

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Medicinsk afdeling

Hospitalsenheden Vest

25-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	132
Besvarelser fra afsnittets patienter:	56
Afsnittets svarprocent:	42%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

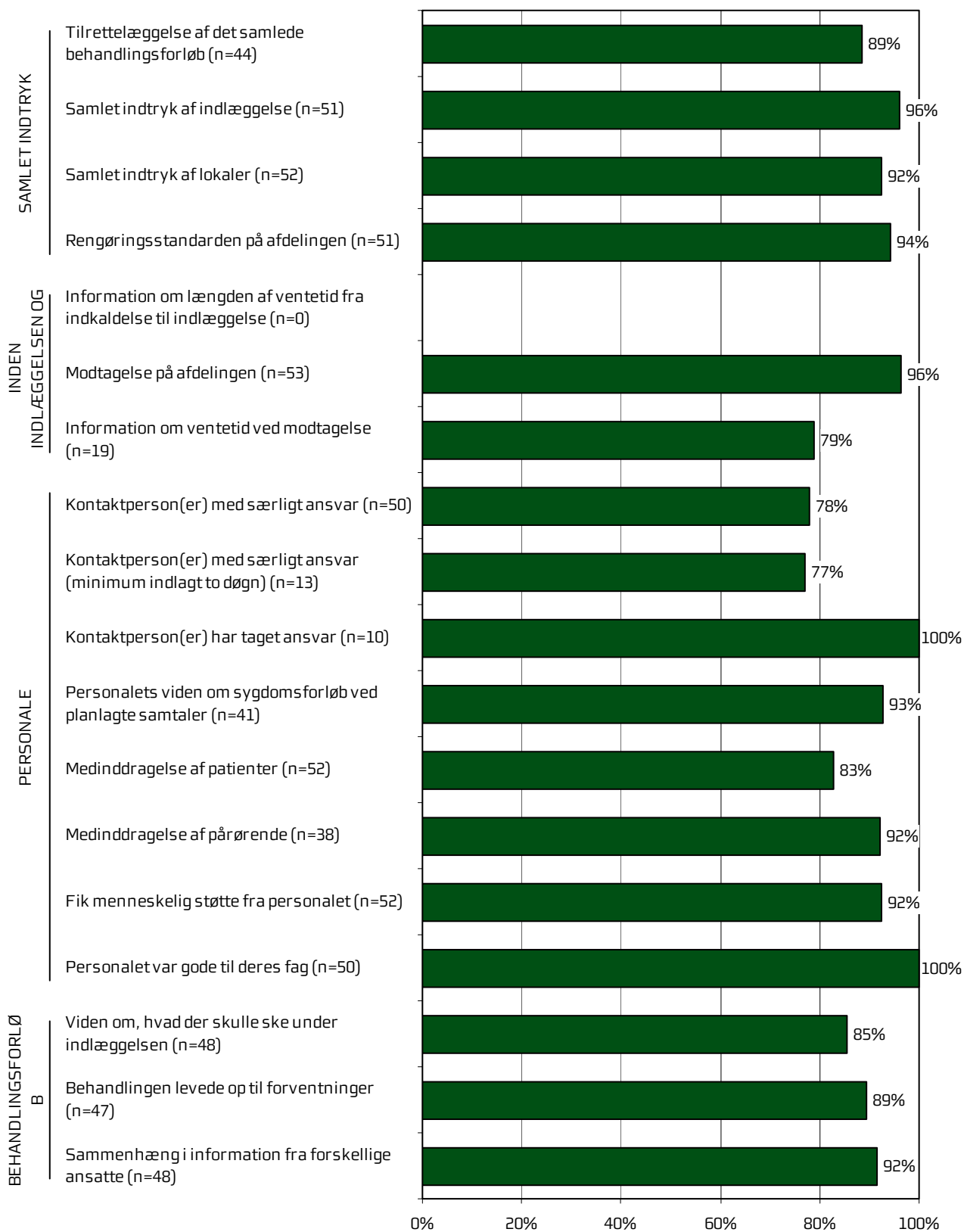
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

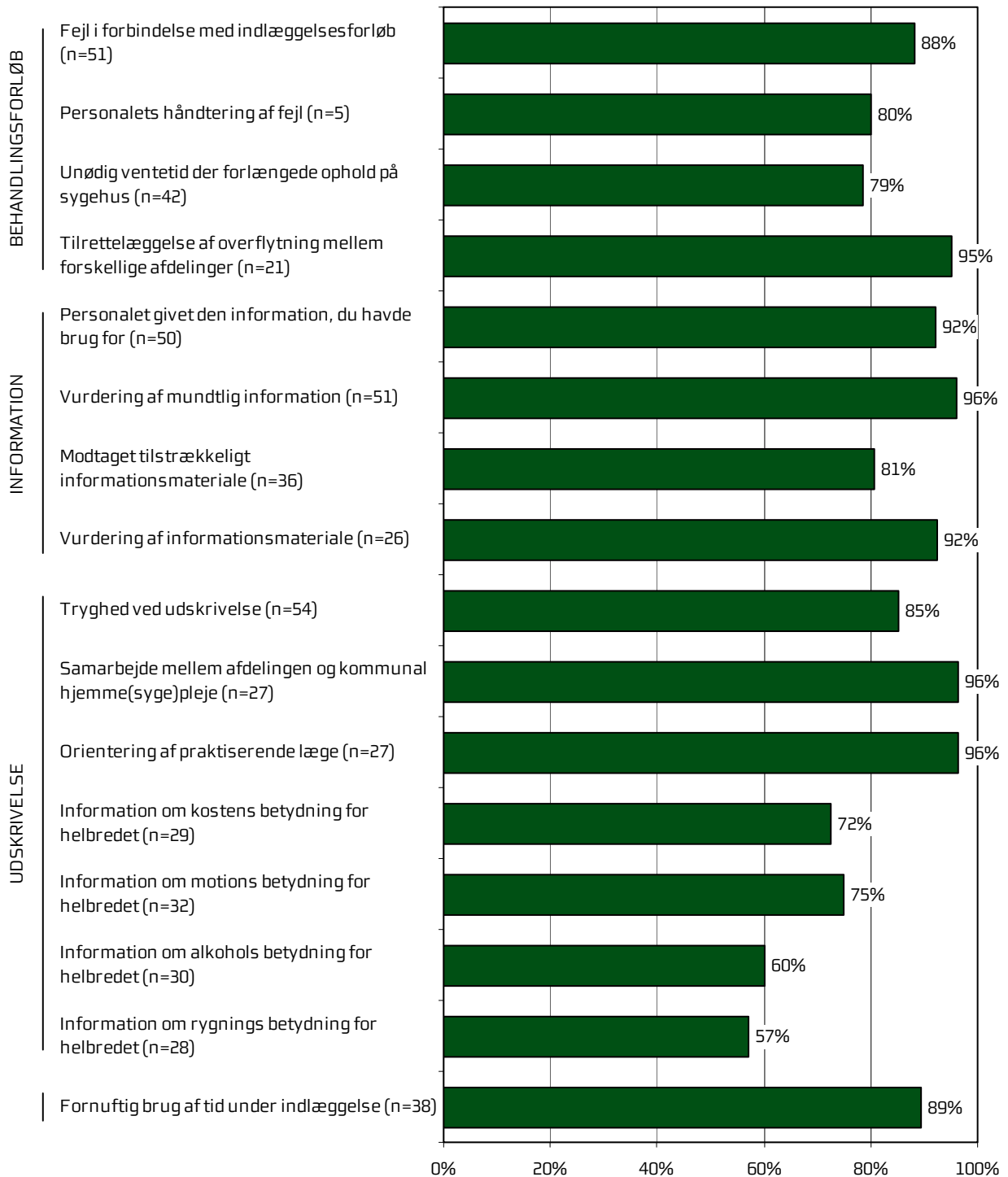
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Medicinsk modtager sengeafsnit

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

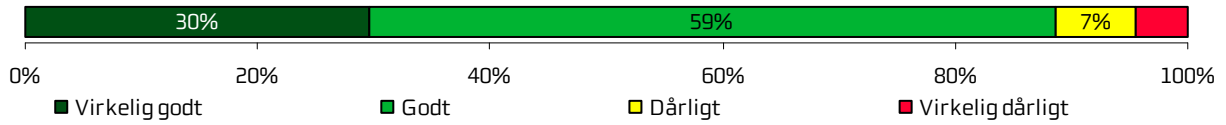
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

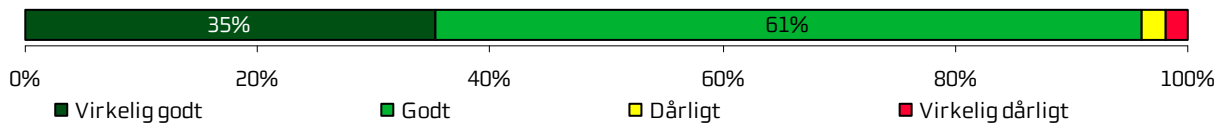
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

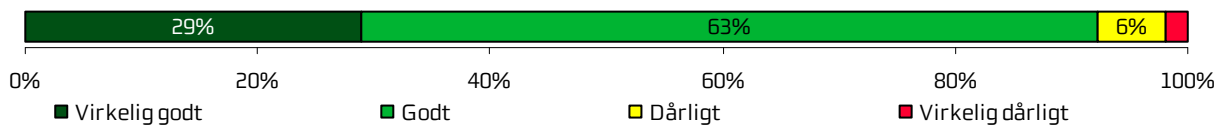
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=44)



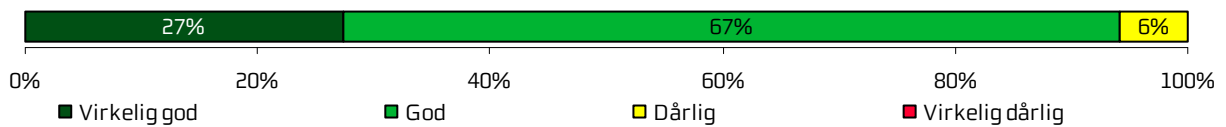
Samlet indtryk af indlæggelse (n=51)



Samlet indtryk af lokaler (n=52)



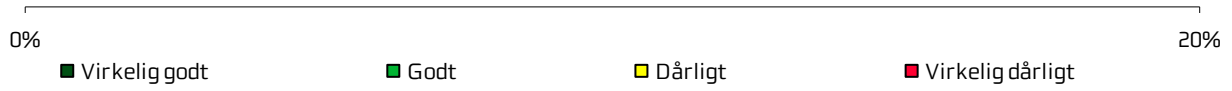
Rengøringsstandard på afdelingen (n=51)



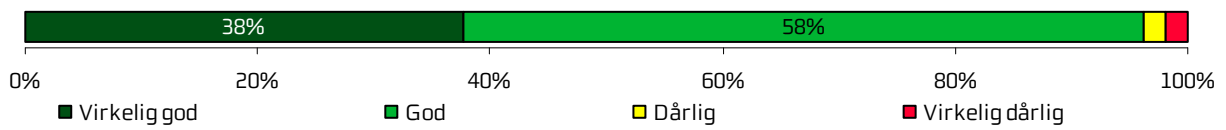
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	89 %	92 %	-	100 % *	88 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	94 %	-	100 %	89 %	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	94 %	-	98 %	86 %	92 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	95 %	-	99 %	86 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

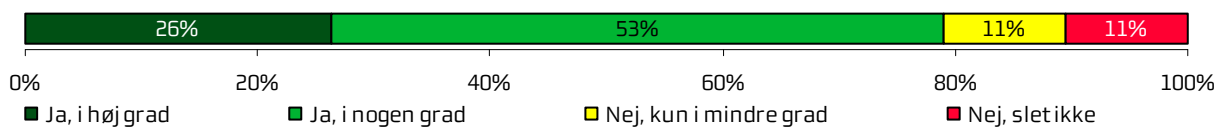
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=53)



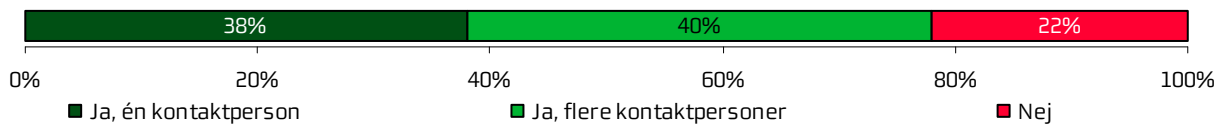
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



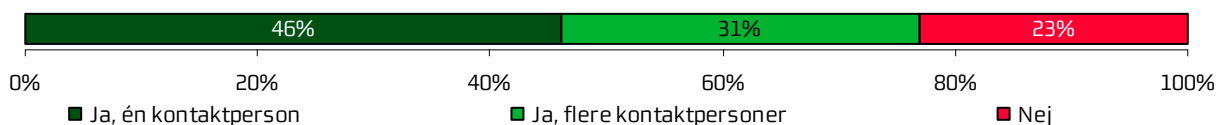
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	-	-	100 %	96 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	98 %	-	100 %	93 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	79 %	74 %	-	86 %	58 %	73 % *

Personale

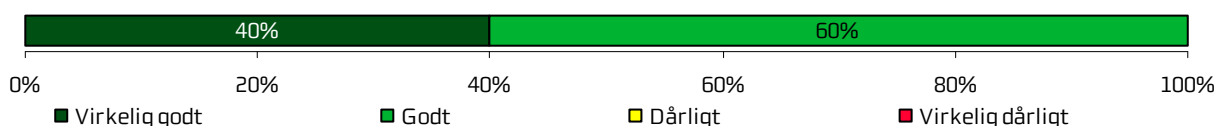
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=50)



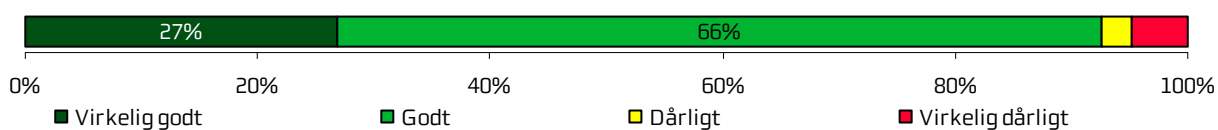
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=13)



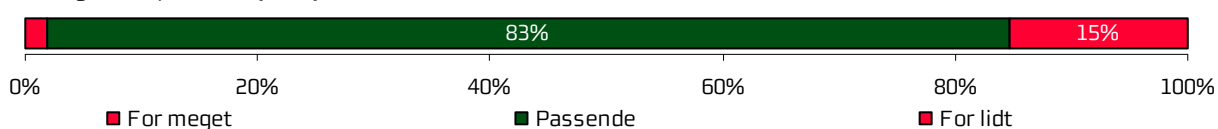
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=10)



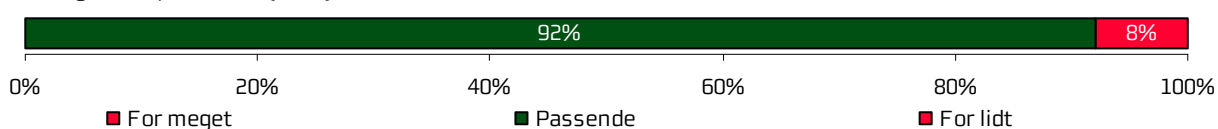
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=41)



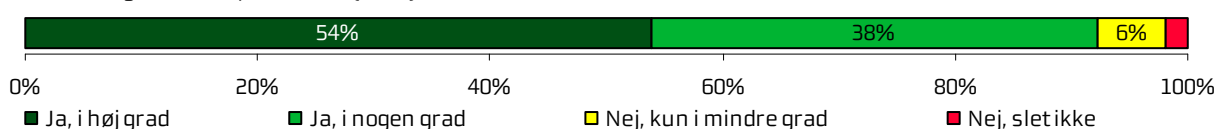
Medinddragelse af patienter (n=52)



Medinddragelse af pårørende (n=38)



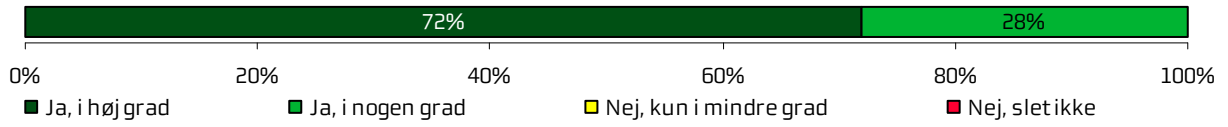
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=52)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	78 %	81 %	-	93 % *	76 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	77 %	84 %	-	90 %	73 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	98 %	-	100 %	95 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	93 %	-	97 %	84 %	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	84 %	-	98 % *	81 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	82 %	-	96 %	76 % *	85 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	90 %	-	98 %	88 %	93 %

Personale (fortsat)

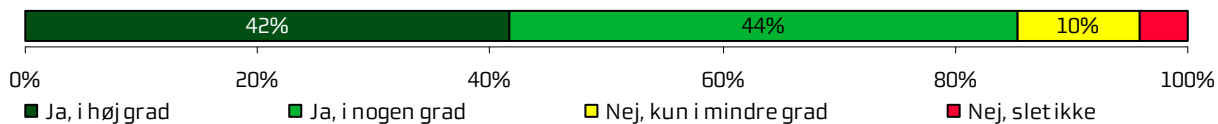
Personalet var gode til deres fag (n=50)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	94 % *	-	100 %	92 % *	97 % *

Behandlingsforløb

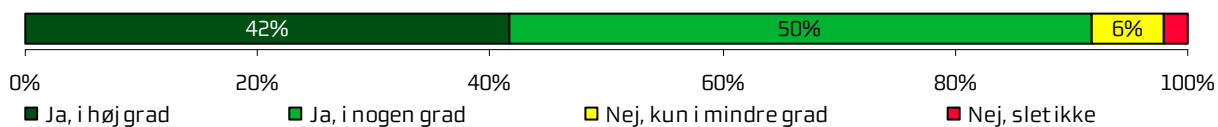
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=48)



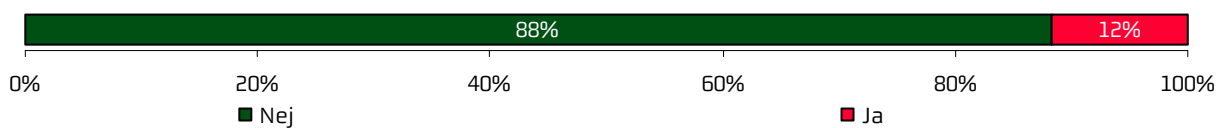
Behandlingen levede op til forventninger (n=47)



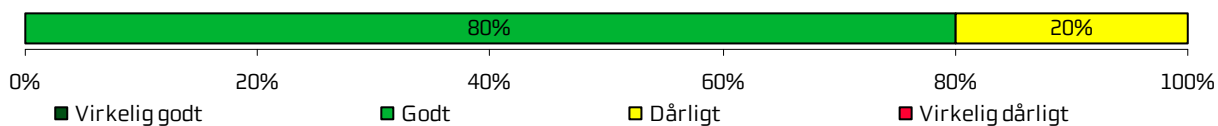
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=48)



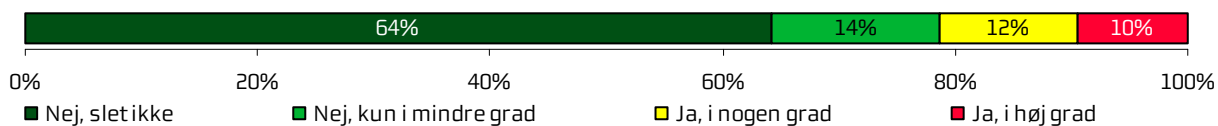
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=51)



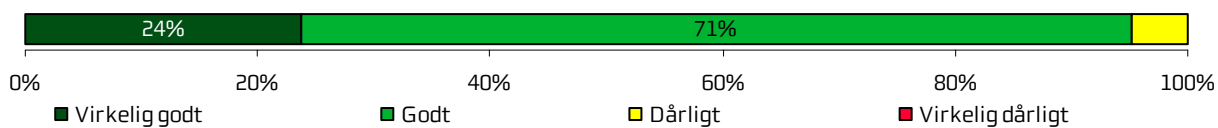
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=42)



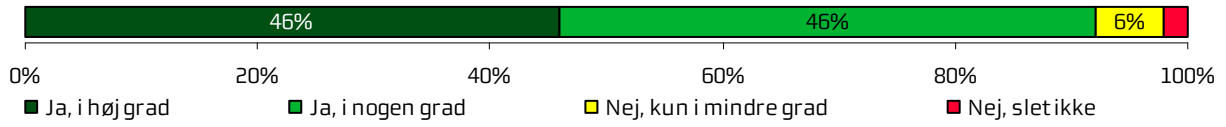
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



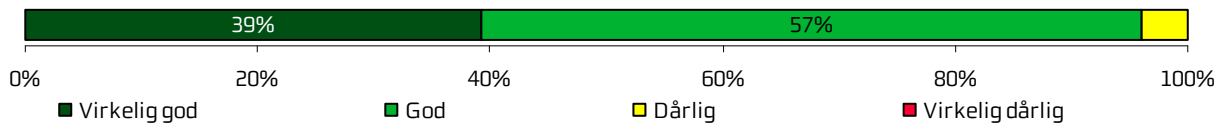
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	73 %	-	95 %	70 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	88 %	-	98 %	79 %	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	83 %	-	95 %	84 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	91 %	-	96 %	81 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	56 %	-	86 %	50 %	66 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	79 %	90 %	-	94 % *	72 %	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	93 %	-	100 %	84 %	93 % *

Information

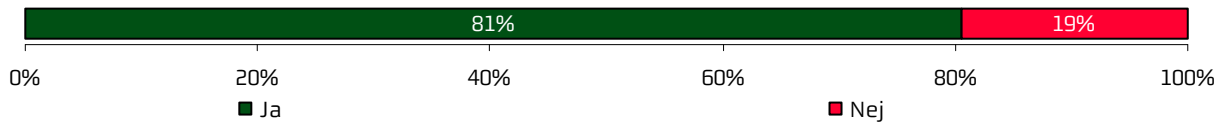
Personalet givet den information, du havde brug for (n=50)



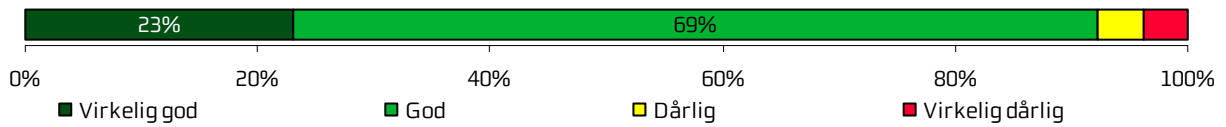
Vurdering af mundtlig information (n=51)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=36)



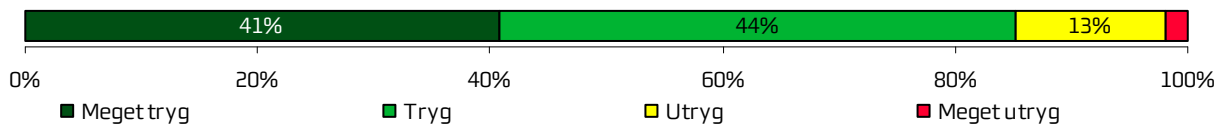
Vurdering af informationsmateriale (n=26)



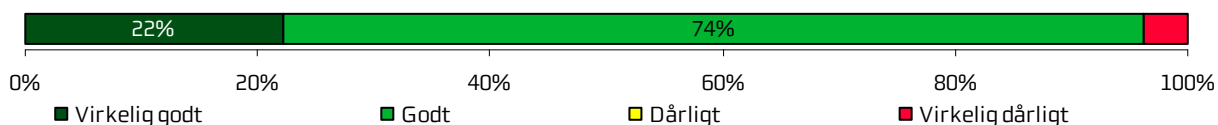
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	92 %	89 %	-	97 %	81 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	92 %	-	98 %	88 % *	95 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	81 %	-	-	90 %	61 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	92 %	-	-	98 %	83 %	93 %

Udskrivelse

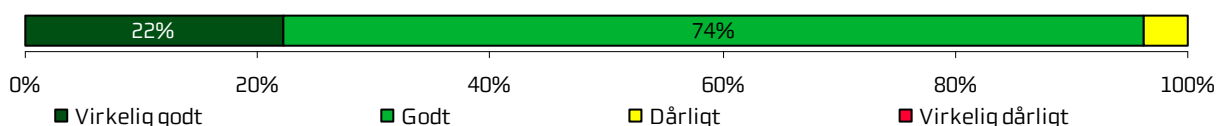
Tryghed ved udskrivelse (n=54)



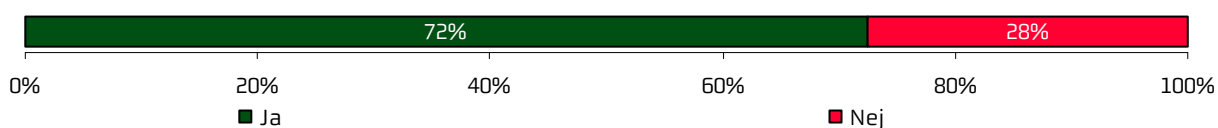
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=27)



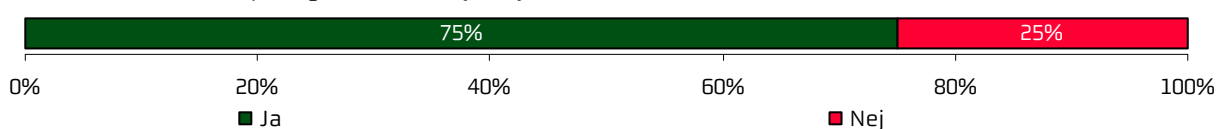
Orientering af praktiserende læge (n=27)



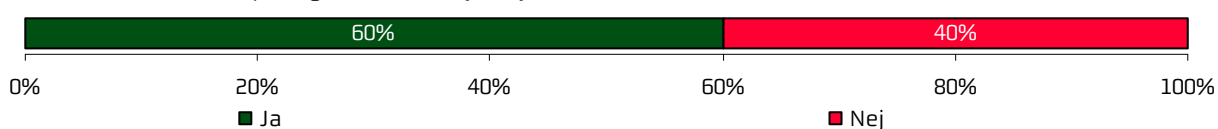
Information om kostens betydning for helbredet (n=29)



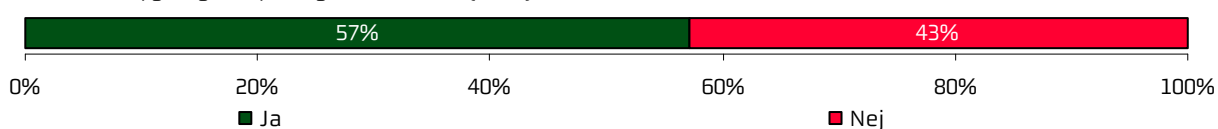
Information om motions betydning for helbredet (n=32)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=30)



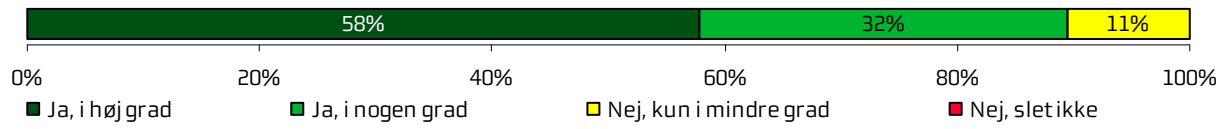
Information om rygningens betydning for helbredet (n=28)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	87 %	-	96 % *	81 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	96 %	94 %	-	98 %	85 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	84 % *	-	94 %	75 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	72 %	-	-	79 %	59 %	70 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	75 %	-	-	89 %	64 %	76 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	60 %	-	-	74 %	52 %	64 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	57 %	-	-	74 %	56 %	68 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=38)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	89 %	89 %	-	100 % *	84 %	92 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	5
Kommunikation og information	0
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	6
Pleje	3
Relationer til personale	1
Ventetid	1

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
5	Det var ambulancefolk, der havde ansvaret. Da jeg ikke var i stand til samtale eller lignende ved jeg [ikke], om jeg blev informeret om ventetid.	Godt
6	Jeg blev informeret om ventetiden, som i øvrigt ikke var ret lang.	Virkelig godt
8	Egen læge sagde, at jeg skulle køre på sygehuset.	Godt
14	Blev akut indlagt.	Godt
15	Jeg blev simpelthen indlagt af lægen.	Godt
20	Ikke indkaldt, indlagt akut.	Virkelig godt
22	Lægehuset sendte mig hjem efter toiletsager, hvorefter vi kørte direkte til MM.	Virkelig godt






Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Modtagelsen
6	Sød og venlig modtagelse. De gav sig tid til at modtage/informere mig, selvom de havde travlt.	Virkelig god
8	Praktiserende læge taler [uforståeligt], så afdelingen vidste ikke, hvem der skulle komme. Først ved ankomsten kunne jeg selv forklare, hvem jeg var, og hvorfor jeg var der.	Virkelig dårlig
13	Karantæne på stuen, hvad I ikke var skyld i.	God
17	Får de samme spørgsmål utrolig mange gange.	God
18	Jeg fik en god modtagelse, det var perfekt.	Virkelig god
19	NN var inde på skadestuen. Kunne ikke tale og var konfus. Blev afhentet af Falck [om eftermiddagen] og hjemsendt [sidst på aftenen]. [].	God
20	Ingen ventetid.	Virkelig god

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM





Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Fejlhåndtering
	1	Fik først at vide, at jeg havde haft en blodprop, men 12 timer senere, at der ingen blodprop havde været!!!	Godt
	3	At man snakkede forbi hinanden, og fordi jeg ikke blev indlagt, blev det meget rodet!	Godt
	8	Praktiserende læge havde [givet mig fejlagtig diagnose], selvom jeg klagede over stærke smerter [andet sted]. Jeg burde være henvist til Herning i stedet, hvor jeg også endte.	Godt
	9	Var indlagt med omgangssyge og [blev] derfor behandlet for dehydrering. []. Blev udskrevet mod min vilje. Har prøvet lignende tilfælde før. Vidste, jeg derfor ville blive indlagt igen, endnu mere dehydreret!!!	Dårligt
	13	De dårlige ting skyldtes omgangssyge.	Uoplyst

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
2	Jeg fik oplyst, at jeg skulle hjem [til middag] og [en pårørende] kom derfor lidt før [middag]. Jeg fik lov til at tage hjem [sidst på eftermiddagen].	Godt
4	Jeg blev indlagt []. Skulle have været overflyttet fra medicinsk modtagelse til M3, men der var ikke plads. Lærte derfor først sent at give mig selv [medicin].	Godt
6	Alle på afdelingen var gode til at informere og forklare. Det gav stor tryghed.	Virkelig godt
8	Jeg synes ikke, at jeg var "syg nok" til at optage en seng. Det havde været bedre, hvis jeg fra starten havde status som "dagpatient".	Godt
9	Hvis jeg ikke var blevet sendt hjem i første omgang, var jeg formentlig blevet udskrevet tidligere.	Virkelig dårligt
12	Nej.	Godt
20	Ingen overflytning.	Virkelig godt
22	På grund af travlhed og vagtskifte, sker det tit at man glemmer at befri patienten for droppet (antibiotika). Det skete også for medpatient på andet sygehus for år tilbage.	Virkelig godt

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
 3	Jeg oplevede, at fysioterapeut og ergoterapeut gjorde det meget godt, og havde nogle gode samtaler her. Lægerne oplevede jeg langt fra at være enige, men er glad ved, at jeg er kommet godt igennem genoptræning, og nu fungerer næsten som før.	Uoplyst
 6	Det var mest mundtlig information. Jeg fik kun enkelte foldere, og de var ok.	Virkelig godt
 8	Jeg har selv måtte søge oplysninger på internettet for, at få information om de undersøgelser, som jeg skulle igennem. Og for at få information om den fødevareforgiftning, som det viste sig, at jeg var ramt af. Den generelle information om afdelingen (velkomstpjece) var god nok.	Godt
 9	Ærgrer mig over, at jeg ikke selv fik spurgt til bivirkninger på medicin (når man ikke bliver oplyst om det af personalet). Fik Emperal mod kvalme, hvilket har kraftnedsættelse og muskelsvækkelse som "normal" bivirkning! Tænk, at man ikke bliver gjort opmærksom på dette! Brugte en uge bare på at komme på toppen igen efterfølgende.	Virkelig dårligt

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
4	Det kan ikke undgås, at man er lidt nervøs, når man skal hjem og stå på egne ben med [en kronisk diagnose], da det jo er helt nyt og af stor betydning for resten af ens liv. Men at jeg kunne kontakte min [sygeplejerske, og at hun fulgte mig tæt, hjalp på det.	Godt
8	Jeg ville gerne have medtaget kopi af den orientering, som min egen læge (måske?) har fået.	Godt
9	Synes, at det er skræmmende, at arrogante læger ikke tager mig alvorligt, når jeg har prøvet det før, og kender mig selv. Så kontakt dog andre læger (fra andet sygehus), hvis I ikke har erfaring med min tidligere operation. Det er ikke for min fornøjelses skyld, at jeg ville være indlagt i isolation, skide på bækkenstol, uden tv, uden bad og væk fra min familie. Ville bare have den nødvendige hjælp til, at jeg selv kunne blive rask.	Virkelig dårligt
10	På lægens foranledning blev [min pårørende] indlagt på regionshospitalet i Holstebro [i sommers]. [Få] dage senere blev hun udskrevet med viden om, at hun pådraget sig et [brud]. Hun fik udleveret en medicinliste og en rollator med opfordring om at motionere hver dag. På grund af det meget korte ophold på hospitalet har [min pårørende] haft svært ved at forholde sig til mange af de stillede spørgsmål.	Godt
13	Jeg skulle til undersøgelse efter, da de ikke rigtig vidste, hvad jeg fejlede. Samarbejdede med andre afdelinger, og det var vældig fint.	Uoplyst

Medicinsk modtager sengeafsnit/MM

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit/MM	Samlet indtryk
4	Professionelt. Trængt. Jeg lå nede i bunden af en gang med forhæng for. Det var okay, da jeg var noget under aldersgennemsnittet (jeg er [ung]). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
6	Lokalerne var gode og fine, men nok ikke "virkeligt gode". Det behøver de nu heller ikke at være. Det vigtigste var, at personalet var flinkt, smilende, lyttende, informerende og kompetente. Jeg er virkelig imponeret over Holstebro Sygehus. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
7	Godt tilfreds med selve behandlingen og forløbet omkring den. Til gengæld dybt utilfreds med forløbet, og specielt ventetiden, ved forundersøgelsen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Godt
8	Modtageafdelingen er firemandsstuer. Det er krænkende at skulle dele sin livs- og sygehistorie med et rum fuld af patienter og gæster. Min "nabo" fik besøg af lægen, som trak et tyndt gardin for, hvorefter hun bad ham trække bukserne ned, så hun kunne stikke en finger i røven på ham og føle prostata. Derefter kommenterede hun højlydt hans hæmorider. Stakkels mand! Bed i det mindste gæsterne om at gå ud, når lægen skal snakke med en patient! [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
9	Giver ikke en skid for jeres såkaldte isolation. Bliv dog enige om procedurer!! Hvor tages tøjet af, uden for eller inde på stuen? Tænk også, at der absolut må være større smitterisiko ved at bære et bækket gennem afdelingen hver tredje time frem for at have et toilet tilknyttet isolationsstuen. Bare en tanke. Mange bakterier blev i hvert fald spredt via dørhåndtaget med og uden handsker!! [Kvalitet i behandling]	Virkelig dårligt
11	Det eneste utilfredsstillende under indlæggelse var, at stuen var uden bad, toilet og tv. Portøren sagde: "Du skal ligge på den eneste stue uden tv", så tiden gik meget, meget langsomt. En sygeplejerske (NN) var fantastisk. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
12	Var indlagt i kort tid (halvanden dag).	Godt
13	De gjorde, hvad de kunne under omstændighederne.	Uoplyst
14	Personalet har for travlt. Der er for lidt tid til den enkelte patient. Man bliver også udskrevet for tidligt. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
16	Mangel på arbejdskraft. [Pleje]	Godt
18	Jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået på Holstebro Sygehus. De er både flinke og dygtige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
21	Spindelvæv på loftet ved fjernsynet. Ellers alt OK. [Fysiske rammer]	Godt

