

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenhed Midt

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	61
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	63
	Bilag 2: Undersøgelsermetode.....	71
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	75
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	79
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	151
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2661
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1560
Hospitalets svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

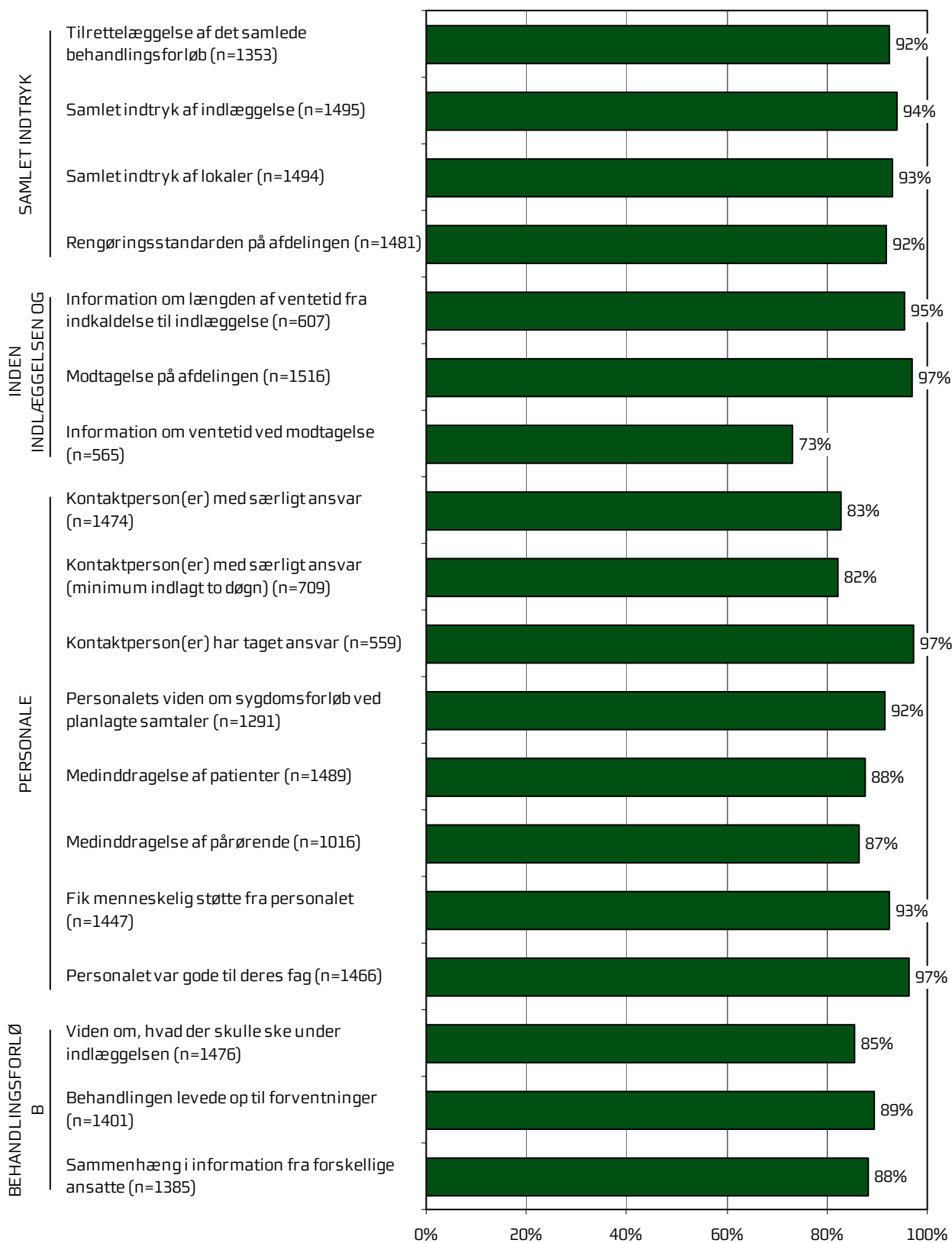
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

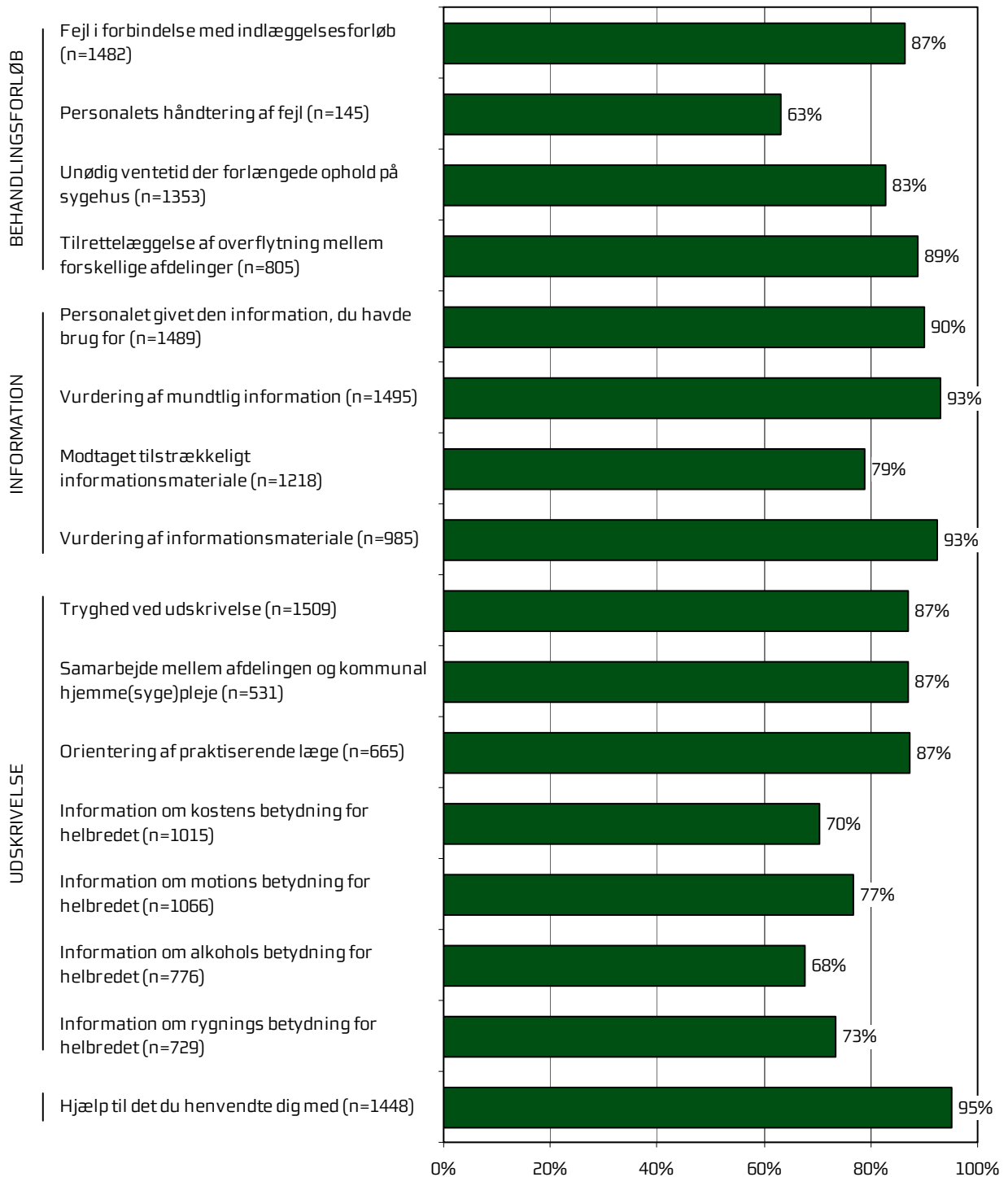
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013

2012-tallet er for: Hospitalsenhed Midt

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Midt

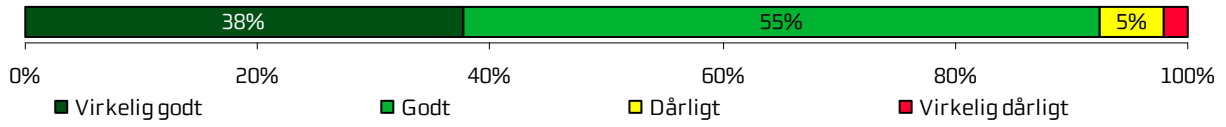
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

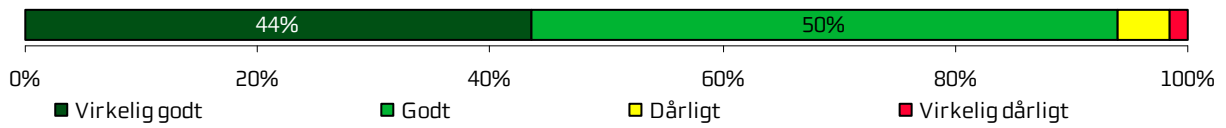
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2013 og henholdsvis hospitalets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

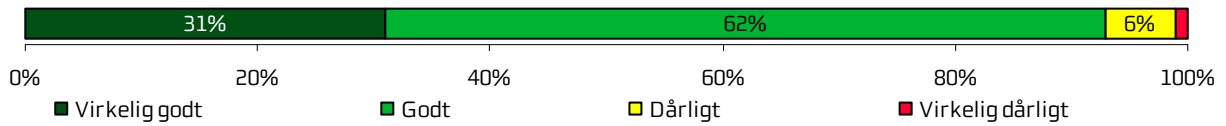
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1353)



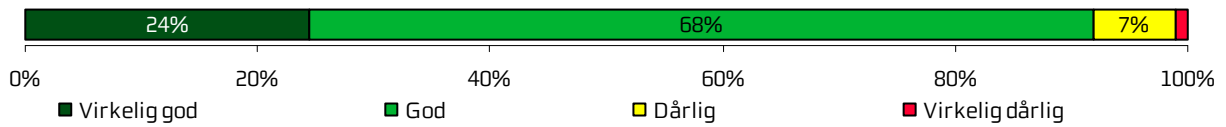
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1495)



Samlet indtryk af lokaler (n=1494)



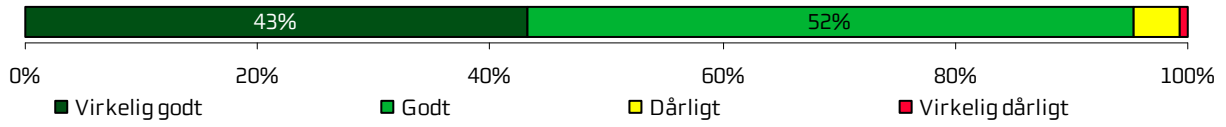
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1481)



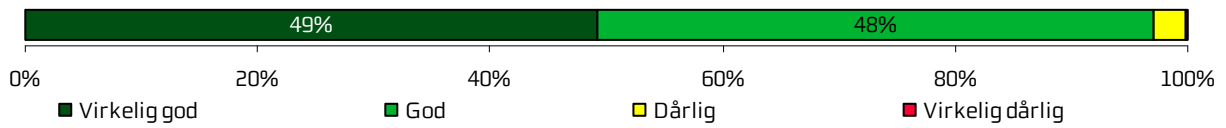
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	92 %	93 %	94 %	96 % *	90 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	94 %	95 %	96 % *	90 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	92 %	93 %	92 %	81 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	93 %	94 % *	93 %	84 % *	90 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

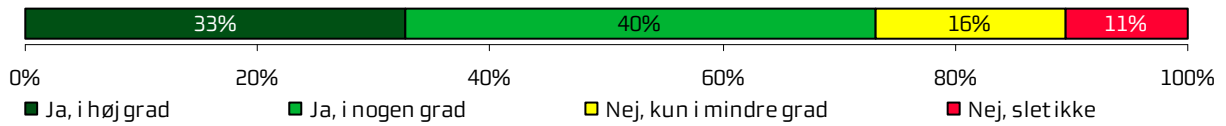
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=607)



Modtagelse på afdelingen (n=1516)



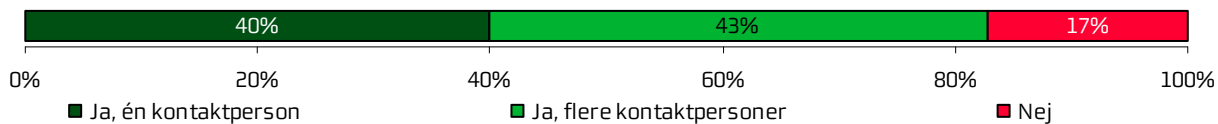
Information om ventetid ved modtagelse (n=565)



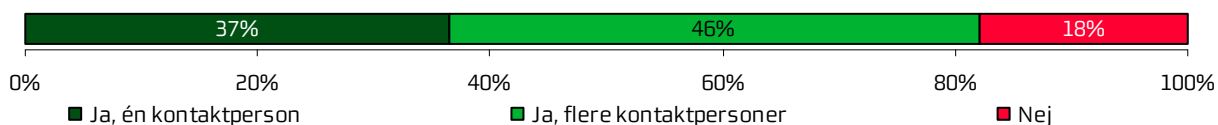
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	98 % *	96 %	97 %	94 %	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	96 %	97 %	97 %	94 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	73 %	69 %	75 %	75 %	58 % *	71 % *

Personale

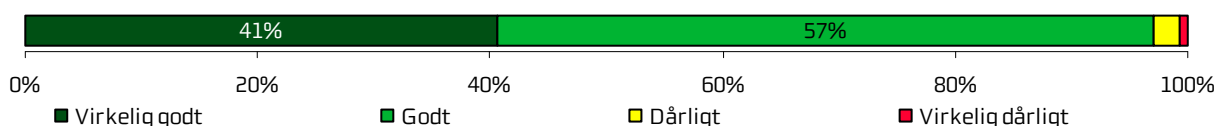
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1474)



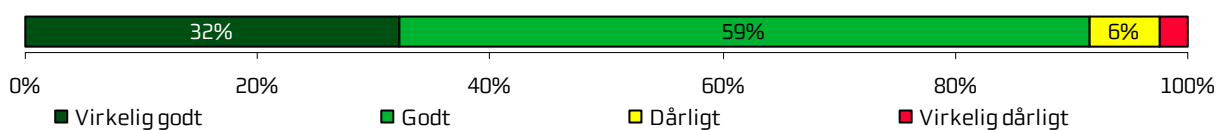
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=709)



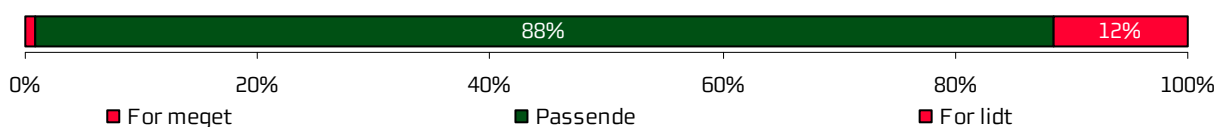
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=559)



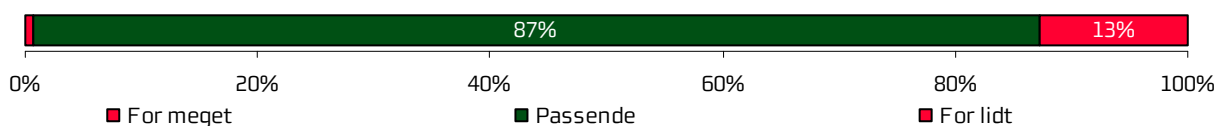
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1291)



Medinddragelse af patienter (n=1489)



Medinddragelse af pårørende (n=1016)



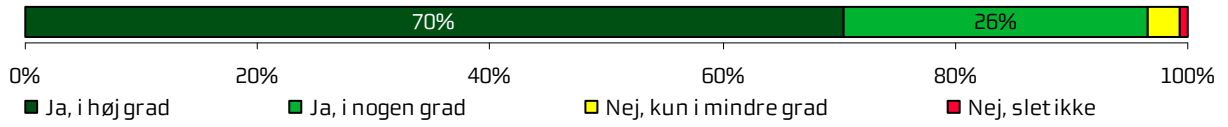
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1447)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83 %	80 % *	82 %	84 %	77 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	82 %	77 % *	79 %	84 %	74 % *	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	98 %	97 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	90 %	91 %	94 % *	89 %	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	87 %	88 %	90 % *	82 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	80 % *	83 % *	89 %	75 % *	84 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	92 %	92 %	94 %	88 % *	92 % *

Personale (fortsat)

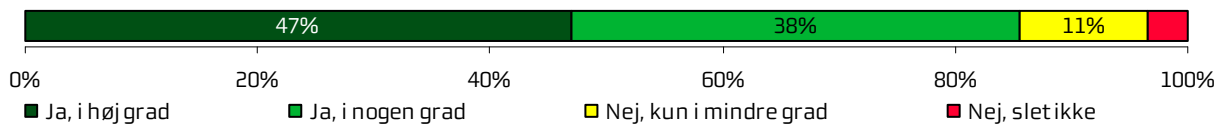
Personalet var gode til deres fag (n=1466)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	96 %	97 %	97 %	96 %	97 %

Behandlingsforløb

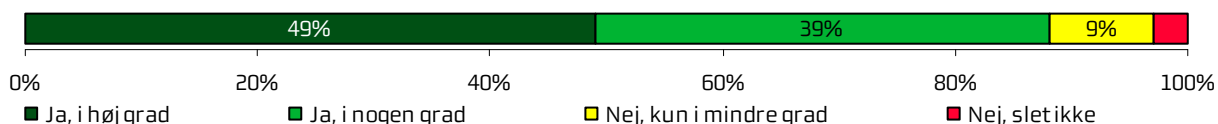
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1476)



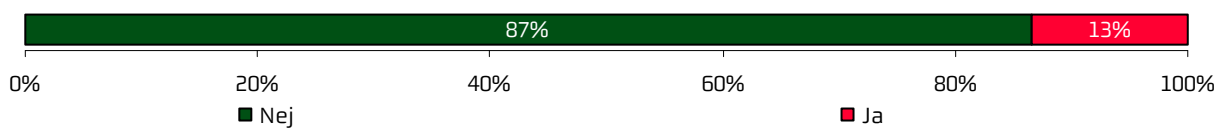
Behandlingen levede op til forventninger (n=1401)



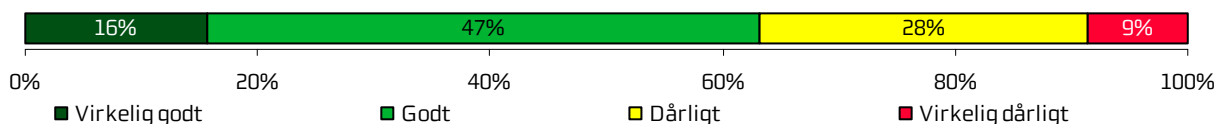
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1385)



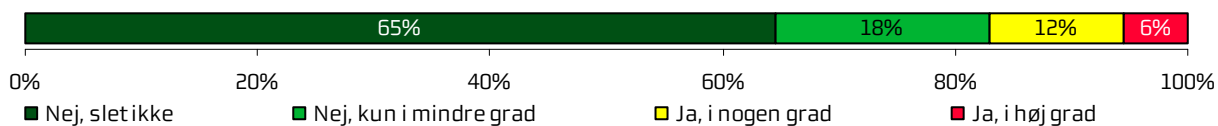
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1482)



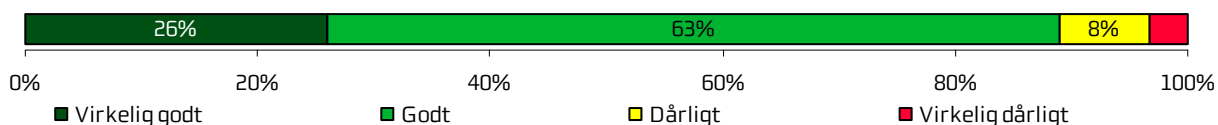
Personalets håndtering af fejl (n=145)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1353)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=805)



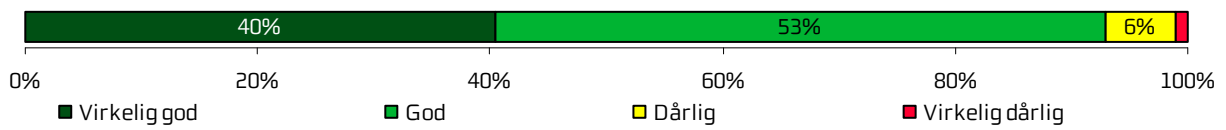
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	82 % *	86 %	90 % *	80 % *	86 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	90 %	91 %	92 % *	88 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	87 %	89 %	91 % *	85 %	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	88 %	87 %	88 %	85 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	63 %	54 %	67 %	73 % *	50 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	83 %	84 %	86 % *	84 %	81 %	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	89 %	93 % *	92 % *	94 % *	87 %	93 %

Information

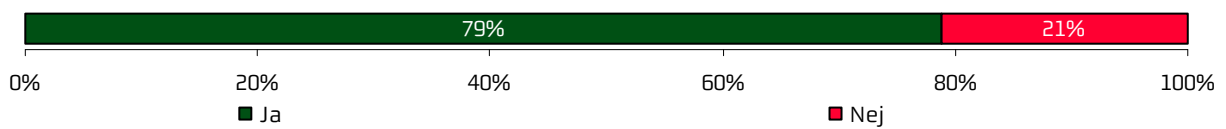
Personalet givet den information, du havde brug for (n=1489)



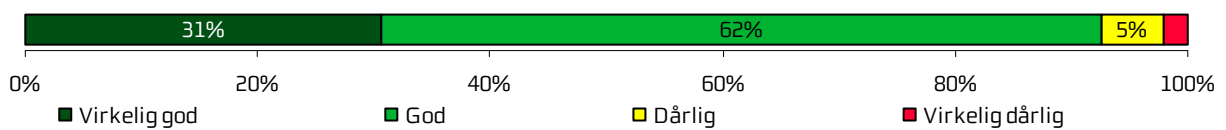
Vurdering af mundtlig information (n=1495)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=1218)



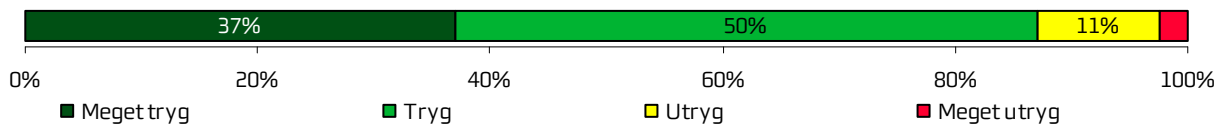
Vurdering af informationsmateriale (n=985)



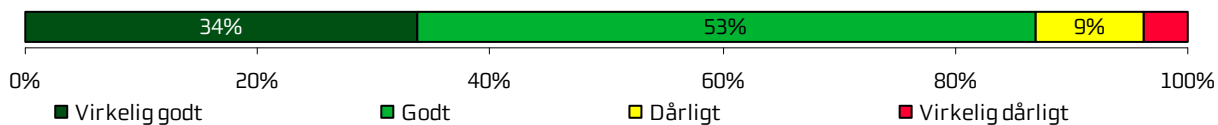
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	89 %	91 %	93 % *	86 % *	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	91 %	93 %	95 %	89 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	79 %	-	-	82 %	74 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	93 %	-	-	94 %	90 %	93 %

Udskrivelse

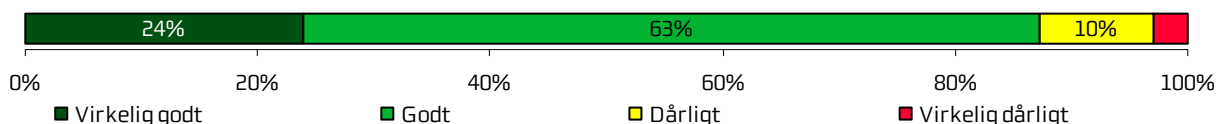
Tryghed ved udskrivelse (n=1509)



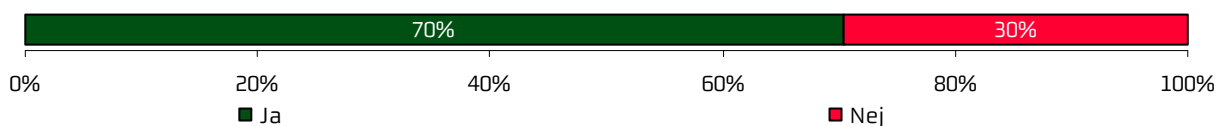
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=531)



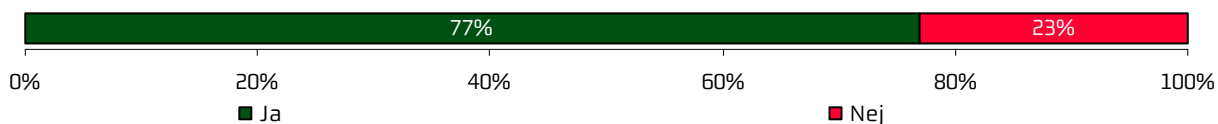
Orientering af praktiserende læge (n=665)



Information om kostens betydning for helbredet (n=1015)



Information om motions betydning for helbredet (n=1066)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=776)



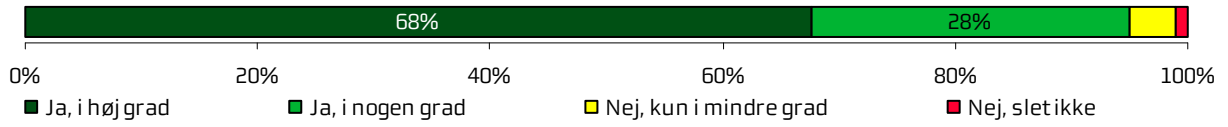
Information om rygningens betydning for helbredet (n=729)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	87 %	87 %	90 % *	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	90 %	87 %	91 % *	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	88 %	87 %	92 % *	88 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	70 %	-	-	73 %	65 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	77 %	-	-	78 %	72 %	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	68 %	-	-	68 %	60 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	73 %	-	-	73 %	64 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=1448)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	95 %	94 %	95 %	-	-	96 % *

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

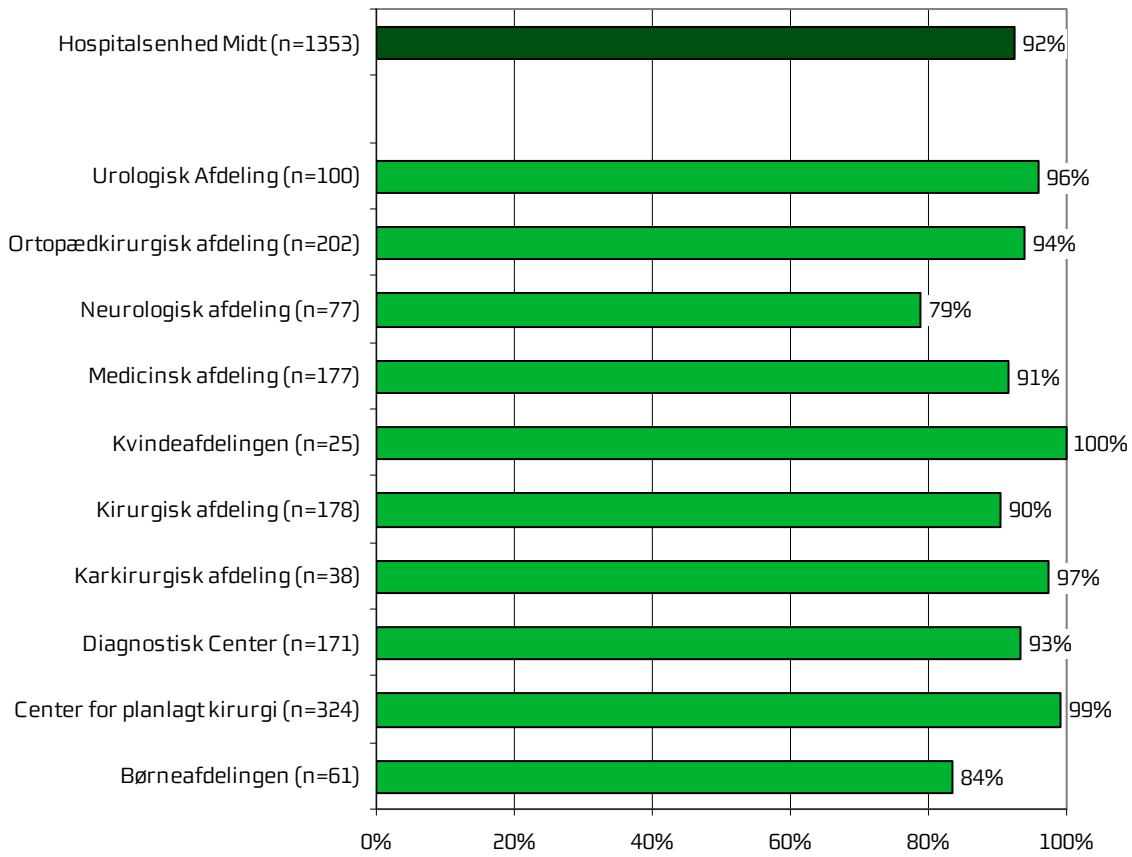
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

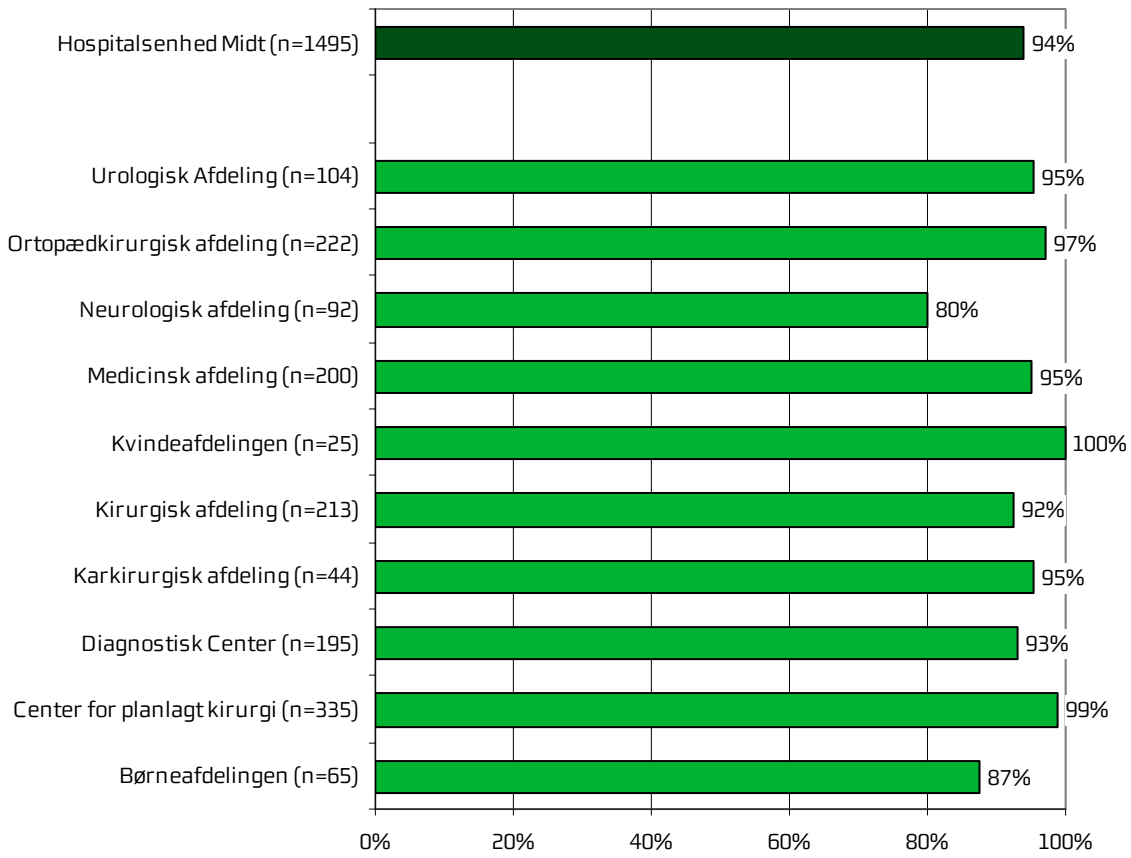
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

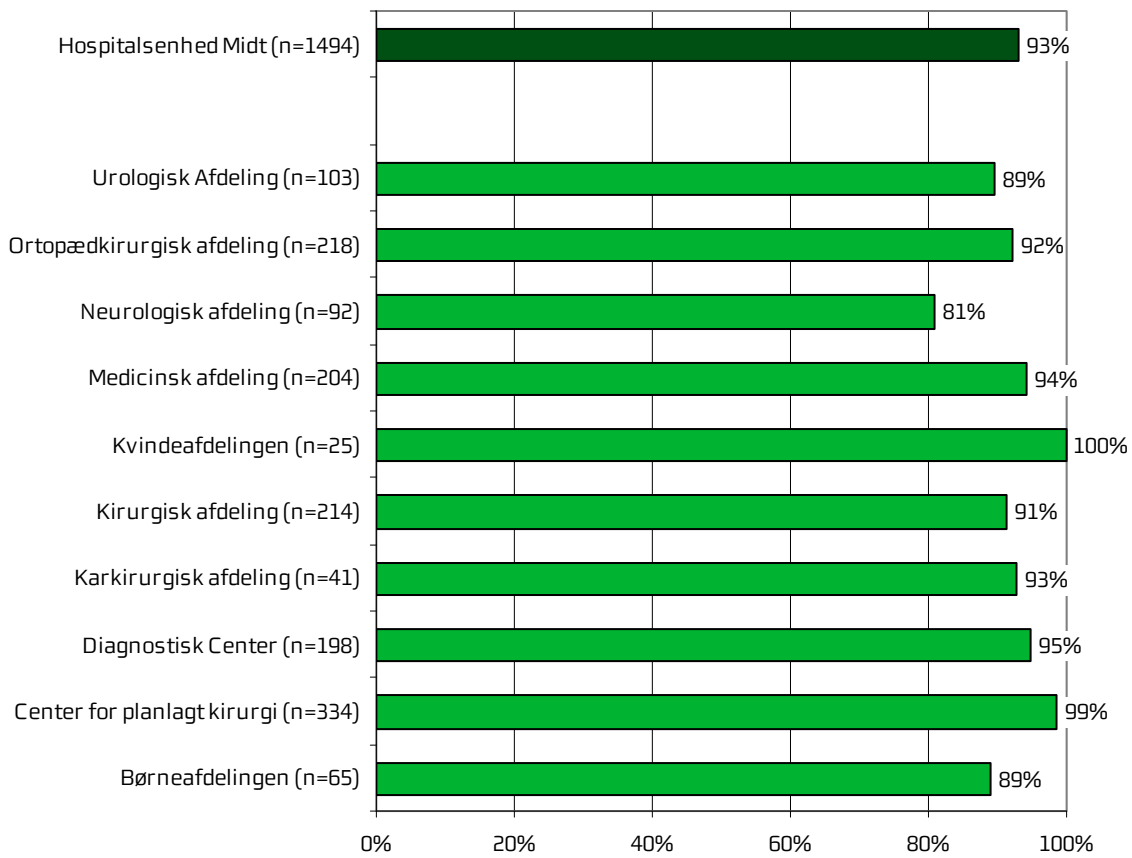
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



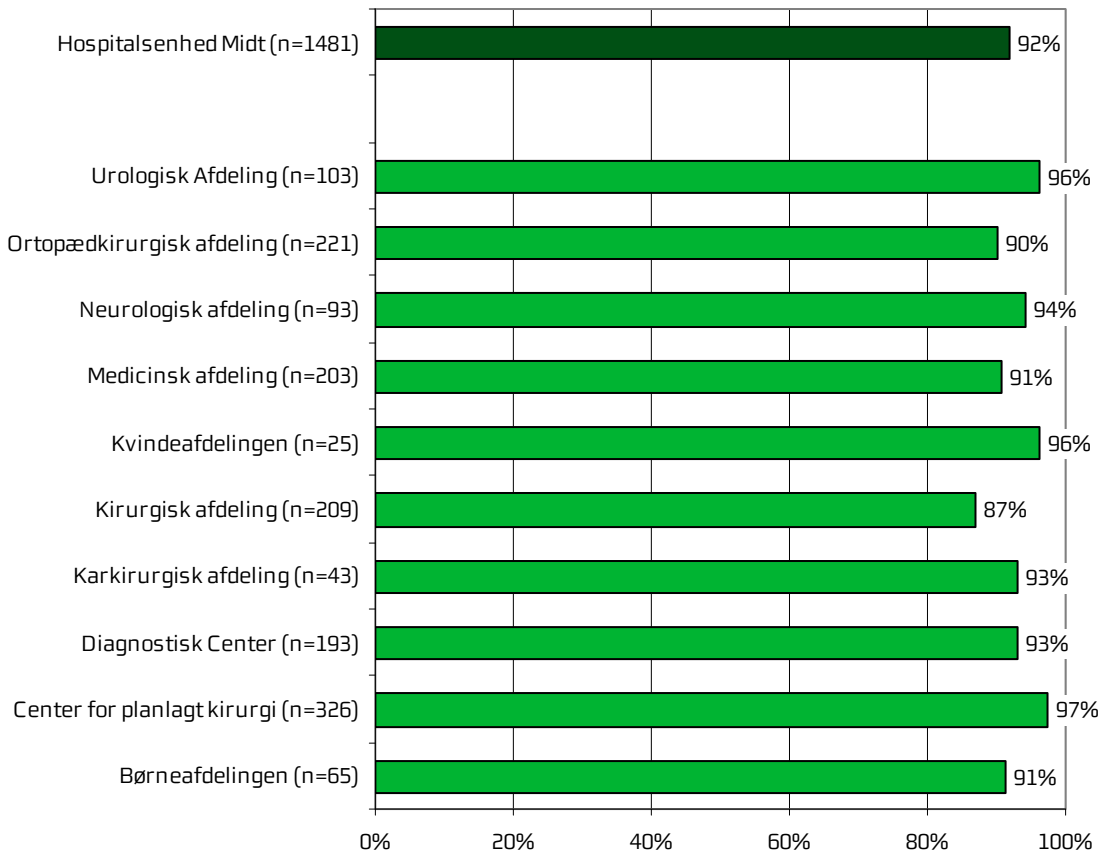
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

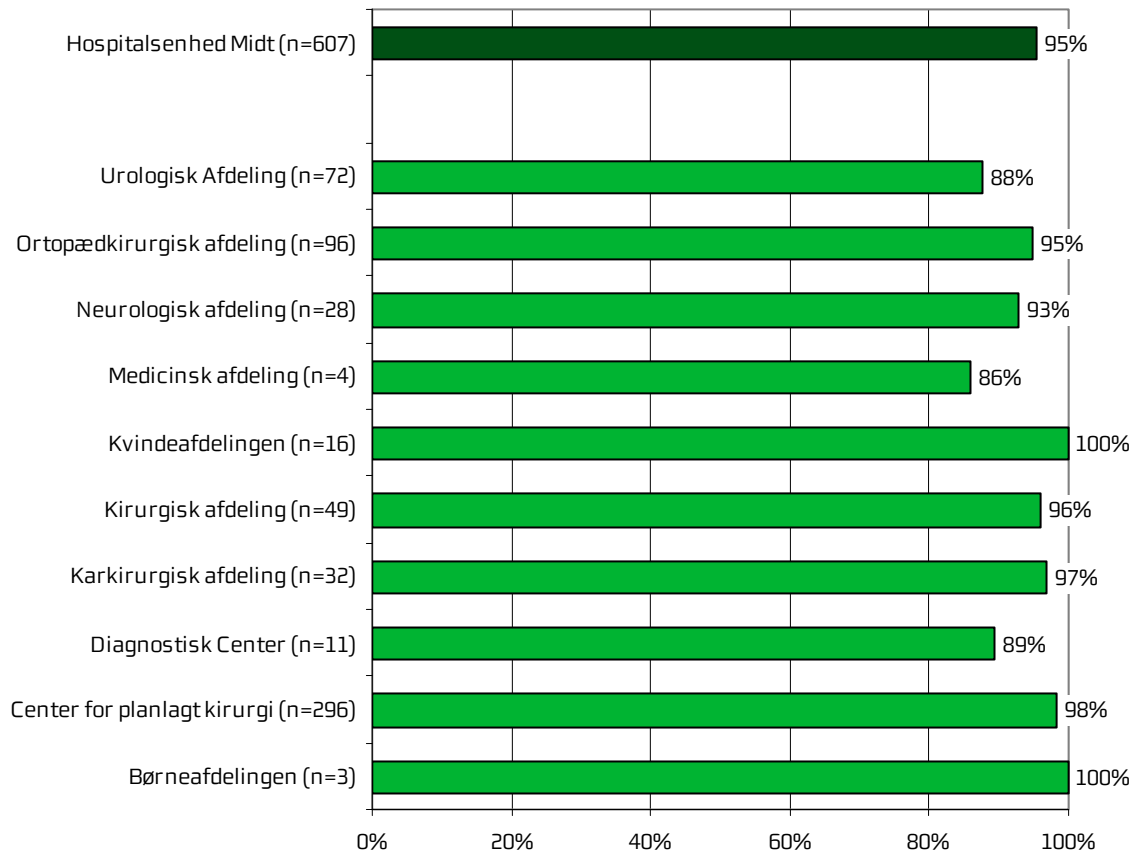


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

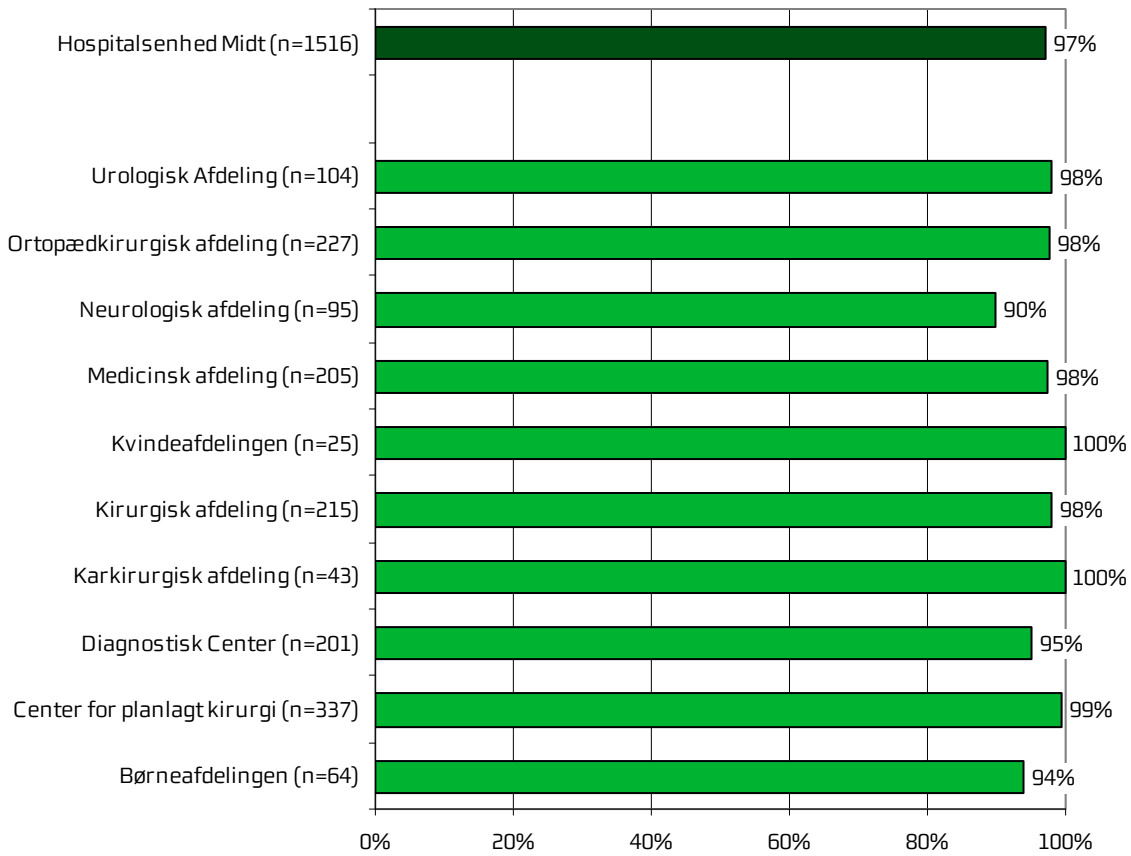


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

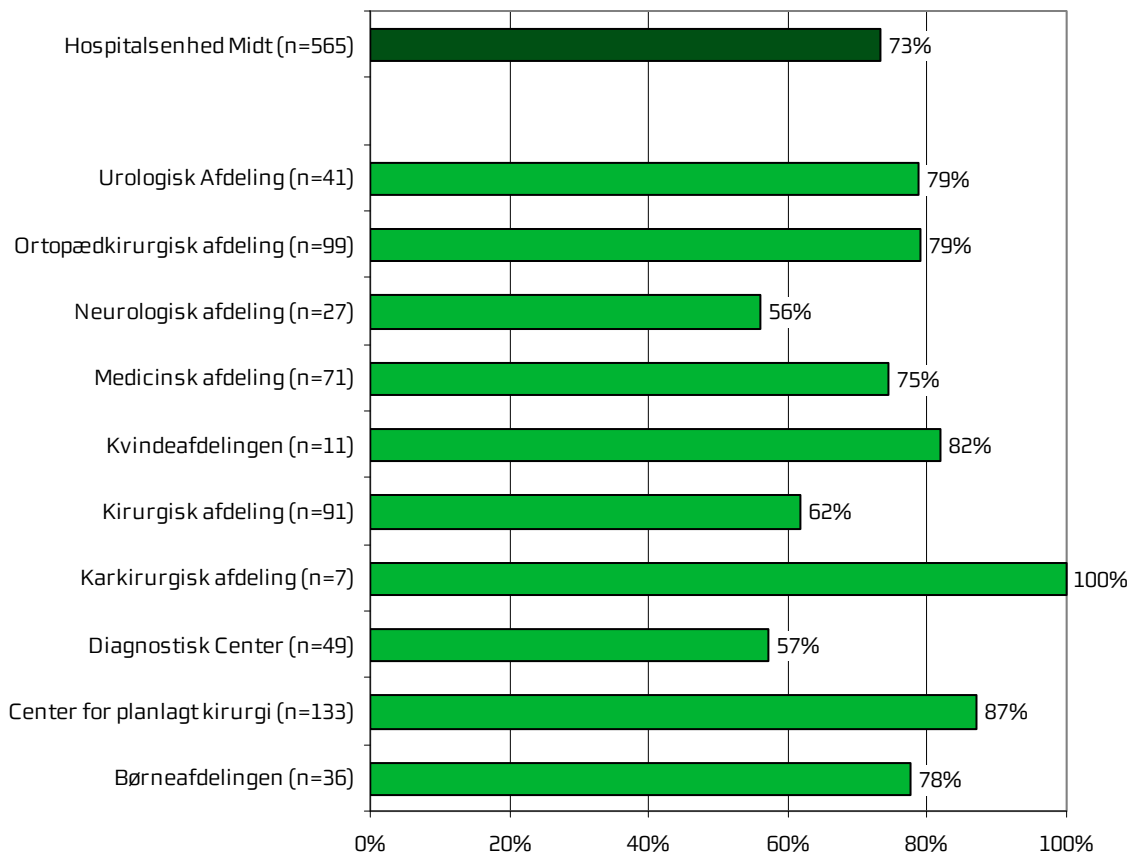
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

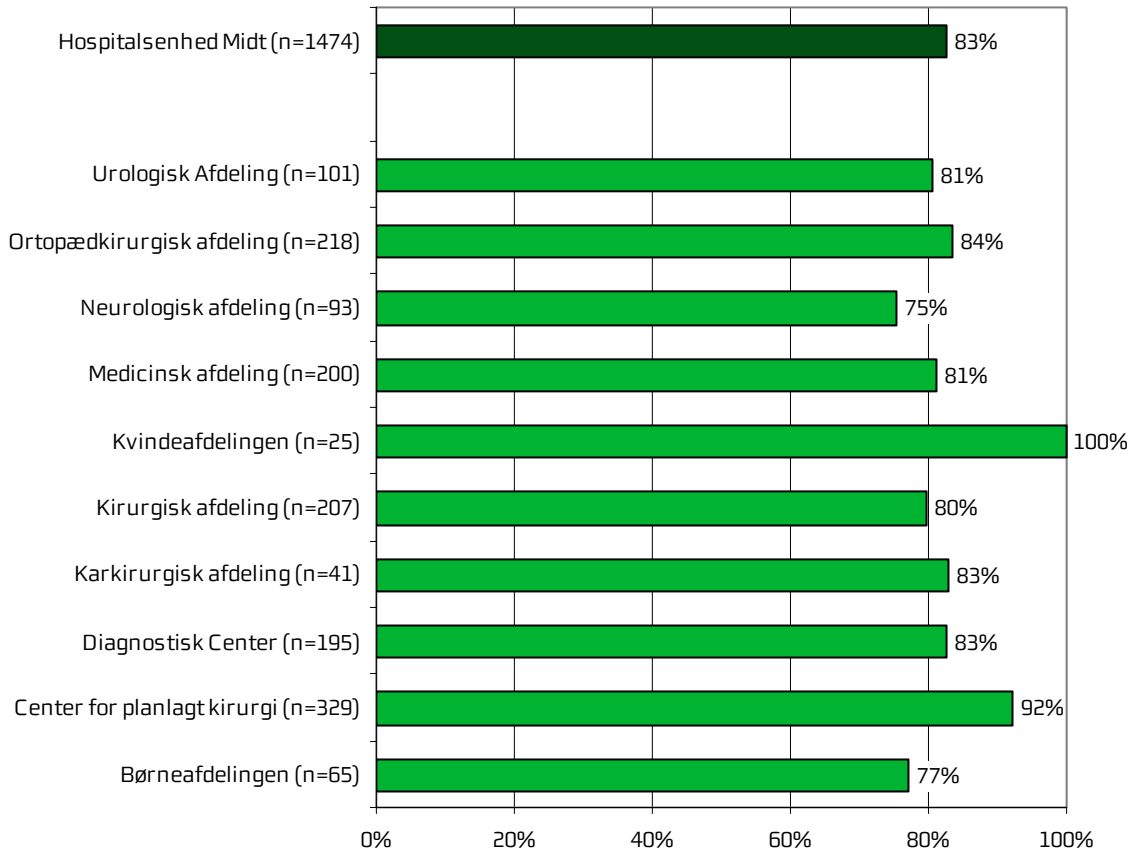


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

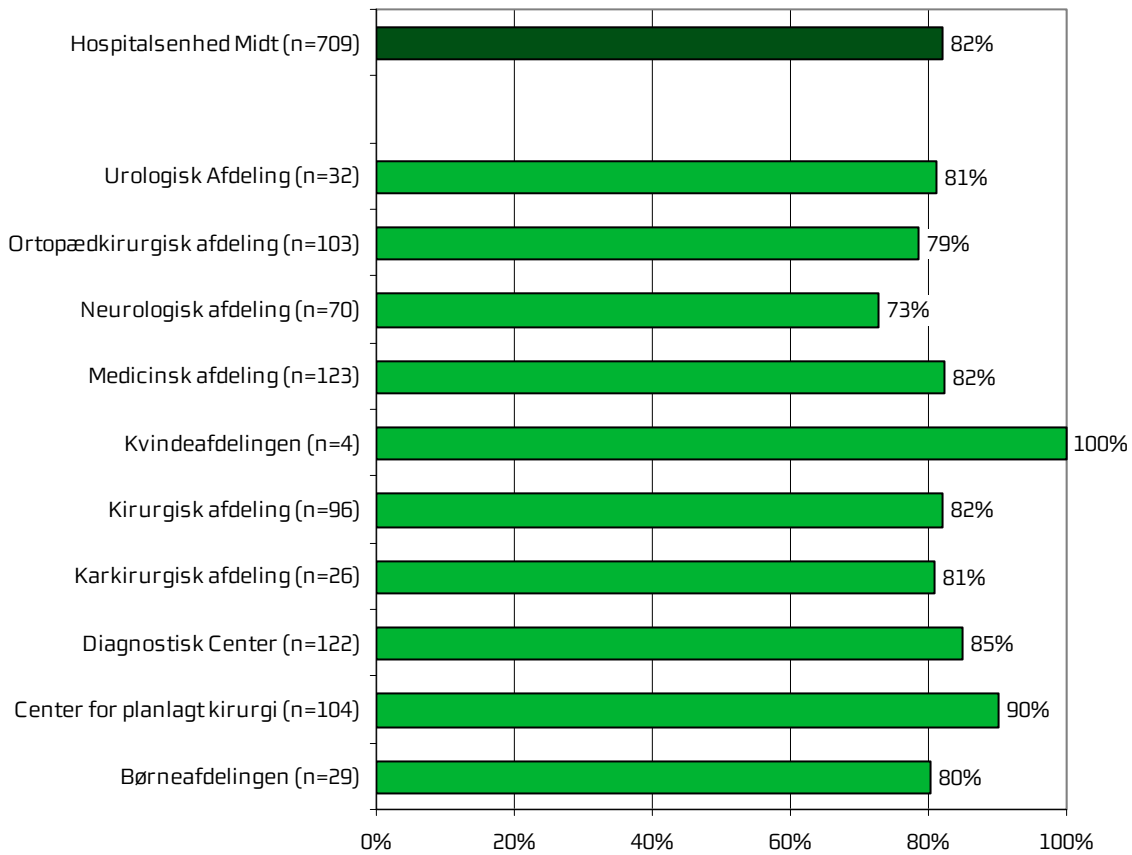


Personale

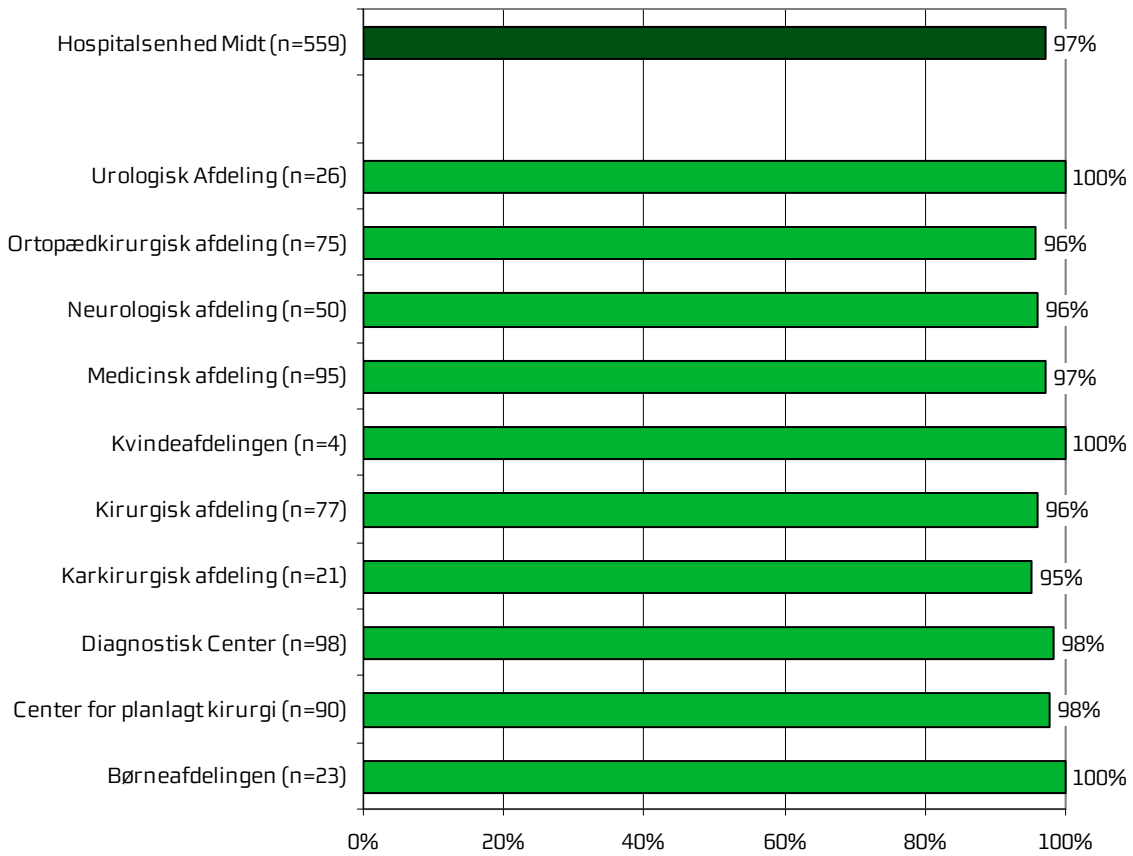
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



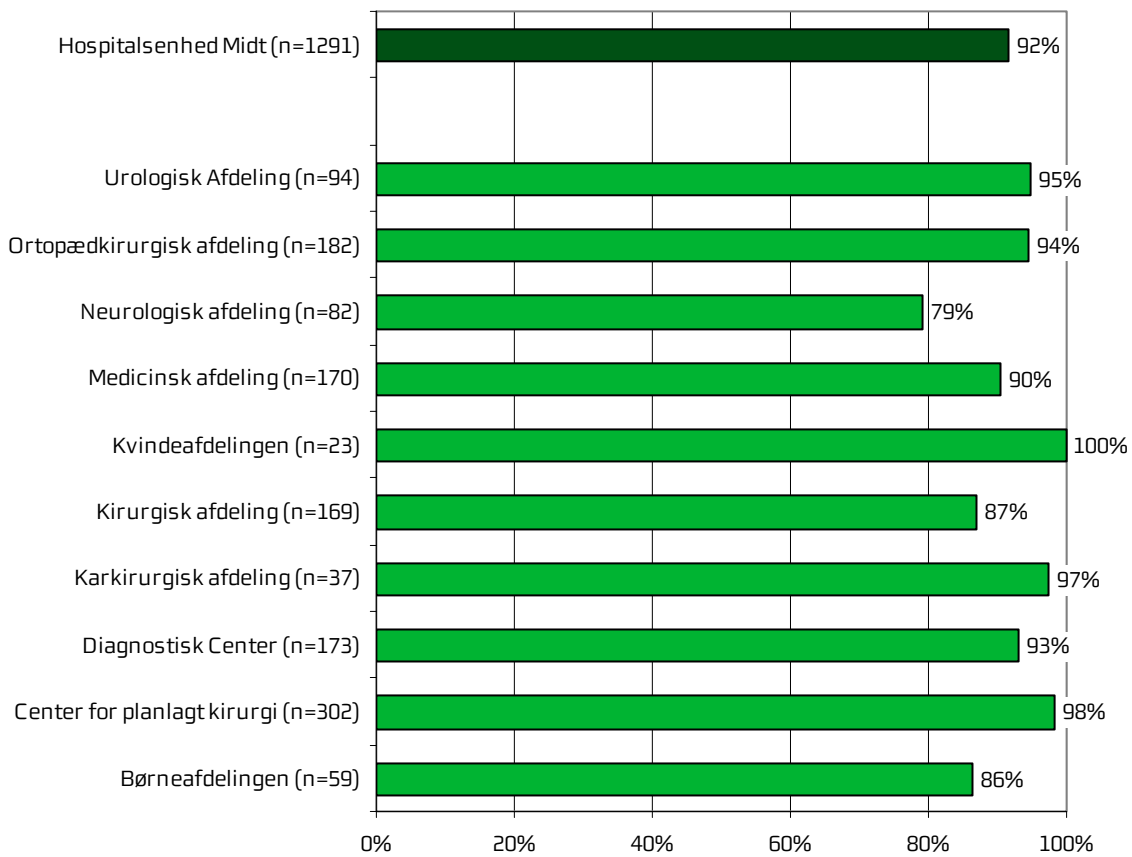
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)

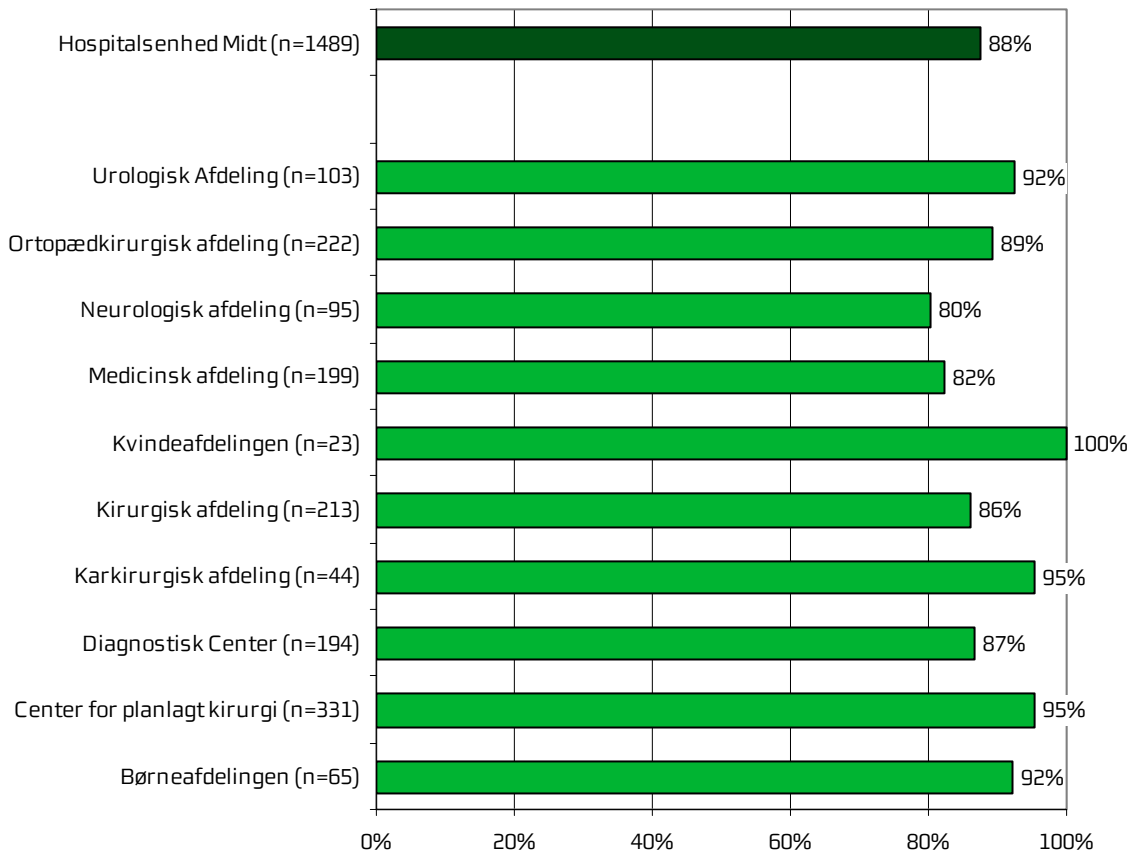


Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?

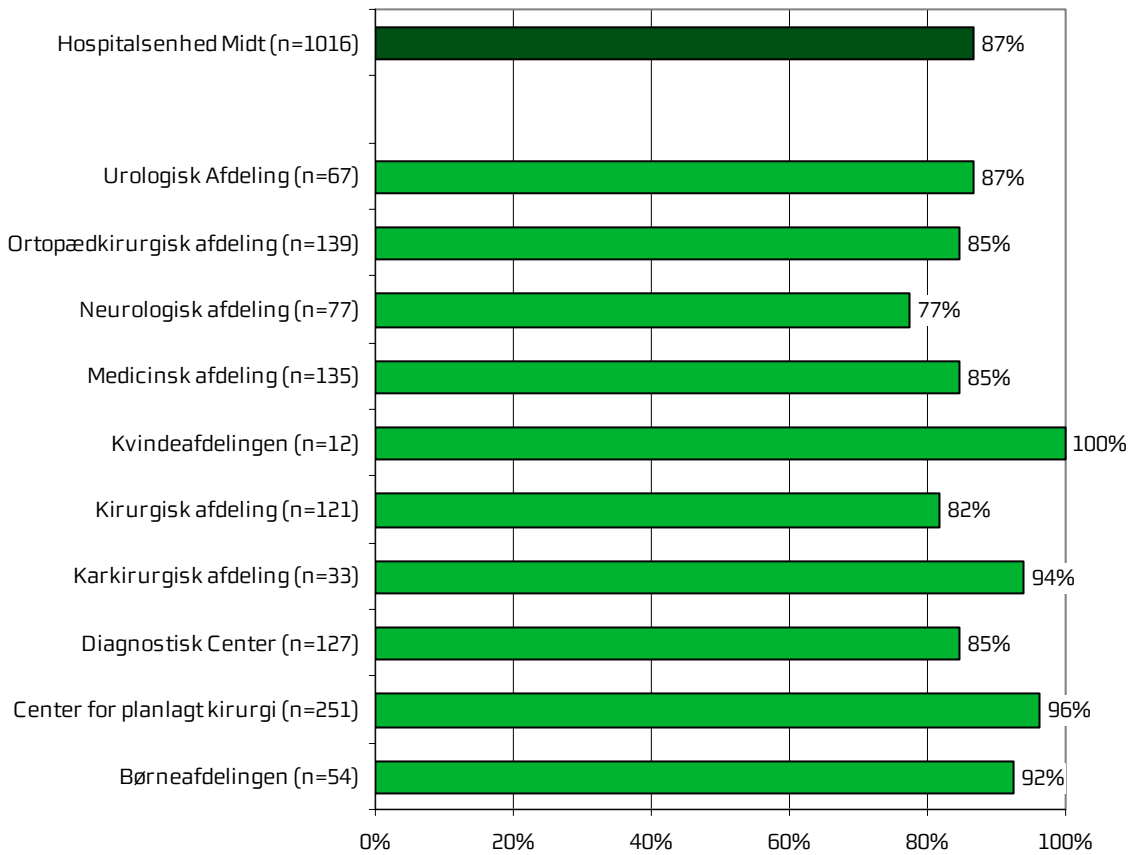


Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

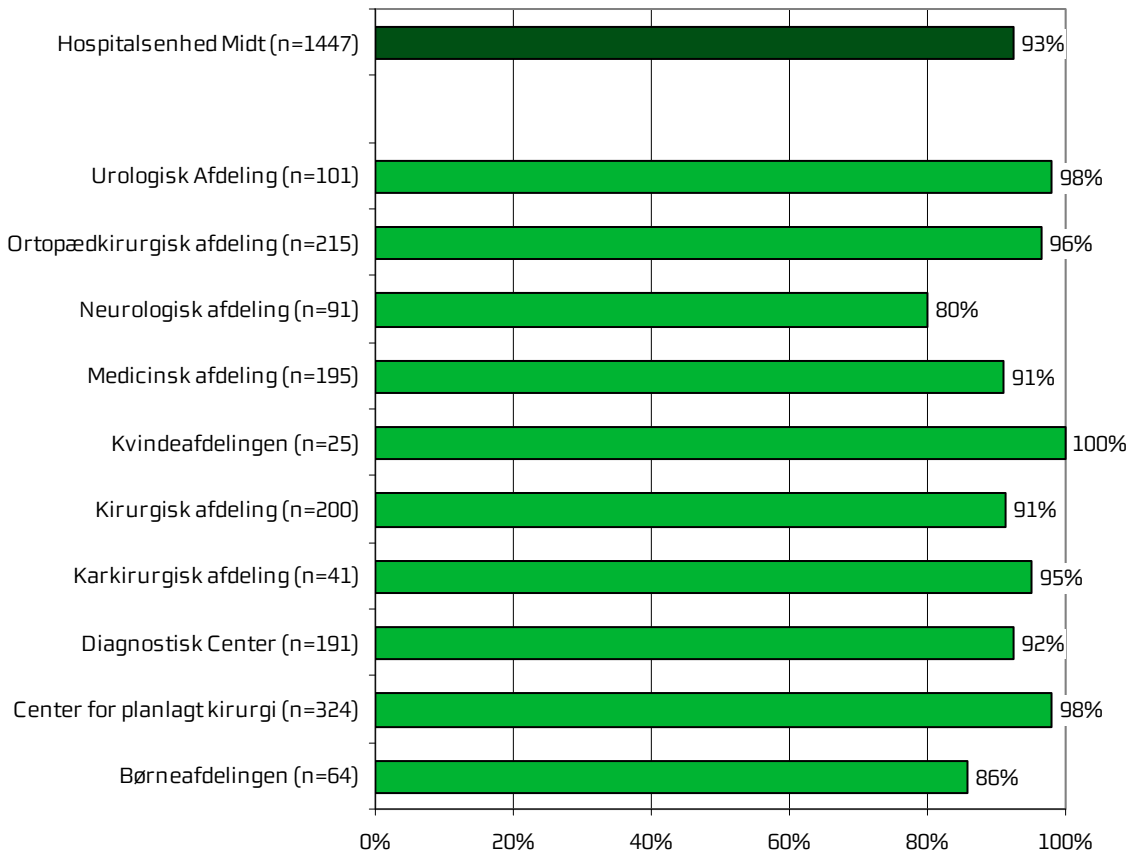


Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

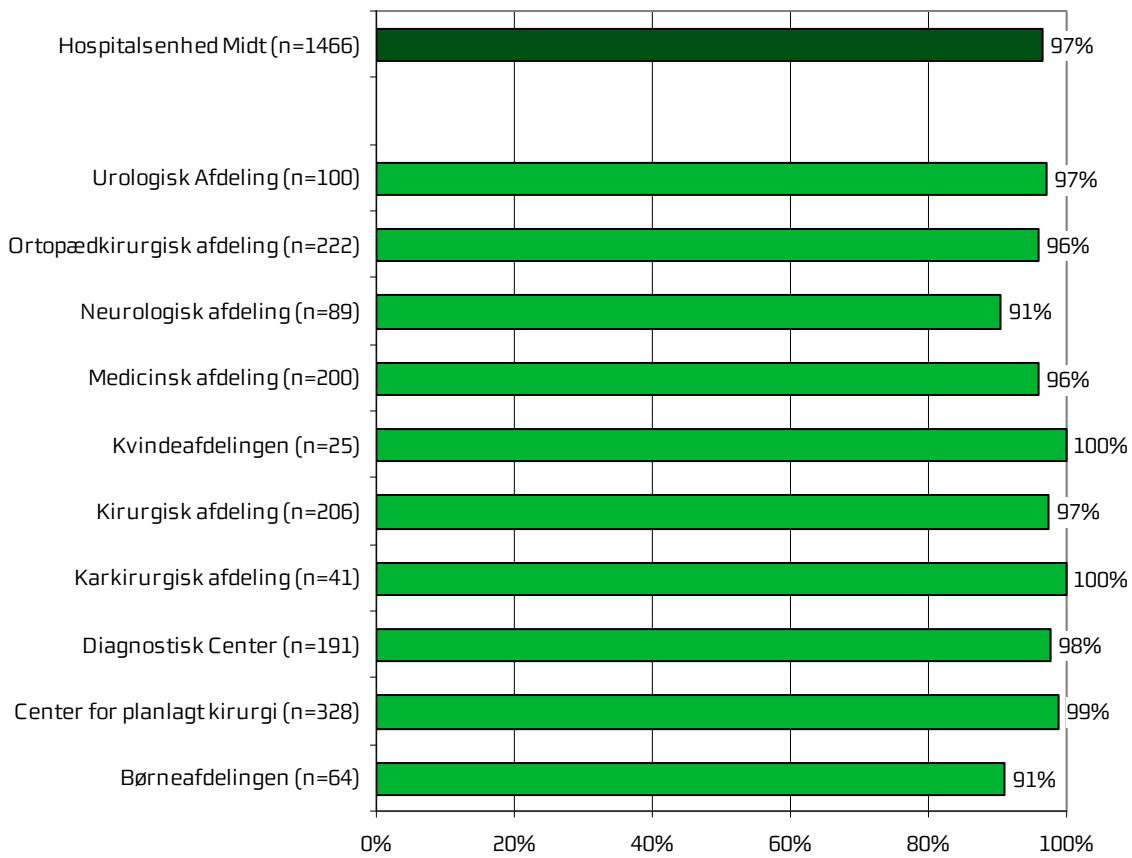
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

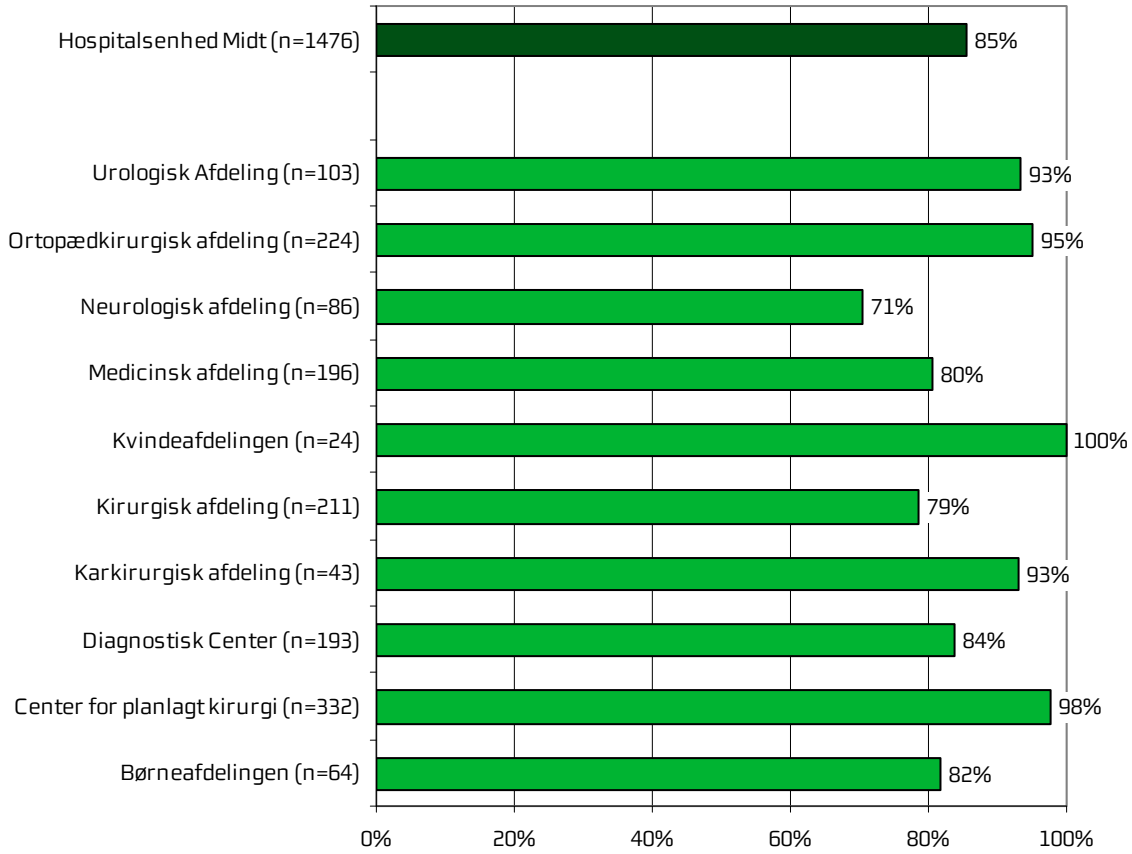


Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

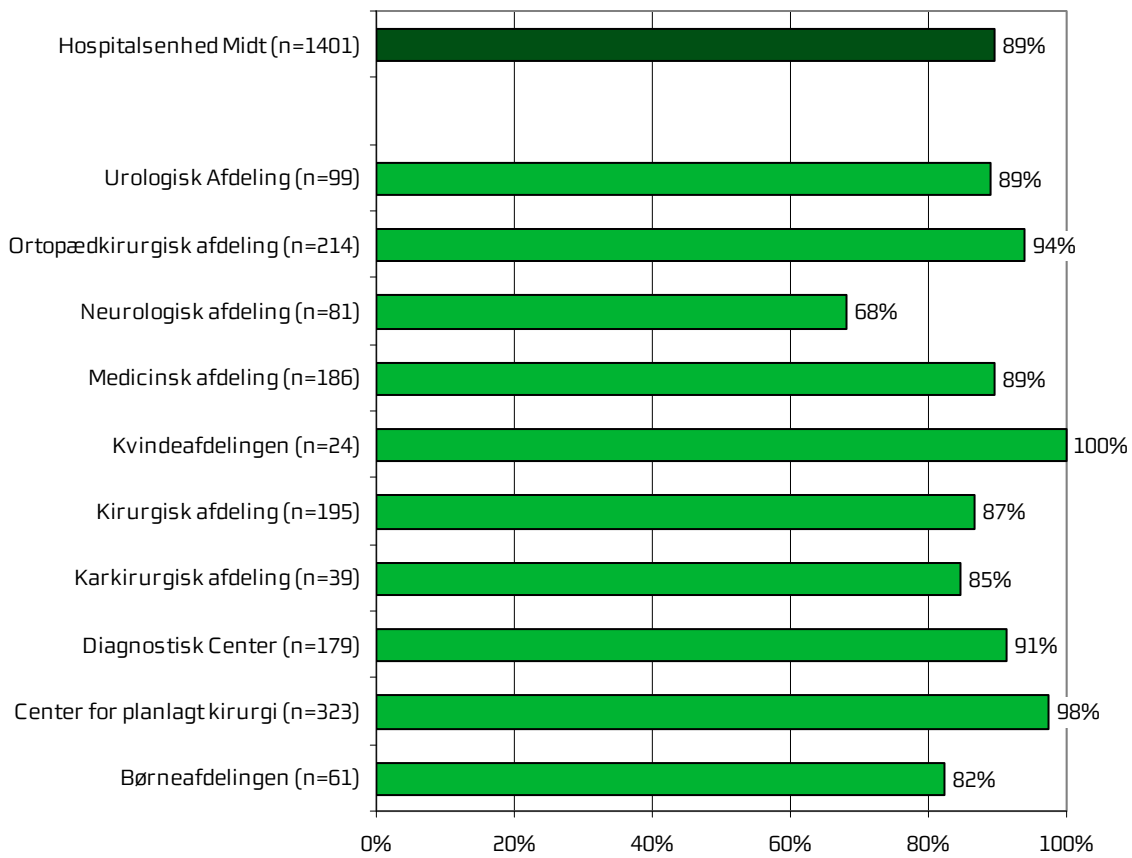


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

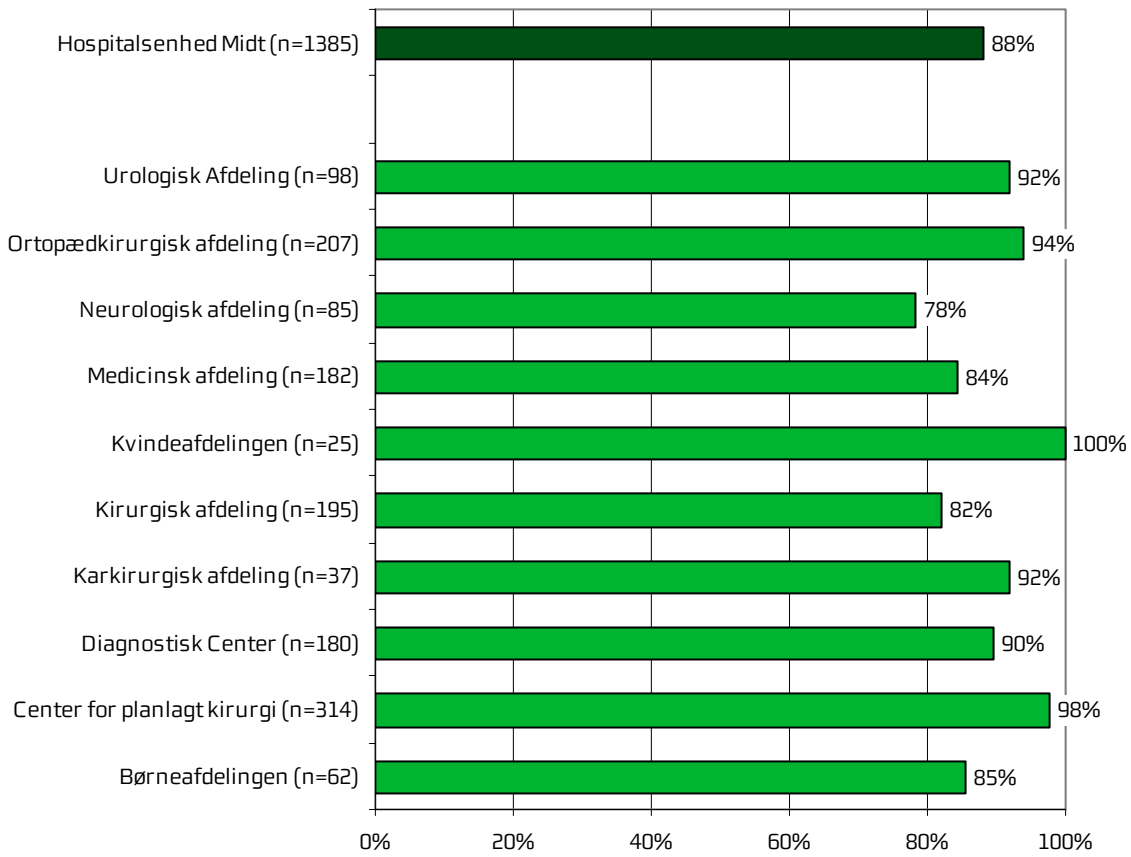


Behandlingsforløb**Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

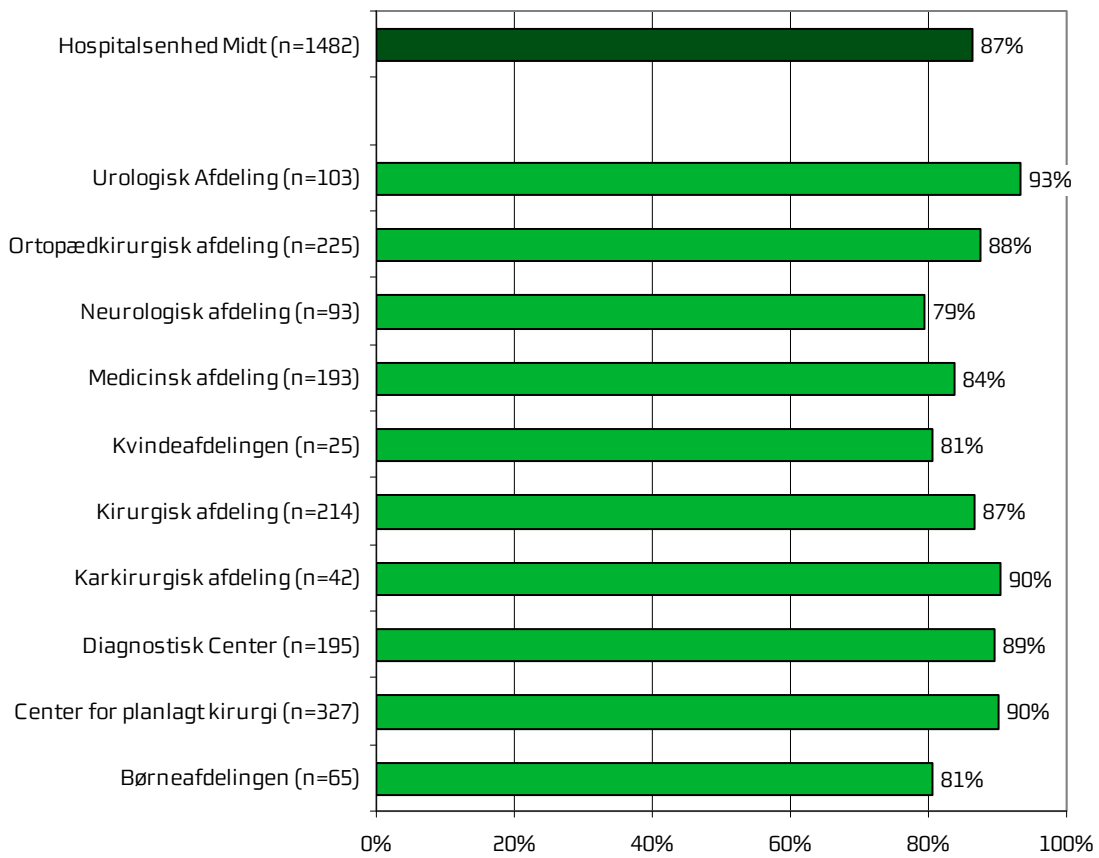
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?

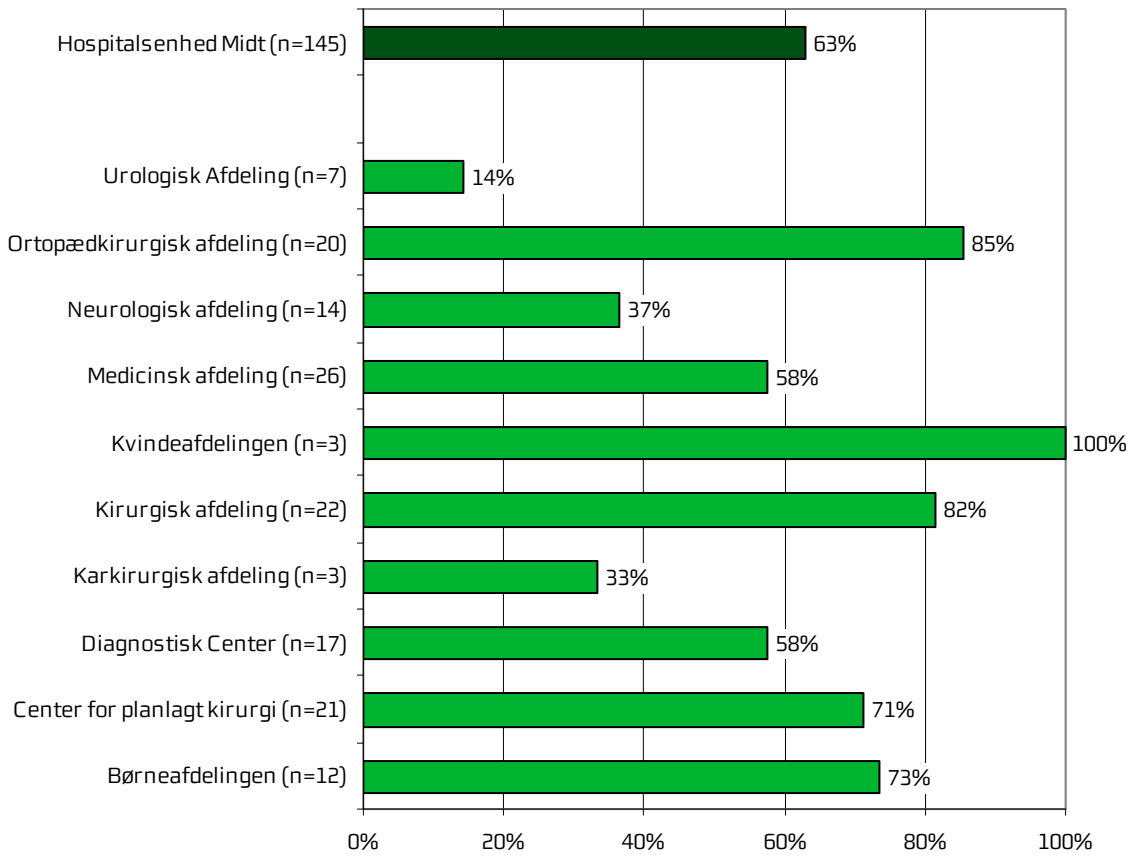


Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

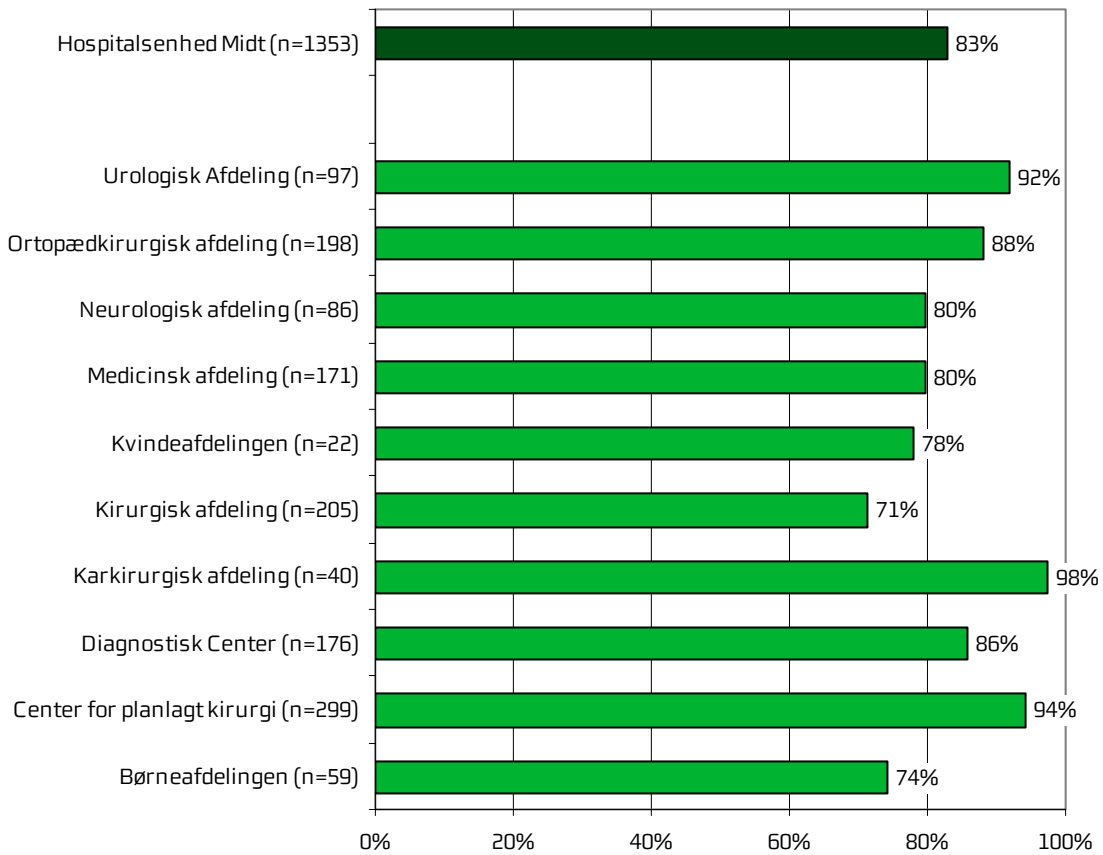


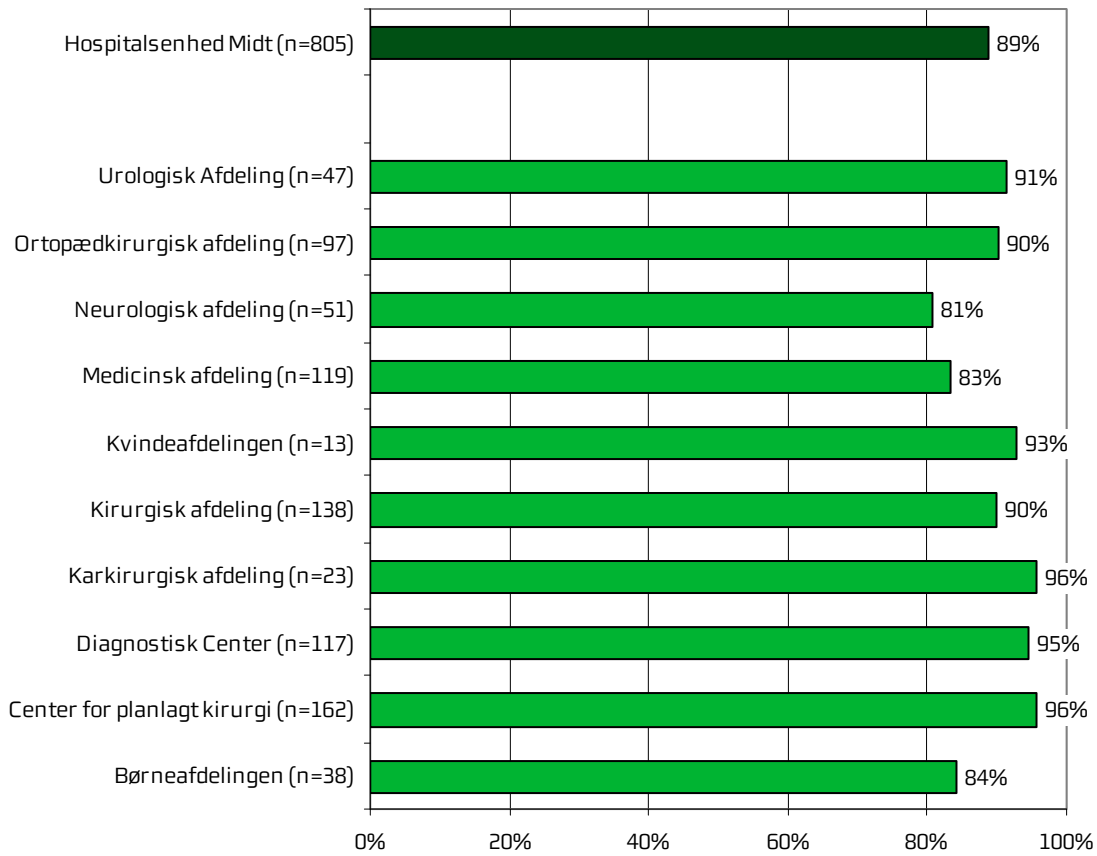
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?

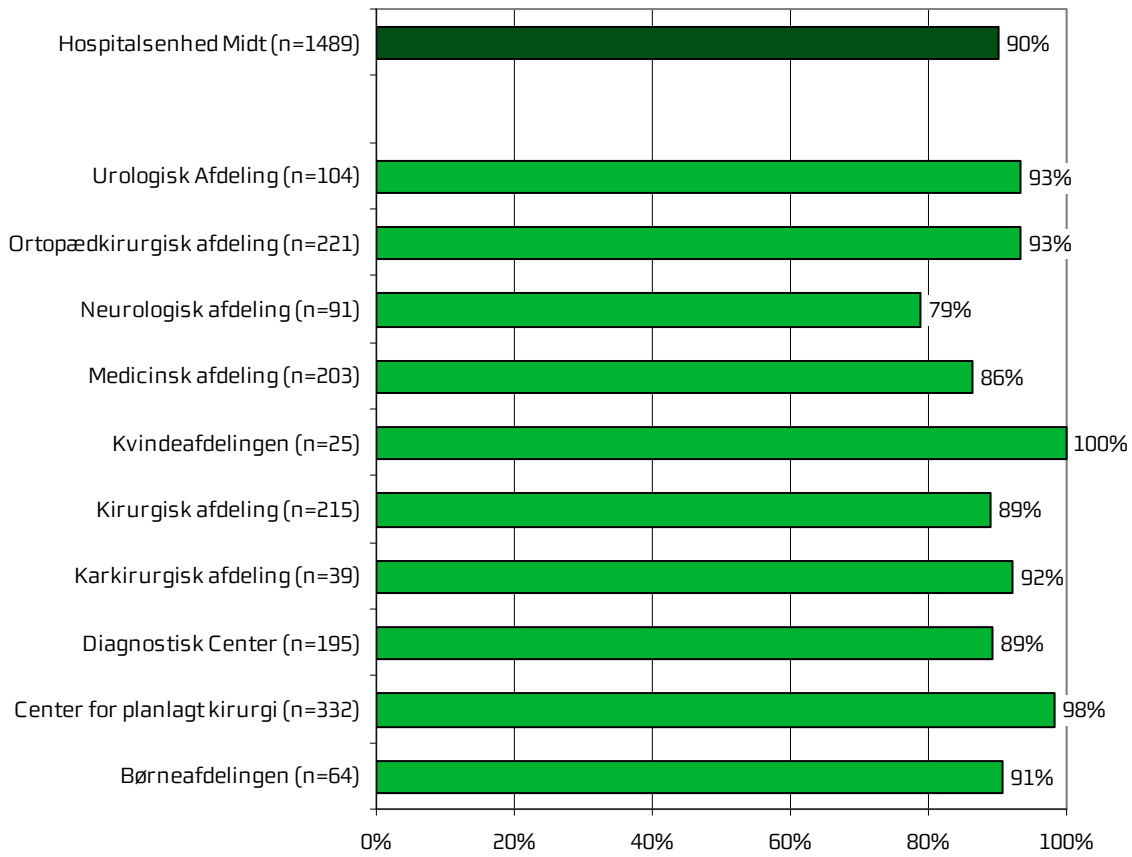
Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?



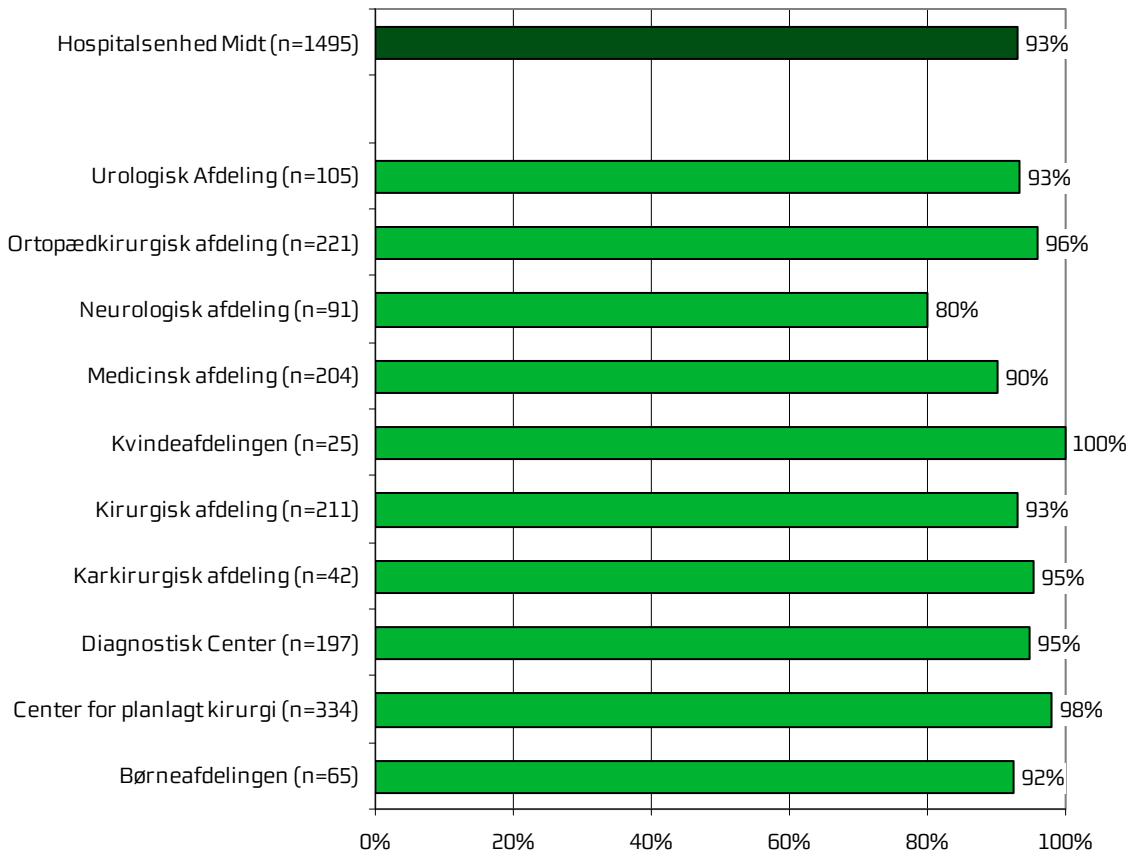
Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

Information

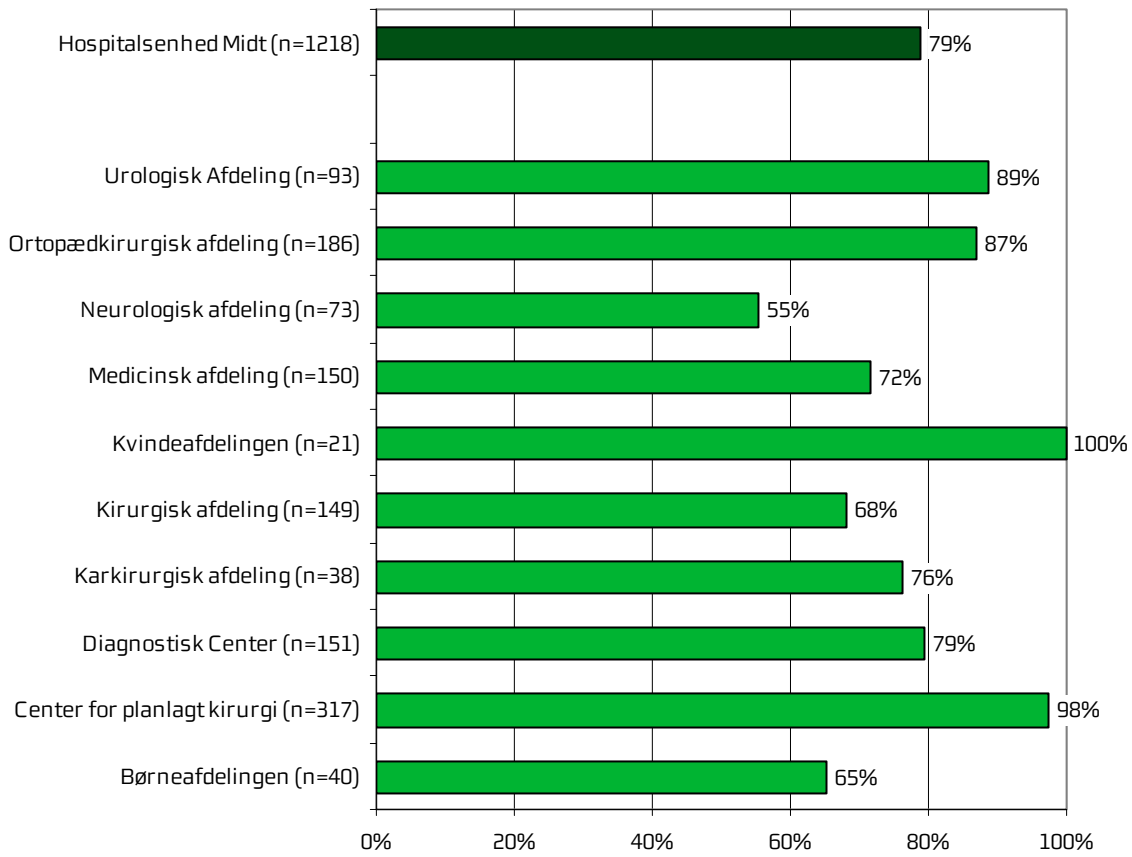
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



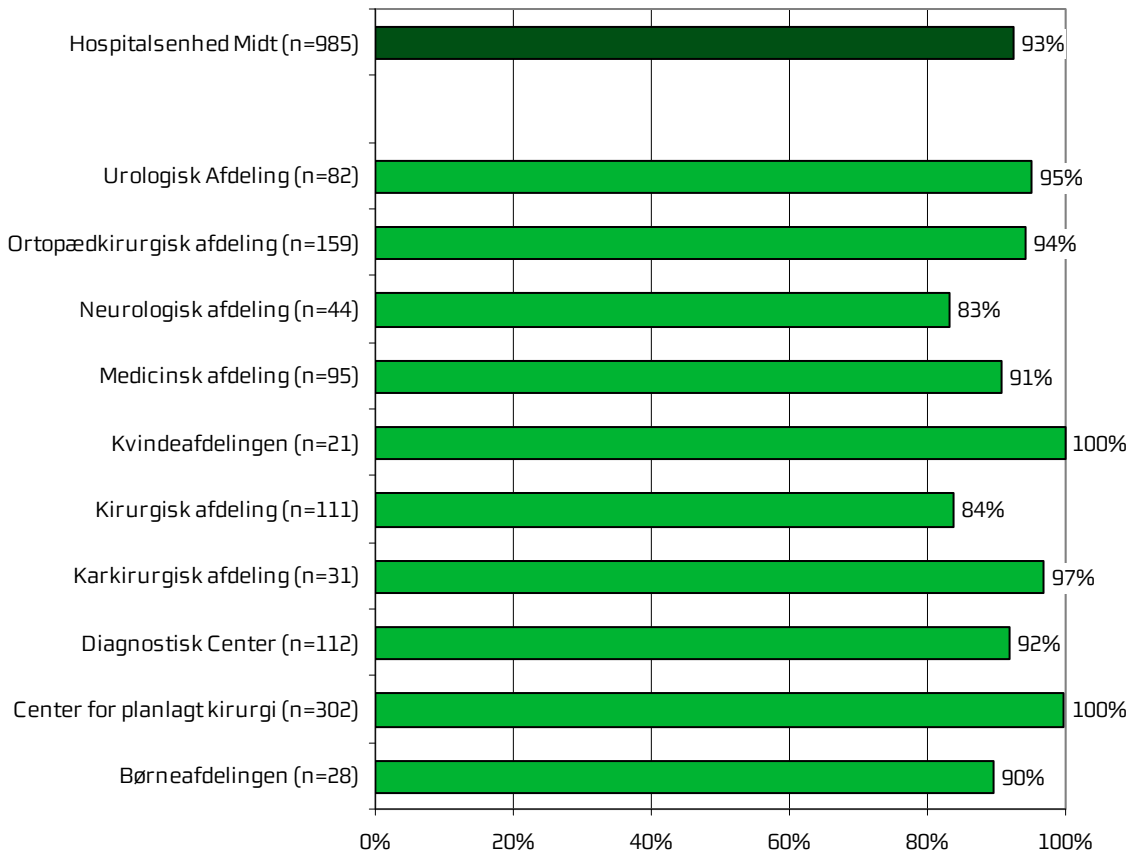
Figur 26. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?



Figur 27. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

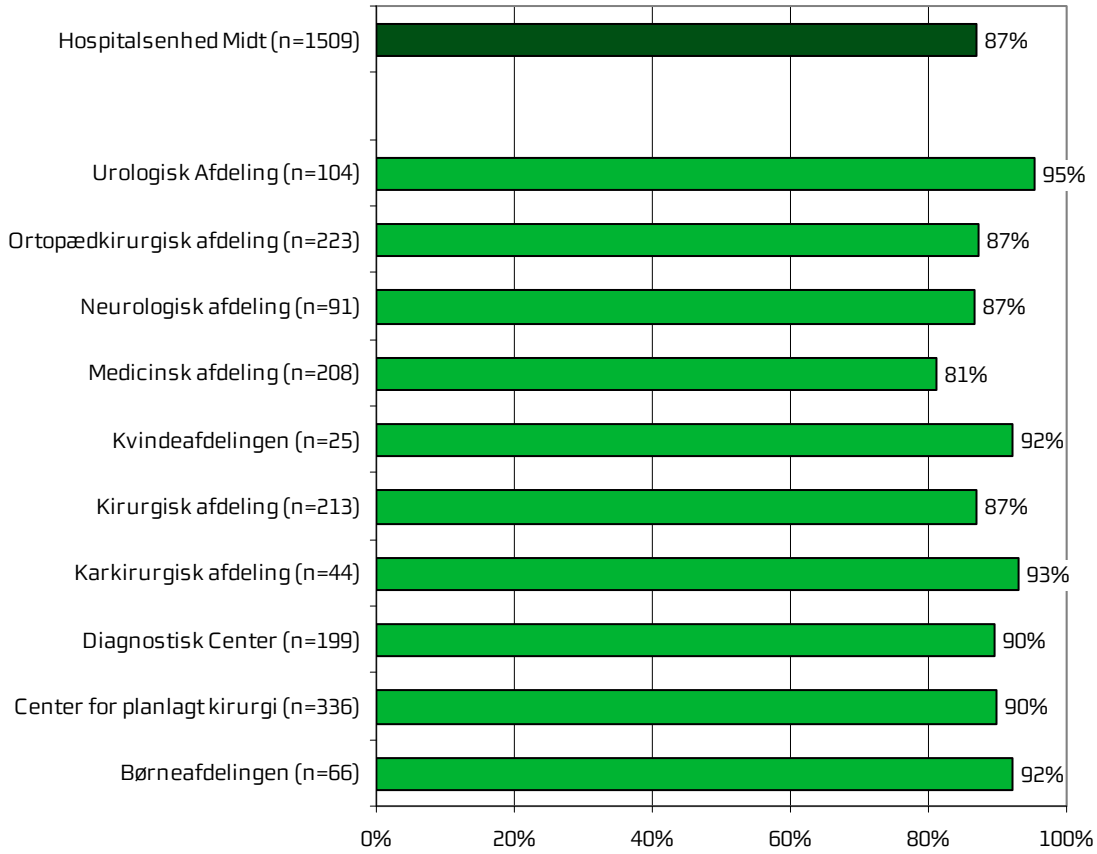


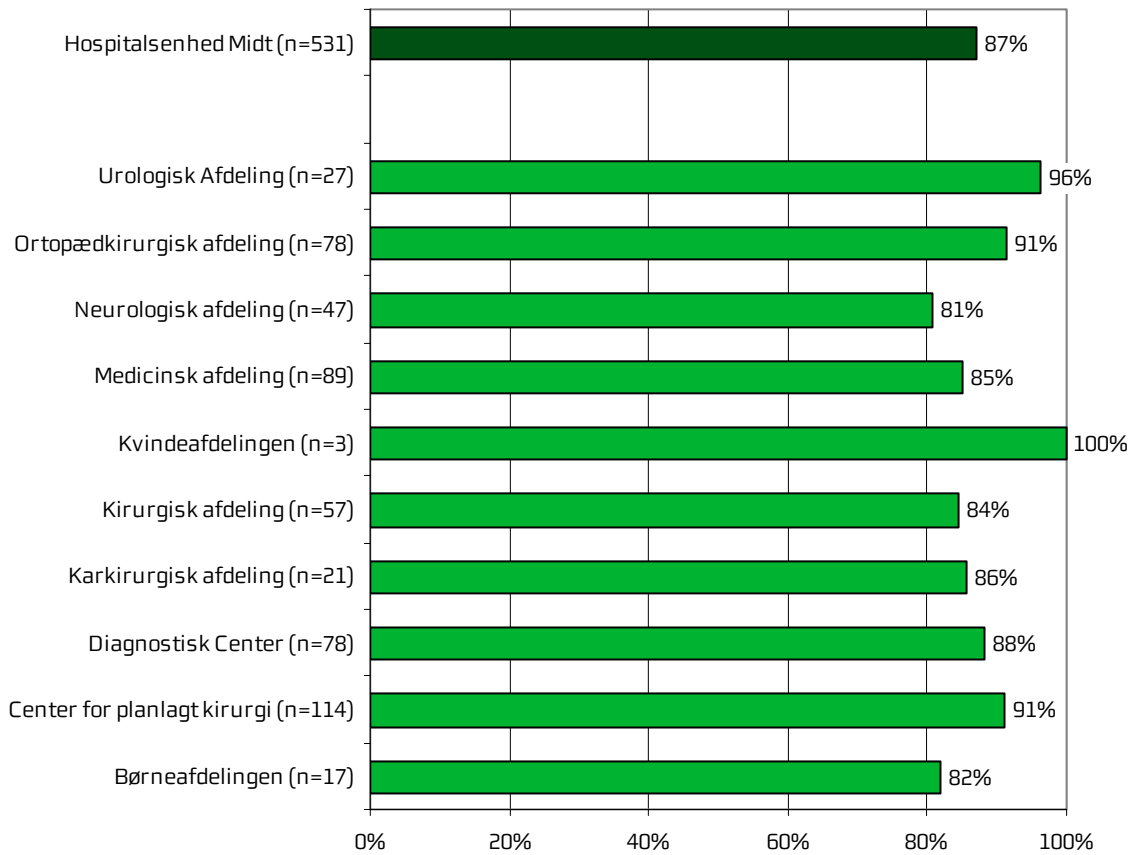
Figur 28. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?



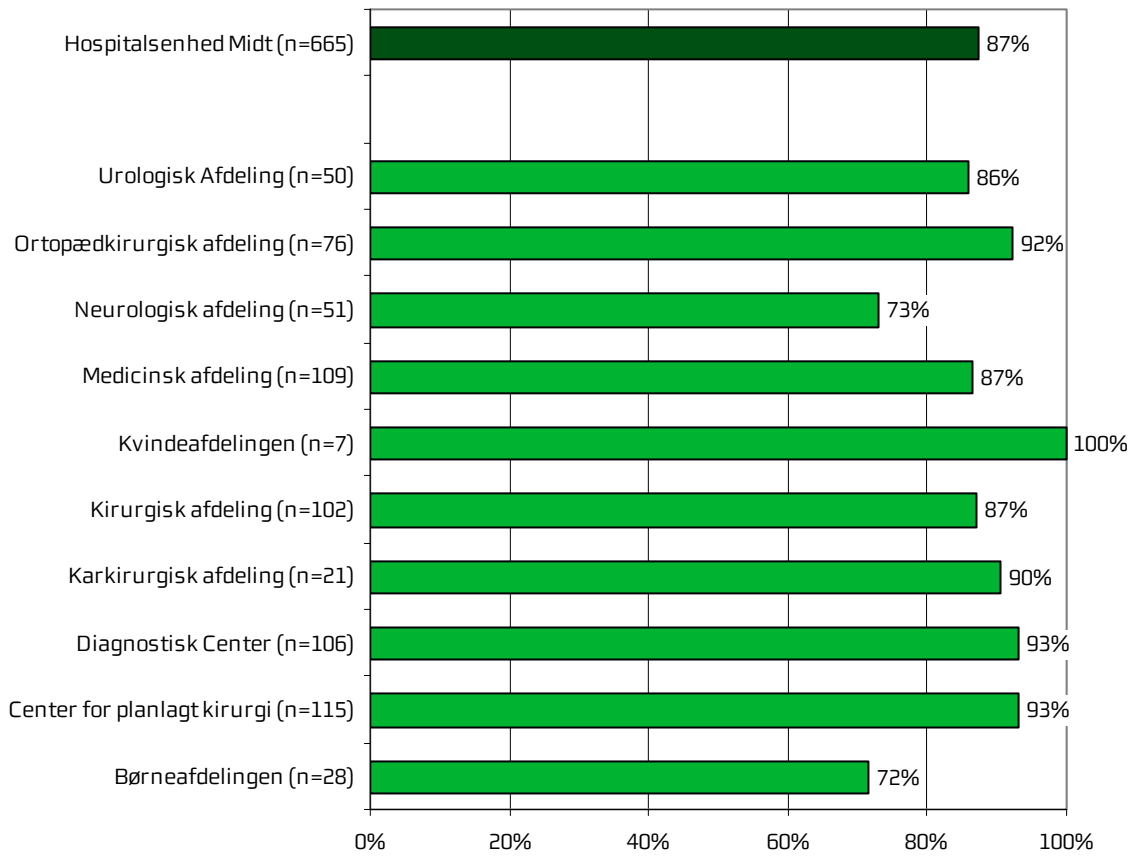
Udskrivelse

Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

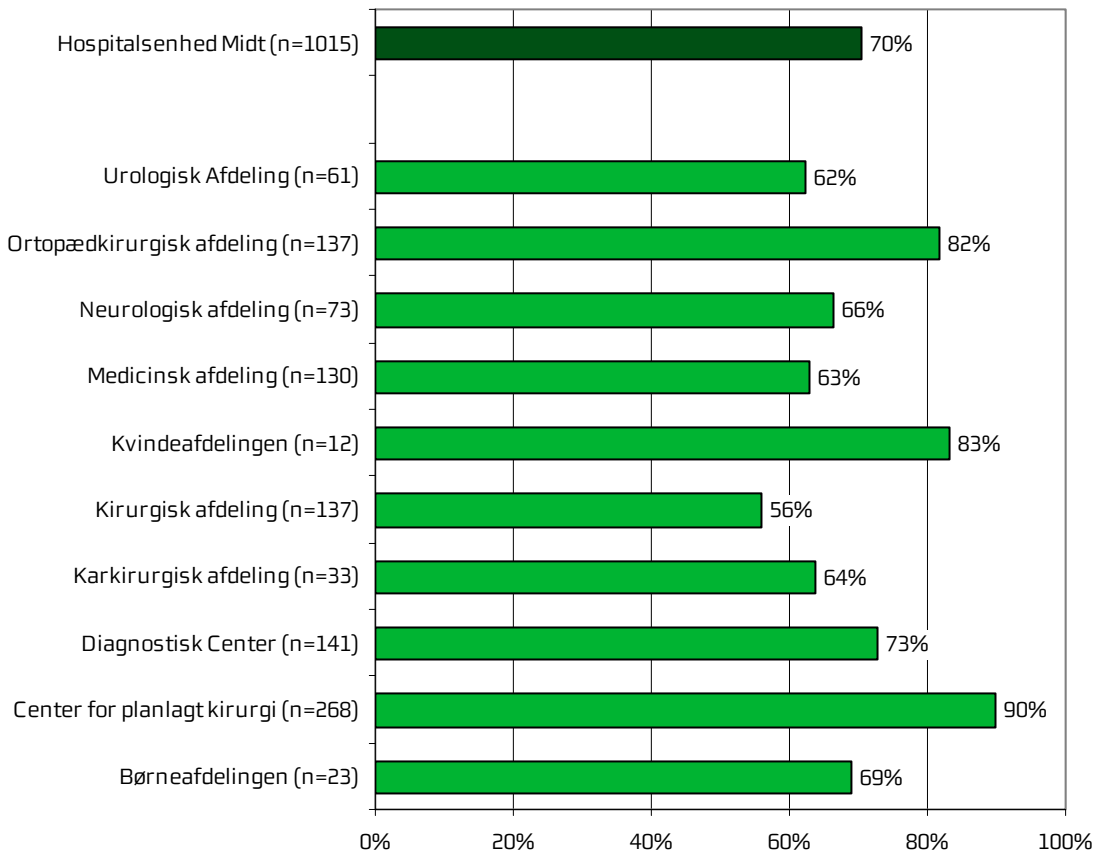


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

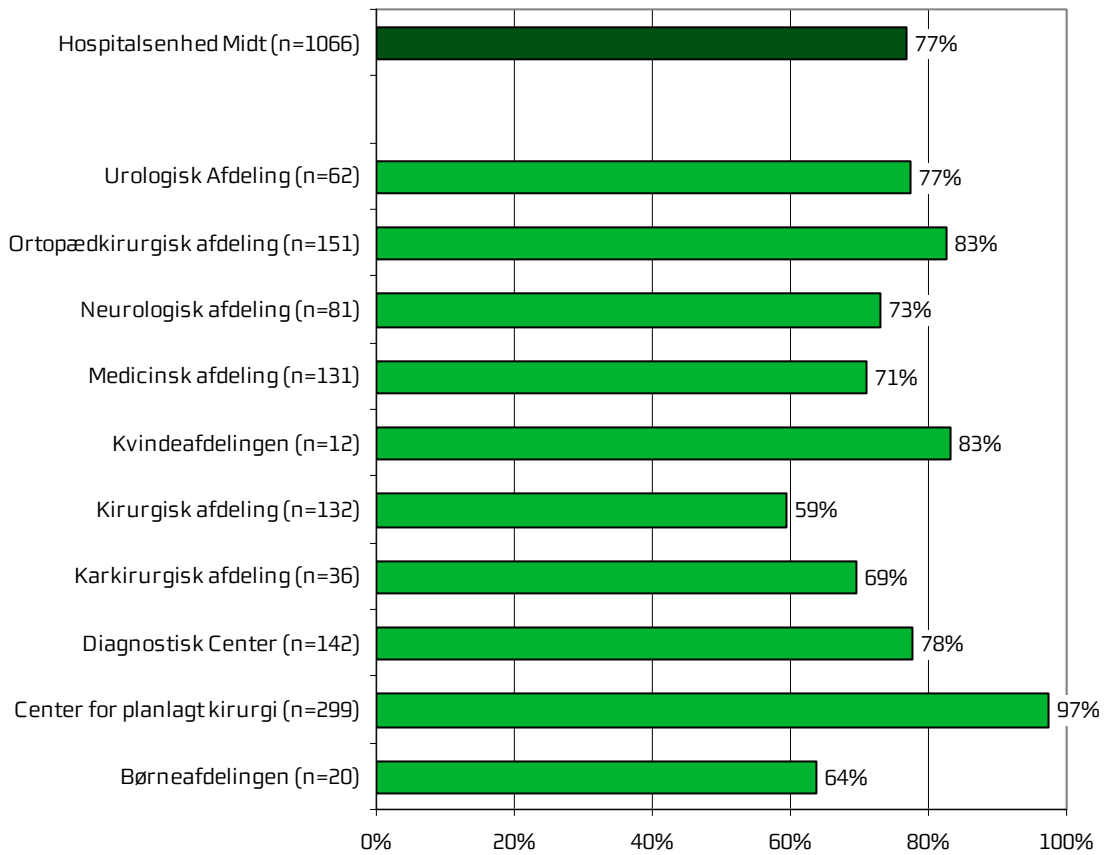
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

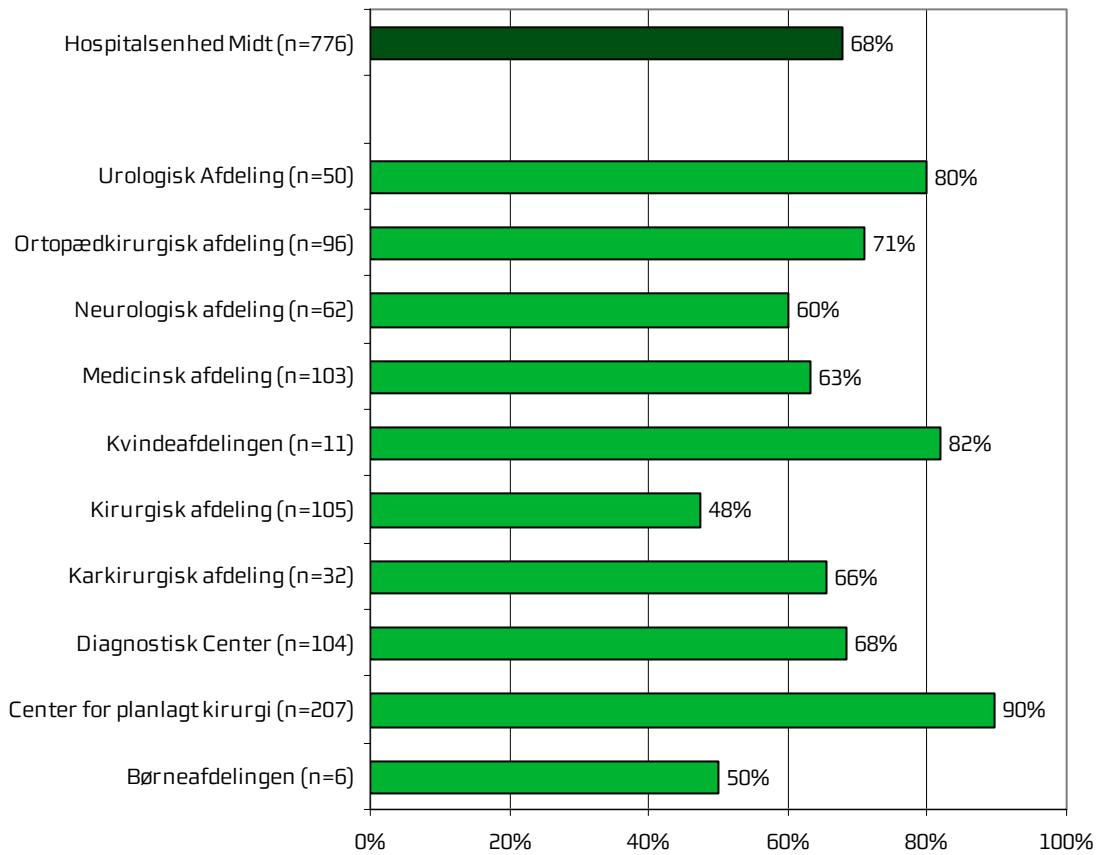


Figur 32. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

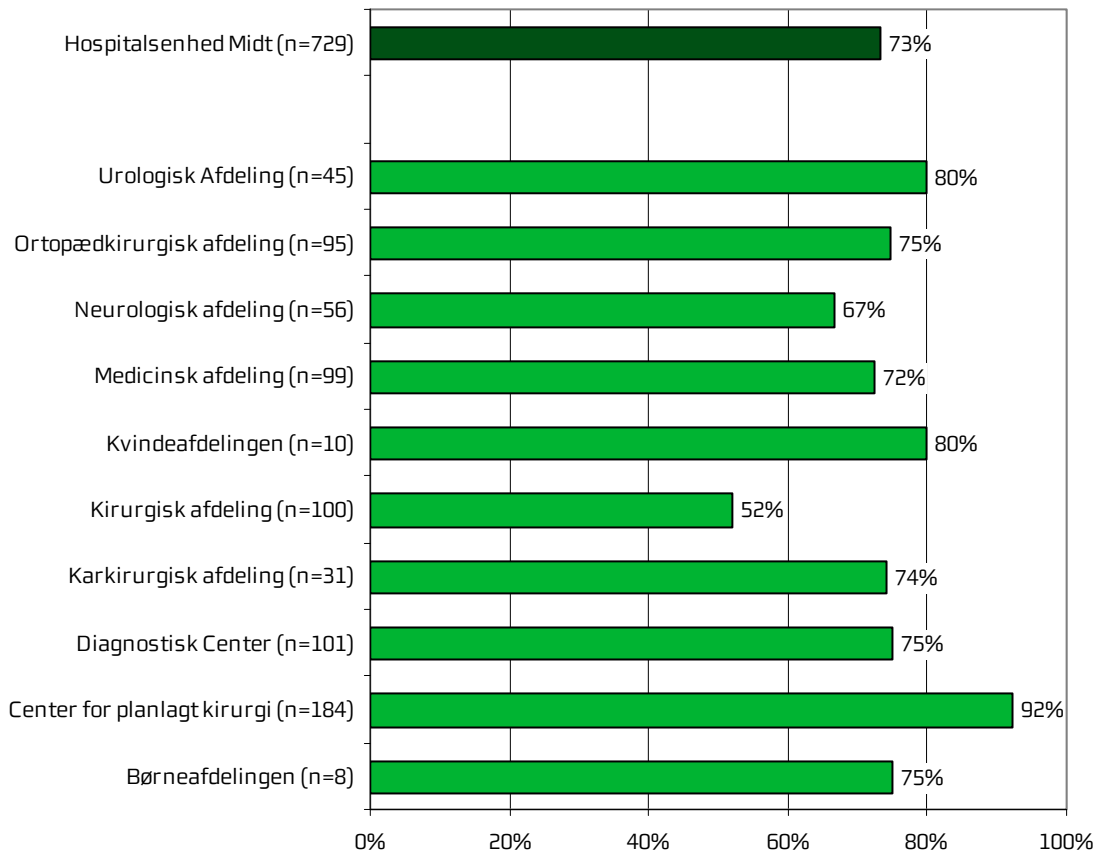


Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?



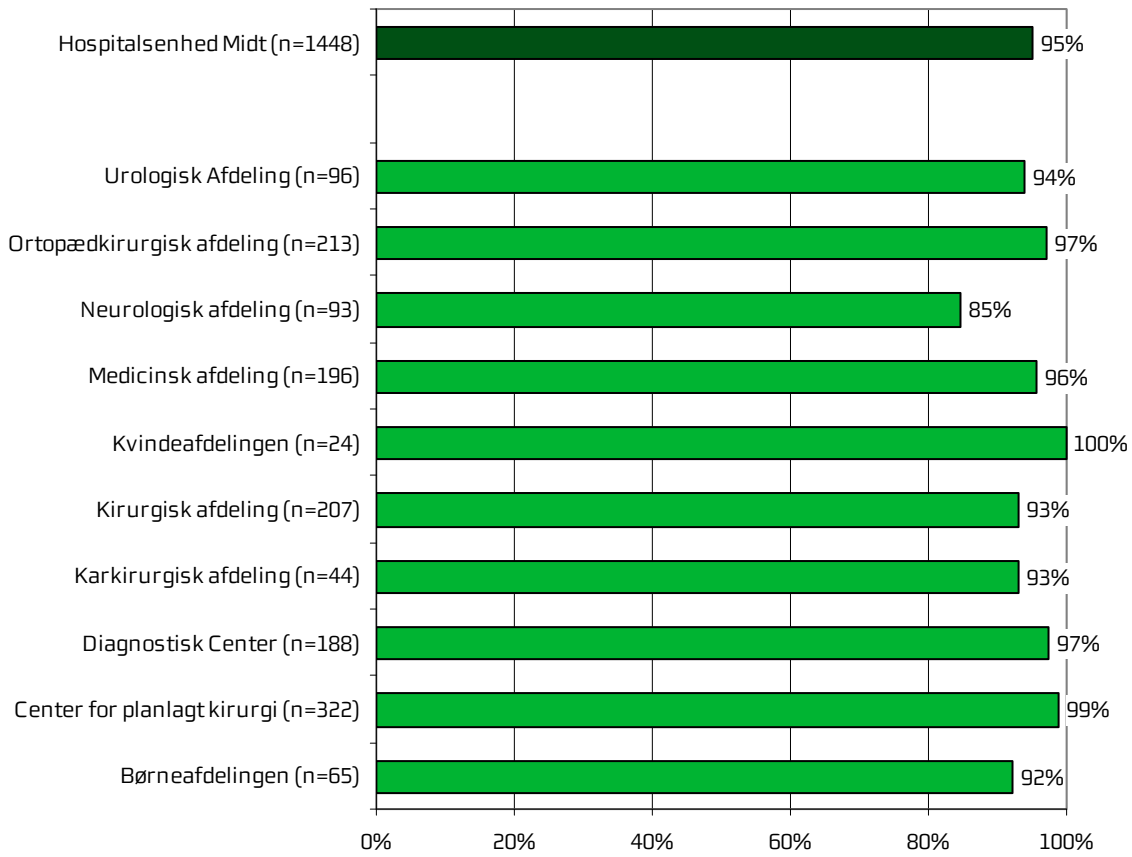
Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål

Figur 36. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.:

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 26	
25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: _____

UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 59 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
Køn		
Mand	49%	51%
Kvinde	51%	49%
Aldersgruppe		
Under 20 år	6%	9%
20-39 år	6%	8%
40-59 år	19%	21%
60-79 år	53%	46%
80 år eller derover	15%	17%

Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1560		100%
Køn				
Mand		772		49%
Kvinde		788		51%
Aldersgruppe				
Under 20 år		100		6%
20-39 år		87		6%
40-59 år		298		19%
60-79 år		834		53%
80 år eller derover		241		15%
Skema udfyldt af				
Patienten		1329		89%
Pårørende		163		11%
Modersmål				
Dansk		1481		97%
Ikke dansk		42		3%
Indlæggelsesform				
Akut		901		58%
Planlagt		659		42%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1560		100%	
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	107		7%	
Ortopædkirurgisk afdeling	236		15%	
Neurologisk afdeling	98		6%	
Medicinsk afdeling	211		14%	
Kvindeafdelingen	25		2%	
Kirurgisk afdeling	221		14%	
Karkirurgisk afdeling	44		3%	
Diagnostisk Center	214		14%	
Center for planlagt kirurgi	338		22%	
Børneafdelingen	66		4%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	55	5	2	1353	126
Køn						
Mand	42	53	4	2	688	58
Kvinde	34	57	7	3	665	68
Aldersgruppe						
Under 20 år	32	51	12	4	92	7
20-39 år	28	56	10	6	77	4
40-59 år	34	54	8	3	265	24
60-79 år	41	54	4	1	737	64
80 år eller derover	38	60	1	1	182	27
Skema udfyldt af						
Patienten	40	54	5	2	1173	105
Pårørende	28	60	10	3	137	14
Modersmål						
Dansk	38	55	5	2	1296	123
Ikke dansk	38	57	5	0	39	2
Indlæggelsesform						
Akut	31	59	8	3	728	107
Planlagt	51	47	1	1	625	19

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	55	5	2	1353	126
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	26	70	2	2	100	5
Ortopædkirurgisk afdeling	41	53	5	1	202	17
Neurologisk afdeling	26	53	13	8	77	13
Medicinsk afdeling	31	61	6	3	177	21
Kvindeafdelingen	54	46	0	0	25	0
Kirurgisk afdeling	28	62	8	2	178	33
Karkirurgisk afdeling	37	61	3	0	38	4
Diagnostisk Center	38	55	5	2	171	22
Center for planlagt kirurgi	63	36	1	0	324	7
Børneafdelingen	37	46	13	3	61	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	50	4	2	1495
Køn					
Mand	49	46	4	1	749
Kvinde	38	55	5	2	746
Aldersgruppe					
Under 20 år	41	47	7	5	99
20-39 år	33	52	9	6	83
40-59 år	40	51	6	3	290
60-79 år	46	49	4	1	806
80 år eller derover	44	55	1	0	217
Skema udfyldt af					
Patienten	45	49	4	1	1289
Pårørende	33	60	4	3	154
Modersmål					
Dansk	43	50	5	2	1435
Ikke dansk	43	55	2	0	42
Indlæggelsesform					
Akut	38	55	6	2	848
Planlagt	56	42	1	1	647

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	50	4	2	1495
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	43	52	3	2	104
Ortopædkirurgisk afdeling	46	51	2	1	222
Neurologisk afdeling	30	50	13	7	92
Medicinsk afdeling	35	60	4	1	200
Kvindeafdelingen	57	43	0	0	25
Kirurgisk afdeling	34	59	6	1	213
Karkirurgisk afdeling	45	50	5	0	44
Diagnostisk Center	46	47	5	2	195
Center for planlagt kirurgi	69	30	1	0	335
Børneafdelingen	44	43	8	5	65

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	31	62	6	1	1494
Køn					
Mand	36	57	6	1	746
Kvinde	26	67	6	1	748
Aldersgruppe					
Under 20 år	26	61	10	2	99
20-39 år	36	55	8	1	83
40-59 år	33	57	8	2	290
60-79 år	29	65	5	1	802
80 år eller derover	34	62	5	0	220
Skema udfyldt af					
Patienten	32	61	6	1	1293
Pårørende	22	69	8	1	153
Modersmål					
Dansk	31	62	6	1	1434
Ikke dansk	43	55	2	0	42
Indlæggelsesform					
Akut	28	64	6	1	850
Planlagt	36	58	5	1	644

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	31	62	6	1	1494
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	24	66	10	1	103
Ortopædkirurgisk afdeling	30	62	8	0	218
Neurologisk afdeling	19	61	14	5	92
Medicinsk afdeling	29	65	5	0	204
Kvindeafdelingen	61	39	0	0	25
Kirurgisk afdeling	27	64	8	1	214
Karkirurgisk afdeling	27	66	7	0	41
Diagnostisk Center	29	65	4	1	198
Center for planlagt kirurgi	48	51	1	0	334
Børneafdelingen	23	66	8	3	65

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	68	7	1	1481
Køn					
Mand	30	64	6	0	742
Kvinde	19	71	8	2	739
Aldersgruppe					
Under 20 år	29	63	5	3	98
20-39 år	32	63	3	1	84
40-59 år	26	66	8	0	289
60-79 år	22	70	7	1	795
80 år eller derover	27	66	7	0	215
Skema udfyldt af					
Patienten	24	67	7	1	1284
Pårørende	25	70	3	2	150
Modersmål					
Dansk	24	68	7	1	1422
Ikke dansk	37	59	4	0	41
Indlæggelsesform					
Akut	22	68	8	1	847
Planlagt	29	66	4	1	634

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	68	7	1	1481
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	16	80	2	2	103
Ortopædkirurgisk afdeling	22	69	9	1	221
Neurologisk afdeling	22	72	5	1	93
Medicinsk afdeling	21	70	8	1	203
Kvindeafdelingen	35	61	4	0	25
Kirurgisk afdeling	24	63	11	2	209
Karkirurgisk afdeling	19	74	7	0	43
Diagnostisk Center	26	67	6	1	193
Center for planlagt kirurgi	35	62	2	0	326
Børneafdelingen	28	64	6	3	65

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	43	52	4	1	607	7	901
Køn							
Mand	42	54	3	1	304	5	447
Kvinde	44	50	5	1	303	2	454
Aldersgruppe							
Under 20 år	0	100	0	0	5	0	95
20-39 år	30	57	9	4	24	0	63
40-59 år	39	57	3	0	114	3	170
60-79 år	45	50	4	1	402	4	403
80 år eller derover	52	44	3	0	62	0	170
Skema udfyldt af							
Patienten	44	51	4	1	572	5	714
Pårørende	27	68	5	0	21	2	135
Modersmål							
Dansk	43	52	4	1	586	7	845
Ikke dansk	45	55	0	0	11	0	31
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	901
Planlagt	43	52	4	1	607	7	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	43	52	4	1	607	7	901
Afdelingsnavn							
Urologisk Afdeling	19	69	11	1	72	3	27
Ortopædkirurgisk afdeling	39	56	3	2	96	0	132
Neurologisk afdeling	28	65	7	0	28	2	60
Medicinsk afdeling	-	-	-	-	4	0	205
Kvindeafdelingen	44	56	0	0	16	0	8
Kirurgisk afdeling	45	51	4	0	49	1	167
Karkirurgisk afdeling	44	53	3	0	32	0	9
Diagnostisk Center	65	24	11	0	11	0	198
Center for planlagt kirurgi	54	45	1	0	296	1	32
Børneafdelingen	-	-	-	-	3	0	63

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	48	3	0	1516
Køn					
Mand	53	45	2	0	754
Kvinde	46	51	3	0	762
Aldersgruppe					
Under 20 år	48	46	6	0	98
20-39 år	43	49	9	0	86
40-59 år	44	51	5	0	294
60-79 år	53	46	2	0	815
80 år eller derover	49	51	0	0	223
Skema udfyldt af					
Patienten	51	47	3	0	1307
Pårørende	39	57	4	1	153
Modersmål					
Dansk	49	48	3	0	1447
Ikke dansk	65	35	0	0	41
Indlæggelsesform					
Akut	45	52	3	0	862
Planlagt	59	39	2	0	654

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	48	3	0	1516
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	44	54	2	0	104
Ortopædkirurgisk afdeling	46	52	2	0	227
Neurologisk afdeling	35	55	10	0	95
Medicinsk afdeling	45	52	2	0	205
Kvindeafdelingen	61	39	0	0	25
Kirurgisk afdeling	42	56	2	0	215
Karkirurgisk afdeling	58	42	0	0	43
Diagnostisk Center	54	41	4	0	201
Center for planlagt kirurgi	69	31	1	0	337
Børneafdelingen	50	44	6	0	64

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	40	16	11	565	71
Køn						
Mand	35	39	14	11	280	33
Kvinde	30	41	19	10	285	38
Aldersgruppe						
Under 20 år	30	50	15	5	57	7
20-39 år	19	28	37	17	45	5
40-59 år	35	41	14	10	133	10
60-79 år	34	42	14	10	267	36
80 år eller derover	36	34	18	12	63	13
Skema udfyldt af						
Patienten	32	40	15	12	479	55
Pårørende	34	38	22	5	70	13
Modersmål						
Dansk	32	41	16	11	541	70
Ikke dansk	28	33	35	4	15	1
Indlæggelsesform						
Akut	28	40	19	13	320	49
Planlagt	44	41	10	6	245	22

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	40	16	11	565	71
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	37	42	19	2	41	5
Ortopædkirurgisk afdeling	37	42	11	11	99	8
Neurologisk afdeling	24	32	29	15	27	8
Medicinsk afdeling	28	46	15	10	71	14
Kvindeafdelingen	55	27	18	0	11	2
Kirurgisk afdeling	23	39	24	14	91	10
Karkirurgisk afdeling	71	29	0	0	7	1
Diagnostisk Center	26	31	18	25	49	12
Center for planlagt kirurgi	47	40	10	3	133	7
Børneafdelingen	36	42	17	6	36	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	40	43	17	1474
Køn				
Mand	42	41	17	735
Kvinde	38	44	18	739
Aldersgruppe				
Under 20 år	18	56	26	99
20-39 år	26	54	20	85
40-59 år	37	45	18	292
60-79 år	45	40	15	793
80 år eller derover	43	39	18	205
Skema udfyldt af				
Patienten	42	41	17	1270
Pårørende	28	50	22	153
Modersmål				
Dansk	40	42	17	1409
Ikke dansk	29	54	17	42
Indlæggelsesform				
Akut	36	44	20	842
Planlagt	49	41	11	632

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	40	43	17	1474
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	46	35	19	101
Ortopædkirurgisk afdeling	44	39	16	218
Neurologisk afdeling	26	50	25	93
Medicinsk afdeling	41	40	19	200
Kvindeafdelingen	46	54	0	25
Kirurgisk afdeling	33	47	20	207
Karkirurgisk afdeling	32	51	17	41
Diagnostisk Center	43	40	17	195
Center for planlagt kirurgi	51	41	8	329
Børneafdelingen	15	62	23	65

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	46	18	709
Køn				
Mand	40	45	16	368
Kvinde	33	47	20	341
Aldersgruppe				
Under 20 år	22	54	24	41
20-39 år	15	57	28	27
40-59 år	34	48	18	127
60-79 år	41	44	16	383
80 år eller derover	37	43	20	131
Skema udfyldt af				
Patienten	38	45	17	589
Pårørende	28	50	22	92
Modersmål				
Dansk	36	46	18	679
Ikke dansk	44	39	17	17
Indlæggelsesform				
Akut	35	45	19	494
Planlagt	41	47	12	215

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	46	18	709
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	38	44	19	32
Ortopædkirurgisk afdeling	41	37	21	103
Neurologisk afdeling	24	48	27	70
Medicinsk afdeling	39	43	18	123
Kvindeafdelingen	-	-	-	4
Kirurgisk afdeling	25	57	18	96
Karkirurgisk afdeling	38	42	19	26
Diagnostisk Center	43	42	15	122
Center for planlagt kirurgi	44	46	10	104
Børneafdelingen	24	56	20	29

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	57	2	1	559	10
Køn						
Mand	46	52	2	0	293	5
Kvinde	34	62	3	1	266	5
Aldersgruppe						
Under 20 år	41	59	0	0	29	1
20-39 år	24	62	9	5	19	0
40-59 år	41	55	2	2	100	1
60-79 år	40	57	3	0	310	6
80 år eller derover	45	55	1	0	101	2
Skema udfyldt af						
Patienten	42	55	2	0	472	8
Pårørende	38	61	1	0	68	0
Modersmål						
Dansk	41	56	2	1	535	8
Ikke dansk	22	78	0	0	14	1
Indlæggelsesform						
Akut	39	58	3	1	380	8
Planlagt	46	53	1	0	179	2

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	57	2	1	559	10
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	23	77	0	0	26	0
Ortopædkirurgisk afdeling	32	64	4	0	75	4
Neurologisk afdeling	36	60	2	2	50	0
Medicinsk afdeling	38	59	2	1	95	1
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	4	0
Kirurgisk afdeling	33	63	4	0	77	2
Karkirurgisk afdeling	48	48	5	0	21	0
Diagnostisk Center	45	53	1	1	98	1
Center for planlagt kirurgi	62	35	2	0	90	2
Børneafdelingen	48	52	0	0	23	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	6	2	1291	201
Køn						
Mand	34	60	4	2	662	84
Kvinde	30	58	8	3	629	117
Aldersgruppe						
Under 20 år	29	55	13	3	89	10
20-39 år	23	57	12	8	68	13
40-59 år	29	57	10	4	255	37
60-79 år	33	61	4	2	711	94
80 år eller derover	39	58	3	0	168	47
Skema udfyldt af						
Patienten	33	59	6	2	1120	167
Pårørende	28	61	8	3	129	21
Modersmål						
Dansk	32	59	6	2	1239	186
Ikke dansk	42	54	4	0	32	10
Indlæggelsesform						
Akut	28	61	8	3	699	154
Planlagt	40	57	2	1	592	47

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	6	2	1291	201
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	27	68	4	1	94	8
Ortopædkirurgisk afdeling	29	65	5	1	182	40
Neurologisk afdeling	22	57	10	11	82	14
Medicinsk afdeling	27	64	6	4	170	29
Kvindeafdelingen	43	57	0	0	23	2
Kirurgisk afdeling	28	59	11	2	169	43
Karkirurgisk afdeling	38	59	3	0	37	5
Diagnostisk Center	32	61	6	1	173	28
Center for planlagt kirurgi	52	47	1	0	302	25
Børneafdelingen	33	54	12	2	59	7

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	12	1489
Køn				
Mand	1	90	9	741
Kvinde	1	85	15	748
Aldersgruppe				
Under 20 år	1	91	8	99
20-39 år	0	82	18	85
40-59 år	2	81	18	292
60-79 år	1	90	10	798
80 år eller derover	0	91	9	215
Skema udfyldt af				
Patienten	1	87	12	1287
Pårørende	1	88	12	149
Modersmål				
Dansk	1	88	11	1424
Ikke dansk	2	79	19	41
Indlæggelsesform				
Akut	1	84	15	847
Planlagt	1	94	5	642

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	12	1489
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	0	92	8	103
Ortopædkirurgisk afdeling	0	89	11	222
Neurologisk afdeling	0	80	20	95
Medicinsk afdeling	1	82	16	199
Kvindeafdelingen	0	100	0	23
Kirurgisk afdeling	1	86	13	213
Karkirurgisk afdeling	0	95	5	44
Diagnostisk Center	1	87	12	194
Center for planlagt kirurgi	1	95	3	331
Børneafdelingen	2	92	6	65

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	87	13	1016	485
Køn					
Mand	1	89	10	529	224
Kvinde	0	84	16	487	261
Aldersgruppe					
Under 20 år	0	91	9	85	15
20-39 år	0	84	16	51	34
40-59 år	2	77	21	169	125
60-79 år	1	87	12	562	243
80 år eller derover	0	94	6	149	68
Skema udfyldt af					
Patienten	1	86	13	839	454
Pårørende	0	88	12	131	22
Modersmål					
Dansk	1	87	12	970	465
Ikke dansk	5	73	22	31	11
Indlæggelsesform					
Akut	1	83	16	563	294
Planlagt	1	93	6	453	191

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	87	13	1016	485
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	0	87	13	67	38
Ortopædkirurgisk afdeling	0	85	15	139	87
Neurologisk afdeling	3	77	19	77	18
Medicinsk afdeling	1	85	14	135	66
Kvindeafdelingen	0	100	0	12	12
Kirurgisk afdeling	0	82	18	121	93
Karkirurgisk afdeling	0	94	6	33	11
Diagnostisk Center	1	85	14	127	71
Center for planlagt kirurgi	0	96	3	251	77
Børneafdelingen	0	92	8	54	12

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	5	2	1447	65
Køn						
Mand	67	28	4	2	714	39
Kvinde	57	34	7	2	733	26
Aldersgruppe						
Under 20 år	54	32	8	6	97	3
20-39 år	61	23	7	9	83	2
40-59 år	56	32	9	3	283	11
60-79 år	64	31	5	1	776	36
80 år eller derover	69	30	1	0	208	13
Skema udfyldt af						
Patienten	63	29	5	2	1246	56
Pårørende	53	39	5	2	149	6
Modersmål						
Dansk	62	31	5	2	1385	63
Ikke dansk	62	32	5	2	41	1
Indlæggelsesform						
Akut	57	33	7	3	815	51
Planlagt	73	25	2	0	632	14

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	5	2	1447	65
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	59	39	0	2	101	4
Ortopædkirurgisk afdeling	66	31	1	2	215	10
Neurologisk afdeling	44	36	11	9	91	4
Medicinsk afdeling	57	34	7	2	195	11
Kvindeafdelingen	77	23	0	0	25	0
Kirurgisk afdeling	60	31	7	2	200	16
Karkirurgisk afdeling	56	39	5	0	41	2
Diagnostisk Center	59	33	6	2	191	8
Center for planlagt kirurgi	86	12	2	0	324	8
Børneafdelingen	47	39	9	5	64	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	26	3	1	1466	56
Køn						
Mand	74	23	2	1	731	23
Kvinde	67	29	3	1	735	33
Aldersgruppe						
Under 20 år	63	28	6	3	96	4
20-39 år	57	37	4	3	83	2
40-59 år	62	32	5	1	292	2
60-79 år	74	23	2	0	781	34
80 år eller derover	78	22	1	0	214	14
Skema udfyldt af						
Patienten	71	25	3	1	1267	44
Pårørende	62	33	5	1	147	8
Modersmål						
Dansk	70	26	3	1	1402	54
Ikke dansk	74	26	0	0	41	1
Indlæggelsesform						
Akut	66	30	3	1	829	43
Planlagt	80	18	2	0	637	13

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	26	3	1	1466	56
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	73	24	2	1	100	6
Ortopædkirurgisk afdeling	73	23	4	0	222	6
Neurologisk afdeling	52	39	7	3	89	6
Medicinsk afdeling	63	33	3	1	200	5
Kvindeafdelingen	88	12	0	0	25	0
Kirurgisk afdeling	70	27	2	1	206	10
Karkirurgisk afdeling	68	32	0	0	41	3
Diagnostisk Center	72	26	2	0	191	13
Center for planlagt kirurgi	89	9	1	0	328	5
Børneafdelingen	61	30	7	2	64	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	38	11	3	1476	42
Køn						
Mand	50	37	10	4	734	22
Kvinde	44	40	12	3	742	20
Aldersgruppe						
Under 20 år	35	44	19	2	97	1
20-39 år	41	32	21	6	84	1
40-59 år	43	39	10	8	290	5
60-79 år	51	37	10	2	793	21
80 år eller derover	46	42	10	2	212	14
Skema udfyldt af						
Patienten	49	37	10	3	1281	29
Pårørende	34	47	16	3	145	6
Modersmål						
Dansk	47	39	11	3	1415	38
Ikke dansk	50	33	7	10	41	1
Indlæggelsesform						
Akut	35	44	16	5	833	34
Planlagt	72	26	2	0	643	8

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	38	11	3	1476	42
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	56	37	4	3	103	3
Ortopædkirurgisk afdeling	62	33	4	1	224	4
Neurologisk afdeling	25	45	25	4	86	7
Medicinsk afdeling	34	47	15	5	196	7
Kvindeafdelingen	71	29	0	0	24	1
Kirurgisk afdeling	39	39	15	7	211	5
Karkirurgisk afdeling	72	21	7	0	43	1
Diagnostisk Center	42	42	12	4	193	10
Center for planlagt kirurgi	79	19	2	0	332	3
Børneafdelingen	28	54	15	3	64	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	30	7	3	1401	108
Køn						
Mand	62	30	5	3	704	49
Kvinde	56	31	9	4	697	59
Aldersgruppe						
Under 20 år	47	37	11	5	92	8
20-39 år	48	36	9	7	82	3
40-59 år	50	33	10	7	274	19
60-79 år	65	27	6	2	753	58
80 år eller derover	62	32	6	0	200	20
Skema udfyldt af						
Patienten	61	29	7	3	1211	90
Pårørende	48	39	9	4	142	10
Modersmål						
Dansk	59	30	7	3	1342	102
Ikke dansk	52	32	11	5	39	3
Indlæggelsesform						
Akut	52	35	9	4	776	83
Planlagt	74	21	4	2	625	25

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	30	7	3	1401	108
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	54	35	8	3	99	6
Ortopædkirurgisk afdeling	70	24	4	2	214	13
Neurologisk afdeling	35	33	19	13	81	14
Medicinsk afdeling	49	41	7	4	186	16
Kvindeafdelingen	80	20	0	0	24	1
Kirurgisk afdeling	59	28	10	3	195	21
Karkirurgisk afdeling	62	23	10	5	39	5
Diagnostisk Center	60	31	6	2	179	18
Center for planlagt kirurgi	81	17	1	2	323	9
Børneafdelingen	51	31	13	5	61	5

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	39	9	3	1385	117
Køn						
Mand	51	39	7	3	692	62
Kvinde	47	39	11	3	693	55
Aldersgruppe						
Under 20 år	42	42	10	6	95	4
20-39 år	43	31	21	4	84	1
40-59 år	45	38	12	5	278	14
60-79 år	53	38	7	2	754	55
80 år eller derover	46	49	5	0	174	43
Skema udfyldt af						
Patienten	50	39	9	3	1197	95
Pårørende	42	44	11	3	138	15
Modersmål						
Dansk	48	40	9	3	1329	108
Ikke dansk	65	21	14	0	39	3
Indlæggelsesform						
Akut	41	43	12	4	779	77
Planlagt	65	32	2	1	606	40

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	39	9	3	1385	117
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	56	36	5	3	98	7
Ortopædkirurgisk afdeling	56	38	5	1	207	18
Neurologisk afdeling	39	40	12	10	85	9
Medicinsk afdeling	35	49	11	5	182	21
Kvindeafdelingen	58	42	0	0	25	0
Kirurgisk afdeling	44	38	14	4	195	19
Karkirurgisk afdeling	51	41	8	0	37	6
Diagnostisk Center	53	37	10	0	180	17
Center for planlagt kirurgi	73	24	1	1	314	16
Børneafdelingen	44	41	13	2	62	4

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	1482
Køn			
Mand	87	13	743
Kvinde	86	14	739
Aldersgruppe			
Under 20 år	82	18	98
20-39 år	83	17	83
40-59 år	79	21	288
60-79 år	88	12	795
80 år eller derover	94	6	218
Skema udfyldt af			
Patienten	87	13	1283
Pårørende	84	16	146
Modersmål			
Dansk	86	14	1418
Ikke dansk	86	14	41
Indlæggelsesform			
Akut	85	15	841
Planlagt	90	10	641

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	1482
Afdelingsnavn			
Urologisk Afdeling	93	7	103
Ortopædkirurgisk afdeling	88	12	225
Neurologisk afdeling	79	21	93
Medicinsk afdeling	84	16	193
Kvindeafdelingen	81	19	25
Kirurgisk afdeling	87	13	214
Karkirurgisk afdeling	90	10	42
Diagnostisk Center	89	11	195
Center for planlagt kirurgi	90	10	327
Børneafdelingen	81	19	65

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	47	28	9	145	26
Køn						
Mand	21	48	27	4	72	14
Kvinde	11	46	29	13	73	12
Aldersgruppe						
Under 20 år	25	41	7	26	15	3
20-39 år	15	65	21	0	11	1
40-59 år	19	51	21	9	43	6
60-79 år	11	45	37	7	69	12
80 år eller derover	25	28	48	0	7	4
Skema udfyldt af						
Patienten	14	50	28	9	122	21
Pårørende	21	29	39	11	16	5
Modersmål						
Dansk	16	47	28	9	139	24
Ikke dansk	-	-	-	-	4	2
Indlæggelsesform						
Akut	16	49	24	10	102	15
Planlagt	15	40	43	2	43	11

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	16	47	28	9	145	26
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	0	14	71	14	7	0
Ortopædkirurgisk afdeling	11	74	15	0	20	4
Neurologisk afdeling	8	29	56	8	14	2
Medicinsk afdeling	13	45	33	10	26	2
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	3	0
Kirurgisk afdeling	13	68	14	4	22	4
Karkirurgisk afdeling	-	-	-	-	3	1
Diagnostisk Center	25	32	25	17	17	3
Center for planlagt kirurgi	25	47	24	5	21	9
Børneafdelingen	27	47	9	18	12	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	18	12	6	1353	99
Køn						
Mand	62	20	13	6	679	54
Kvinde	67	17	10	6	674	45
Aldersgruppe						
Under 20 år	42	31	18	9	89	9
20-39 år	54	17	20	9	82	3
40-59 år	60	19	14	7	262	25
60-79 år	69	17	9	5	731	50
80 år eller derover	72	16	9	3	189	12
Skema udfyldt af						
Patienten	66	18	11	5	1172	84
Pårørende	59	19	17	5	136	9
Modersmål						
Dansk	64	19	11	6	1298	95
Ikke dansk	72	6	20	2	36	3
Indlæggelsesform						
Akut	59	21	14	7	764	72
Planlagt	77	14	7	3	589	27

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	18	12	6	1353	99
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	64	28	6	2	97	6
Ortopædkirurgisk afdeling	71	17	7	4	198	17
Neurologisk afdeling	60	20	15	5	86	9
Medicinsk afdeling	56	23	14	6	171	17
Kvindeafdelingen	65	13	9	13	22	1
Kirurgisk afdeling	58	13	19	10	205	10
Karkirurgisk afdeling	75	23	3	0	40	2
Diagnostisk Center	68	18	10	4	176	16
Center for planlagt kirurgi	85	9	4	2	299	15
Børneafdelingen	49	25	15	10	59	6

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	63	8	3	805	60	575
Køn							
Mand	26	66	6	2	415	31	279
Kvinde	26	59	10	5	390	29	296
Aldersgruppe							
Under 20 år	23	57	16	5	60	3	35
20-39 år	35	42	20	3	61	2	20
40-59 år	23	60	10	8	168	11	107
60-79 år	27	66	5	2	406	33	336
80 år eller derover	25	71	3	0	110	11	77
Skema udfyldt af							
Patienten	27	63	7	3	688	48	506
Pårørende	19	67	13	2	92	8	48
Modersmål							
Dansk	26	63	8	3	764	60	556
Ikke dansk	27	65	9	0	28	0	11
Indlæggelsesform							
Akut	23	63	9	4	492	47	289
Planlagt	33	61	4	1	313	13	286

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	63	8	3	805	60	575
Afdelingsnavn							
Urologisk Afdeling	15	77	6	2	47	6	46
Ortopædkirurgisk afdeling	26	64	3	7	97	6	114
Neurologisk afdeling	11	69	17	2	51	6	35
Medicinsk afdeling	20	63	12	4	119	8	63
Kvindeafdelingen	49	43	7	0	13	0	11
Kirurgisk afdeling	20	70	8	2	138	14	58
Karkirurgisk afdeling	35	61	4	0	23	1	18
Diagnostisk Center	37	58	4	2	117	9	62
Center for planlagt kirurgi	44	52	1	3	162	9	143
Børneafdelingen	24	61	10	5	38	1	25

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	8	2	1489
Køn					
Mand	58	34	6	1	746
Kvinde	49	38	10	2	743
Aldersgruppe					
Under 20 år	46	39	14	1	98
20-39 år	41	42	12	5	85
40-59 år	45	40	11	4	291
60-79 år	59	34	7	1	798
80 år eller derover	57	37	5	1	217
Skema udfyldt af					
Patienten	54	36	8	2	1289
Pårørende	50	38	10	1	149
Modersmål					
Dansk	53	36	8	2	1427
Ikke dansk	61	35	4	0	41
Indlæggelsesform					
Akut	47	41	10	2	849
Planlagt	69	27	4	1	640

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	8	2	1489
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	57	36	5	2	104
Ortopædkirurgisk afdeling	56	38	6	1	221
Neurologisk afdeling	43	36	14	7	91
Medicinsk afdeling	44	42	12	2	203
Kvindeafdelingen	73	27	0	0	25
Kirurgisk afdeling	46	43	9	2	215
Karkirurgisk afdeling	54	38	8	0	39
Diagnostisk Center	55	34	8	3	195
Center for planlagt kirurgi	78	20	1	0	332
Børneafdelingen	51	39	9	0	64

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	53	6	1	1495
Køn					
Mand	44	51	5	1	752
Kvinde	37	55	7	1	743
Aldersgruppe					
Under 20 år	34	55	9	1	97
20-39 år	38	48	8	5	84
40-59 år	37	51	10	3	291
60-79 år	43	51	5	0	806
80 år eller derover	40	59	0	0	217
Skema udfyldt af					
Patienten	42	51	6	1	1295
Pårørende	35	58	7	1	148
Modersmål					
Dansk	40	52	6	1	1431
Ikke dansk	55	39	6	0	42
Indlæggelsesform					
Akut	35	57	7	1	849
Planlagt	53	44	3	0	646

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	53	6	1	1495
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	34	60	5	2	105
Ortopædkirurgisk afdeling	40	56	4	0	221
Neurologisk afdeling	32	48	14	6	91
Medicinsk afdeling	31	59	9	1	204
Kvindeafdelingen	69	31	0	0	25
Kirurgisk afdeling	39	55	6	1	211
Karkirurgisk afdeling	48	48	5	0	42
Diagnostisk Center	39	55	5	0	197
Center for planlagt kirurgi	63	35	2	0	334
Børneafdelingen	37	55	6	2	65

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	79	21	1218	260
Køn				
Mand	81	19	622	119
Kvinde	77	23	596	141
Aldersgruppe				
Under 20 år	63	37	61	35
20-39 år	62	38	58	27
40-59 år	74	26	234	60
60-79 år	82	18	698	95
80 år eller derover	85	15	167	43
Skema udfyldt af				
Patienten	80	20	1073	206
Pårørende	79	21	105	44
Modersmål				
Dansk	79	21	1172	245
Ikke dansk	76	24	28	13
Indlæggelsesform				
Akut	69	31	610	227
Planlagt	94	6	608	33

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	79	21	1218	260
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	89	11	93	9
Ortopædkirurgisk afdeling	87	13	186	37
Neurologisk afdeling	55	45	73	16
Medicinsk afdeling	72	28	150	49
Kvindeafdelingen	100	0	21	4
Kirurgisk afdeling	68	32	149	66
Karkirurgisk afdeling	76	24	38	4
Diagnostisk Center	79	21	151	38
Center for planlagt kirurgi	98	2	317	13
Børneafdelingen	65	35	40	24

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	62	5	2	985	135
Køn						
Mand	30	63	5	2	511	68
Kvinde	32	61	6	2	474	67
Aldersgruppe						
Under 20 år	18	64	13	4	43	12
20-39 år	16	66	7	11	48	9
40-59 år	27	62	7	3	182	33
60-79 år	35	59	5	1	582	64
80 år eller derover	26	71	2	2	130	17
Skema udfyldt af						
Patienten	32	61	5	2	879	116
Pårørende	19	72	5	3	80	12
Modersmål						
Dansk	30	62	6	2	953	128
Ikke dansk	35	60	0	5	20	4
Indlæggelsesform						
Akut	21	67	9	3	419	114
Planlagt	42	56	2	0	566	21

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	62	5	2	985	135
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	21	74	2	2	82	8
Ortopædkirurgisk afdeling	27	67	4	2	159	17
Neurologisk afdeling	15	68	11	5	44	12
Medicinsk afdeling	19	71	6	3	95	34
Kvindeafdelingen	52	48	0	0	21	0
Kirurgisk afdeling	23	61	13	3	111	22
Karkirurgisk afdeling	39	58	3	0	31	2
Diagnostisk Center	24	68	7	1	112	25
Center for planlagt kirurgi	57	43	0	0	302	7
Børneafdelingen	25	64	4	7	28	8

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	50	11	2	1509
Køn					
Mand	43	47	8	1	754
Kvinde	31	53	13	3	755
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	52	7	1	100
20-39 år	51	41	5	3	83
40-59 år	41	41	15	3	290
60-79 år	36	53	9	2	813
80 år eller derover	29	55	12	3	223
Skema udfyldt af					
Patienten	38	49	11	2	1303
Pårørende	34	54	9	3	152
Modersmål					
Dansk	37	50	11	2	1445
Ikke dansk	45	36	15	4	42
Indlæggelsesform					
Akut	34	51	12	3	857
Planlagt	44	47	7	1	652

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	50	11	2	1509
Afdelingsnavn					
Urologisk Afdeling	27	68	4	1	104
Ortopædkirurgisk afdeling	37	51	12	1	223
Neurologisk afdeling	36	51	11	2	91
Medicinsk afdeling	32	49	14	5	208
Kvindeafdelingen	54	39	8	0	25
Kirurgisk afdeling	37	50	11	2	213
Karkirurgisk afdeling	43	50	7	0	44
Diagnostisk Center	38	51	9	1	199
Center for planlagt kirurgi	45	45	9	1	336
Børneafdelingen	42	50	6	2	66

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	53	9	4	531	71
Køn						
Mand	38	49	7	5	259	39
Kvinde	29	57	11	3	272	32
Aldersgruppe						
Under 20 år	22	60	18	0	22	4
20-39 år	32	54	9	5	23	4
40-59 år	35	41	12	11	96	9
60-79 år	37	53	7	3	258	35
80 år eller derover	29	61	9	1	132	19
Skema udfyldt af						
Patienten	36	51	10	3	420	62
Pårørende	24	64	9	3	81	7
Modersmål						
Dansk	34	53	9	4	502	65
Ikke dansk	38	50	5	7	20	2
Indlæggelsesform						
Akut	33	53	11	3	326	34
Planlagt	37	53	5	5	205	37

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	53	9	4	531	71
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	48	48	0	4	27	6
Ortopædkirurgisk afdeling	33	58	7	1	78	9
Neurologisk afdeling	30	51	9	10	47	6
Medicinsk afdeling	29	56	12	3	89	8
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	3	0
Kirurgisk afdeling	39	46	9	7	57	7
Karkirurgisk afdeling	43	43	14	0	21	1
Diagnostisk Center	37	51	9	2	78	8
Center for planlagt kirurgi	35	56	4	4	114	23
Børneafdelingen	29	53	18	0	17	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	63	10	3	665	813
Køn						
Mand	25	65	9	2	332	413
Kvinde	23	62	11	4	333	400
Aldersgruppe						
Under 20 år	17	64	16	2	40	57
20-39 år	28	45	15	11	38	47
40-59 år	19	52	20	8	124	165
60-79 år	25	68	6	1	341	454
80 år eller derover	27	67	4	1	122	90
Skema udfyldt af						
Patienten	26	63	9	2	557	721
Pårørende	15	66	14	5	81	68
Modersmål						
Dansk	24	63	10	3	633	785
Ikke dansk	30	52	10	8	23	17
Indlæggelsesform						
Akut	22	63	11	4	421	425
Planlagt	29	63	7	1	244	388

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	63	10	3	665	813
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	14	72	6	8	50	54
Ortopædkirurgisk afdeling	20	73	8	0	76	139
Neurologisk afdeling	10	63	22	4	51	41
Medicinsk afdeling	22	64	10	4	109	90
Kvindeafdelingen	29	71	0	0	7	17
Kirurgisk afdeling	29	58	8	5	102	110
Karkirurgisk afdeling	38	52	10	0	21	22
Diagnostisk Center	29	65	7	0	106	95
Center for planlagt kirurgi	33	61	6	1	115	209
Børneafdelingen	18	54	25	4	28	36

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	70	30	1015	472
Køn				
Mand	72	28	520	218
Kvinde	69	31	495	254
Aldersgruppe				
Under 20 år	57	43	39	59
20-39 år	64	36	44	41
40-59 år	67	33	203	89
60-79 år	75	25	588	212
80 år eller derover	67	33	141	71
Skema udfyldt af				
Patienten	72	28	893	392
Pårørende	58	42	86	64
Modersmål				
Dansk	71	29	976	451
Ikke dansk	61	39	26	13
Indlæggelsesform				
Akut	63	37	532	317
Planlagt	84	16	483	155

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	70	30	1015	472
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	62	38	61	40
Ortopædkirurgisk afdeling	82	18	137	83
Neurologisk afdeling	66	34	73	21
Medicinsk afdeling	63	37	130	68
Kvindeafdelingen	83	17	12	12
Kirurgisk afdeling	56	44	137	76
Karkirurgisk afdeling	64	36	33	11
Diagnostisk Center	73	27	141	57
Center for planlagt kirurgi	90	10	268	63
Børneafdelingen	69	31	23	41

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	77	23	1066	417
Køn				
Mand	80	20	547	189
Kvinde	74	26	519	228
Aldersgruppe				
Under 20 år	68	32	36	61
20-39 år	73	27	52	33
40-59 år	70	30	212	79
60-79 år	80	20	614	188
80 år eller derover	79	21	152	56
Skema udfyldt af				
Patienten	78	22	943	343
Pårørende	68	32	86	62
Modersmål				
Dansk	77	23	1027	399
Ikke dansk	79	21	27	12
Indlæggelsesform				
Akut	68	32	539	305
Planlagt	91	9	527	112

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	77	23	1066	417
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	77	23	62	38
Ortopædkirurgisk afdeling	83	17	151	69
Neurologisk afdeling	73	27	81	14
Medicinsk afdeling	71	29	131	66
Kvindeafdelingen	83	17	12	12
Kirurgisk afdeling	59	41	132	80
Karkirurgisk afdeling	69	31	36	8
Diagnostisk Center	78	22	142	53
Center for planlagt kirurgi	97	3	299	34
Børneafdelingen	64	36	20	43

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	776	696
Køn				
Mand	71	29	424	306
Kvinde	63	37	352	390
Aldersgruppe				
Under 20 år	46	54	16	81
20-39 år	60	40	40	45
40-59 år	62	38	169	122
60-79 år	72	28	452	342
80 år eller derover	66	34	99	106
Skema udfyldt af				
Patienten	68	32	702	574
Pårørende	69	31	52	96
Modersmål				
Dansk	68	32	743	672
Ikke dansk	64	36	24	15
Indlæggelsesform				
Akut	59	41	412	429
Planlagt	84	16	364	267

Tabel 37-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	776	696
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	80	20	50	50
Ortopædkirurgisk afdeling	71	29	96	122
Neurologisk afdeling	60	40	62	30
Medicinsk afdeling	63	37	103	93
Kvindeafdelingen	82	18	11	13
Kirurgisk afdeling	48	52	105	107
Karkirurgisk afdeling	66	34	32	12
Diagnostisk Center	68	32	104	89
Center for planlagt kirurgi	90	10	207	123
Børneafdelingen	50	50	6	57

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	729	741
Køn				
Mand	77	23	388	340
Kvinde	69	31	341	401
Aldersgruppe				
Under 20 år	48	52	15	82
20-39 år	68	32	43	42
40-59 år	72	28	165	126
60-79 år	77	23	419	373
80 år eller derover	65	35	87	118
Skema udfyldt af				
Patienten	74	26	660	616
Pårørende	73	27	53	95
Modersmål				
Dansk	73	27	699	715
Ikke dansk	77	23	22	17
Indlæggelsesform				
Akut	66	34	394	444
Planlagt	87	13	335	297

Tabel 38-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	729	741
Afdelingsnavn				
Urologisk Afdeling	80	20	45	55
Ortopædkirurgisk afdeling	75	25	95	123
Neurologisk afdeling	67	33	56	34
Medicinsk afdeling	72	28	99	96
Kvindeafdelingen	80	20	10	14
Kirurgisk afdeling	52	48	100	112
Karkirurgisk afdeling	74	26	31	13
Diagnostisk Center	75	25	101	93
Center for planlagt kirurgi	92	8	184	146
Børneafdelingen	75	25	8	55

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	28	4	1	1448	46
Køn						
Mand	72	24	3	1	718	29
Kvinde	64	31	4	1	730	17
Aldersgruppe						
Under 20 år	67	26	5	1	97	0
20-39 år	55	35	6	4	85	0
40-59 år	63	31	5	1	285	7
60-79 år	71	25	3	1	778	27
80 år eller derover	66	29	5	0	203	12
Skema udfyldt af						
Patienten	69	27	3	1	1250	39
Pårørende	62	31	6	1	151	5
Modersmål						
Dansk	67	28	4	1	1391	44
Ikke dansk	81	19	0	0	40	1
Indlæggelsesform						
Akut	62	32	5	1	827	27
Planlagt	80	17	2	0	621	19

Tabel 39-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	28	4	1	1448	46
Afdelingsnavn						
Urologisk Afdeling	71	23	5	1	96	6
Ortopædkirurgisk afdeling	71	27	2	0	213	9
Neurologisk afdeling	54	31	12	3	93	2
Medicinsk afdeling	61	35	4	1	196	7
Kvindeafdelingen	92	8	0	0	24	1
Kirurgisk afdeling	64	29	5	2	207	5
Karkirurgisk afdeling	61	32	5	2	44	0
Diagnostisk Center	64	34	2	1	188	8
Center for planlagt kirurgi	87	12	1	0	322	8
Børneafdelingen	72	20	6	2	65	0

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på hospitalsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

