

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Ortopædkirurgisk afdeling

Hospitalsenheden Vest

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	400
Besvarelser fra afsnittets patienter:	270
Afsnittets svarprocent:	68%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

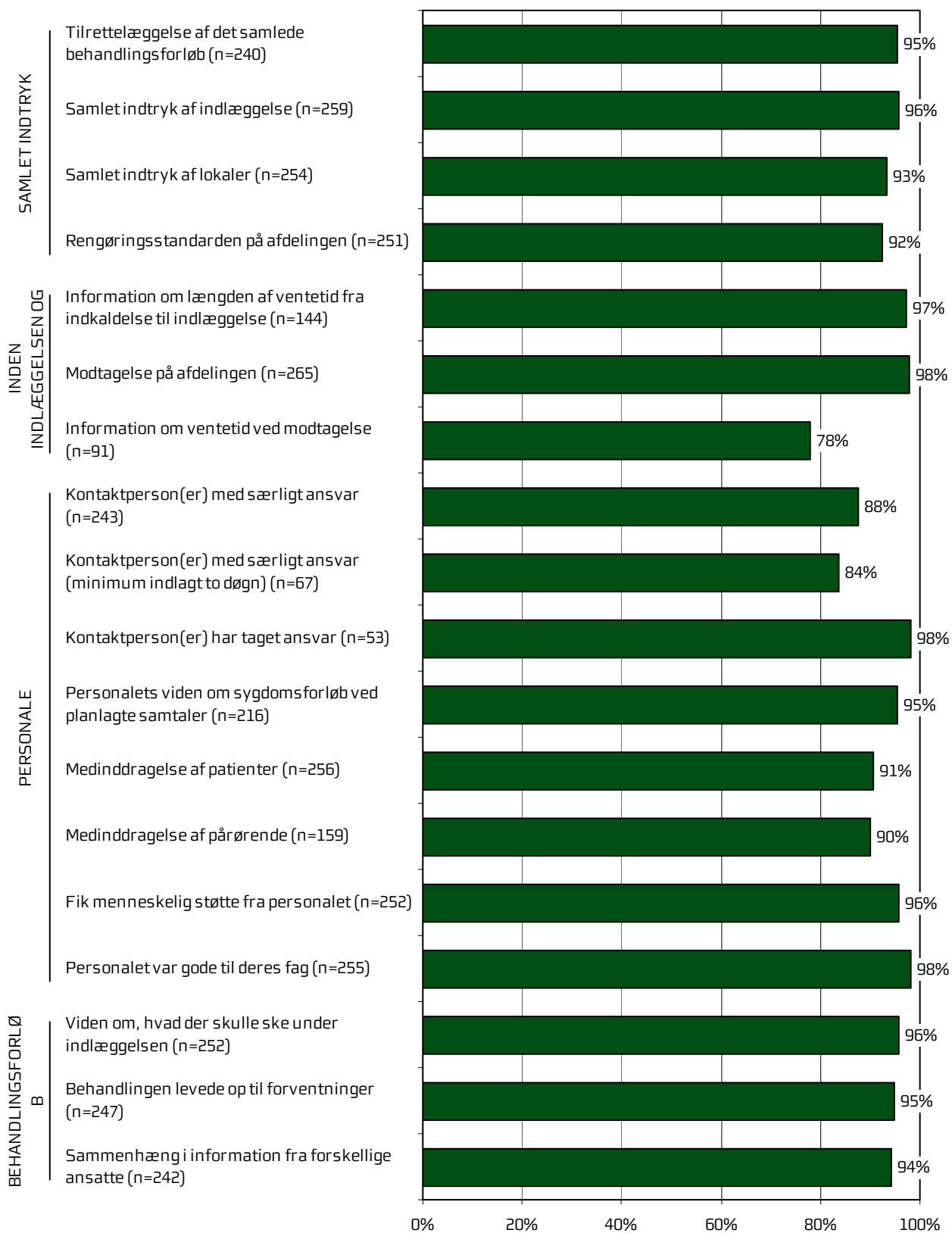
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

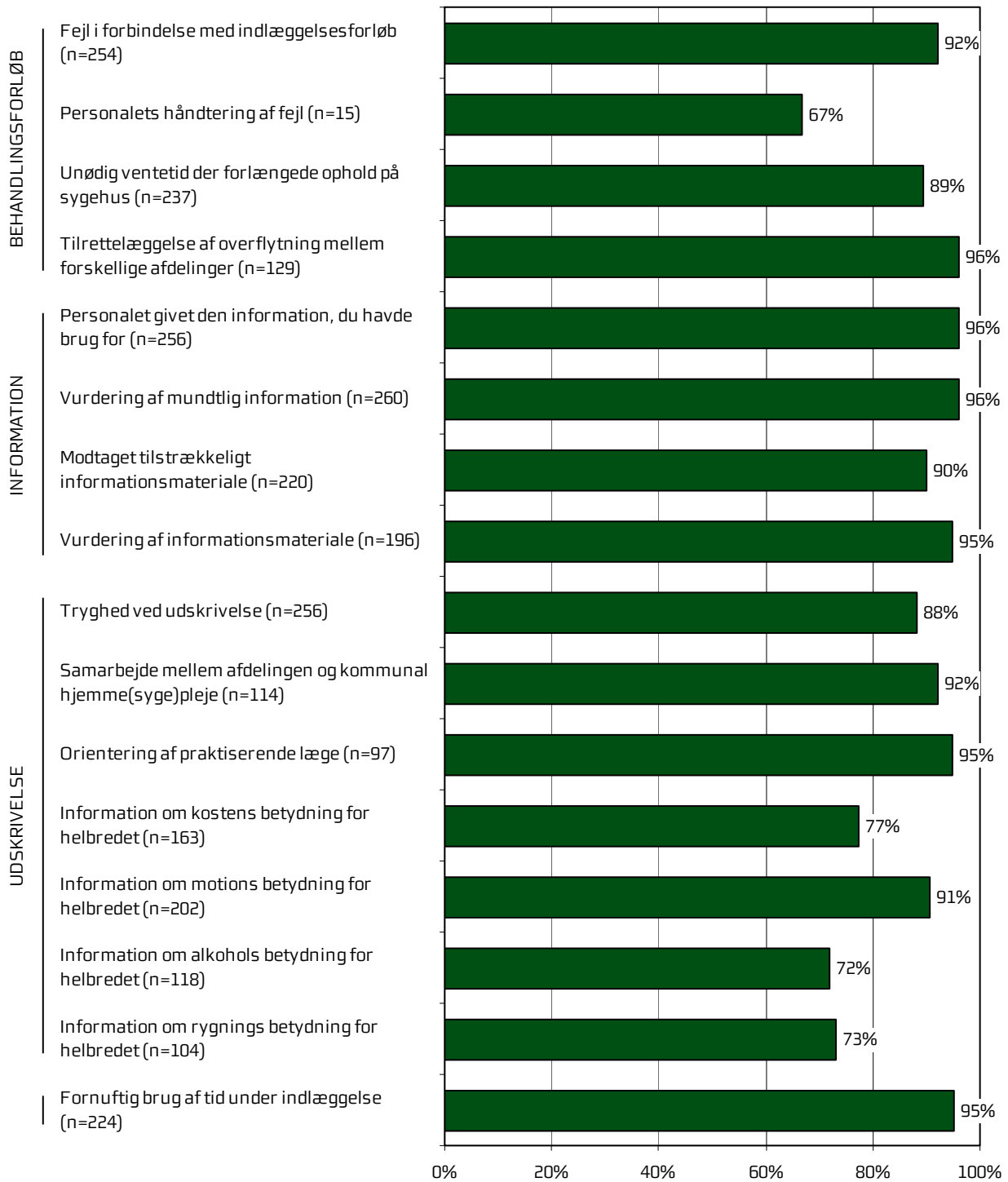
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

2011-tallet er for: Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

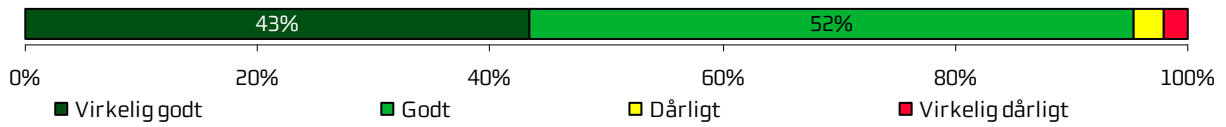
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

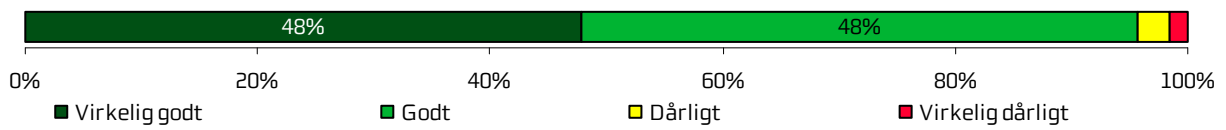
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

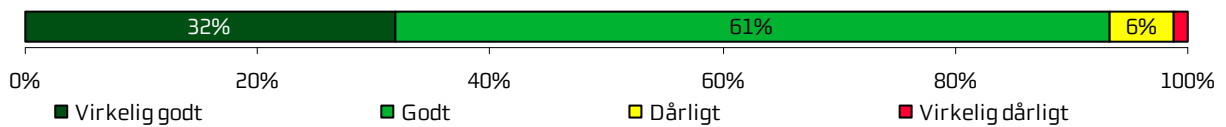
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=240)



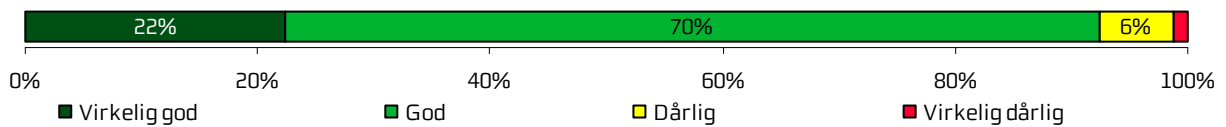
Samlet indtryk af indlæggelse (n=259)



Samlet indtryk af lokaler (n=254)



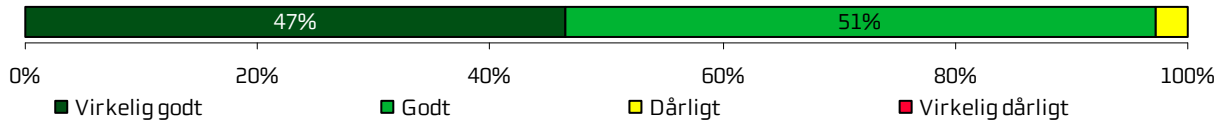
Rengøringsstandard på afdelingen (n=251)



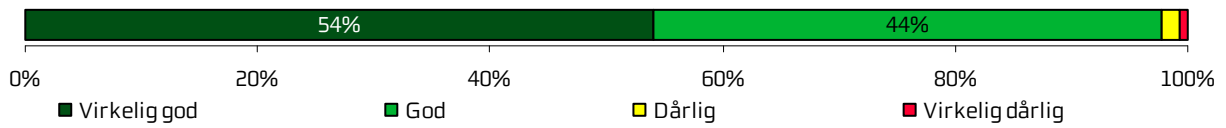
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	97 %	98 %	99 % *	89 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	95 %	98 %	99 % *	90 %	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	92 %	94 %	98 % *	89 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	97 % *	96 %	99 % *	89 %	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

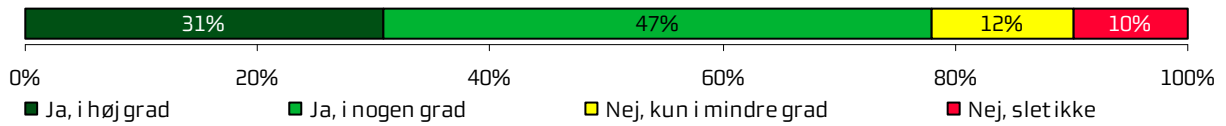
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=144)



Modtagelse på afdelingen (n=265)



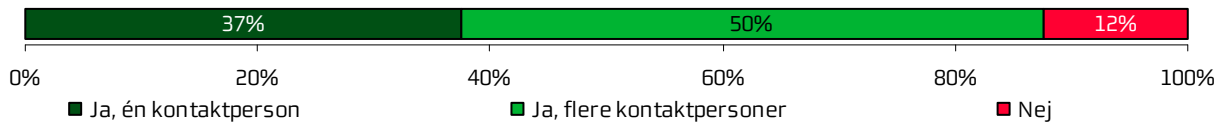
Information om ventetid ved modtagelse (n=91)



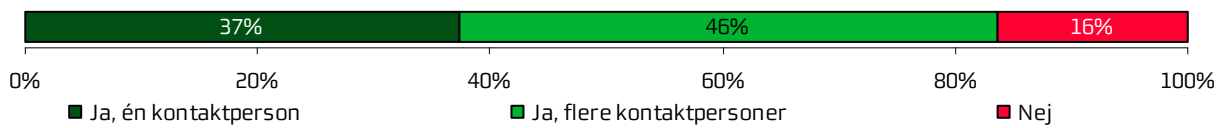
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	99 %	98 %	100 % *	96 %	99 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	100 %	100 % *	99 %	94 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	78 %	75 %	85 %	86 %	64 % *	73 % *

Personale

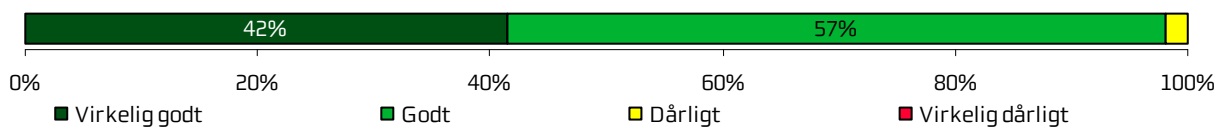
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=243)



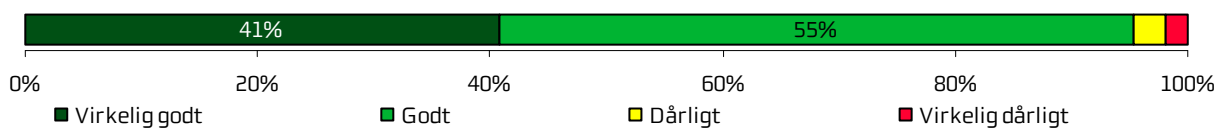
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=67)



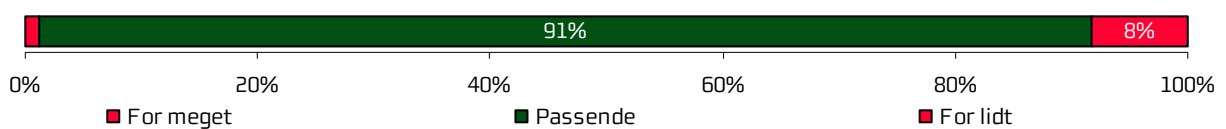
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=53)



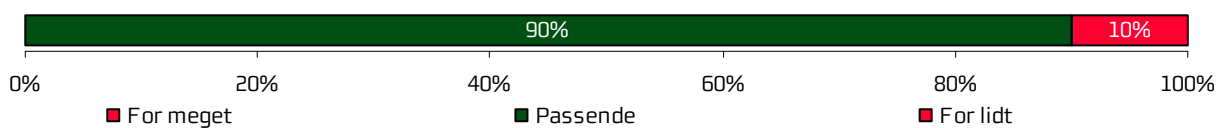
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=216)



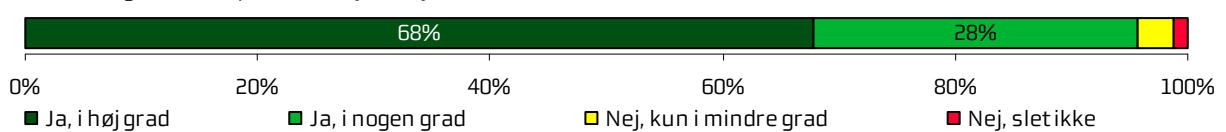
Medinddragelse af patienter (n=256)



Medinddragelse af pårørende (n=159)



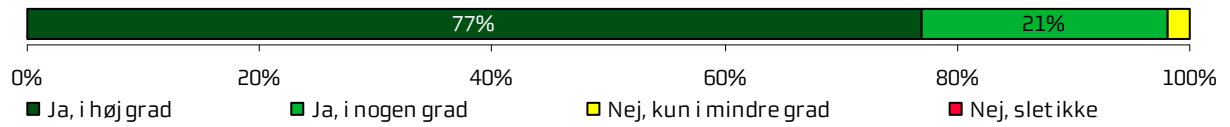
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=252)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	81 % *	81 %	93 %	81 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	77 %	75 %	88 %	80 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	98 %	98 %	100 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95 %	94 %	96 %	97 %	83 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	91 %	92 %	95 %	81 % *	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	86 %	90 %	91 %	76 % *	84 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	94 %	96 %	97 %	88 % *	92 % *

Personale (fortsat)

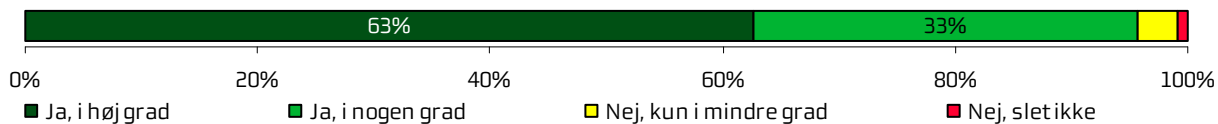
Personalet var gode til deres fag (n=255)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	99 %	99 %	100 %	92 % *	97 % *

Behandlingsforløb

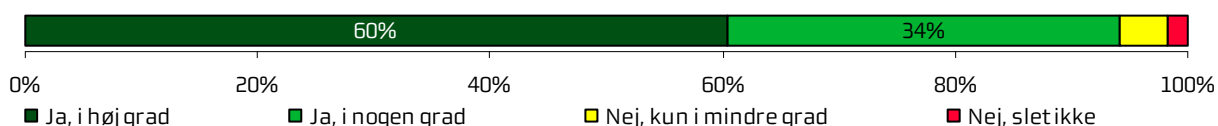
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=252)



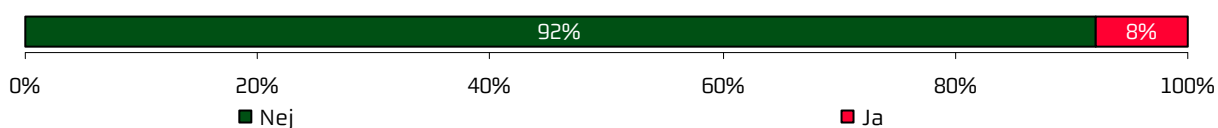
Behandlingen levede op til forventninger (n=247)



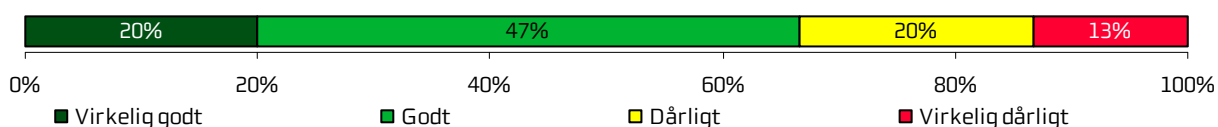
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=242)



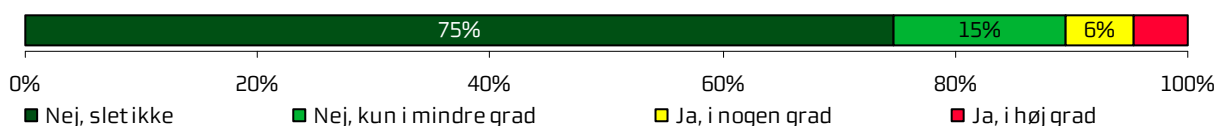
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=254)



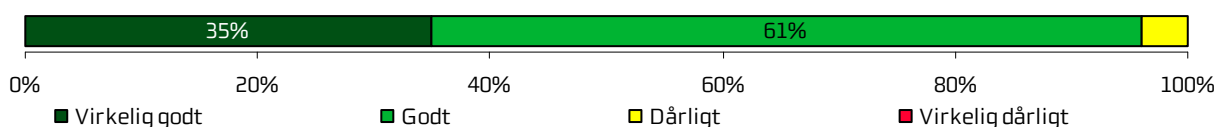
Personalets håndtering af fejl (n=15)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=237)



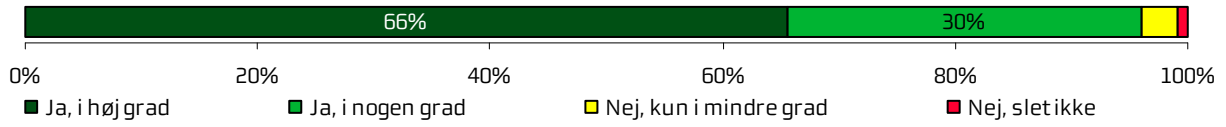
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=129)



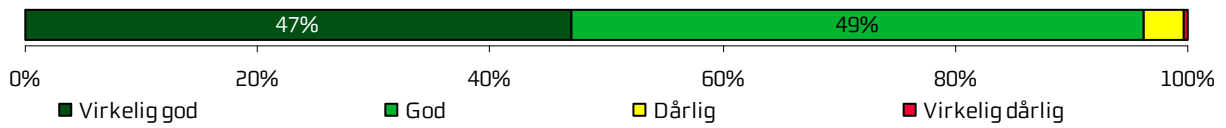
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96 %	94 %	95 %	94 %	71 % *	83 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	94 %	97 %	95 %	79 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	95 %	96 %	95 %	85 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	92 %	90 %	92 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	71 %	64 %	80 %	57 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	89 %	91 %	90 %	93 %	72 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	96 %	92 %	99 %	84 % *	93 % *

Information

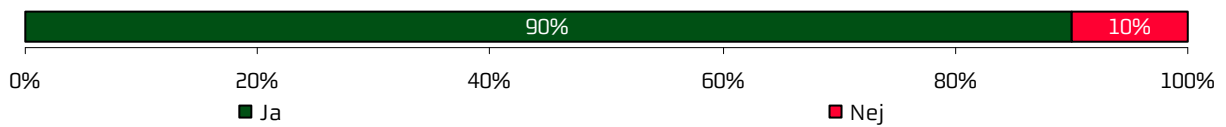
Personalet givet den information, du havde brug for (n=256)



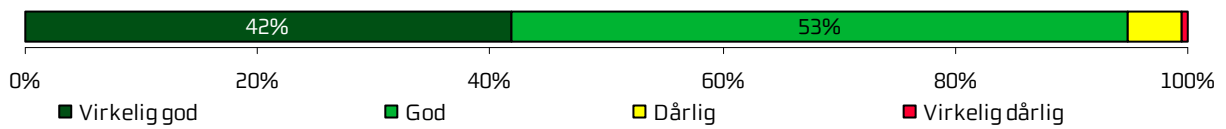
Vurdering af mundtlig information (n=260)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=220)



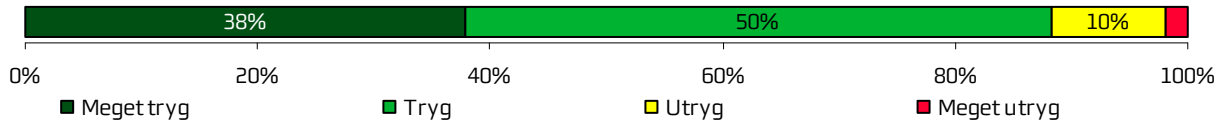
Vurdering af informationsmateriale (n=196)



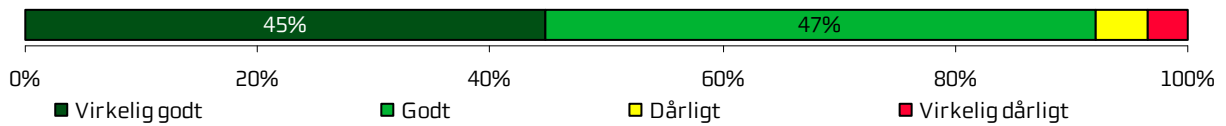
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	95 %	94 %	96 %	81 % *	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	94 %	96 %	97 %	88 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	90 %	-	-	88 %	61 % *	80 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	95 %	-	-	97 %	82 % *	94 % *

Udskrivelse

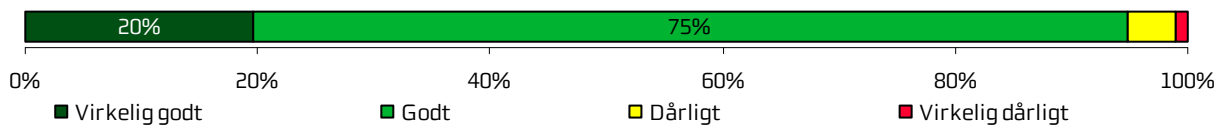
Tryghed ved udskrivelse (n=256)



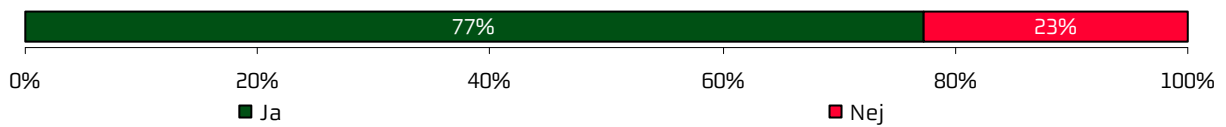
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=114)



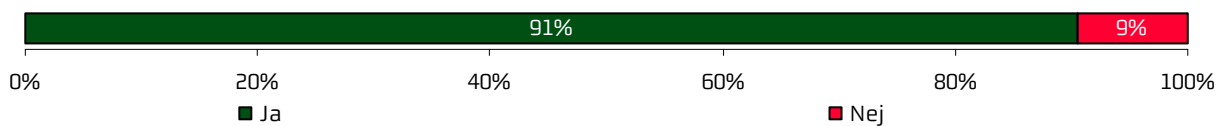
Orientering af praktiserende læge (n=97)



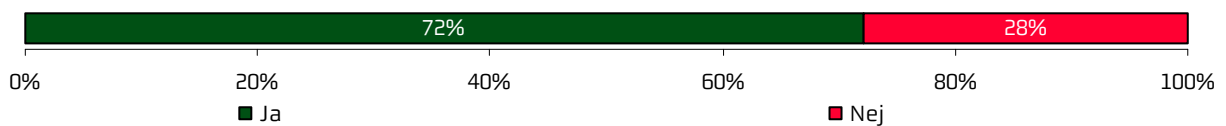
Information om kostens betydning for helbredet (n=163)



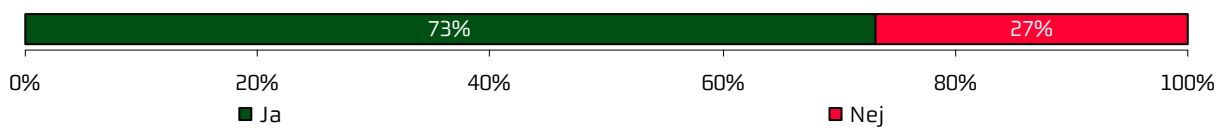
Information om motions betydning for helbredet (n=202)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=118)



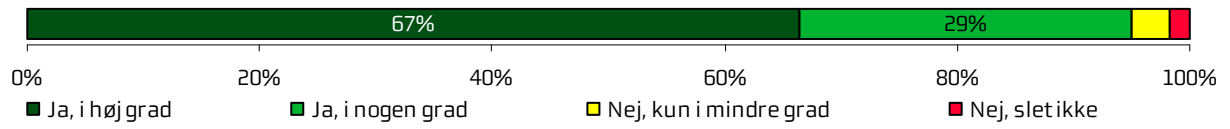
Information om rygningens betydning for helbredet (n=104)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	82 %	88 %	95 % *	81 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	88 %	85 %	98 %	85 %	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	95 %	89 %	87 %	93 %	80 % *	87 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	77 %	-	-	77 %	59 % *	69 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	91 %	-	-	82 % *	64 % *	73 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	72 %	-	-	70 %	52 % *	63 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	73 %	-	-	72 %	55 % *	67 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=224)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	95 %	95 %	97 %	99 % *	84 % *	91 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	13
Kommunikation og information	5
Kontaktperson	2
Kvalitet i behandling	15
Pleje	11
Relationer til personale	16
Ventetid	4

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Samlet indtryk
1	Fin informationsmøde.	Virkelig godt
4	Jeg ventede i Herning i lidt over to timer, før jeg kom til Holstebro. Og ventede 30 minutter på afdelingen i Holstebro.	Godt
6	På grund af en aflysning kom jeg i behandling før den planlagte tid.	Virkelig godt
7	Ventetid på læger! Ingen vidste noget! Blev sendt hjem for at vente på yderligere information om behandling.	Virkelig dårligt
9	Næsten alt klappede, fra der blev ringet 112. På Skadestuen kunne man ikke [hjælpe mig med alle konsekvenserne] i forbindelse med faldet. [] Det brækkede underben var det eneste, de undersøgte til trods for, at jeg klagede over [smerter et andet sted] og ikke vidste, om jeg havde slået hovedet. Ligeledes gjorde man ingen notater til operationsteamet om, at jeg er hypermobil. Hvilket har resulteret i, at de har sat skrue i ledbåndet i foden. Havde gentagne gange gjort opmærksom på det, både på skadestuen og på afdelingen.	Dårligt
11	Kørte galt torsdag og blev opereret tirsdag. [Var] inde fastende to gange og blev efterfølgende sendt hjem pga. travlhed.	Virkelig godt
12	Akut indlagt.	Virkelig godt
13	Afdelingen var til stor hjælp, da der skulle bookes en operationstid til mig. Jeg skulle til eksamen den efterfølgende uge, og de gjorde virkelig, hvad de kunne for at få det til at passe ind i de planer, jeg havde i forbindelse med min uddannelse, samtidig med at operationen blev mulig.	Virkelig godt
14	Ja, synes der er [nogle] uden erfaring på skadestuerne om aftenen. Vedkommende udtalte sig endda om, at det ikke kunne betale sig at kontakte dagvagten. []	Godt
15	Akut indlagt.	Godt
16	Da jeg var til den første undersøgelse, gik der kun kort tid [], [før] jeg modtog tidspunkt for informationsmøde. Tid [til] operation [var nogle uger] efter.	Virkelig godt
17	Forløbet, fra at jeg fik besked på at operationen måske kunne blive inden sommerferien og til at jeg ingenting hørte, var lidt frustrerende i forhold til mit arbejde. Jeg kontaktede selv sygehuset og fik at vide, at det først blev [efter sommerferien]. Næste kontakt fik jeg oplyst, at det først kunne blive i [efteråret]. Endte så med, at der blev fundet en dato i [starten af efteråret].	Virkelig godt
19	Perfekt.	Virkelig godt
20	Forlænget ventetid.	Virkelig godt
21	Godt.	Virkelig godt
22	Kom ind på akut modtagelse. Blev taget godt imod. Men de stakkels mennesker der arbejder der, de har så travlt, så travlt, bare de ikke går ned med stress.	Virkelig godt
27	Jeg blev indlagt akut med et brækket ben, og fik en fin modtagelse.	Virkelig godt
30	Akut ved lårbensbrud.	Godt
34	Tilsendt informationer om operation og indlæggelsesforløb i god tid inden operation. Virkelig godt. Manglede dog information om narkose. Informationsmøde var godt. Dog ville det være en god idé om ergoterapeut og fysioterapeut koordinerede deres informationer!!	Godt
35	Dog tog hele forløbet alt for lang tid. Var til forundersøgelse [i sommeren], fik ny tid [en måned senere], hvorefter der blev udsendt en indlæggelsesbesked til operation [yderligere en måned	Godt






















	senere], hvilket er tre måneder og fire dage.	
✎ 36	Undersøgelse [i foråret]. Operation [sidst på sommeren].	Godt
✎ 42	Indlagt akut med lårbensbrud.	Godt
✎ 50	Fik det dårligt på personalets vegne. De skulle gentagende gange oplyse mig om, at "nu er det dig om et øjeblik". Var tidssat til at møde [om morgenen], men blev opereret [om aftenen].	Uoplyst
✎ 51	Ventede hele søndagen, og blev først opereret mandag middag.	Godt
✎ 53	Akut indlæggelse med brækket arm.	Godt
✎ 56	Ingen information. Måtte vente i knap en måned fra skadesdato til operation. Måtte selv ringe [flere] gange for svar og fik besked på at skulle til møde og høre, hvad der så skulle ske. Derefter blev jeg ringet op igen og fik besked på at møde dagen før, da det var operation i stedet for.	Godt
✎ 57	Kun [nogle uger]. Men på dagen jeg mødte på afdelingen, var jeg forkølet og havde [lidt feber], derfor måtte jeg tage hjem igen. Og så gik der [mange uger], dog det er der ingen, der kan gøre for.	Virkelig godt
✎ 59	Indkaldelsen kom ikke frem, men efter en kontakt til afdelingen blev alt ordnet.	Godt
✎ 60	Jeg blev akut indlagt ved midnatstid.	Godt
✎ 63	Blev overført fra sygehus NN.	Uoplyst
✎ 65	Alt gik fint.	Virkelig godt
✎ 67	Blev indlagt efter fald [].	Godt
✎ 68	Jeg mødte op på afdelingen 30 min før aftalt, dog kunne de modtage mig med det samme og informere mig angående forløbet.	Godt
✎ 73	Der bliver sagt godmorgen, og så bliver du henvist til en stol på gangen. Derefter får du at vide, at der kommer en og henter dig på et eller andet tidspunkt. Jeg synes, det er tidligt nok at møde ind en og enkvart time før.	Godt
✎ 74	Jeg blev indlagt akut [].	Virkelig godt
✎ 76	For lang ventetid.	Godt
✎ 77	Syntes, det var meget godt med det fælles informationsmøde.	Virkelig godt
✎ 78	Tilfreds.	Godt
✎ 80	Jeg kom ind på grund af et trafikuheld.	Uoplyst
✎ 81	Jeg synes, det var for lang tid at gå med en brækket arm [i 5 dage], inden jeg blev opereret.	Virkelig godt
✎ 83	Blev indlagt akut dagen før, jeg blev opereret. Var også indlagt akut to gange på andet sygehus [tidligere]. Men BARE udskrevet igen UDEN behandling.	Virkelig godt
✎ 84	Jeg synes ikke, ambulancefolkene var særlig venlige. Jeg havde en brækket [kropsdel], men der var ingen forsigtighed fra dem. Der var heller ingen, der sagde noget til en eller forklarede, hvad der skulle ske, da jeg blev hentet af ambulancen på ulykkestedet. Til gengæld var de fantastiske inde på sygehuset. Især sygeplejerskerne var rigtig søde og sjove, og fik virkelig en op med humøret. De to jeg husker rigtig godt, er NN og NN.	Virkelig godt
✎ 89	Jeg kom til undersøgelse og samtale dagen før operationen. Det var en god oplevelse.	Virkelig godt
✎ 91	Da jeg kun var på Holstebro Sygehus i to døgn, synes jeg, det er svært at udtale mig om de forskellige personer. Jeg har fået en god behandling på Holstebro Sygehus.	Uoplyst
✎ 93	Grundig orientering.	Virkelig godt
✎ 94	Akut med brækket lårben.	Virkelig godt

✎ 98	På et andet sygehus ventede jeg godt to timer inden overførsel til Holstebro med et brækket lårben. Har været på rehabilitering ca. en måned.	Godt
✎ 99	Det har jeg ikke nogen kommentar til.	Godt
✎ 101	Havde nævnt, at jeg gerne ville indkaldes, hvis afdelingen fik et afbud. Jeg blev indkaldt på et afbud ca. en til halvanden måned før, der var en tid til mig. Meget flot.	Virkelig godt
✎ 102	Jeg kom med en brækket arm, som var blevet ordnet på et andet sygehus, og da jeg ikke kunne komme hjem, da jeg er alene, kom jeg til Holstebro i weekenden.	Virkelig godt
✎ 103	Jeg er bestemt godt tilfreds. Ventetiden ok og jeg fik den ønskede operationsdato, som var meget præcis i forhold til mit arbejde og den efterfølgende sygemeldingsperiode.	Godt
✎ 104	Far blev indlagt akut.	Godt
✎ 105	Fik en meget venlig og forklaring på, hvad der skulle ske.	Godt
✎ 110	Min indlæggelse skyldes en arbejdsskade, hvor jeg faldt og [fik flere brud].	Virkelig godt
✎ 111	Jeg blev indlagt akut efter fald i hjemmet, og alle var venlige imod mig.	Uoplyst
✎ 112	[I sommers] faldt jeg på ujævne fliser hos min søn. Vi kørte straks hen til [lægen og] fik to pamol og en []. Kørte straks til Herning sygehus, hvor der stod en [fysioterapeut], som fulgte mig indtil jeg kom til Holstebro på Afdeling 15 []. [Dagen efter] traf jeg læge NN og nogle specialister fra Holstebro, som foretog en [operation] og fik straks lagt [].	Virkelig godt
✎ 113	Virkelig gode.	Virkelig godt
✎ 116	Nej.	Godt
✎ 117	Kom ind efter et uheld på cykel med brækket lårben.	Virkelig godt
✎ 118	OK.	Virkelig godt
✎ 120	Jeg blev akut modtaget.	Godt
✎ 123	Blev indlagt akut.	Godt
✎ 126	Meget kort ventetid.	Godt

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Modtagelsen
7	Ok.	God
9	Der gik lidt tid, inden der kom nogen og hilste på. Godt, mine pårørende har været på et hospital tidligere.	God
13	Blev mødt med et venligt smil og en dejlig rolig atmosfære, hvilket betyder meget for mig, da jeg er meget nervøs for narkose og operation.	Virkelig god
15	Afdelingen vidste ikke, at jeg kom.	Virkelig dårlig
16	Jeg mødte på [en afdeling] [tidligt om morgenen]. Fik orientering om forløbet af operationen [et par timer efter].	Virkelig god
18	De var meget flinke.	God
19	Flot.	God
20	Fin modtagelse.	Virkelig god
23	Sygeplejersken var meget lidt imødekomende. Virkede til at have en dårlig dag, vrissede og svarede modstræbende på det, der blev spurgt om. Sygeplejersken var dog kun i kontakt med mig på selve indlæggelsesdagen (heldigvis :-)). Øvrige dage fantastisk personale.	Uoplyst
27	Helt ok.	God
32	Personalet var virkelig dygtige og flinke. MEN der lå en ældre dement dame på gangen og skreg i vilden sky. I flere timer [tidligt om morgenen] blev jeg meget berørt af dette.	Dårlig
34	Fin modtagelse ved denne operation modsat oplevelsen [tidligere], som var kaotisk og utryk.	God
39	Virkelig god, venlig og omsorgsfuld.	Virkelig god
40	Ingen ventetid.	God
48	Blev godt modtaget.	God
50	Blev glemt i afdelingen for blodprøver, hvor det var pointeret, at jeg ville blive hentet.	God
51	Alle var venlige og rare.	God
54	Fokus på mig, som patient. God tid og opmærksom på, om jeg havde spørgsmål.	Virkelig god
59	Ok.	God
63	Jeg var kun der et døgn, så det er svært at svare på de spørgsmål.	God
65	Ok.	God
69	I akutmodtagelsen var information om forløbet, røntgen, skade, behandlingsmuligheder fyldestgørende og saglige. Desuden venlig imødekommenhed og hjælpsomhed.	Virkelig god
71	Dejlig modtagelse.	Virkelig god
73	At man får at vide, hvad man skal.	Dårlig
83	Blev modtaget af en rigtig sød og venlig sygeplejerske, som var god til at oplyse om, hvad der skulle ske og om afdelingen.	Virkelig god
84	De var rigtig søde og gode til at berolige en.	Virkelig god

 86	Man havde ikke styr på, hvordan man blev tildelt internet.	God
 87	Modtagelsen var god og venlig.	Virkelig god
 93	Venligt og hjælpsomt.	Virkelig god
 94	Alle har været kompetente, søde og rare. Tak for det!	God
 95	Flinke.	Virkelig god
 98	Jeg har været på [flere] sygehuse.	God
 99	Egentlig ok, men vi kunne som forældre godt få at vide, der er en spisestue. Vi kom [] om morgenen og fik først tilbudt mad [om aftenen]. Det er ikke i orden!	God
 100	Lidt kaotisk. Først skulle jeg ligge på gangen, og låne et badeværelse til en stue. Så blev jeg midlertidigt flyttet til en stue, inden jeg blev hentet til operation. Så kom jeg på en ny stue efter operationen.	Dårlig
 103	Jeg var specielt godt tilfreds med, at NN tog sig tid til at tale med/undersøge mig [], selv om jeg var til undersøgelse hos en anden NN (dette var dog en fejl, da det i 2012 blev aftalt med den anden NN, at næste skridt var operation!).	God
 107	Meget venlig og informativ modtagelse.	Virkelig god
 108	Skulle møde [tidligt om morgenen]. Kom [et kvarter før tid], så der var mørkt og stille. Personen [om morgenen] havde ikke prøvet den vagt før, så kateteret mislykkedes. Havde bragt den forkerte model. Ikke rart, når man er nervøs ved situationen.	God
 110	Jeg blev modtaget i akutafdelingen af et hold af dygtige medarbejdere, der hjalp mig godt og kompetent.	Virkelig god
 111	Jeg var kun indlagt på afdeling O i to døgn. Var godt tilfreds med forløbet og fik god information om []. En venlig hilsen til afdeling O for god behandling i to døgn.	Virkelig god
 112	[Om natten] fik jeg en mindre blodprop og havde en [meget lav] puls. Jeg lider af anæmi og klarede det selv. B12 var også langt nede. [] Jeg var i fin form efter et års [] træning [].	Virkelig god
 116	Nej.	God
 119	Skulle møde meget tidligt og oplevede ca. en times ventetid.	God
 121	Meget kort ventetid og god behandling.	God
 122	Den var god.	Virkelig god
 125	For mig var der ingen mangler. Fik den nødvendige oplysning eller muligheden for at spørge.	God
 127	Alle søde og flinke. Man glemmer næsten at være (blive) nervøs.	Virkelig god
 131	Det var jo akut, men intet at klage over.	Virkelig god

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Fejlhåndtering
8	Fejl operation. Den læge, som opererede, kunne godt lige kigge forbi. "Beklager".	Virkelig godt
9	Bl.a. at der ikke blev lyttet til mine informationer vedrørende hypermobilitet.	Godt
15	Der var forkert valg i anvendelse af medicin. Min i forvejen daglige medicin kombineret med medicinen som behandling af mit indlæggelsesproblem.	Godt
24	[Bedøvelsen] virkede ikke, derfor fuld narkose.	Godt
26	Indlagt i weekenden. Ventede hele lørdag på at snakke med en læge. Kom aldrig. Derfor først udskrevet søndag.	Uoplyst
29	Operation udskudt hele tiden, skulle faste i to døgn. Jeg var jo drønsulten, så da operationen hele tiden blev udskudt, var jeg ikke tilfreds.	Uoplyst
34	Fejlvurdering mht. forbindingsskift. Der var ikke "rigeligt" med sivning. Der var usikkerhed om lejring i forbindelse med skift af forbindelse.	Virkelig dårligt
35	Der skete en forkert medicinering efter operationen, og det blev konstateret for sent, at jeg ikke tålte morfin.	Godt
47	For megen fokusering på hurtig hjemsendelse i stedet for at tage udgangspunkt i patientens aktuelle tilstand.	Godt
48	Ingen.	Uoplyst
50	Utroligt at man bliver skubbet ud af køen i så mange timer. Det må bero på ledelsesfejl, for personalet var virkelig berørt af det. Da jeg har lavt blodsukker og fastende fra aftenen før, følte jeg [mig] dårligere end det, pga. mit tilfælde var nødvendigt.	Uoplyst
56	At blive glemt i systemet, også selvom jeg selv har ringet for information. Så operation i sidste time.	Godt
59	Blodansamling på foden, ny gipsbandage. Ekstra overnatning. Men alt okay.	Godt
62	Vedrørende bedøvelse.	Virkelig godt
66	Fik ingen information vedrørende forbindingsskifte.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
68	Jeg var podet positiv for [nogle bakterier] []. Dette betød, at jeg var indlagt på isolation, og dette betød jo, at folk skulle have passende tøj og beskyttelse på. På trods af dette skiftede mængden af beskyttelse fra vagt til vagt. Der var sågar nogle, som bare kom ind og undersøgte mig i normal påklædning i starten af deres vagt og spurgte mig, hvorfor jeg lå i isolation. Og når jeg fortalte hvorfor, sagde de pyt med det og gjorde ikke noget angående deres beskyttelse og andre patienters sikkerhed. Dette gjorde det svært for mig at vurdere, hvor seriøst det var, når sygeplejerskerne havde forskellige meninger.	Dårligt
70	Fik morfin og piller, som jeg ikke kunne tåle. Jeg blev ikke hørt.	Virkelig dårligt
82	Jeg blev først indlagt på andet sygehus [i weekenden]. Efter [adskillige] timer blev jeg tilset af en læge, og først dagen efter besluttede de, at jeg skulle overflyttes til Holstebro [dagen efter igen]. Jeg blev opereret [dagen efter overflytningen].	Uoplyst
85	Ikke med mig/mit helbred, men mit tøj og mine støvler blev væk.	Uoplyst
99	1) Et [lille] barn venter halvandet døgn på at blive opereret. Det er vi skuffet over, at vente så	Dårligt

længe! 2) Vi fik at vide, at vi kunne tage [hjem] om eftermiddagen, men personalet kommer i tanke om, at der mangler en ekstra røntgen - så vi kommer først hjem halvandet døgn senere!

- | | | |
|-------|--|--------------------------------------|
| ✎ 100 | Specielt fysioterapeuten, der tror, at alle er på samme stadie. Jeg skulle være tilbudt støttestrømpe, mens jeg var indlagt. | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| ✎ 108 | På vej til operationsstuen oplyste portøren om lægens navn. Det var ikke ham der skulle operere mig, og jeg bad om ikke at blive kørt ind, før der var vished, for at det var den rigtige læge, som jeg blev afleveret til, og det blev det. | Virkelig godt |
| ✎ 109 | Jeg fik ingen antibiotika med hjem og ingen smertestillende. Jeg havde ikke vandladning, før jeg blev udskrevet. | Dårligt |
| ✎ 115 | [Næsten et døgn] faste uden drop i den lange ventetid. Jeg klager IKKE over selve ventetiden, men at jeg var totalt dehydreret næste morgen og fik en kraftig blærebetændelse efter hjemkomsten. | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| ✎ 123 | Det var for lille koordinerende indsats.

Manglende opmærksomhed på [problem]. | Uoplyst |

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?










ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Samlet indtryk
4	Syntes det var utrolig træls, at en [ung] pige som jeg endte på en stue med tre mænd over 30 år. Blev flyttet til en anden stue dag to.	Godt
5	Det var en mindre sag med en fingeroperation. Ind om morgenen, operation om aftenen og ud igen næste formiddag.	Godt
7	Blev lovet operation hver dag. Men blev hele tiden udskudt.	Virkelig dårligt
8	Nattevagten skal tilkalde en læge, når patient har så ondt. Der skal ringe nogle klokker hos personalet, når man har det sådan. "Hofte af led".	Uoplyst
16	Personalet var venlige. Spurgte mange gange om mit befindende, og om jeg fik nok smertestil-lende.	Virkelig godt
19	Det hele gik perfekt.	Virkelig godt
24	Ventede [over en time], før jeg blev kørt til operationsstuen.	Godt
25	Oplevede ikke, at der var fejl i behandlingen.	Virkelig godt
31	Jeg syntes, at når det er benbrud og knæskade, kunne man godt blive kørt til Holstebro med det samme, i stedet for at ligge i Herning et døgn til ingen verdens nytte.	Virkelig godt
34	Det "aktive patientforløb" opleves som lige aktivt nok.	Godt
40	Var denne gang kun indlagt et døgn.	Godt
41	Alt i alt godt.	Virkelig godt
44	Især var der en sygeplejerske, der var meget ubehagelig. Jeg havde brækket min []arm og havde vanvittigt ondt. Så fik man den besked: "Du kan jo bare tage dig sammen".	Dårligt
54	Høj grad af fokus på at nå de færdigheder der kræves for udskrivelse. Tog fint individuelt hensyn til mine behov og formåen.	Godt
57	Positiv.	Virkelig godt
58	Ventede en hel dag på at skulle opereres. Havde ikke spist hele dagen og blev først opereret dagen efter.	Godt
64	Skulle det blive nødvendigt [at foretage indgreb], ville jeg vælge Holstebro Sygehus igen. Jer er jeg helt tryk ved / har tillid til. Og det handler for mig også om tillid og tryghed.	Virkelig godt
65	Behandlingen gik godt, er meget tilfreds.	Virkelig godt
69	Alle faggrupper, i mit tilfælde læge NN, anæstesipersonale, sygeplejepersonale, ergo- og fysioterapeuter, udførte netop det, der er deres speciale på de rigtige tidspunkter, sådan at hele behandlingen blev udført meget effektivt.	Virkelig godt
71	Jeg følte, at jeg blev forberedt på at skulle hjem, og hvordan jeg skulle klare det ved hjemkom-sten.	Virkelig godt
87	Jeg syntes, at alt gik, som det skulle.	Virkelig godt
89	Jeg var kun indlagt fra operationsdagen og til næste dags middag.	Virkelig godt
100	Der var alt for mange mennesker, der stillede en masse spørgsmål, som jeg ikke kunne se sammenhæng i. Og man tog sig ikke af mit problem specifikt.	Dårligt

- ✎ 102 Kun et kort ophold, fordi jeg ikke kunne være alene. Virkelig godt
- ✎ 103 jeg kunne godt have tænkt mig mere jævnaldrende medpatienter på stuen. Jeg er [i 50erne] og mine [] medpatienter var alle [ældre]. Jeg ved, at der var yngre patienter indlagt samtidig med mig! Godt
- ✎ 108 Skulle have været oppe samme dag som operation, men på grund af manglende oplysning om belastning af benet, blev det først næste dag. Virkelig dårligt
- ✎ 110 Jeg oplevede hele behandlingsforløbet som godt og veltilrettelagt. Virkelig godt
- ✎ 112 Jeg har svært ved at huske om det var i Herning eller Holstebro, jeg lå. Det var en afdeling, hvor der var utrolig megen uro af personale og besøgende, så jeg blev frustreret ved personalet [] til min rådighed i den tid var ualmindelig hjælpsom og virkelig god for mig. Virkelig godt
- ✎ 113 Alt gik fint. Virkelig godt
- ✎ 115 At komme tilbage til afdelingen efter operation, netop som der var vagtskifte til nattevagt. Jeg havde det dårligt, og vagten havde MEGET travlt. Droppet blev ikke genetableret efter toiletbesøg. Godt
- ✎ 116 Nej. Godt
- ✎ 118 For mig var det bare i orden. Virkelig godt
- ✎ 121 Jeg var hos vagtlægen aftenen før min indlæggelse og fik at vide, jeg skulle møde op [om morgenen] fastende, hvilket jeg så gjorde. Herefter fik jeg at vide, der ville gå ca. to timer, før jeg kunne komme til på operationsbordet. Men der gik indtil [om aftenen], da der hele tiden kom mere akutte sager. Godt
- ✎ 125 Til indledende undersøgelse var der snak om, at forlænge mit [ene] ben, fordi at jeg i længere tid har gået med indlæg i mine sko. Dette er ikke blevet undersøgt/bekræftet efter operationen. Jeg fik ikke selv fulgt op på det før udskrivelse. Godt
- ✎ 126 Efter kateteret var fjernet, blev jeg i nogle timer kun forsynet med en urinflaske []. Fem måneder før blev jeg hjulpet på toilettet kort efter ankomst til stuen, hvilket jeg mener fremmer genoptræningen, ligesom jeg også før gik med armstokke. Godt

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Samlet indtryk
2	Dygtige folk.	Virkelig godt
7	Fik besked om, at jeg ville blive indkaldt til behandling/genoptræning.	Virkelig dårligt
16	Virkelig god information om smertebehandling. Efterfølgende øvelser trænes før indlæggelse.	Virkelig godt
24	Jeg havde forventet at få nærmere information om tidspunkter for nedtrapning af tabletter og hvilke først. På patientstuen så jeg ingen læger eller snakkede med nogen. Ingen information om hvor og hvornår armstokke skal afleveres.	Godt
25	Informationsmøde før indlæggelse var meget belærende, især om brugen af hjælpemidler og selvoptæning.	Virkelig godt
31	jeg har ikke fået noget skriftligt.	Virkelig godt
34	Ville gerne have haft materiale angående narkosen tilsendt. Det må være svært for mange patienter at tage stilling til, hvilken slags narkose de skal vælge, uden information. Mon ikke mange patienter er uvidende om, at man godt kan få fuld narkose!!!	Godt
38	Jeg havde ikke forud for operationen fået den rigtige information i relation til, at min hoft-operation var en revision (udskiftning). Det betød, at jeg i seks uger efter operationen kun måtte støtte med 25 kilo på det opererede ben. Jeg havde indtryk af, at jeg, i lighed med første gang jeg blev opereret, måtte belaste fuldt ud.	Virkelig godt
44	Jeg fik ikke nogen information om noget som helst, ej heller materiale.	Dårligt
48	Ja.	Godt
54	Fik af læge NN at vide, at jeg skulle tage smertestillende på operationsdagen, men ved informationsdagen bad sygeplejersken om ikke at tage noget (dejligt med samme personale omkring én).	Godt
57	Især efter hjemsendelsen havde jeg meget glæde af den pjece med oplysninger om, hvad jeg kunne forvente, at der ville komme og medicinforløbet og nedtrapning.	Virkelig godt
65	Det var, som jeg mener, det skulle være.	Virkelig godt
66	Dårlig information angående efterbehandling.	Godt
73	Operation og genoptræning god.	Godt
77	I pjecen kunne jeg læse de svar, jeg havde brug for.	Virkelig godt
83	Var lidt i tvivl, om jeg endelig blev opereret dagen efter min indlæggelse, da en sygeplejerske sagde, at det ikke var sikkert, hvad der skulle ske dagen efter.	Virkelig godt
90	Vi fik at vide, at infektioner i kroppen er uforenelige med en []operation. Forståeligt nok. Hvorfor anbringer man så på stuen en betændt [patient] ved siden af en nyopereret []patient?	Godt
94	Blev akut indlagt om sommeren med brækket lårben efter fald. Opereret dagen efter indlæggelse og udskrevet fire dage efter operation. Har fået en god behandling af alle. Læge NN opererede til og. Har været til samtale. Alt fint, så nu er det kun træning. Tak for et fint forløb.	Virkelig godt
97	Fik udleveret en pjece, men den kan være svær at forstå, og er til tider misinformeret.	Godt
99	Der var indimellem forskellige informationer, og der var meget lang ventetid.	Godt
100	Men man skal huske at fortælle, at der er meget stor forskel på de enkeltes forløb. Man vil helst behandle alle ens, og accepterer ikke forskelle.	Dårligt

	103	Jeg kunne godt have tænkt mig en henvisning på en dokumentarfilm, der viste selv operationen. Jeg fandt dog næsten det ønskede på en informationsside fra et privathospital!	Godt
	106	INDLAGT AKUT, så jeg kunne jo ikke nå at modtage noget inden.	Virkelig godt
	110	Jeg blev fint orienteret om mit forløb.	Virkelig godt
	112	Jeg vil lige bemærke, at jeg blev opereret [i sommers] på Herning sygehus af læge NN, som fulgte mig hele tiden og blev [] overflyttet til Holstebro og senere hjem til [] genoptræning i ca. tre uger. Læge NN var en utrolig god informator både ved overflytning og udskrivelse i Holstebro eller det var måske i Herning. Jeg blander desværre meget sammen endnu. Jeg tænker dog fremad, men kan ikke overskue tiden.	Virkelig godt
	114	Dårlig kørsel i seng fra operationslokale til stue (seng var i uorden, blev bekræftet af [personale]). Den kørte sidelæns, og jeg blev køresyg og fik kvalme.	Virkelig godt
	121	Jeg fik ikke noget materiale. Ved opfølgning ved egen læge er det mig selv, der skal tage initiativet. Mit sår er stadig ikke helet op.	Godt
	123	Jeg blev ikke informeret om betydning af hjernerystelse og fik intet materiale. Jeg skulle op på toilet, hvor jeg kastede op [flere gange].	Godt
	125	Mener ikke helt at den mundtlige information stemte 100 procent overens med det skriftlige materiale. Sådan noget som hvornår kan man køre bil.	Godt
	127	Information til patienten. Hæfte: KUNSTIGT knæled. Fantastisk hæfte med ALLE de oplysninger, som man har brug for samt alle gymnastikøvelserne, som der bruger flittig og det hjælper.	Virkelig godt

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Samlet indtryk
9	Fik udleveret gangstativ/krykker og badestol en time før udskrivelse. Havde på det tidspunkt stadig kateter, og tingene blev derfor ikke indstillet, og ingen instruktion i brug. Efterfølgende kunne jeg så uden tilsyn gå på toilettet, da kateteret var fjernet. Da jeg skulle hjem var det så op at gå med forkert højdeindstillet gangstativ ud til bilen. Da jeg efter et par uger skulle have været til en social sammenkomst, ville jeg gerne have lånt en kørestol, da jeg endnu ikke måtte støtte på benet. Det fik jeg afvist. Resultat, at jeg måtte blive hjemme.	Dårligt
16	Jeg var godt informeret. Jeg kunne trygt tage hjem.	Virkelig godt
34	Mangelfuld udskrivelse. Der var taget kontakt til hjemmeplejen UDEN informeret samtykke. Cikatrice fin og minimal sivning, modsat det, der var oplyst til visitationen. Meget, meget træls oplevelse. Udskrevet med medicinskema, som ikke blev gennemgået inden udskrivelse. Udskrevet med [medicin], som ikke var aktuelt!	Godt
35	Var utryg ved udskrivelsen, fordi det var om morgenen samme dag, som jeg blev udskrevet, at man fandt ud af, at jeg ikke tålte morfinen og fik med det samme en anden type medicin. Jeg besvmede på toilettet om morgenen og sendt hjem om formiddagen.	Godt
44	Stor lettelse.	Dårligt
45	Det undrer mig meget, at jeg stadigvæk ikke ved, hvornår der er kontrol. Det undrer mig noget, at der ikke bliver orienteret om genoptræning. Har selv sørget for genoptræning gennem kommunen (visitation). Det er et område, der er for dårligt.	Virkelig godt
49	For tidligt og forjaget.	Dårligt
55	Jeg blev presset til at tage hjem dagen efter operation. Jeg bor alene og skulle derfor skaffe hjælp. Min datter kom i løbet af aftenen og blev til næste dag. Så overtog min veninde de næste to dage.	Godt
65	Det gik som planlagt, og som jeg havde forventet.	Virkelig godt
66	Der var dårlig kommunikation angående sygeplejerske, som skulle skifte forbindelse, hvilket medførte betændelse i såret (der gik [mange] dage inden første skift af forbindingen).	Godt
73	Det følte lidt forvirrende.	Godt
76	Jeg syntes, jeg var meget utryg, både over transporten hjem og om hjemmeplejen kom, når jeg havde brug for dem.	Godt
79	Man kan eventuelt informere om proteindrikke i forbindelse med operation eller svækkelse efter sygdom.	Virkelig godt
80	Jeg skulle videre til genoptræning.	Uoplyst
83	Fik at vide, at det var plejehjemmet, der skulle hjælpe mig med hjælpemidler, men det var de ikke særlig villige til, og sagde, at det var sygehuset, der skulle låne mig en badestol.	Virkelig godt
85	En læge, der har set på mig i [et par] sekunder, sender mig hjem med [] hjernerystelse uden at spørge, om jeg har nogen hos mig. "Du kan tage hjem og fortsætte med at lave det, du laver her", sagde han. (Altså ligge i sengen).	Godt
90	Fysioterapeuterne synes nærmest at konkurrere om at få patienterne sendt hurtigst muligt hjem til gavn for sygehusets økonomi, men ofte til skade for patienternes stabilitet.	Godt
98	Der var altid en sygetaxi klar, når jeg skulle videre.	Godt
106	Jeg havde fået information vedrørende noget materiale, jeg skulle have, når jeg skulle hjem. Men den der havde udskrevet mig havde glemt at have det klar. Så da jeg blev hentet, måtte	Virkelig godt

- jeg lige påminde personalet, der havde været skift, så den nye sygeplejerske kunne jo ikke vide, det var blevet glemt. Men hun undskyldte mange gange og gik straks i gang med at skaffe det hele frem til mig.
- ✎ 107 Var meget utryk ved udskrivelsen, kunne godt have brugt en dag eller to på afdelingen. Manglede nogen information vedrørende egen genoptræning. Men jeg valgte at blive udskrevet, da det var meget grænseoverskridende for mig at dele stue med to herrer. Godt
- ✎ 108 Meget forvirrende. Der var diverse ting, man skulle kunne gøre selv. Jeg kunne ikke opfylde nogen af dem, men jeg skulle hjem. Jeg bad om at blive til næste dag, men nej, personen der skulle vejlede mig ved udskrivning, fortalte at [det var tid] hun skulle gå, og så kom der en fra Ergo der skulle gå med mig for første gang og så ud [tre timer senere] med gangstativ i stedet for krykker, hjem med feber i [over en uge]. Virkelig dårligt
- ✎ 110 Fysioterapeuten var meget godt til at lære mig forskellige ting, herunder hjælpemidler, stå op af sengen, sidde rigtigt m.m. Virkelig godt
- ✎ 112 [Centeret], som jeg er blevet udskrevet til, har vist fået fin information fra Holstebro, og jeg ønsker mere hjælp til det, jeg ikke selv kan klare, er meget træt og går kun få skridt af gangen. Men får så god søvn om natten, og lidt om dagen. P.s. Jeg har god kontakt til naboer og især min søn som er min kontaktperson, på grund af min datters [] sygdom. Vi har god telefonkontakt []. Virkelig godt
- ✎ 113 Nej, det gik fint. Virkelig godt
- ✎ 116 Nej. Godt
- ✎ 122 Nej. Godt
- ✎ 123 En dårlig genoptræningsplan. Snakkede ikke med læge ved udskrivelsen. Godt
- ✎ 125 For mit vedkommende følte jeg nok, at det skulle gå lidt stærkt næste dag. Men der var afgjort en stor støtte/hjælp fra ergoterapeutisk personale (øvelser, op at gå m.m.). Og allerede fredag var der en mærkbar forbedring/fremskridt. Godt
- ✎ 129 Patienten [] blev lovet en ambulance hjem (liggende sygetransport) pga. brækket [knogle]. Men da vi bor i en anden region, kunne det åbenbart ikke lade sig gøre. Vi hentede ham selv, så han sad dopet af morfin med kvalme og smerter i en ret ubekvem stilling på bagsædet. Det var faktisk UFORSVARLIGT at køre halvanden time på den måde. Godt
- ✎ 131 Jamen, alt var helt i orden. Der var lige en på vagt [], hun egnede sig absolut ikke til at have med mennesker at gøre. Ellers fra indlæggelse til udskrivning har jeg kun godt at sige om mit ophold. Virkelig godt
- ✎ 132 Opereret [først på ugen]. [Dagen efter var blodtryk højt]. []. Alligevel hjemsendt. Tilbage igen [] [til behandling]. []. Det er utilgiveligt at sende [nogen] hjem [i den tilstand]. Virkelig godt

Ortopædkirurgiske senge Holstebro

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske senge Holstebro	Samlet indtryk
1	Virkelig god omsorg og forplejning af personalet. [Relationer til personale]	Virkelig godt
3	Jeg har kun positive oplevelser efter mit første sygehusophold i mine [mange] år. Virkelig sødt og hjælpsomt personale. Tak. [Relationer til personale]	Virkelig godt
7	Sørgeligt, at ventetid på operation er så langvarig. [Ventetid]	Virkelig dårligt
10	Jeg synes ikke om damer og herrer på samme stue.	Godt
13	Jeg oplevede to sygeplejersker, der virkelig tog sig tid til at sætte sig ned og snakke med mig, da jeg var ked af det. Jeg var indlagt i [nogle] dage og var meget skuffet over, at det jeg fik lavet på operationsstuen, ikke virkede efter hensigten, og de gav sig tid til at lytte og trøste, uden at være anmassende eller omklamrende. [Relationer til personale]	Virkelig godt
19	De har alle behandlet mig flot. Alle.	Virkelig godt
20	Jeg var meget tilfreds og følte mig i gode hænder.	Virkelig godt
21	Afdelingen gjorde noget særligt godt.	Virkelig godt
23	Meget små stuer, hvor det er svært at komme rundt med sengene. Stor støtte i at flytte til stue, hvor pårørende måtte opholde sig, også udenfor besøgstid :-). Stor hjælp for mig! Rigtig rart, at lægen kom efterfølgende og tog en snak om forløbet og om, hvordan jeg havde det :-). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
26	Min datter sad i rullestol, men det badeværelse, der hører til C2 i Herning, kunne vi ikke bruge, da der ikke var nok plads. [Fysiske rammer]	Godt
28	Da jeg kun har været på sygehuset i fire dage, har jeg kun været godt tilfreds helt igennem den korte og heftige tid, det varede. Der er intet at klage over, det gælder både læger og sygeplejersker.	Uoplyst
29	Jeg var indlagt på ASA på Herning Sygehus, og de har nogle helt fantastiske sygeplejersker/sundhedspersonale, som var så søde og hjalp med, at dagene ikke var/følte så lange. Især stor tak til NN på ASA Herning. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
31	De kunne med fordel gå lidt mere ind på det psykiske ved akut skader.	Virkelig godt
32	[] Som kvinde kommer man ind på en stue, hvor der ligger tre gamle mænd. De snorker højlydt, bøvser, prutter og pisser ved siden af. Synes ikke, det er rimeligt! Har fortalt min negative oplevelse heraf til flere af mine venner, og ingen synes, det er rimeligt, at mænd og kvinder ligger på samme stue. [Fysiske rammer]	Virkelig dårligt
33	Om aftenen, da jeg var flyttet til en anden stue end den, jeg startede på ved indlæggelse, lugtede det noget af mandetis på toilettet, men efter rengøring næste dag var lugten væk []. Det var ikke noget, jeg talte om på stuen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
34	Fin forplejning. Fint tilrettelagt behandlingsforløb. Fint samarbejde med en anden afdeling. Jeg synes, at det er uetisk og fuldstændigt uanstændigt, at mænd og kvinder ligger på samme stue. Det er fuldstændig mangel på respekt, at der anlægges KAD på kvinder (hvis ikke det er fravalgt!) på stuen, hvor der kun er et tyndt gardin trukket for. Kriterierne for at få en ny hofte	Godt

er smerter. Og man er træt, udmattet og forpint, og ønsker kun at komme ud af dette smerte-helvede. Man er sårbar og er måske ikke så handlekraftig. Derfor tolererer de kvindelige pati-
enter måske disse forhold. Jeg ved, at mange efter udskrivelsen har kommenteret dette. Ved
informationsmøde blev det sagt, at denne ordning var god for afdelingen, men hvad med
patienterne? Der mangler i høj grad opfølgning på forløbet og genoptræning. Første kontrol er
efter tre måneder, og det er ikke godt nok.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Pleje]

✎	37 Jeg synes, at mit ophold var på første klasse med alt.	Virkelig godt
✎	39 Ingen efterbehandling eller genoptræning, hvilket jeg godt kunne have brugt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎	40 Bad og toilet er noget gammelt bras. Jeg kan slet ikke forstå, at personalet kan arbejde med dette. Snævre døre, ingen plads omkring wc-kummen, og bruserhane sidder sådan, at perso- nalet ikke kan betjene den UDEN at få våde strømper og sko. [Fysiske rammer]	Godt
✎	41 Jeg synes alt i alt, at man får en meget god behandling, og det er en fornøjelse at være indlagt oppe hos jer. Jeg har kun godt at sige om min indlæggelse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	43 Problematisk at man sender en single hjem til et tomt hus uden hjælp til både indkøb og per- sonlig pleje. Måske var mit fødselsår forkert :-). [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	46 Det har alt i alt været en god oplevelse at være på sygehuset.	Virkelig godt
✎	49 Jeg synes, at der var stor travlhed. [Pleje]	Dårligt
✎	50 Ledelsen må bære ansvaret. Læge NN har så mange patienter, at forløbet blev som så. Tænker på beklagelser over budgetter. Det kostede en overnatning og forplejning, hvilket nok ikke er enestående, men kunne til dels være reduceret ved kortere ventetid. Personalet har min dybe- ste respekt. Pas godt på dem. Stress er formodentlig ikke ukendt i jeres sygdomsberetninger. Tak til dem og en sød læge NN. [Pleje, Ventetid]	Uoplyst
✎	52 Personalet var fantastisk søde og venlige. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	53 Afdelingen gjorde, hvad der er muligt med ressourcer, der er til rådighed. Det kunne være en fordel, at de læger vi betaler uddannelse til, også skulle bruge den i Danmark i stedet for [ud- landet].	Godt
✎	54 Større fokus på gener som hævelser/ødemer efter operation. Større fokus på nye og mere styrkende øvelser efter X antal uger.	Godt
✎	56 Under første indlæggelse skulle jeg have været hjem på dagen [], men måtte blive, da jeg ikke kunne få slyngen på armen. Efterfølgende havde jeg fået morfin, som jeg åbenbart ikke kan tåle, så kom først hjem [to dage senere]. Efter operation [flere] uger efter gav de mig igen morfin, selvom sygeplejersken under første indlæggelse havde noteret det i journal, og jeg også selv nævnte det. [Kvalitet i behandling]	Godt
✎	57 For mig var alt helt ok.	Virkelig godt
✎	58 Mindre ventetid. [Ventetid]	Godt
✎	59 Omhyggelig og venlig. [Kvalitet i behandling]	Godt
✎	61 [] [Jeg var så uheldig at falde]. Jeg blev kørt på Skadestuen, hvor jeg blev behandlet venligt og nænsomt. Derefter i røntgen, som viste brud på lårbenet. Kunne først blive opereret dagen efter. Blev kørt op på en stue, hvor jeg blev godt modtaget. Blev opereret [næste formiddag]. Alt gik planmæssigt. Udskrevet [fire dage efter] []. Fik lidt hjælpemidler med. Alt sammen	Godt

	ordnet fra sygehuset. Jeg har kun positive svar at give.	
✎ 63	Jeg synes, at der er for lidt hjælp til at blive vasket, når man ikke selv kan. Jeg har et meget slemt brud på venstre albue, og kunne ikke selv vaske mig og blev ikke vasket (og det var også på Herning sygehus). Og på Holstebro sygehus spurgte jeg, om jeg måtte få et bad, inden jeg skulle hjem, men de sagde, at det havde de ikke tid til, så jeg lå stadig i sengen, da min mand kom for at hente mig, så han kunne give mig tøj på. Det synes jeg er for dårligt. [Pleje]	Uoplyst
✎ 64	B6. Mit øje har ikke skuget smuds :-). Alt personale, jeg var i kontakt med, var helt fantastisk. Øv, kuverten var lukket :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 65	Personalet behandlede mig til UG.	Virkelig godt
✎ 71	Jeg synes, tingene fungerede perfekt. Man kunne mærke effektivitet på afdelingen, samtidig med at personalet huskede det menneskelige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 72	Rengøringen kunne godt være bedre. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 73	Fysioterapeuterne sprang fra den ene til den anden. De nåede, at fortælle mig, hvor mange grader mit ben kunne bøje sig. Ellers skulle de til møde, så de var en dårlig oplevelse. Resten af afdelingen var ok. [Relationer til personale]	Godt
✎ 74	Jeg brød mig ikke om fælles sengestue for herrer og damer. Dels synes, at det var upraktisk for personalet, at de skulle trække gardinerne frem og tilbage mellem sengene. Desuden følte jeg mig lidt utryk ved arrangementet.	Virkelig godt
✎ 75	Jeg var rigtig glad for, at jeg kunne blive hos jer ind til dagen efter operationen af mine hånder, for jeg havde rigtig meget kvalme. En rigtig god oplevelse. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 76	De var meget flinke til at komme og hjælpe en. [Pleje]	Godt
✎ 77	Kontaktpersonen var meget dygtig. Som patient kunne jeg ikke mærke, at de havde travlt. [De] havde den tid, som jeg havde behov for. [Kontaktperson, Pleje]	Virkelig godt
✎ 83	Synes, at især modtagelsen var rigtig god og gjorde mig tryk. Altid venlig hjælp, når man ringede og havde spørgsmål. ENESTE minus var, at bordet ved sengen var beskidt, og i skufferne var der en del vand. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Virkelig godt
✎ 85	Super søde sygeplejersker, som gjorde meget for, at jeg skulle have det godt. Var kun indlagt ganske kort, men fint da jeg var der (en overnatning). [Relationer til personale]	Godt
✎ 88	Alt er i orden. Ok.	Godt
✎ 92	Min indlæggelse på dels Herning og specielt Holstebro Sygehus var en ualmindelig positiv oplevelse.	Virkelig godt
✎ 94	Jeg kunne ønske, at man blev opereret den samme dag i stedet for at vente til næste dag. Ellers er jeg godt tilfreds med ALLE, jeg har været i behandling med. Det er jo ikke første gang, jeg har været indlagt. [Ventetid]	Virkelig godt
✎ 95	Måske lidt bedre forbindelse mellem skadestuen i Herning og Ortopædkirurgisk afdeling i Holstebro.	Godt
✎ 96	Den person som modtog mig på afdelingen, skylder jeg en speciel tak. Desværre kan jeg ikke huske hendes navn. Det var på Akutmodtagerafdelingen. Jeg var meget tryk ved hende. TAK. [Relationer til personale]	Godt

- 97 At skulle tisse bag et forhæng ind til andre patienter er ikke rart for nogen parter! Godt
- 99 Det var godt med en 'Røde Kors frivillig' på Børneafdelingen. Det gjorde det meget behageligt, at der var en som var meget interesseret i vores børn. Det betød meget!
[Relationer til personale] Godt
- 102 Mit ophold på Holstebro Sygehus kunne ikke have været bedre. Det bedste var den store hjælp ved hjemsendelsen. De hjalp mig med hjælpemidler til brug hjemme. De sørgede for forbindelse til hjemmehjælp. Det kunne ikke være bedre, og jeg var jo ikke syg. TUSIND TAK.
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- 103 Jeg måtte have en nye forbindelse på, efter at jeg var oppe og gå sammen med fysioterapeuten på operationsdagen pga. gennemblødning af såret. Denne forbindelse skulle aftensygeplejersken anlægge, og forbindingsrullerne var så stramt rullet op, at selve anlægningen af forbindingen blev for stram. Jeg skulle også selv holde mit ben siddende i sengen, og det blev temmelig tungt, da skiftet tog 15-20 min. Der kunne jeg/vi godt have brugt et par ekstra hænder til at støtte benet/hjælpe sygeplejersken med udrulningen af den nye forbindelse. Forbindingen måtte klippes op om aftenen/natten, fordi den var for stram!
[Kvalitet i behandling, Pleje] Godt
- 105 Synes ikke, at det var særligt rart at blive indlagt på stuen, hvor der var tre mænd indlagt. Slet ikke, når man skulle i bad og på toilettet. Men ellers har jeg kun rosende ord for den behandling, som jeg har fået. Det gælder til hele personalet.
[Relationer til personale] Godt
- 106 Jeg synes alt i alt, at tingene gik rigtig fint, og alle var gode til at informere mig om det, der skulle ske.
[Kommunikation og information] Virkelig godt
- 107 Vil igen påpege, at det er meget grænseoverskridende at begge køn deler stue. F.eks. fungerede gardinforhænget omkring min seng ikke. Denne oplevelse kunne jeg godt have været foruden. Men personalet gjorde, hvad de kunne for at afhjælpe.
[Fysiske rammer] Godt
- 108 Kutyme todagesindlæggelse. Jeg havde fået lavet to operationer på samme tid, altså ikke det normale. Normalt op samme dag, jeg kom op næste dag over middag og hjem kl. 18.00 uden at være selvhjulpent overhovedet. Hjemmepleje i fire uger for at tilse såret [], der her syv uger efter først er helet, men dog med strips.
[Kvalitet i behandling] Virkelig dårligt
- 110 Jeg synes, at afdelingen gjorde et fint og velkvalificeret arbejde. MANGE TAK FOR GOD BEHANDLING.
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- 112 Hele personalet på Holstebro Sygehus var umådeligt søde og behagelige, lige fra jeg kom, til jeg blev udskrevet. Jeg nød den ro, der var på enestue og virkelig god mad. Min kontaktperson, en sygeplejerske, arbejdede godt og informerede min datter i alt ved besøgene og pr. telefon. Og ligeledes min søn på besøg. Så alt i alt har det været positivt hele vejen igennem. Og rigtig mange tak for det.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale] Virkelig godt
- 113 Jeg synes, at det var hyggeligt, at der både var herrer og damer på stuerne.
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 114 Ikke køre med de senge, der ikke er i orden. Virkelig godt
- 115 I [] 2012 var jeg indlagt på SAMME AFDELING FOR SAMME LIDELSE (brækket håndled), og forløbet var PRÆCIS DET SAMME som denne gang, inklusiv blærebetændelsen! Sørg for at de ventende patienter ikke bliver dehydreret i de mange timer. Husk at man møder fastende fra morgenstunden og bliver opereret ud på aftenen. Det kan ikke tage lang tid for personalet, at etablere vanddrop og forklare patienten, hvor vigtigt det er med det der vand.
[Kvalitet i behandling] Godt
- 118 Der var ikke noget at være utilfreds over. Det var bare OK. Virkelig godt
- 121 De var meget venlige, specielt den sygeplejerske, der havde ansvar for mig i løbet af dagen. Godt

- [Relationer til personale]
- ✎ 122 De har gjort det godt. Godt
- ✎ 123 Savner snak om udskrivning frem for at forvente, at jeg snart tager hjem. Tager ikke helt hånd om min totalsituation. Kan jeg holde til at være oppe i forhold til hjernerystelsen (den bliver tilsidesat og overskygget af det kirurgiske). Godt
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]
- ✎ 124 Jeg kom på enestue den første dag. Blev så flyttet på en firesengsstue, hvor [en anden patient forstyrrede]. Så jeg sov ikke i to døgn. Det var meget ubehageligt. Godt
- ✎ 125 Nu var der studerende på stuen så det gjorde måske at besøgende var flere end normal. Ved det ikke. Men personalet kom tit, men sikkert kun i en god mening. Det gav også mulighed for, at spørge eller bede om noget. Alt i alt fik jeg en meget god behandling af et forstående og tålmodig personale. Godt
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- ✎ 128 Personalet på afdelingen var meget venlige og forsøgte virkelig på alle måder, at opfylde patienternes ønsker og behov til trods for, at personalet helt klart havde meget travlt. Personligt har jeg kun ros til personalet. Mit korte ophold på ASA var med stort UG. Virkelig godt
[Pleje, Relationer til personale]
- ✎ 129 - FORSLAG: Lav tydeligere udskrivningspapirer med klare aftaler, f.eks. med hjemmeplejen, hvor vi ikke vidste, hvem vi skulle kontakte, da hjemmesygeplejersken ikke kom den første dag, og det var umuligt at komme i kontakt med visiteringen pr. telefon. Godt

- FORSLAG: Patienter fra andre regioner bør indkaldes til kontrol i egen region. Aftalen bør laves ved udskrivning.
[Kommunikation og information]
- ✎ 130 Badeværelset meget mangelfuldt rengjort. Værelsesgulve meget dårligt rengjort. Virkelig godt
[Fysiske rammer]

