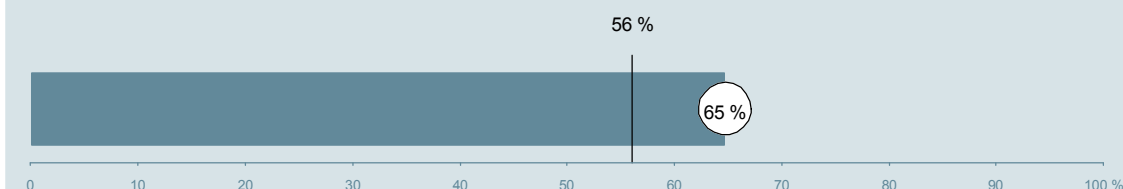




## Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 68 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

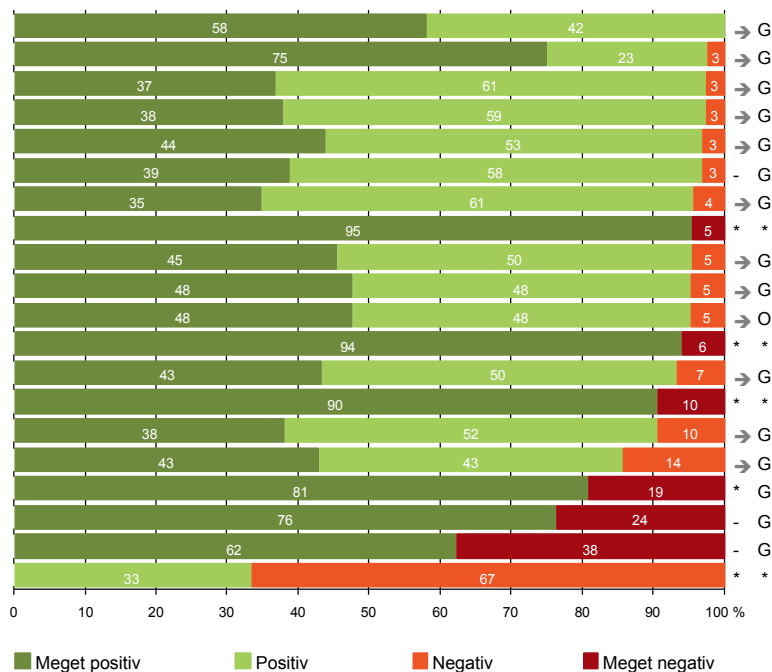
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (37)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (32)
- 16. Informationsmaterialet er godt (31)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (44)
- 22. Det samlede indtryk er godt (44)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 14. Den mundtlige information er god (42)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (21)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (37)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

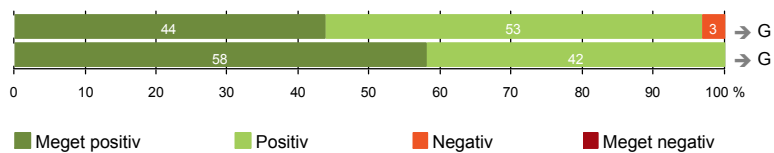


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (32)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (43)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	32	43,8	53,1	3,1	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-
Mand	17	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

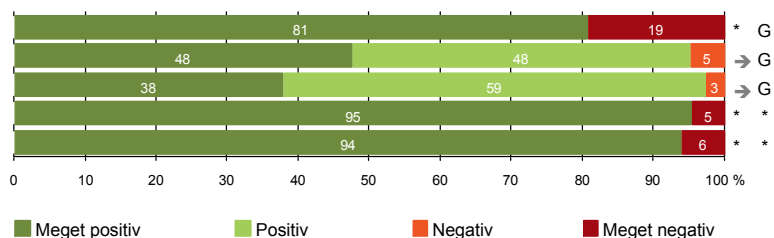
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	43	58,1	41,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	42	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	64,7	35,3	0,0	0,0	-	-
Mand	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	61,9	38,1	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	43	58,1	41,9	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (37)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (44)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	26	80,8	19,2	*	G
0-59 år	1	100,0	0,0	-	-
60+ år	25	80,0	20,0	-	-
Akut indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Planlagt indlagt	20	80,0	20,0	-	-
Mand	14	92,9	7,1	-	-
Kvinde	12	66,7	33,3	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	26	80,8	19,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	21	47,6	47,6	4,8	0,0	→	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Mand	13	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	21	47,6	47,6	4,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	37	37,8	59,5	2,7	0,0	→	G
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	36	36,1	61,1	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
Mand	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	37	37,8	59,5	2,7	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	44	0,0	95,5	4,5	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	43	0,0	95,3	4,7	-	-
Akut indlagt	9	0,0	88,9	11,1	-	-
Planlagt indlagt	35	0,0	97,1	2,9	-	-
Mand	22	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	22	0,0	90,9	9,1	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	44	0,0	95,5	4,5	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



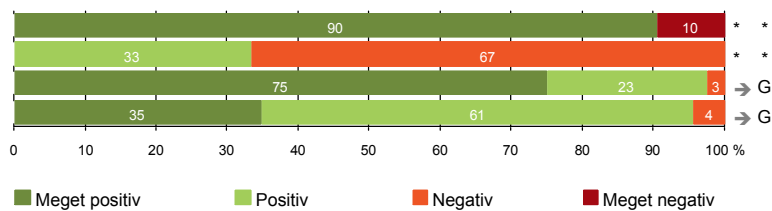
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	33	0,0	93,9	6,1	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Akut indlagt	7	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	16	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	33	0,0	93,9	6,1	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (40)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (23)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	42	9,5	90,5	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	41	9,8	90,2	-	-
Akut indlagt	9	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	33	12,1	87,9	-	-
Mand	21	14,3	85,7	-	-
Kvinde	21	4,8	95,2	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	42	9,5	90,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	3	0,0	33,3	66,7	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	40	0,0	2,5	22,5	75,0	→	G
0-59 år	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
60+ år	39	0,0	2,6	23,1	74,4	-	-
Akut indlagt	7	0,0	0,0	14,3	85,7	-	-
Planlagt indlagt	33	0,0	3,0	24,2	72,7	-	-
Mand	20	0,0	5,0	30,0	65,0	-	-
Kvinde	20	0,0	0,0	15,0	85,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	40	0,0	2,5	22,5	75,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

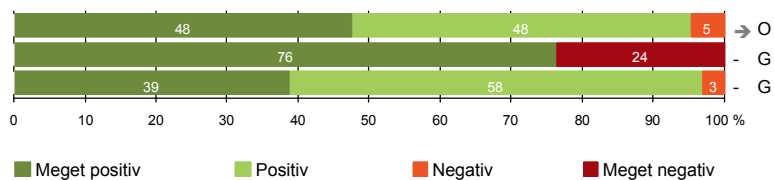
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	23	34,8	60,9	4,3	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
Mand	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (42)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 16. Informationsmaterialet er godt (31)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	42	47,6	47,6	4,8	0,0	→	O
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	41	46,3	48,8	4,9	0,0	-	-
Akut indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	51,5	42,4	6,1	0,0	-	-
Mand	21	52,4	42,9	4,8	0,0	-	-
Kvinde	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	42	47,6	47,6	4,8	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	38	76,3	23,7	-	G
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	37	78,4	21,6	-	-
Akut indlagt	7	28,6	71,4	-	-
Planlagt indlagt	31	87,1	12,9	-	-
Mand	20	75,0	25,0	-	-
Kvinde	18	77,8	22,2	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	38	76,3	23,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



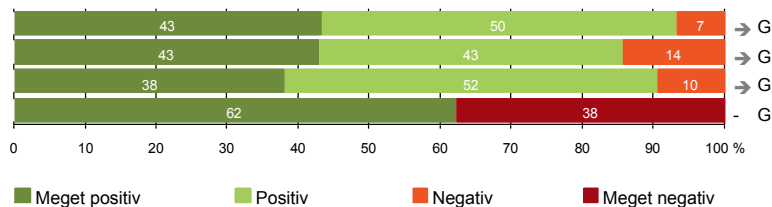
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Akut indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	28	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-
Mand	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
Kvinde	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (44)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (21)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (37)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	44	43,2	50,0	6,8	0,0	→	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	43	44,2	48,8	7,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	48,6	45,7	5,7	0,0	-	-
Mand	22	59,1	27,3	13,6	0,0	-	-
Kvinde	22	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	44	43,2	50,0	6,8	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	21	42,9	42,9	14,3	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Mand	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
Kvinde	13	38,5	46,2	15,4	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	21	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	21	38,1	52,4	9,5	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-
Akut indlagt	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	44,4	50,0	5,6	0,0	-	-
Mand	7	57,1	28,6	14,3	0,0	-	-
Kvinde	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengafdeling Viborg	21	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	37	62,2	37,8	-	G
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	36	63,9	36,1	-	-
Akut indlagt	8	12,5	87,5	-	-
Planlagt indlagt	29	75,9	24,1	-	-
Mand	18	72,2	27,8	-	-
Kvinde	19	52,6	47,4	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengafdeling Viborg	37	62,2	37,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	33	63,6	36,4	-	G
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	32	65,6	34,4	-	-
Akut indlagt	8	25,0	75,0	-	-
Planlagt indlagt	25	76,0	24,0	-	-
Mand	17	76,5	23,5	-	-
Kvinde	16	50,0	50,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	33	63,6	36,4	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	36	69,4	30,6	-	G
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	35	71,4	28,6	-	-
Akut indlagt	8	25,0	75,0	-	-
Planlagt indlagt	28	82,1	17,9	-	-
Mand	18	83,3	16,7	-	-
Kvinde	18	55,6	44,4	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	36	69,4	30,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	32	65,6	34,4	-	G
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	31	67,7	32,3	-	-
Akut indlagt	8	25,0	75,0	-	-
Planlagt indlagt	24	79,2	20,8	-	-
Mand	16	81,3	18,8	-	-
Kvinde	16	50,0	50,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	32	65,6	34,4	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

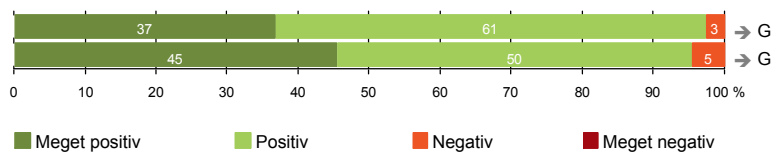
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	31	74,2	25,8	-	G
0-59 år	1	100,0	0,0	-	-
60+ år	30	73,3	26,7	-	-
Akut indlagt	7	28,6	71,4	-	-
Planlagt indlagt	24	87,5	12,5	-	-
Mand	15	86,7	13,3	-	-
Kvinde	16	62,5	37,5	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	31	74,2	25,8	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (38)

22. Det samlede indtryk er godt (44)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	38	36,8	60,5	2,6	0,0	→	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	37,8	59,5	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-
Mand	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
Kvinde	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	44	45,5	50,0	4,5	0,0	→	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	43	46,5	48,8	4,7	0,0	-	-
Akut indlagt	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	51,4	42,9	5,7	0,0	-	-
Mand	22	59,1	36,4	4,5	0,0	-	-
Kvinde	22	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	44	45,5	50,0	4,5	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Karkirurgisk Afdeling (131 i Viborg)	44	100,0	68	64,7	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	1	2,3	3	33,3	*
	60+ år	43	97,7	65	66,2	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	9	20,5	14	64,3	*
	Planlagt indlagt	35	79,5	54	64,8	*
Køn	Mand	22	50,0	37	59,5	0,3226
	Kvinde	22	50,0	31	71,0	0,3226
Afsnit	6630_131 Karkirurgisk Sengeafdeling Viborg	44	100,0	68	64,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	16	36,4	27	59,3	*
	3-7 dage	18	40,9	24	75,0	*
	8-14 dage	9	20,5	15	60,0	*
	15+ dage	1	2,3	2	50,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_131 KARKIRURGISK SENGEAFDELING VIBORG

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (37)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (32)
- 16. Informationsmaterialet er godt (31)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (44)
- 22. Det samlede indtryk er godt (44)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 14. Den mundtlige information er god (42)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (21)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (37)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

