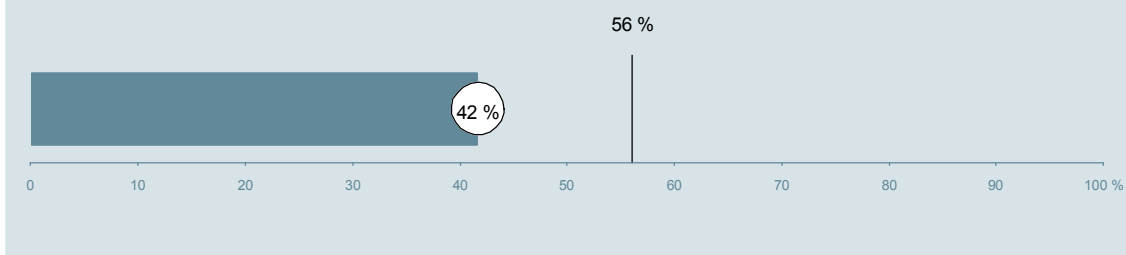




Akutafdelingen (181) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 240 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
42 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

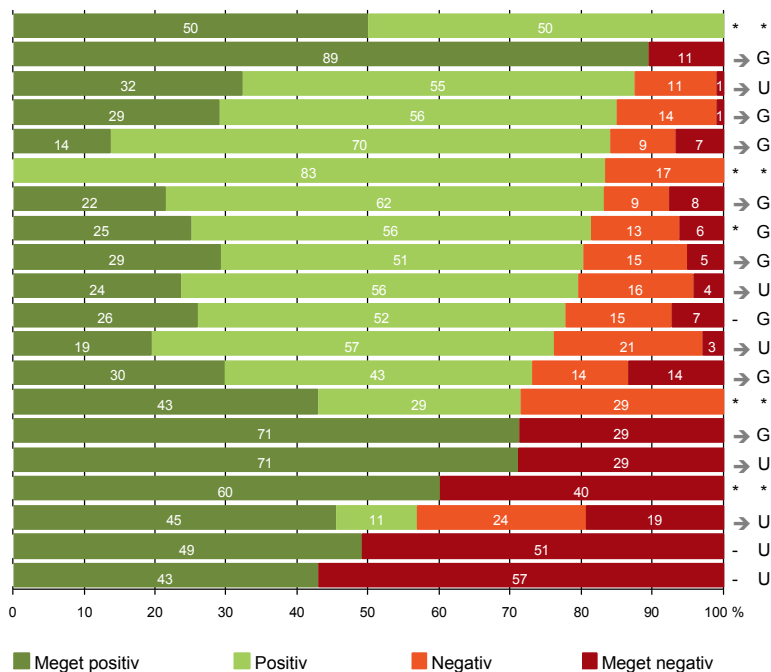
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (2)
9. Patienten oplever ikke fejl (94)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (96)
14. Den mundtlige information er god (93)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (44)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (65)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (32)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (96)
22. Det samlede indtryk er godt (93)
16. Informationsmaterialet er godt (27)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (67)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (37)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (10)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (88)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (55)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)

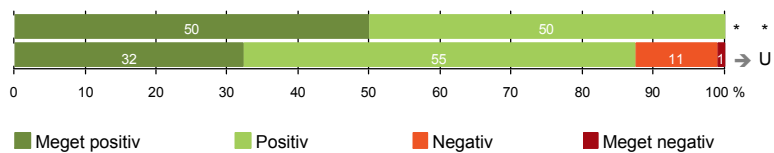


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (2)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (96)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
	2	50,0	50,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

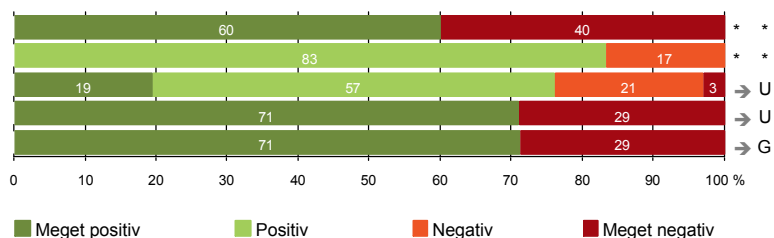
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
	96	32,3	55,2	11,5	1,0	→	U
0-59 år	33	21,2	63,6	15,2	0,0	-	-
60+ år	63	38,1	50,8	9,5	1,6	-	-
Akut indlagt	94	31,9	55,3	11,7	1,1	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	35,5	45,2	16,1	3,2	-	-
Kvinde	65	30,8	60,0	9,2	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	96	32,3	55,2	11,5	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (10) *
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6) *
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (67) → U
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90) → U
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52) → G



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Akutfdelingen (181)	10	60,0	40,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	60,0	40,0	-	-
Akut indlagt	10	60,0	40,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	62,5	37,5	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	10	60,0	40,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Akutfdelingen (181)	6	0,0	83,3	16,7	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Akutfdelingen (181)	67	19,4	56,7	20,9	3,0	→	U
0-59 år	25	8,0	64,0	24,0	4,0	-	-
60+ år	42	26,2	52,4	19,0	2,4	-	-
Akut indlagt	65	18,5	56,9	21,5	3,1	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	42	19,0	54,8	21,4	4,8	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	67	19,4	56,7	20,9	3,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Akutfdelingen (181)	90	3,3	71,1	25,6	→	U
0-59 år	33	0,0	66,7	33,3	-	-
60+ år	57	5,3	73,7	21,1	-	-
Akut indlagt	89	2,2	71,9	25,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	3,2	77,4	19,4	-	-
Kvinde	59	3,4	67,8	28,8	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	90	3,3	71,1	25,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



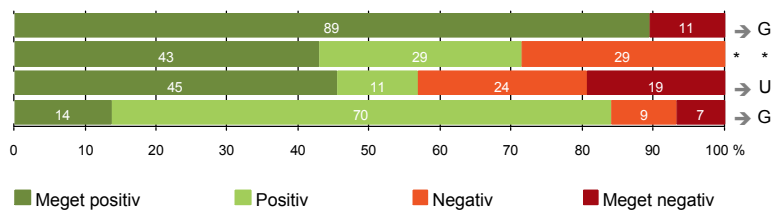
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Akutafdelingen (181)	52	3,8	71,2	25,0	→	G
0-59 år	18	5,6	66,7	27,8	-	-
60+ år	34	2,9	73,5	23,5	-	-
Akut indlagt	50	4,0	70,0	26,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	14	14,3	71,4	14,3	-	-
Kvinde	38	0,0	71,1	28,9	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	52	3,8	71,2	25,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (94)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (88)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (44)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Akutafdelingen (181)	94	10,6	89,4	→	G
0-59 år	34	23,5	76,5	-	-
60+ år	60	3,3	96,7	-	-
Akut indlagt	93	10,8	89,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	30	6,7	93,3	-	-
Kvinde	64	12,5	87,5	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	94	10,6	89,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Akutafdelingen (181)	7	42,9	28,6	28,6	0,0	*	*
0-59 år	5	40,0	20,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	42,9	28,6	28,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	7	42,9	28,6	28,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
0-59 år	30	30,0	26,7	16,7	26,7	-	-
60+ år	58	13,8	22,4	8,6	55,2	-	-
Akut indlagt	87	19,5	23,0	11,5	46,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	16,7	16,7	13,3	53,3	-	-
Kvinde	58	20,7	27,6	10,3	41,4	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	88	19,3	23,9	11,4	45,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

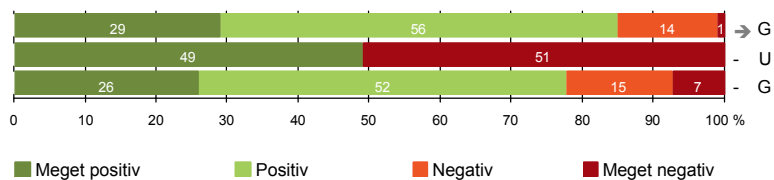
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
0-59 år	15	26,7	46,7	13,3	13,3	-	-
60+ år	29	6,9	82,8	6,9	3,4	-	-
Akut indlagt	44	13,6	70,5	9,1	6,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	11,8	70,6	11,8	5,9	-	-
Kvinde	27	14,8	70,4	7,4	7,4	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	44	13,6	70,5	9,1	6,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (93)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (55)
- 16. Informationsmaterialet er godt (27)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Akutfdelingen (181)	93	29,0	55,9	14,0	1,1	→	G
0-59 år	34	20,6	55,9	23,5	0,0	-	-
60+ år	59	33,9	55,9	8,5	1,7	-	-
Akut indlagt	92	28,3	56,5	14,1	1,1	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	31,0	62,1	6,9	0,0	-	-
Kvinde	64	28,1	53,1	17,2	1,6	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	93	29,0	55,9	14,0	1,1	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Akutfdelingen (181)	55	49,1	50,9	-	U
0-59 år	17	29,4	70,6	-	-
60+ år	38	57,9	42,1	-	-
Akut indlagt	54	48,1	51,9	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	19	57,9	42,1	-	-
Kvinde	36	44,4	55,6	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	55	49,1	50,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

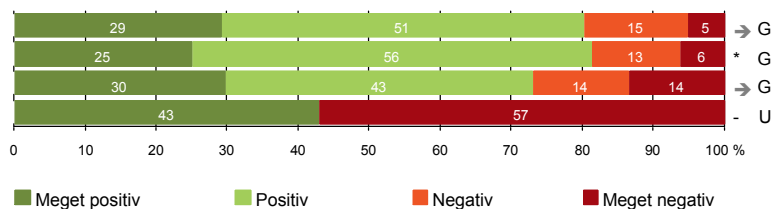


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Akutfdelingen (181)	27	25,9	51,9	14,8	7,4	-	G
0-59 år	9	22,2	33,3	33,3	11,1	-	-
60+ år	18	27,8	61,1	5,6	5,6	-	-
Akut indlagt	27	25,9	51,9	14,8	7,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	27,3	54,5	0,0	18,2	-	-
Kvinde	16	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	27	25,9	51,9	14,8	7,4	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (96)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (37)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Akutfdelingen (181)	96	29,2	51,0	14,6	5,2	→	G
0-59 år	34	29,4	44,1	20,6	5,9	-	-
60+ år	62	29,0	54,8	11,3	4,8	-	-
Akut indlagt	95	28,4	51,6	14,7	5,3	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	35,5	51,6	9,7	3,2	-	-
Kvinde	65	26,2	50,8	16,9	6,2	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	96	29,2	51,0	14,6	5,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Akutfdelingen (181)	32	25,0	56,3	12,5	6,3	*	G
0-59 år	7	0,0	42,9	42,9	14,3	-	-
60+ år	25	32,0	60,0	4,0	4,0	-	-
Akut indlagt	31	22,6	58,1	12,9	6,5	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	18,2	63,6	0,0	18,2	-	-
Kvinde	21	28,6	52,4	19,0	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	32	25,0	56,3	12,5	6,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
	37	29,7	43,2	13,5	13,5	→	G
0-59 år	13	23,1	23,1	23,1	30,8	-	-
60+ år	24	33,3	54,2	8,3	4,2	-	-
Akut indlagt	36	27,8	44,4	13,9	13,9	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	14	21,4	64,3	0,0	14,3	-	-
Kvinde	23	34,8	30,4	21,7	13,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	37	29,7	43,2	13,5	13,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181)	5374	56,6	43,4	-	-
	63	42,9	57,1	-	U
0-59 år	21	23,8	76,2	-	-
60+ år	42	52,4	47,6	-	-
Akut indlagt	62	41,9	58,1	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	24	45,8	54,2	-	-
Kvinde	39	41,0	59,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	63	42,9	57,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Akutfdelingen (181)	50	52,0	48,0	-	G
0-59 år	17	29,4	70,6	-	-
60+ år	33	63,6	36,4	-	-
Akut indlagt	49	51,0	49,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	18	61,1	38,9	-	-
Kvinde	32	46,9	53,1	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	50	52,0	48,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Akutfdelingen (181)	59	54,2	45,8	-	G
0-59 år	20	30,0	70,0	-	-
60+ år	39	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	58	53,4	46,6	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	21	57,1	42,9	-	-
Kvinde	38	52,6	47,4	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	59	54,2	45,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Akutfdelingen (181)	38	36,8	63,2	-	U
0-59 år	13	23,1	76,9	-	-
60+ år	25	44,0	56,0	-	-
Akut indlagt	37	35,1	64,9	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	15	40,0	60,0	-	-
Kvinde	23	34,8	65,2	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	38	36,8	63,2	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

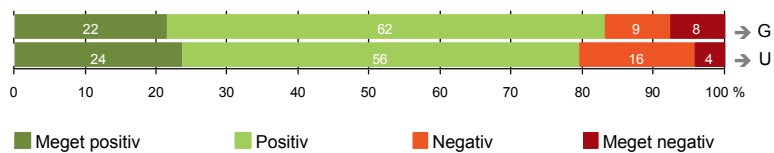
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Akutfdelingen (181)	35	40,0	60,0	-	U
0-59 år	13	30,8	69,2	-	-
60+ år	22	45,5	54,5	-	-
Akut indlagt	34	38,2	61,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	13	46,2	53,8	-	-
Kvinde	22	36,4	63,6	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	35	40,0	60,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (65)

22. Det samlede indtryk er godt (93)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Akutfdelingen (181)	65	21,5	61,5	9,2	7,7	→	G
0-59 år	23	13,0	56,5	13,0	17,4	-	-
60+ år	42	26,2	64,3	7,1	2,4	-	-
Akut indlagt	64	20,3	62,5	9,4	7,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	25,0	58,3	8,3	8,3	-	-
Kvinde	41	19,5	63,4	9,8	7,3	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	65	21,5	61,5	9,2	7,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Akutfdelingen (181)	93	23,7	55,9	16,1	4,3	→	U
0-59 år	33	15,2	51,5	21,2	12,1	-	-
60+ år	60	28,3	58,3	13,3	0,0	-	-
Akut indlagt	92	22,8	56,5	16,3	4,3	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	25,8	58,1	12,9	3,2	-	-
Kvinde	62	22,6	54,8	17,7	4,8	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	93	23,7	55,9	16,1	4,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Akutfdelingen (181)	100	100,0	240	41,7	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	34	34,0	94	36,2	0,1658
	60+ år	66	66,0	146	45,2	0,1658
Indlæggelsesform	Akut indlagt	98	98,0	237	41,4	*
	Planlagt indlagt	2	2,0	3	66,7	*
Køn	Mand	31	31,0	95	32,6	0,0216
	Kvinde	69	69,0	145	47,6	0,0216
Afsnit	6006_181 Akutfdelingen	100	100,0	240	41,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	90	90,0	220	40,9	0,4298
	3-7 dage	10	10,0	20	50,0	0,4298
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_181 AKUTAFDELINGEN SENGEAFDELING - HEH

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (2)
9. Patienten oplever ikke fejl (94)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (96)
14. Den mundtlige information er god (93)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (44)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (65)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (32)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (96)
22. Det samlede indtryk er godt (93)
16. Informationsmaterialet er godt (27)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (67)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (37)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (10)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (88)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (55)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)

