfølgende. Har store smerteproblemer i min opererede tå endnu. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 28	- Toilet/bad bør forbedres fra kolde rum til noget "varmere".  - Rigtig gode spiseforhold og god mad. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
✎ 32	Man skal huske på, det er mennesker, man har med at gøre. Nogle gange føles det som "bare arbejde". Fysioterapeuter var virkelig gode. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
✎ 36	Der så ikke ud til at være klargjort/rengjort på stuen, da jeg ankom. Jeg var den første nyankomne, der blev indlagt der! [Fysiske rammer]	Godt
✎ 38	Uanset om det var dag eller nat, var jeg ikke i tvivl, det er det bedste hospital!	Virkelig godt
✎ 40	Synes generelt, at personalet yder en super indsats og en rigtig god pleje/omsorg, dog oplevede jeg et par gange i løbet af en weekend, næsten at blive "glemt på stuen", da ingen af mine kontaktpersoner var på arbejde.. Men ellers meget smilende og nærværende personale [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 41	Jeg lå på en firesengsstue, hvor de to patienter overfor havde mange gæster, den ene endda til kl. 21. Megen snak og uro. Jeg lå fladt på ryggen eller siden, kunne ikke fjerne mig og havde det rigtig dårligt, så dårligt at jeg ikke ønskede besøg af mine børn, men var nødt til at være på stuen med støjende, ubehagelige og nysgerrige andre besøgene i alt for mange timer. <input type="checkbox"/>	Uoplyst
✎ 42	Tror, at plejepersonalet virkelig prøvede at leve op til målsætningerne, men personaleressourcerne var nok ikke til det. Fysiske rammer: En stue med fire patienter, alle med hjælpemidler, ikke alle kunne nå deres hjælpemidler, og den ene seng stod tæt på patientskabe, dvs. det var svært at få fat i ejendele. Toilet: Knappen til skyl sad nede ved gulvet bag toilet. Som hofteopereret kunne man ikke nå den endsige træde den ned. Resultatet var, at der ofte ikke blev skyllet ud! Utrolig støj hele døgnet, snak/råb på gangen, elevatorklokke, larm fra de andre stuer. Alle døre stod ALTID åbne. [Fysiske rammer, Pleje]	Dårligt
✎ 43	Jeg blev behandlet meget godt af et sødt og venligt personale (indlagt på afdeling P5). [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 43	Jeg blev behandlet meget fint af et meget sødt og venligt personale. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 44	Venteværelset var lille og trangt efter omklædning. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 47	Det var en generelt positiv oplevelse denne gang.	Virkelig godt
✎ 48	Der var meget håndværker-støj!	Godt
✎ 51	Stor ros til NN for gennemførelsen af operation og hans information. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
✎ 52	Toiletforhøjeren fra hjælpemiddeldepotet var meget rusten med store afslag af maling. Jeg	Virkelig godt

- måtte have den byttet, og genstanden burde have været kasseret.  
[Fysiske rammer]
- 53 Flink og venlige svar, når man spurgte om forskellige ting omgående. Helbredelse og videre forløb. Virkelig godt
- 55 Ved første forundersøgelse manglede der sprit på toilettet. Jeg hørte, at andre også bemærkede det. På afdelingen i spisetiden kunne jeg heller ikke finde noget håndsprit. Heldigvis har jeg altid selv med, da min erfaring siger mig, at der er UTROLIG beskidt på hospitalet. Det døgn, jeg havde på P5, kan jeg kun sige, at sengestuen blev gjort godt ren.  
[Fysiske rammer] Godt
- 56 Især to [] fysioterapeuter, men også et par sygeplejersker, forsøgte at få mig til at gøre noget selv alt for tidligt (komme op i sengen, vaske mig). Og nu bagefter ved jeg, at jeg skulle komme op i sengen fra højre for at få venstre ben op først. Jeg synes, at fysioterapeuter og sygeplejersker burde vide det. Det oplevedes som om, at de var instrueret i, at jeg skulle gøre mest muligt selv for tidligt.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 59 Jeg synes, at P5 var en god afdeling. Meget ros. Virkelig godt
- 62 Personalet er MEGET behagelige og respektfulde i deres kommunikation og gjorde et godt stykke arbejde på trods af, at de havde MEGET at se til. Venlige, hjælpsomme og fagligt dygtige. Stor respekt herfra.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 67 Jeg synes ikke, at P5 hører særlig godt. Information bliver ikke særlig godt behandlet. Ingen kontakt med personalet. De bruger alt for meget tid på kontoret.  
[Kontaktperson, Kvalitet i behandling] Dårligt
- 68 Efterfølgende har jeg været ved fysioterapeut i [en anden by]. Hun roste lægen for den fine journal, meget udførlig, der var sendt til hende. Tak for en god oplevelse af at være indlagt hos jer, trods smerten.  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- 69 Afdelingen kunne godt have sørget for, at jeg havde fået plaster med hjem, da et dræn løb i otte dage efter, og jeg er ene uden hjælp. Og til en weekend. Ellers god behandling. Virkelig godt
- 70 Tusinde tak for god pleje. I gør det rigtigt. Flot arbejde.  
[Pleje] Virkelig godt
- 71 Overalt venligt, smilende og kompetent personale.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- 72 Det er godt at blive opfordret til selv at gå ud og spise ved måltiderne! Det er ærgerligt at vente på hjælp, hvis man endelig har kræfter til et brusebad.  
[Pleje] Godt
- 73 Lidt mere information omkring Lægevagten, da det var ham, der bestemte udskrivelsen.  
[Kommunikation og information] Godt
- 74 Jeg synes, at I gør det super godt. Godt
- 78 De skal passe på ikke at spænde for vidt og erkende, at man ikke har den nødvendige ekspertise. I mit tilfælde blev behandlingsplanen dog lavet af et andet sygehus, men ikke fulgt. Horsens sygehus bør ikke behandle [min sygdom]. De har ikke den nødvendige viden og ekspertise. Nogle læger burde have et psykologikursus og lære noget om empati og patienthåndtering!  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Dårligt
- 79 Toilettet var stoppet, da jeg blev indlagt. De skal blive bedre til at informere og sætte sig ind i den enkelte patient. Få styr over medicinen, som skal gives. Sørge for, at patienterne er smertedækket, når der udskrives. Give mulighed for at kontakte afdelingen efter udskrivelse og tage henvendelser alvorlige og gøre noget ved dem, hvis patient (når man er udskrevet) har problemer med genoptræning eller andet, f.eks. smerter.  
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] Dårligt

80	Ros. Mage til dejlige mennesker møder man sjældent. Søde, venlige og imødekommende. Kompetente og professionelle. Og hvilket arbejdsindsats. De knokler r... ud af bukserne og er stadig søde og rare. [Relationer til personale]	Virkelig godt
81	Jeg er super tilfreds med læge og øvrigt personale. [Pleje]	Virkelig godt
84	Stor ros til alle de dejlige personer, som vi var i kontakt med. Professionelt og omsorgsfuldt. Tak til [tre ansatte] m.fl. [Relationer til personale]	Virkelig godt
85	Jeg har kun ros tilovers for personalets hensynstagen og pleje. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
86	Venligt, lyttende og omsorgsfuldt personale. Læger, sygeplejersker, sygehjælper, portør m.m. Indlæggelsen kunne have været en dag længere. Tusind tak til alle for den gode behandling, jeg har fået af alle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
87	Jeg ville gerne have haft en bedre smertedækning til at starte med. Jeg oplevede, at hver gang jeg forlod en afdeling, fik jeg et visitkort med. Det var rigtigt godt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Godt
90	Jeg har fået en meget fin behandling både før og efter operationen. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
91	Jeg fik enestue efter operationen, kom op på afdelingen [sent om aftenen] og blev tilset hele natten.	Dårligt
92	Dejligt, at det var det samme personale, der tog sig af mig [i fire dage]. Stor ros for det. Det giver virkelig tryghed. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
93	Tak for opholdet.	Godt
94	Man må godt tage sig lidt bedre af patienten på afdelingen. Nogle kan jo godt have brug for mere hjælp, men jeg ved godt, at der ikke er tid, men må godt prøve at tage sig lidt tid til patienten. [Pleje]	Dårligt
96	Jeg har haft kontakt til OP-5 fem gange, og hver gang spurgt efter min kontaktperson NN, som "har ansvaret for mit pleje- og genoptræningsforløb". Det er ikke lykkedes at træffe hende?! Hvorledes sikrer jeg mig, at hun nu, efter at jeg er hjemsendt, tilsikrer, at mit genoptræningsforløb er tilfredsstillende?  Før og under er det tilfredsstillende. Med hensyn til kontaktperson er det klart utilfredsstillende.  NB! I NN's fravær er jeg blevet koblet på meget seriøse og professionelle sygeplejersker og læger! [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
97	Stuen er beliggende lige ved elevatoren, hvilket giver meget uro og trafik. Behov for ro efter operation. Åben dør til gangen giver en ubehagelig følelse af tilskuere til, hvad der foregår på stuen inklusiv at bevæge sig ud til toilet m.m. Man kunne holde døren lukket til for at skærme patienterne. Flere nyopererede patienter bruger samme toilet. Jeg husker ikke at være instrueret i afsprøjtning af toilet eller lignende for at forebygge infektioner. [Fysiske rammer]	Godt
100	Horsens Sygehus er god at gæste. Sygeplejerskerne er flinke! [Relationer til personale]	Virkelig godt
103	Personalet virkede fortravlede, stressede og uden det store engagement. Det skriftlige materiale (også med fotos) af al for dårlig kvalitet. DET HANDLER OM ØVELSER TIL GENOPTRÆNING og instruktioner inden udskrivning. Meget for dårlig og for hurtig. [Kommunikation og information, Pleje, Relationer til personale]	Dårligt



---

 105	Dejlig kost. [Pleje]	Uoplyst
 107	De skulle tænke over, at nogle har det svært, og ikke er ligesom alle andre.	Dårligt
 111	Jeg fik en så fin behandling, fra jeg kom, og til jeg blev udskrevet, og det var alle folk, der bare var så flinke. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
 113	Hele forløbet har været en positiv oplevelse. Lige fra første undersøgelse (hvor operation blev bestemt) og til udskrivelsen. Dejligt personale har jeg mødt fra a til z. Meget venlige og dygtige. [Kontaktperson, Relationer til personale]	Virkelig godt
 114	Det er meget for dårligt, at der kun er tre toiletter på en afdeling, hvor man dagligt tager et antal patienter ind og giver dem lavement. [Fysiske rammer]	Godt
 115	Udskrevet for tidligt. [Kvalitet i behandling]	Godt
 116	Det var virkelig godt at være på ENESTUE. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
 118	Gangen og stuen var under ombygning. Så larmen fra håndværkerne ville have været dejlig at være foruden, men sådan var tilstanden på daværende tidspunkt. Ellers har alt personalet været meget professionelle. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
 119	Madrassen i sengen er for hård, fik ondt i ryggen. Glad for, at jeg kun skulle overnatte én gang! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
 120	Ingen kontakt efter udskrivning. Virkelig for dårligt. [Kvalitet i behandling]	Godt

