

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenheden Horsens

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information.....	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	61
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	63
	Bilag 2: Undersøgelsermetode.....	71
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	75
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	79
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	151
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	1652
Besvarelser fra hospitalets patienter:	959
Hospitalets svarprocent:	58%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

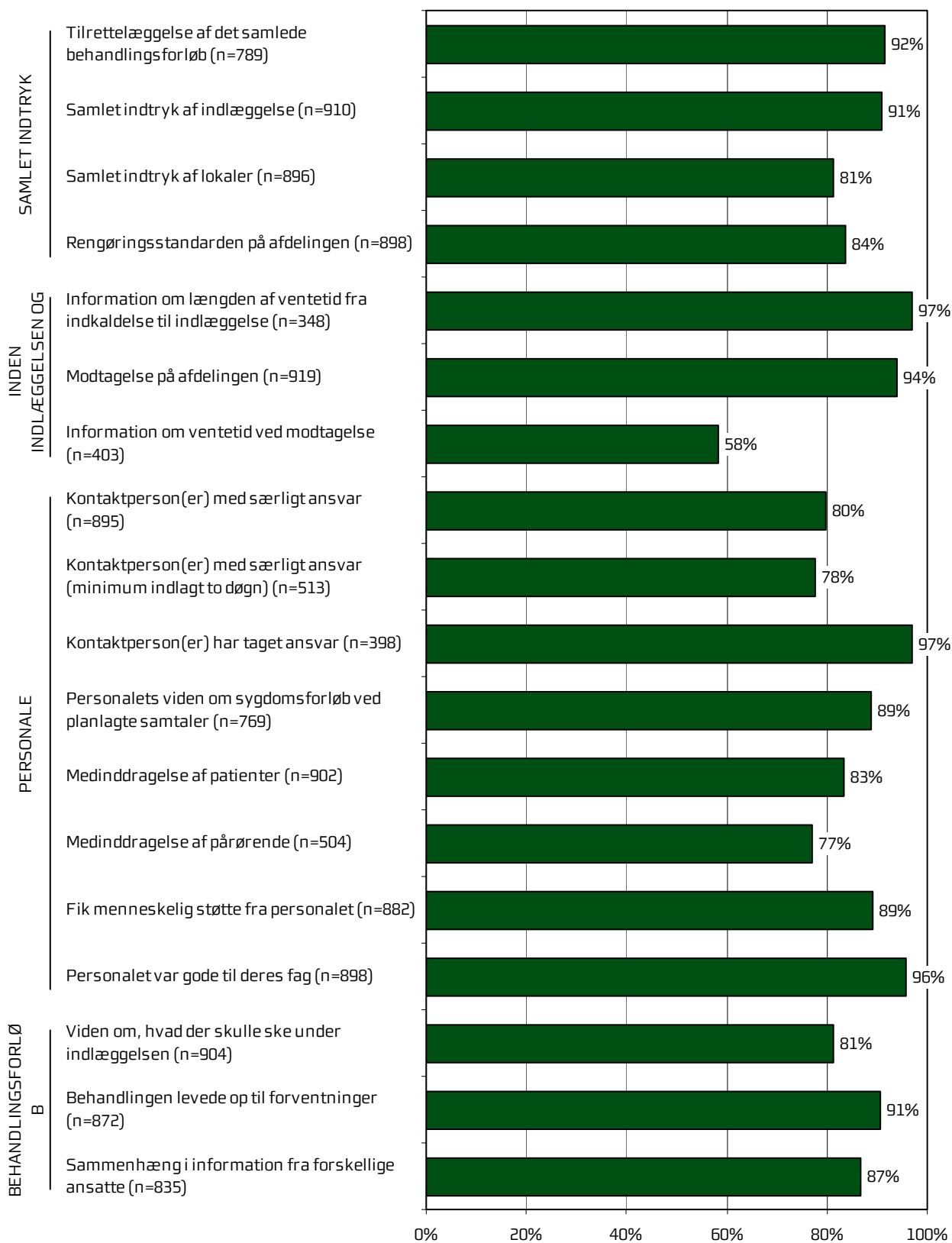
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

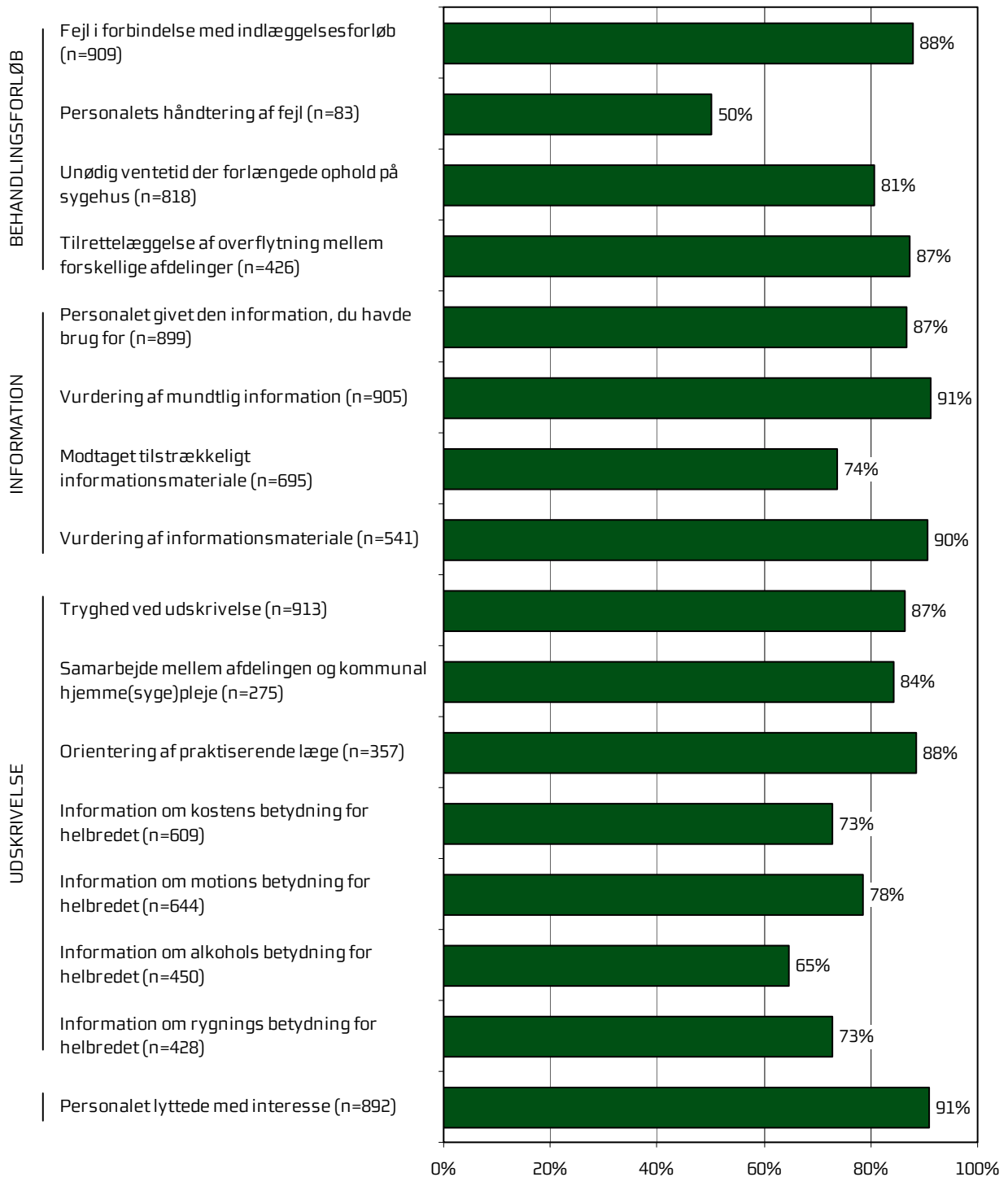
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013

2012-tallet er for: Hospitalsenheden Horsens

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Horsens

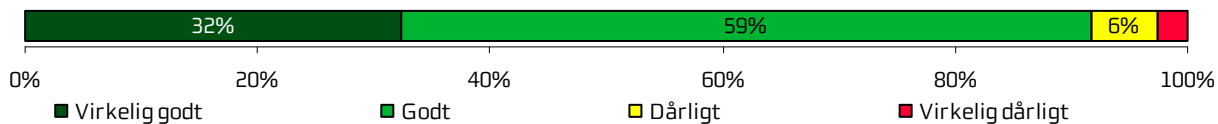
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

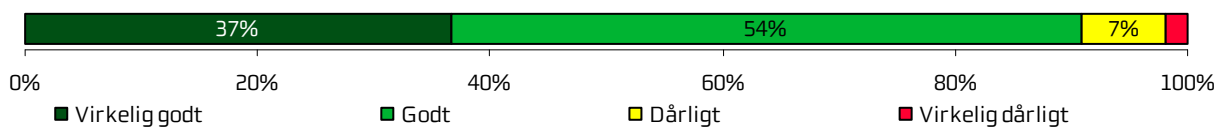
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2013 og henholdsvis hospitalets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

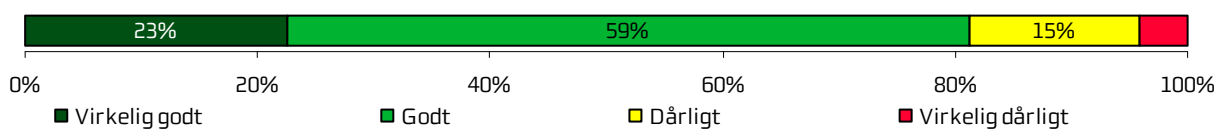
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=789)



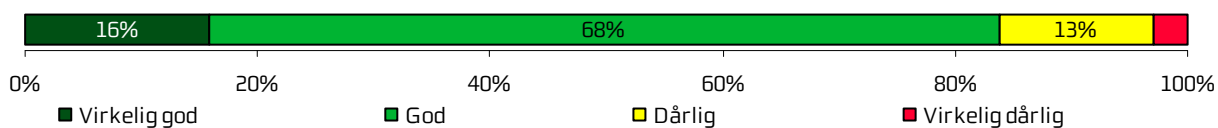
Samlet indtryk af indlæggelse (n=910)



Samlet indtryk af lokaler (n=896)



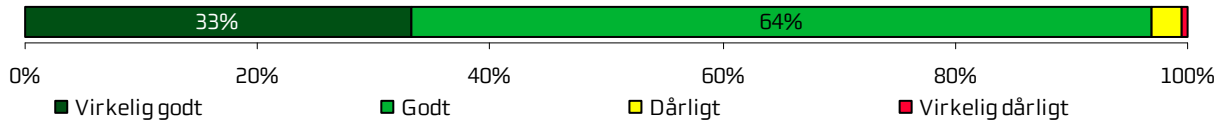
Rengøringsstandard på afdelingen (n=898)



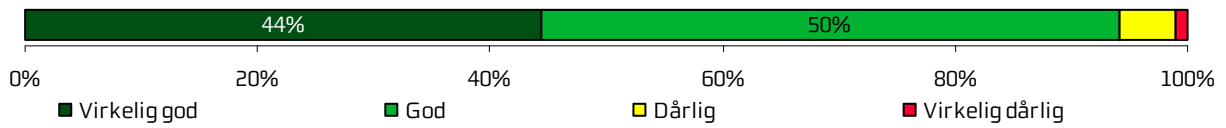
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	92 %	89 %	94 %	96 % *	90 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	91 %	89 %	93 %	96 % *	90 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	81 %	84 %	88 % *	93 % *	89 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	84 %	85 %	88 % *	93 % *	90 % *	92 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

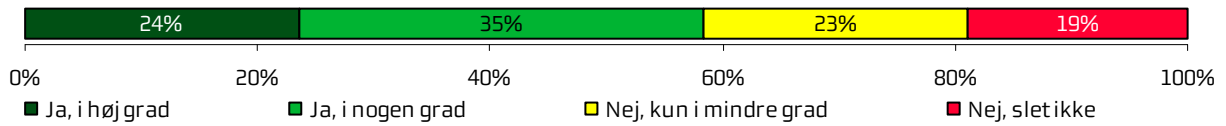
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=348)



Modtagelse på afdelingen (n=919)



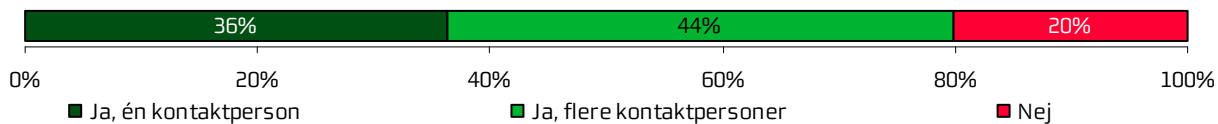
Information om ventetid ved modtagelse (n=403)



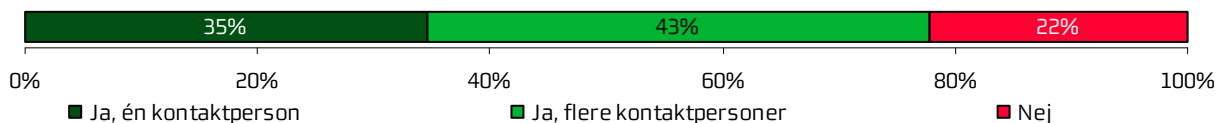
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	92 %	96 %	97 %	94 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	94 %	93 %	95 %	97 % *	96 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	58 %	60 %	69 % *	75 % *	64 %	73 % *

Personale

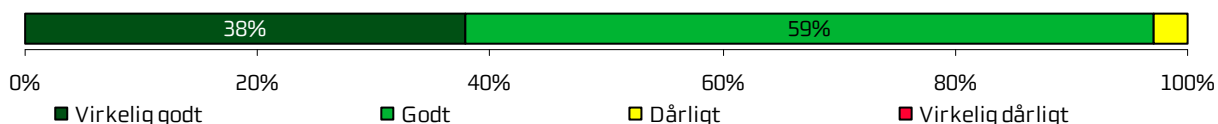
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=895)



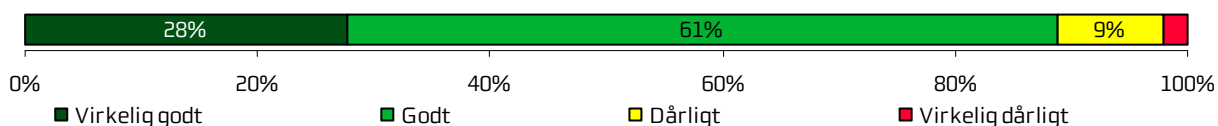
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=513)



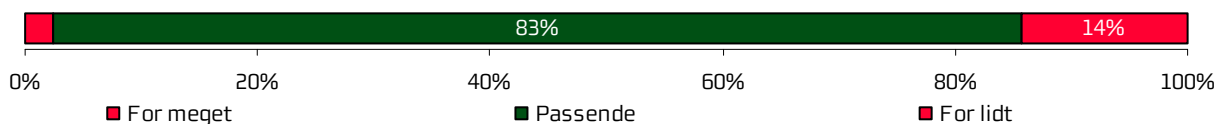
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=398)



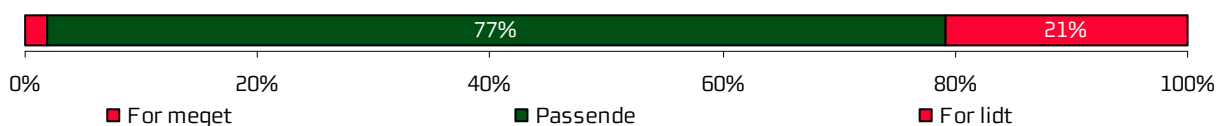
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=769)



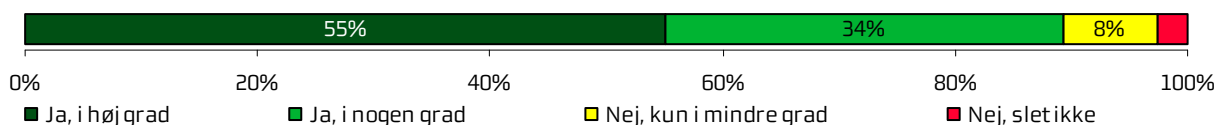
Medinddragelse af patienter (n=902)



Medinddragelse af pårørende (n=504)



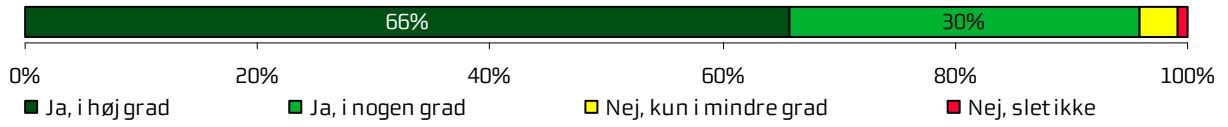
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=882)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80 %	76 %	82 %	84 % *	77 %	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	78 %	75 %	82 %	84 % *	74 %	82 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	94 %	97 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89 %	85 %	90 %	94 % *	89 %	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	82 %	87 % *	90 % *	82 %	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	77 %	76 %	82 %	89 % *	75 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	89 %	86 %	90 %	94 % *	88 %	93 %

Personale (fortsat)

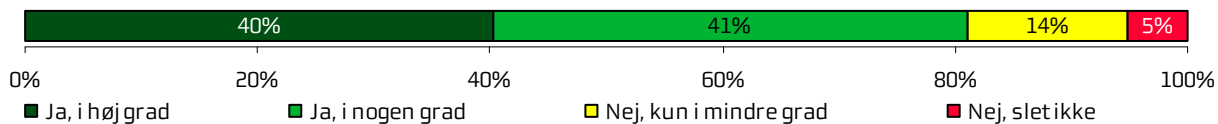
Personalet var gode til deres fag (n=898)



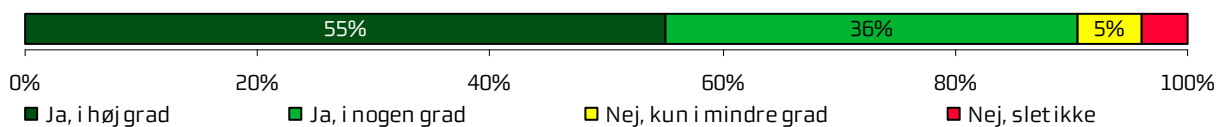
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	94 %	96 %	97 %	96 %	97 %

Behandlingsforløb

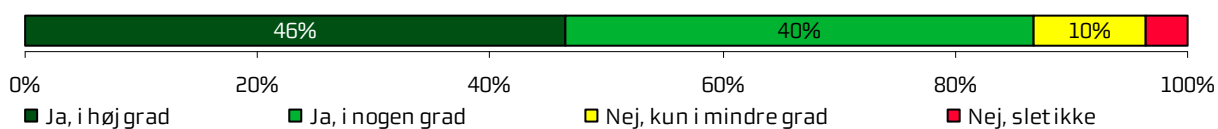
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=904)



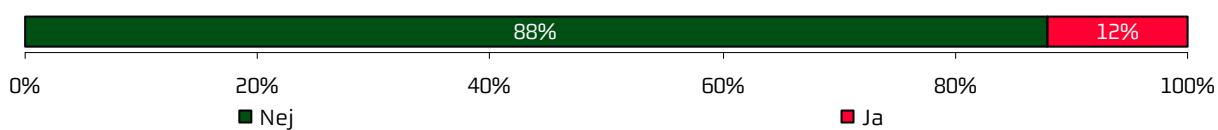
Behandlingen levede op til forventninger (n=872)



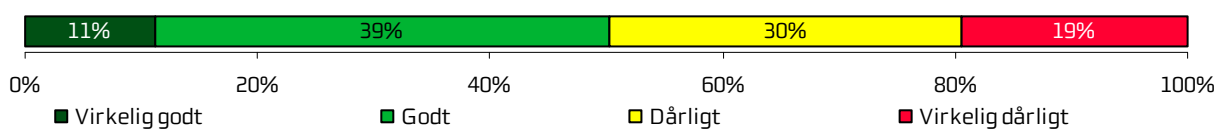
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=835)



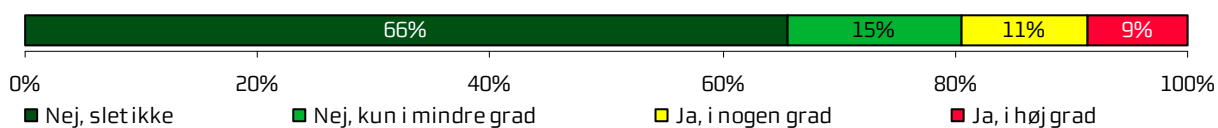
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=909)



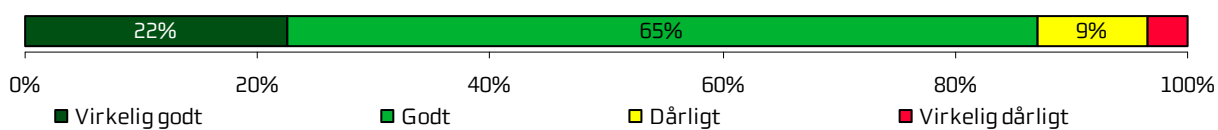
Personalets håndtering af fejl (n=83)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=818)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=426)



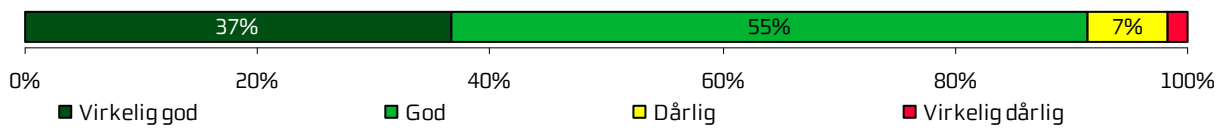
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	81 %	77 %	82 %	90 % *	80 %	87 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	86 % *	90 %	92 %	88 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87 %	83 %	91 % *	91 % *	85 %	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	83 % *	86 %	88 %	85 %	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	50 %	56 %	66 % *	73 % *	53 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81 %	83 %	87 % *	84 % *	81 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	87 %	84 %	91 %	94 % *	89 %	93 %

Information

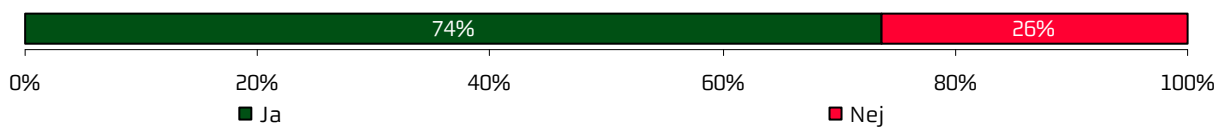
Personalet givet den information, du havde brug for (n=899)



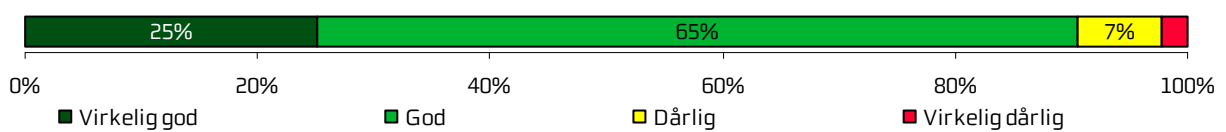
Vurdering af mundtlig information (n=905)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=695)



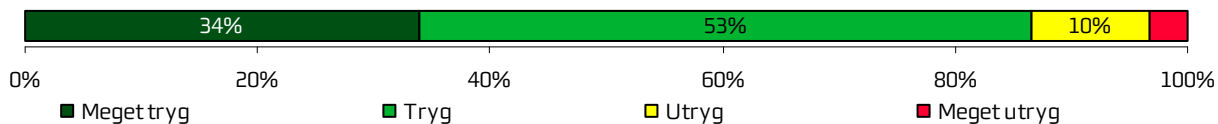
Vurdering af informationsmateriale (n=541)



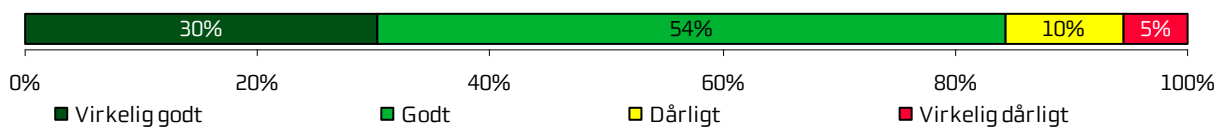
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	87 %	85 %	90 %	93 % *	86 %	91 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91 %	88 %	93 %	95 % *	89 %	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	74 %	-	-	82 % *	75 %	80 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	90 %	-	-	94 %	91 %	93 %

Udskrivelse

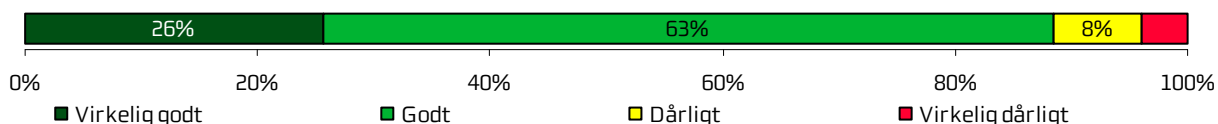
Tryghed ved udskrivelse (n=913)



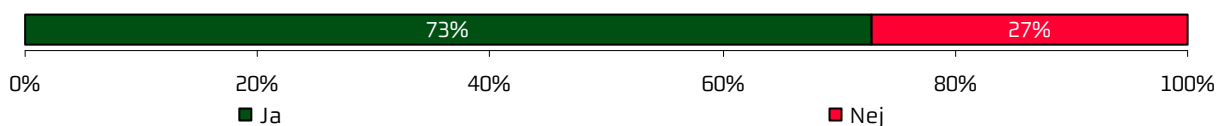
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=275)



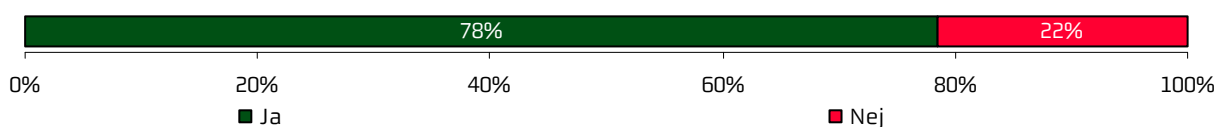
Orientering af praktiserende læge (n=357)



Information om kostens betydning for helbredet (n=609)



Information om motions betydning for helbredet (n=644)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=450)



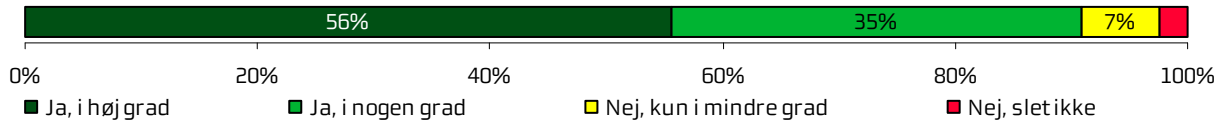
Information om rygningens betydning for helbredet (n=428)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	84 %	88 %	90 % *	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	84 %	77 %	88 %	91 % *	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	87 %	88 %	92 %	87 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	73 %	-	-	71 %	65 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	78 %	-	-	77 %	72 % *	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	65 %	-	-	68 %	60 %	66 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	73 %	-	-	73 %	64 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=892)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	91 %	90 %	93 %	-	-	-

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

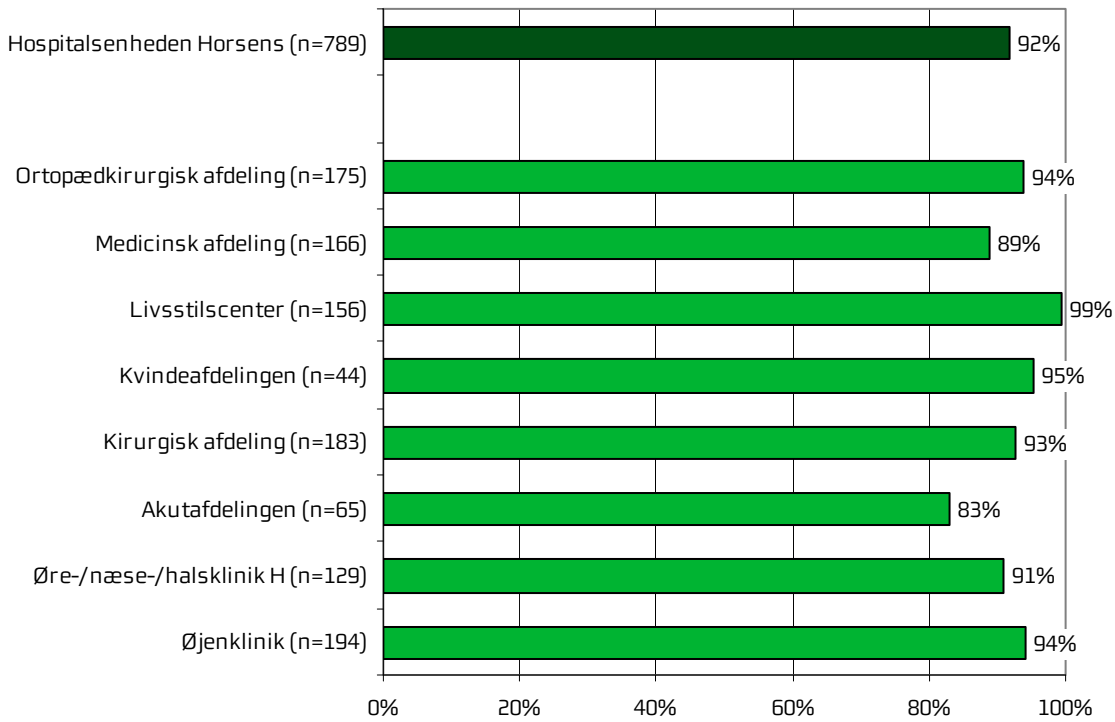
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

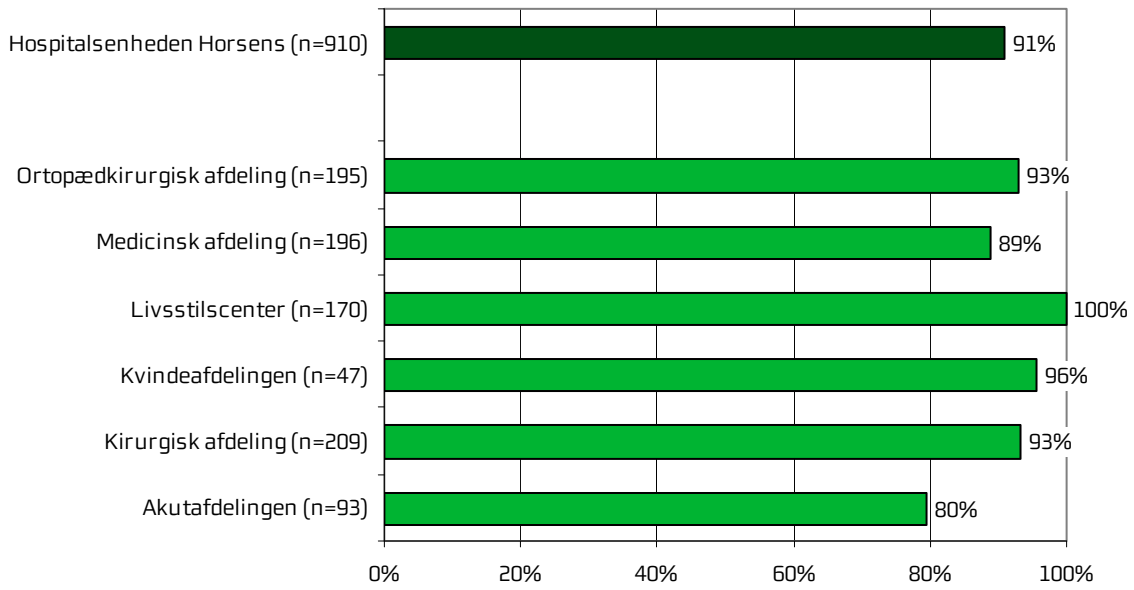
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

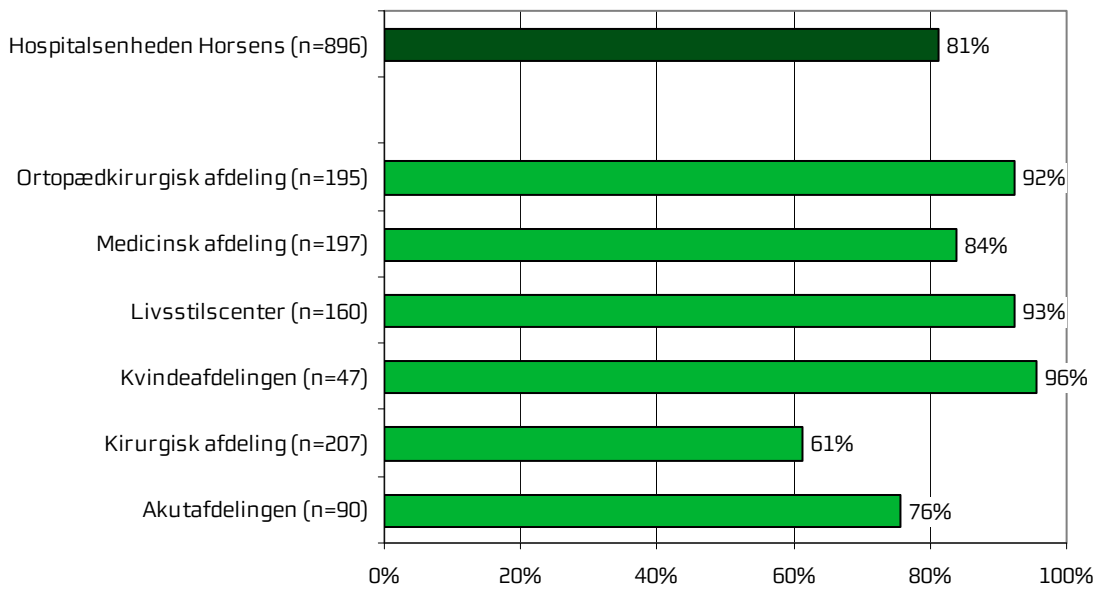
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



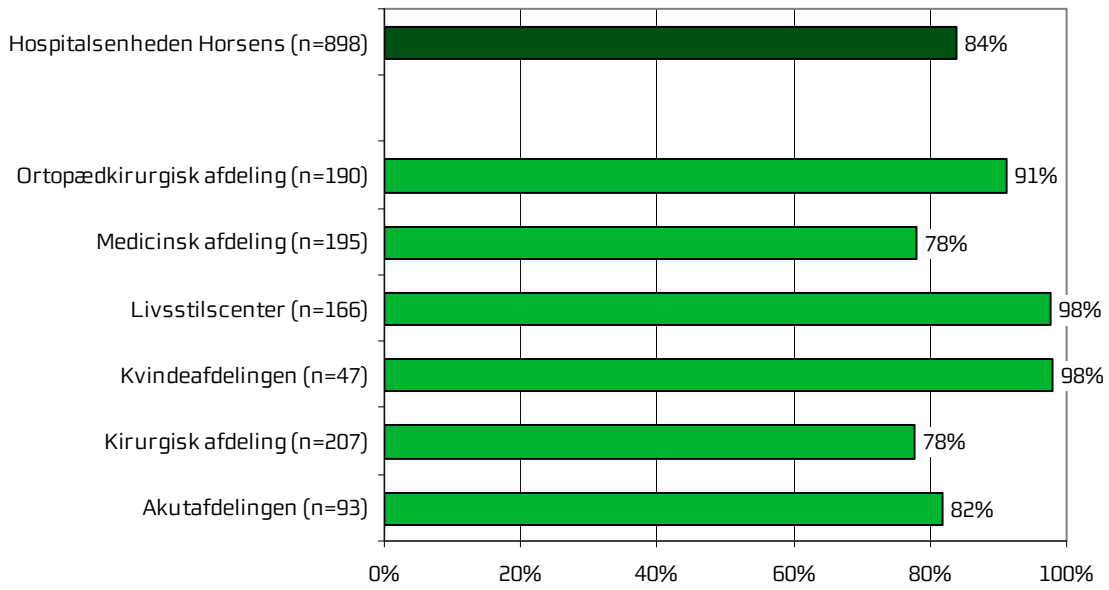
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

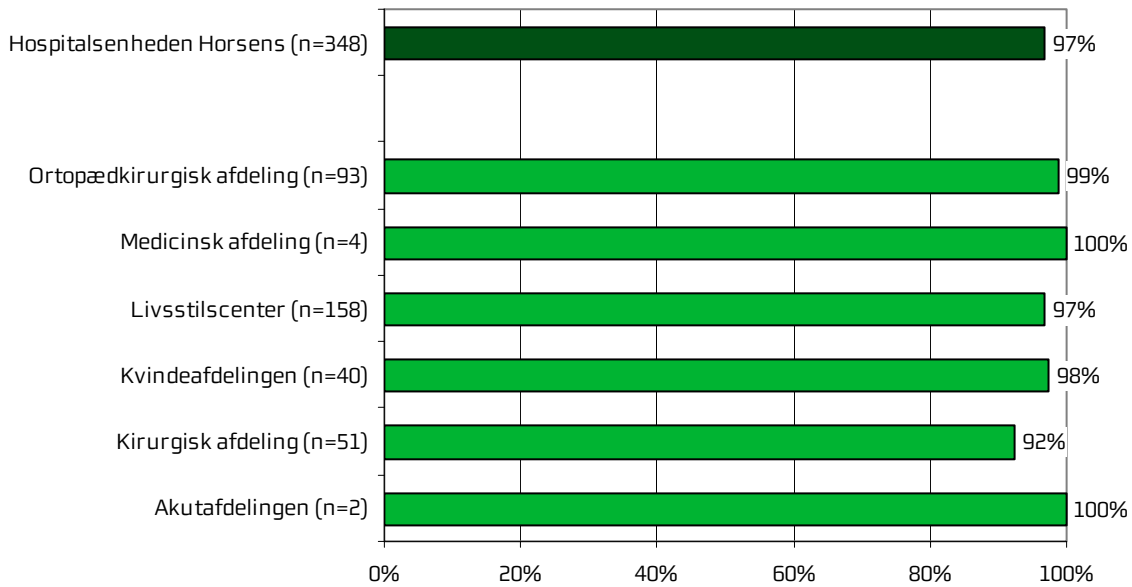


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

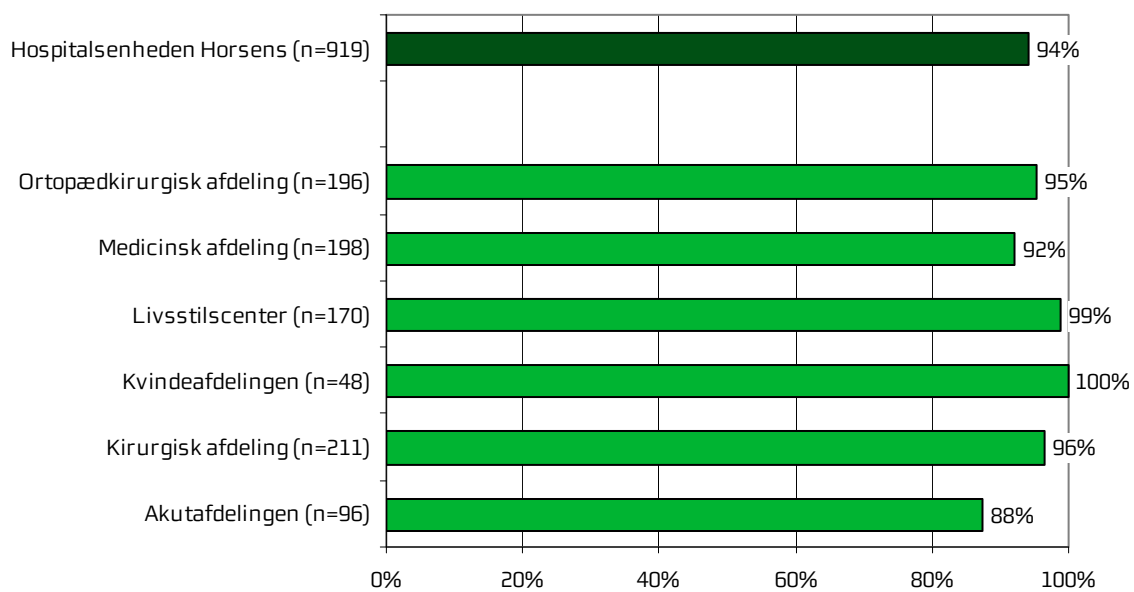


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

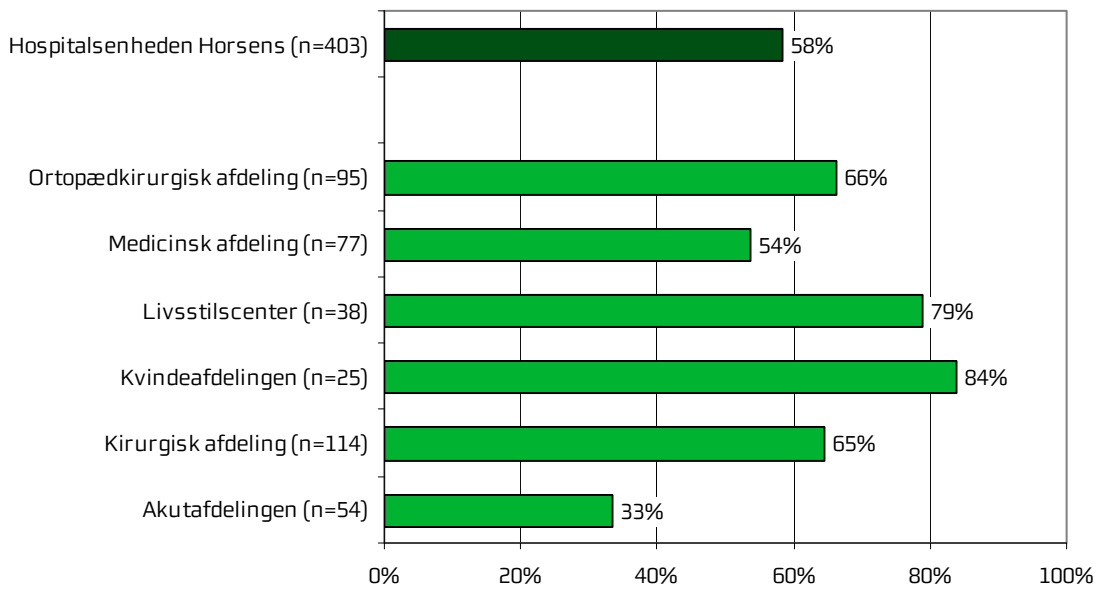
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

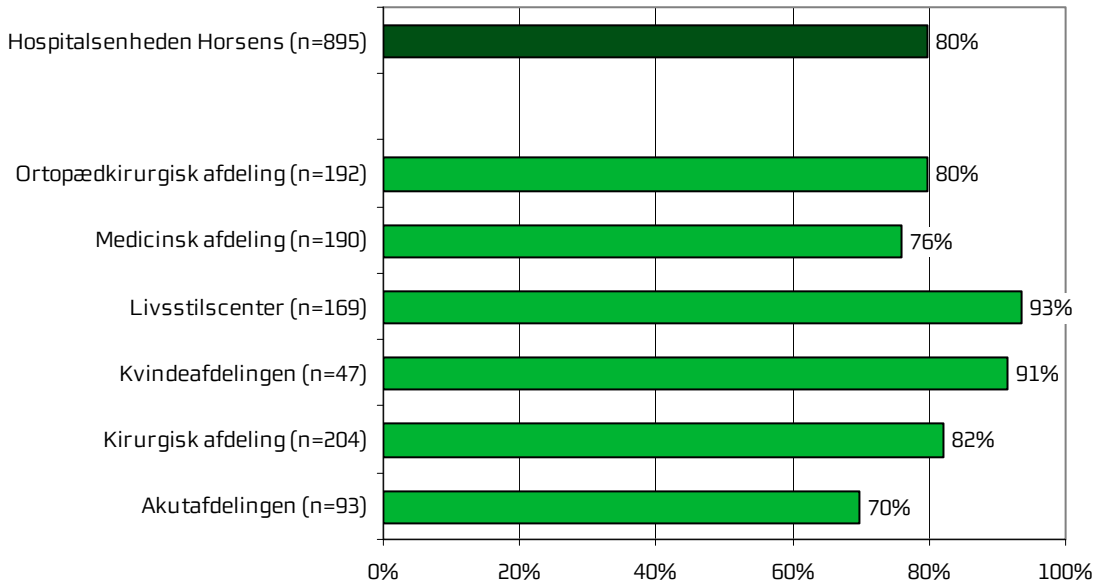


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

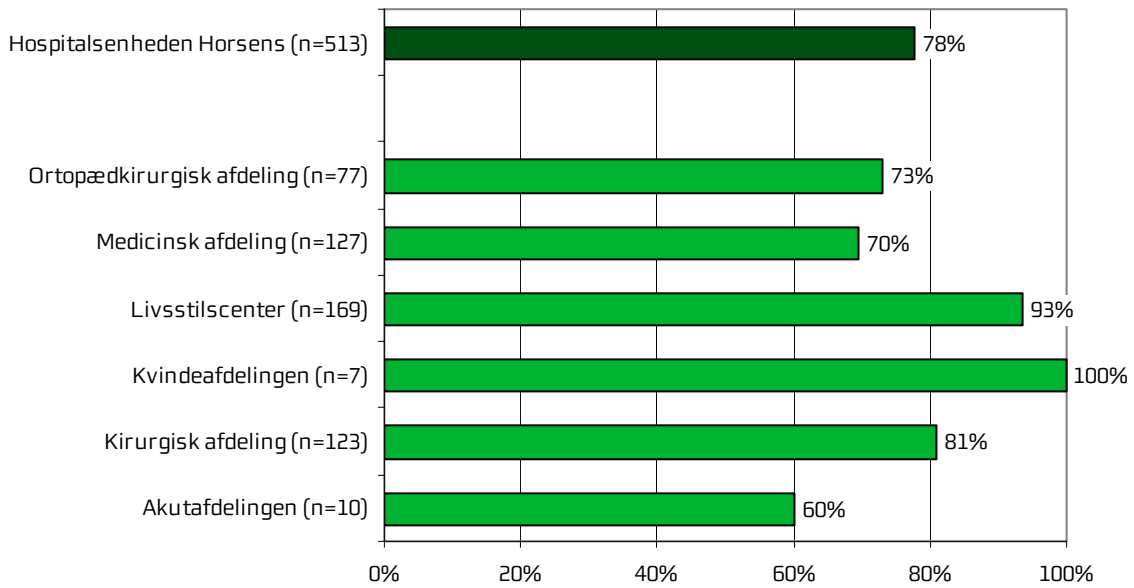


Personale

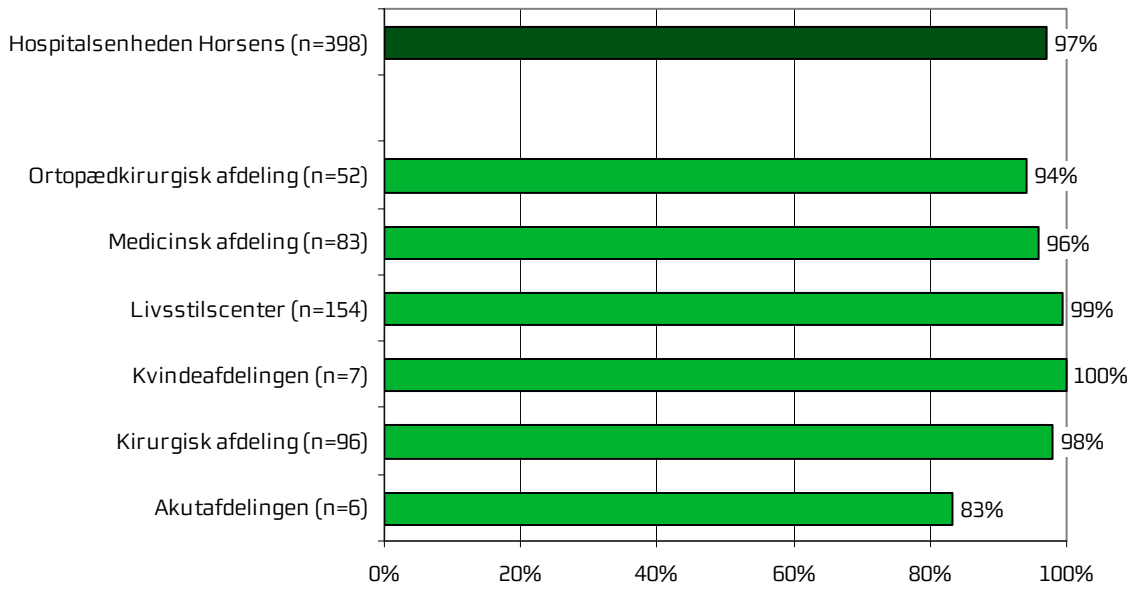
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



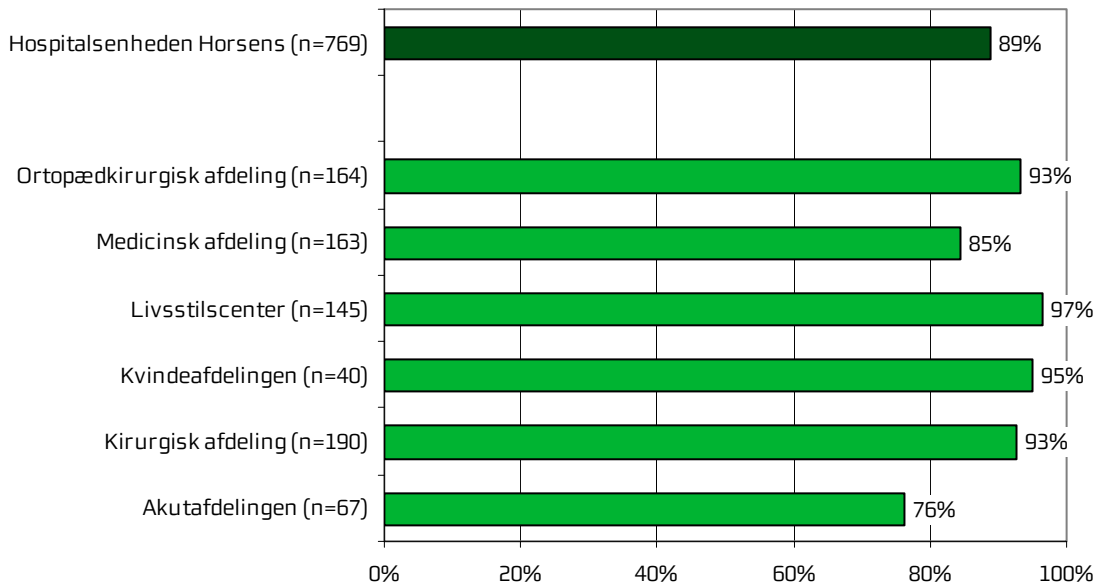
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



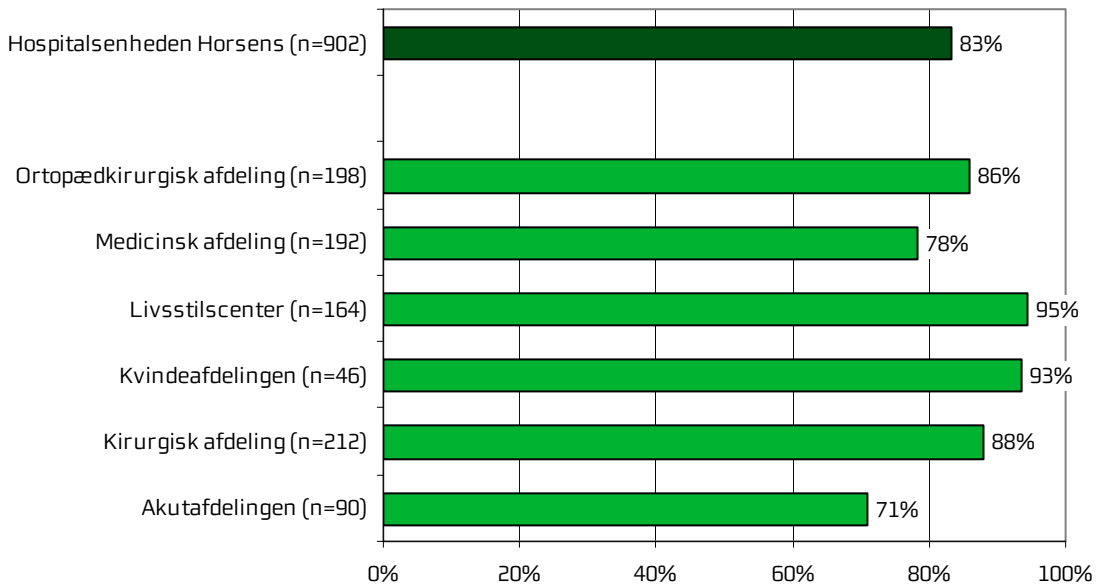
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



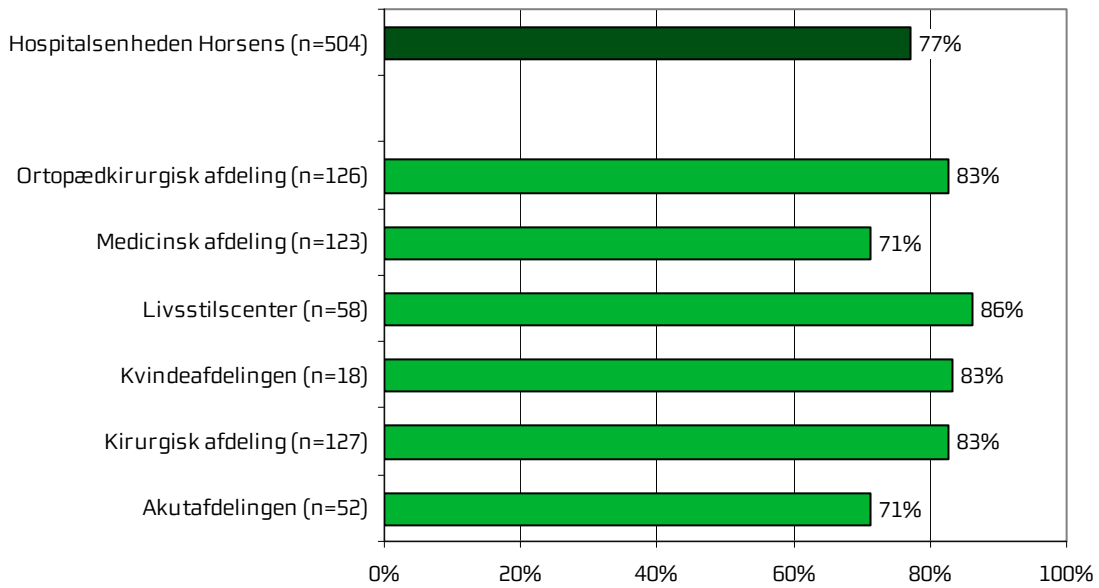
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



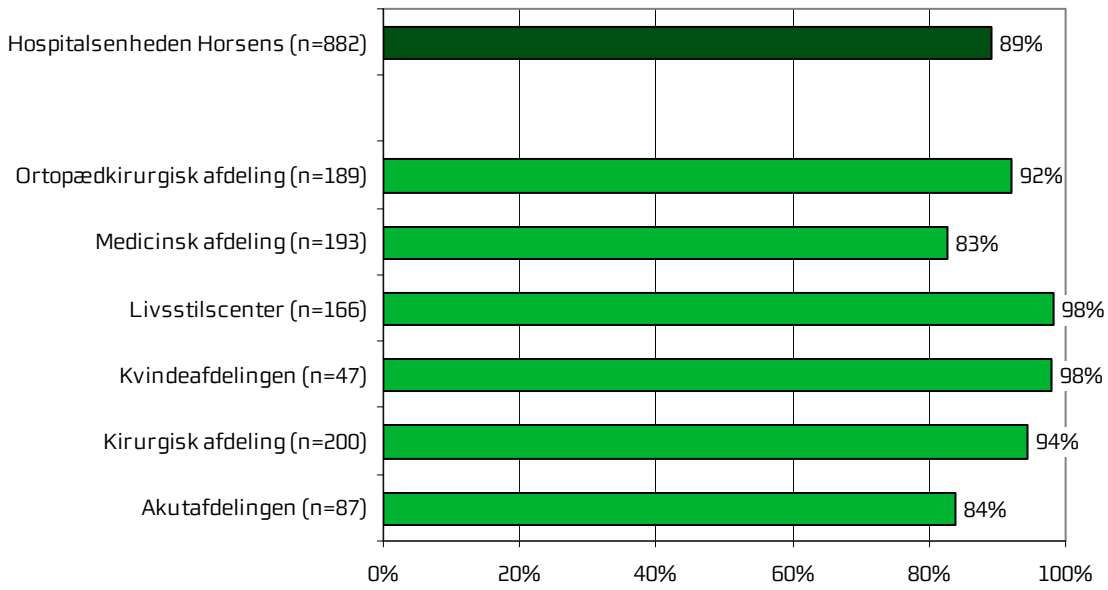
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



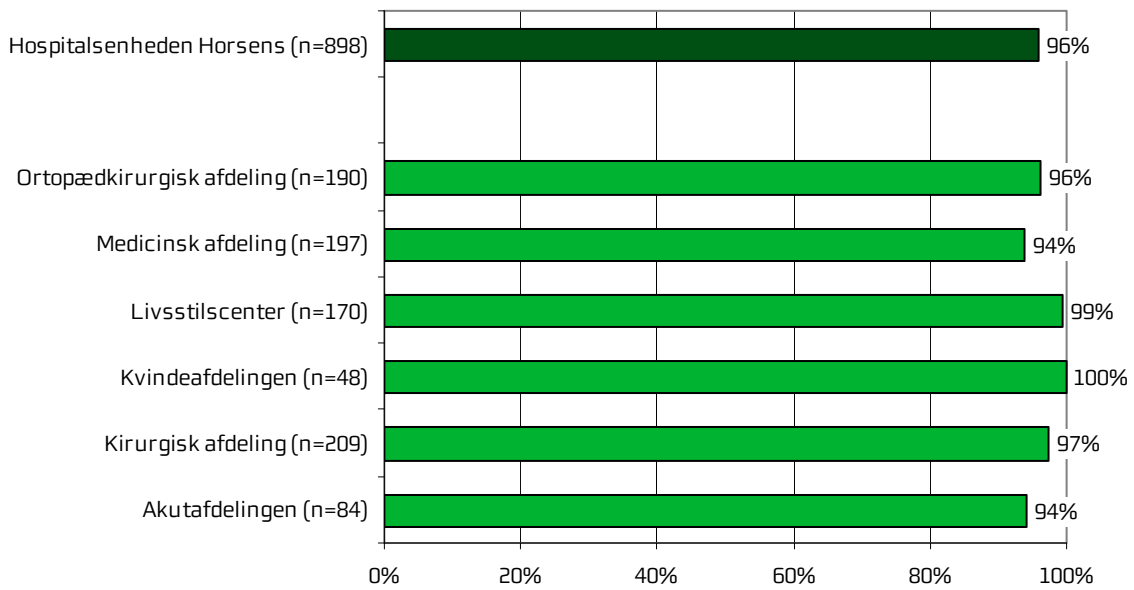
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

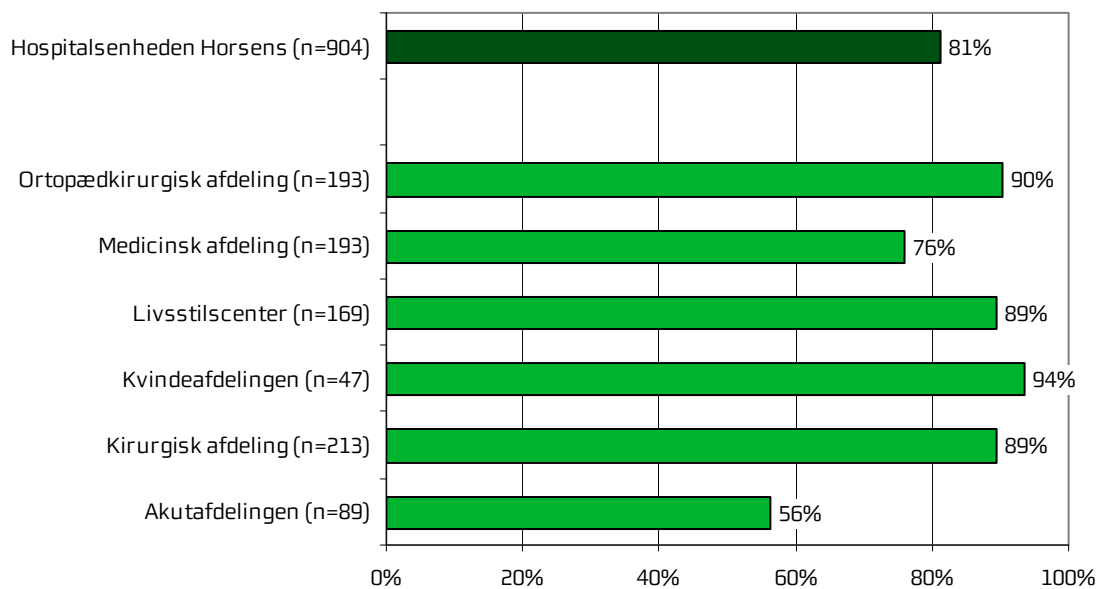


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

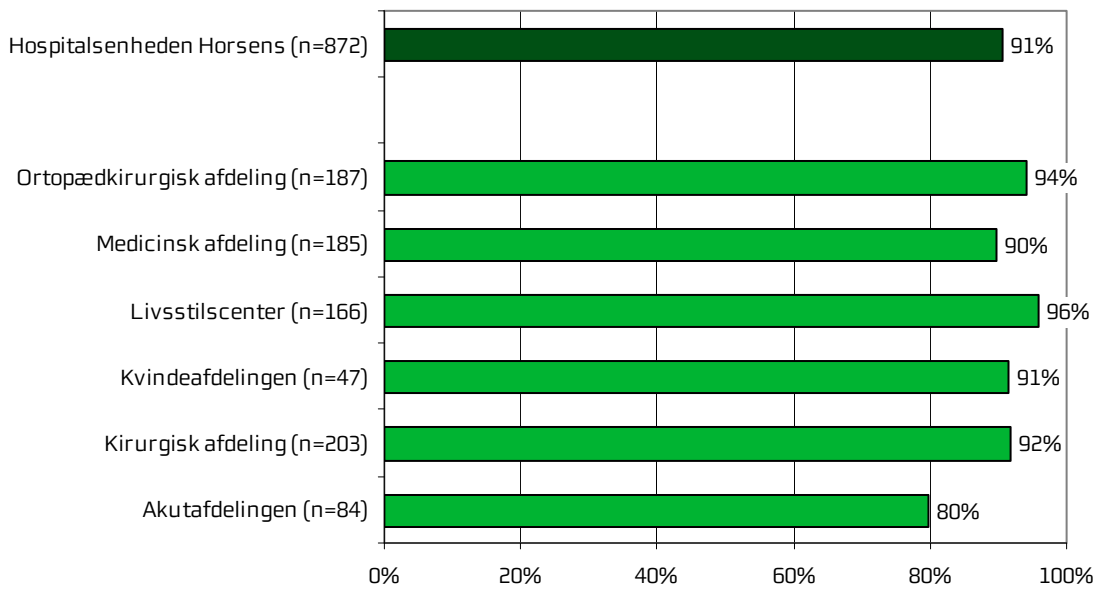


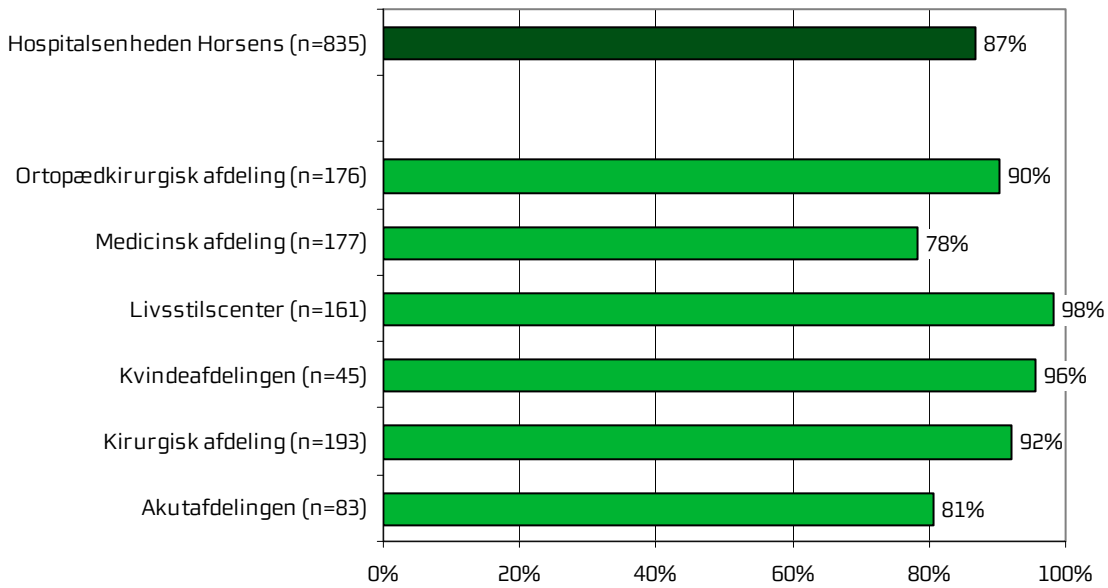
Behandlingsforløb

Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?

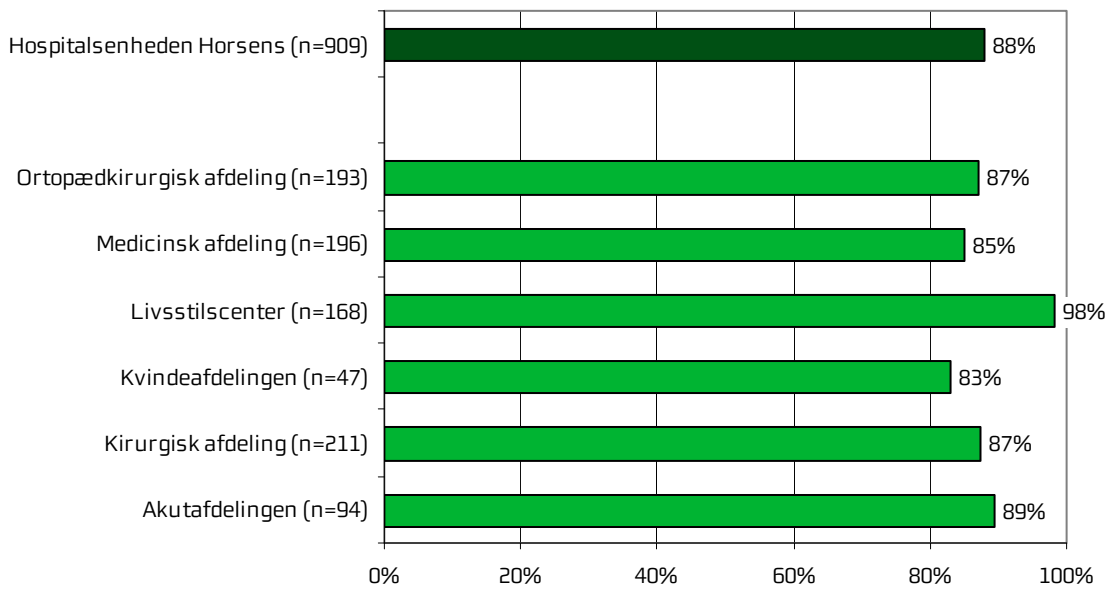


Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?

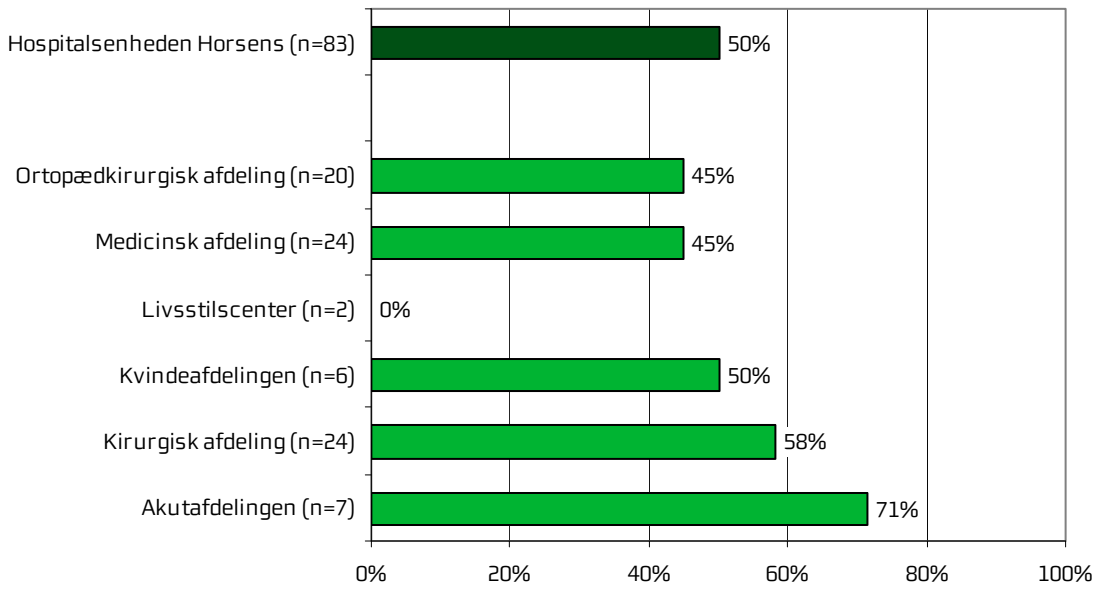


Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

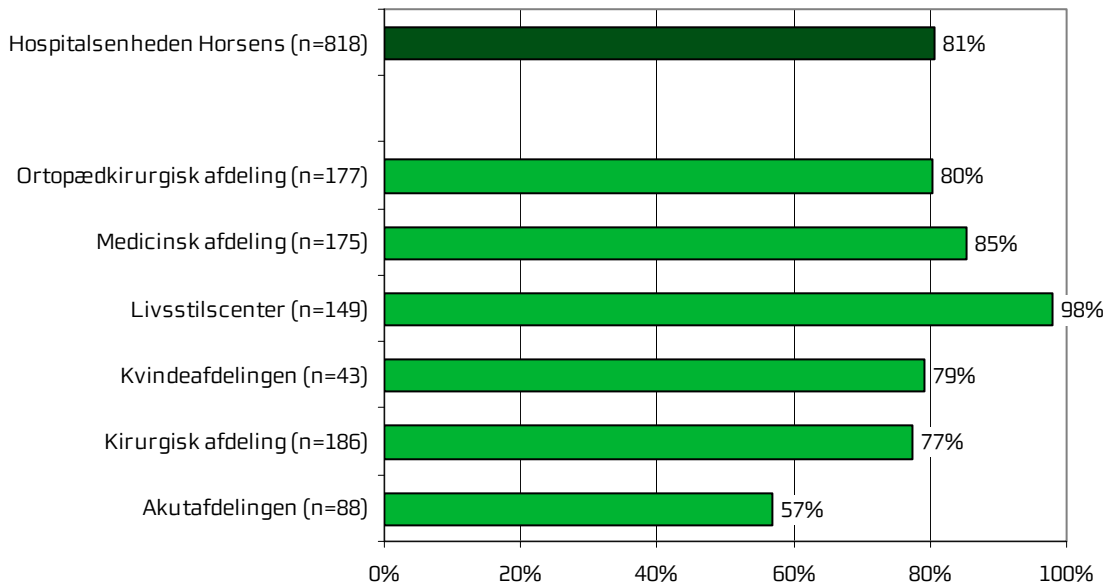
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



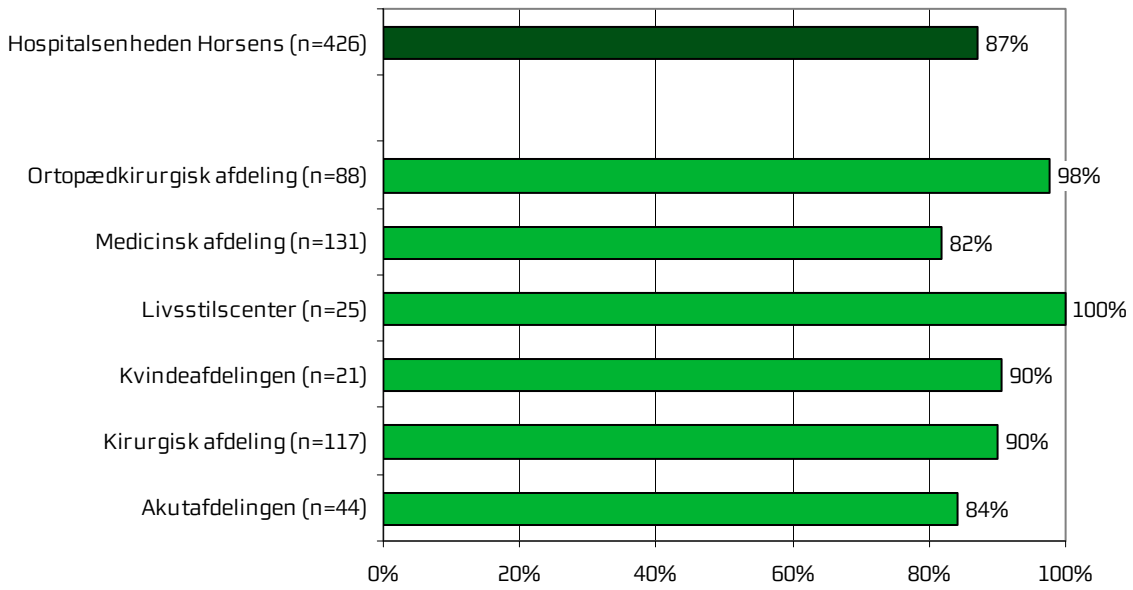
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

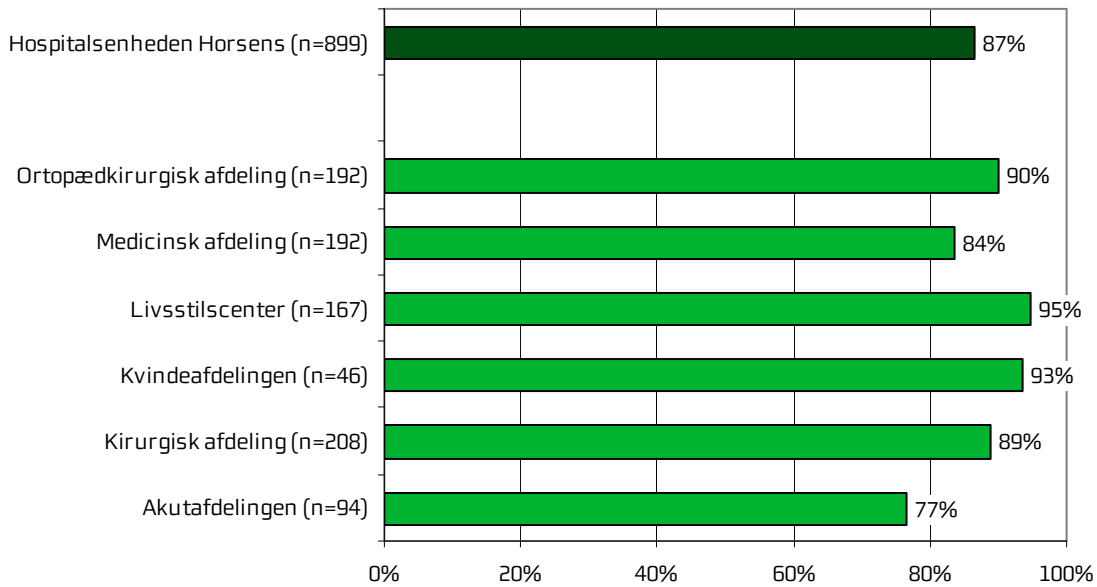


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

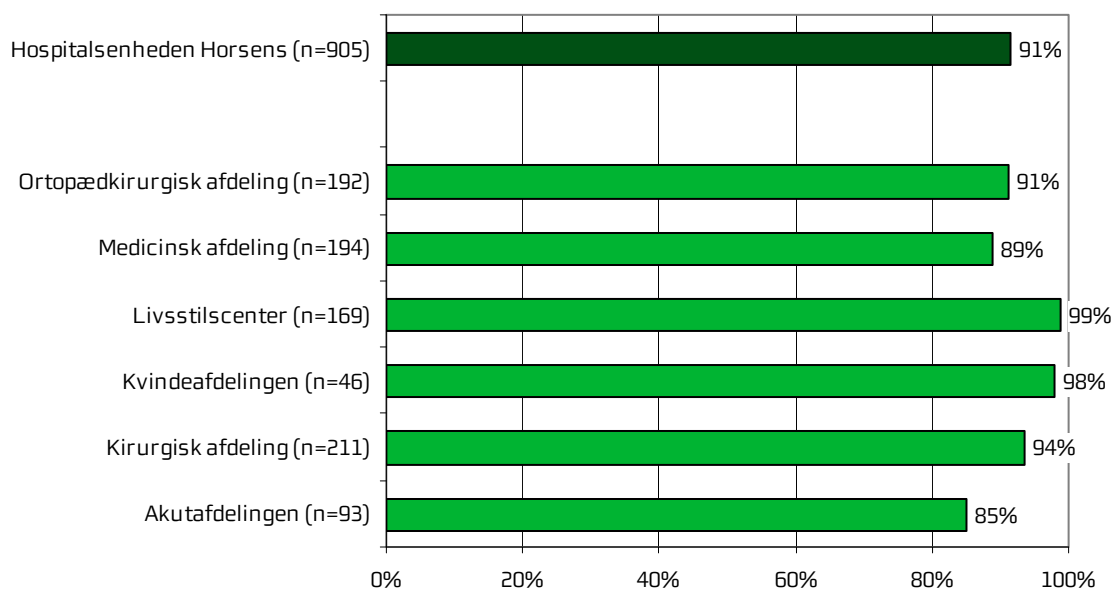


Information

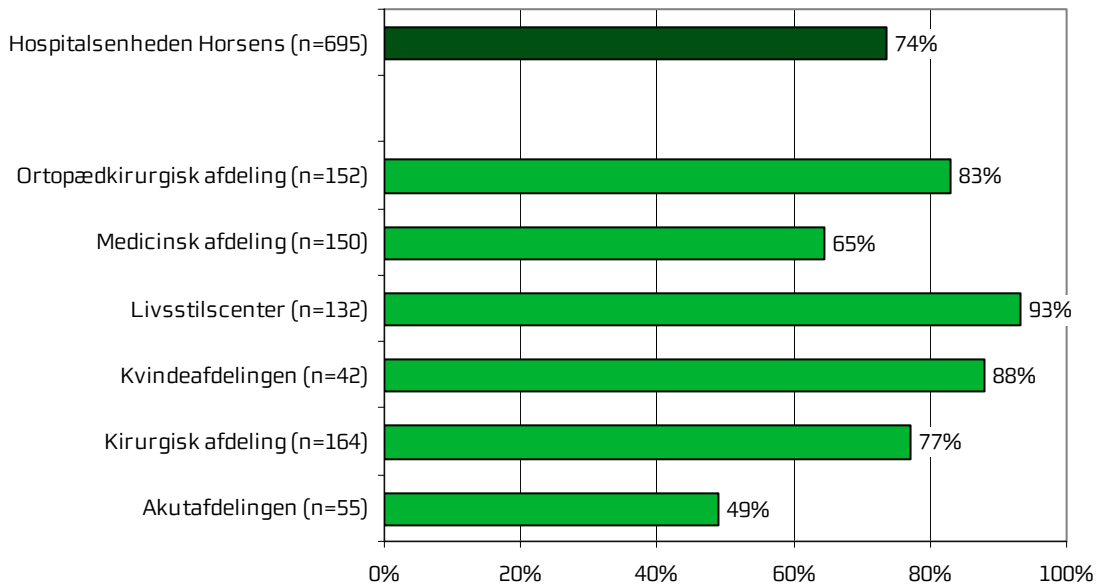
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?

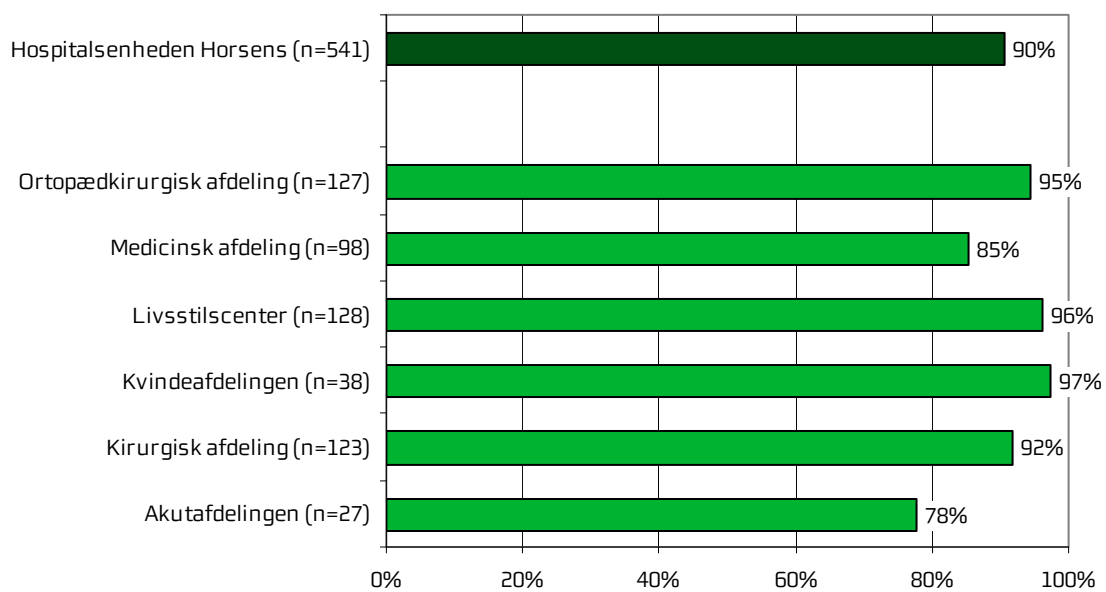


Figur 26. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?



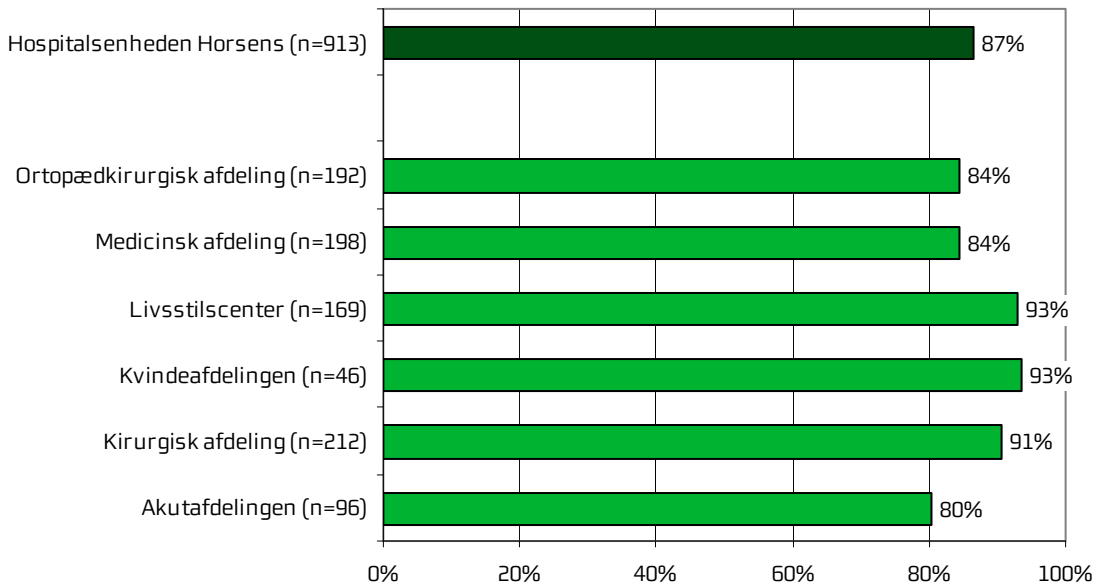
Figur 27. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?



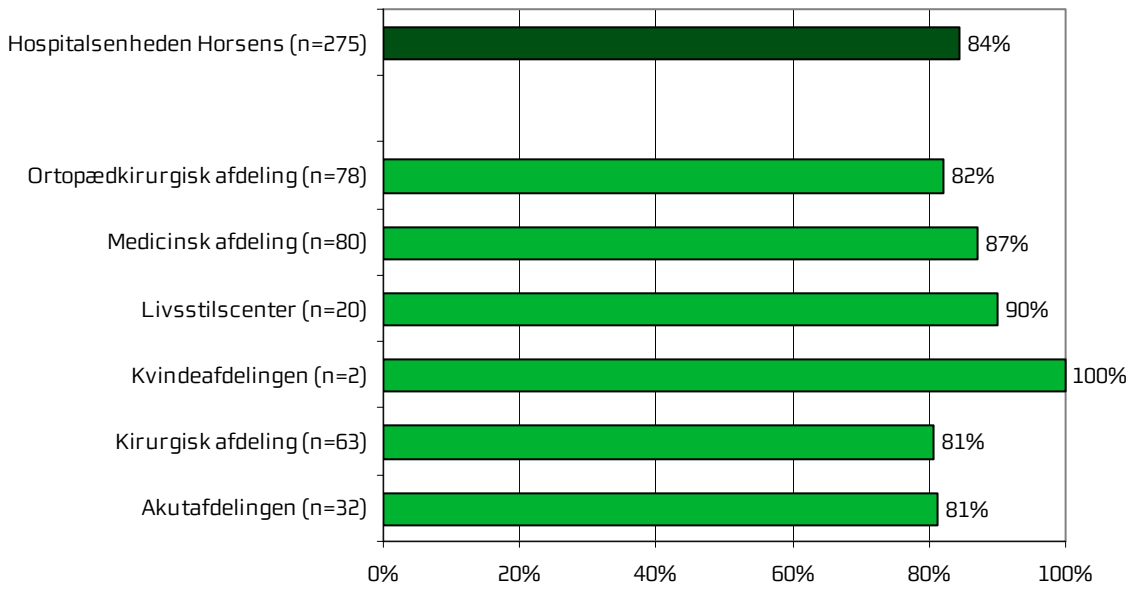
Figur 28. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?

Udskrivelse

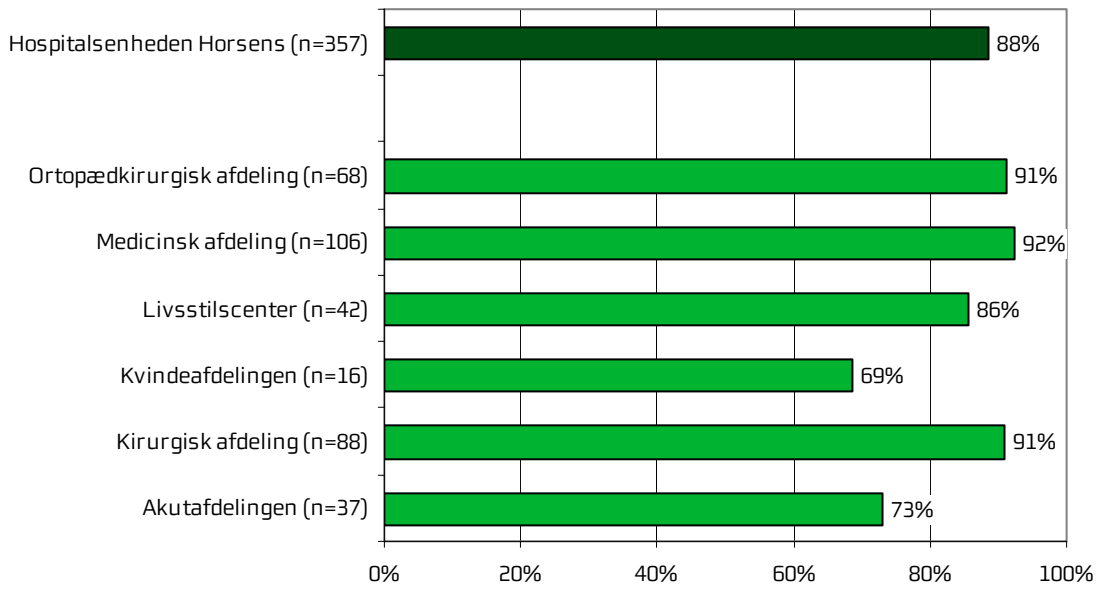
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

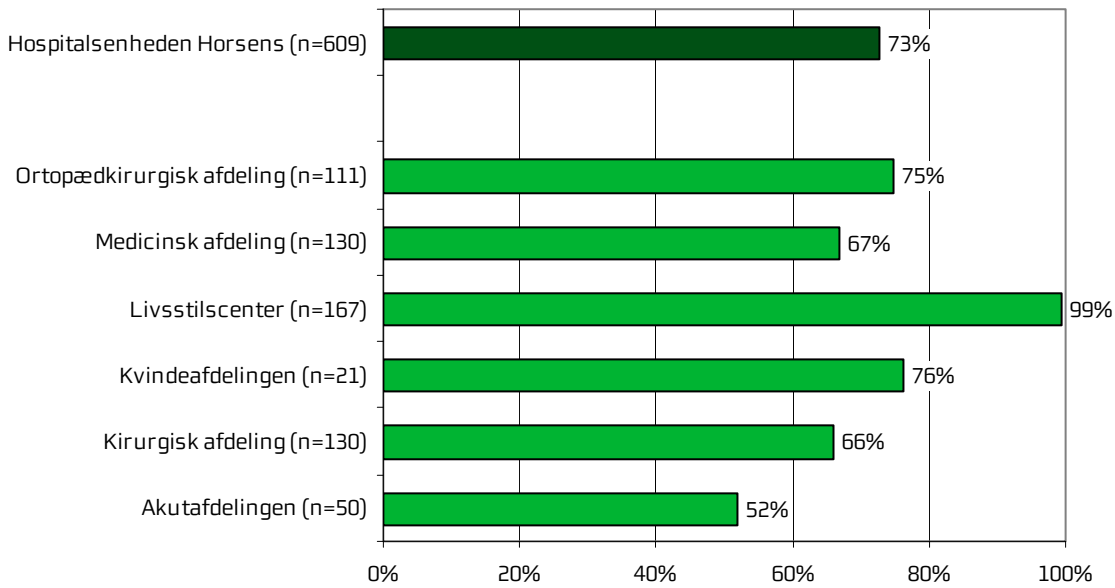


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

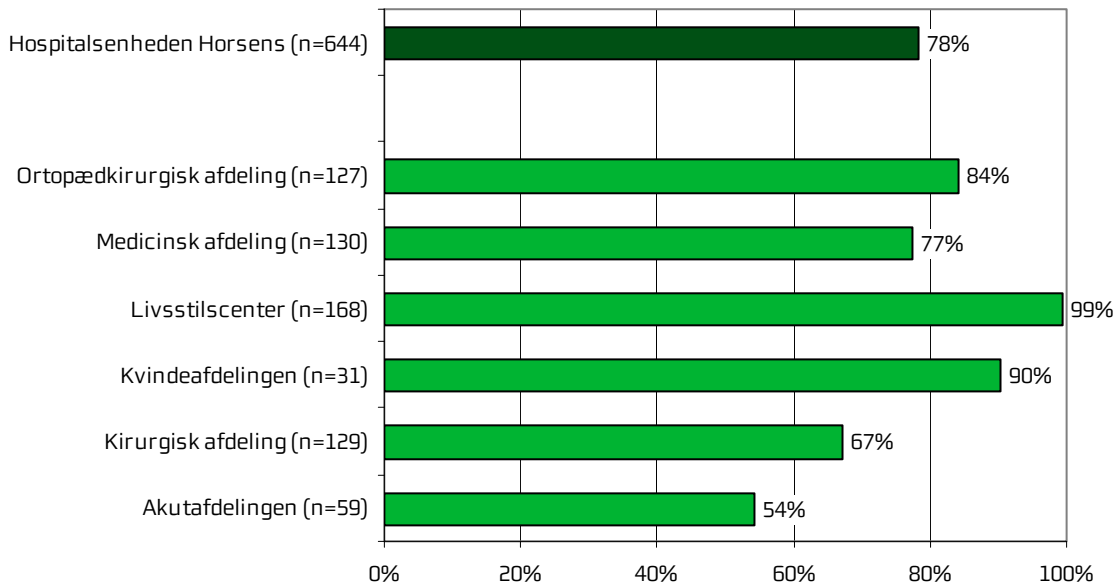


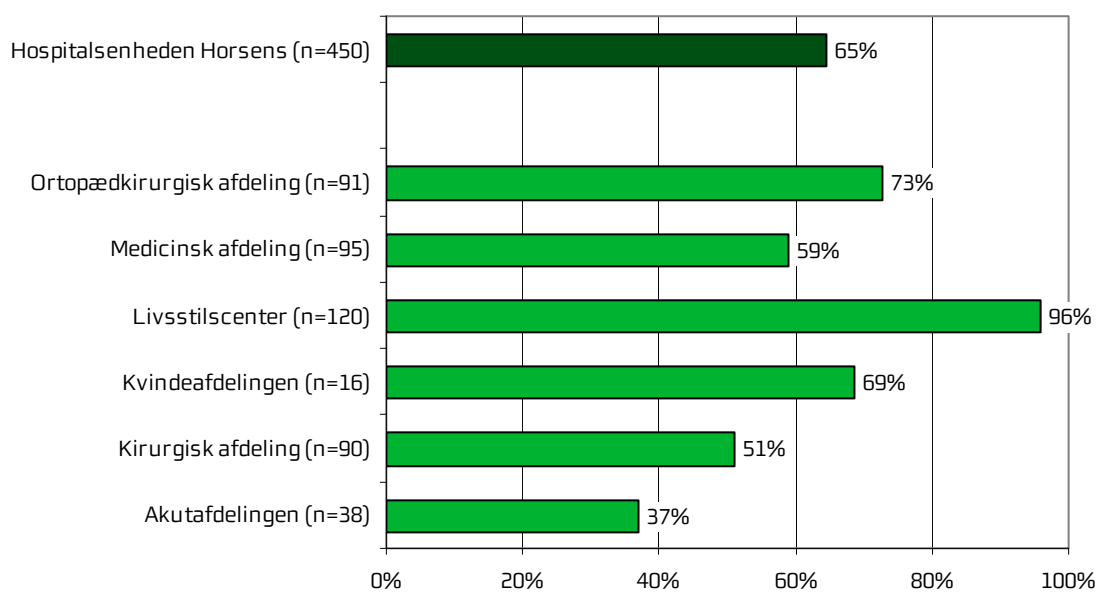
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



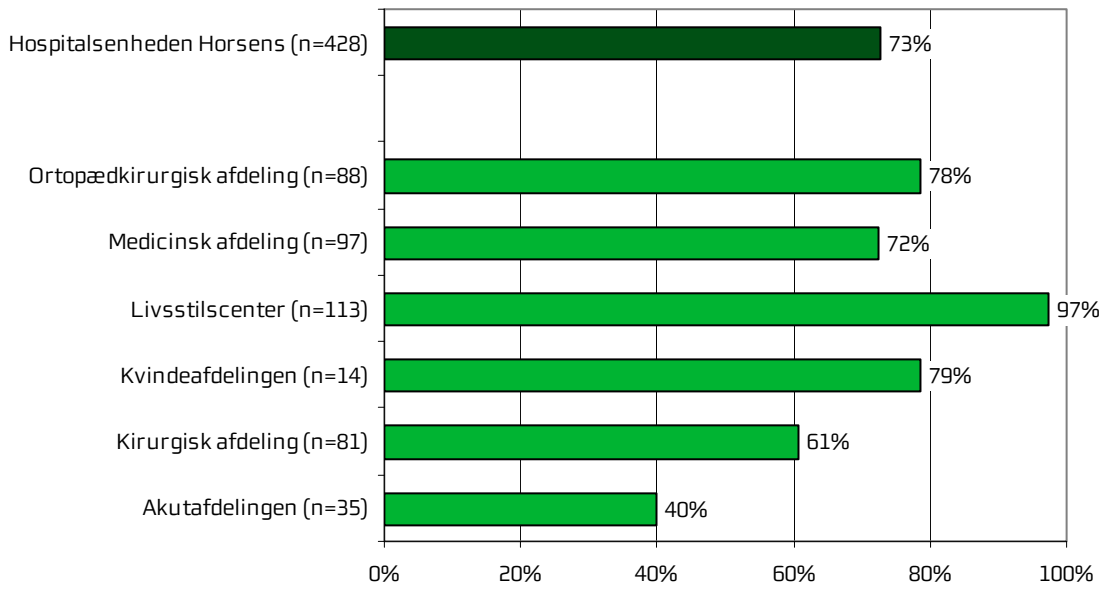
Figur 32. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

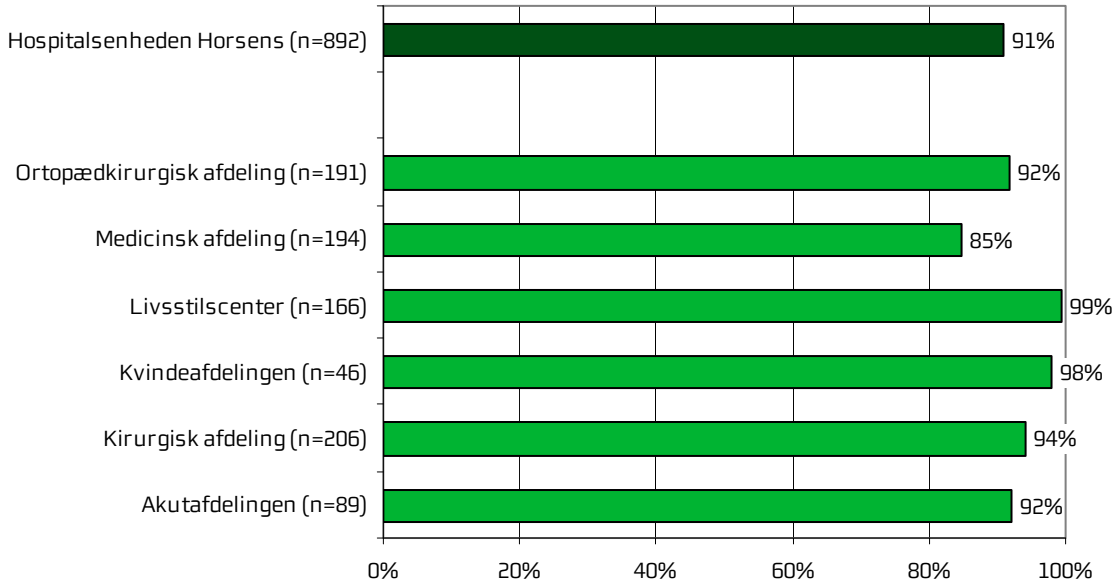
Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?



Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål**Figur 36. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?**

Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.:
.....

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

14. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
Gå til spørgsmål 20					
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?					

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
25. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 27
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

Løbenr.: >>lobnr<<

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepæleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja		Nej	Ikke aktuelt for mig	
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten	Pårørende
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk	Ikke dansk
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 58 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	58%	100%
Køn		
Mand	39%	41%
Kvinde	61%	59%
Aldersgruppe		
Under 20 år	3%	3%
20-39 år	7%	10%
40-59 år	28%	28%
60-79 år	45%	40%
80 år eller derover	17%	19%

Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		959		100%
Køn				
Mand		378		39%
Kvinde		581		61%
Aldersgruppe				
Under 20 år		26		3%
20-39 år		67		7%
40-59 år		273		28%
60-79 år		432		45%
80 år eller derover		161		17%
Skema udfyldt af				
Patienten		835		91%
Pårørende		85		9%
Modersmål				
Dansk		898		96%
Ikke dansk		35		4%
Indlæggelsesform				
Akut		578		60%
Planlagt		381		40%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	959		100%	
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	204		21%	
Medicinsk afdeling	215		22%	
Livsstilscenter	171		18%	
Kvindeafdelingen	49		5%	
Kirurgisk afdeling	220		23%	
Akutfdelingen	100		10%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	6	3	789	116
Køn						
Mand	29	63	5	3	317	46
Kvinde	34	57	6	3	472	70
Aldersgruppe						
Under 20 år	20	61	14	5	25	1
20-39 år	30	54	12	4	61	4
40-59 år	35	60	4	2	239	25
60-79 år	34	58	4	3	344	61
80 år eller derover	28	64	8	1	120	25
Skema udfyldt af						
Patienten	35	58	5	2	703	93
Pårørende	14	70	11	6	60	20
Modersmål						
Dansk	32	59	6	3	741	112
Ikke dansk	32	68	0	0	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	27	62	7	4	438	96
Planlagt	43	54	3	0	351	20

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	6	3	789	116
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	35	59	5	1	175	19
Medicinsk afdeling	30	59	7	4	166	33
Livsstilscenter	49	51	1	0	156	13
Kvindeafdelingen	41	55	5	0	44	3
Kirurgisk afdeling	27	66	5	2	183	22
Akutfdelingen	22	62	9	8	65	26

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	54	7	2	910
Køn					
Mand	34	58	7	1	366
Kvinde	39	52	7	3	544
Aldersgruppe					
Under 20 år	33	52	11	5	25
20-39 år	34	48	14	3	67
40-59 år	38	54	7	1	266
60-79 år	38	54	7	1	411
80 år eller derover	33	59	4	4	141
Skema udfyldt af					
Patienten	38	53	7	2	806
Pårørende	21	66	12	2	75
Modersmål					
Dansk	36	54	7	2	858
Ikke dansk	39	58	3	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	31	57	8	3	538
Planlagt	49	47	4	0	372

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	54	7	2	910
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	45	48	7	1	195
Medicinsk afdeling	34	55	9	2	196
Livsstilscenter	52	48	0	0	170
Kvindeafdelingen	51	45	4	0	47
Kirurgisk afdeling	30	63	4	3	209
Akutfdelingen	24	56	16	4	93

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	59	15	4	896
Køn					
Mand	25	57	15	3	361
Kvinde	21	60	14	5	535
Aldersgruppe					
Under 20 år	35	38	24	3	25
20-39 år	24	57	15	4	65
40-59 år	23	58	14	4	259
60-79 år	23	58	16	4	405
80 år eller derover	20	64	12	4	142
Skema udfyldt af					
Patienten	23	57	15	5	795
Pårørende	19	69	10	2	74
Modersmål					
Dansk	22	59	15	4	846
Ikke dansk	34	54	7	5	34
Indlæggelsesform					
Akut	20	58	16	5	537
Planlagt	28	59	11	2	359

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	59	15	4	896
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	24	69	5	3	195
Medicinsk afdeling	25	59	13	3	197
Livsstilscenter	33	60	7	1	160
Kvindeafdelingen	47	49	4	0	47
Kirurgisk afdeling	13	48	29	10	207
Akutaafdelingen	13	62	20	4	90

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	16	68	13	3	898
Køn					
Mand	16	68	14	2	358
Kvinde	16	68	13	4	540
Aldersgruppe					
Under 20 år	34	53	13	0	26
20-39 år	20	72	7	1	65
40-59 år	20	67	11	2	262
60-79 år	12	70	14	3	403
80 år eller derover	15	64	15	6	142
Skema udfyldt af					
Patienten	17	67	13	3	795
Pårørende	8	76	14	2	76
Modersmål					
Dansk	16	68	13	3	846
Ikke dansk	29	61	10	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	11	69	16	4	536
Planlagt	26	66	7	1	362

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	16	68	13	3	898
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	20	71	8	1	190
Medicinsk afdeling	13	65	18	4	195
Livsstilscenter	37	61	2	0	166
Kvindeafdelingen	34	64	0	2	47
Kirurgisk afdeling	8	70	17	5	207
Akutfdelingen	5	76	14	4	93

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	64	3	1	348	10	578
Køn							
Mand	32	63	4	1	111	1	257
Kvinde	34	64	2	0	237	9	321
Aldersgruppe							
Under 20 år	-	-	-	-	2	0	24
20-39 år	33	67	0	0	27	0	40
40-59 år	27	66	6	1	151	6	110
60-79 år	38	62	0	0	149	3	266
80 år eller derover	41	59	0	0	19	1	138
Skema udfyldt af							
Patienten	33	64	2	1	334	10	468
Pårørende	27	73	0	0	7	0	78
Modersmål							
Dansk	33	64	2	0	328	10	537
Ikke dansk	35	51	6	8	13	0	22
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	578
Planlagt	33	64	3	1	348	10	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	64	3	1	348	10	578
Afdelingsnavn							
Ortopædkirurgisk afdeling	37	62	1	0	93	1	104
Medicinsk afdeling	-	-	-	-	4	0	205
Livsstilscenter	27	70	3	1	158	7	0
Kvindeafdelingen	45	53	3	0	40	0	8
Kirurgisk afdeling	31	61	6	2	51	2	163
Akutfdelingen	-	-	-	-	2	0	98

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	50	5	1	919
Køn					
Mand	42	53	5	1	362
Kvinde	46	47	5	1	557
Aldersgruppe					
Under 20 år	49	41	10	0	26
20-39 år	36	60	4	0	65
40-59 år	53	41	5	0	270
60-79 år	43	52	5	1	414
80 år eller derover	38	55	4	3	144
Skema udfyldt af					
Patienten	46	49	4	1	810
Pårørende	27	66	7	0	78
Modersmål					
Dansk	44	50	5	1	866
Ikke dansk	57	43	0	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	39	54	6	1	544
Planlagt	56	40	3	1	375

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	50	5	1	919
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	41	54	4	1	196
Medicinsk afdeling	41	51	6	2	198
Livsstilscenter	65	34	1	0	170
Kvindeafdelingen	56	44	0	0	48
Kirurgisk afdeling	45	51	2	1	211
Akutfdelingen	32	55	11	1	96

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	35	23	19	403	67
Køn						
Mand	25	38	19	18	169	27
Kvinde	22	33	25	20	234	40
Aldersgruppe						
Under 20 år	12	34	28	25	15	1
20-39 år	17	48	29	5	39	0
40-59 år	32	27	25	16	126	20
60-79 år	23	39	18	20	164	33
80 år eller derover	18	29	26	26	59	13
Skema udfyldt af						
Patienten	25	33	23	19	357	56
Pårørende	15	51	22	12	35	6
Modersmål						
Dansk	23	34	23	20	369	64
Ikke dansk	39	35	24	3	24	2
Indlæggelsesform						
Akut	18	33	27	22	248	41
Planlagt	38	38	13	11	155	26

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	35	23	19	403	67
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	31	36	18	16	95	11
Medicinsk afdeling	16	37	23	23	77	17
Livsstilscenter	37	42	16	5	38	18
Kvindeafdelingen	36	48	12	4	25	2
Kirurgisk afdeling	26	39	21	14	114	11
Akutfdelingen	17	17	35	31	54	8

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	44	20	895
Køn				
Mand	39	42	19	354
Kvinde	34	45	21	541
Aldersgruppe				
Under 20 år	25	66	9	26
20-39 år	24	57	18	66
40-59 år	41	44	15	269
60-79 år	36	43	21	402
80 år eller derover	34	37	29	132
Skema udfyldt af				
Patienten	37	45	18	791
Pårørende	28	34	38	75
Modersmål				
Dansk	36	44	20	846
Ikke dansk	39	44	17	34
Indlæggelsesform				
Akut	31	44	25	526
Planlagt	47	43	10	369

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	44	20	895
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	33	47	20	192
Medicinsk afdeling	31	45	24	190
Livsstilscenter	56	37	7	169
Kvindeafdelingen	55	36	9	47
Kirurgisk afdeling	35	47	18	204
Akutfdelingen	31	39	30	93

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	35	43	22	513
Køn				
Mand	34	45	21	203
Kvinde	35	42	23	310
Aldersgruppe				
Under 20 år	23	61	15	10
20-39 år	26	52	22	30
40-59 år	42	41	16	159
60-79 år	32	44	24	237
80 år eller derover	34	39	27	77
Skema udfyldt af				
Patienten	36	45	19	462
Pårørende	20	32	48	37
Modersmål				
Dansk	34	43	22	491
Ikke dansk	35	39	27	13
Indlæggelsesform				
Akut	28	44	28	294
Planlagt	49	42	9	219

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	35	43	22	513
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	29	44	27	77
Medicinsk afdeling	26	43	30	127
Livsstilscenter	56	37	7	169
Kvindeafdelingen	43	57	0	7
Kirurgisk afdeling	31	50	19	123
Akutfdelingen	40	20	40	10

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	59	3	0	398	10
Køn						
Mand	34	62	4	0	157	2
Kvinde	41	57	2	0	241	8
Aldersgruppe						
Under 20 år	35	65	0	0	8	0
20-39 år	40	55	4	0	25	0
40-59 år	47	51	1	0	136	2
60-79 år	33	62	5	0	176	6
80 år eller derover	36	64	0	0	53	2
Skema udfyldt af						
Patienten	40	57	3	0	369	9
Pårørende	25	75	0	0	20	0
Modersmål						
Dansk	38	59	3	0	382	9
Ikke dansk	43	45	11	0	9	1
Indlæggelsesform						
Akut	29	67	4	0	203	5
Planlagt	54	45	1	0	195	5

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	59	3	0	398	10
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	42	52	6	0	52	3
Medicinsk afdeling	27	69	4	0	83	3
Livsstilscenter	55	44	1	0	154	3
Kvindeafdelingen	43	57	0	0	7	0
Kirurgisk afdeling	35	63	2	0	96	1
Akutfdelingen	0	83	17	0	6	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	61	9	2	769	146
Køn						
Mand	27	62	9	2	315	51
Kvinde	28	60	9	2	454	95
Aldersgruppe						
Under 20 år	33	67	0	0	20	5
20-39 år	22	57	20	1	60	6
40-59 år	27	65	7	1	237	31
60-79 år	31	59	8	2	337	70
80 år eller derover	22	62	12	4	115	34
Skema udfyldt af						
Patienten	29	62	8	1	684	118
Pårørende	23	51	21	5	59	23
Modersmål						
Dansk	27	61	9	2	721	141
Ikke dansk	40	57	3	0	34	1
Indlæggelsesform						
Akut	25	61	12	3	442	101
Planlagt	34	62	4	0	327	45

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	61	9	2	769	146
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	28	66	4	3	164	32
Medicinsk afdeling	26	58	13	2	163	38
Livsstilscenter	38	59	3	0	145	21
Kvindeafdelingen	33	63	5	0	40	7
Kirurgisk afdeling	28	65	6	2	190	25
Akutfdelingen	19	57	21	3	67	23

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	2	83	14	902
Køn				
Mand	3	84	13	356
Kvinde	2	83	15	546
Aldersgruppe				
Under 20 år	4	83	13	25
20-39 år	1	80	18	65
40-59 år	1	88	11	266
60-79 år	3	84	14	402
80 år eller derover	3	77	20	144
Skema udfyldt af				
Patienten	2	86	12	798
Pårørende	5	66	29	74
Modersmål				
Dansk	2	83	15	850
Ikke dansk	5	90	5	35
Indlæggelsesform				
Akut	2	80	18	537
Planlagt	3	92	5	365

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	2	83	14	902
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	2	86	13	198
Medicinsk afdeling	2	78	19	192
Livsstilscenter	4	95	2	164
Kvindeafdelingen	0	93	7	46
Kirurgisk afdeling	2	88	10	212
Akutfdelingen	3	71	26	90

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	2	77	21	504	403
Køn					
Mand	3	78	19	229	132
Kvinde	1	76	23	275	271
Aldersgruppe					
Under 20 år	4	87	9	23	2
20-39 år	0	87	13	38	28
40-59 år	1	79	20	123	143
60-79 år	2	73	24	209	196
80 år eller derover	3	78	19	111	34
Skema udfyldt af					
Patienten	1	79	20	409	390
Pårørende	7	64	29	70	8
Modersmål					
Dansk	2	77	21	472	384
Ikke dansk	4	78	18	22	12
Indlæggelsesform					
Akut	2	75	23	329	208
Planlagt	2	83	15	175	195

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	2	77	21	504	403
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	1	83	17	126	69
Medicinsk afdeling	2	71	26	123	73
Livsstilscenter	0	86	14	58	107
Kvindeafdelingen	0	83	17	18	30
Kirurgisk afdeling	2	83	15	127	85
Akutaafdelingen	4	71	25	52	39

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	34	8	3	882	49
Køn						
Mand	55	33	9	2	345	25
Kvinde	55	35	7	3	537	24
Aldersgruppe						
Under 20 år	58	42	0	0	25	1
20-39 år	56	33	6	5	64	2
40-59 år	59	34	6	1	262	7
60-79 år	56	33	8	3	389	30
80 år eller derover	46	37	12	5	142	9
Skema udfyldt af						
Patienten	56	34	7	2	780	38
Pårørende	47	34	16	3	72	11
Modersmål						
Dansk	55	34	8	3	833	46
Ikke dansk	59	41	0	0	33	2
Indlæggelsesform						
Akut	52	34	10	3	517	38
Planlagt	62	33	4	1	365	11

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	34	8	3	882	49
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	61	31	5	3	189	8
Medicinsk afdeling	50	32	14	4	193	12
Livsstilscenter	64	34	2	0	166	5
Kvindeafdelingen	70	28	2	0	47	1
Kirurgisk afdeling	55	39	4	2	200	15
Akutfdelingen	47	37	13	3	87	8

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	30	3	1	898	36
Køn						
Mand	67	30	3	1	361	11
Kvinde	65	30	4	1	537	25
Aldersgruppe						
Under 20 år	60	37	4	0	26	0
20-39 år	53	42	4	1	65	2
40-59 år	67	30	2	1	264	7
60-79 år	68	27	4	1	402	18
80 år eller derover	63	32	4	1	141	9
Skema udfyldt af						
Patienten	67	30	3	1	798	26
Pårørende	54	37	9	0	74	7
Modersmål						
Dansk	66	30	3	1	847	36
Ikke dansk	68	32	0	0	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	61	33	4	1	527	31
Planlagt	75	23	1	0	371	5

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	30	3	1	898	36
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	69	27	2	2	190	9
Medicinsk afdeling	62	31	6	1	197	7
Livsstilscenter	82	17	1	0	170	1
Kvindeafdelingen	79	21	0	0	48	0
Kirurgisk afdeling	64	33	1	2	209	7
Akutafdelingen	51	43	6	0	84	12

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	41	14	5	904	32
Køn						
Mand	42	39	13	6	360	12
Kvinde	39	42	14	4	544	20
Aldersgruppe						
Under 20 år	20	39	34	7	26	0
20-39 år	32	44	22	1	66	1
40-59 år	47	38	13	2	269	2
60-79 år	42	41	11	6	403	17
80 år eller derover	32	44	17	7	140	12
Skema udfyldt af						
Patienten	43	41	12	4	807	16
Pårørende	22	36	29	12	68	14
Modersmål						
Dansk	40	40	15	5	853	30
Ikke dansk	50	44	2	5	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	33	43	18	6	530	28
Planlagt	57	37	4	2	374	4

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	41	14	5	904	32
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	60	30	8	2	193	7
Medicinsk afdeling	29	47	17	7	193	11
Livsstilscenter	46	44	8	3	169	2
Kvindeafdelingen	53	40	6	0	47	1
Kirurgisk afdeling	47	42	7	4	213	4
Akutafdelingen	24	33	33	11	89	7

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	5	4	872	56
Køn						
Mand	58	33	6	3	343	27
Kvinde	53	38	5	4	529	29
Aldersgruppe						
Under 20 år	41	51	0	8	25	1
20-39 år	41	46	7	6	65	2
40-59 år	55	36	8	2	261	10
60-79 år	59	31	5	5	387	30
80 år eller derover	54	40	3	3	134	13
Skema udfyldt af						
Patienten	57	34	6	3	776	40
Pårørende	36	52	4	8	66	15
Modersmål						
Dansk	55	35	6	4	820	55
Ikke dansk	53	44	2	0	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	51	38	6	5	506	46
Planlagt	64	31	4	1	366	10

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	5	4	872	56
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	63	31	4	2	187	10
Medicinsk afdeling	49	41	4	6	185	18
Livsstilscenter	61	34	3	1	166	5
Kvindeafdelingen	62	30	6	2	47	0
Kirurgisk afdeling	61	31	5	3	203	12
Akutfdelingen	43	37	13	7	84	11

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	40	10	4	835	80
Køn						
Mand	44	42	11	3	326	38
Kvinde	48	39	9	4	509	42
Aldersgruppe						
Under 20 år	44	39	9	8	26	0
20-39 år	40	47	11	1	64	3
40-59 år	51	35	11	3	258	9
60-79 år	47	43	7	3	368	46
80 år eller derover	40	40	14	7	119	22
Skema udfyldt af						
Patienten	47	41	9	3	747	59
Pårørende	42	37	13	9	62	17
Modersmål						
Dansk	47	40	10	4	790	74
Ikke dansk	43	47	11	0	31	3
Indlæggelsesform						
Akut	39	44	12	5	483	56
Planlagt	63	32	4	0	352	24

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	40	10	4	835	80
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	57	33	8	2	176	21
Medicinsk afdeling	35	44	16	5	177	17
Livsstilscenter	71	27	2	0	161	9
Kvindeafdelingen	62	33	2	2	45	3
Kirurgisk afdeling	44	48	6	2	193	17
Akutfdelingen	35	46	12	7	83	13

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	909
Køn			
Mand	89	11	360
Kvinde	87	13	549
Aldersgruppe			
Under 20 år	87	13	26
20-39 år	77	23	65
40-59 år	85	15	270
60-79 år	89	11	409
80 år eller derover	92	8	139
Skema udfyldt af			
Patienten	87	13	805
Pårørende	91	9	75
Modersmål			
Dansk	88	12	857
Ikke dansk	98	2	35
Indlæggelsesform			
Akut	87	13	539
Planlagt	91	9	370

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	909
Afdelingsnavn			
Ortopædkirurgisk afdeling	87	13	193
Medicinsk afdeling	85	15	196
Livsstilscenter	98	2	168
Kvindeafdelingen	83	17	47
Kirurgisk afdeling	87	13	211
Akutaafdelingen	89	11	94

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	39	30	19	83	11
Køn						
Mand	9	43	41	7	32	4
Kvinde	13	37	24	27	51	7
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	4	0
20-39 år	0	67	26	7	10	0
40-59 år	15	30	25	30	27	6
60-79 år	15	38	34	14	35	4
80 år eller derover	0	44	36	19	7	1
Skema udfyldt af						
Patienten	13	42	29	17	74	11
Pårørende	0	20	49	31	8	0
Modersmål						
Dansk	11	39	30	19	83	9
Ikke dansk	-	-	-	-	0	1
Indlæggelsesform						
Akut	13	38	29	20	60	9
Planlagt	4	43	35	18	23	2

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	39	30	19	83	11
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	5	40	35	20	20	2
Medicinsk afdeling	8	37	33	22	24	3
Livsstilscenter	-	-	-	-	2	0
Kvindeafdelingen	17	33	0	50	6	1
Kirurgisk afdeling	8	50	25	17	24	2
Akutfdelingen	43	29	29	0	7	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	15	11	9	818	77
Køn						
Mand	65	16	11	8	321	39
Kvinde	66	14	11	9	497	38
Aldersgruppe						
Under 20 år	55	17	21	7	25	0
20-39 år	49	13	15	24	60	6
40-59 år	68	15	9	9	236	28
60-79 år	67	15	11	7	368	31
80 år eller derover	67	16	10	7	129	12
Skema udfyldt af						
Patienten	67	14	10	9	730	57
Pårørende	54	18	16	12	65	15
Modersmål						
Dansk	67	15	10	8	775	70
Ikke dansk	42	12	31	14	29	5
Indlæggelsesform						
Akut	58	18	13	11	481	53
Planlagt	83	8	6	4	337	24

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	15	11	9	818	77
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	65	16	11	8	177	16
Medicinsk afdeling	65	20	9	6	175	17
Livsstilscenter	95	3	1	1	149	16
Kvindeafdelingen	70	9	9	12	43	1
Kirurgisk afdeling	60	17	12	11	186	20
Akutfdelingen	45	11	24	19	88	7

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	65	9	3	426	43	412
Køn							
Mand	22	64	11	2	206	15	136
Kvinde	23	65	8	4	220	28	276
Aldersgruppe							
Under 20 år	37	53	0	10	17	2	6
20-39 år	11	74	9	7	32	4	29
40-59 år	29	59	9	3	107	9	146
60-79 år	23	65	8	4	189	23	183
80 år eller derover	15	70	14	1	81	5	48
Skema udfyldt af							
Patienten	24	65	8	3	370	31	374
Pårørende	13	63	19	5	41	10	27
Modersmål							
Dansk	22	65	10	4	396	40	395
Ikke dansk	26	65	9	0	25	1	9
Indlæggelsesform							
Akut	21	64	11	4	308	32	188
Planlagt	30	66	2	2	118	11	224

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	65	9	3	426	43	412
Afdelingsnavn							
Ortopædkirurgisk afdeling	33	64	1	1	88	9	89
Medicinsk afdeling	20	62	14	4	131	9	51
Livsstilscenter	32	68	0	0	25	4	133
Kvindeafdelingen	14	76	10	0	21	3	20
Kirurgisk afdeling	24	66	8	2	117	8	78
Akutfdelingen	14	70	9	7	44	10	41

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	37	10	4	899
Køn					
Mand	50	37	10	3	356
Kvinde	49	37	9	4	543
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	52	3	5	26
20-39 år	34	47	16	3	66
40-59 år	52	38	8	2	266
60-79 år	51	35	9	4	405
80 år eller derover	49	34	12	5	136
Skema udfyldt af					
Patienten	50	38	9	3	798
Pårørende	43	34	14	9	73
Modersmål					
Dansk	50	37	10	3	849
Ikke dansk	53	42	5	0	34
Indlæggelsesform					
Akut	45	39	11	5	533
Planlagt	59	33	7	1	366

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	37	10	4	899
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	55	35	9	1	192
Medicinsk afdeling	45	39	11	5	192
Livsstilscenter	59	35	3	2	167
Kvindeafdelingen	59	35	7	0	46
Kirurgisk afdeling	53	35	7	4	208
Akutfdelingen	36	40	18	5	94

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	55	7	2	905
Køn					
Mand	37	55	7	2	360
Kvinde	36	55	7	2	545
Aldersgruppe					
Under 20 år	35	65	0	0	25
20-39 år	33	54	12	1	67
40-59 år	45	48	7	1	268
60-79 år	35	56	6	3	407
80 år eller derover	31	59	8	2	138
Skema udfyldt af					
Patienten	38	55	6	1	803
Pårørende	26	61	9	4	73
Modersmål					
Dansk	37	54	7	2	855
Ikke dansk	34	61	5	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	32	57	8	3	533
Planlagt	47	49	3	0	372

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	55	7	2	905
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	39	53	7	2	192
Medicinsk afdeling	30	59	8	3	194
Livsstilscenter	58	41	1	0	169
Kvindeafdelingen	41	57	2	0	46
Kirurgisk afdeling	37	57	5	2	211
Akutfdelingen	29	56	14	1	93

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	74	26	695	201
Køn				
Mand	73	27	275	78
Kvinde	74	26	420	123
Aldersgruppe				
Under 20 år	61	39	17	9
20-39 år	63	37	53	13
40-59 år	78	22	202	63
60-79 år	75	25	318	85
80 år eller derover	71	29	105	31
Skema udfyldt af				
Patienten	76	24	628	164
Pårørende	54	46	43	34
Modersmål				
Dansk	74	26	657	190
Ikke dansk	69	31	27	7
Indlæggelsesform				
Akut	64	36	390	142
Planlagt	92	8	305	59

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	74	26	695	201
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	83	17	152	41
Medicinsk afdeling	65	35	150	44
Livsstilscenter	93	7	132	32
Kvindeafdelingen	88	12	42	6
Kirurgisk afdeling	77	23	164	43
Akutfdelingen	49	51	55	35

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	65	7	2	541	87
Køn						
Mand	20	68	9	3	211	40
Kvinde	29	63	6	2	330	47
Aldersgruppe						
Under 20 år	22	53	25	0	13	3
20-39 år	24	58	14	3	44	4
40-59 år	30	64	5	1	169	19
60-79 år	22	68	6	4	247	42
80 år eller derover	28	63	9	0	68	19
Skema udfyldt af						
Patienten	25	67	6	2	498	71
Pårørende	17	53	22	9	26	11
Modersmål						
Dansk	25	65	7	2	513	82
Ikke dansk	41	54	5	0	20	4
Indlæggelsesform						
Akut	18	68	11	4	254	80
Planlagt	35	62	3	0	287	7

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	65	7	2	541	87
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	35	60	5	1	127	12
Medicinsk afdeling	15	71	11	4	98	30
Livsstilscenter	43	53	4	0	128	2
Kvindeafdelingen	18	79	3	0	38	1
Kirurgisk afdeling	18	74	6	2	123	23
Akutfdelingen	26	52	15	7	27	19

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	53	10	3	913
Køn					
Mand	37	54	7	2	364
Kvinde	32	52	12	4	549
Aldersgruppe					
Under 20 år	17	67	10	5	24
20-39 år	46	40	13	1	66
40-59 år	43	46	10	1	268
60-79 år	33	55	9	3	410
80 år eller derover	23	58	12	7	145
Skema udfyldt af					
Patienten	35	53	10	2	811
Pårørende	26	48	16	10	76
Modersmål					
Dansk	34	52	10	3	864
Ikke dansk	29	66	5	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	33	52	12	4	542
Planlagt	37	54	7	2	371

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	53	10	3	913
Afdelingsnavn					
Ortopædkirurgisk afdeling	34	50	11	5	192
Medicinsk afdeling	32	53	11	4	198
Livsstilscenter	43	50	7	1	169
Kvindeafdelingen	37	57	7	0	46
Kirurgisk afdeling	34	56	8	1	212
Akutaafdelingen	29	51	15	5	96

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	54	10	5	275	47
Køn						
Mand	32	54	8	5	124	24
Kvinde	29	54	12	6	151	23
Aldersgruppe						
Under 20 år	35	52	0	13	8	2
20-39 år	17	50	8	25	16	3
40-59 år	37	45	15	3	48	10
60-79 år	26	59	11	5	119	17
80 år eller derover	35	53	8	4	84	15
Skema udfyldt af						
Patienten	32	55	10	3	214	33
Pårørende	26	57	7	9	47	13
Modersmål						
Dansk	30	53	11	6	253	44
Ikke dansk	39	61	0	0	15	3
Indlæggelsesform						
Akut	29	56	10	6	209	37
Planlagt	38	44	13	4	66	10

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	54	10	5	275	47
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	27	55	8	10	78	6
Medicinsk afdeling	34	54	9	4	80	16
Livsstilscenter	45	45	10	0	20	5
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	2	2
Kirurgisk afdeling	27	53	15	4	63	9
Akutfdelingen	25	56	13	6	32	9

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	63	8	4	357	538
Køn						
Mand	24	68	5	4	158	202
Kvinde	27	58	10	4	199	336
Aldersgruppe						
Under 20 år	0	65	22	14	9	13
20-39 år	11	61	7	21	23	43
40-59 år	29	56	13	2	85	179
60-79 år	23	68	6	3	158	241
80 år eller derover	32	59	5	4	82	62
Skema udfyldt af						
Patienten	27	61	8	4	306	487
Pårørende	19	73	6	2	36	40
Modersmål						
Dansk	25	63	8	4	333	515
Ikke dansk	45	50	5	0	18	16
Indlæggelsesform						
Akut	24	65	7	5	248	285
Planlagt	32	56	10	2	109	253

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	63	8	4	357	538
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	30	62	6	3	68	121
Medicinsk afdeling	25	67	5	2	106	87
Livsstilscenter	40	45	12	2	42	123
Kvindeafdelingen	13	56	31	0	16	32
Kirurgisk afdeling	18	73	5	4	88	117
Akutfdelingen	30	43	14	14	37	58

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	609	295
Køn				
Mand	73	27	252	109
Kvinde	72	28	357	186
Aldersgruppe				
Under 20 år	34	66	7	18
20-39 år	69	31	40	26
40-59 år	79	21	188	78
60-79 år	69	31	279	129
80 år eller derover	76	24	95	44
Skema udfyldt af				
Patienten	73	27	545	261
Pårørende	70	30	46	28
Modersmål				
Dansk	72	28	576	280
Ikke dansk	88	12	26	8
Indlæggelsesform				
Akut	64	36	324	210
Planlagt	88	12	285	85

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	609	295
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	75	25	111	84
Medicinsk afdeling	67	33	130	62
Livsstilscenter	99	1	167	1
Kvindeafdelingen	76	24	21	27
Kirurgisk afdeling	66	34	130	77
Akutfdelingen	52	48	50	44

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	78	22	644	249
Køn				
Mand	79	21	255	101
Kvinde	78	22	389	148
Aldersgruppe				
Under 20 år	62	38	12	13
20-39 år	75	25	42	24
40-59 år	78	22	192	72
60-79 år	77	23	301	101
80 år eller derover	86	14	97	39
Skema udfyldt af				
Patienten	78	22	580	216
Pårørende	78	22	46	28
Modersmål				
Dansk	78	22	611	234
Ikke dansk	79	21	24	10
Indlæggelsesform				
Akut	72	28	340	182
Planlagt	91	9	304	67

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	78	22	644	249
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	84	16	127	66
Medicinsk afdeling	77	23	130	56
Livsstilscenter	99	1	168	1
Kvindeafdelingen	90	10	31	17
Kirurgisk afdeling	67	33	129	76
Akutfdelingen	54	46	59	33

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	65	35	450	443
Køn				
Mand	65	35	197	158
Kvinde	64	36	253	285
Aldersgruppe				
Under 20 år	48	52	8	17
20-39 år	58	42	33	32
40-59 år	73	27	143	122
60-79 år	66	34	210	192
80 år eller derover	51	49	56	80
Skema udfyldt af				
Patienten	65	35	415	380
Pårørende	52	48	27	47
Modersmål				
Dansk	64	36	428	417
Ikke dansk	71	29	17	17
Indlæggelsesform				
Akut	55	45	235	287
Planlagt	82	18	215	156

Tabel 37-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	65	35	450	443
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	73	27	91	104
Medicinsk afdeling	59	41	95	89
Livsstilscenter	96	4	120	50
Kvindeafdelingen	69	31	16	31
Kirurgisk afdeling	51	49	90	114
Akutfdelingen	37	63	38	55

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	428	464
Køn				
Mand	73	27	185	171
Kvinde	73	27	243	293
Aldersgruppe				
Under 20 år	62	38	6	19
20-39 år	71	29	31	34
40-59 år	76	24	140	124
60-79 år	77	23	202	202
80 år eller derover	52	48	49	85
Skema udfyldt af				
Patienten	75	25	392	402
Pårørende	44	56	24	50
Modersmål				
Dansk	73	27	406	438
Ikke dansk	69	31	16	18
Indlæggelsesform				
Akut	65	35	225	297
Planlagt	87	13	203	167

Tabel 38-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	428	464
Afdelingsnavn				
Ortopædkirurgisk afdeling	78	22	88	108
Medicinsk afdeling	72	28	97	87
Livsstilscenter	97	3	113	56
Kvindeafdelingen	79	21	14	33
Kirurgisk afdeling	61	39	81	122
Akutfdelingen	40	60	35	58

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	2	892	36
Køn						
Mand	54	40	4	2	348	19
Kvinde	57	32	9	2	544	17
Aldersgruppe						
Under 20 år	56	44	0	0	24	1
20-39 år	57	31	4	8	67	0
40-59 år	64	32	4	1	264	4
60-79 år	56	35	7	2	397	22
80 år eller derover	44	41	12	3	140	9
Skema udfyldt af						
Patienten	57	35	6	2	793	25
Pårørende	43	39	14	4	71	10
Modersmål						
Dansk	56	35	7	2	841	34
Ikke dansk	63	37	0	0	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	50	39	8	3	527	27
Planlagt	68	28	4	0	365	9

Tabel 39-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	2	892	36
Afdelingsnavn						
Ortopædkirurgisk afdeling	61	30	6	3	191	6
Medicinsk afdeling	47	38	12	3	194	10
Livsstilscenter	78	22	1	0	166	4
Kvindeafdelingen	76	22	2	0	46	1
Kirurgisk afdeling	54	40	4	2	206	9
Akutfdelingen	46	46	6	2	89	6

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på hospitalsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

