

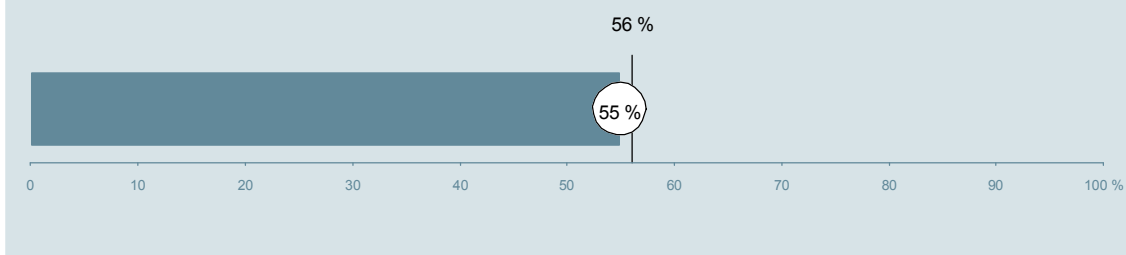


## Medicinsk afdeling (040) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 392 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.

55 % af disse svarede på spørgeskemaet.

På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

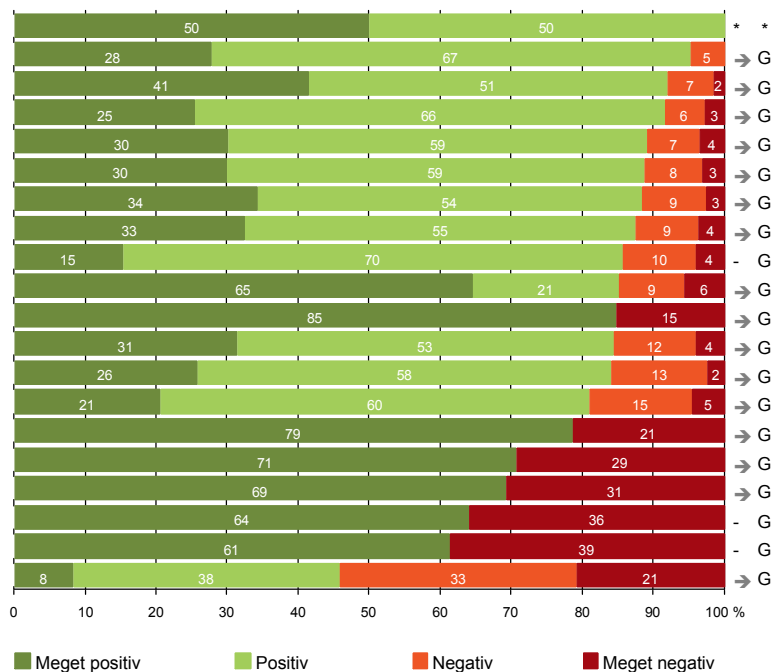
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4) \* \*
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (83) → G
2. Modtagelsen på afdelingen er god (198) → G
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106) → G
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166) → G
14. Den mundtlige information er god (194) → G
22. Det samlede indtryk er godt (196) → G
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (80) → G
16. Informationsmaterialet er godt (98) → G
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (175) → G
9. Patienten oplever ikke fejl (196) → G
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (198) → G
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163) → G
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (131) → G
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192) → G
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123) → G
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (127) → G
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150) - G
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150) - G
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24) → G

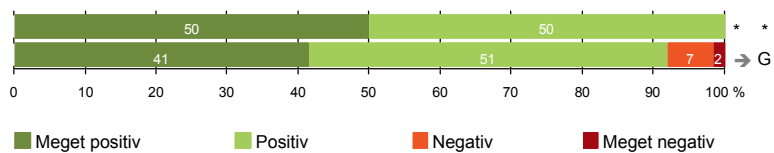


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (198)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk afdeling (040)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

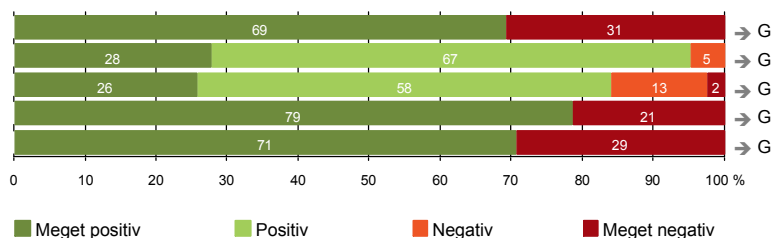
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk afdeling (040)	198	41,4	50,5	6,6	1,5	→	G
0-59 år	37	56,8	32,4	10,8	0,0	-	-
60+ år	161	37,9	54,7	5,6	1,9	-	-
Akut indlagt	188	41,5	51,6	5,9	1,1	-	-
Planlagt indlagt	10	40,0	30,0	20,0	10,0	-	-
Mand	98	39,8	55,1	5,1	0,0	-	-
Kvinde	100	43,0	46,0	8,0	3,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	198	41,4	50,5	6,6	1,5	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (127)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (83)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk afdeling (040)	127	69,3	30,7	→	G
0-59 år	20	65,0	35,0	-	-
60+ år	107	70,1	29,9	-	-
Akut indlagt	123	69,1	30,9	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	62	75,8	24,2	-	-
Kvinde	65	63,1	36,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	127	69,3	30,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk afdeling (040)	83	27,7	67,5	4,8	0,0	→	G
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	70	25,7	68,6	5,7	0,0	-	-
Akut indlagt	80	27,5	68,8	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	46	28,3	67,4	4,3	0,0	-	-
Kvinde	37	27,0	67,6	5,4	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	83	27,7	67,5	4,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk afdeling (040)	163	25,8	58,3	13,5	2,5	→	G
0-59 år	34	29,4	58,8	11,8	0,0	-	-
60+ år	129	24,8	58,1	14,0	3,1	-	-
Akut indlagt	154	26,6	57,8	13,0	2,6	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-
Mand	84	27,4	59,5	11,9	1,2	-	-
Kvinde	79	24,1	57,0	15,2	3,8	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	163	25,8	58,3	13,5	2,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk afdeling (040)	192	2,6	78,6	18,8	→	G
0-59 år	35	0,0	85,7	14,3	-	-
60+ år	157	3,2	77,1	19,7	-	-
Akut indlagt	183	2,2	79,2	18,6	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	66,7	22,2	-	-
Mand	93	3,2	80,6	16,1	-	-
Kvinde	99	2,0	76,8	21,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	192	2,6	78,6	18,8	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



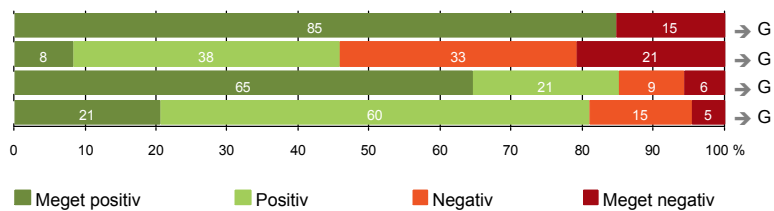
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk afdeling (040)	123	2,4	70,7	26,8	→	G
0-59 år	21	0,0	85,7	14,3	-	-
60+ år	102	2,9	67,6	29,4	-	-
Akut indlagt	118	1,7	73,7	24,6	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	0,0	80,0	-	-
Mand	66	3,0	72,7	24,2	-	-
Kvinde	57	1,8	68,4	29,8	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	123	2,4	70,7	26,8	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (196)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (175)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (131)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk afdeling (040)	196	15,3	84,7	→	G
0-59 år	37	21,6	78,4	-	-
60+ år	159	13,8	86,2	-	-
Akut indlagt	187	13,9	86,1	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	55,6	-	-
Mand	96	12,5	87,5	-	-
Kvinde	100	18,0	82,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	196	15,3	84,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk afdeling (040)	24	8,3	37,5	33,3	20,8	→	G
0-59 år	6	0,0	50,0	16,7	33,3	-	-
60+ år	18	11,1	33,3	38,9	16,7	-	-
Akut indlagt	21	9,5	38,1	33,3	19,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
Mand	9	0,0	55,6	44,4	0,0	-	-
Kvinde	15	13,3	26,7	26,7	33,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	24	8,3	37,5	33,3	20,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk afdeling (040)	175	5,7	9,1	20,6	64,6	→	G
0-59 år	34	5,9	8,8	23,5	61,8	-	-
60+ år	141	5,7	9,2	19,9	65,2	-	-
Akut indlagt	167	6,0	9,6	20,4	64,1	-	-
Planlagt indlagt	8	0,0	0,0	25,0	75,0	-	-
Mand	84	4,8	10,7	20,2	64,3	-	-
Kvinde	91	6,6	7,7	20,9	64,8	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	175	5,7	9,1	20,6	64,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

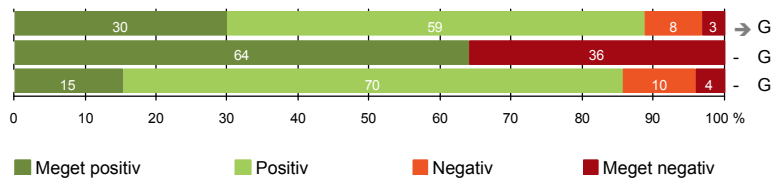
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk afdeling (040)	131	20,6	60,3	14,5	4,6	→	G
0-59 år	31	29,0	51,6	12,9	6,5	-	-
60+ år	100	18,0	63,0	15,0	4,0	-	-
Akut indlagt	124	21,0	60,5	14,5	4,0	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-
Mand	67	20,9	58,2	17,9	3,0	-	-
Kvinde	64	20,3	62,5	10,9	6,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	131	20,6	60,3	14,5	4,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (194)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150)
- 16. Informationsmaterialet er godt (98)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk afdeling (040)	194	29,9	58,8	8,2	3,1	→	G
0-59 år	37	37,8	54,1	5,4	2,7	-	-
60+ år	157	28,0	59,9	8,9	3,2	-	-
Akut indlagt	184	30,4	58,7	7,6	3,3	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Mand	98	30,6	59,2	8,2	2,0	-	-
Kvinde	96	29,2	58,3	8,3	4,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	194	29,9	58,8	8,2	3,1	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk afdeling (040)	150	64,0	36,0	-	G
0-59 år	25	56,0	44,0	-	-
60+ år	125	65,6	34,4	-	-
Akut indlagt	143	63,6	36,4	-	-
Planlagt indlagt	7	71,4	28,6	-	-
Mand	77	67,5	32,5	-	-
Kvinde	73	60,3	39,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	150	64,0	36,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



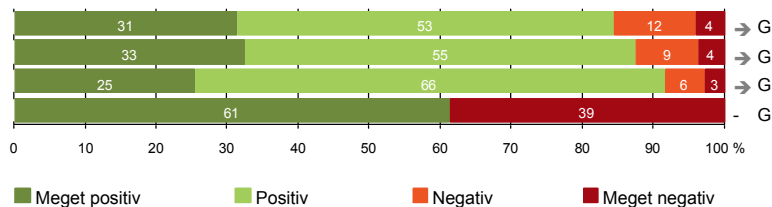
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk afdeling (040)	98	15,3	70,4	10,2	4,1	-	G
0-59 år	14	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
60+ år	84	14,3	70,2	10,7	4,8	-	-
Akut indlagt	93	14,0	71,0	10,8	4,3	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	50	12,0	76,0	10,0	2,0	-	-
Kvinde	48	18,8	64,6	10,4	6,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	98	15,3	70,4	10,2	4,1	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (198)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (80)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk afdeling (040)	198	31,3	53,0	11,6	4,0	→	G
0-59 år	36	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	162	29,0	53,7	12,3	4,9	-	-
Akut indlagt	189	30,7	54,0	11,6	3,7	-	-
Planlagt indlagt	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
Mand	99	35,4	54,5	8,1	2,0	-	-
Kvinde	99	27,3	51,5	15,2	6,1	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	198	31,3	53,0	11,6	4,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk afdeling (040)	80	32,5	55,0	8,8	3,8	→	G
0-59 år	9	55,6	33,3	11,1	0,0	-	-
60+ år	71	29,6	57,7	8,5	4,2	-	-
Akut indlagt	78	32,1	55,1	9,0	3,8	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	40	32,5	57,5	7,5	2,5	-	-
Kvinde	40	32,5	52,5	10,0	5,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	80	32,5	55,0	8,8	3,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk afdeling (040)	106	25,5	66,0	5,7	2,8	→	G
0-59 år	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
60+ år	88	22,7	68,2	5,7	3,4	-	-
Akut indlagt	104	25,0	66,3	5,8	2,9	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	55	25,5	65,5	7,3	1,8	-	-
Kvinde	51	25,5	66,7	3,9	3,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	106	25,5	66,0	5,7	2,8	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk afdeling (040)	150	61,3	38,7	-	G
0-59 år	24	58,3	41,7	-	-
60+ år	126	61,9	38,1	-	-
Akut indlagt	143	63,6	36,4	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	85,7	-	-
Mand	78	69,2	30,8	-	-
Kvinde	72	52,8	47,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	150	61,3	38,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk afdeling (040)	130	66,2	33,8	-	G
0-59 år	22	68,2	31,8	-	-
60+ år	108	65,7	34,3	-	-
Akut indlagt	124	68,5	31,5	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	83,3	-	-
Mand	69	73,9	26,1	-	-
Kvinde	61	57,4	42,6	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	130	66,2	33,8	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk afdeling (040)	130	76,2	23,8	-	O
0-59 år	21	71,4	28,6	-	-
60+ år	109	77,1	22,9	-	-
Akut indlagt	124	78,2	21,8	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	-	-
Mand	65	81,5	18,5	-	-
Kvinde	65	70,8	29,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	130	76,2	23,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk afdeling (040)	95	58,9	41,1	-	G
0-59 år	17	58,8	41,2	-	-
60+ år	78	59,0	41,0	-	-
Akut indlagt	89	60,7	39,3	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	-	-
Mand	50	64,0	36,0	-	-
Kvinde	45	53,3	46,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	95	58,9	41,1	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

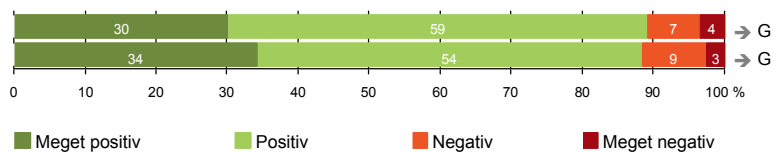
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk afdeling (040)	97	72,2	27,8	-	G
0-59 år	17	64,7	35,3	-	-
60+ år	80	73,8	26,3	-	-
Akut indlagt	90	74,4	25,6	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	57,1	-	-
Mand	54	75,9	24,1	-	-
Kvinde	43	67,4	32,6	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	97	72,2	27,8	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)

22. Det samlede indtryk er godt (196)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk afdeling (040)	166	30,1	59,0	7,2	3,6	→	G
0-59 år	33	30,3	60,6	9,1	0,0	-	-
60+ år	133	30,1	58,6	6,8	4,5	-	-
Akut indlagt	157	31,2	59,2	5,7	3,8	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	55,6	33,3	0,0	-	-
Mand	79	26,6	65,8	5,1	2,5	-	-
Kvinde	87	33,3	52,9	9,2	4,6	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	166	30,1	59,0	7,2	3,6	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk afdeling (040)	196	34,2	54,1	9,2	2,6	→	G
0-59 år	35	37,1	51,4	11,4	0,0	-	-
60+ år	161	33,5	54,7	8,7	3,1	-	-
Akut indlagt	187	34,2	55,1	8,0	2,7	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	99	30,3	59,6	10,1	0,0	-	-
Kvinde	97	38,1	48,5	8,2	5,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	196	34,2	54,1	9,2	2,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk afdeling (040)	215	100,0	392	54,8	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	37	17,2	86	43,0	0,0126
	60+ år	178	82,8	306	58,2	0,0126
Indlæggelsesform	Akut indlagt	205	95,3	374	54,8	0,9507
	Planlagt indlagt	10	4,7	18	55,6	0,9507
Køn	Mand	106	49,3	209	50,7	0,0791
	Kvinde	109	50,7	183	59,6	0,0791
Afsnit	6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	215	100,0	392	54,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	71	33,0	128	55,5	0,3325
	3-7 dage	117	54,4	204	57,4	0,3325
	8-14 dage	20	9,3	47	42,6	0,3325
	15+ dage	7	3,3	13	53,8	0,3325

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6006\_040 MEDICINSK AFDELING, HORSSENS

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (83)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (198)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
14. Den mundtlige information er god (194)
22. Det samlede indtryk er godt (196)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (80)
16. Informationsmateriale er godt (98)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (175)
9. Patienten oplever ikke fejl (196)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (198)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (131)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (127)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)

