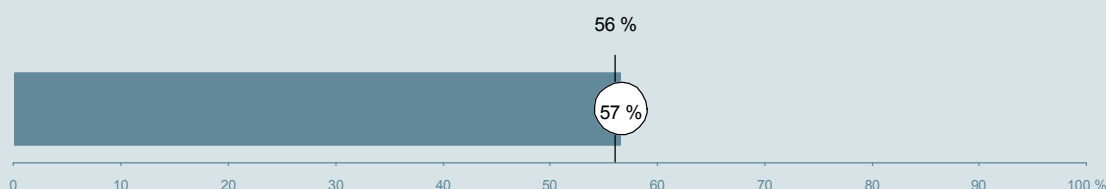




Kirurgisk Afdeling (312 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 350 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

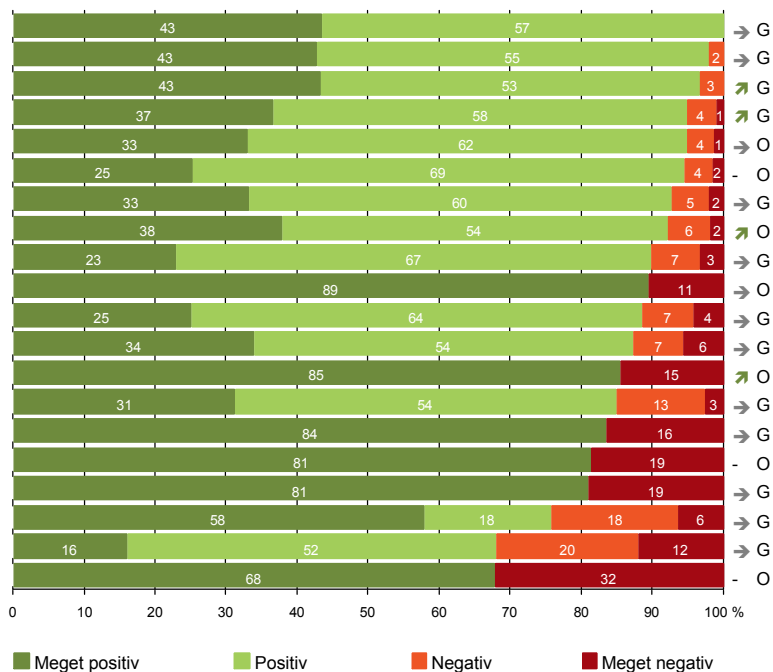
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (92)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (60)
22. Det samlede indtryk er godt (194)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (155)
16. Informationsmaterialet er godt (127)
14. Den mundtlige information er god (193)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (118)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (96)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (117)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
9. Patienten oplever ikke fejl (188)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (160)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (173)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)



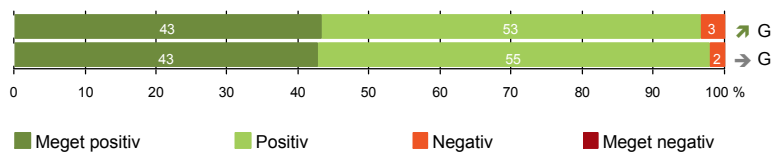
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (60)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	60	43,3	53,3	3,3	0,0	↗	G
0-59 år	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
60+ år	45	40,0	57,8	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	60	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-
Mand	24	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
Kvinde	36	44,4	52,8	2,8	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	60	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

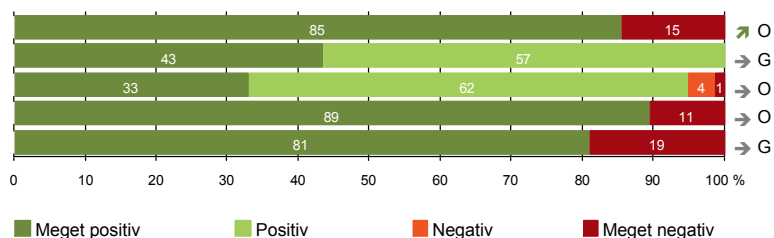
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	194	42,8	55,2	2,1	0,0	→	G
0-59 år	69	42,0	53,6	4,3	0,0	-	-
60+ år	125	43,2	56,0	0,8	0,0	-	-
Akut indlagt	131	42,0	55,0	3,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	63	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Mand	84	47,6	50,0	2,4	0,0	-	-
Kvinde	110	39,1	59,1	1,8	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	194	42,8	55,2	2,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (117)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (92)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (155)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	117	85,5	14,5	↗	O
0-59 år	37	83,8	16,2	-	-
60+ år	80	86,3	13,8	-	-
Akut indlagt	80	82,5	17,5	-	-
Planlagt indlagt	37	91,9	8,1	-	-
Mand	52	92,3	7,7	-	-
Kvinde	65	80,0	20,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	117	85,5	14,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	92	43,5	56,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	62	40,3	59,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	62	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
Mand	45	48,9	51,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	47	38,3	61,7	0,0	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	92	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	155	32,9	61,9	3,9	1,3	→	O
0-59 år	57	33,3	57,9	5,3	3,5	-	-
60+ år	98	32,7	64,3	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	96	29,2	63,5	6,3	1,0	-	-
Planlagt indlagt	59	39,0	59,3	0,0	1,7	-	-
Mand	70	40,0	54,3	5,7	0,0	-	-
Kvinde	85	27,1	68,2	2,4	2,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	155	32,9	61,9	3,9	1,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	188	1,1	89,4	9,6	→	O
0-59 år	69	2,9	81,2	15,9	-	-
60+ år	119	0,0	94,1	5,9	-	-
Akut indlagt	126	1,6	84,9	13,5	-	-
Planlagt indlagt	62	0,0	98,4	1,6	-	-
Mand	81	1,2	87,7	11,1	-	-
Kvinde	107	0,9	90,7	8,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	188	1,1	89,4	9,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



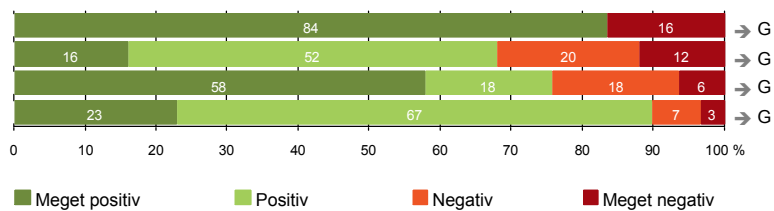
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	131	0,0	80,9	19,1	→	G
0-59 år	48	0,0	75,0	25,0	-	-
60+ år	83	0,0	84,3	15,7	-	-
Akut indlagt	84	0,0	73,8	26,2	-	-
Planlagt indlagt	47	0,0	93,6	6,4	-	-
Mand	60	0,0	73,3	26,7	-	-
Kvinde	71	0,0	87,3	12,7	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	131	0,0	80,9	19,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (188)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (173)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (118)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	188	16,5	83,5	→	G
0-59 år	70	17,1	82,9	-	-
60+ år	118	16,1	83,9	-	-
Akut indlagt	126	19,0	81,0	-	-
Planlagt indlagt	62	11,3	88,7	-	-
Mand	82	15,9	84,1	-	-
Kvinde	106	17,0	83,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	188	16,5	83,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	25	16,0	52,0	20,0	12,0	→	G
0-59 år	10	20,0	20,0	30,0	30,0	-	-
60+ år	15	13,3	73,3	13,3	0,0	-	-
Akut indlagt	19	10,5	47,4	26,3	15,8	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	11	18,2	54,5	0,0	27,3	-	-
Kvinde	14	14,3	50,0	35,7	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	25	16,0	52,0	20,0	12,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	173	6,4	17,9	17,9	57,8	→	G
0-59 år	67	11,9	17,9	19,4	50,7	-	-
60+ år	106	2,8	17,9	17,0	62,3	-	-
Akut indlagt	117	8,5	22,2	18,8	50,4	-	-
Planlagt indlagt	56	1,8	8,9	16,1	73,2	-	-
Mand	70	5,7	15,7	25,7	52,9	-	-
Kvinde	103	6,8	19,4	12,6	61,2	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	173	6,4	17,9	17,9	57,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

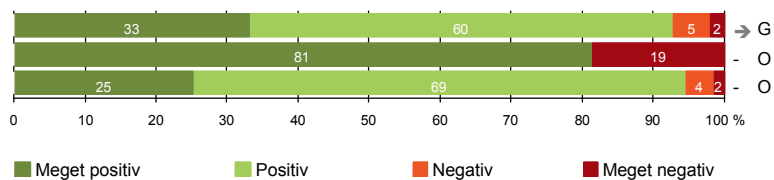
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	118	22,9	66,9	6,8	3,4	→	G
0-59 år	49	26,5	59,2	6,1	8,2	-	-
60+ år	69	20,3	72,5	7,2	0,0	-	-
Akut indlagt	89	20,2	67,4	7,9	4,5	-	-
Planlagt indlagt	29	31,0	65,5	3,4	0,0	-	-
Mand	58	25,9	62,1	8,6	3,4	-	-
Kvinde	60	20,0	71,7	5,0	3,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	118	22,9	66,9	6,8	3,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (193)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (160)
- 16. Informationsmaterialet er godt (127)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	193	33,2	59,6	5,2	2,1	→	G
0-59 år	71	36,6	50,7	8,5	4,2	-	-
60+ år	122	31,1	64,8	3,3	0,8	-	-
Akut indlagt	131	27,5	63,4	6,1	3,1	-	-
Planlagt indlagt	62	45,2	51,6	3,2	0,0	-	-
Mand	85	34,1	57,6	5,9	2,4	-	-
Kvinde	108	32,4	61,1	4,6	1,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	193	33,2	59,6	5,2	2,1	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	160	81,3	18,8	-	O
0-59 år	56	75,0	25,0	-	-
60+ år	104	84,6	15,4	-	-
Akut indlagt	107	78,5	21,5	-	-
Planlagt indlagt	53	86,8	13,2	-	-
Mand	64	76,6	23,4	-	-
Kvinde	96	84,4	15,6	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	160	81,3	18,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



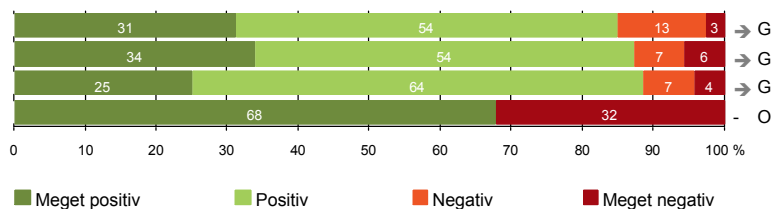
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	127	25,2	69,3	3,9	1,6	-	O
0-59 år	45	26,7	66,7	4,4	2,2	-	-
60+ år	82	24,4	70,7	3,7	1,2	-	-
Akut indlagt	79	22,8	70,9	5,1	1,3	-	-
Planlagt indlagt	48	29,2	66,7	2,1	2,1	-	-
Mand	48	29,2	58,3	8,3	4,2	-	-
Kvinde	79	22,8	75,9	1,3	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	127	25,2	69,3	3,9	1,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (96)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	192	31,3	53,6	12,5	2,6	→	G
0-59 år	69	34,8	49,3	10,1	5,8	-	-
60+ år	123	29,3	56,1	13,8	0,8	-	-
Akut indlagt	129	27,1	54,3	15,5	3,1	-	-
Planlagt indlagt	63	39,7	52,4	6,3	1,6	-	-
Mand	84	40,5	44,0	14,3	1,2	-	-
Kvinde	108	24,1	61,1	11,1	3,7	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	192	31,3	53,6	12,5	2,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	71	33,8	53,5	7,0	5,6	→	G
0-59 år	16	43,8	31,3	6,3	18,8	-	-
60+ år	55	30,9	60,0	7,3	1,8	-	-
Akut indlagt	43	34,9	48,8	9,3	7,0	-	-
Planlagt indlagt	28	32,1	60,7	3,6	3,6	-	-
Mand	33	36,4	57,6	0,0	6,1	-	-
Kvinde	38	31,6	50,0	13,2	5,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	71	33,8	53,5	7,0	5,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	96	25,0	63,5	7,3	4,2	→	G
0-59 år	33	33,3	45,5	15,2	6,1	-	-
60+ år	63	20,6	73,0	3,2	3,2	-	-
Akut indlagt	62	21,0	62,9	11,3	4,8	-	-
Planlagt indlagt	34	32,4	64,7	0,0	2,9	-	-
Mand	39	38,5	53,8	2,6	5,1	-	-
Kvinde	57	15,8	70,2	10,5	3,5	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	96	25,0	63,5	7,3	4,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	158	67,7	32,3	-	O
0-59 år	54	66,7	33,3	-	-
60+ år	104	68,3	31,7	-	-
Akut indlagt	102	61,8	38,2	-	-
Planlagt indlagt	56	78,6	21,4	-	-
Mand	65	73,8	26,2	-	-
Kvinde	93	63,4	36,6	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	158	67,7	32,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	145	75,2	24,8	-	O
0-59 år	50	70,0	30,0	-	-
60+ år	95	77,9	22,1	-	-
Akut indlagt	96	68,8	31,3	-	-
Planlagt indlagt	49	87,8	12,2	-	-
Mand	57	80,7	19,3	-	-
Kvinde	88	71,6	28,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	145	75,2	24,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	146	73,3	26,7	-	G
0-59 år	50	72,0	28,0	-	-
60+ år	96	74,0	26,0	-	-
Akut indlagt	92	68,5	31,5	-	-
Planlagt indlagt	54	81,5	18,5	-	-
Mand	62	74,2	25,8	-	-
Kvinde	84	72,6	27,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	146	73,3	26,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	104	61,5	38,5	-	G
0-59 år	41	65,9	34,1	-	-
60+ år	63	58,7	41,3	-	-
Akut indlagt	69	56,5	43,5	-	-
Planlagt indlagt	35	71,4	28,6	-	-
Mand	43	67,4	32,6	-	-
Kvinde	61	57,4	42,6	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	104	61,5	38,5	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	92	66,3	33,7	-	G
0-59 år	38	71,1	28,9	-	-
60+ år	54	63,0	37,0	-	-
Akut indlagt	61	62,3	37,7	-	-
Planlagt indlagt	31	74,2	25,8	-	-
Mand	34	67,6	32,4	-	-
Kvinde	58	65,5	34,5	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	92	66,3	33,7	-	-

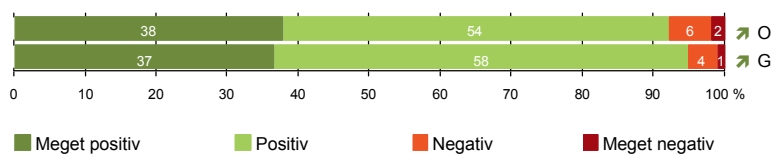
LUP 2013 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)

22. Det samlede indtryk er godt (194)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	164	37,8	54,3	6,1	1,8	↗	O
0-59 år	64	34,4	50,0	12,5	3,1	-	-
60+ år	100	40,0	57,0	2,0	1,0	-	-
Akut indlagt	105	27,6	61,0	8,6	2,9	-	-
Planlagt indlagt	59	55,9	42,4	1,7	0,0	-	-
Mand	70	45,7	44,3	8,6	1,4	-	-
Kvinde	94	31,9	61,7	4,3	2,1	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	164	37,8	54,3	6,1	1,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	194	36,6	58,2	4,1	1,0	↗	G
0-59 år	70	30,0	57,1	10,0	2,9	-	-
60+ år	124	40,3	58,9	0,8	0,0	-	-
Akut indlagt	133	28,6	64,7	5,3	1,5	-	-
Planlagt indlagt	61	54,1	44,3	1,6	0,0	-	-
Mand	87	40,2	52,9	5,7	1,1	-	-
Kvinde	107	33,6	62,6	2,8	0,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	194	36,6	58,2	4,1	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	198	100,0	350	56,6	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	71	35,9	149	47,7	0,0037
	60+ år	127	64,1	201	63,2	0,0037
Indlæggelsesform	Akut indlagt	135	68,2	260	51,9	0,0029
	Planlagt indlagt	63	31,8	90	70,0	0,0029
Køn	Mand	87	43,9	158	55,1	0,6056
	Kvinde	111	56,1	192	57,8	0,6056
Afsnit	6650_312 Kirurgiske Senge Herning	198	100,0	350	56,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	73	36,9	150	48,7	0,0715
	3-7 dage	92	46,5	148	62,2	0,0715
	8-14 dage	25	12,6	38	65,8	0,0715
	15+ dage	8	4,0	14	57,1	0,0715

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_312 KIRURGISKE SENGE HERNING

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (92)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (60)
22. Det samlede indtryk er godt (194)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (155)
16. Informationsmaterialet er godt (127)
14. Den mundtlige information er god (193)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (118)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (96)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (117)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
9. Patienten oplever ikke fejl (188)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (160)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (173)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)

