

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit

Kirurgisk afdeling

Hospitalsenhed Midt

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	89
Besvarelser fra afsnittets patienter:	57
Afsnittets svarprocent:	64%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

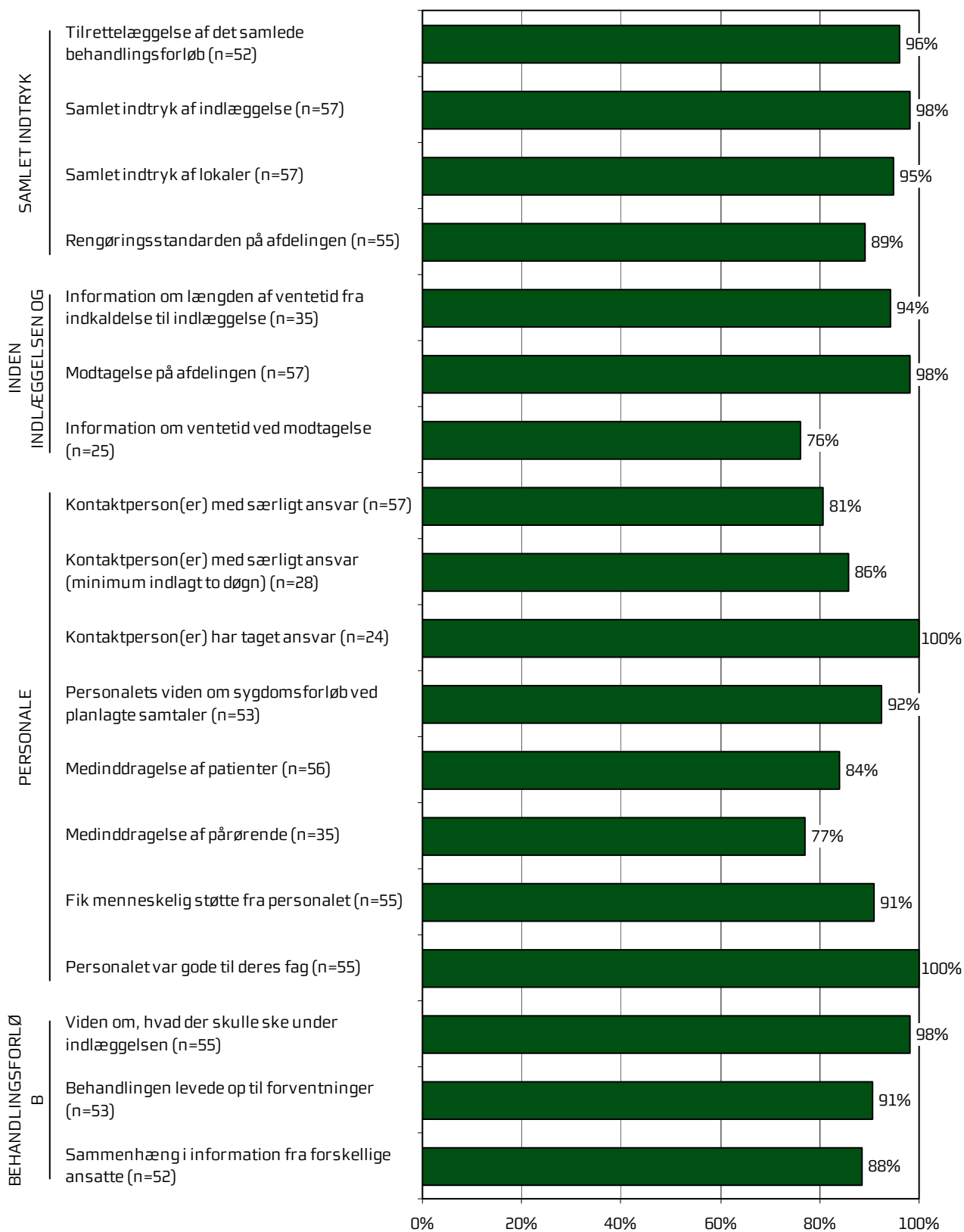
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

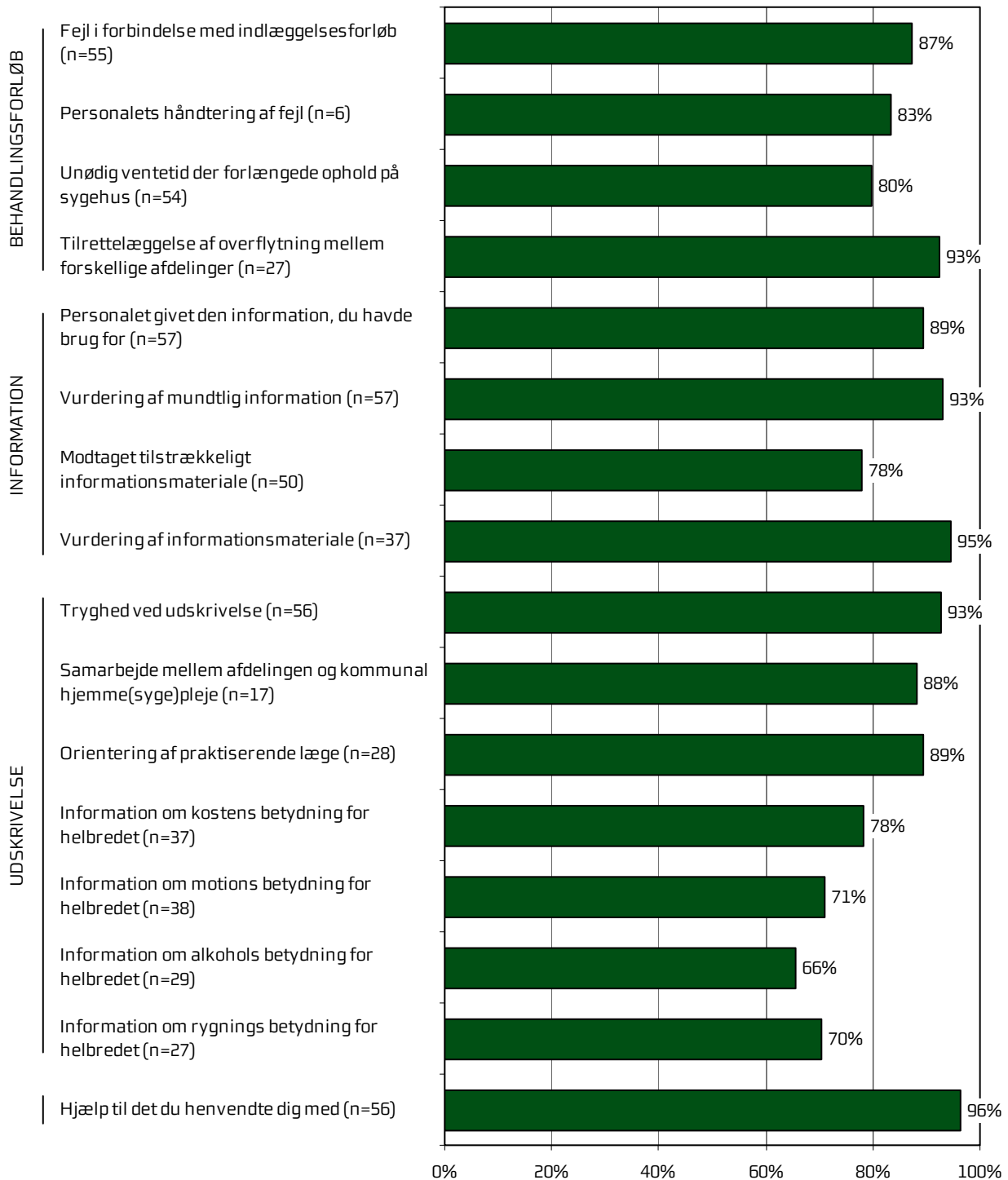
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Kirurgisk sengeafsnit K11-1

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

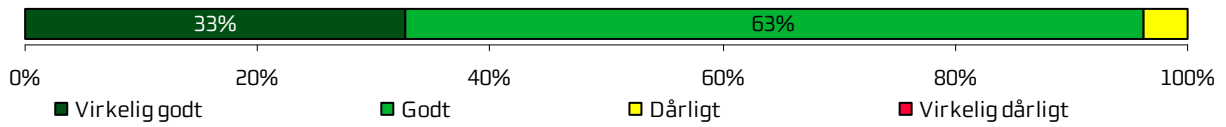
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

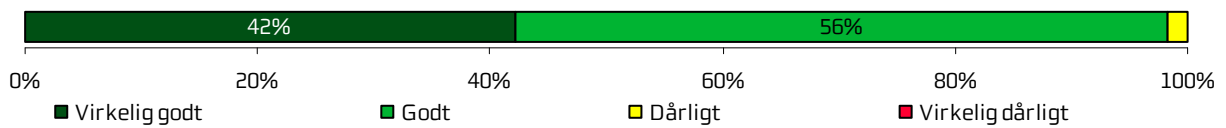
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

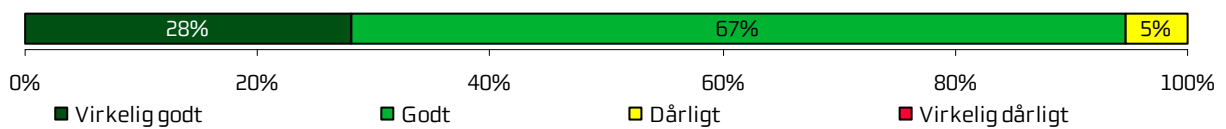
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=52)



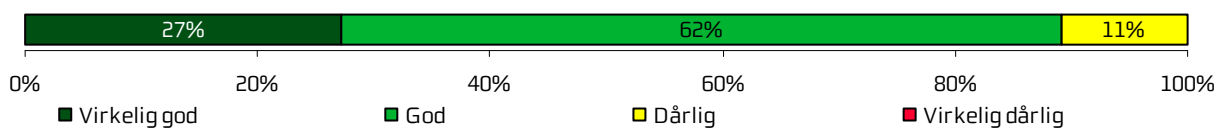
Samlet indtryk af indlæggelse (n=57)



Samlet indtryk af lokaler (n=57)



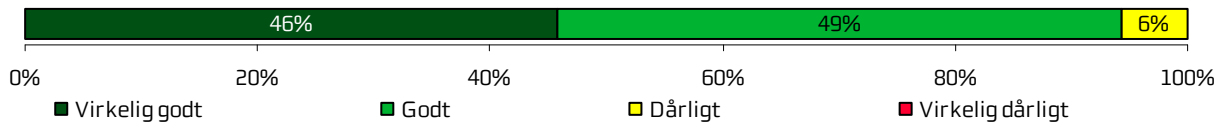
Rengøringsstandard på afdelingen (n=55)



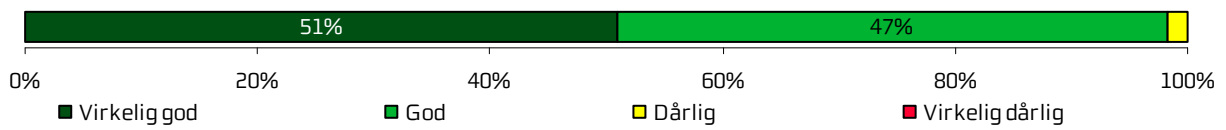
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	89 %	-	100 %	71 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	92 % *	-	100 %	77 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	91 %	-	99 %	81 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	89 %	94 %	-	99 % *	89 %	94 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

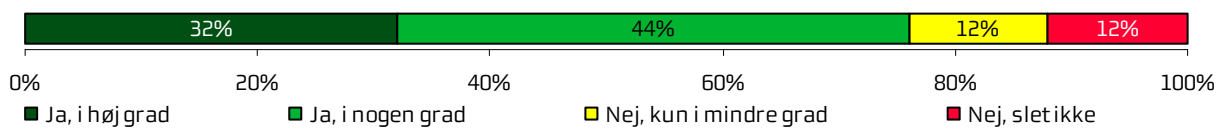
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=35)



Modtagelse på afdelingen (n=57)



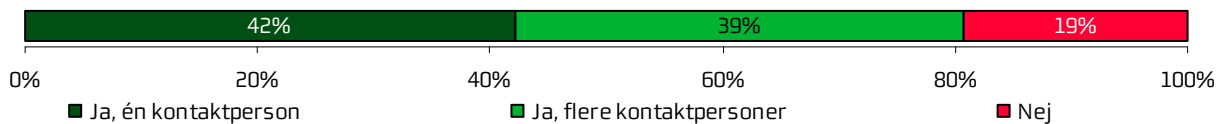
Information om ventetid ved modtagelse (n=25)



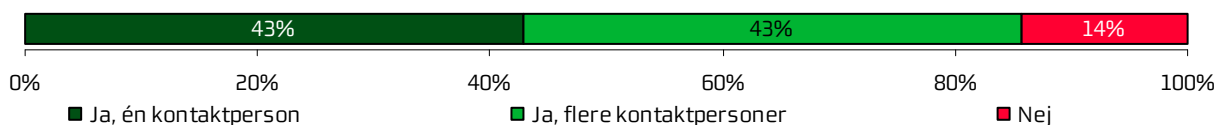
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	95 %	-	100 %	88 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	98 %	-	100 %	89 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76 %	59 %	-	87 %	52 % *	72 % *

Personale

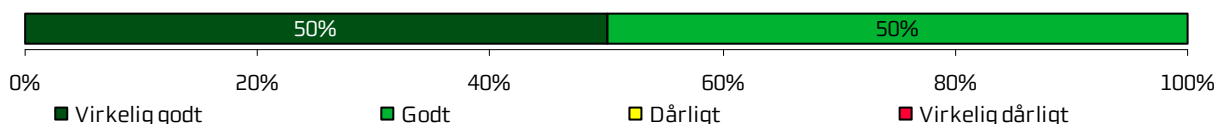
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=57)



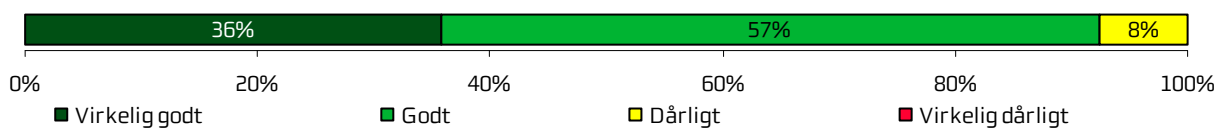
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=28)



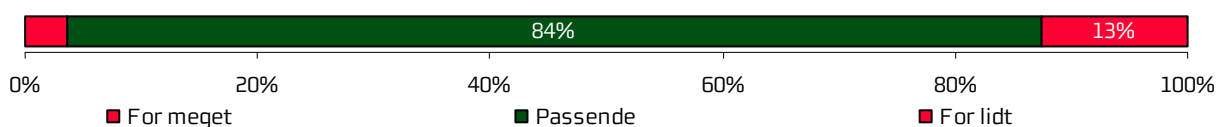
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=24)



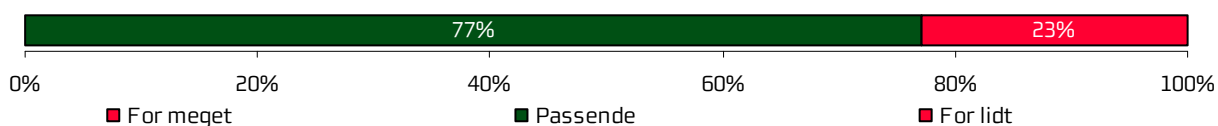
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=53)



Medinddragelse af patienter (n=56)



Medinddragelse af pårørende (n=35)



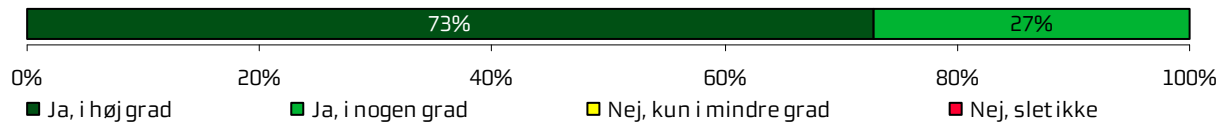
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=55)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	72 %	-	97 % *	69 %	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	86 %	65 % *	-	97 %	75 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	98 %	-	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	88 %	-	100 % *	73 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	84 %	86 %	-	97 % *	73 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	77 %	76 %	-	97 % *	78 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91 %	93 %	-	100 % *	77 % *	94 % *

Personale (fortsat)

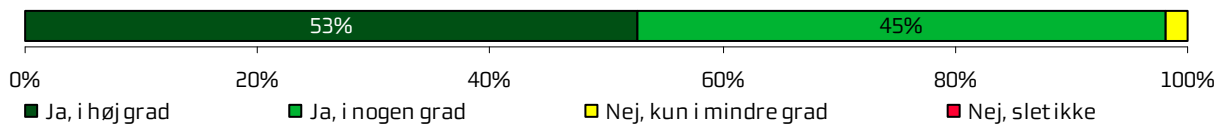
Personalet var gode til deres fag (n=55)



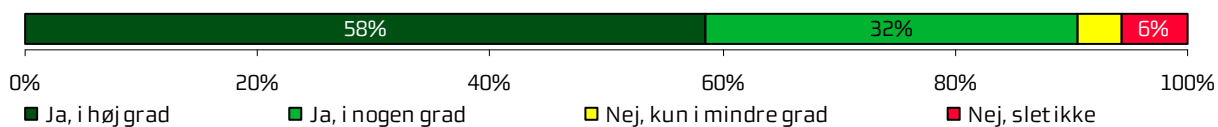
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	96 % *	-	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=55)



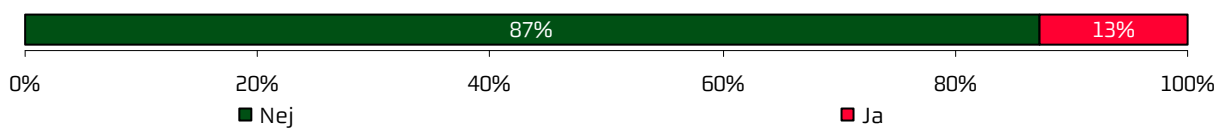
Behandlingen levede op til forventninger (n=53)



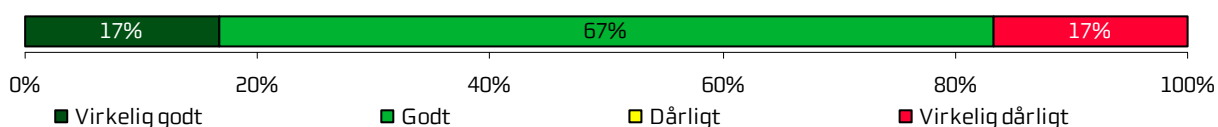
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=52)



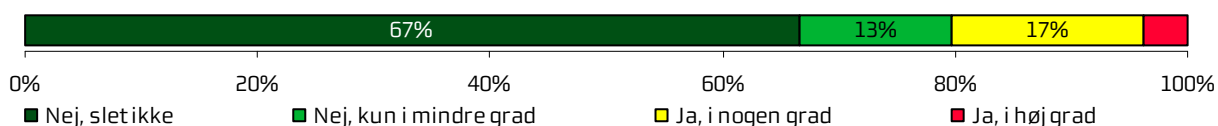
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=55)



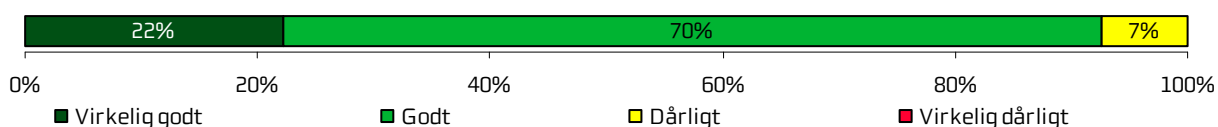
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=54)



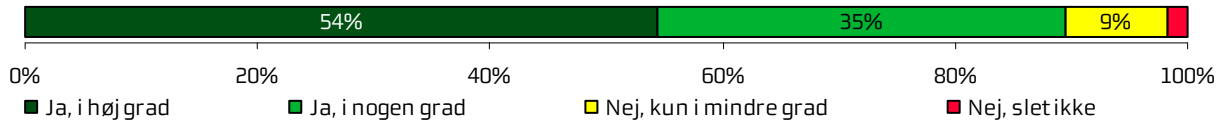
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=27)



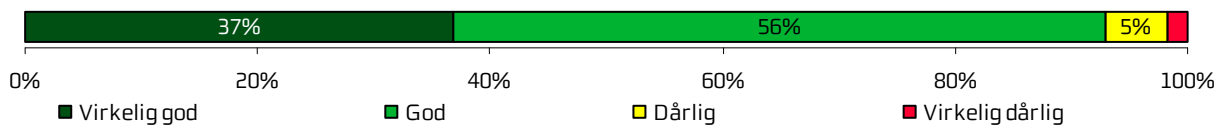
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	77 % *	-	99 %	66 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	88 %	-	99 % *	66 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	87 %	-	99 % *	68 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	88 %	-	93 %	75 %	89 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83 %	50 %	-	-	-	40 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	80 %	72 %	-	99 % *	64 %	88 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	93 %	-	99 %	68 % *	91 % *

Information

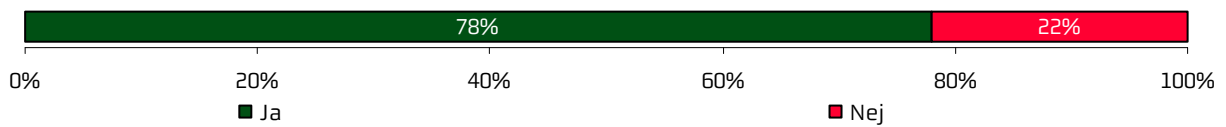
Personalet givet den information, du havde brug for (n=57)



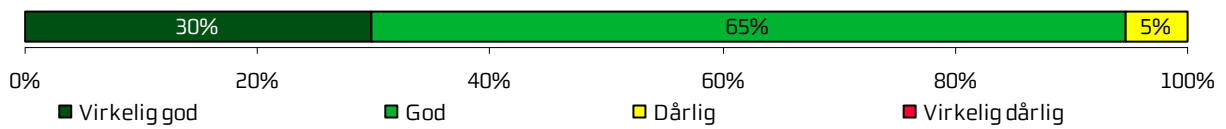
Vurdering af mundtlig information (n=57)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=50)



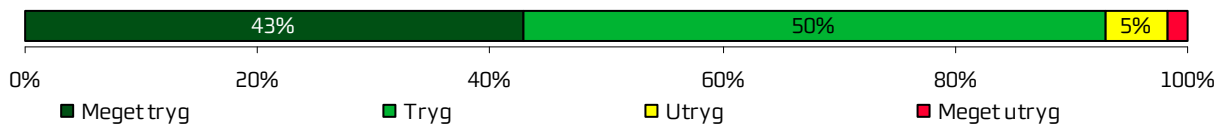
Vurdering af informationsmateriale (n=37)



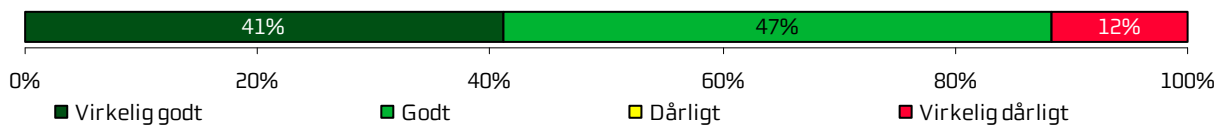
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	89 %	92 %	-	100 % *	74 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	87 %	-	100 % *	78 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	78 %	-	-	100 % *	42 % *	83 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	95 %	-	-	100 %	79 %	93 % *

Udskrivelse

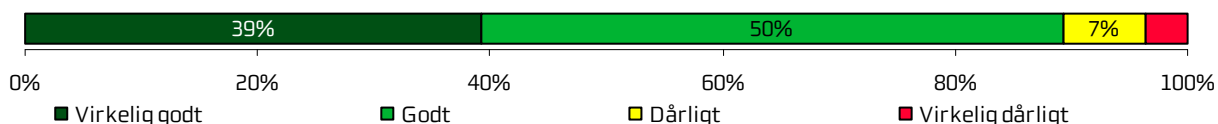
Tryghed ved udskrivelse (n=56)



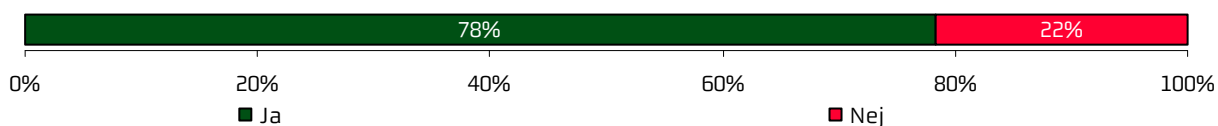
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=17)



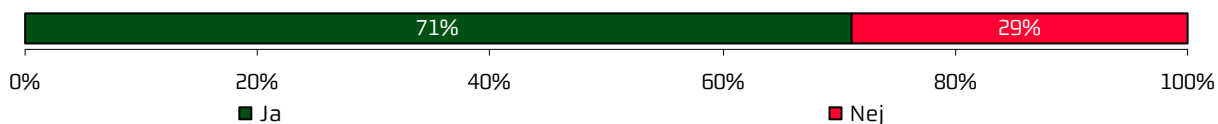
Orientering af praktiserende læge (n=28)



Information om kostens betydning for helbredet (n=37)



Information om motions betydning for helbredet (n=38)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=29)



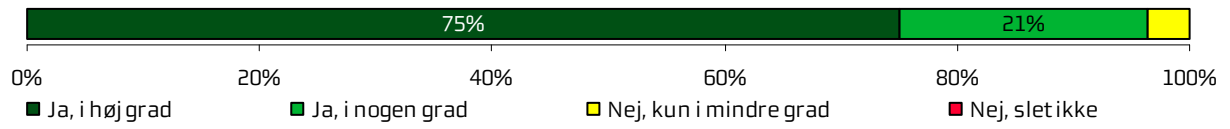
Information om rygningens betydning for helbredet (n=27)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93 %	88 %	-	96 %	77 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	97 %	-	96 %	81 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	87 %	-	99 %	73 %	91 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	78 %	-	-	89 %	46 % *	74 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	71 %	-	-	98 % *	58 %	80 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	66 %	-	-	87 % *	43 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	70 %	-	-	92 % *	54 %	77 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=56)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	95 %	-	100 %	83 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].










Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	4
Pleje	4
Relationer til personale	2
Ventetid	2








K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
 2	Passende med ca. tre måneder (medio november). Fik datoen på dagen i starten af oktober, passede dårligt. Måtte køre hjem og pr. telefon få en ny tid dagen efter. Talte til gengæld med en meget forstående person, og da det ikke var akut, fandt en passende dato!	Virkelig godt
 4	Kun indlagt to dage. [].	Godt
 10	Indkaldelsen skete ikke som aftalt. Måtte ringe og rykke, da jeg jo gerne ville have min operationsdato.	Godt
 12	Ingen ventetid :-)	Godt
 14	Det gik efter bogen!	Virkelig godt
 16	Blev indlagt AKUT!	Virkelig godt
 22	Jeg har åben indlæggelse.	Virkelig godt
 23	Ved min journalskrivelse blev der gjort opmærksom på, at jeg ikke tålte nogen former for morfin. Trods det fik jeg det alligevel, og det er jeg meget utilfreds med, og måske skal jeg indgive en klage.	Godt
 25	Nej.	Godt

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
2	Meget sød og venlig elev som social- og sundhedsassistent.	Virkelig god
5	Jeg føler mig rigtig godt modtaget på sygehuset efter min operation i Aarhus.	Virkelig god
12	God, men forvirrende pga. forsinkelse af blodprøver, så da jeg kom på afdelingen, skulle jeg have været til operation. Så flere stod over mig, og alt gik stærkt.	God
16	Blev indlagt på Intensivafdeling og oplevede her, som første gang, mange mennesker, der hver har deres felt, som tog fantastisk omsorg om min person.	Virkelig god
19	Jeg kom fra indlæggelse på et andet sygehus med Falck. Måtte vente en halv time på velkomst. Men har før været indlagt på K11, så jeg kendte til forholdene. Og da sygeplejerskerne kom, fik jeg en fin modtagelse :-).	Virkelig god
21	Lidt akavet fra personalets side [pga. personlige forhold].	God
24	Den var helt i orden.	God
25	Super. Meget beroligende.	Virkelig god
26	Fin og venlig modtagelse.	Virkelig god







K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Fejlhåndtering
 4	Måtte retur til stuen, da operationsstuen ikke havde modtaget papirerne. Måtte derefter vente timer, før jeg kom af sted.	Uoplyst
 7	En sygehjælper påstod, at jeg skulle til et sygehus til samtale, men samtalen var, som jeg sagde til hende, på andet sygehus, men det forstod hun ikke. En anden ville give mig nogle piller, som jeg bestemt ikke måtte få pga. [min sygdom], så dem nægtede jeg at tage. De havde glemmt at skrive, at jeg havde åben indlæggelse. Læge NN sagde, at jeg skulle til et tredje sygehus, men det har aldrig været på tale, at jeg skulle dertil inden det. Og kom det aldrig.	Virkelig dårligt
 9	Der blev målt et blodsukker af sygeplejersken på afdelingen på mit CPR-nummer. Kan selv se på blodprøvesvarene, at der er lagt ind som kommentar "Svaret tilhører ikke denne patient". Indlagt af Klinisk biokemisk afdeling, sikkert efter henvendelse fra anden afdeling. Ved ikke.	Uoplyst
 13	Der var en del ventetid før undersøgelse/behandling.	Uoplyst
 23	At jeg fik morfin, som jeg ikke tåler.	Godt
 25	En kikkertundersøgelse <input type="checkbox"/> gik helt galt. Endte med at give mig <input type="checkbox"/> betændelse med indlæggelse i [flere dage].	Godt
 27	Ingen.	Uoplyst

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
3	Jeg er godt tilfreds.	Virkelig godt
5	Jeg blev overflyttet fra Aarhus Sygehus til andet sygehus, og denne overflytning forløb uden problemer.	Virkelig godt
7	Den samtale, vi havde med NN, følte vi ikke, vi fik noget ud af. Uforberedt [], og vi fik ikke rigtigt svar på vores spørgsmål. Og NN forvirrede os yderligere ved pludseligt at ville sende mig til et andet sygehus.	Godt
14	Flinkt, hjælpsomt og travlt personale.	Virkelig godt
16	Personlig og indsigts- og omsorgsfuld behandling.	Virkelig godt
21	Personalet vidste ikke rigtig hvilken behandling, der skulle iværksættes, eller hvad der fremadrettet skulle gøres.	Dårligt
24	Skulle have været på patienthotellet, men blev heldigvis indlagt.	Virkelig godt
26	Jeg har kun godt at sige.	Godt

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
 2	Ved konsultation før indlæggelse kun informeret om risici. Ved stuegang på indlæggelsesdagen kun bekræftet, at mine galdesten skulle fjernes. Ingen beroligelse. Manglede information om, hvor godt jeg ville få det, når de kom væk!! Hvilken ubehag, de havde givet mig set i bakspejlet nu i to et halvt år. Kunne skyldes disse galdesten.	Virkelig godt
 7	Måtte selv bede om informationsmaterialet.	Godt
 9	Jeg fik udleveret informationsmappen til patienter, der skal have fjernet et stykke af tyktarmen. Der er nogle ting i mappen, som ikke stemmer overens med virkeligheden. F.eks. står der, at man bliver ringet op en til to dage efter udskrivelsen. Det fik jeg at vide på afdelingen, da jeg nævnte det, at det gør man ikke.	Godt
 13	Lægerne var lydhøre for mine meninger og ønsker.	Godt
 14	Materialet trænger til opdatering! Første eksempel: I materialet stod, at patienten skulle medbringe urinprøve ved indlæggelsen. Der var ingen, der bad om urinprøve på indlæggelsesdagen. Andet eksempel: I materialet stod der, at jeg ville blive kontaktet pr. telefon i løbet af det første døgn efter hjemsendelsen. Der var ingen, der kontaktede mig fra Viborg Sygehus.	Virkelig godt
 20	Flere opskrifter og hjælp til proteindrikke/-kilder.	Godt

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Oplevede i ugen efter operation fire dage med afføring [flere] gange dagligt, hvor det sidste efter hvert besøg var som vand! Hvis det var normalt, manglede jeg information om dette, som sendte mig til lægen. Det ophørte inden for den tidsfrist, som han gav, og var reaktion på indgrebet.	Virkelig godt
3	Nej.	Virkelig godt
4	Var kun indlagt i to dage.	Godt
7	Første gang fik jeg ingen journal med, og anden gang bad jeg om den. Min praktiserende læge havde ikke fået besked om min tilstand til trods for, at jeg havde bedt om, at I informerede ham. Kommunen havde ikke fået de nødvendige informationer om mit sygdomsforløb.	Godt
17	I forbindelse med fjernelse af "chips" fik jeg konstateret stafylokokker, hvilket medførte fire gange penicillinbehandling med det ubehag, der fulgte med! I skrivende stund ved jeg ikke, om der skal flere behandlinger til. Øv!!!	Godt
18	Ventetid ved udskrivning var for lang, der gik det meste af dagen.	Godt
19	Den var fin og tryk, også fordi jeg fik lov til at ringe til afdelingen efter undersøgelsen, hvis jeg blev bekymret, fik symptomer eller andet. Meget stor tryghedsfaktor for mig. Jeg har ikke benyttet mig af tilbuddet endnu, men skønt at have tilbuddet :-)	Virkelig godt
21	Ingen tilstrækkelig behandling af mit problem og står stadig med problemet i perioder. Har dog selv reguleret mine symptomer.	Dårligt
25	Den udskrivende læge kunne godt have orienteret bedre om, hvad der i grunden var sket. Dette set i lyset af de modstridende oplysninger, der blev givet af de læger, der gik stuegang.	Godt

K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - K11-1 Kirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Indlagt patienter skal have ro. Der var konstant uro. Døre blev ikke lukket. Døre på gangen til opvaskemaskiner, vaskemaskiner, køkken m.v. stod konstant åbne, selv om de var påskrevet: "Døren skal altid være lukket". Klirren af service, højlødt snakken mellem servicemedarbejdere m.v., og store tv på nogle stuer, hvor man ikke selv er herre over, om de skal være tændte til sent aften. [Fysiske rammer]	Godt
2	De tog meget hensyn til min urostomi og kiggede mere efter i min bughule end ellers, og lod mig få en seng natten over, selv om jeg måtte tage hjem på operationsdagen! Stor tryghed og TAK. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
3	Personalet gjorde, hvad de kunne for mig, så jeg er meget godt tilfreds.	Virkelig godt
6	Alt er forløbet på bedste vis, men det har taget lang tid, inden jeg har kunnet sidde på en cykelsadel.	Virkelig godt
7	Der mangler lamper ved sengene. Ikke alle stuer havde tv, og det er vigtigt for os, som var sengeliggende hele tiden. Beskidt vasketøj fra tidligere patienter lå i et hjørne på toilettet i flere dage. Rengøringen "vaskede udenom", tilsyneladende. Gulvet på stuerne blev for det meste kun klatvasket. Men sygeplejerskerne var alle søde og hjælpsomme. De havde bare ikke tid og hænder nok. [Fysiske rammer, Pleje, Relationer til personale]	Godt
8	Vaske gulvene på stuerne mere end en gang om ugen, som rengøringsmanden fortalte mig, da jeg spurgte ham om det. [Fysiske rammer]	Godt
11	Oplevelse af bedøvelse/narkose var særdeles god. Ventetid fra undersøgelse til operation (tre måneder) er helt urimelig. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
15	Havde en virkelig dårlig oplevelse med en nattevagt på afdelingen, da jeg kom retur fra operation klokken 2.00. Jeg ønskede noget at spise, eftersom jeg havde været fastende næsten to døgn forinden, men jeg blev afvist, da jeg ikke måtte vække de andre patienter. [Pleje]	Godt
16	Jeg oplevede alt i alt, at personalet gjorde sit yderste i behandlingen af undertegnede, der var indlagt i seks dage. [Relationer til personale]	Virkelig godt
19	I det store og hele synes jeg, at afdelingen udfører deres arbejde meget fint og samvittighedsfuldt. Jeg har ingen klager. Jeg blev behandlet GODT. Jeg er meget tryk ved afdelingen. Det eneste, jeg er ked af, er, at jeg har skullet vente på scanning samt udtalelse fra læge derefter. Det er for lang tid. Der er gået syv uger efter udskrivelse. Ved godt, det er hurtigt i jeres verden, men ikke for bange mig. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
20	Mere information om maden lige efter operationen. Hvor kan man finde drikke, der er godt for os []? Mere forståelse og hjælp, hvis man er meget dårlig og usikker det første døgn. [Kommunikation og information, Pleje]	Godt
21	Det er primært lægerne, der er problemet i min situation. Finder ikke rigtig en årsag til problemet og ligger mine symptomer på en tidligere operation [] og følgerne af denne. De ved ikke, hvad de derfor kan tilbyde, hvilket, jeg synes, er kritisabelt. Kan ikke passe, at jeg til tider stadig skal tage [smertestillende]. Min egen læge har samme opfattelse. [Kvalitet i behandling]	Dårligt
27	Det kan jeg ikke vurdere.	Godt

