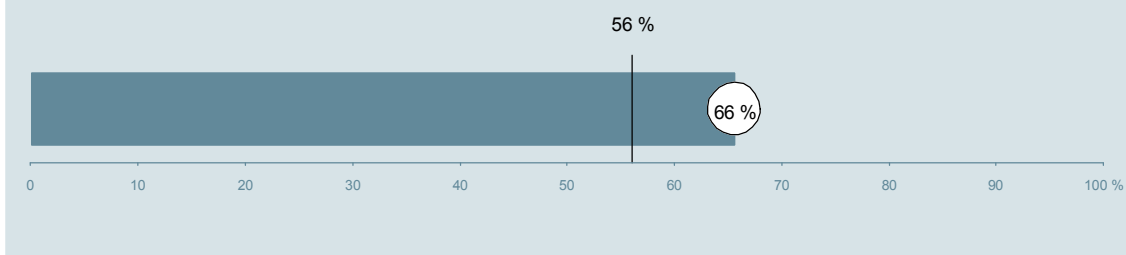




Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 360 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

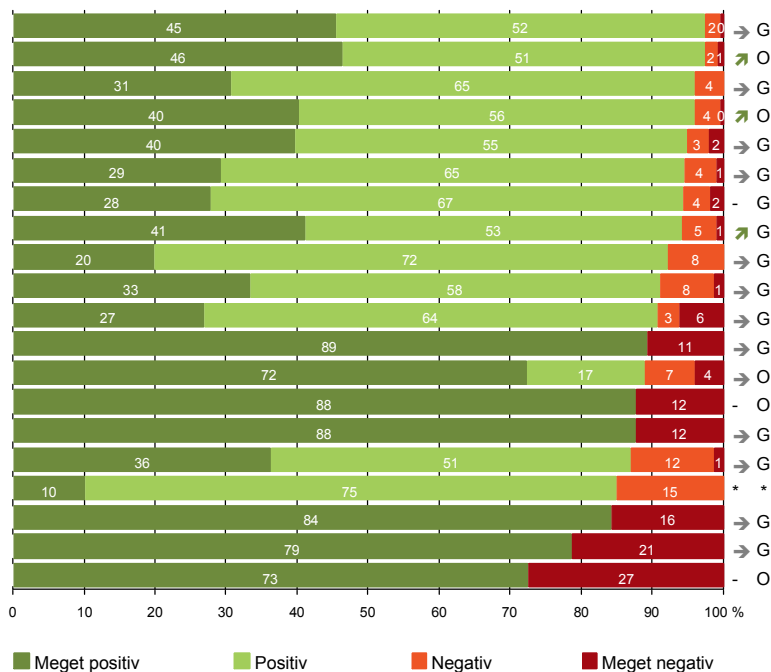
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (227)
- 22. Det samlede indtryk er godt (222)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 14. Den mundtlige information er god (221)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (96)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 16. Informationsmaterialet er godt (159)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (202)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (222)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (198)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (186)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (223)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (103)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)

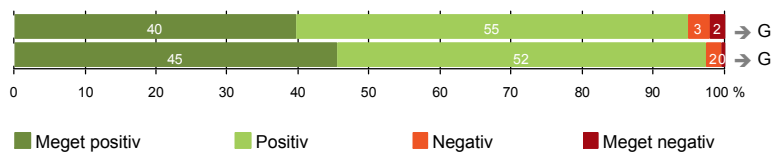


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (96)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (227)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3776	42,1	53,8	3,1	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	96	39,6	55,2	3,1	2,1	→	G
0-59 år	22	36,4	54,5	4,5	4,5	-	-
60+ år	74	40,5	55,4	2,7	1,4	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	96	39,6	55,2	3,1	2,1	-	-
Mand	50	46,0	50,0	0,0	4,0	-	-
Kvinde	46	32,6	60,9	6,5	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	96	39,6	55,2	3,1	2,1	-	-

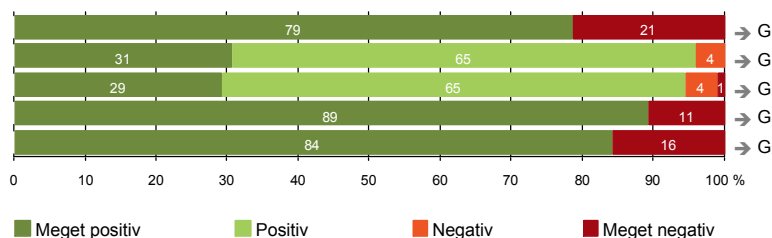
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6281	47,9	47,4	3,5	1,2	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	227	45,4	52,0	2,2	0,4	→	G
0-59 år	72	45,8	48,6	4,2	1,4	-	-
60+ år	155	45,2	53,5	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	125	43,2	55,2	0,8	0,8	-	-
Planlagt indlagt	102	48,0	48,0	3,9	0,0	-	-
Mand	103	52,4	43,7	2,9	1,0	-	-
Kvinde	124	39,5	58,9	1,6	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	227	45,4	52,0	2,2	0,4	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (103)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (222)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3134	73,9	26,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	103	78,6	21,4	→	G
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	82	79,3	20,7	-	-
Akut indlagt	69	78,3	21,7	-	-
Planlagt indlagt	34	79,4	20,6	-	-
Mand	44	75,0	25,0	-	-
Kvinde	59	81,4	18,6	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	103	78,6	21,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2270	37,0	59,6	2,7	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	75	30,7	65,3	4,0	0,0	→	G
0-59 år	15	26,7	60,0	13,3	0,0	-	-
60+ år	60	31,7	66,7	1,7	0,0	-	-
Akut indlagt	49	28,6	65,3	6,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	34,6	65,4	0,0	0,0	-	-
Mand	31	45,2	51,6	3,2	0,0	-	-
Kvinde	44	20,5	75,0	4,5	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	75	30,7	65,3	4,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5354	31,8	59,8	6,2	2,3	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	182	29,1	65,4	4,4	1,1	→	G
0-59 år	57	26,3	61,4	8,8	3,5	-	-
60+ år	125	30,4	67,2	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	93	22,6	69,9	6,5	1,1	-	-
Planlagt indlagt	89	36,0	60,7	2,2	1,1	-	-
Mand	88	35,2	60,2	2,3	2,3	-	-
Kvinde	94	23,4	70,2	6,4	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	182	29,1	65,4	4,4	1,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6248	1,1	87,4	11,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	222	0,0	89,2	10,8	→	G
0-59 år	71	0,0	90,1	9,9	-	-
60+ år	151	0,0	88,7	11,3	-	-
Akut indlagt	123	0,0	87,0	13,0	-	-
Planlagt indlagt	99	0,0	91,9	8,1	-	-
Mand	99	0,0	90,9	9,1	-	-
Kvinde	123	0,0	87,8	12,2	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	222	0,0	89,2	10,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



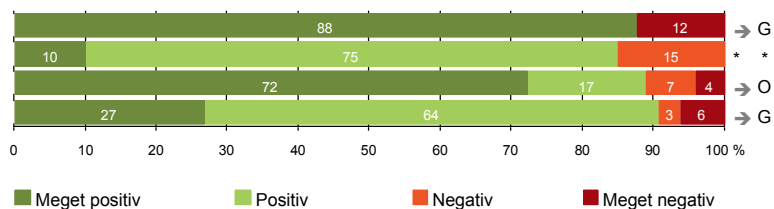
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3819	1,0	82,5	16,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	139	0,0	84,2	15,8	→	G
0-59 år	37	0,0	86,5	13,5	-	-
60+ år	102	0,0	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	75	0,0	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	64	0,0	89,1	10,9	-	-
Mand	63	0,0	87,3	12,7	-	-
Kvinde	76	0,0	81,6	18,4	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengedivision Viborg	139	0,0	84,2	15,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (198)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	13,1	86,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	225	12,4	87,6	→	G
0-59 år	70	12,9	87,1	-	-
60+ år	155	12,3	87,7	-	-
Akut indlagt	124	13,7	86,3	-	-
Planlagt indlagt	101	10,9	89,1	-	-
Mand	101	15,8	84,2	-	-
Kvinde	124	9,7	90,3	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	225	12,4	87,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?

(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	605	14,0	42,5	28,0	15,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	20	10,0	75,0	15,0	0,0	*	*
0-59 år	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
60+ år	13	7,7	76,9	15,4	0,0	-	-
Akut indlagt	14	14,3	78,6	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	10	10,0	80,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	10	10,0	70,0	20,0	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	20	10,0	75,0	15,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5718	7,1	9,1	13,1	70,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	198	4,0	7,1	16,7	72,2	→	O
0-59 år	62	8,1	8,1	17,7	66,1	-	-
60+ år	136	2,2	6,6	16,2	75,0	-	-
Akut indlagt	107	7,5	9,3	21,5	61,7	-	-
Planlagt indlagt	91	0,0	4,4	11,0	84,6	-	-
Mand	89	5,6	10,1	13,5	70,8	-	-
Kvinde	109	2,8	4,6	19,3	73,4	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	198	4,0	7,1	16,7	72,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

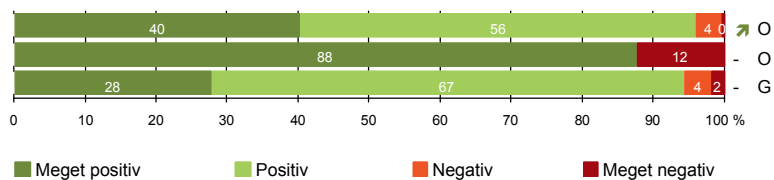
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2625	28,0	62,9	5,6	3,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	97	26,8	63,9	3,1	6,2	→	G
0-59 år	41	34,1	51,2	2,4	12,2	-	-
60+ år	56	21,4	73,2	3,6	1,8	-	-
Akut indlagt	56	17,9	67,9	5,4	8,9	-	-
Planlagt indlagt	41	39,0	58,5	0,0	2,4	-	-
Mand	48	35,4	54,2	2,1	8,3	-	-
Kvinde	49	18,4	73,5	4,1	4,1	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	97	26,8	63,9	3,1	6,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (221)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (186)
- 16. Informationsmaterialet er godt (159)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	36,5	55,2	6,8	1,6	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	221	40,3	55,7	3,6	0,5	↗	O
0-59 år	69	42,0	47,8	8,7	1,4	-	-
60+ år	152	39,5	59,2	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	121	36,4	57,9	5,0	0,8	-	-
Planlagt indlagt	100	45,0	53,0	2,0	0,0	-	-
Mand	103	46,6	49,5	2,9	1,0	-	-
Kvinde	118	34,7	61,0	4,2	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengafdeling Viborg	221	40,3	55,7	3,6	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5314	84,9	15,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	186	87,6	12,4	-	O
0-59 år	55	76,4	23,6	-	-
60+ år	131	92,4	7,6	-	-
Akut indlagt	90	78,9	21,1	-	-
Planlagt indlagt	96	95,8	4,2	-	-
Mand	88	85,2	14,8	-	-
Kvinde	98	89,8	10,2	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengafdeling Viborg	186	87,6	12,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



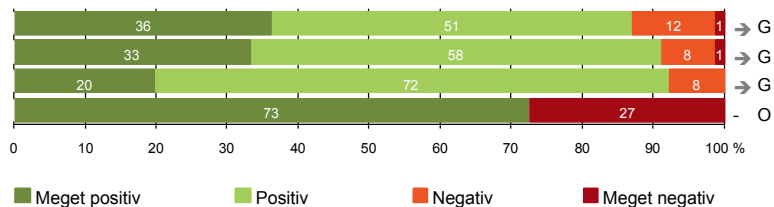
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4700	31,5	61,5	5,3	1,7	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	159	27,7	66,7	3,8	1,9	-	G
0-59 år	48	18,8	64,6	12,5	4,2	-	-
60+ år	111	31,5	67,6	0,0	0,9	-	-
Akut indlagt	68	16,2	75,0	5,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	91	36,3	60,4	2,2	1,1	-	-
Mand	75	37,3	56,0	4,0	2,7	-	-
Kvinde	84	19,0	76,2	3,6	1,2	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	159	27,7	66,7	3,8	1,9	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (223)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6301	38,9	49,5	9,4	2,2	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	223	36,3	50,7	11,7	1,3	→	G
0-59 år	70	45,7	41,4	12,9	0,0	-	-
60+ år	153	32,0	54,9	11,1	2,0	-	-
Akut indlagt	122	32,8	53,3	12,3	1,6	-	-
Planlagt indlagt	101	40,6	47,5	10,9	1,0	-	-
Mand	101	48,5	45,5	5,9	0,0	-	-
Kvinde	122	26,2	54,9	16,4	2,5	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	223	36,3	50,7	11,7	1,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2488	34,2	52,8	7,2	5,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	78	33,3	57,7	7,7	1,3	→	G
0-59 år	16	31,3	43,8	18,8	6,3	-	-
60+ år	62	33,9	61,3	4,8	0,0	-	-
Akut indlagt	53	32,1	56,6	11,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	36,0	60,0	0,0	4,0	-	-
Mand	30	33,3	53,3	10,0	3,3	-	-
Kvinde	48	33,3	60,4	6,3	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	78	33,3	57,7	7,7	1,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2368	23,2	64,7	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	76	19,7	72,4	7,9	0,0	→	G
0-59 år	17	11,8	76,5	11,8	0,0	-	-
60+ år	59	22,0	71,2	6,8	0,0	-	-
Akut indlagt	41	17,1	73,2	9,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	22,9	71,4	5,7	0,0	-	-
Mand	30	3,3	86,7	10,0	0,0	-	-
Kvinde	46	30,4	63,0	6,5	0,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	76	19,7	72,4	7,9	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4736	68,1	31,9	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	164	72,6	27,4	-	O
0-59 år	50	72,0	28,0	-	-
60+ år	114	72,8	27,2	-	-
Akut indlagt	79	59,5	40,5	-	-
Planlagt indlagt	85	84,7	15,3	-	-
Mand	74	77,0	23,0	-	-
Kvinde	90	68,9	31,1	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	164	72,6	27,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3712	69,2	30,8	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	137	82,5	17,5	-	O
0-59 år	36	80,6	19,4	-	-
60+ år	101	83,2	16,8	-	-
Akut indlagt	64	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	73	89,0	11,0	-	-
Mand	63	85,7	14,3	-	-
Kvinde	74	79,7	20,3	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	137	82,5	17,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4523	82,9	17,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	151	83,4	16,6	-	G
0-59 år	45	86,7	13,3	-	-
60+ år	106	82,1	17,9	-	-
Akut indlagt	71	73,2	26,8	-	-
Planlagt indlagt	80	92,5	7,5	-	-
Mand	68	88,2	11,8	-	-
Kvinde	83	79,5	20,5	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	151	83,4	16,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2745	65,7	34,3	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	96	71,9	28,1	-	O
0-59 år	26	73,1	26,9	-	-
60+ år	70	71,4	28,6	-	-
Akut indlagt	46	56,5	43,5	-	-
Planlagt indlagt	50	86,0	14,0	-	-
Mand	48	77,1	22,9	-	-
Kvinde	48	66,7	33,3	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	96	71,9	28,1	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

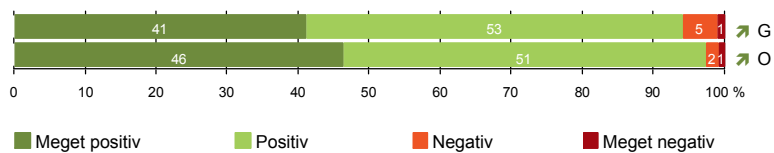
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2520	70,3	29,7	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	95	75,8	24,2	-	O
0-59 år	28	82,1	17,9	-	-
60+ år	67	73,1	26,9	-	-
Akut indlagt	46	58,7	41,3	-	-
Planlagt indlagt	49	91,8	8,2	-	-
Mand	45	80,0	20,0	-	-
Kvinde	50	72,0	28,0	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	95	75,8	24,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (202)

22. Det samlede indtryk er godt (222)



LUP 2013 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5872	40,5	51,9	5,3	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	202	41,1	53,0	5,0	1,0	↗	G
0-59 år	65	43,1	47,7	6,2	3,1	-	-
60+ år	137	40,1	55,5	4,4	0,0	-	-
Akut indlagt	102	34,3	56,9	6,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	100	48,0	49,0	3,0	0,0	-	-
Mand	94	53,2	39,4	6,4	1,1	-	-
Kvinde	108	30,6	64,8	3,7	0,9	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	202	41,1	53,0	5,0	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6285	46,1	46,9	5,1	1,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	222	46,4	50,9	1,8	0,9	↗	O
0-59 år	70	45,7	50,0	1,4	2,9	-	-
60+ år	152	46,7	51,3	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	121	43,0	52,9	2,5	1,7	-	-
Planlagt indlagt	101	50,5	48,5	1,0	0,0	-	-
Mand	102	53,9	43,1	2,0	1,0	-	-
Kvinde	120	40,0	57,5	1,7	0,8	-	-
6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Viborg	222	46,4	50,9	1,8	0,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	236	100,0	360	65,6	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6496	100,0	10083	64,4	-
Alder	0-59 år	73	30,9	126	57,9	0,0256
	60+ år	163	69,1	234	69,7	0,0256
Indlæggelsesform	Akut indlagt	132	55,9	235	56,2	0,0000
	Planlagt indlagt	104	44,1	125	83,2	0,0000
Køn	Mand	106	44,9	166	63,9	0,5300
	Kvinde	130	55,1	194	67,0	0,5300
Afsnit	6630_151 Ortopædkirurgisk Sengeafdeling	236	100,0	360	65,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	126	53,4	183	68,9	*
	3-7 dage	90	38,1	142	63,4	*
	8-14 dage	16	6,8	30	53,3	*
	15+ dage	4	1,7	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_151 ORTOPÆDKIRURGISK SENGEAFDELING VIBORG

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (227)
- 22. Det samlede indtryk er godt (222)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 14. Den mundtlige information er god (221)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (96)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 16. Informationsmaterialet er godt (159)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (202)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (222)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (198)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (186)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (223)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (103)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)

