

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Onkologiske senge Herning

Onkologisk afdeling

Hospitalsenheden Vest

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	93
Besvarelser fra afsnittets patienter:	52
Afsnittets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

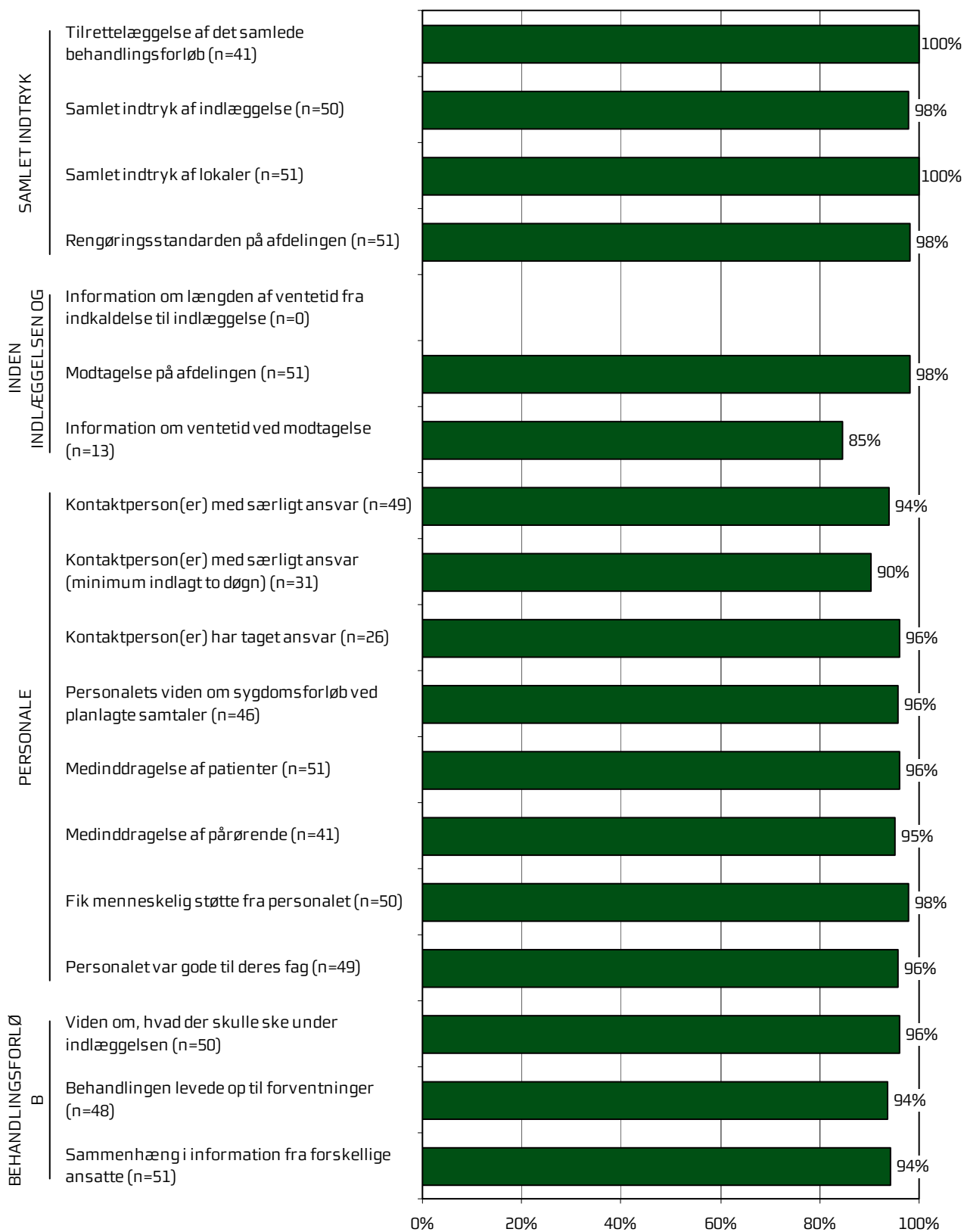
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

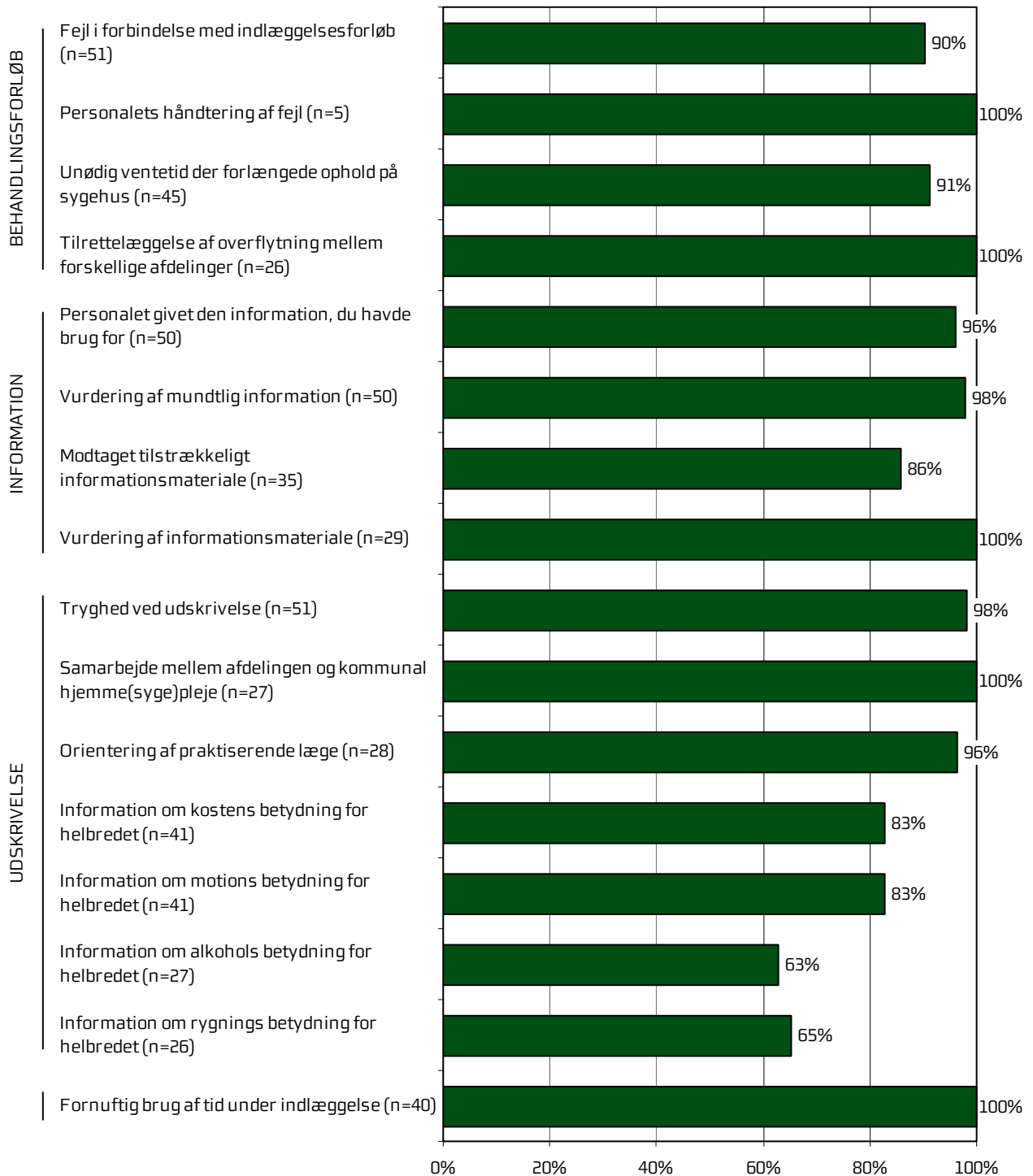
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Onkologiske Senge Herning

2011-tallet er for: Onkologiske Senge Herning

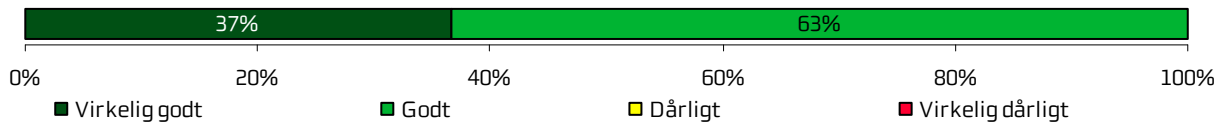
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

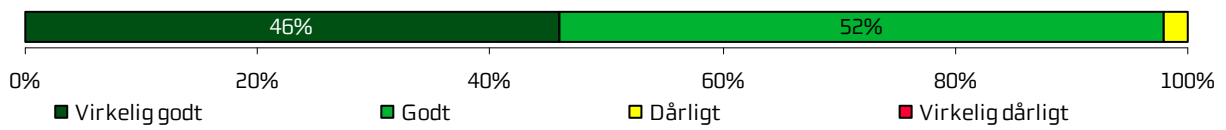
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

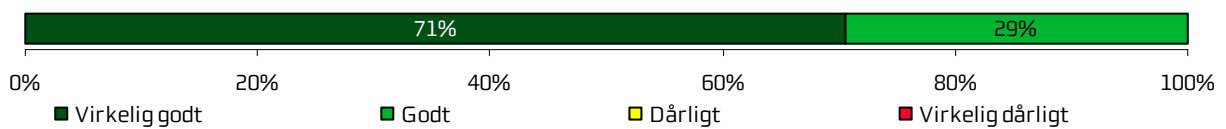
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=41)



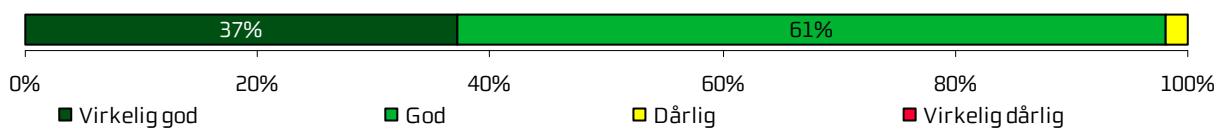
Samlet indtryk af indlæggelse (n=50)



Samlet indtryk af lokaler (n=51)



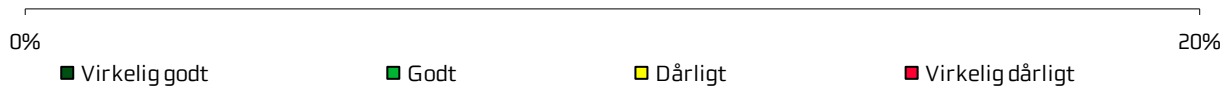
Rengøringsstandard på afdelingen (n=51)



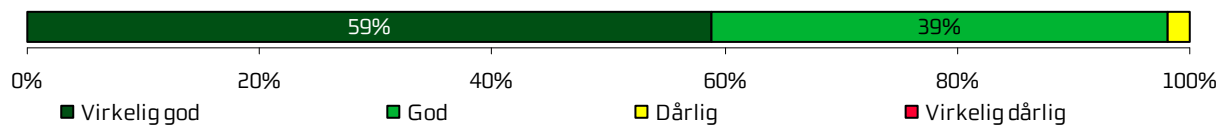
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	100 %	100 %	98 % *	89 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	98 %	100 %	98 %	90 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	100 %	98 %	100 %	97 % *	89 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	98 %	100 %	94 %	98 %	90 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

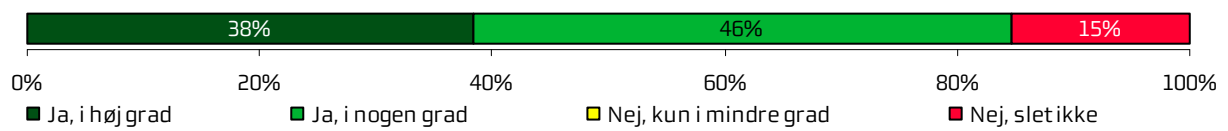
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=51)



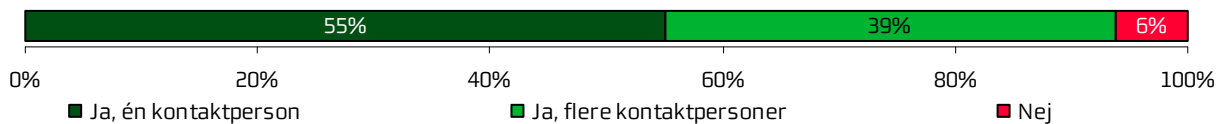
Information om ventetid ved modtagelse (n=13)



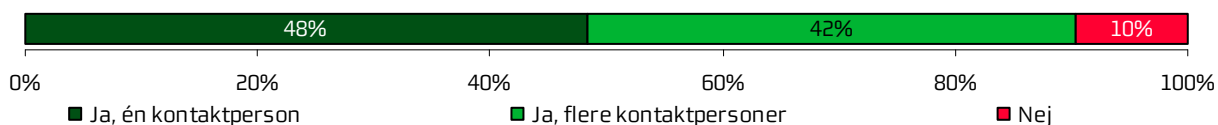
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	100 %	100 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	100 %	100 %	99 %	94 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	85 %	75 %	75 %	82 %	64 %	73 % *

Personale

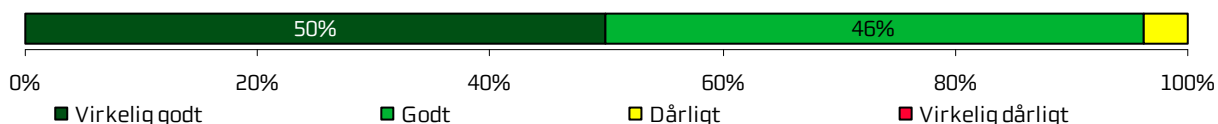
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=49)



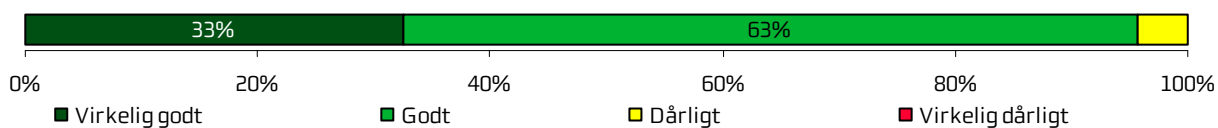
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=31)



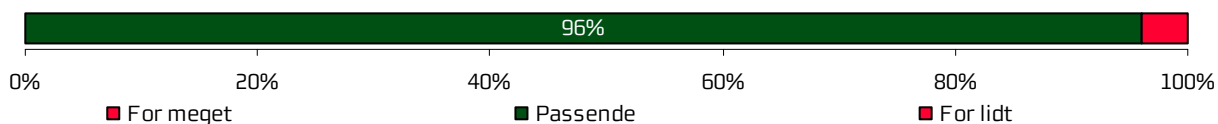
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=26)



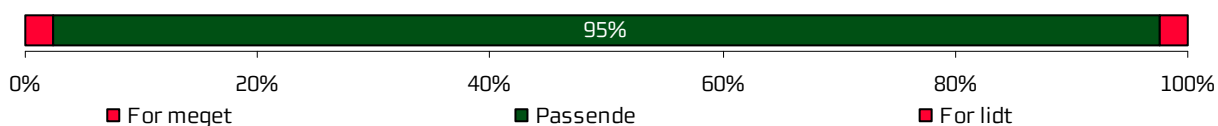
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=46)



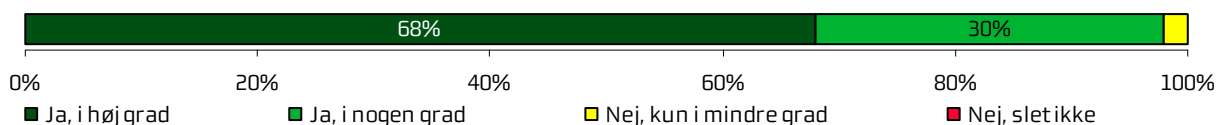
Medinddragelse af patienter (n=51)



Medinddragelse af pårørende (n=41)



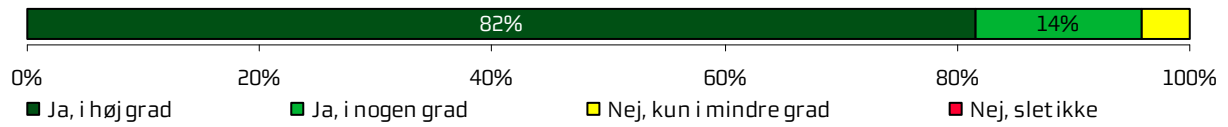
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=50)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	94 %	95 %	78 %	89 %	81 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	90 %	95 %	78 %	87 %	80 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	96 %	100 %	100 %	100 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	97 %	94 %	97 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	92 %	94 %	94 %	81 % *	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	89 %	91 %	90 %	76 % *	84 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	98 %	89 %	96 %	88 % *	93 % *

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=49)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	100 %	100 %	100 %	92 %	97 %

Behandlingsforløb

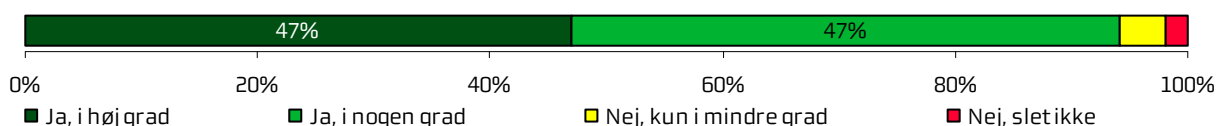
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=50)



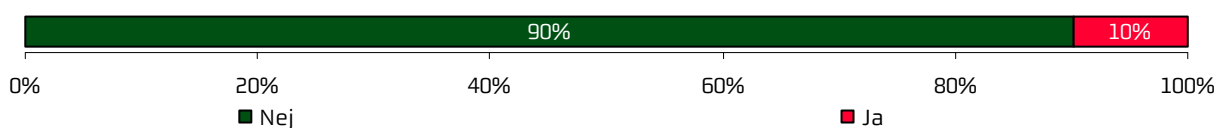
Behandlingen levede op til forventninger (n=48)



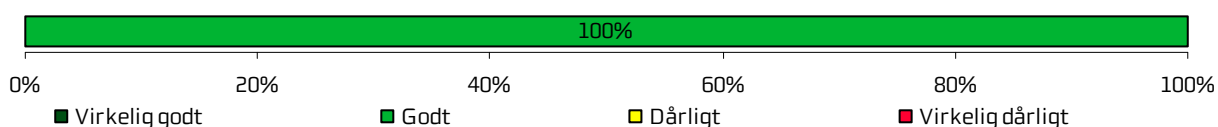
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=51)



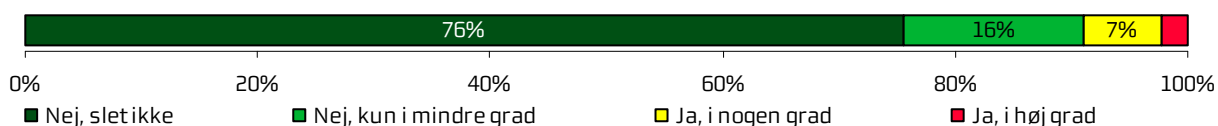
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=51)



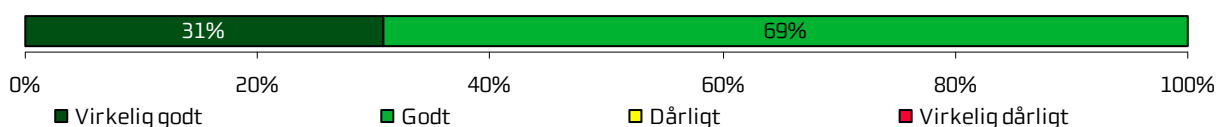
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=45)



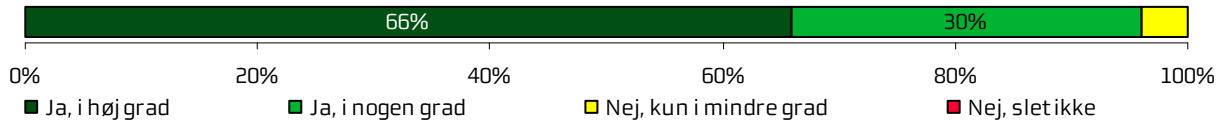
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=26)



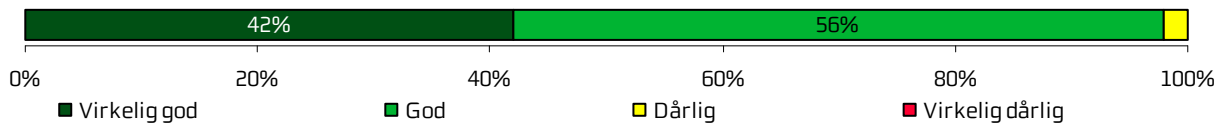
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96 %	92 %	89 %	94 %	71 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	97 %	82 %	95 %	79 % *	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	100 %	100 %	95 %	85 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	82 %	89 %	92 %	81 %	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	67 %	100 %	80 % *	57 % *	69 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	91 %	81 %	94 %	91 %	72 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	93 %	78 %	98 %	84 % *	93 % *

Information

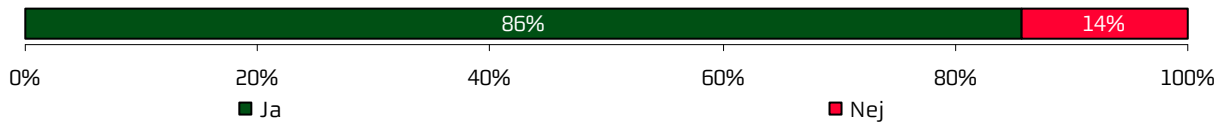
Personalet givet den information, du havde brug for (n=50)



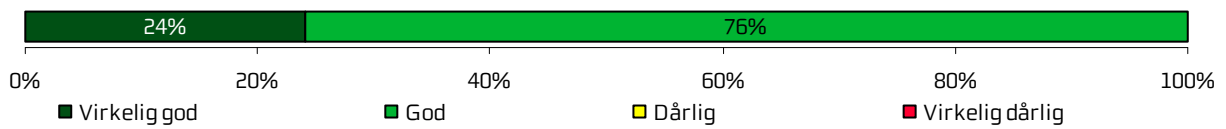
Vurdering af mundtlig information (n=50)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=35)



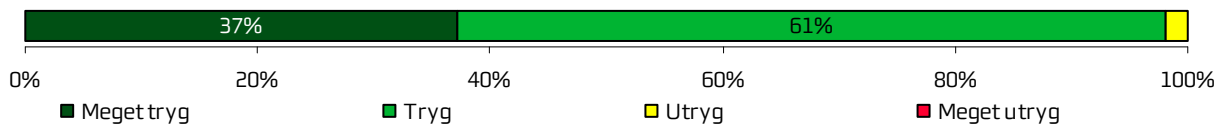
Vurdering af informationsmateriale (n=29)



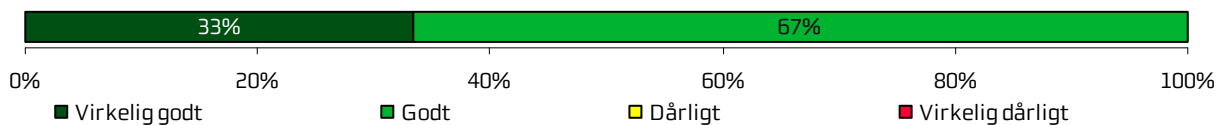
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	98 %	100 %	96 %	81 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	100 %	94 %	96 %	88 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	86 %	-	-	89 %	61 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	96 % *	82 % *	94 % *

Udskrivelse

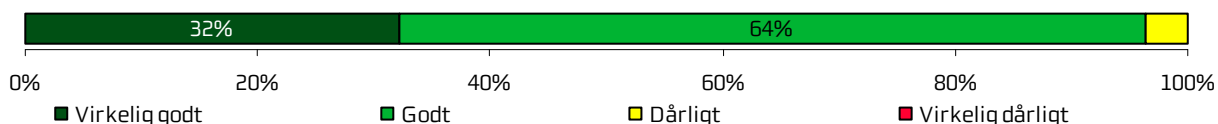
Tryghed ved udskrivelse (n=51)



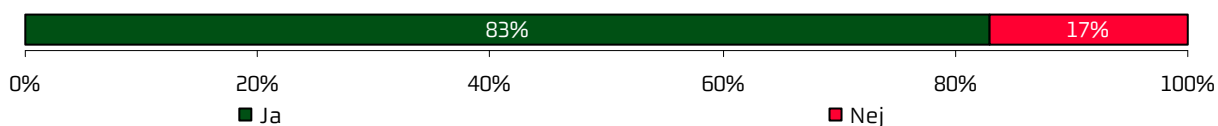
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=27)



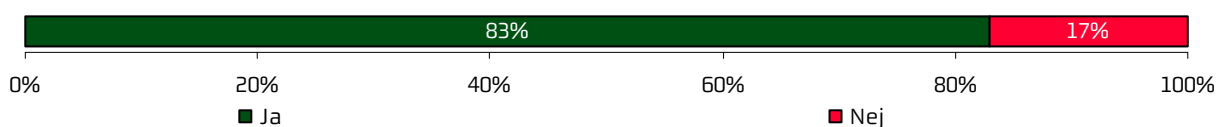
Orientering af praktiserende læge (n=28)



Information om kostens betydning for helbredet (n=41)



Information om motions betydning for helbredet (n=41)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=27)



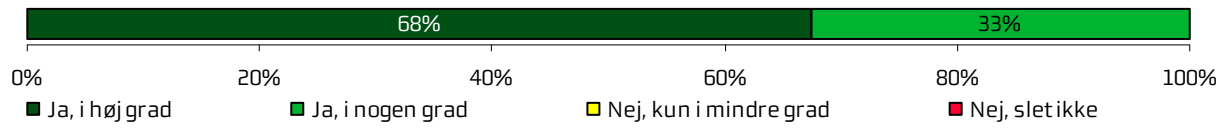
Information om rygningens betydning for helbredet (n=26)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	98 %	93 %	89 %	93 % *	81 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	89 %	100 %	96 % *	85 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	91 %	89 %	93 %	80 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	83 %	-	-	77 %	59 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	83 %	-	-	88 %	64 % *	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	63 %	-	-	72 %	52 %	65 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	65 %	-	-	74 %	57 %	68 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=40)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	100 %	91 %	100 %	97 % *	84 % *	92 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].










Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	5
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	3
Pleje	6
Relationer til personale	2
Ventetid	0

Onkologiske senge Herning**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Samlet indtryk
 7	Blev akut indlagt.	Godt
 8	Når jeg bliver indlagt, sker det hurtigt idet, at det er [sådan], som [det] er aftalt. Jeg får ofte nogle mangler som magnesium- og væskemangel, derfor har jeg en åben indlæggelse.	Virkelig godt
 10	Indlagt akut. Meget sød, kompetent læge i akutmodtagelsen. Grundig i undersøgelsen.	Virkelig godt
 12	Der var nogen usikkerhed om diagnosen. Den første diagnose var, at jeg skulle have respirator, hvor jeg fik forevist sådan en, hvor den skulle opereres ind og andre praktiske oplysninger. Næste dag fik jeg at vide, at jeg ikke skulle have respirator. Jeg havde [] og []kræft. Så jeg skulle i kemobehandling straks.	Godt
 15	Der mangler en læge efter klokken 16.00.	Virkelig godt
 18	Jeg var til undersøgelse og blev akut indlagt. Stille og rolig.	Virkelig godt
 19	Blev indlagt akut med feber efter min første kemobehandling. Der var ikke ventetid.	Virkelig godt
 21	Jeg blev akut indlagt med høj feber.	Godt
 22	Jeg ringede selv til sygehuset og blev kaldt ind med det samme.	Virkelig godt






Onkologiske senge Herning

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Modtagelsen
8	Ja, de er skide søde alle sammen, både sygeplejerskerne og lægerne.	Virkelig god
11	Når man kommer til afdelingen og skal have taget blodprøve kan der godt gå to timer, før det bliver. Ikke godt, når man gerne vil hjem igen så hurtigt som muligt. Når man skal være der kl. 10, burde blodprøven være bestilt.	God
12	Nej, den var ok.	God
16	Det var en akut indlæggelse [i weekenden] og pga. diarré skulle der hurtigst muligt tilføres væsker. Trods det, tog det to timer, før jeg var på afdelingen pga. undersøgelser, journaloptagelse m.v. De har jo alle mine data i systemet igennem [flere] år!	God
17	Meget venligt og imødekommende personale.	Virkelig god
20	Jeg kom bare og skulle have skiftet et plaster! Så opdagede de en blodprop [] Jeg kom i behandling og blev indlagt med det samme. Ingen problemer, kun søde mennesker og enestuer. Så fint.	Virkelig god
21	Jeg har næsten ingen erindringer, da jeg havde høj feber og var meget træt.	God


Onkologiske senge Herning

Hvilke(n) fejl oplevede du?






	ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Fejlhåndtering
	3	To læger overså, at jeg får blodfortyndende medicin, hvorfor indgrebet måtte udskydes.	Godt
	6	Medicindoseringen var forkert.	Godt
	11	Ventetid.	Uoplyst
	12	Den usikkerhed, der var omkring min sygdom.	Godt
	20	Jeg har [en diagnose] og skulle ikke have modtaget [] til kemoen! Det var en stor fejl. Den bevirkede, at [der opstod komplikationer].	Godt

Onkologiske senge Herning



Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Samlet indtryk
22	 Jeg har oplevet indlæggelse og behandling som værende meget professionel. Vedrørende behandling af mig af personale kunne jeg ikke ønske bedre. Tak for det.	Virkelig godt

Onkologiske senge Herning**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Samlet indtryk
 1	Akutindlæggelse.	Virkelig godt
 8	Der er i virkeligheden ikke så meget, at sige til det, for jeg ved alt og er informeret om alt. Jeg kender oddsene for min sygdom, og jeg ved, at den ikke kan kureres, men forhales. Og den tid tager jeg med taknemlighed imod. Jeg har [flere børn som er unge] og en mand, som jeg vil følge et stykke på vej.	Virkelig godt
 10	Såvel læger som sygeplejersker har hele tiden taget sig tid og ro til at tale med mig og lytte til mine tanker, spørgsmål og bekymringer. Og ingen er hastet videre, førend de har mærket, at jeg var beroliget. Er meget taknemmelig for dette og siger dette, hvor det er muligt.	Virkelig godt
 12	Nej, det var ok.	Godt
 18	Jeg har været meget tilfreds med min indlæggelse. Meget ros til alle, der havde med mig at gøre. De gør deres arbejde godt.	Virkelig godt

Onkologiske senge Herning**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Samlet indtryk
	2	Oplevede, at lægen ikke helt havde styr på medicinering og ikke kunne svare på forskellige spørgsmål, og tog derfra med en vis nervøsitet.	Godt
	8	Jeg er ikke udskreven. Jeg er hjemme med åbne indlæggelser. Jeg er terminalpatient, men bor for det meste i eget hjem.	Virkelig godt

Onkologiske senge Herning

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Onkologiske senge Herning	Samlet indtryk
4	Afdelingen gjorde det, de skulle, men ingen i behandlergruppen opdagede, at jeg var blevet fejlbehandlet i forhold til min sygdom, som jeg først blev bekendt med til afsluttende samtale med læge NN. [Kvalitet i behandling]	Godt
5	Min kontaktperson var rigtig god. [Kontaktperson]	Godt
7	De var gode til at tage hånd om én, når man var urolig. De kom ofte uopfordret. [Pleje]	Godt
8	Der er en fantastisk god stemning. Men de kunne nu godt sørge for, at vi kunne få yoghurt naturel i stedet for ymer. Ha ha. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
9	Jeg synes, at det er nogle søde og absolut kompetente mennesker på denne afdeling, og jeg fik en god behandling. Havde dog ønsket, at medarbejderne var lidt mere enige omkring mange ting, så man ikke fik så mange forskellige svar på de spørgsmål, man havde. [Kvalitet i behandling]	Godt
10	Onkologisk sengeafsnit Herning er optimal. Enestuer med plads til besøgende. Mulighed for at klare sig selv så meget som sygdom og vilje ikke sætter grænser for. Virkelig godt med valgfrie menuer. Og mulighed for at forsyne sig i "cafeteriet", hvis man magter at være delvist oppegående. Også udenfor åbningstid. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
12	Sengeafsnittet var ikke særligt patientvenligt. Der var ingen opholdsstue. En midtergang var indrettet til ophold, stole ved den ene væg, og fjernsyn på den anden side med et stort glas-kontor, hvor der var trafik, hele dagen. Stuerne var så tæt på, at tv kunne høres. Men det var nogle lange døgn, hvor man ikke kom i kontakt med nogen. Patienterne kom ud for at hent mad, så tilbage til sygestuen. Nu har jeg ikke prøvet at være i isolationsfængslet, men kunne forestille mig noget i den retning. Et som jeg savnede var, at en smart tyveknægt kunne komme ind fra gaden og tømme vores værelser for private ting som penge telefon, computer etc., uden det blev opdaget. Alt var åbent, intet rum at låse af. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
14	Kun indlagt fra fredag til lørdag.	Virkelig godt
16	På min stue blev der kun nødtørftigt gjort rent. Jeg var der i fem dage. Da jeg kom, var der flere steder indtørrede pletter/rester på gulvet, og de var der stadig, da jeg tog af sted. Svaberen kan ganske enkelt ikke opløse dem. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
17	Alt i alt føler jeg mig virkelig god behandlet, og jeg bliver godt informeret om, hvad der skal foregå. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
19	Min indlæggelse var akut og kunne derfor ikke være tilrettelagt. Min oplevelse er, at personalet er tidspresset, men alligevel formår at gøre, at man føler sig i gode hænder. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
20	Jeg synes, at maden var lidt kedelig, og den var dyr for pårørende. Morgenmaden var det bedste. Det var vild luksus med eneværelse og plads til overnattende pårørende. Rigtigt dejligt. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
22	I det samlede hele synes jeg, at afdelingen gjorde alt godt. Under indlæggelsen blev jeg flyttet sammen med anden patient [på en stue]. Det rum er for lille til to personer. Vi havde det trods alt fint alligevel. [Fysiske rammer]	Virkelig godt

