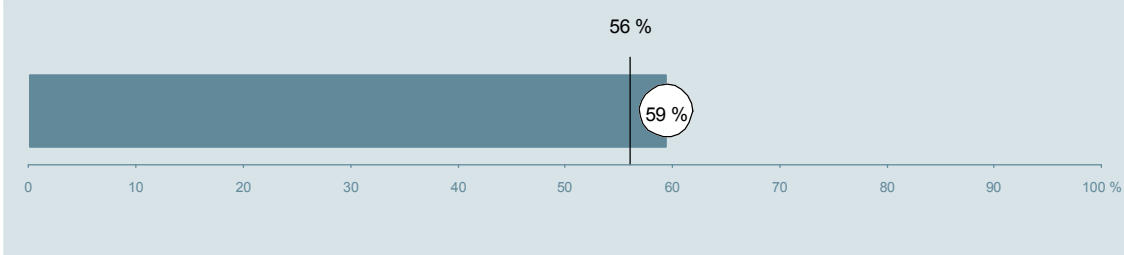




## Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 165 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

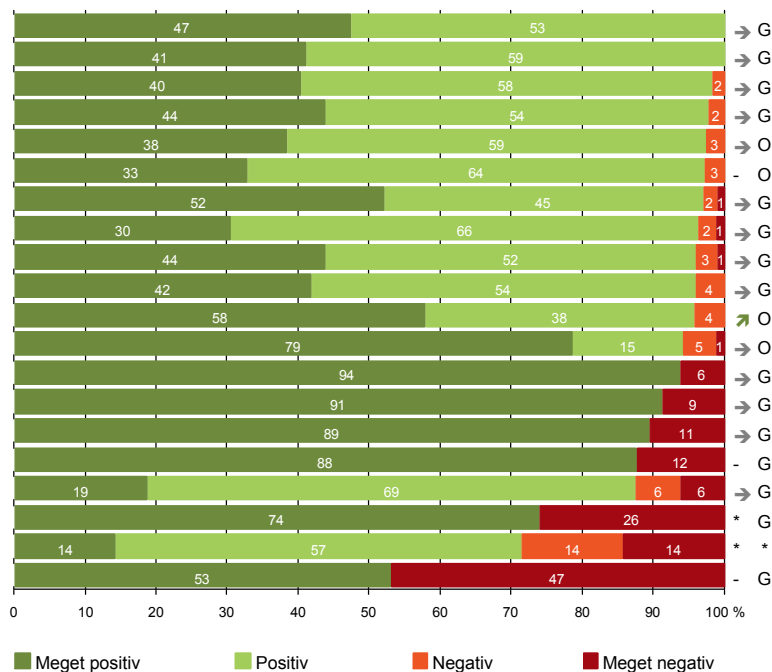
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (57)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (73)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (82)
- 22. Det samlede indtryk er godt (98)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (98)
- 14. Den mundtlige information er god (95)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (84)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (95)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (81)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (23)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (49)

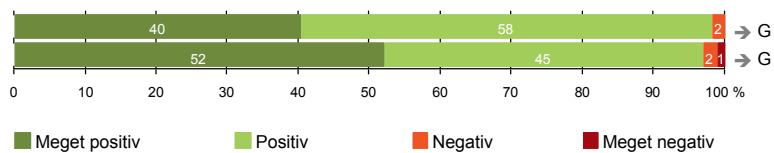


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (57)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (98)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	996	37,3	55,7	5,6	1,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	57	40,4	57,9	1,8	0,0	→	G
0-59 år	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
60+ år	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	57	40,4	57,9	1,8	0,0	-	-
Mand	25	36,0	64,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	57	40,4	57,9	1,8	0,0	-	-

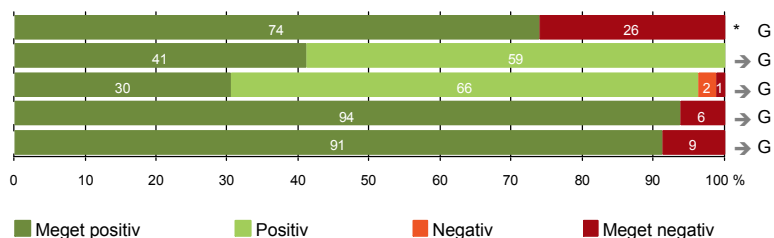
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1371	48,9	47,6	2,7	0,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	98	52,0	44,9	2,0	1,0	→	G
0-59 år	63	50,8	44,4	3,2	1,6	-	-
60+ år	35	54,3	45,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	35	48,6	45,7	2,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	63	54,0	44,4	1,6	0,0	-	-
Mand	47	44,7	51,1	2,1	2,1	-	-
Kvinde	51	58,8	39,2	2,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	98	52,0	44,9	2,0	1,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (82)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	242	81,9	18,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	23	73,9	26,1	*	G
0-59 år	15	73,3	26,7	-	-
60+ år	8	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	15	73,3	26,7	-	-
Planlagt indlagt	8	75,0	25,0	-	-
Mand	12	83,3	16,7	-	-
Kvinde	11	63,6	36,4	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	23	73,9	26,1	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	193	43,3	55,4	1,3	0,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1227	30,7	63,5	4,7	1,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	82	30,5	65,9	2,4	1,2	→	G
0-59 år	54	29,6	64,8	3,7	1,9	-	-
60+ år	28	32,1	67,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	56	26,8	67,9	3,6	1,8	-	-
Mand	36	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	23,9	69,6	4,3	2,2	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	82	30,5	65,9	2,4	1,2	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1361	1,1	93,2	5,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	96	1,0	93,8	5,2	→	G
0-59 år	61	1,6	91,8	6,6	-	-
60+ år	35	0,0	97,1	2,9	-	-
Akut indlagt	34	2,9	91,2	5,9	-	-
Planlagt indlagt	62	0,0	95,2	4,8	-	-
Mand	47	2,1	95,7	2,1	-	-
Kvinde	49	0,0	91,8	8,2	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	96	1,0	93,8	5,2	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



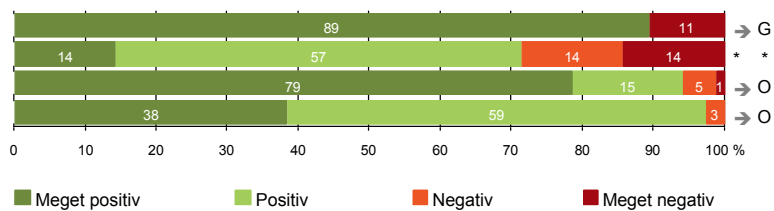
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	847	0,9	90,7	8,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	57	1,8	91,2	7,0	→	G
0-59 år	37	2,7	89,2	8,1	-	-
60+ år	20	0,0	95,0	5,0	-	-
Akut indlagt	21	4,8	85,7	9,5	-	-
Planlagt indlagt	36	0,0	94,4	5,6	-	-
Mand	31	3,2	90,3	6,5	-	-
Kvinde	26	0,0	92,3	7,7	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	57	1,8	91,2	7,0	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (95)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (84)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (39)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1362	9,9	90,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	95	10,5	89,5	→	G
0-59 år	61	8,2	91,8	-	-
60+ år	34	14,7	85,3	-	-
Akut indlagt	33	12,1	87,9	-	-
Planlagt indlagt	62	9,7	90,3	-	-
Mand	44	20,5	79,5	-	-
Kvinde	51	2,0	98,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	95	10,5	89,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	106	9,7	53,5	23,1	13,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	7	14,3	57,1	14,3	14,3	*	*
0-59 år	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1243	5,5	8,2	17,3	69,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	84	1,2	4,8	15,5	78,6	→	O
0-59 år	56	0,0	7,1	17,9	75,0	-	-
60+ år	28	3,6	0,0	10,7	85,7	-	-
Akut indlagt	29	3,4	6,9	17,2	72,4	-	-
Planlagt indlagt	55	0,0	3,6	14,5	81,8	-	-
Mand	42	2,4	4,8	23,8	69,0	-	-
Kvinde	42	0,0	4,8	7,1	88,1	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	84	1,2	4,8	15,5	78,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

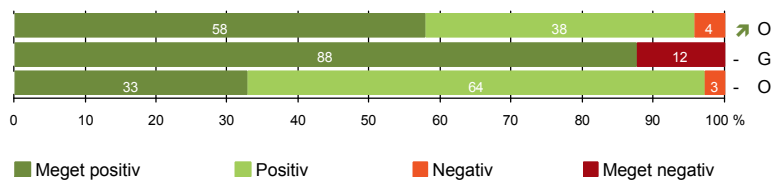
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	645	28,8	63,7	5,8	1,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	39	38,5	59,0	2,6	0,0	→	O
0-59 år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
60+ år	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-
Kvinde	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	39	38,5	59,0	2,6	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (95)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (81)
- 16. Informationsmaterialet er godt (73)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	39,4	55,8	4,0	0,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	95	57,9	37,9	4,2	0,0	↗	O
0-59 år	62	54,8	40,3	4,8	0,0	-	-
60+ år	33	63,6	33,3	3,0	0,0	-	-
Akut indlagt	33	57,6	36,4	6,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	62	58,1	38,7	3,2	0,0	-	-
Mand	47	55,3	42,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	48	60,4	33,3	6,3	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	95	57,9	37,9	4,2	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1146	87,9	12,1	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	81	87,7	12,3	-	G
0-59 år	52	90,4	9,6	-	-
60+ år	29	82,8	17,2	-	-
Akut indlagt	28	82,1	17,9	-	-
Planlagt indlagt	53	90,6	9,4	-	-
Mand	39	87,2	12,8	-	-
Kvinde	42	88,1	11,9	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	81	87,7	12,3	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



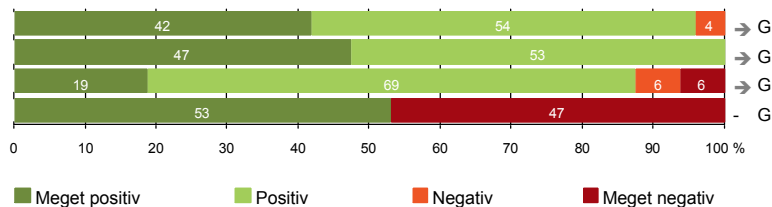
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1014	26,7	67,4	4,6	1,3	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	73	32,9	64,4	2,7	0,0	-	O
0-59 år	50	26,0	70,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	23	39,1	56,5	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	50	30,0	68,0	2,0	0,0	-	-
Mand	34	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	35,9	59,0	5,1	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	73	32,9	64,4	2,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (98)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (19)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (49)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1364	46,9	46,4	5,9	0,9	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	98	41,8	54,1	4,1	0,0	→	G
0-59 år	63	44,4	52,4	3,2	0,0	-	-
60+ år	35	37,1	57,1	5,7	0,0	-	-
Akut indlagt	35	51,4	42,9	5,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	63	36,5	60,3	3,2	0,0	-	-
Mand	47	46,8	46,8	6,4	0,0	-	-
Kvinde	51	37,3	60,8	2,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	98	41,8	54,1	4,1	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	227	27,4	65,0	4,4	3,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	19	47,4	52,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	414	28,4	61,5	6,3	3,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	32	18,8	68,8	6,3	6,3	→	G
0-59 år	18	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
60+ år	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	16	18,8	68,8	6,3	6,3	-	-
Planlagt indlagt	16	18,8	68,8	6,3	6,3	-	-
Mand	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	22	13,6	72,7	9,1	4,5	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	32	18,8	68,8	6,3	6,3	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	722	63,4	36,6	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	49	53,1	46,9	-	G
0-59 år	33	54,5	45,5	-	-
60+ år	16	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	19	57,9	42,1	-	-
Planlagt indlagt	30	50,0	50,0	-	-
Mand	25	64,0	36,0	-	-
Kvinde	24	41,7	58,3	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	49	53,1	46,9	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	599	65,5	34,5	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	40	52,5	47,5	-	U
0-59 år	27	55,6	44,4	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	-	-
Akut indlagt	17	64,7	35,3	-	-
Planlagt indlagt	23	43,5	56,5	-	-
Mand	21	61,9	38,1	-	-
Kvinde	19	42,1	57,9	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	40	52,5	47,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	594	65,2	34,8	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	40	55,0	45,0	-	U
0-59 år	26	57,7	42,3	-	-
60+ år	14	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	17	64,7	35,3	-	-
Planlagt indlagt	23	47,8	52,2	-	-
Mand	20	65,0	35,0	-	-
Kvinde	20	45,0	55,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	40	55,0	45,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	479	62,2	37,8	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	34	47,1	52,9	-	U
0-59 år	24	54,2	45,8	-	-
60+ år	10	30,0	70,0	-	-
Akut indlagt	12	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	22	45,5	54,5	-	-
Mand	16	56,3	43,8	-	-
Kvinde	18	38,9	61,1	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	34	47,1	52,9	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

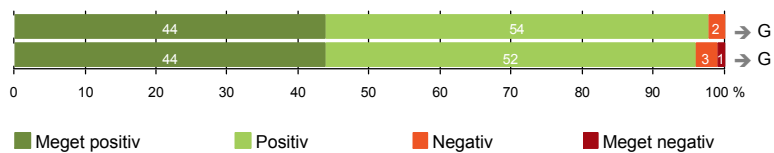
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	477	69,7	30,3	-	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	34	47,1	52,9	-	U
0-59 år	22	54,5	45,5	-	-
60+ år	12	33,3	66,7	-	-
Akut indlagt	11	36,4	63,6	-	-
Planlagt indlagt	23	52,2	47,8	-	-
Mand	15	46,7	53,3	-	-
Kvinde	19	47,4	52,6	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	34	47,1	52,9	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)

22. Det samlede indtryk er godt (98)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1303	40,4	54,6	4,0	1,0	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	89	43,8	53,9	2,2	0,0	→	G
0-59 år	59	40,7	55,9	3,4	0,0	-	-
60+ år	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	28	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	61	44,3	54,1	1,6	0,0	-	-
Mand	43	41,9	55,8	2,3	0,0	-	-
Kvinde	46	45,7	52,2	2,2	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	89	43,8	53,9	2,2	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	45,6	50,1	3,7	0,6	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	98	43,9	52,0	3,1	1,0	→	G
0-59 år	63	44,4	49,2	4,8	1,6	-	-
60+ år	35	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	35	40,0	54,3	2,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	63	46,0	50,8	3,2	0,0	-	-
Mand	47	44,7	51,1	2,1	2,1	-	-
Kvinde	51	43,1	52,9	3,9	0,0	-	-
6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	98	43,9	52,0	3,1	1,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-næse-halsafdelingen (411 i Holstebro)	98	100,0	165	59,4	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1384	100,0	2349	58,9	-
Alder	0-59 år	63	64,3	113	55,8	0,1603
	60+ år	35	35,7	52	67,3	0,1603
Indlæggelsesform	Akut indlagt	35	35,7	64	54,7	0,3271
	Planlagt indlagt	63	64,3	101	62,4	0,3271
Køn	Mand	47	48,0	91	51,6	0,0247
	Kvinde	51	52,0	74	68,9	0,0247
Afsnit	6650_411 Øre-Næse-Hals Senge Holstebro	98	100,0	165	59,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	74	75,5	136	54,4	*
	3-7 dage	23	23,5	27	85,2	*
	8-14 dage	-	-	1	0,0	*
	15+ dage	1	1,0	1	100,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6650\_411 ØRE-NÆSE-HALS SENGE HOLSTEBRO

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (57)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (73)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (82)
- 22. Det samlede indtryk er godt (98)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (98)
- 14. Den mundtlige information er god (95)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (84)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (95)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (81)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (23)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (49)

