

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Diagnostisk Center

Hospitalsenhed Midt

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	176
Besvarelser fra afsnittets patienter:	84
Afsnittets svarprocent:	48%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

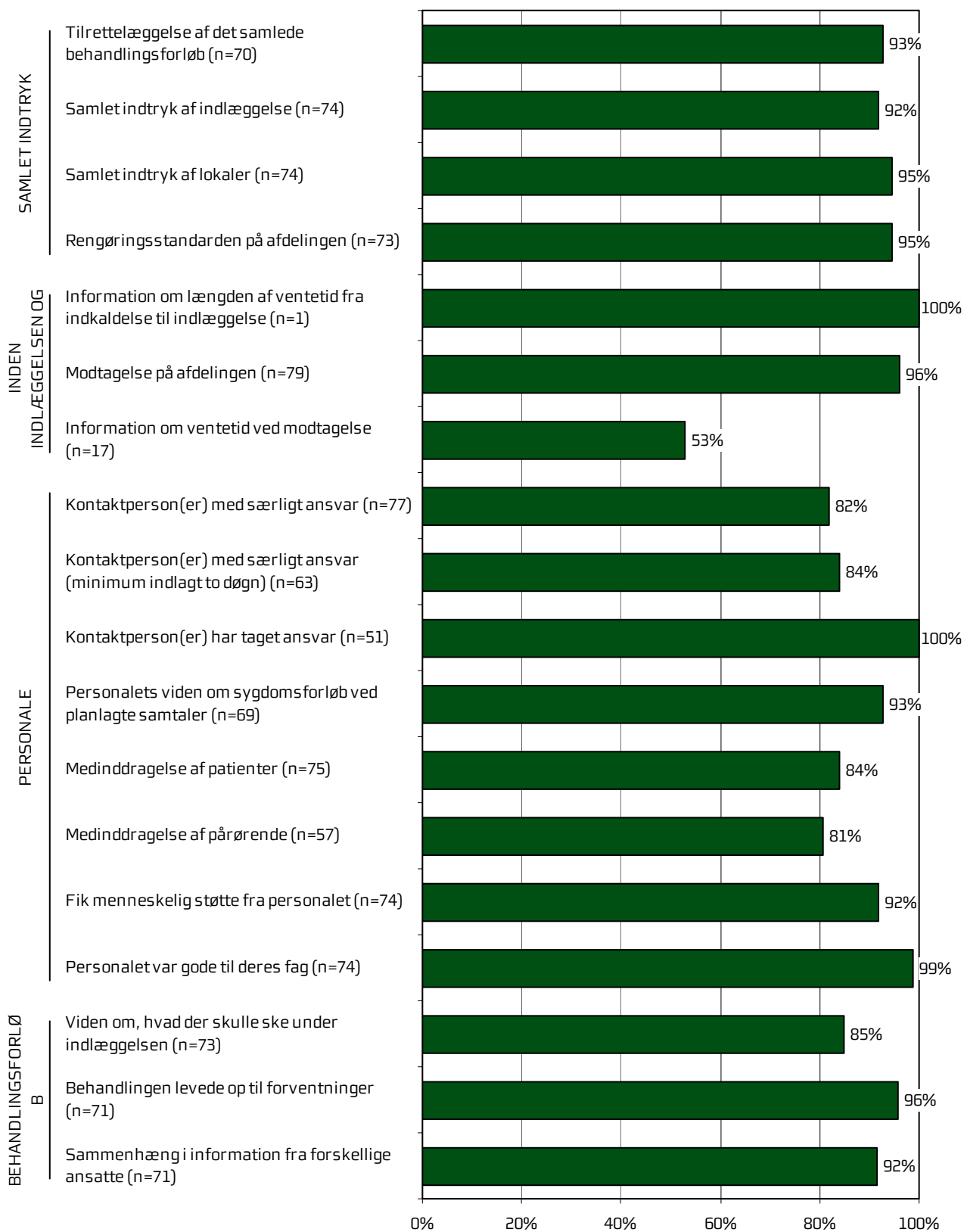
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

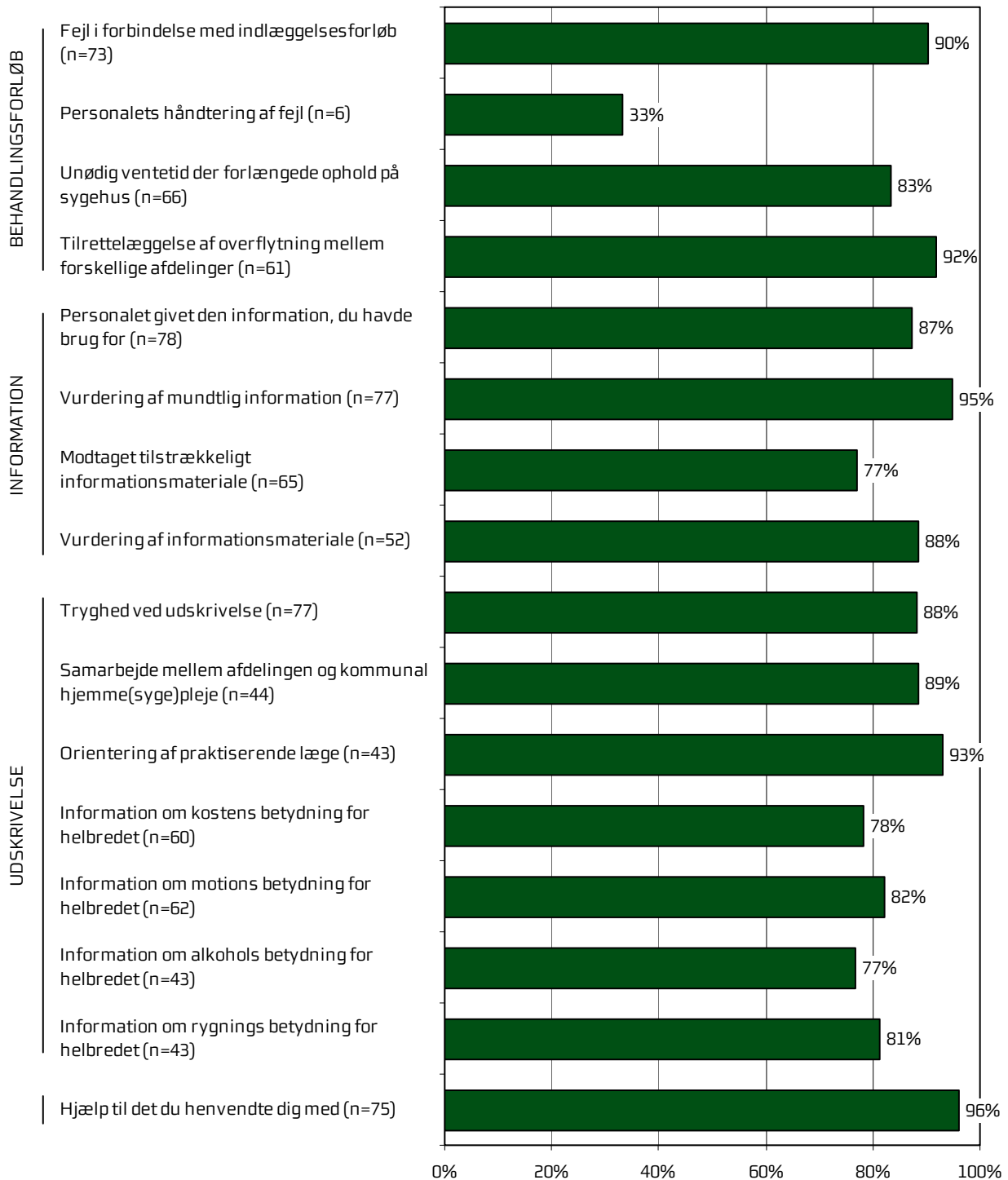
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

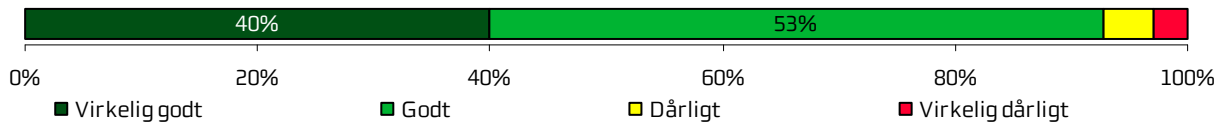
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

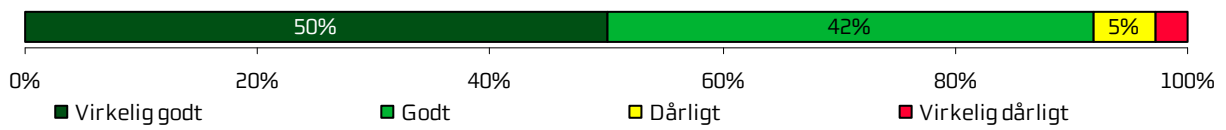
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

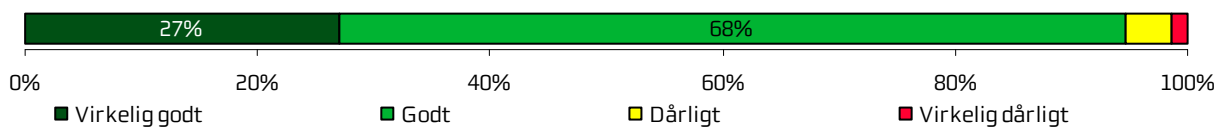
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=70)



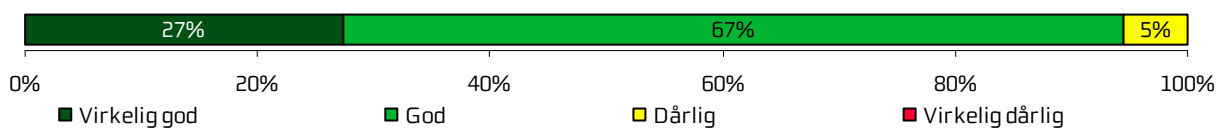
Samlet indtryk af indlæggelse (n=74)



Samlet indtryk af lokaler (n=74)



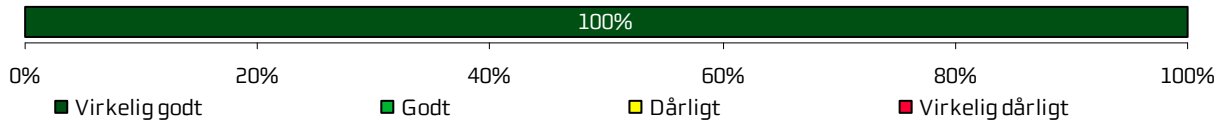
Rengøringsstandard på afdelingen (n=73)



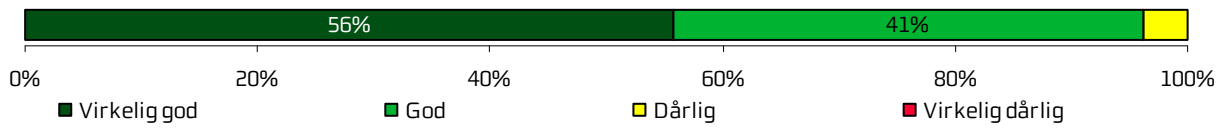
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	-	-	100 % *	71 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	92 %	-	-	100 % *	77 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	-	-	99 %	81 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	99 %	89 %	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

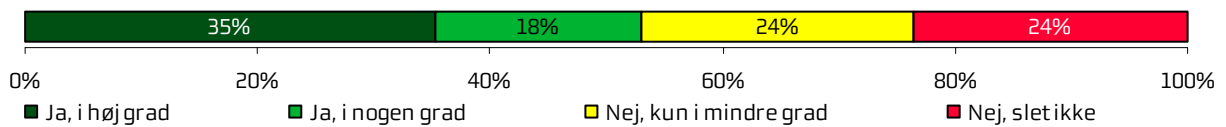
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1)



Modtagelse på afdelingen (n=79)



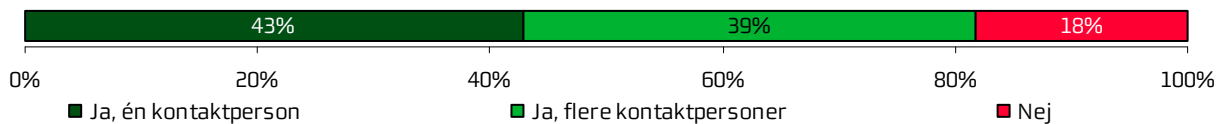
Information om ventetid ved modtagelse (n=17)



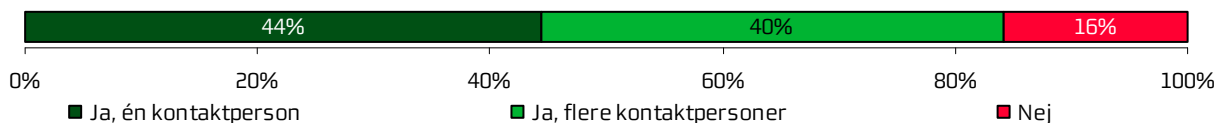
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	-	-	100 %	90 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	-	-	100 %	89 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	53 %	-	-	87 % *	53 %	75 %

Personale

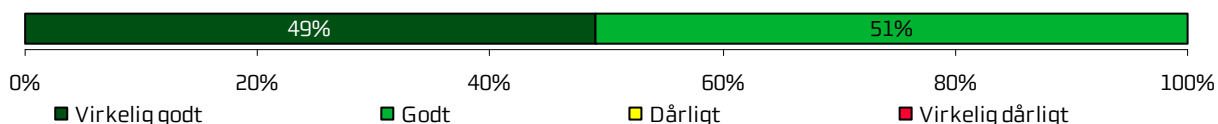
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=77)



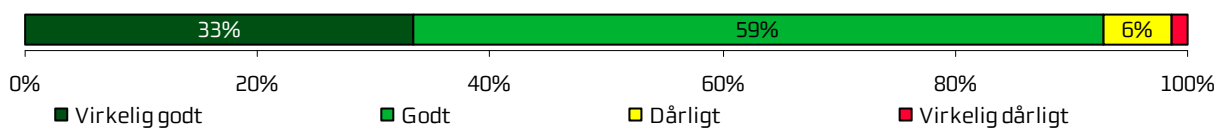
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=63)



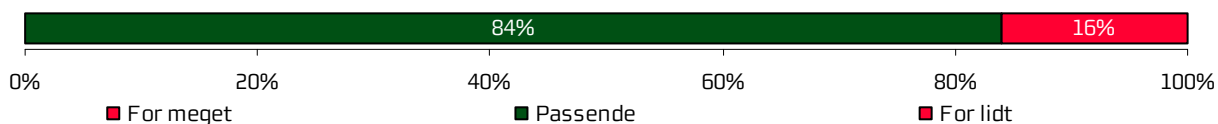
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=51)



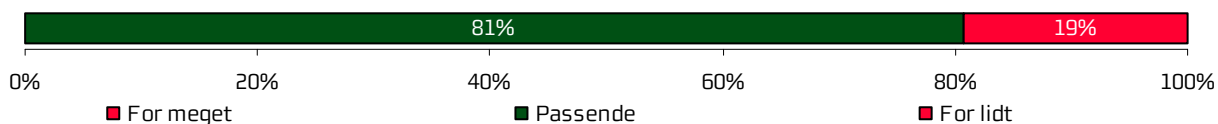
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=69)



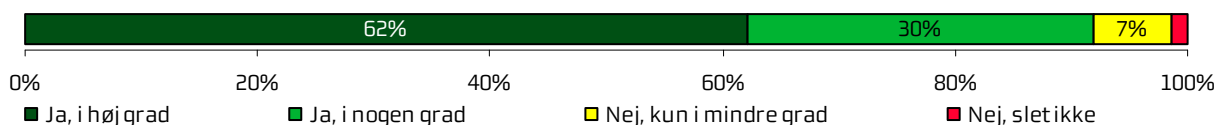
Medinddragelse af patienter (n=75)



Medinddragelse af pårørende (n=57)



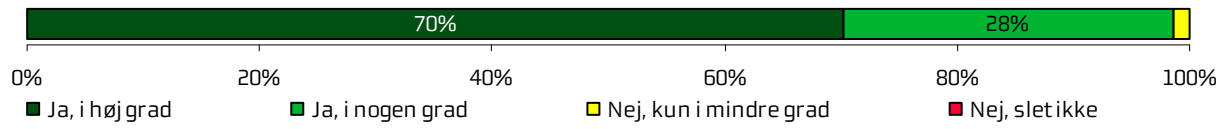
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=74)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	-	-	97 % *	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	-	-	97 % *	75 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	-	-	100 % *	73 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	84 %	-	-	97 % *	73 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	-	-	97 % *	76 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	-	-	100 % *	77 % *	94 % *

Personale (fortsat)

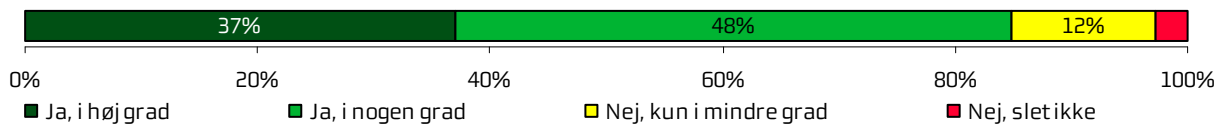
Personalet var gode til deres fag (n=74)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	-	-	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

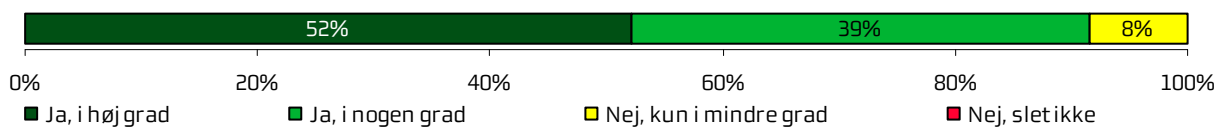
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=73)



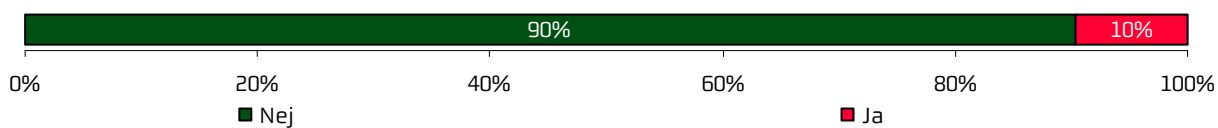
Behandlingen levede op til forventninger (n=71)



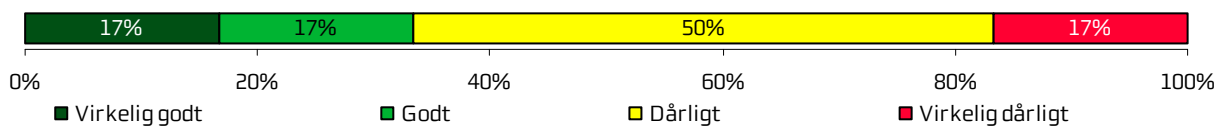
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=71)



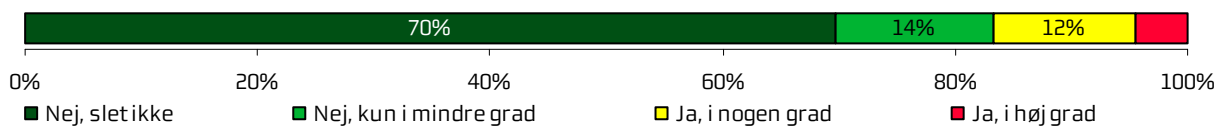
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=73)



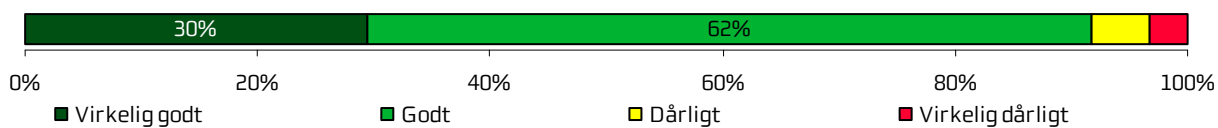
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=66)



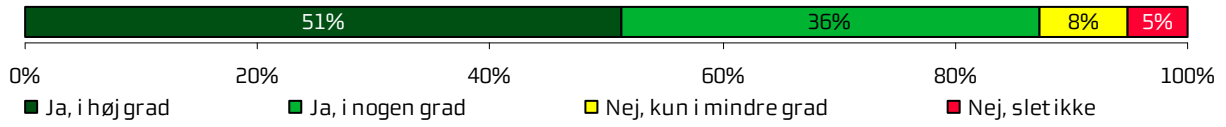
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=61)



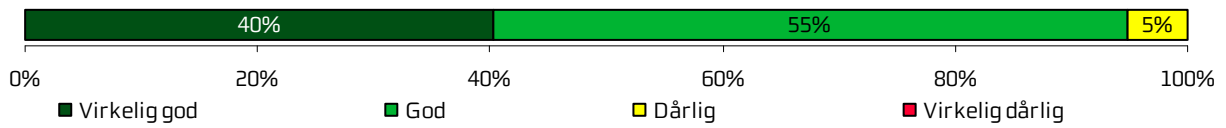
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	-	-	99 % *	66 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	-	-	99 %	66 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	-	-	99 % *	68 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	-	-	93 %	75 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	33 %	-	-	-	-	40 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	83 %	-	-	99 % *	64 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	-	-	99 % *	68 % *	91 % *

Information

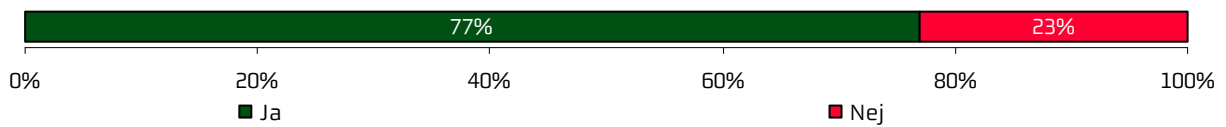
Personalet givet den information, du havde brug for (n=78)



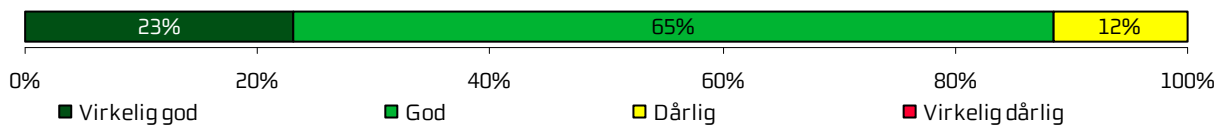
Vurdering af mundtlig information (n=77)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=65)



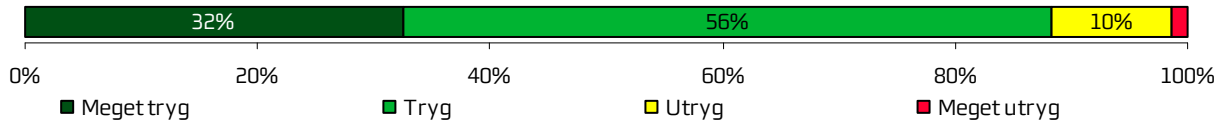
Vurdering af informationsmateriale (n=52)



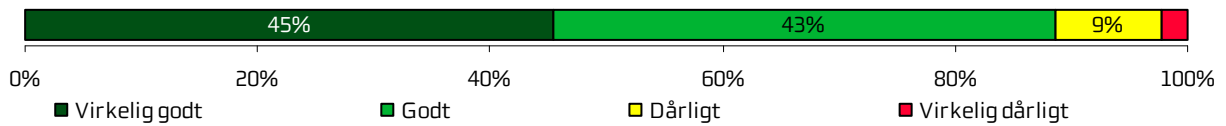
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	87 %	-	-	100 % *	74 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	-	-	100 % *	78 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	77 %	-	-	100 % *	42 % *	83 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	88 %	-	-	100 % *	79 %	94 % *

Udskrivelse

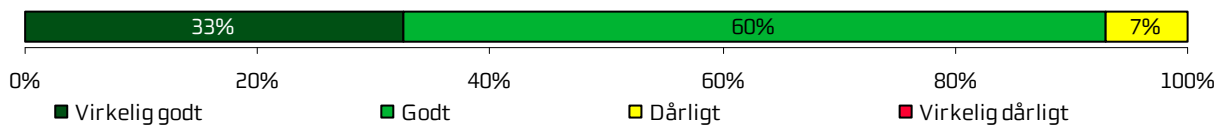
Tryghed ved udskrivelse (n=77)



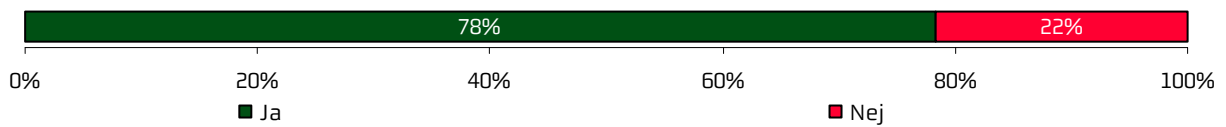
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=44)



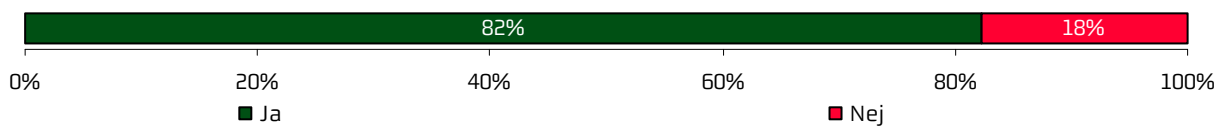
Orientering af praktiserende læge (n=43)



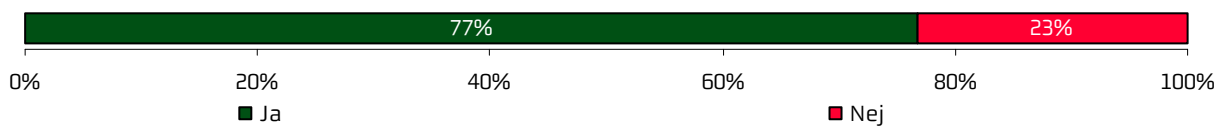
Information om kostens betydning for helbredet (n=60)



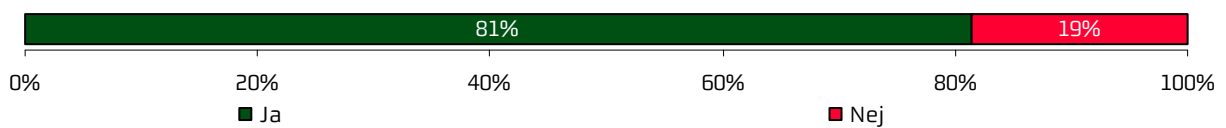
Information om motions betydning for helbredet (n=62)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=43)



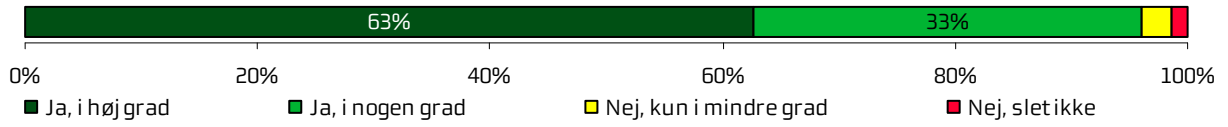
Information om rygningens betydning for helbredet (n=43)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	-	-	96 %	77 %	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	89 %	-	-	96 %	81 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93 %	-	-	99 %	73 % *	91 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	78 %	-	-	89 % *	46 % *	74 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	82 %	-	-	98 % *	58 % *	79 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	77 %	-	-	87 %	43 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	81 %	-	-	92 %	54 % *	76 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=75)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	-	-	100 %	83 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].






















Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	8
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	7
Pleje	5
Relationer til personale	6
Ventetid	0

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**










ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Samlet indtryk
 1	Blev indlagt af egen læge.	Godt
 2	Akut indlagt.	Dårligt
 5	Jeg var bevidstløs.	Uoplyst
 7	Blev indlagt akut.	Godt
 8	Akut.	Godt
 11	Jeg lå på gange i tre en halv time, da jeg var allermest syg.	Dårligt
 15	Akut indlagt via MVA.	Virkelig dårligt
 18	Jeg blev ikke indkaldt, jeg blev indlagt med det samme.	Godt
 21	Indlagt akut.	Godt
 26	Det var en akut indlæggelse.	Virkelig godt
 27	Jeg er blevet indlagt akut.	Virkelig godt
 28	Akut indlagt.	Virkelig godt
 29	Indlagt akut.	Dårligt
 31	Akut indlagt.	Virkelig godt
 32	Indlagt via lægen en halv time.	Virkelig godt
 36	Jeg er en gammel dame, der ikke kan overskue alle de spørgsmål. Fik en god behandling.	Uoplyst
 37	Indlagt fra lægehuset.	Godt
 45	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
 46	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
 47	Akutindlæggelse.	Godt
 50	Blev indlagt akut.	Godt

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Modtagelsen
2	Var meget dårlig, så husker ikke så meget.	God
15	Modtagelse af sygeplejerske, læge, sosu assistent og laborant samtidig. Forvirret og rodende.	Dårlig
23	De var så gode og venlige alle!	Virkelig god
24	Venlig, imødekommende, særdeles professionelt og medmenneskelig!	Virkelig god
28	Ingen ventetid.	Virkelig god
33	Selvom man kunne se, at de havde travlt, var alt personale utroligt søde og omsorgsfulde.	Virkelig god
40	Blev direkte indlagt på afdelingen, da jeg kom med ambulancen (akut). [].	Virkelig god
48	Da jeg kom på afdelingen, gik der et splitsekund, så var der en sygeplejerske, der tog sig af mig.	Virkelig god

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Fejlhåndtering
 2	Er KOL/astma-patient. Skulle med i et forsøg [], men efter alt var parat viste det sig, at jeg ikke kunne være med pga. astma.	Virkelig dårligt
 6	Omkring medicin. Der blev givet forkert dosis.	Dårligt
 8	Fejl i droppose.	Virkelig godt
 13	Efter en uge med lungebetændelse blev jeg sendt hjem, efter tre dage indlagt igen, og efter en uge hjemme blev jeg indlagt igen.	Uoplyst
 15	Fejl i forbindelse med udredning/behandling/håndtering. Det ville ikke være sket, hvis man havde læst min læges henvisning om progredierende forløb eller lyttet til, hvad jeg informerede om. Det ville heller ikke være sket, hvis man kendte til min lidelses faresignaler.	Dårligt
 29	Afdeling glemte at bestille en blodprøve, der var forudsætning for videre behandling.	Dårligt
 43	Ingen.	Uoplyst
 44	Ingen.	Uoplyst
 45	Forkert medicin.	Godt





Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Samlet indtryk
14	Afdelingen ville kun smertebehandle, ikke udredning for diagnose. Set ud fra mit synspunkt særdeles dårlig udnyttelse af ressourcer.	Virkelig dårligt
15	Dårligt, forsøgte at lægge ansvaret fra sig. Da jeg blev kaldt til MR scanning, havde afdelingen udskrevet mig. Ny ambulant tid planlægges til [kort tid efterfølgende], efter forværring i symptomerne. Pårørende siger indikation for akut scanning. Dette arrangeres [nogle dage efter] forværringen startede.	Virkelig dårligt
23	Jeg var jo kun på afdelingen en halv dag, blev da overflyttet til en anden afdeling.	Virkelig godt
24	Afdelingens personale af enhver art er særdeles professionelle og medmenneskelige, uagtet de selv er udsatte for et særdeles hårdt pres pga. besparelser og dårlige arbejdsvilkår.	Virkelig godt
38	Jeg føler, jeg blev sendt hjem med halvvejs uforrettet sag, da der ikke kunne findes direkte ud af årsagen. Nå ja, det er nok fordi, du er for TYK.	Godt
45	Blev ikke overflyttet.	Virkelig godt
48	Jeg er så tilfreds. Jeg forklarede, at jeg har en [lidelse] og skal have informationer i små mængder. Hele tiden vidste jeg og forstod, hvad der skulle foregå. Super personale.	Virkelig godt

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Samlet indtryk
 11	Jeg fik aldrig at vide, hvad der var skyld i min sygdom, og det var ikke nogen god oplevelse.	Dårligt
 15	- Kun information angående plan, når jeg rykkede for det. - Følte, at det var en forkert afdeling. - At jeg ikke var berettiget til indlæggelse.	Virkelig dårligt
 24	Fremragende mundtligt af et personale, som kerer sig om deres patienter.	Virkelig godt
 30	Fik intet informationsmateriale på noget tidspunkt. Og ingen ting før jeg fik dette brev.	Uoplyst

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Samlet indtryk
4	Det er dårligt, at man efter færdig behandling skal vente flere timer indtil der er normal stuegang for at, via en læge, kunne blive udskrevet. Dette burde kunne ske via normal kontaktsted.	Dårligt
11	Ingen af de ting blev nævnt.	Dårligt
14	Afdelingen ønskede kun at smertebehandle, ingen diagnose stillet efter udskrivelse. Scannet og røntgenfotografering på privathospital, og fået konstateret en diskusprolaps. Er nu i gang med genoptræning.	Virkelig dårligt
15	Afdelingen lyttede ikke til mine akutte symptomer. Overhørte eller ignorerede det. Tog det ikke alvorligt. Blev ikke noteret i journalen.	Virkelig dårligt
21	Blev sendt hjem til weekend mere syg, end da jeg blev indlagt. De havde ikke opdaget, jeg havde fået lungebetændelse. Min kone gjorde vrøvl, men det hjalp ikke. Blev søndag indlagt på plejecenter.	Godt
22	Fik god information på læge NN's kontor. Kunne bl.a. orientere mig via skærmresultater. FRI-GJORT samtale da vi var alene på kontoret.	Virkelig godt
24	Følte at jeg trygt kunne tage hjem, hvilket jeg ønskede, men manglede opfølgning fra den kommunale hjemmepleje.	Virkelig godt
28	Jeg blev [i efteråret] indkaldt til lungefunktionsprøve og havde regnet med røntgenfoto også. Læge NN sørgede også for dette UNDER ekstra ventetid.	Virkelig godt
39	Nej.	Virkelig godt

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	Samlet indtryk
2	<input type="checkbox"/> Om natten vågnede jeg ved, at personalet råbte: "Det er meget forbudt". Det viste sig, at [min medpatient] havde røget en smøg <input type="checkbox"/> . Jeg blev meget bange. Hele dagen efter talte man om det, men [patientens pårørende] kom med to pakker smøger til hende. Mine børn fik besked om dette og deres far. De var meget utrygge og talte med personalet om, om jeg ikke måtte blive flyttet til en anden stue, men det kunne jeg ikke. Det var meget utrygt, og mine børn var meget bange, da de måtte tage hjem, og de sagde: "Mor, du ringer, hvis der bliver noget, og husk mor, vi elsker dig". Her kunne det have været et stort plus for M3, hvis jeg var blevet flyttet på en anden stue.	Dårligt
3	Jeg var meget glad for, at afdelingen lod mig blive en dag længere. Der var ingen til at tage imod mig før [dagen efter]. Tak, tak. [Pleje]	Virkelig godt
6	Der er taget rigtig godt hånd om hygiejnen, såsom mad, rengøring, afspritning. [Fysiske rammer]	Godt
9	Der kunne godt ønskes flere "enestuer" på afdelingen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
10	Bedre rengøring. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
12	Indlagt [i efteråret]. Udskrevet [fem dage senere ved middagstid] (uden behandling). Travlt og dygtigt personale. Masser af hjemmøvelserne uden virkning. Uroen og smerten er borte, så tiden går med det <input type="checkbox"/> . [Flere] uger senere <input type="checkbox"/> operation i ryggen <input type="checkbox"/> . [Flere uger senere]: Der er liv igen i [legemsdelen]. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Uoplyst
16	Min far blev overflyttet kortvarigt fra et andet sygehus pga. en infektion, og vi var kun telefonisk i kontakt med afdelingen. Telefonisk oplevede vi som pårørende ingen problemer med informationer, men et serviceminded personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Uoplyst
17	<input type="checkbox"/> Alt har været tilfredsstillende og behandlingen fin. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
19	Jeg er imponeret over personalets menneskelighed og hjælpsomhed. Det var i det hele taget en god oplevelse. [Relationer til personale]	Virkelig godt
20	Der var ikke nok på job om natten. De blev kun, hvis man manglede hjælp om natten. [Pleje]	Godt
21	Bortset fra min hjemsendelse er mit indtryk af sygehuset positivt. [Kvalitet i behandling]	Godt
22	Godt: Orientering på læge NNs kontor. Mindre godt: Toilet og bad på den anden side af gangarealet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
24	Hele afdelingen er et fornemt eksemplar til efterfølgelse for andre hospitaler!	Virkelig godt
25	Jeg var kun to dage på afdelingen, men så ikke at der blev gjort rent på stuen. [Fysiske rammer]	Godt
26	Ved min ankomst var jeg ikke rar, og det vil jeg gerne undskylde. Grunden var de stærke smerter, som jeg havde. Undskyld. Afdelingen gjorde mig tryk i/ved alle forhold. Tak. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt

- 30 Jeg synes, at afdelingen kunne have sagt, når der var noget, jeg ville have svar på, i stedet for at sige, det skal du. Jeg tager ikke medicin, hvis jeg ikke ved, hvad jeg skal tage det for. Så derfor var jeg meget skuffet. Og jeg er stadigvæk ikke rask. Egen læge sendte mig til flere undersøgelser. Uoplyst
- 32 Virkelig god behandling hele vejen igennem forløbet. Flinker, hjælpsomme personer. Dejligt ophold på sygehuset. En stor tak til alle.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- 33 En aftensygeplejerske særlig dygtig og omsorgsfuld. [].
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 34 Jeg synes, at det var ualmindeligt flot, at jeg og min ægtefælle kom til at ligge på samme stue. Meget, meget flot gjort. Virkelig godt
- 35 Kom til at ligge i en dejlig, stille opholdsstue, da min medpatient havde utrolig mange gæster hele dagen. Og de larmede. Godt
- 38 Skal sige, at der er en verden til forskel på afdeling M1 og M3, og det gælder det hele. Stort plus til M1. [Dermed] ikke sagt, at M3 er dårlig, men de kunne tage ved lære. Men generelt et godt sygehus. Godt
- 39 Der var altid en eller flere, man kunne komme i kontakt med hele døgnet, det betød meget.
[Pleje] Virkelig godt
- 41 Der var kun to stole på en tosenstue. Gæster var derfor henvist til at sidde på sengekanten, hvis patienten var oppe siddende.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 43 Afdelingens KRAV om at man skulle gå klædt i sit EGET TØJ ud fra, at man så følte sig mere rask, forekommer som ren idioti. Set i sammenhæng med, at man bekæmper bakterier med alt mulig afspritning, er alt almindelig tøj under ingen omstændigheder så sterilt som det renvaskede hospitalstøj.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 48 De er gode til at informere og give omsorg. Rengøring helt i top. Alle lige fra serviceassistenter til læger NN tager deres job alvorligt, og alligevel formår de at få os patienter i godt humør. Jeg er bare superglad og tryk. Tak for en god oplevelse.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- 49 Der har været et enestående samarbejde mellem sygehus, pårørende og vores til daglig omfattende hjemmepleje.
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt

