

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit**

**Ortopædkirurgisk afdeling**

**Hospitalsenhed Midt**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	207
Besvarelser fra afsnittets patienter:	149
Afsnittets svarprocent:	72%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



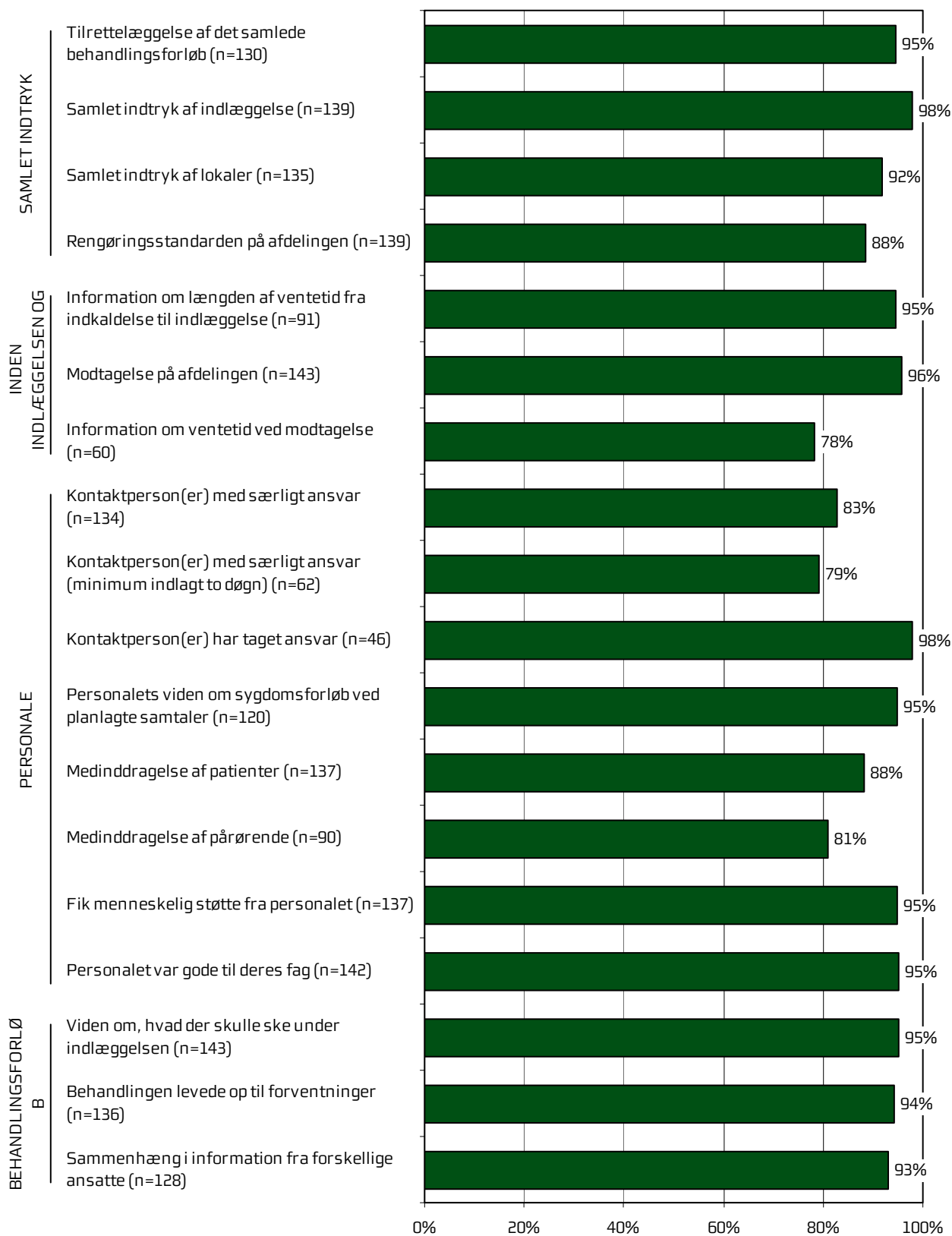


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

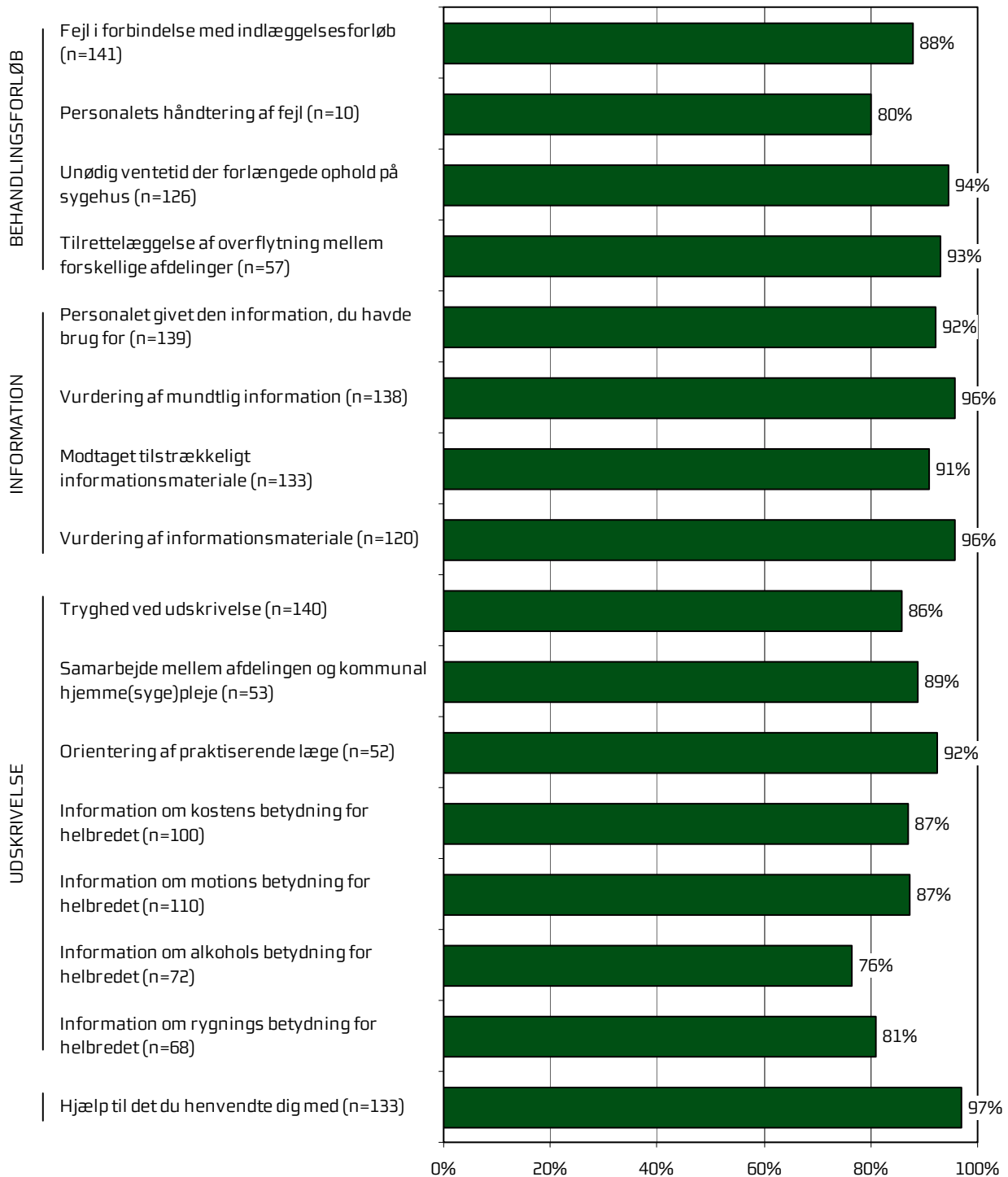
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

2011-tallet er for: Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

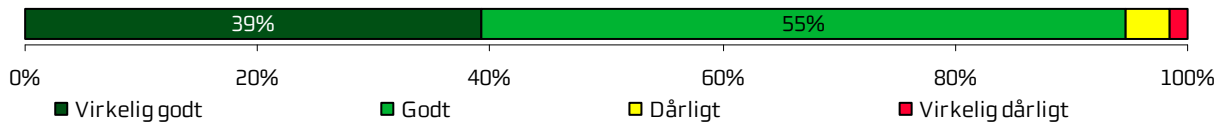
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

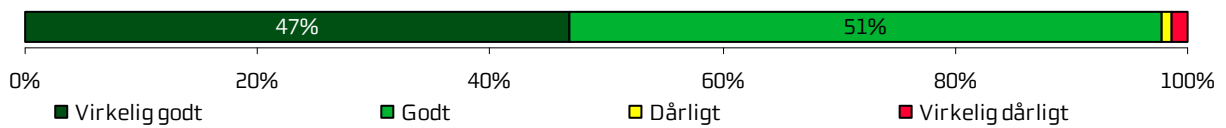
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

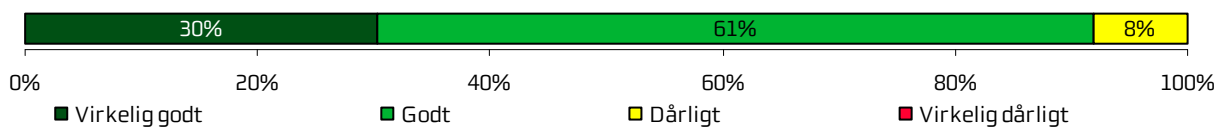
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=130)



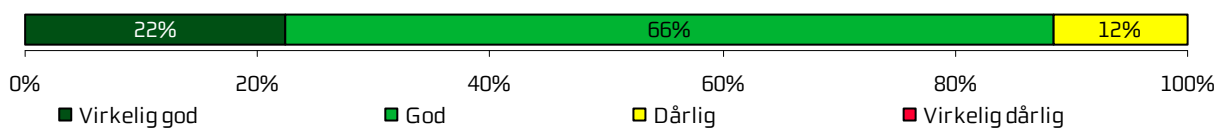
Samlet indtryk af indlæggelse (n=139)



Samlet indtryk af lokaler (n=135)



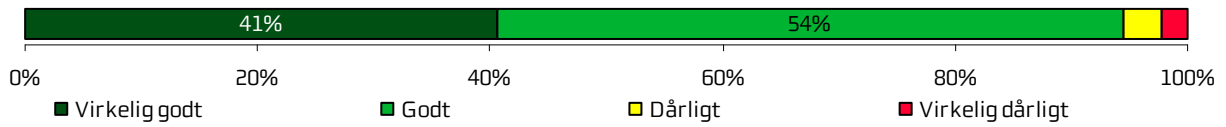
Rengøringsstandard på afdelingen (n=139)



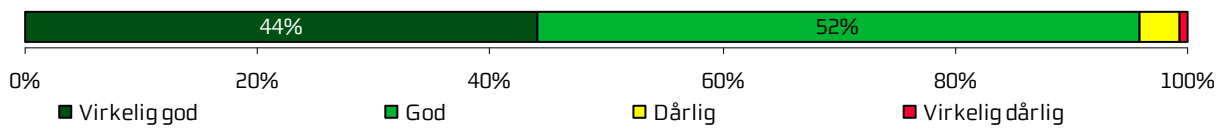
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	94 %	97 %	100 % *	71 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	95 %	95 %	100 %	77 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	92 %	94 %	99 % *	81 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	88 %	92 %	95 %	99 % *	89 %	94 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

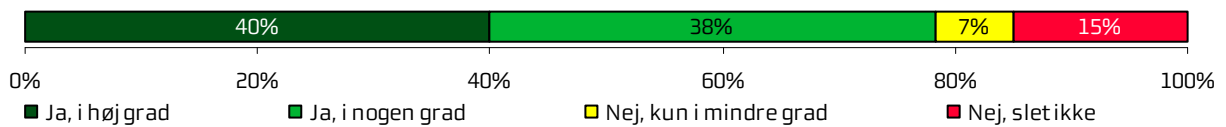
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=91)



Modtagelse på afdelingen (n=143)



Information om ventetid ved modtagelse (n=60)

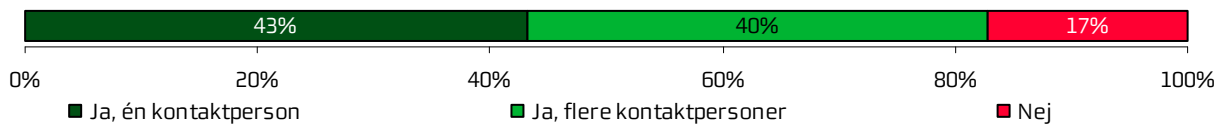




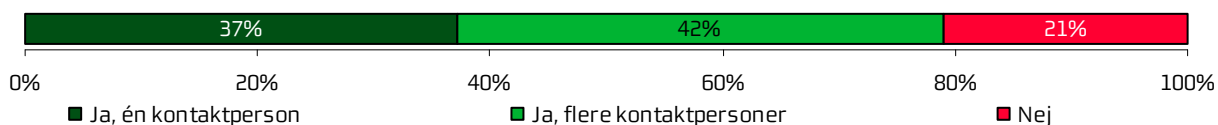
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	95 %	95 %	100 % *	88 %	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	92 %	96 %	100 % *	89 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	78 %	72 %	72 %	87 %	52 % *	72 % *

## Personale

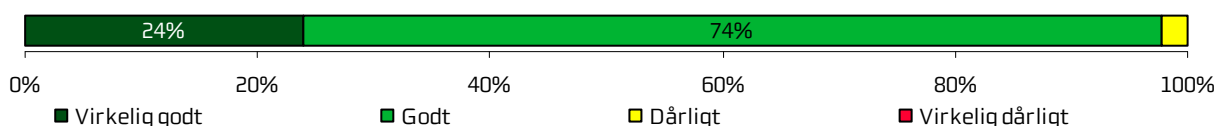
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=134)



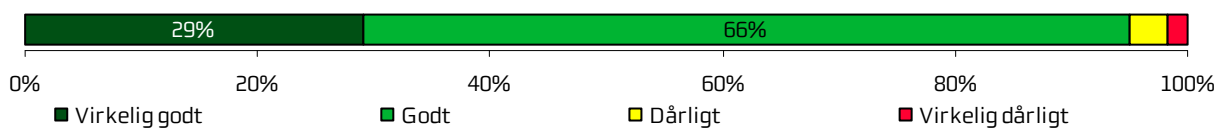
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=62)



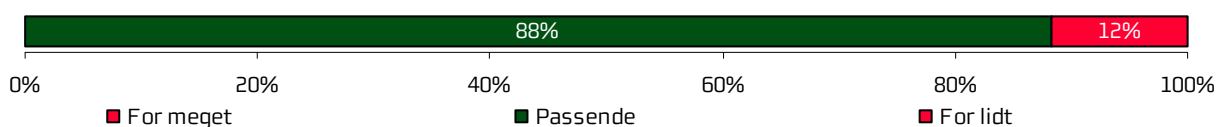
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=46)



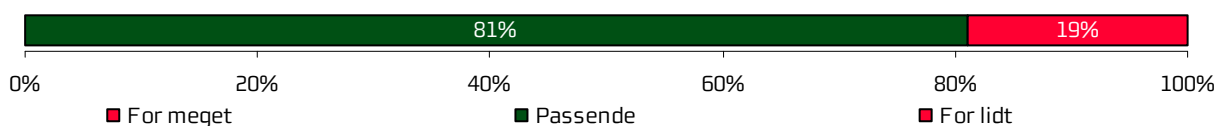
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=120)



Medinddragelse af patienter (n=137)



Medinddragelse af pårørende (n=90)



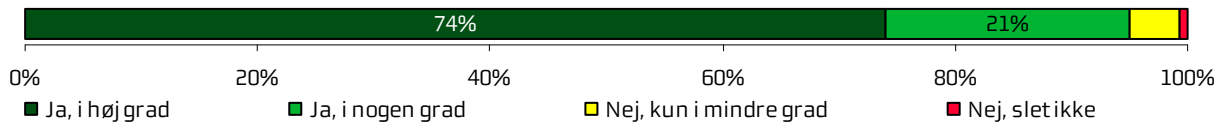
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=137)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83 %	79 %	83 %	97 % *	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	73 %	80 %	97 % *	73 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	95 %	91 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95 %	87 % *	90 %	100 % *	73 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	84 %	89 %	97 % *	73 % *	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	73 %	85 %	97 % *	76 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	95 %	93 %	100 % *	77 % *	94 % *

### *Personale (fortsat)*

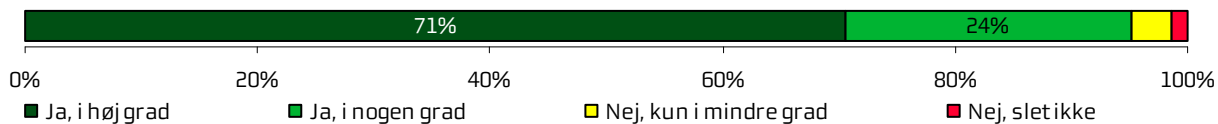
Personalet var gode til deres fag (n=142)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	98 %	98 %	100 % *	90 %	97 % *

## Behandlingsforløb

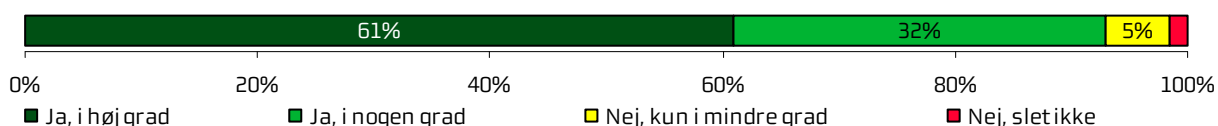
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=143)



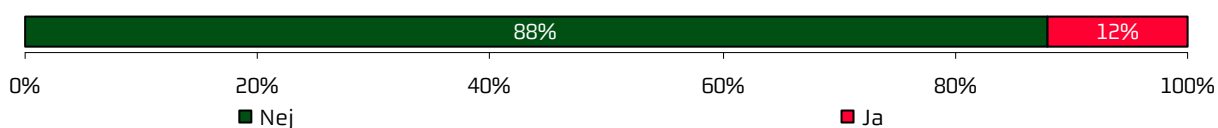
Behandlingen levede op til forventninger (n=136)



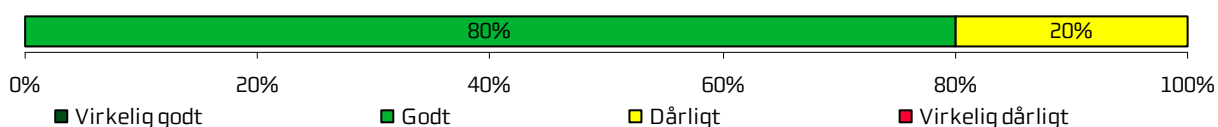
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=128)



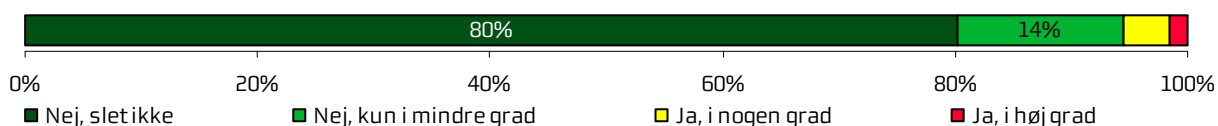
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=141)



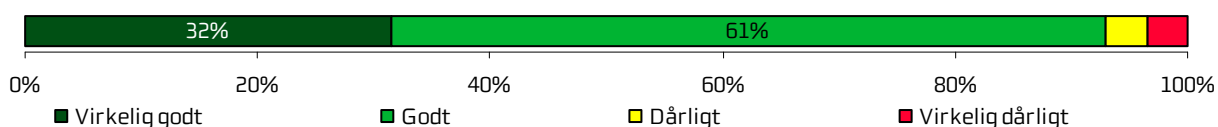
Personalets håndtering af fejl (n=10)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=126)



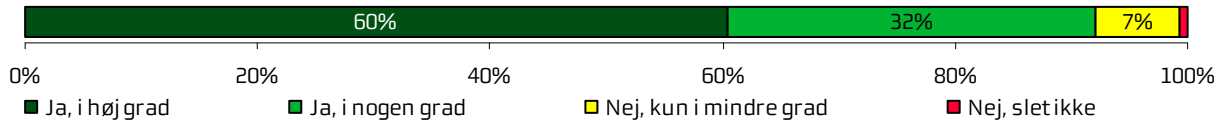
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=57)



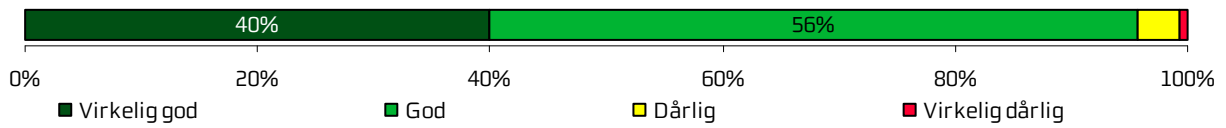
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	92 %	96 %	99 % *	66 % *	88 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	92 %	94 %	99 % *	66 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93 %	90 %	90 %	99 % *	68 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	89 %	89 %	93 %	75 % *	89 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	50 %	83 %	-	-	40 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	94 %	92 %	84 % *	99 %	64 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	94 %	94 %	99 %	68 % *	91 % *

## Information

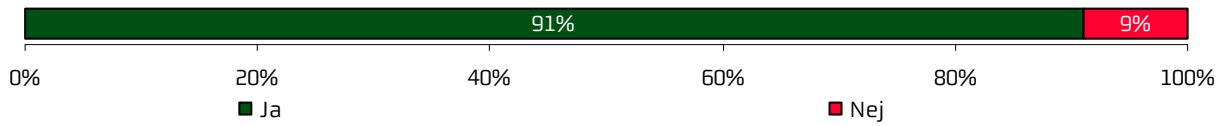
Personalet givet den information, du havde brug for (n=139)



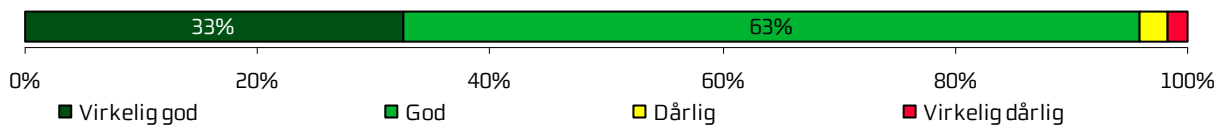
Vurdering af mundtlig information (n=138)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=133)



Vurdering af informationsmateriale (n=120)

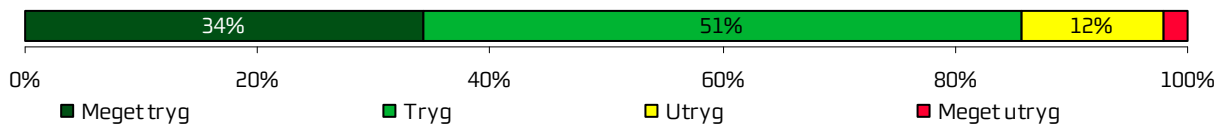




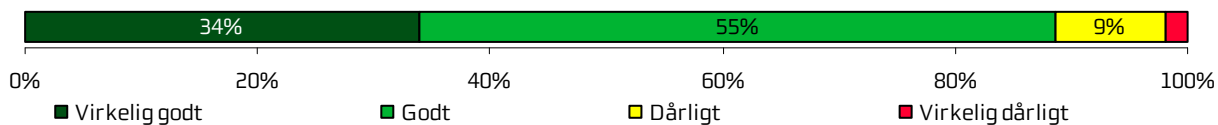
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	92 %	88 %	94 %	100 % *	74 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	91 %	92 %	100 % *	78 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	91 %	-	-	100 % *	42 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	96 %	-	-	100 % *	79 % *	93 % *

## Udskrivelse

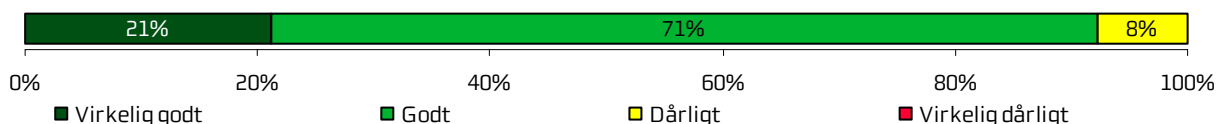
Tryghed ved udskrivelse (n=140)



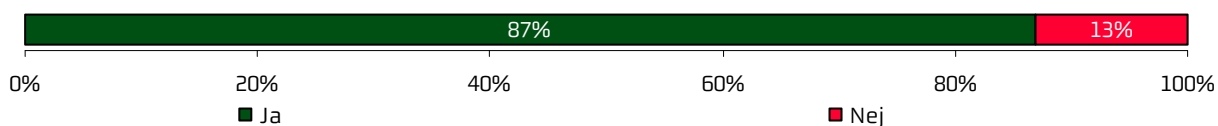
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=53)



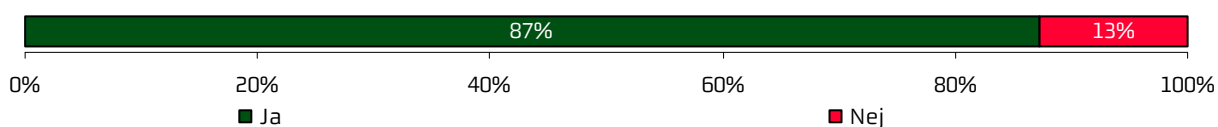
Orientering af praktiserende læge (n=52)



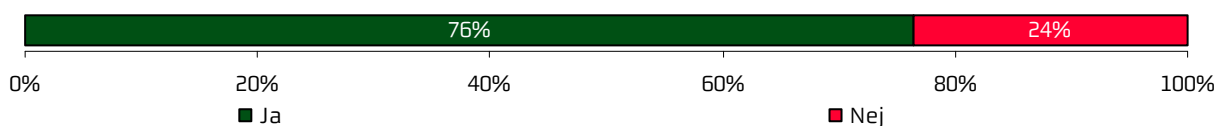
Information om kostens betydning for helbredet (n=100)



Information om motions betydning for helbredet (n=110)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=72)



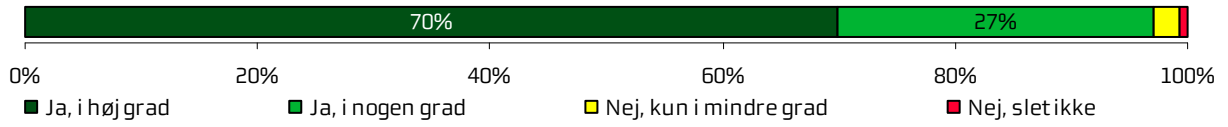
Information om rygningens betydning for helbredet (n=68)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	86 %	83 %	79 %	96 % *	77 %	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	89 %	87 %	81 %	96 %	81 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	92 %	98 %	88 %	99 %	73 % *	91 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	87 %	-	-	90 %	46 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	87 %	-	-	98 % *	58 % *	79 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	76 %	-	-	87 %	43 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	81 %	-	-	92 % *	54 % *	76 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=133)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	95 %	96 %	100 % *	83 % *	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

		Antal kommentarer
		n
Fysiske rammer		11
Kommunikation og information		2
Kontaktperson		0
Kvalitet i behandling		6
Pleje		8
Relationer til personale		7
Ventetid		0

### T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

#### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
6	Jeg var der kun i to dage. Jeg blev indlagt med hoftebrud. Jeg fik en god pleje, mens jeg var indlagt.	Uoplyst
7	Indlæggelsen var akut. Flere brud på lår og bækken.	Uoplyst
12	Blev indlagt to dage efter undersøgelse hos kirurg, og fik en telefonisk indkaldelse, det var ok.	Virkelig godt
14	Jeg blev indlagt og opereret to dage efter en akut undersøgelse. Blev informeret om alt, der var relevant.	Godt
16	Skulderen blev knust om søndagen, hvilket blev konstateret på Sillkeborg Sygehus. Og blev først opereret følgende fredag i Viborg. Store smerter. Fik indsat stål og skruer.	Godt
19	Ja, jeg sad hjemme [i fem dage], før min skulder blev opereret. Det var længe og smertefuldt.	Virkelig godt
21	Lidt svært at svare på, da jeg blev indlagt akut og kun var indlagt to dage med en diskusprolaps.	Godt
22	Godt, patientseminaret, der kunne besvare de fleste spørgsmål, blev afholdt fem dage før indlæggelse:-)	Godt
23	Blev sendt direkte fra skadestuen til ortopædkirurgisk afdeling.	Virkelig godt
25	Sengen kiksede, jeg faldt på gulvet og brækkede [knogle].	Virkelig godt
26	Fælles seminar godt.	Dårligt
28	Direkte indlæggelse fra Falck i egen bolig.	Uoplyst
31	Jeg var på et seminar og fik alle informationer der.	Godt
32	Blev akut indlagt.	Godt
34	Akut lårbensbrud.	Virkelig godt
36	Jeg gik med en brækket [kropsdel] alt for længe, inden jeg blev opereret. [Kropsdelen] blev opereret for [lang tid] siden med en skinne, som nu var brækket, med store smerter som følge.	Godt
40	Jeg var til flere samtaler ved læge NN, hvor jeg blev rigtig godt informeret om operationen.	Virkelig godt
42	Patientseminaret var/er en rigtig god idé!	Virkelig godt
43	Akut indlagt.	Virkelig godt
46	Husker intet, svært dement.	Uoplyst
47	Afholdt et godt seminar med relevant personale.	Virkelig godt
50	Kom fra skadestuen.	Godt
50	Kom fra skadestuen.	Godt
55	Blev indlagt akut.	Godt
56	Fint.	Virkelig godt
58	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
60	Fint med mulighed for telefonisk svar på spørgsmål per e-mail til læge NN, som skulle foretage	Virkelig godt




operationen.

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| ✎ | 64 God behandling.   | Godt             |
| ✎ | 65 Jeg kom på skadestuen, derefter indlagt på afdeling.  | Virkelig dårligt |
| ✎ | 70 Jeg blev indlagt akut efter et uheld. I modtagelsen fik jeg en omsorgsfuld behandling og blev godt informeret om min situation.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 71 Virkelig dårligt, [mange] timer i modtagelsen.  | Virkelig dårligt |
| ✎ | 73 Det er en fantastisk god ide med et seminar før indlæggelsen. Der fik vi en rigtig god gennemgang af forløbet, fra alle faggrupper, og man kunne få svar på evt. spørgsmål. | Godt             |

### T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

#### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
3	Det kan jeg ikke huske, da jeg kom fra skadestuen.	Uoplyst
4	Kun en sygeplejerske til tre patienter. Ingen skab eller seng før efter operation.	Dårlig
7	Professionel.	God
10	Søde, rare og kompetente medarbejdere.	Virkelig god
13	Havde nok forventet lidt mere "opmærksomhed" i forbindelse med modtagelsen.	Uoplyst
14	Da det var en akut indlæggelse, måtte jeg, efter nogen ventetid, gøre lidt opmærksom på mig selv. For mig er det forståeligt.	God
17	Når man skal møde kl. 6 om morgenen, synes jeg godt, at man kan tilbyde, at man kommer om aftenen og sover der.	God
22	Skulle møde [tidligt], men blev henvist til en stol, eftersom jeg var nummer to, der skulle møde som sikkerhed, hvis nummer et ikke mødte.	Dårlig
23	Venlige og professionelle sygeplejersker.	Virkelig god
24	Unødigt lang ventetid før man bliver vist ind på ens stue!	God
26	Ingen orientering.	Dårlig
28	Venlig og imødekommende.	God
29	Jeg følte mig velkommen.	Virkelig god
40	Meget venligt og imødekommende personale.	Virkelig god
42	Modtagelsen var positiv, på den måde, at man var ventet. Mit navn var kendt af den person, som tog imod mig.	Virkelig god
43	Modtaget med det samme af læge NN, der gav information og smertedækning!	Virkelig god
46	Husker intet.	Uoplyst
50	Det var fint, dog var der stor forskel på sygeplejerskernes venlighed.	God
50	Det var ok. Der var dog forskel på sygeplejerskernes venlighed og imødekommenhed.	God
53	Fin modtagelse, men for lang ventetid på gangen.	God
59	Jeg synes, det er dårlig planlægning, at man skal stå op [tidligt] om morgenen på indlæggelsesdagen for at møde på afdelingen [] og derefter først bliver kørt til operation [om formiddagen] eller senere. Hvad skal man sidde og kigge så længe på afdelingen [for], indtil man kommer for. Dårlig planlægning, synes jeg.	God
60	Fik aldrig udleveret et kort med navnet på kontaktperson/kontaktpersoner.	Virkelig god
62	Husker det ikke.	God
63	De var søde alle sammen.	Virkelig god
64	God.	God
71	Ingen information fra andre, der hvor jeg kommer fra.	Virkelig dårlig

-  72 Da alle patienter ikke kommer fra [byen], mangler der orientering om køb af evt. kaffe eller vand. God

### T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

#### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Fejlhåndtering
11	At jeg lå med brækket ryg [flere dage], før der kom en læge og fortalte, hvad der var sket og skulle ske.	Uoplyst
13	Skulle efter indlæggelsen [på plejecenter] på aflastning. Blev fejlagtigt kørt til andet sted, og var med helt i anden by, hvor en anden patient skulle afleveres. Vedrører udskrivning.	Uoplyst
16	Fik besked [] om faste [en dag], for operation [næste dag]. Fik besked [denne dag] om faste til [flere dage efter].	Uoplyst
18	Blev udskrevet dagen efter operationen, men måtte indlægges igen [] pga. forkert medicinering [ ]. Blev udskrevet [kort efter] igen.  [Flere] uger efter [operationen] har jeg stærke smerter om natten [], men den nye hoftede fungerer upåklageligt.	Godt
19	Efter tre uger opdagede man, at mit [] håndled også var brækket [].	Godt
24	Jeg synes, man burde have advaret mod at spise for meget og for fast føde umiddelbart efter bedøvelsen. Min mave gik fuldstændig i stå, så jeg måtte indlægges på A24 fire dage efter hjemsendelse. Det kunne jeg godt have undværet. Men ellers meget tilfreds med opholdet.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
26	Talte kun med læge i 10 minutter før operation, hverken umiddelbart efter eller (mere alvorligt) ved udskrivning. Afdelingen tog ikke regelmæssige blodsukkerprøver. Fik ikke tilbudt proteindrikke. Fejl i udleveret medicinliste ved udskrivning.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
27	Ingen.	Uoplyst
36	Jeg fik en voldsom infektion, som medførte indlæggelse i [godt en uge] med drop [flere] gange i døgnnet og derefter hjem med hjemmeplejen og drop [flere] gange i døgnnet.	Godt
48	Knæoperationen lykkedes ikke i første omgang.	Godt
51	Fik at vide, at jeg skulle opereres med det samme, men ventede en hel uge []. Det var frygtelig smertefuldt og totalt umenneskeligt, men fik bare det svar, at der ikke var tid.	Dårligt
54	Forud for indlæggelsen noterede læge NN, at jeg ikke tåler penicillin og ibumetin. Trods det, måtte jeg gentagne gange gøre opmærksom på dette. Flere gange blev jeg tilbudt ibumetin, ipren m.v.!	Dårligt
55	Jeg fik en injektion, da I troede, jeg var alkoholiker, hvilket jeg absolut ikke er.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
57	Ved hjemsendelsen fik jeg udleveret et medicinskema, som var meget forvirrende og frustrerende for mig. Jeg slugte [flere] afføringspiller i den tro, at det skulle jeg tage (resultatet skal ikke beskrives). Hvorfor sende mig hjem med et skema med de tekniske betegnelser også for den medicin, som er fast fra kontaktlægen derhjemme. I mit tilfælde [flere forskellige slags medicin]. Skriv blot: Tag din faste medicin og smertemedicin efter behov.	Uoplyst
59	Synes ikke, det er godt, når patienten fortæller en sygeplejerske, hvad man har fået foretaget, og hun havde en anden version, og patienten er bedrevende. Ikke særligt heldigt.	Godt
66	Fik alt for meget smertestillende. Bad ikke selv om noget, blev dårlig af det.	Godt
67	Halvandet år efter kan jeg stadigvæk ikke gå, da de glemte at sende mig til genoptræning.	Godt
71	Jeg fik ikke noget at vide. Jeg blev aldrig inddraget i forløbet.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)

## T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
9	Det er lidt svært, når man kun er indlagt i et døgn. Det eneste er, at man måske kommer for tidligt hjem.	Godt
13	Ville gerne have talt med den læge, der foretog operationen, efter operationen.	Godt
14	Jeg fik under hele forløbet en god behandling af venlige og kompetente fagpersoner.	Godt
17	Jeg kan ikke forstå, når man ikke har smerter, hvorfor man skal have morfinpræparater, især når man ikke kan tåle dem.	Virkelig godt
18	Det er mig indtryk, at mit tilfælde [] er ret sjældent. Det har medført mange ekstra besøg på sygehuset, og hos min læge samt næsten ingen nattesøvn. Et stort minus efter en ellers vellykket ny hofte.	Godt
19	Nej, et fornuftigt forløb.	Virkelig godt
22	Jeg fatter ikke, at man skal klargøres til operation og køres ned på operationsgangen, for at personalet, der er på operationsgangen, skal flytte rundt med en, til operationsstuen bliver ledig (ca.45 minutter).	Godt
25	Jeg lå i flere timer i smerte[]. To dage er forsvundet for mig førend, jeg blev fundet af en rengøringsmedhjælper, der øjeblikkeligt ringede efter hjælp.	Virkelig godt
26	Personalet generelt venligt og hjælpsomt, enkelte mindre venlige og en direkte ubehagelig. Fremmer ikke behandlingen.	Dårligt
35	Fik begge hofter opereret samtidig, og det er gået over al forventning. Stor tak til læge NN.	Virkelig godt
40	Kan kun sige, at mit behandlingsforløb har været super.	Virkelig godt
45	På sygehuset er sygeplejerskerne helt centrale og meget dygtige, sosu mere svingende og mindre engageret.	Godt
55	I havde ikke de nødvendige remedier/værktøj til at foretage min operation. Jeg ventede flere dage på, at dette blev fremskaffet.	Godt
58	Jeg blev informeret om, at det sandsynligvis ville være tidskrævende.	Virkelig godt
65	Jeg fik kateter op, pga. atb jeg ikke selv kunne tisse pga. morfin og smerte. Oplæring [af personalet] i at sætte kateter op vil være en god idé. Hver gang jeg fik [kateder] op (engangs) hver tredje time, skulle der tre-fire forskellige personer til. Og selv [en] ansat satte fem katetre op i mig på én gang. UNDER AL KRITIK. Hvornår har man lov at sige fra som patient uden at være urimelig?	Virkelig dårligt
69	Det er vigtigt at indgå i en dialog med patienterne om bl.a. den medicin, der uddeles. Jeg forstod ikke, at jeg fortsat fik [medicin] af sygeplejerskerne, når jeg havde oplyst, at netop dette præparat var skyld i mit [problem] ifølge to lægers udsagn.	Godt
71	Ingen information mellem afdelingerne.	Virkelig dårligt
73	Det eneste kritikpunkt, jeg har til operationsforløbet, er, at vi måtte vente 30-40 minutter på lægen NN. Det er ret utilfredsstillende både for operationspersonale og patient. Men han var for øvrigt ekstremt dygtig til sit arbejde, da han endelig kom.	Godt

### T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

#### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Patientseminaret var virkelig godt. Vi fik en god orientering.	Uoplyst
5	Kunne godt ønske en kontrol mere ud over den, jeg var til efter 14 dage. Måske efter to måneder. [].	Godt
7	Jeg har ingen information fået. Før operationen undersøgte et par yngre læger min hjerte-funktion og min mavefunktion. Tilsyneladende er næste indlæggelse noget om mave, hjerte, lunger. Jeg får nu en mængde medicin herfor.  Information herom: ingen.  Skal jeg da snart hjem?	Uoplyst
13	[] Lægens information om selve operationen var lidt tyndbenet, hvorimod information fra fysioterapeut, ergoterapeut og sygeplejerske var god.	Godt
14	På trods af akutindlæggelsen fik jeg den information jeg havde brug for.	Godt
23	Savnede en mere præcis forklaring på mine smerter inden hjemsendelse. Den sidste læge NN, der gav informationer om diagnose, virkede arrogant og negligerede mere eller mindre mine smerter.	Virkelig godt
26	Som nævnt god information på seminar og god information i udleveret materiale, der dog ikke var ajourført.	Dårligt
30	Jeg skulle have talt med en fysioterapeut, inden jeg blev udskrevet, men da det var sidst på dagen, blev det bestemt, at jeg skulle kontakte fysioterapeuten dagen efter. Da jeg ringer dagen efter, får jeg at vide, at der kommer et indkaldelsesbrev til mig. Det kommer ikke. Jeg ringer en uge efter og får igen at vide, at der kommer et brev. Jeg kommer endelig til fysioterapi [et par uger] efter operationen. Skulle have været det [nogle dage efter operationen]. Manglede information om, hvad jeg måtte og ikke måtte.	Godt
46	Kan overhovedet ikke besvare spørgsmålene.	Uoplyst
49	Kunne slet ikke komme i kontakt med kommunens hjemmepleje med mere.	Virkelig godt
50	Det har været tilfredsstillende. Ind imellem spurgte jeg sygeplejerskerne om noget og fik de svar, jeg havde brug for. Det må dog her nævnes, at et par af sygeplejerskerne virkede sure og som om, det var en belastning, at jeg spurgte, mens andre var meget søde og imødekommende, hvilket betyder meget, når man er ret hjælpeløs (fysisk).	Godt
60	Uoverensstemmelse mellem oplysningerne i den udleverede skriftlige beskrivelse af stabiliserende operation i ryggen (udleveret ved forundersøgelsen []), sidst revideret 14/06-2012, side 5 af 5 efter udskrivelsen: "Genoptræningen starter ikke de ca. 4 uger efter operationen, som anbefalet, men tidligst 6 uger efter." Det er lang tid uden kontakt!	Virkelig godt
64	Nej.	Godt
69	Det er meget chokerende at få et stress-sammenbrud på grund af lægeordineret medicin, uden nærmere forklaring, og fortsat udlevering af det på sygehuset. Jeg led af kvalme, opkastning og appetitløshed og gør det fortsat, hvilket jeg ikke gjorde før opholdet på sygehuset.	Godt

## T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Situationen omkring udskrivning var meget forvirrende, der var ingen stuegang, ingen sygeplejerske kom ind og gav besked. En social- og sundhedsassistent udleverede medicinskema, som vi godt ville have uddybet lidt mere, og hendes besked var, at vi godt kunne tage hjem, min [datter] var kørt fra Odense, hun havde en aftale med sygeplejersken [om eftermiddagen], men det skete heller ikke. Vi tog derfra med en underlig fornemmelse.	Uoplyst
2	Det gik skævt med smertelindring, da jeg opdagede, at jeg ikke kan tåle morfin. Min praktiserende læge og jeg fik rettet op på det senere.	Godt
8	Jeg var meget utryg, da jeg blev sendt hjem dagen efter [] og skulle alene hjem uden hjælp fra nogen. Jeg fik først hjælp efter tre uger, efter jeg var kommet hjem, fra hjemmeplejen.	Virkelig godt
8	Jeg fik en rigtig god modtagelse og var tryk ved det, der skulle ske med mig. Men var meget utryk ved at komme hjem allerede dagen efter operationen, da jeg er alene og skulle hjem til en tom lejlighed.	Virkelig godt
9	For tidlig, gerne et døgn mere.	Godt
10	Fik betændelse i mit sår, hvilket ikke er ønskværdigt. Måske bedre hygiejne på afdelingen/hospitalet.	Virkelig godt
13	Min datter og svigersøn skulle have været med til udskrivningen, men hospitalet vurderede, at det ikke var nødvendigt, da skulle videre til et andet sted. Men på det andet sted var der ikke styr på noget som helst. Stedet havde i øvrigt ikke modtaget oplysninger om pårørende. Opholdet blev lidt utrygt på grund af ovenstående.	Godt
15	Vedrørende udskrivning følte jeg, vi talte forbi hinanden. Jeg var ikke i stand til at overskue toilettes mulighed for etablering af hjælpemidler. Jeg regnede med, den lokale hjemmepleje evt. var blevet bedt om en udtalelse herom, men det var ikke tilfældet. Min hustru og jeg har altid haft ugentlige badedage samt efter behov. Vi var godt klar over den efterfølgende generation bader hellere to end en gang dagligt.	Virkelig godt
16	Går til genoptræning.	Godt
18	For tidlig udskrivelse.	Godt
25	[] Jeg har arbejdet på flere sygehuse, men om min egen indlæggelse ved jeg ikke noget.	Virkelig godt
26	Læge NN virkede noget tilfældig.	Dårligt
33	Alt var aftalt med sygehus og hjemmeplejen.	Virkelig godt
45	Intentionerne er gode, men hjemmepleje fungerer meget forskelligt. Mange er uforberedte/uprofessionelle.	Godt
46	Hvis sygehuset har noget som helst at sige i forbindelse med udskrivelsen, burde det tjekkes, at en gæstplads kan gives i hvert fald minimum af omsorg og ikke lade en nyopereret dement mand alene uden mulighed for medindlæggelse!	Uoplyst
52	Genoptræningsplan skulle jeg selv rykke for, da hjemkommunen ikke havde modtaget denne, selvom det var lovet på sygehuset.	Godt
57	Jeg er meget taknemmelig og glad for hele forløbet, og smerterne er væk!	Virkelig godt
58	Ingen problemer med alkohol og jeg har aldrig røget.	Virkelig godt
59	Jeg synes, det er sørgeligt, at alt fysioterapeutisk træning fra kommunens side er bortfaldet, når man enten er knæ eller hofteopereret. Det kræver en del genoptræning tit. Tror godt, det kan betale sig, da folk bare ikke får sig trænet optimalt, men så kan sygehuset jo få os indlagt	Godt

igen. Mon det bliver billigere.

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 60 Fint at blive udskrevet på tredjedagen efter operationen [], men det kræver, at den praktiserende læge er klar til at tage over der, hvor sygehuset slipper. Her følte jeg manglende forståelse for at få fulgt op i form af blodprøver løbende. Det opfattes ikke som "akut", og så må man ind i køen. | Virkelig godt |
| ✎ | 61 Bedre information om, hvad de havde opereret bort og hvorfor. Hvad med efterbehandling eller øvelser af hoften? Jeg er nu til behandling hos fysioterapeut uden tilskud og henvisning.  | Godt          |
| ✎ | 69 Når man er blind eller svagtseende, som jeg er, så er det problematisk, når den information, man får, er skriftlig. Der er ikke mundtlig information om kostens betydning, man får blot udleveret en pjece. Alle informationer er skriftlige.   | Godt          |




### T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - T10-3 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Jeg manglede information i forbindelse med indlæggelserne. [Kommunikation og information]	Uoplyst
2	Nok være lidt mere opmærksom, når patienten begynder at kaste op og giver udtryk for at have det dårligt. Ikke lade sig snyde, fordi patienten (mig) har et generelt højt humør. [Kvalitet i behandling]	Godt
5	Toilet burde være større! Rengøring kunne godt være bedre. [Fysiske rammer]	Godt
6	[]. Jeg fik [en hofteoperation] [for flere år siden], men den har været af led [flere] gange, og det er meget smertefuldt hele forløbet igennem. Så jeg synes ikke, at det er særligt rart at blive udsat for.	Uoplyst
8	Afdelingens læger og sygeplejersker var utroligt søde og hjalp mig, når jeg syntes, at det så sort ud. Og ikke deres skyld, at jeg ikke fik hjælp. De havde ringet til kommunen. [Relationer til personale]	Virkelig godt
10	Undgå smitte [] og lignende.	Virkelig godt
12	[Der var et] toilet, jeg benyttede, hvor der var toiletstol over toilettet. Jeg tissede ved siden af, og undskyldte overfor sygeplejersken der sagde, at det skete tit, og at der VAR søgt om toiletstole, der passede i lang tid. Få gjort noget ved det, jeg havde heldigvis bare tæer!! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
14	Afdelingen og især bad og toilet bærer præg af, at det ikke er helt nyt. Man skal være lidt akrobat for at håndterer gangstativ, sig selv, toilettasker mv. i det lille baderum, uden ret meget hylde og knageplads. Og akrobat er man ikke ligefrem, når man er indlagt på T10 3. Det særlige gode er, at man føler sig godt behandlet og i "gode hænder". [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
18	Det er mit indtryk, at afdelingen gjorde sit bedste, var venlige og imødekommende. [Kvalitet i behandling]	Godt
20	Afdelingen virker ikke som et hospital. Der er en dejlig rolig og stille atmosfære, som man ikke møder på ethvert hospital. Personalet på afdelingen var hele tiden venlige og tjenstvillige, så man følte sig tryk under opholdet. En stort cadeau til personalet. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
22	Hvis der havde været tid til eks. at hente is til nedkøling af hævelser, kunne opholdet måske være mere positiv, men det er jo ikke let, når der ikke er personale nok til denne service. Det var mit indtryk at personalet udførte et godt stykke arbejde. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
25	Kan ikke huske ret meget. Lægen sendte en anden læge, der indlagde mig. Jeg mærkede heller ikke, at laboratorieassistenten stak mig i armen.	Virkelig godt
26	Afdelingen kører på rutinen og sædvane "pleje"), tager ikke individuelle hensyn og udviser særlig omhu. [Pleje]	Dårligt
28	Det er VANSKELIGT at bruge toilettet, da man ikke kan have en rollator med ind! [Fysiske rammer]	Uoplyst
31	Personalet har meget travlt og virker stresset. Desuden er der meget larm fra gangen om natten, og man måtte ikke få noget at sove på. Ellers en god oplevelse, og tak for det. [Pleje]	Godt
33	Jeg har været tilfreds med behandling og pleje. Alle var flinke, venlige og klar med en hjælpen-	Virkelig godt

	de hånd. [Kvalitet i behandling, Pleje]	
✎ 34	Venligt og kompetent personale. Samarbejdet med hjemmeplejen ved udskrivelse ikke helt aftalt []. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 37	Venligt, muntert og kompetent personale. []. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 38	Jeg synes, de gør det rigtigt godt på Viborg Sygehus. Tak for det!	Godt
✎ 40	For få tv-kanaler. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 41	Der blev ikke vasket guld i de fire dage, jeg var på hospitalet, men der blev tørret af på borde og stole. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 42	Toiletforholdene kunne være bedre for de, der benytter toiletstol. Toiletstolen var virkelig dårlig for enkelte af mine medpatienter. "Uheld" med ustabil toiletstol. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 43	Fint med hurtigt lægetilsyn ved ankomsten (til afdelingen).	Virkelig godt
✎ 44	Stuerne var meget små. Personalet var meget søde og venlige. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 45	Enesengsstuer virker godt. Flersengsstuer betænkeligt. Tidsmæssigt er der en del kiks, maden serveres under behandling/stuegang mm. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 47	Pga. skattelettelser/nedskæringer kan man se, at der mangler hænder. Synd for et dygtigt og arbejdsomt personale, der i perioder virker stressede. Men med et smil. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 50	Oplevelsen er meget personbåret i forhold til de specifikke sygeplejersker. [Relationer til personale]	Godt
✎ 53	Der er en rigtig god stemning på afdelingen personalet imellem. Man interesserer sig for den enkelte patient. [Pleje]	Godt
✎ 55	Vask jeres tøj i et andet skyllemiddel, da det giver opkastfornemmelser. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 57	Forsvunden [ejendel]. Lige før jeg blev kørt til operation, fjernede en sygeplejerske min [ejendel] []. Den blev lagt i min toilettaske på natbordet, men jeg har ikke set den siden!	Virkelig godt
✎ 58	Jeg var yderst tilfreds med min behandling og indlæggelse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 60	Meget flot at blive lagt på en enestue, og en fantastisk god sygeplejeomsorg. TAK til afdelingen. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 68	Jeg kunne godt tænke mig, at man får smertestillende som indsprøjtning i stedet for piller, som man kaster op af. Det har jeg oplevet ved tidligere indlæggelse, det virker meget bedre. At få et nyt knæ er MEGET, MEGET, MEGET smertefuldt.	Godt
✎ 69	Bedre mundtlig information og forståelse for patienters forskelligheder og ønsker. Alle ansatte var venlige. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
✎ 70	Når man er afhængig af gangstativ og rollator, er det svært at klare sig på toilet og i baderum, da disse er meget små. [Fysiske rammer]	Virkelig godt

 74 Jeg var kun indlagt to dage pga. operation af en brækket albue, og har ikke noget at klage over. Uoplyst

