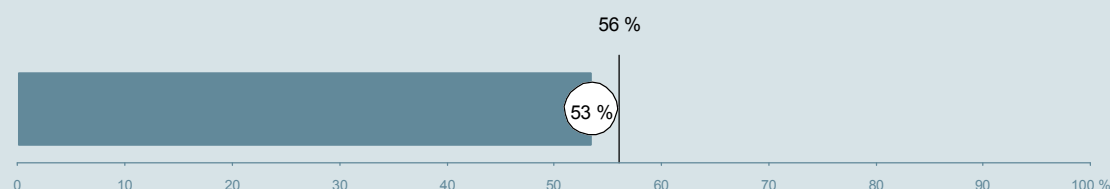




Medicinsk Afdeling (041 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 395 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

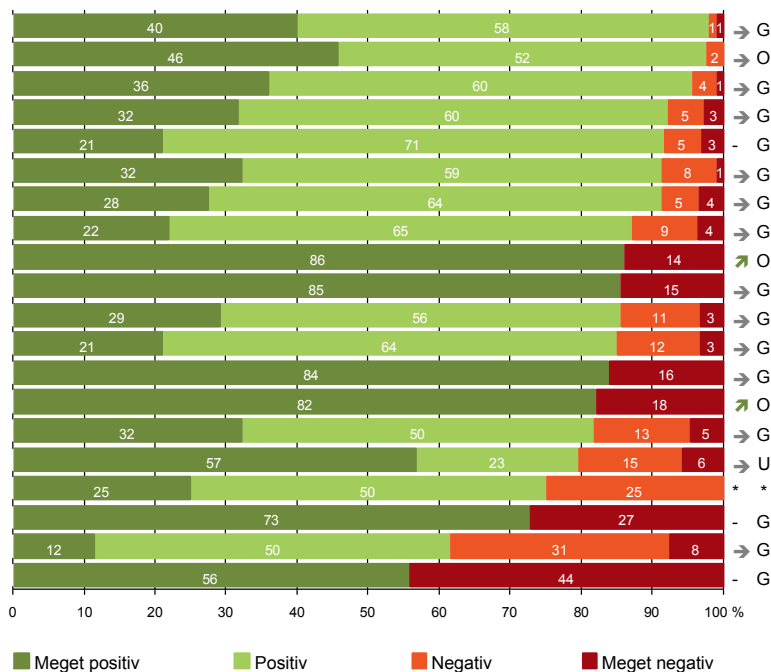
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (95)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)
- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (109)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (89)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (208)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (142)

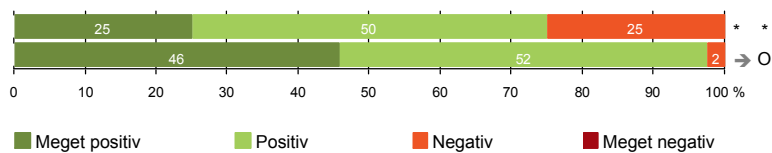


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
	4	25,0	50,0	25,0	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

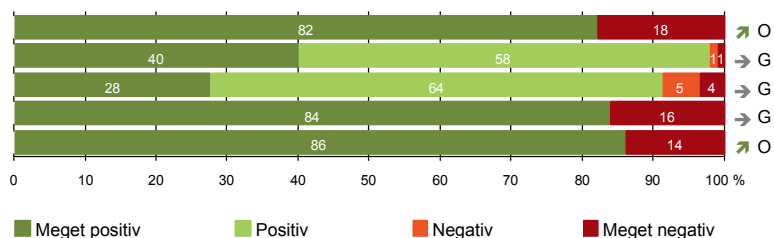
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
	205	45,9	51,7	2,4	0,0	→	O
0-59 år	59	39,0	54,2	6,8	0,0	-	-
60+ år	146	48,6	50,7	0,7	0,0	-	-
Akut indlagt	199	45,7	51,8	2,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	52,7	46,4	0,9	0,0	-	-
Kvinde	95	37,9	57,9	4,2	0,0	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	205	45,9	51,7	2,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (95)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)



LUP 2013 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	123	82,1	17,9	↗	O
0-59 år	30	83,3	16,7	-	-
60+ år	93	81,7	18,3	-	-
Akut indlagt	121	81,8	18,2	-	-
Planlagt indlagt	2	100,0	0,0	-	-
Mand	64	92,2	7,8	-	-
Kvinde	59	71,2	28,8	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	123	82,1	17,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	95	40,0	57,9	1,1	1,1	→	G
0-59 år	24	33,3	62,5	0,0	4,2	-	-
60+ år	71	42,3	56,3	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	93	40,9	57,0	1,1	1,1	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	55	47,3	52,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	40	30,0	65,0	2,5	2,5	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	95	40,0	57,9	1,1	1,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	170	27,6	63,5	5,3	3,5	→	G
0-59 år	44	20,5	63,6	9,1	6,8	-	-
60+ år	126	30,2	63,5	4,0	2,4	-	-
Akut indlagt	164	27,4	63,4	5,5	3,7	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	96	29,2	65,6	3,1	2,1	-	-
Kvinde	74	25,7	60,8	8,1	5,4	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	170	27,6	63,5	5,3	3,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	199	1,0	83,9	15,1	→	G
0-59 år	59	1,7	71,2	27,1	-	-
60+ år	140	0,7	89,3	10,0	-	-
Akut indlagt	193	1,0	83,4	15,5	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	107	0,9	90,7	8,4	-	-
Kvinde	92	1,1	76,1	22,8	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	199	1,0	83,9	15,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



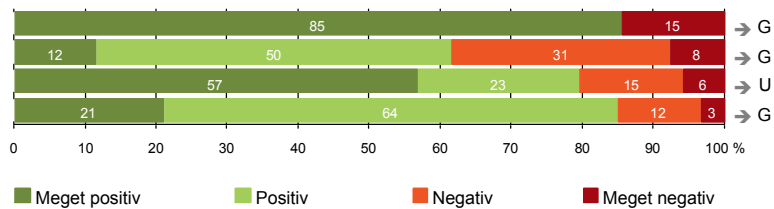
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	135	0,7	85,9	13,3	↗	O
0-59 år	33	3,0	69,7	27,3	-	-
60+ år	102	0,0	91,2	8,8	-	-
Akut indlagt	131	0,8	85,5	13,7	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	78	1,3	92,3	6,4	-	-
Kvinde	57	0,0	77,2	22,8	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	135	0,7	85,9	13,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (119)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	193	14,5	85,5	→	G
0-59 år	57	24,6	75,4	-	-
60+ år	136	10,3	89,7	-	-
Akut indlagt	187	14,4	85,6	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	83,3	-	-
Mand	106	12,3	87,7	-	-
Kvinde	87	17,2	82,8	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	193	14,5	85,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	26	11,5	50,0	30,8	7,7	→	G
0-59 år	13	15,4	53,8	23,1	7,7	-	-
60+ år	13	7,7	46,2	38,5	7,7	-	-
Akut indlagt	25	12,0	52,0	28,0	8,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	13	23,1	46,2	30,8	0,0	-	-
Kvinde	13	0,0	53,8	30,8	15,4	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	26	11,5	50,0	30,8	7,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	171	5,8	14,6	22,8	56,7	→	U
0-59 år	49	8,2	18,4	26,5	46,9	-	-
60+ år	122	4,9	13,1	21,3	60,7	-	-
Akut indlagt	165	5,5	13,3	23,0	58,2	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Mand	94	6,4	16,0	23,4	54,3	-	-
Kvinde	77	5,2	13,0	22,1	59,7	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	171	5,8	14,6	22,8	56,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

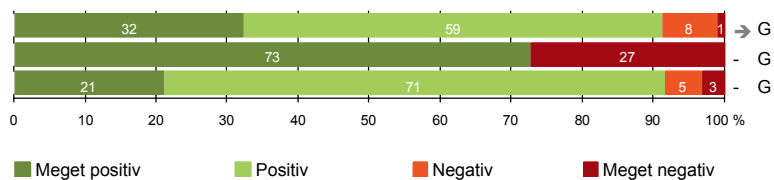
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	119	21,0	63,9	11,8	3,4	→	G
0-59 år	32	21,9	43,8	25,0	9,4	-	-
60+ år	87	20,7	71,3	6,9	1,1	-	-
Akut indlagt	114	21,9	63,2	11,4	3,5	-	-
Planlagt indlagt	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Mand	71	21,1	69,0	8,5	1,4	-	-
Kvinde	48	20,8	56,3	16,7	6,3	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	119	21,0	63,9	11,8	3,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	204	32,4	58,8	7,8	1,0	→	G
0-59 år	59	25,4	57,6	13,6	3,4	-	-
60+ år	145	35,2	59,3	5,5	0,0	-	-
Akut indlagt	198	31,8	59,1	8,1	1,0	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	39,1	55,5	5,5	0,0	-	-
Kvinde	94	24,5	62,8	10,6	2,1	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	204	32,4	58,8	7,8	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	150	72,7	27,3	-	G
0-59 år	39	61,5	38,5	-	-
60+ år	111	76,6	23,4	-	-
Akut indlagt	144	71,5	28,5	-	-
Planlagt indlagt	6	100,0	0,0	-	-
Mand	87	79,3	20,7	-	-
Kvinde	63	63,5	36,5	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	150	72,7	27,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



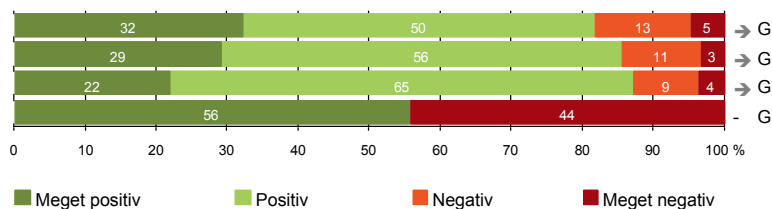
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	95	21,1	70,5	5,3	3,2	-	G
0-59 år	21	14,3	66,7	14,3	4,8	-	-
60+ år	74	23,0	71,6	2,7	2,7	-	-
Akut indlagt	90	21,1	70,0	5,6	3,3	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	58	20,7	74,1	1,7	3,4	-	-
Kvinde	37	21,6	64,9	10,8	2,7	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	95	21,1	70,5	5,3	3,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (208)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (89)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (109)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (142)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	208	32,2	49,5	13,5	4,8	→	G
0-59 år	59	39,0	35,6	16,9	8,5	-	-
60+ år	149	29,5	55,0	12,1	3,4	-	-
Akut indlagt	202	31,2	50,0	13,9	5,0	-	-
Planlagt indlagt	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	110	32,7	54,5	10,9	1,8	-	-
Kvinde	98	31,6	43,9	16,3	8,2	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	208	32,2	49,5	13,5	4,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	89	29,2	56,2	11,2	3,4	→	G
0-59 år	17	29,4	41,2	11,8	17,6	-	-
60+ år	72	29,2	59,7	11,1	0,0	-	-
Akut indlagt	86	29,1	55,8	11,6	3,5	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	47	36,2	51,1	8,5	4,3	-	-
Kvinde	42	21,4	61,9	14,3	2,4	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	89	29,2	56,2	11,2	3,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	109	22,0	65,1	9,2	3,7	→	G
0-59 år	25	20,0	52,0	20,0	8,0	-	-
60+ år	84	22,6	69,0	6,0	2,4	-	-
Akut indlagt	108	22,2	64,8	9,3	3,7	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	60	25,0	66,7	5,0	3,3	-	-
Kvinde	49	18,4	63,3	14,3	4,1	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	109	22,0	65,1	9,2	3,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	142	55,6	44,4	-	G
0-59 år	39	56,4	43,6	-	-
60+ år	103	55,3	44,7	-	-
Akut indlagt	137	54,7	45,3	-	-
Planlagt indlagt	5	80,0	20,0	-	-
Mand	83	60,2	39,8	-	-
Kvinde	59	49,2	50,8	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	142	55,6	44,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	130	62,3	37,7	-	G
0-59 år	35	57,1	42,9	-	-
60+ år	95	64,2	35,8	-	-
Akut indlagt	125	61,6	38,4	-	-
Planlagt indlagt	5	80,0	20,0	-	-
Mand	75	68,0	32,0	-	-
Kvinde	55	54,5	45,5	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	130	62,3	37,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	131	71,0	29,0	-	G
0-59 år	34	61,8	38,2	-	-
60+ år	97	74,2	25,8	-	-
Akut indlagt	126	70,6	29,4	-	-
Planlagt indlagt	5	80,0	20,0	-	-
Mand	77	76,6	23,4	-	-
Kvinde	54	63,0	37,0	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	131	71,0	29,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	103	64,1	35,9	-	G
0-59 år	31	58,1	41,9	-	-
60+ år	72	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	100	64,0	36,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	-	-
Mand	60	66,7	33,3	-	-
Kvinde	43	60,5	39,5	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	103	64,1	35,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

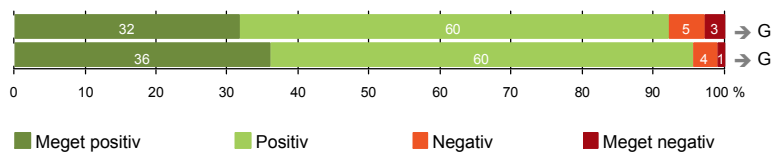
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	99	71,7	28,3	-	G
0-59 år	31	67,7	32,3	-	-
60+ år	68	73,5	26,5	-	-
Akut indlagt	95	71,6	28,4	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	54	74,1	25,9	-	-
Kvinde	45	68,9	31,1	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	99	71,7	28,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)

22. Det samlede indtryk er godt (200)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	177	31,6	60,5	5,1	2,8	→	G
0-59 år	50	26,0	58,0	10,0	6,0	-	-
60+ år	127	33,9	61,4	3,1	1,6	-	-
Akut indlagt	172	31,4	60,5	5,2	2,9	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	38,1	56,7	5,2	0,0	-	-
Kvinde	80	23,8	65,0	5,0	6,3	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	177	31,6	60,5	5,1	2,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	200	36,0	59,5	3,5	1,0	→	G
0-59 år	57	33,3	57,9	5,3	3,5	-	-
60+ år	143	37,1	60,1	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	194	36,1	59,3	3,6	1,0	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	106	44,3	53,8	1,9	0,0	-	-
Kvinde	94	26,6	66,0	5,3	2,1	-	-
6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	200	36,0	59,5	3,5	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	211	100,0	395	53,4	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	59	28,0	117	50,4	0,4396
	60+ år	152	72,0	278	54,7	0,4396
Indlæggelsesform	Akut indlagt	205	97,2	385	53,2	*
	Planlagt indlagt	6	2,8	10	60,0	*
Køn	Mand	112	53,1	206	54,4	0,6924
	Kvinde	99	46,9	189	52,4	0,6924
Afsnit	6630_041 Medicinsk Sengeafdeling Viborg	211	100,0	395	53,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	80	37,9	149	53,7	0,9518
	3-7 dage	93	44,1	171	54,4	0,9518
	8-14 dage	29	13,7	58	50,0	0,9518
	15+ dage	9	4,3	17	52,9	0,9518

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_041 MEDICINSK SENGEAFDELING VIBORG

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (95)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)
- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (170)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (109)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (89)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (208)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (150)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (142)

