

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenheden Vest

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	61
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	63
	Bilag 2: Undersøgelsermetode.....	71
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	75
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	79
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	151
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2546
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1427
Hospitalets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

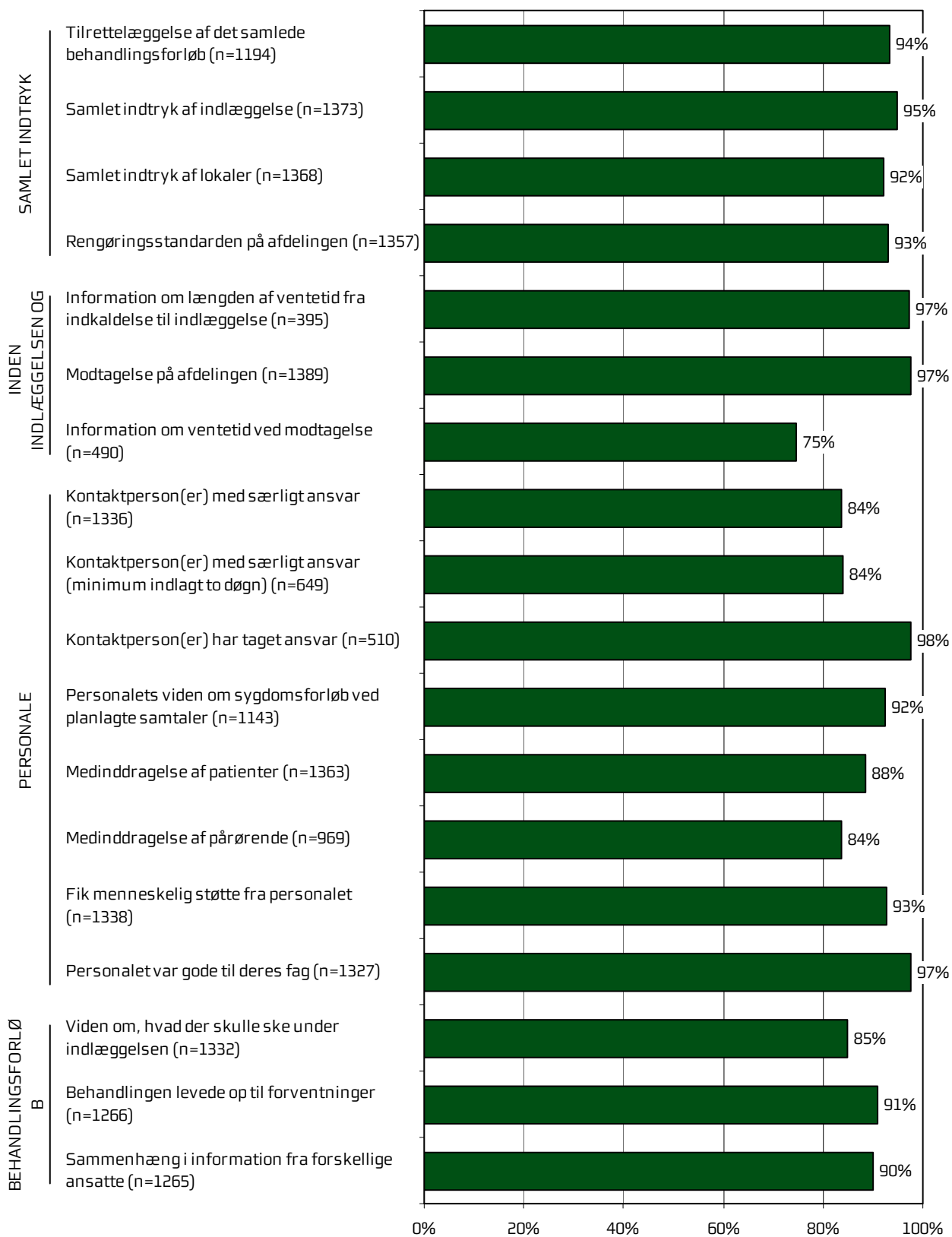
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

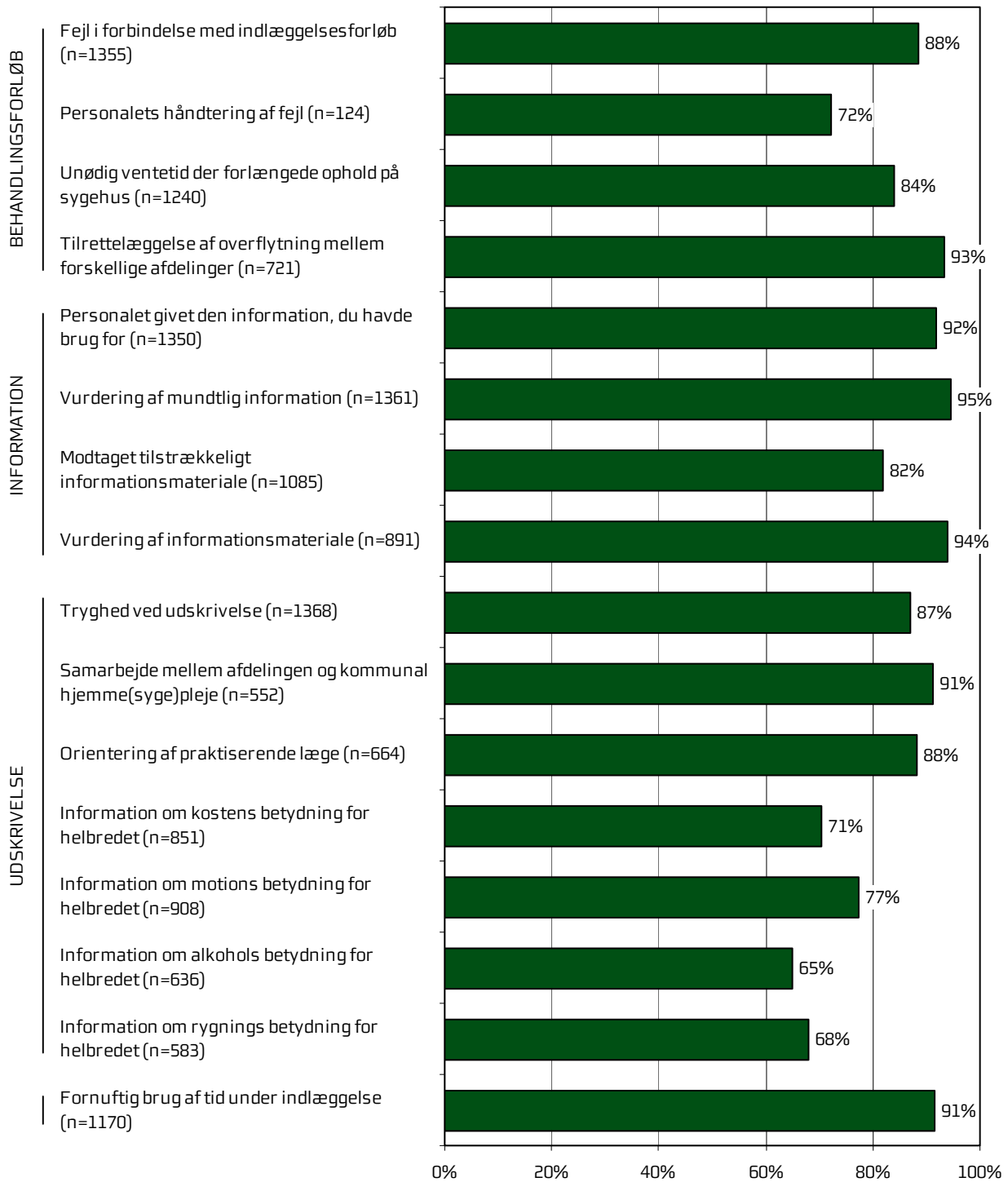
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013

2012-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

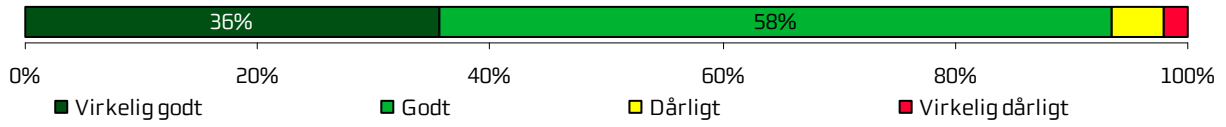
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

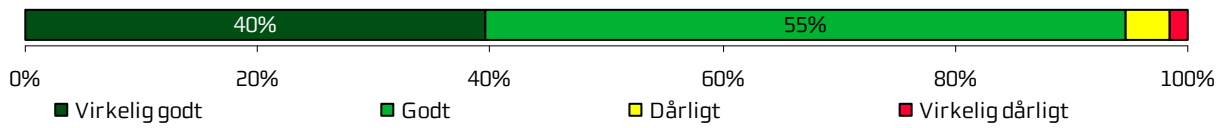
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2013 og henholdsvis hospitalets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

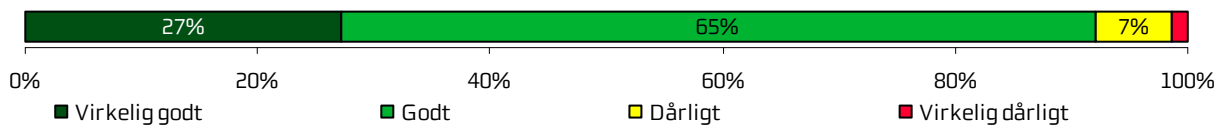
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1194)



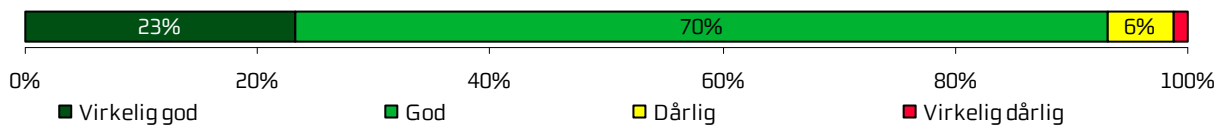
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1373)



Samlet indtryk af lokaler (n=1368)



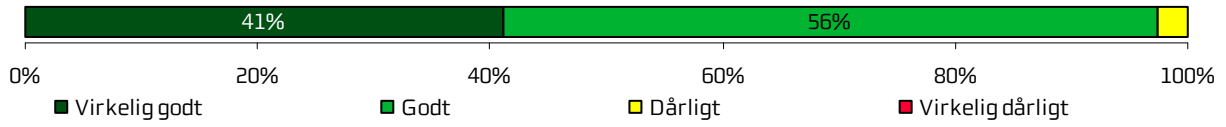
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1357)



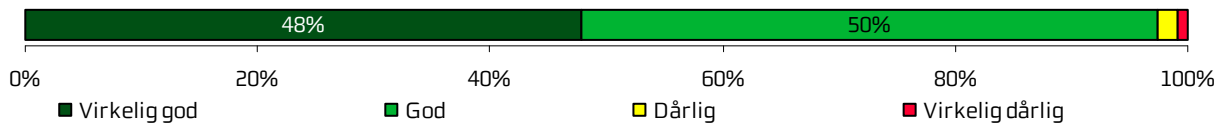
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	93 %	95 %	96 % *	90 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	94 %	95 %	96 %	90 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	91 %	91 %	93 %	81 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	93 %	95 % *	93 %	92 %	84 % *	90 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

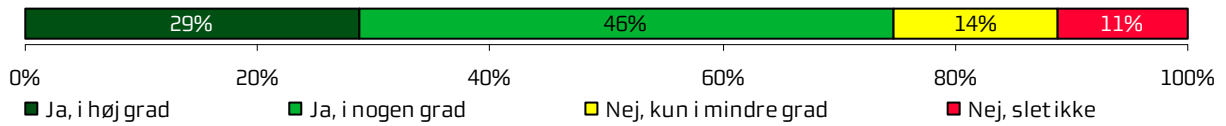
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=395)



Modtagelse på afdelingen (n=1389)



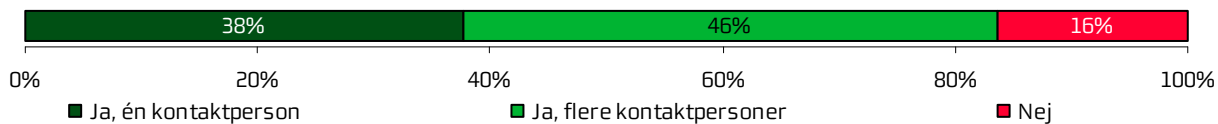
Information om ventetid ved modtagelse (n=490)



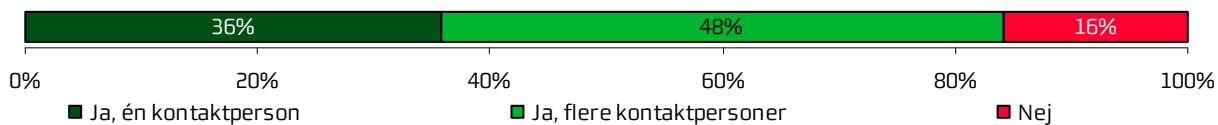
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	96 %	97 %	97 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	97 %	97 %	94 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	68 % *	72 %	75 %	58 % *	71 % *

Personale

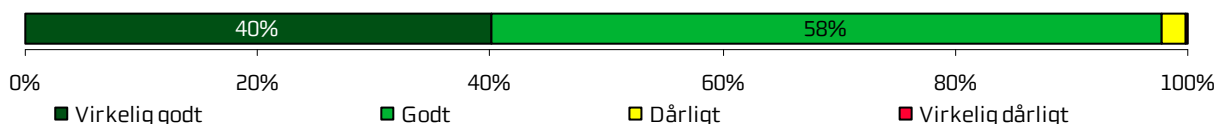
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1336)



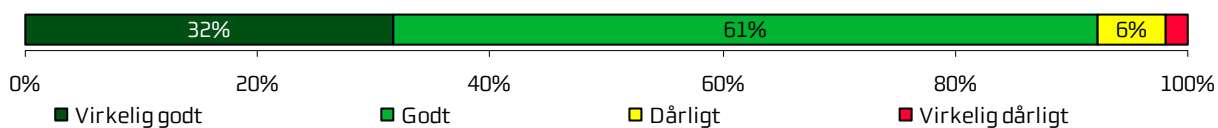
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=649)



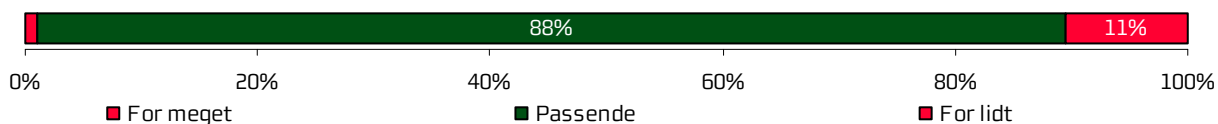
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=510)



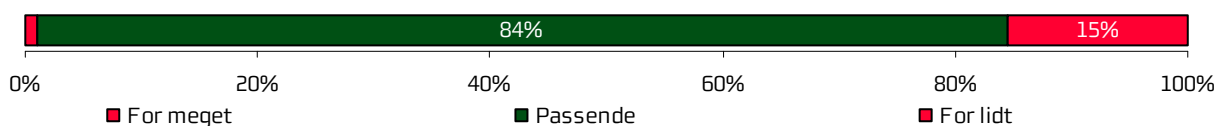
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1143)



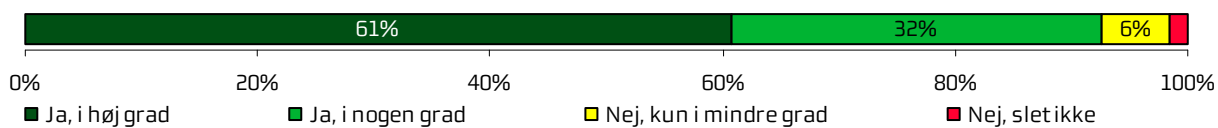
Medinddragelse af patienter (n=1363)



Medinddragelse af pårørende (n=969)



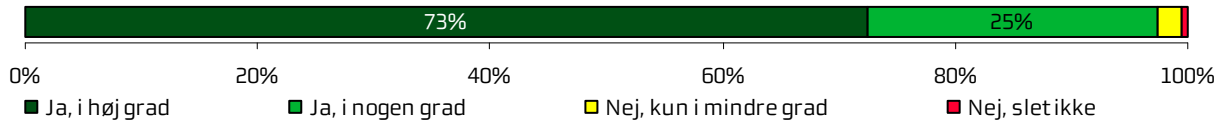
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1338)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	84 %	80 % *	81 %	84 %	77 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	81 %	80 % *	83 %	74 % *	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	97 %	97 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	90 %	92 %	94 %	89 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	87 %	87 %	90 % *	82 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	84 %	83 %	84 %	89 % *	75 % *	85 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	91 %	93 %	94 %	88 % *	92 % *

Personale (fortsat)

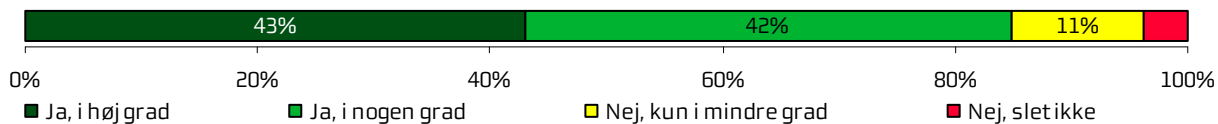
Personalet var gode til deres fag (n=1327)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	95 % *	97 %	97 %	96 %	97 % *

Behandlingsforløb

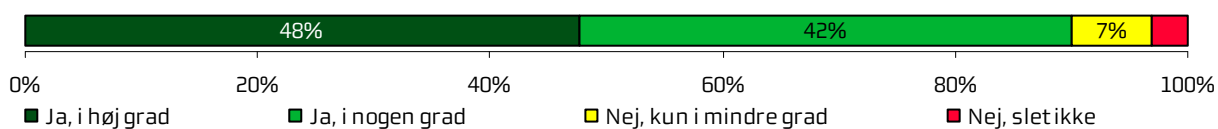
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1332)



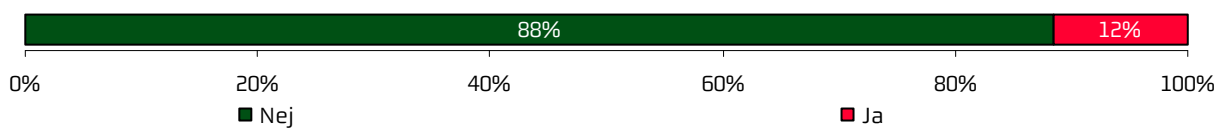
Behandlingen levede op til forventninger (n=1266)



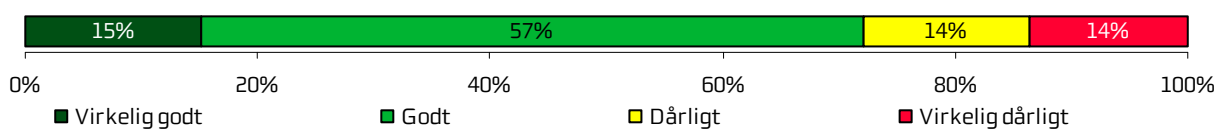
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1265)



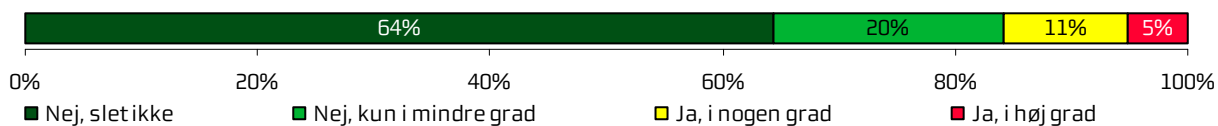
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1355)



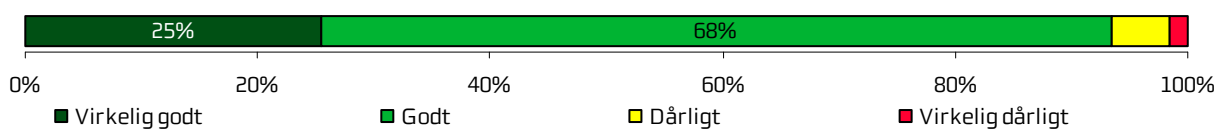
Personalets håndtering af fejl (n=124)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1240)



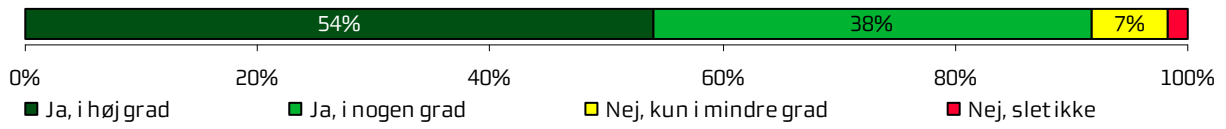
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=721)



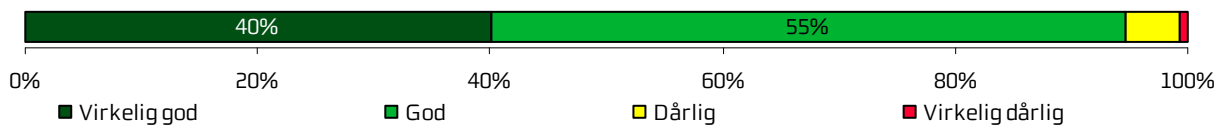
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	83 %	84 %	90 % *	80 % *	86 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	89 %	91 %	92 %	88 %	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	90 %	89 %	89 %	91 %	85 % *	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	88 %	89 %	88 %	85 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	72 %	57 % *	66 %	73 %	50 % *	65 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	84 %	86 %	84 %	81 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	92 %	91 %	94 %	87 % *	92 % *

Information

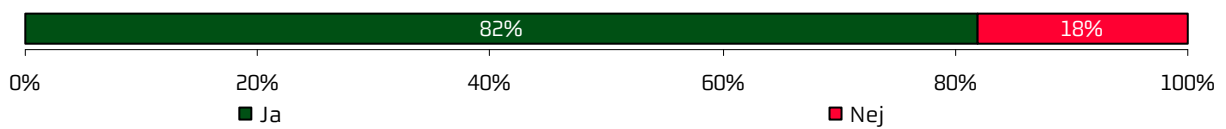
Personalet givet den information, du havde brug for (n=1350)



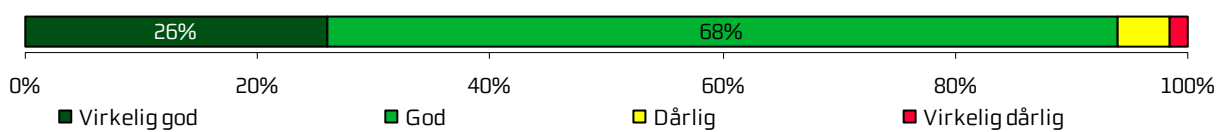
Vurdering af mundtlig information (n=1361)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=1085)



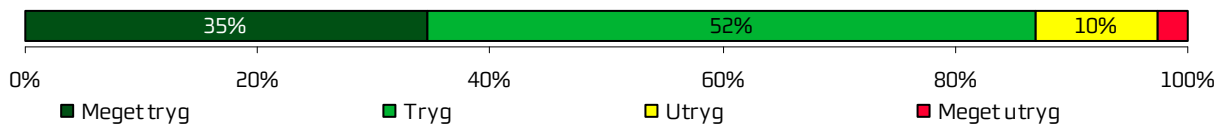
Vurdering af informationsmateriale (n=891)



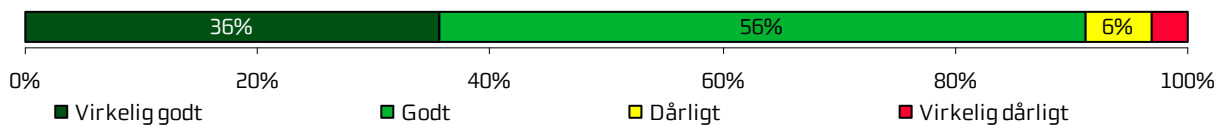
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	92 %	90 %	90 %	93 %	86 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	92 % *	92 % *	95 %	89 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	82 %	-	-	81 %	74 % *	78 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	94 %	-	-	93 %	90 %	92 % *

Udskrivelse

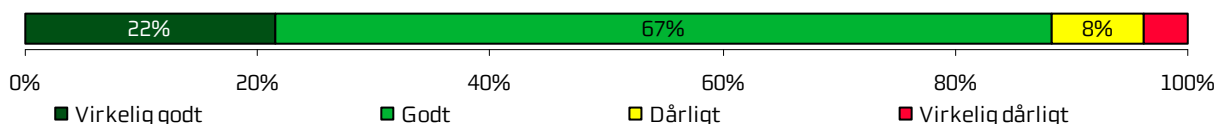
Tryghed ved udskrivelse (n=1368)



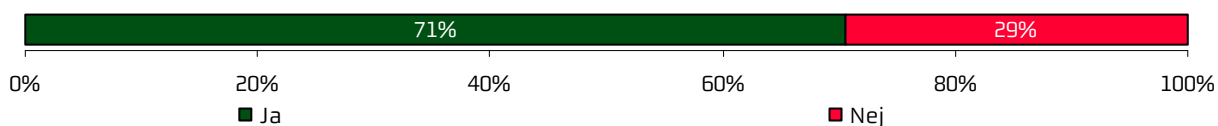
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=552)



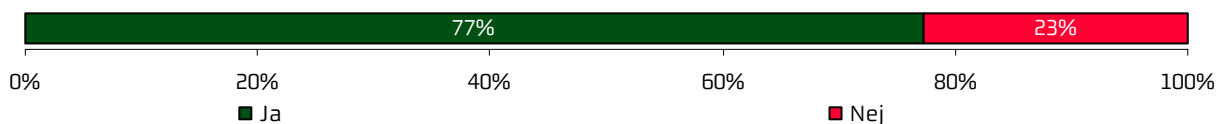
Orientering af praktiserende læge (n=664)



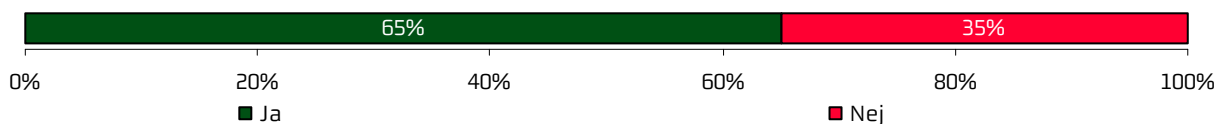
Information om kostens betydning for helbredet (n=851)



Information om motions betydning for helbredet (n=908)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=636)



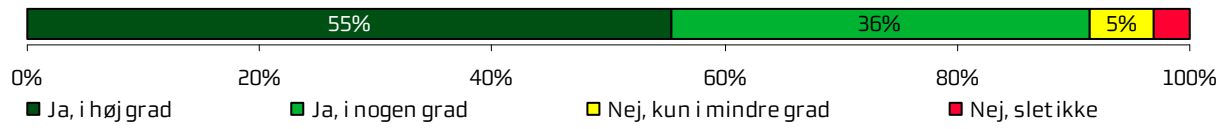
Information om rygningens betydning for helbredet (n=583)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	85 %	88 %	90 % *	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	90 %	91 %	88 %	84 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	88 %	85 %	92 %	87 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	71 %	-	-	73 %	65 %	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	77 %	-	-	78 %	72 % *	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	65 %	-	-	68 %	60 %	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	68 %	-	-	73 % *	64 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=1170)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	91 %	90 %	92 %	-	-	-

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

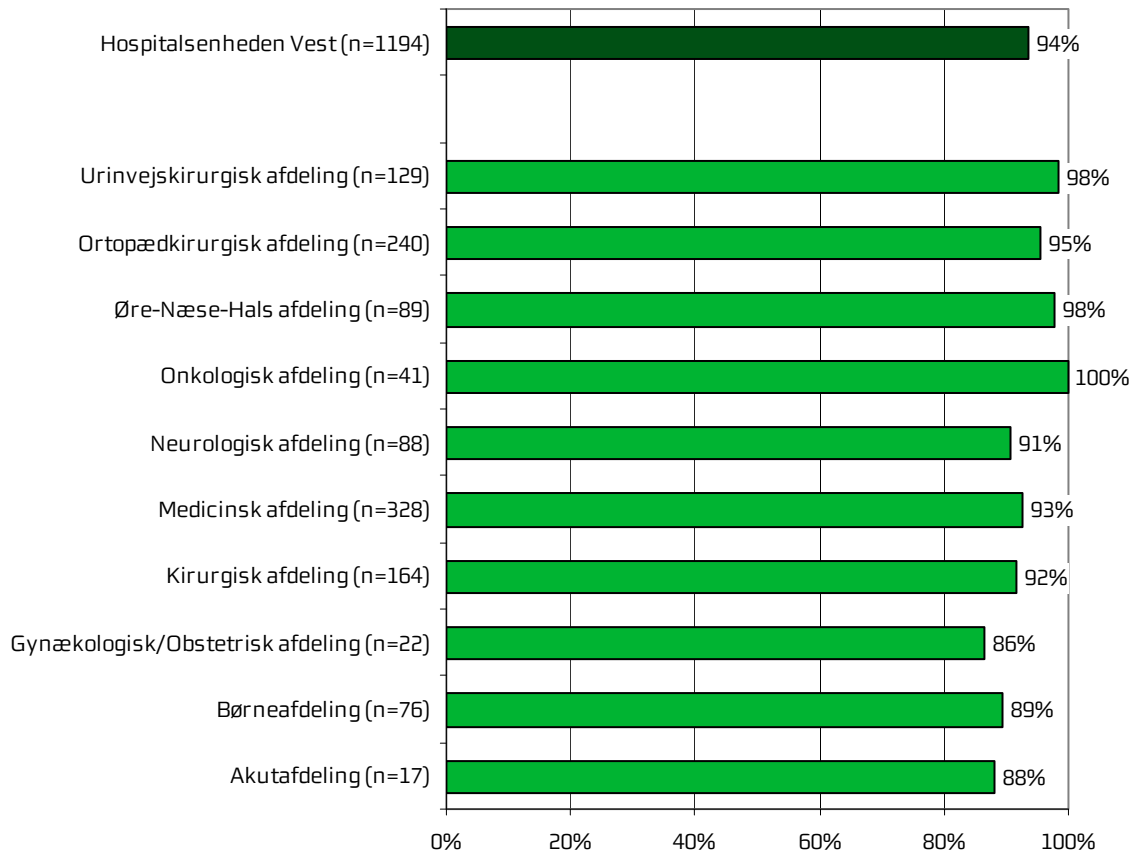
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

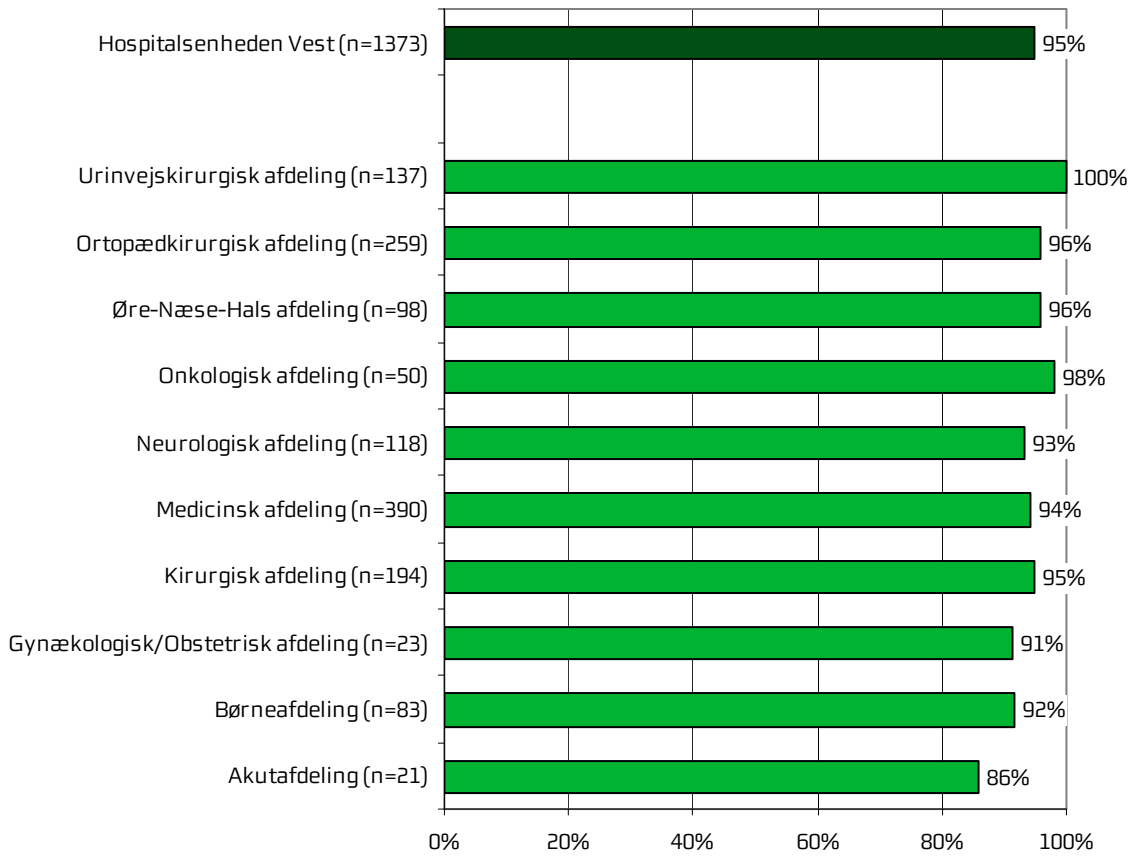
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

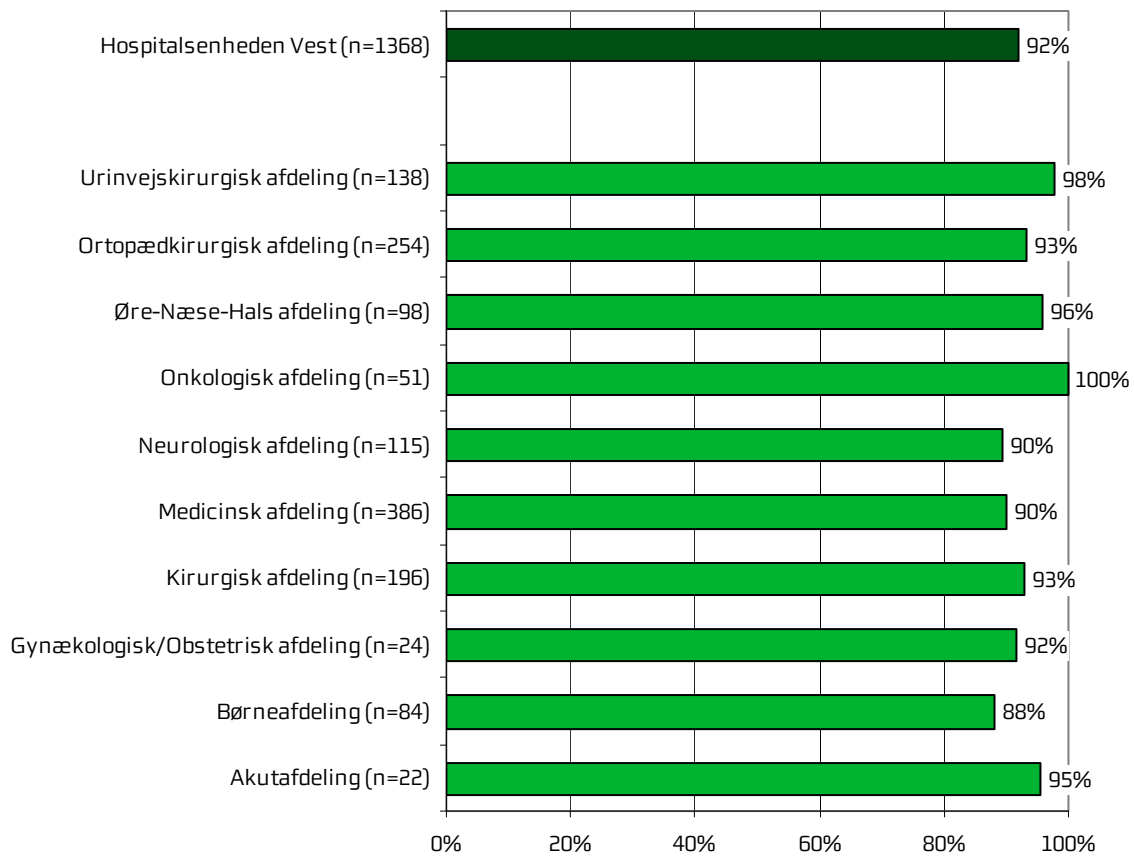
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



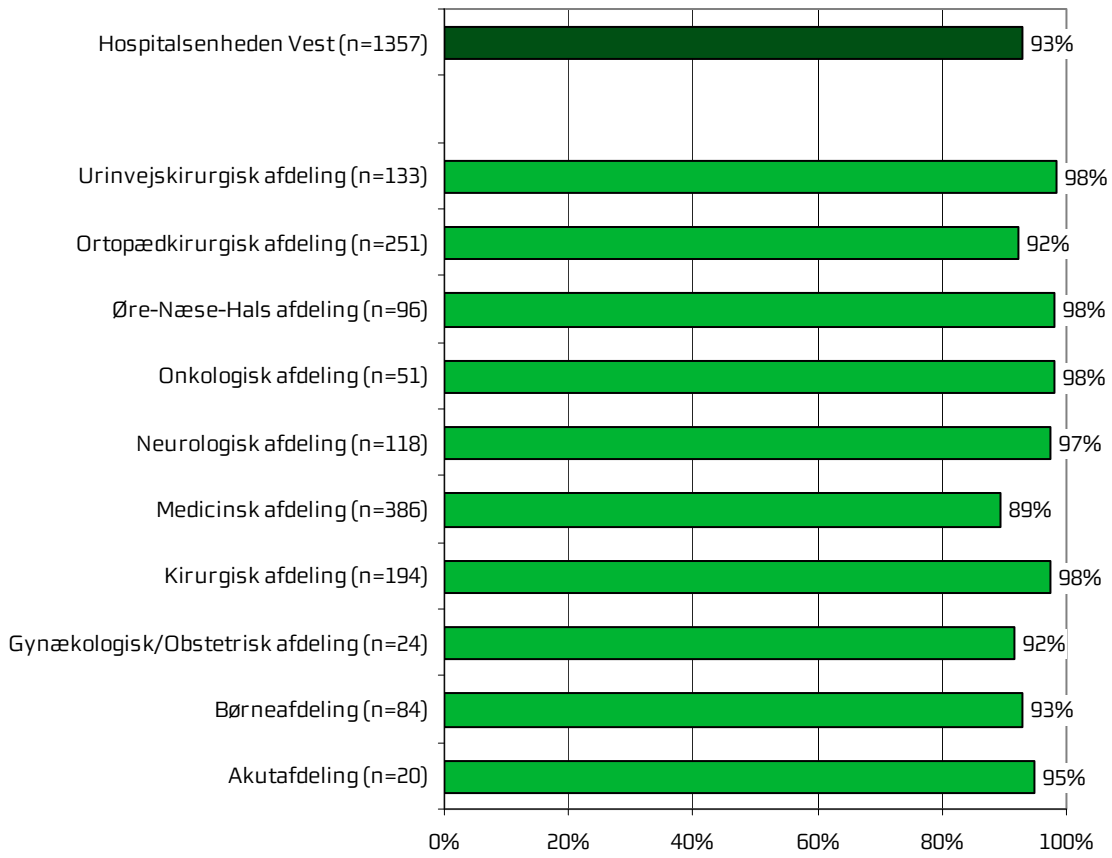
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

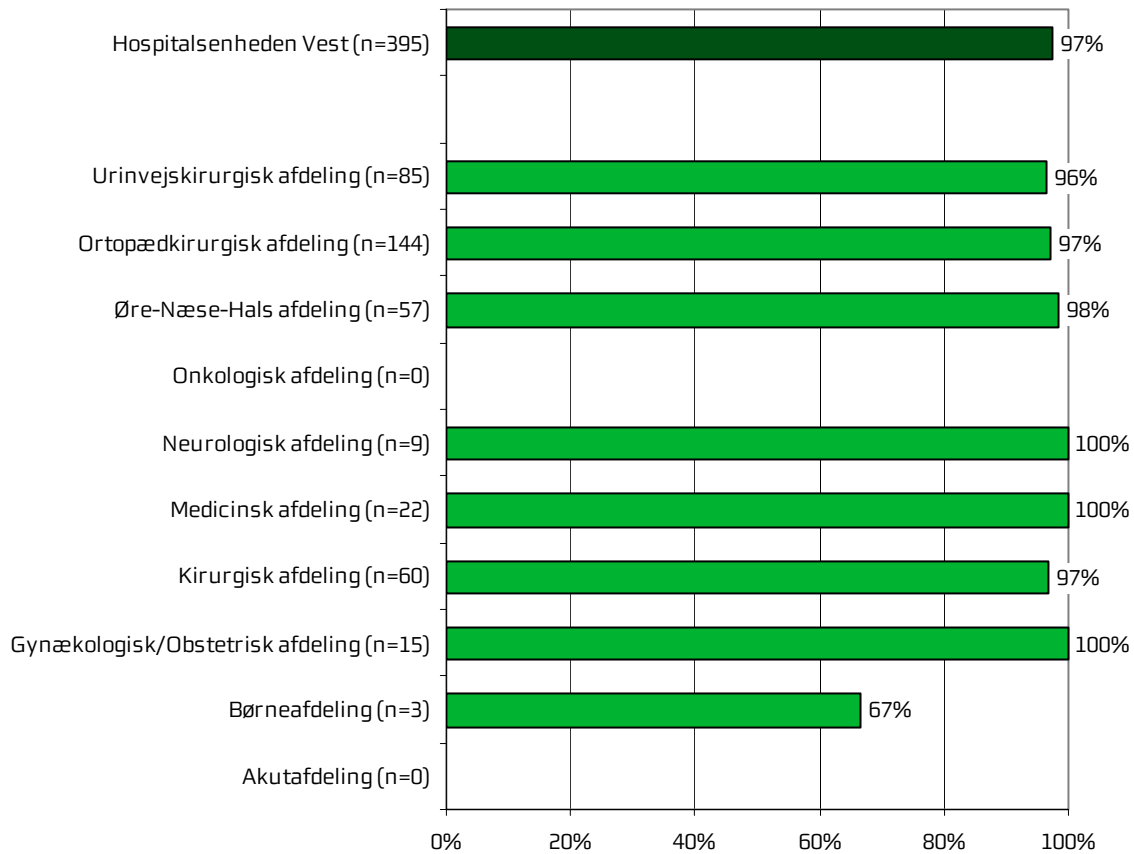


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

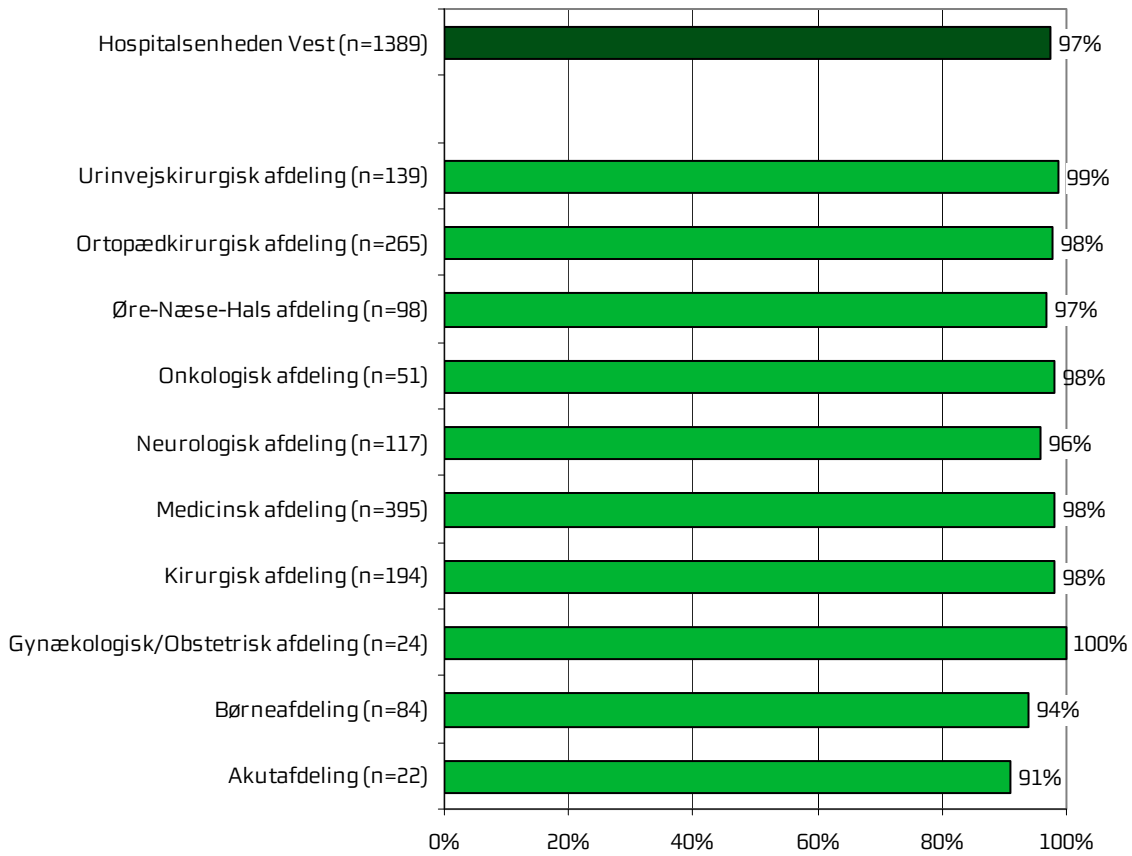


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

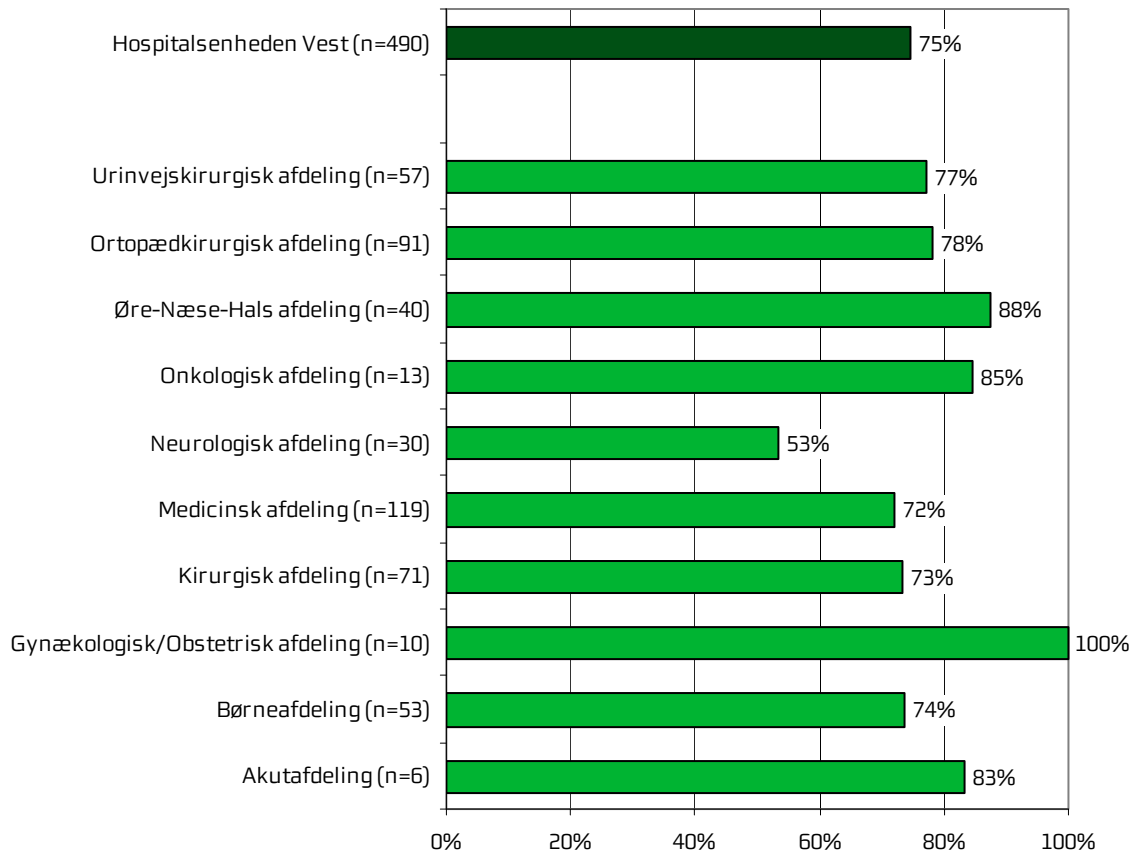
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

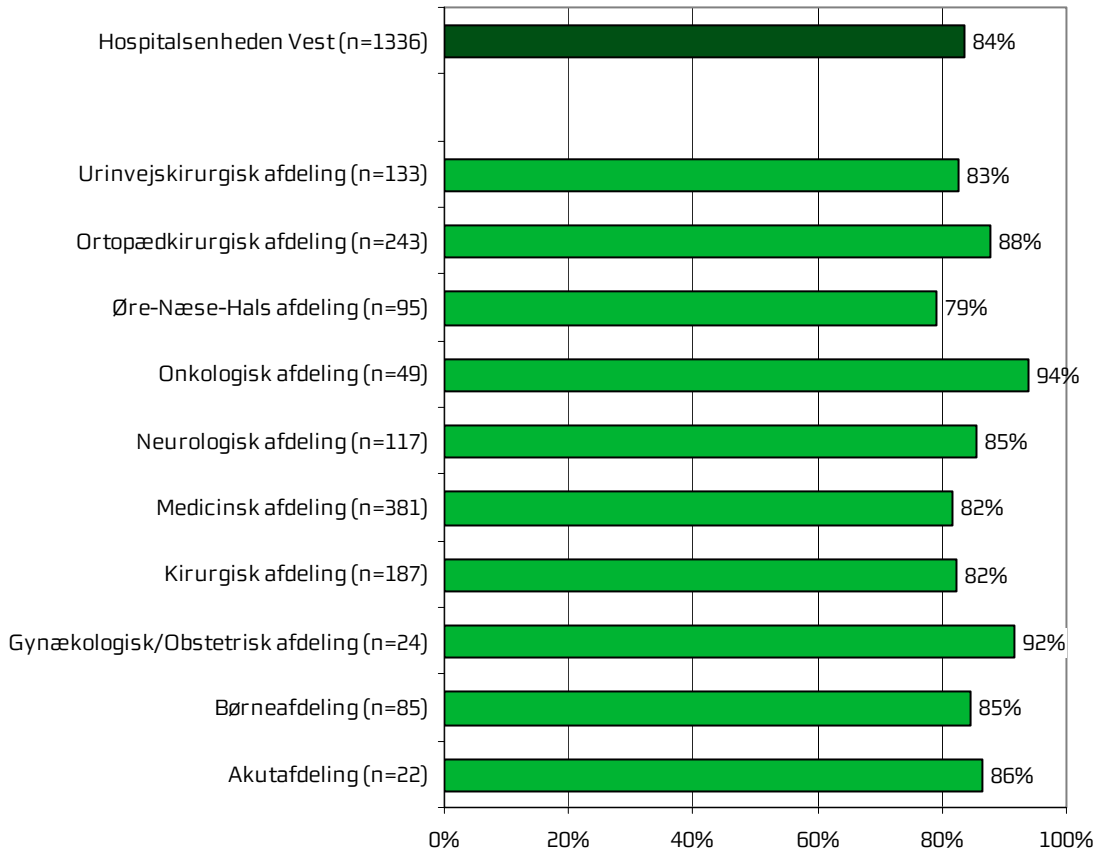


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

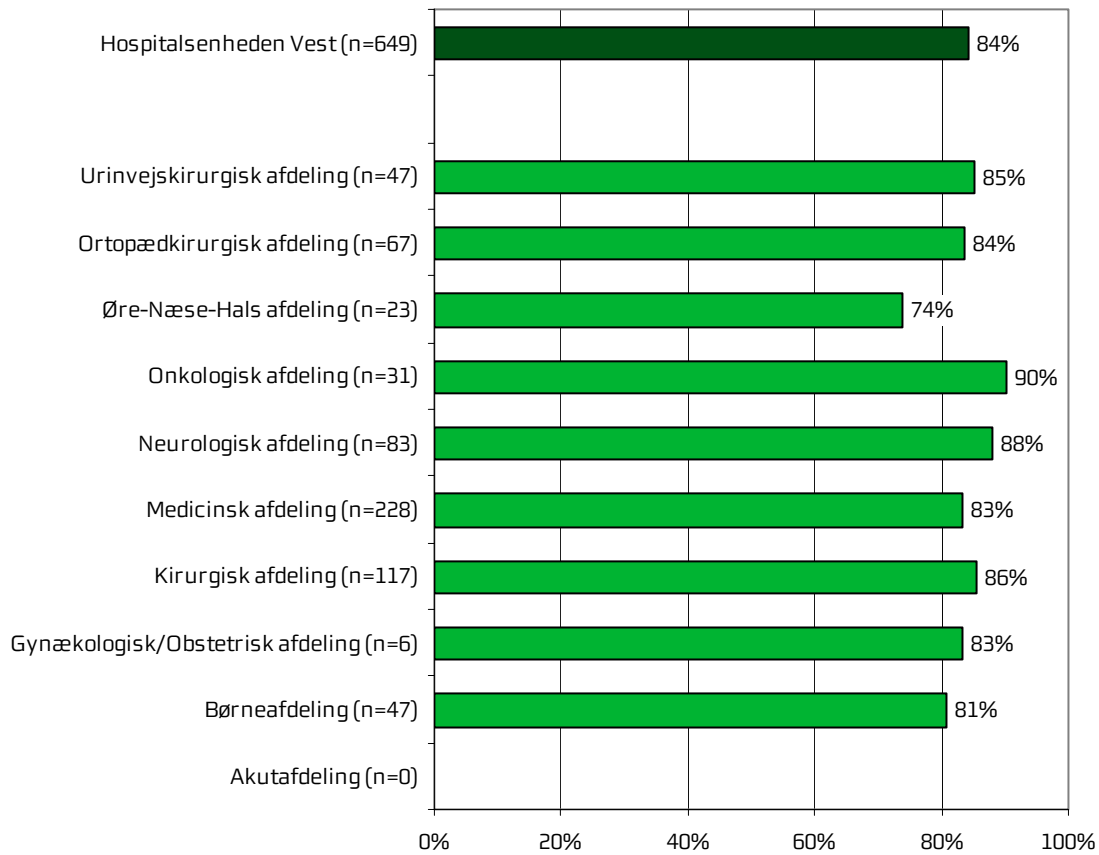


Personale

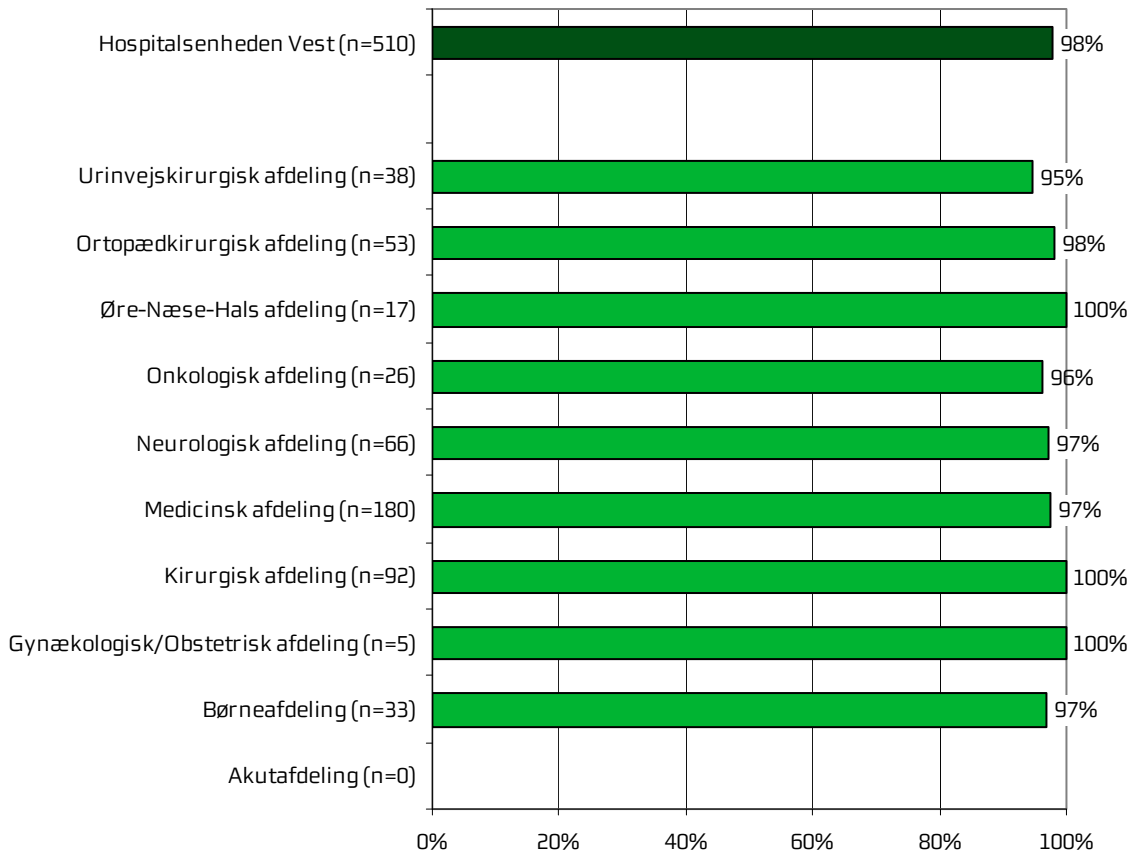
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



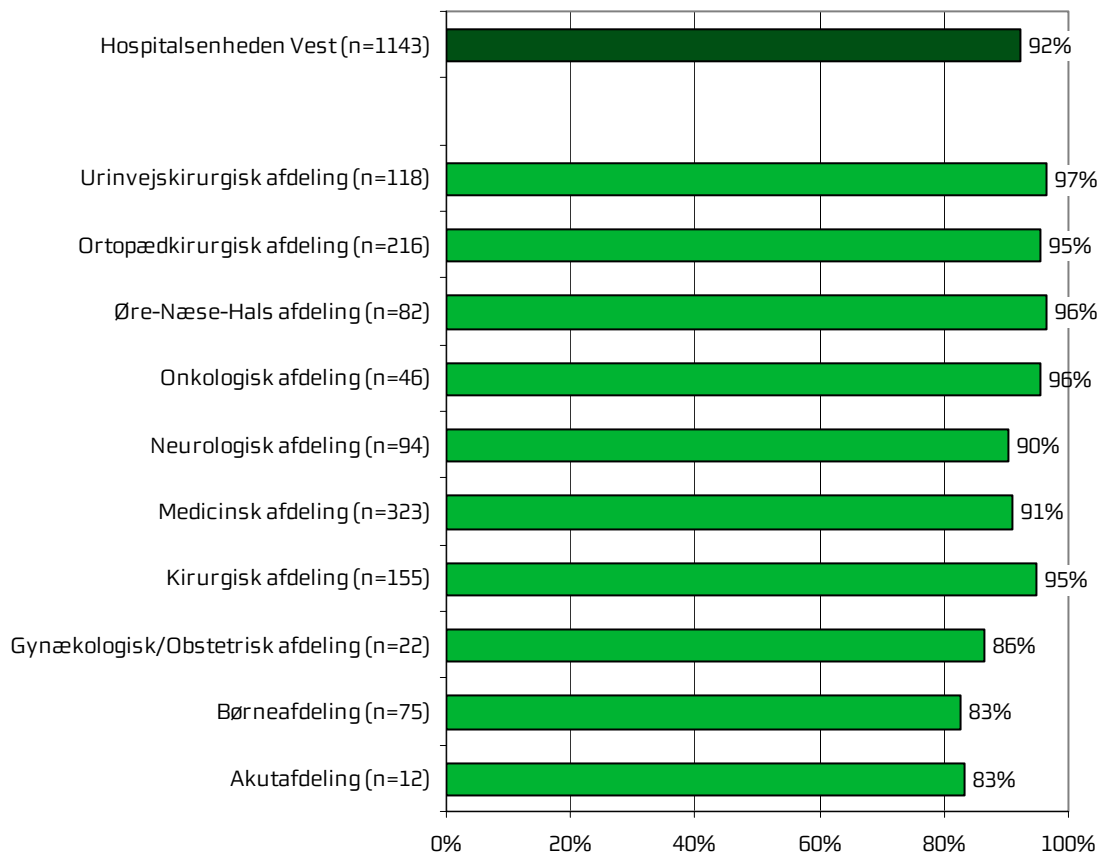
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)

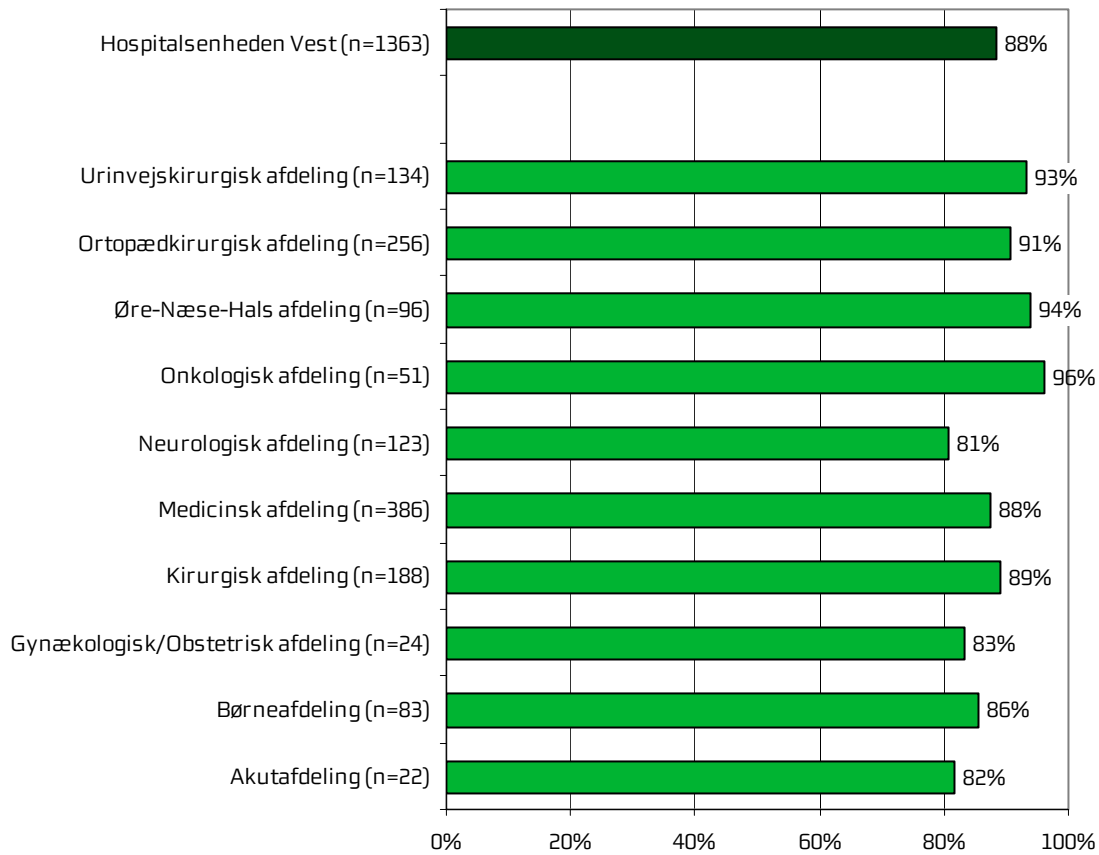


Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?

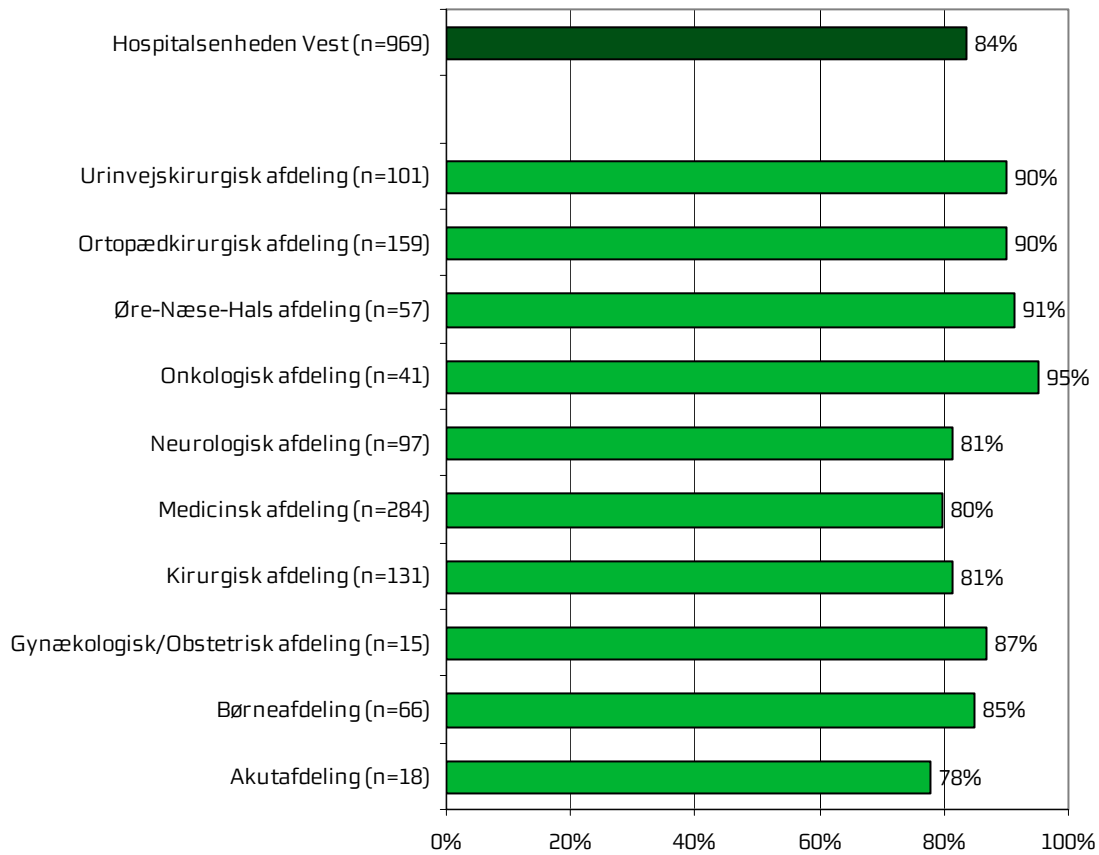


Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

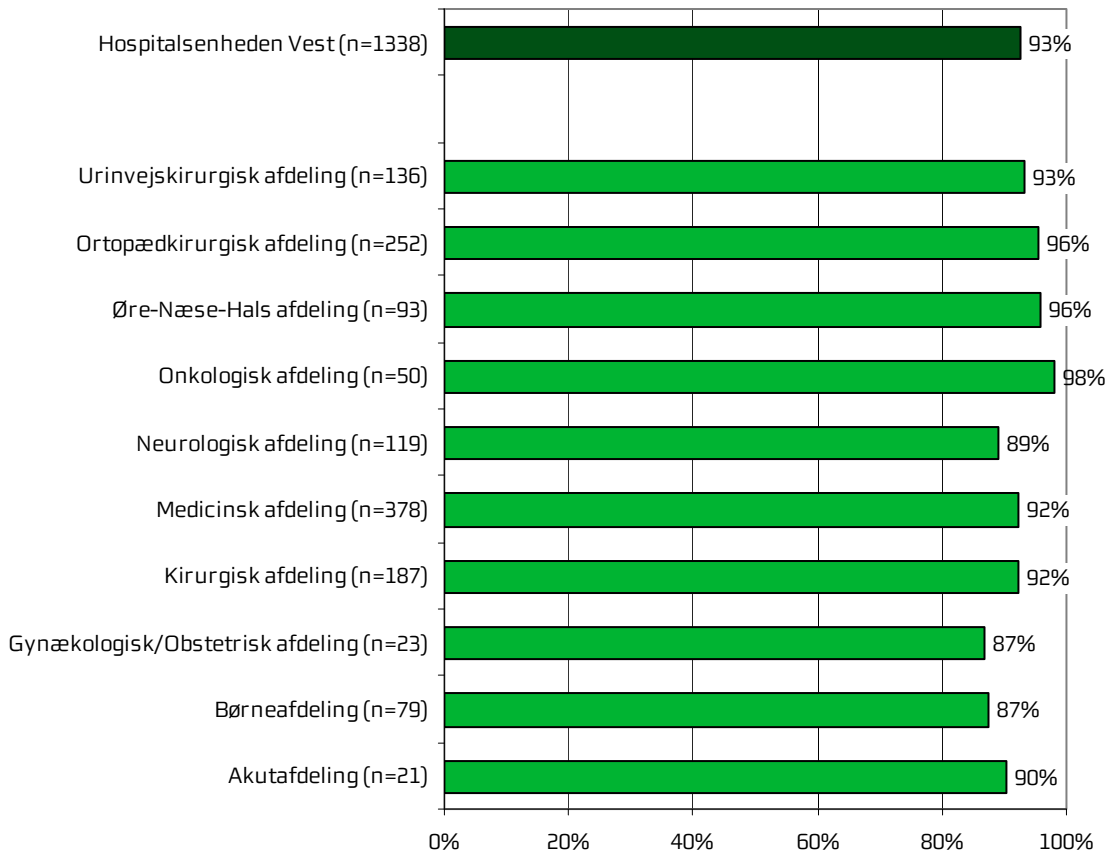


Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

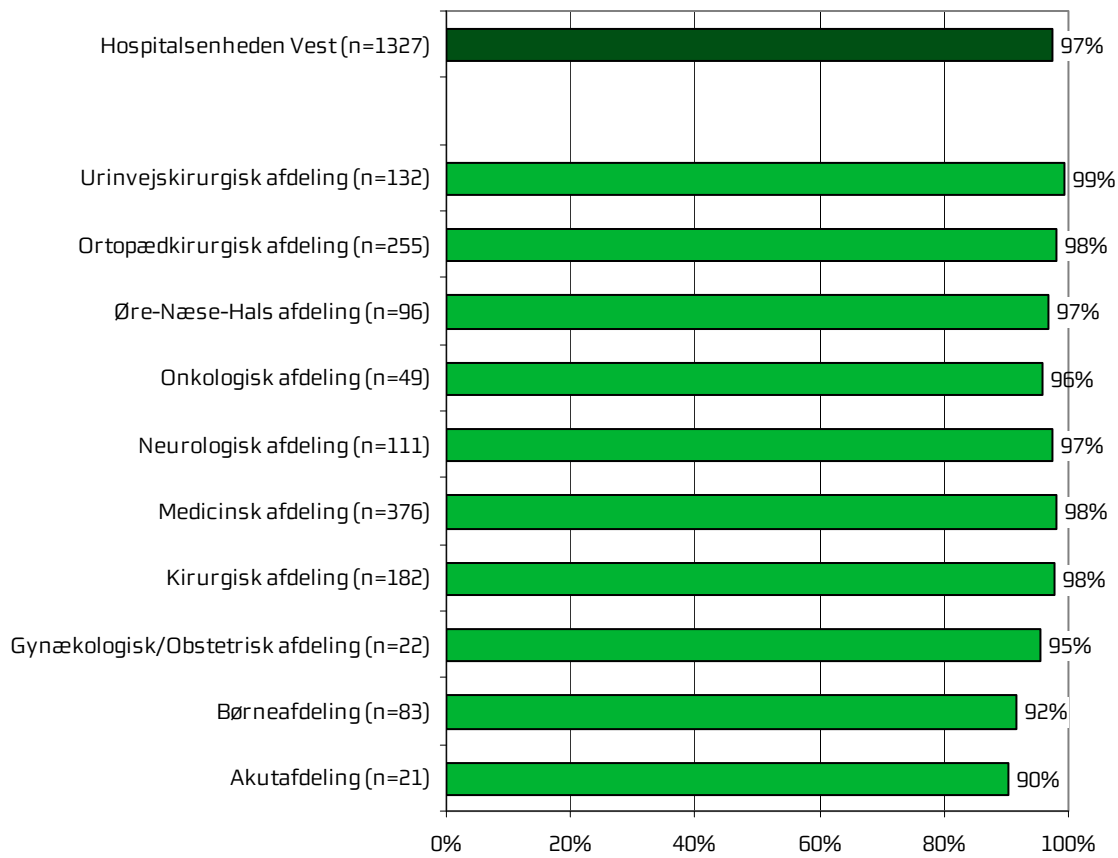
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

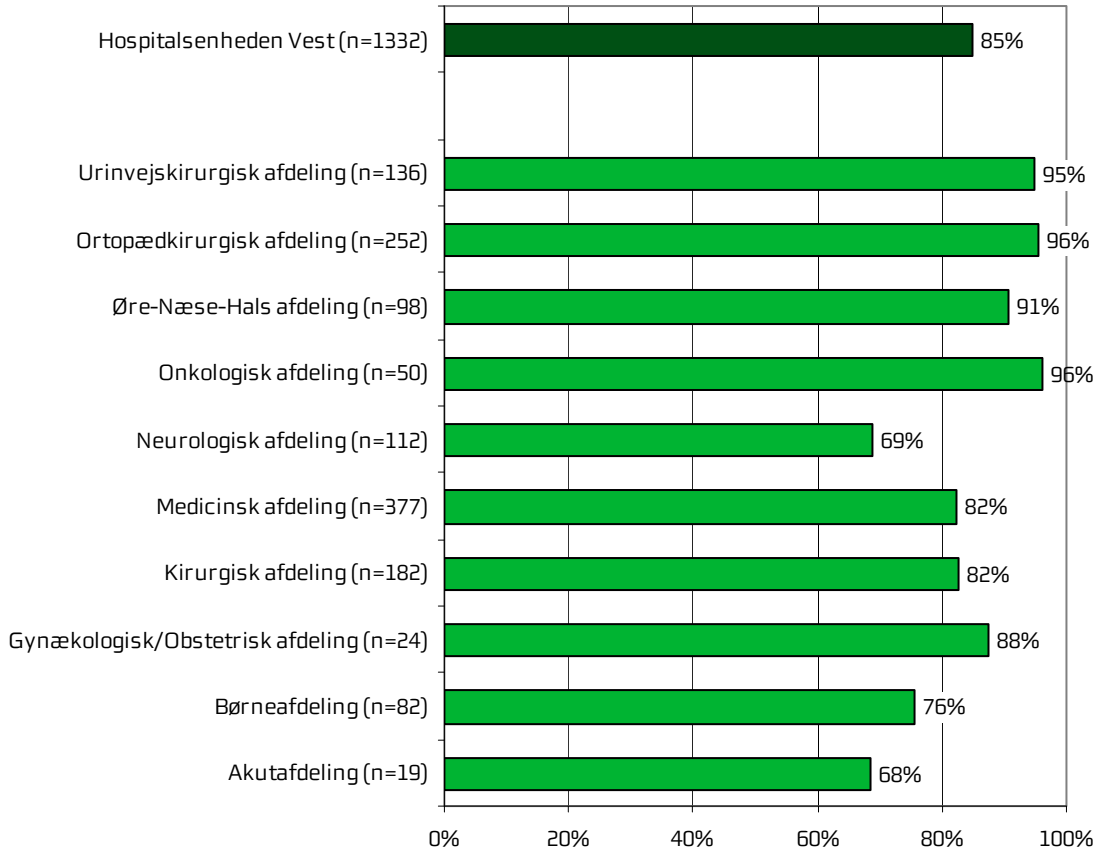


Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

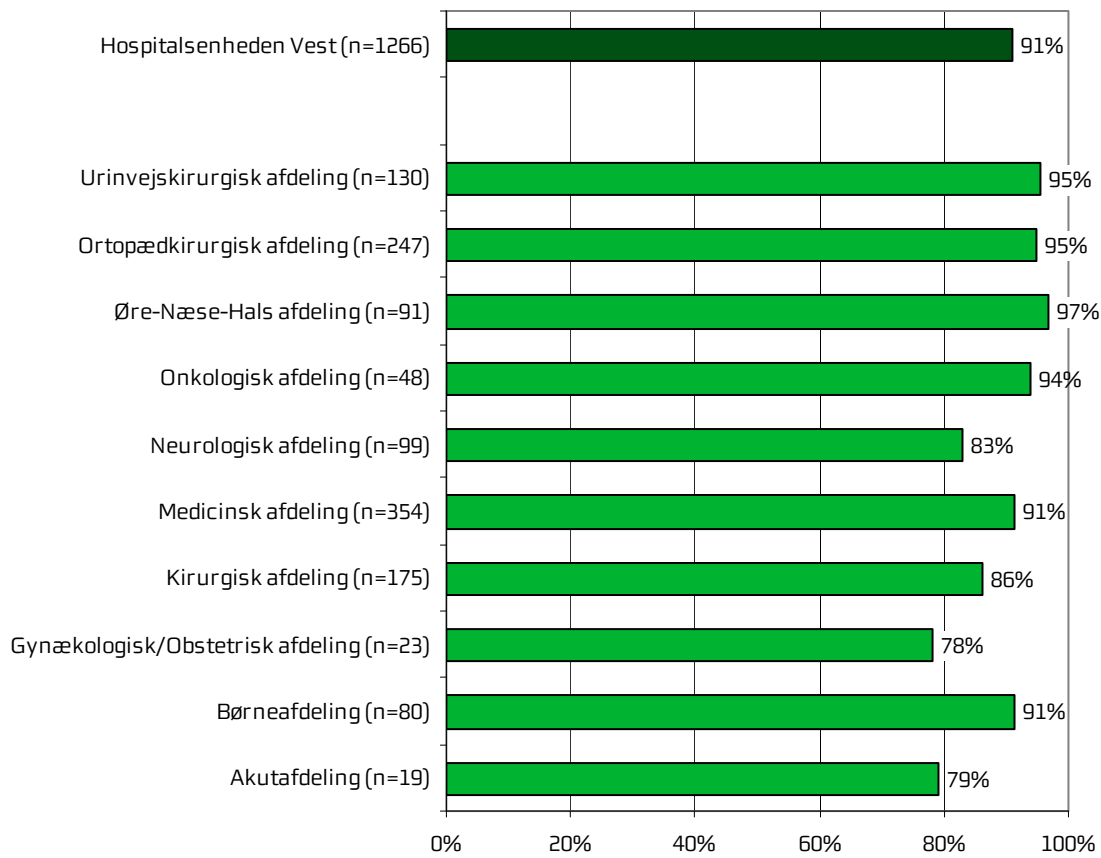


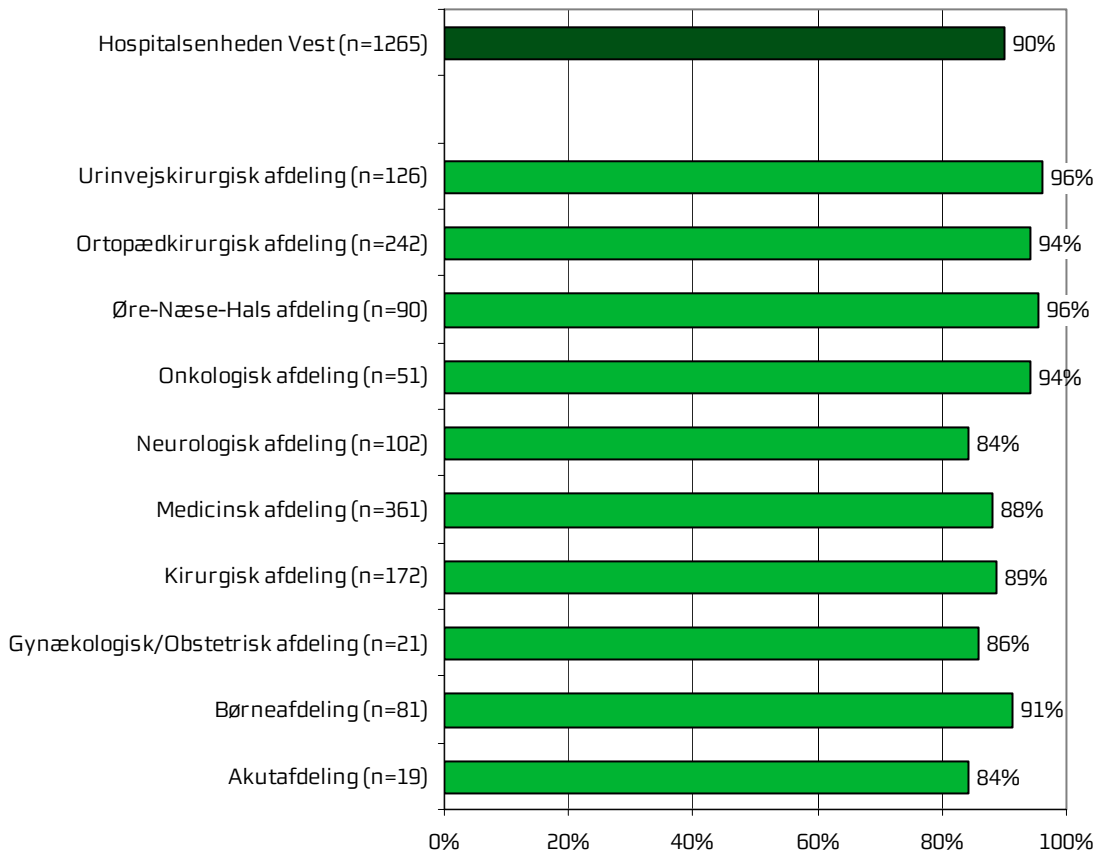
Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?



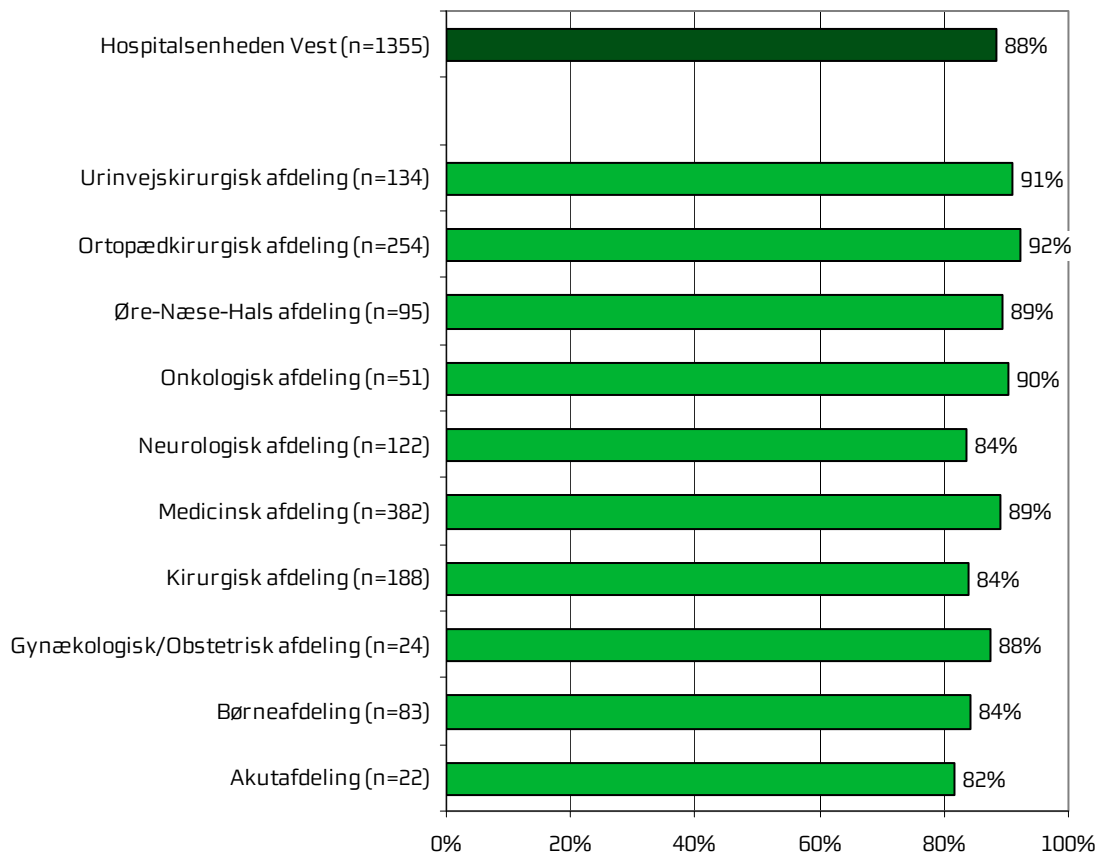
Behandlingsforløb**Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?

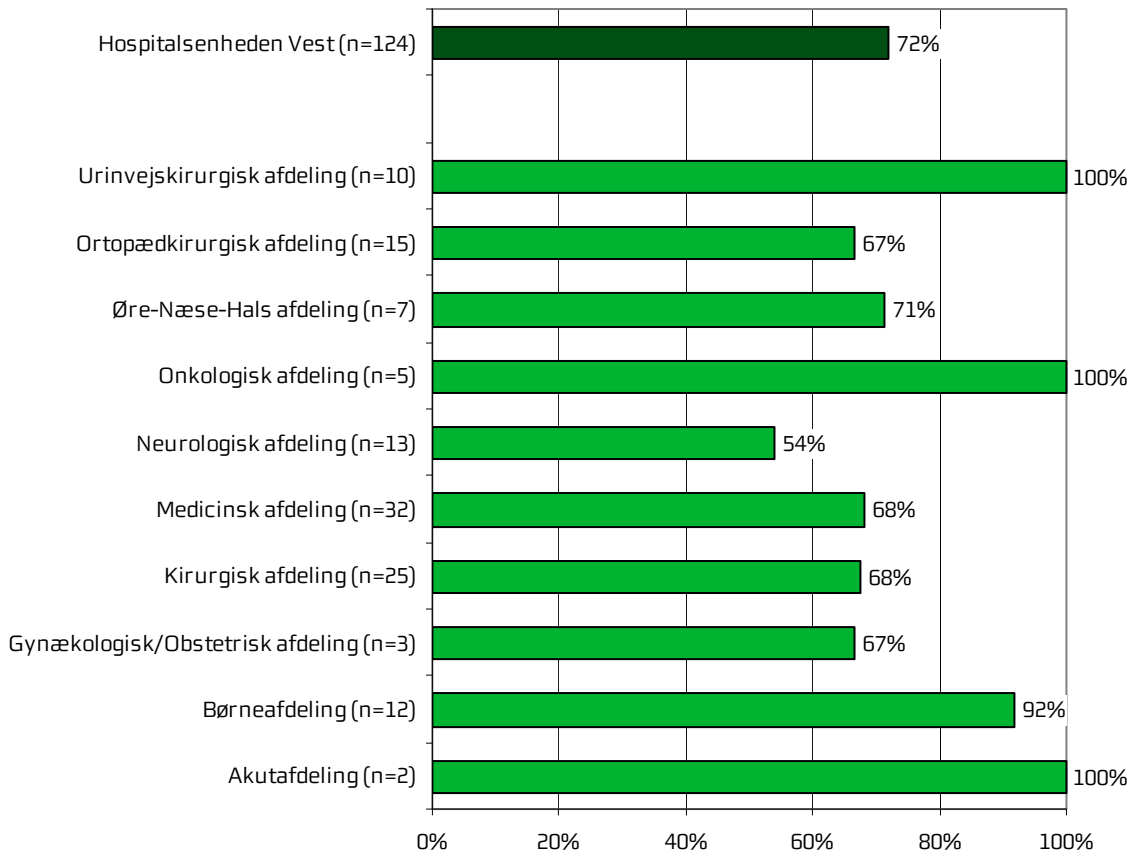


Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

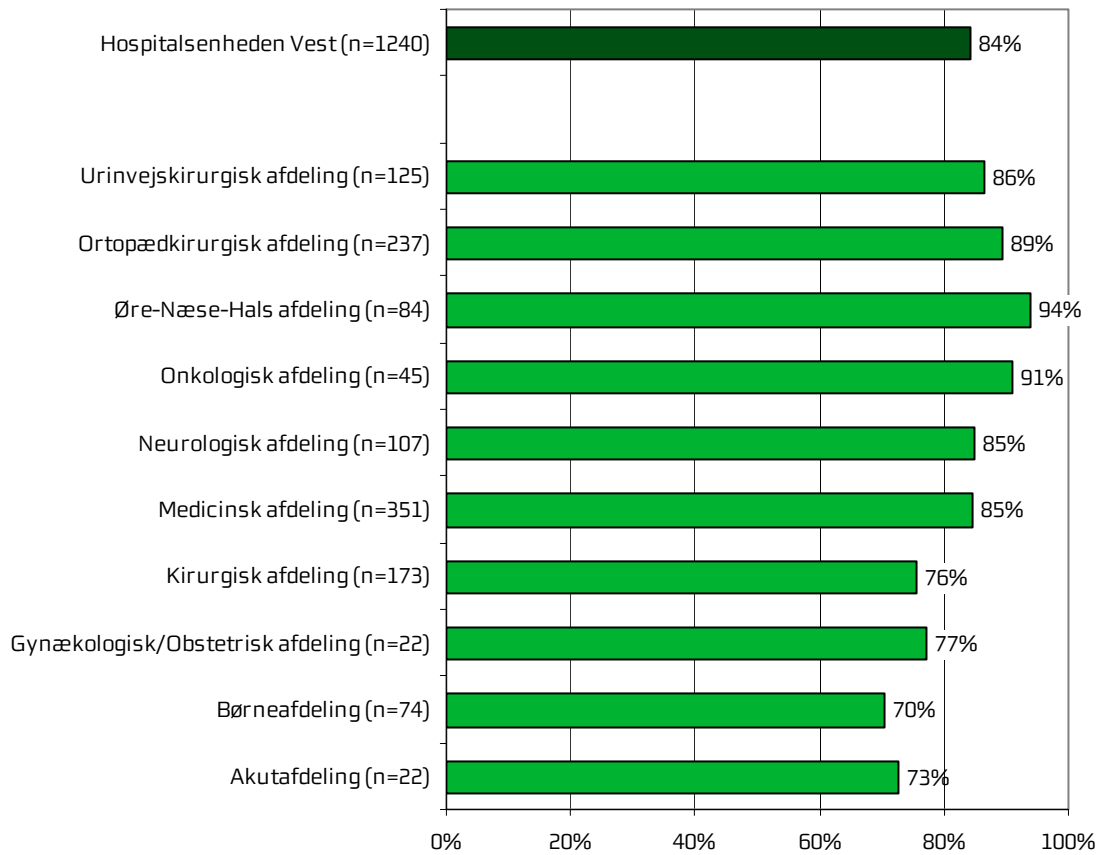
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

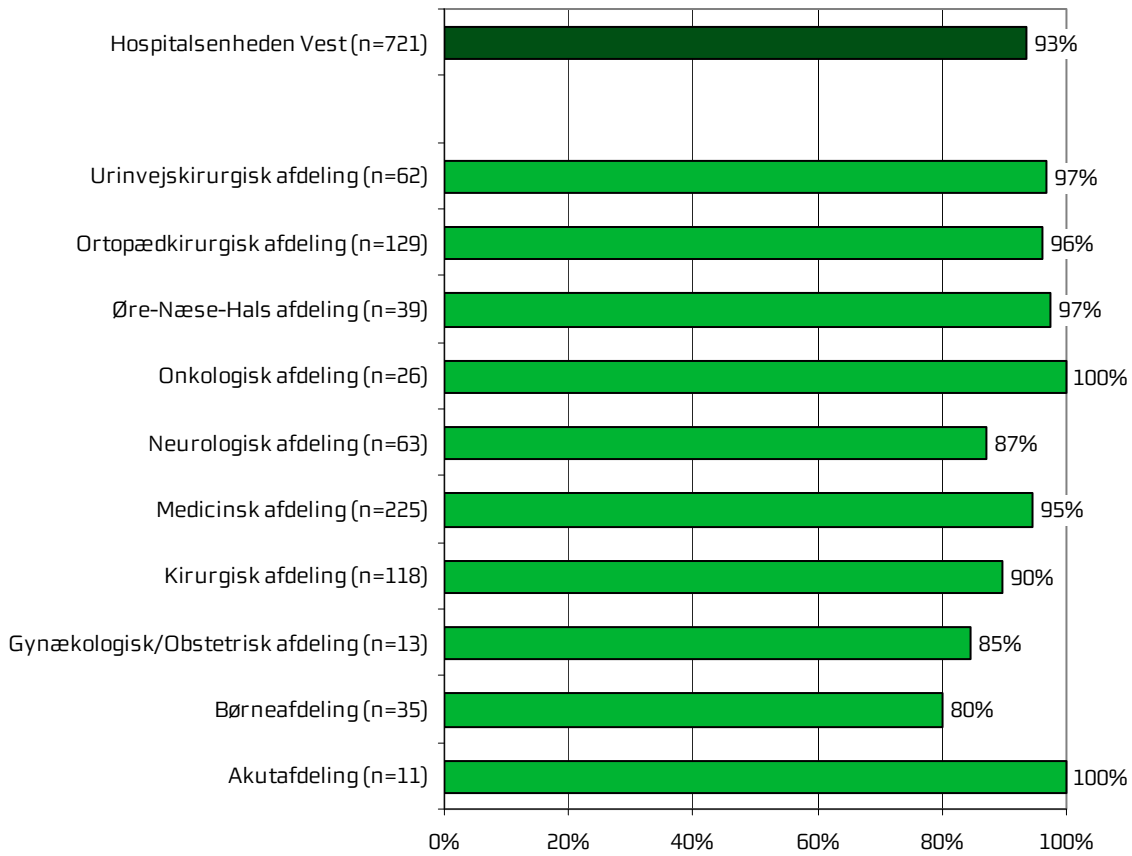


Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



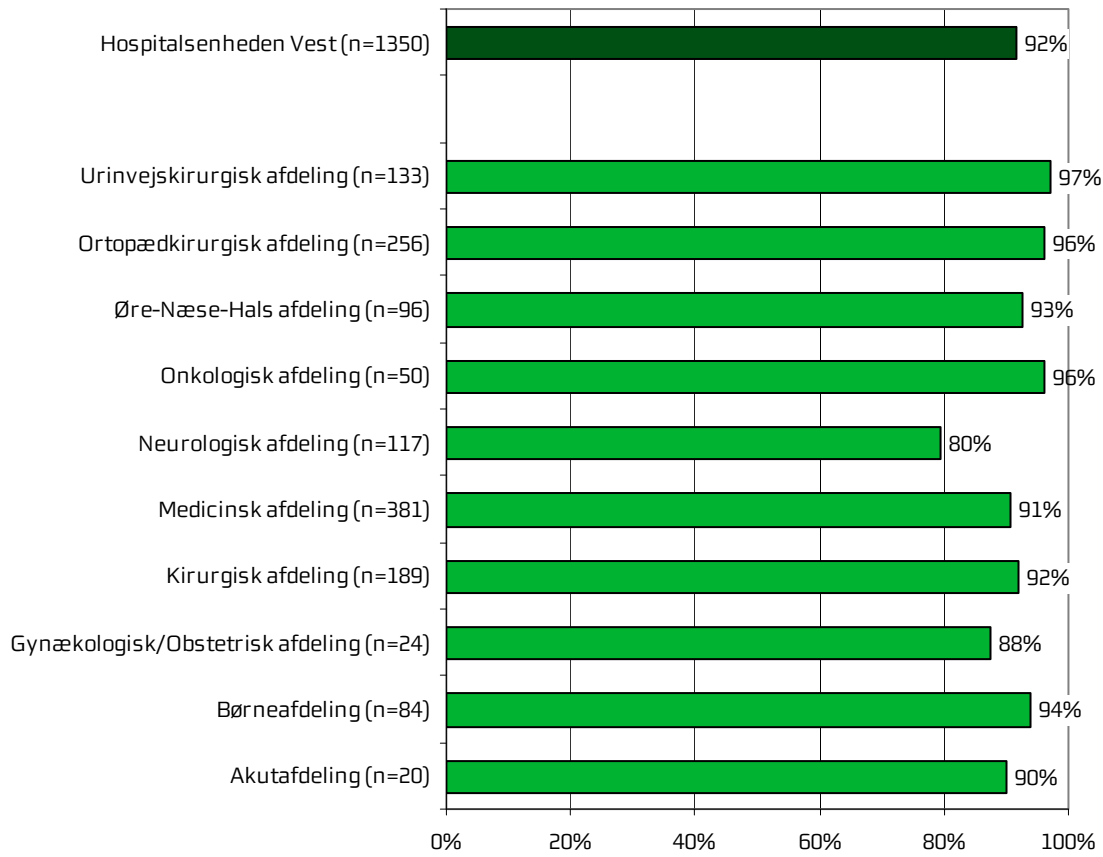
Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?



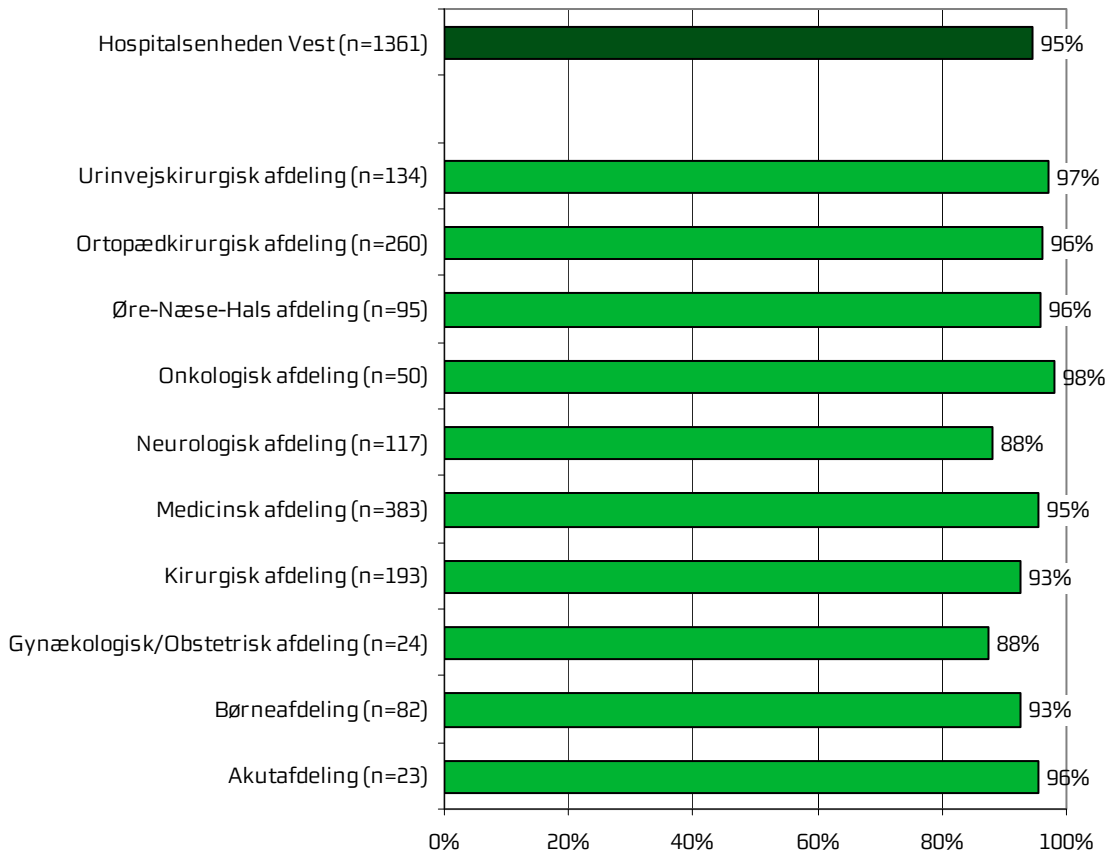
Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

Information

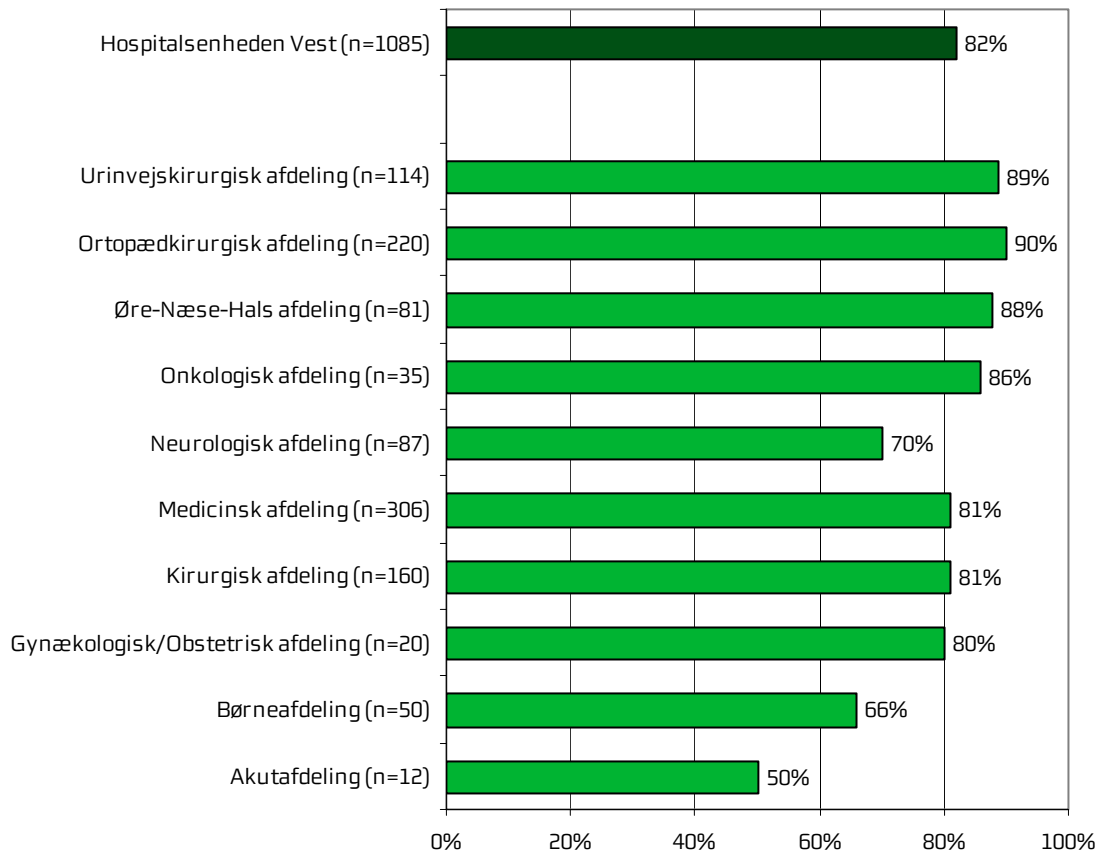
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?

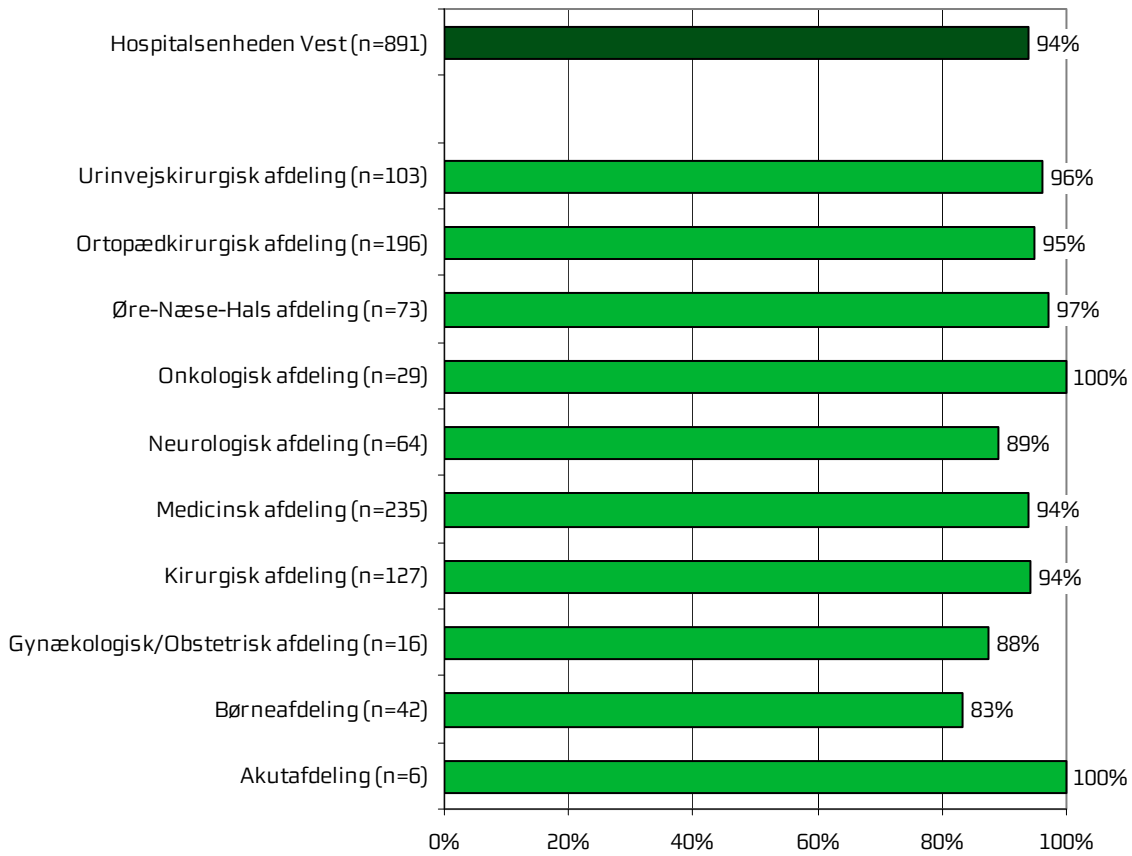


Figur 26. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?



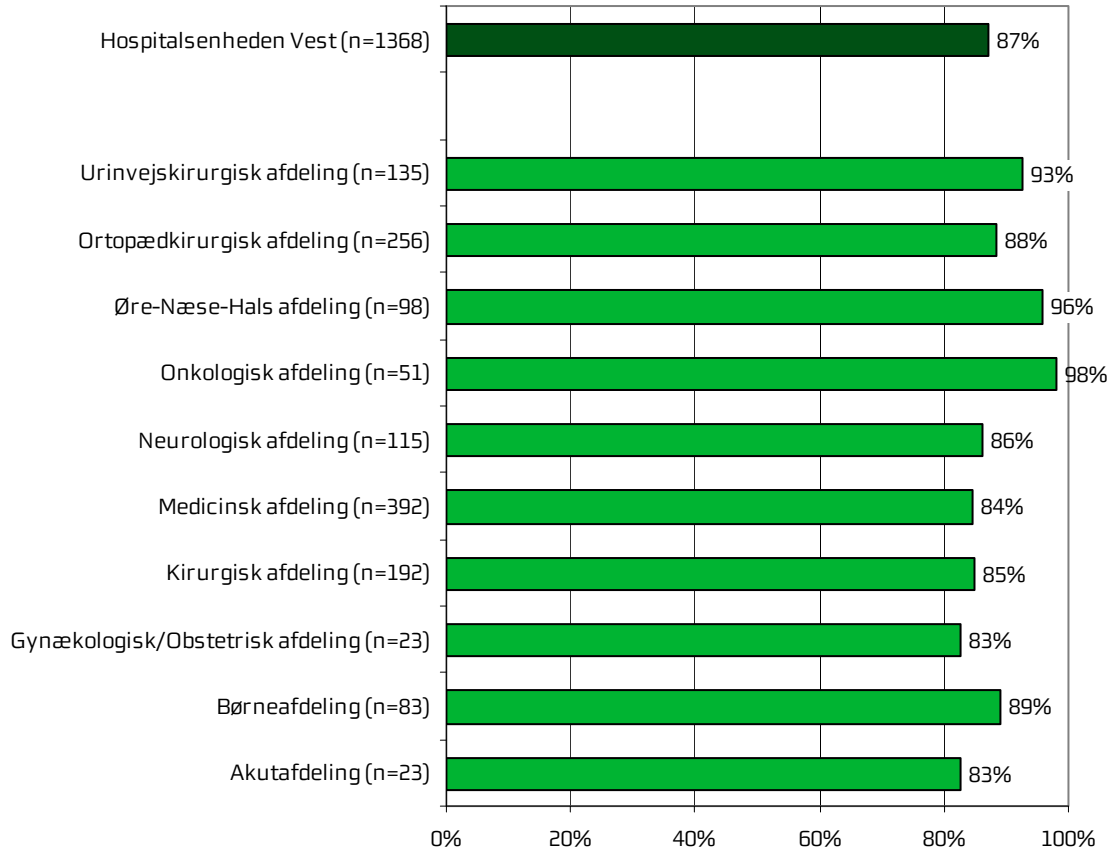
Figur 27. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?



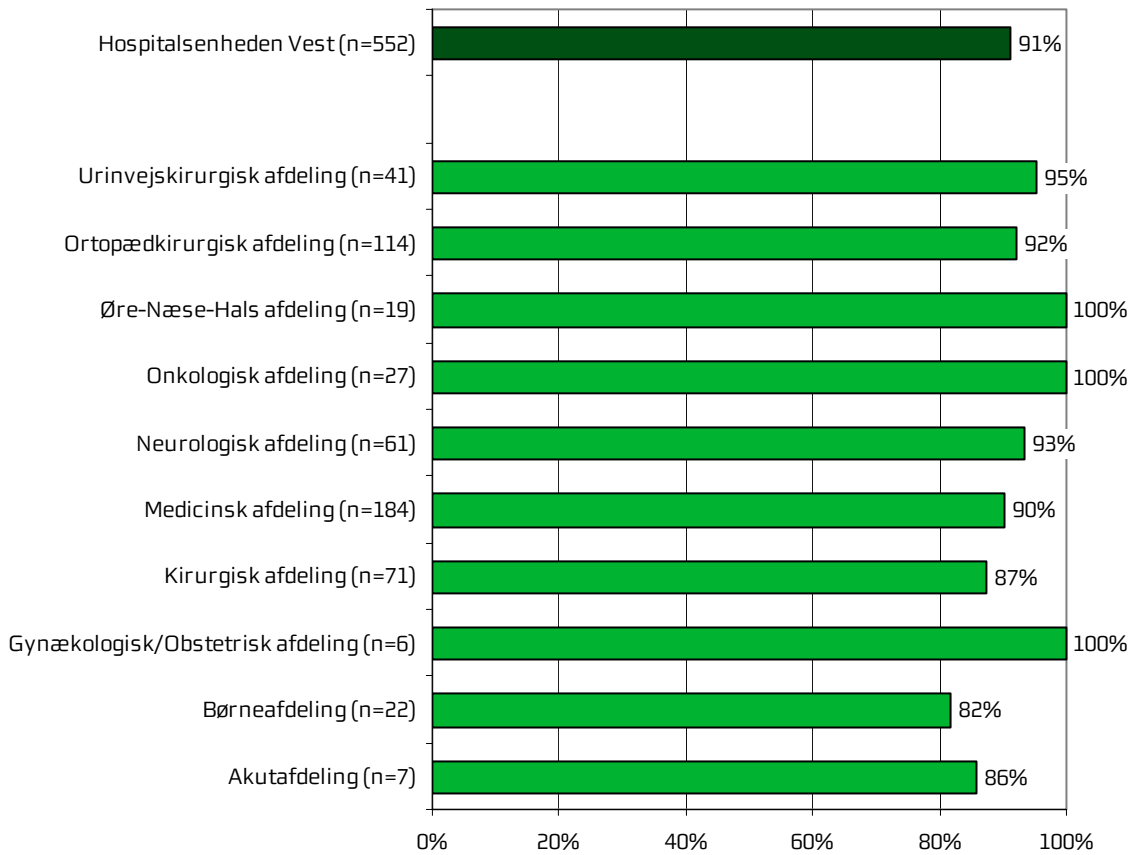
Figur 28. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?

Udskrivelse

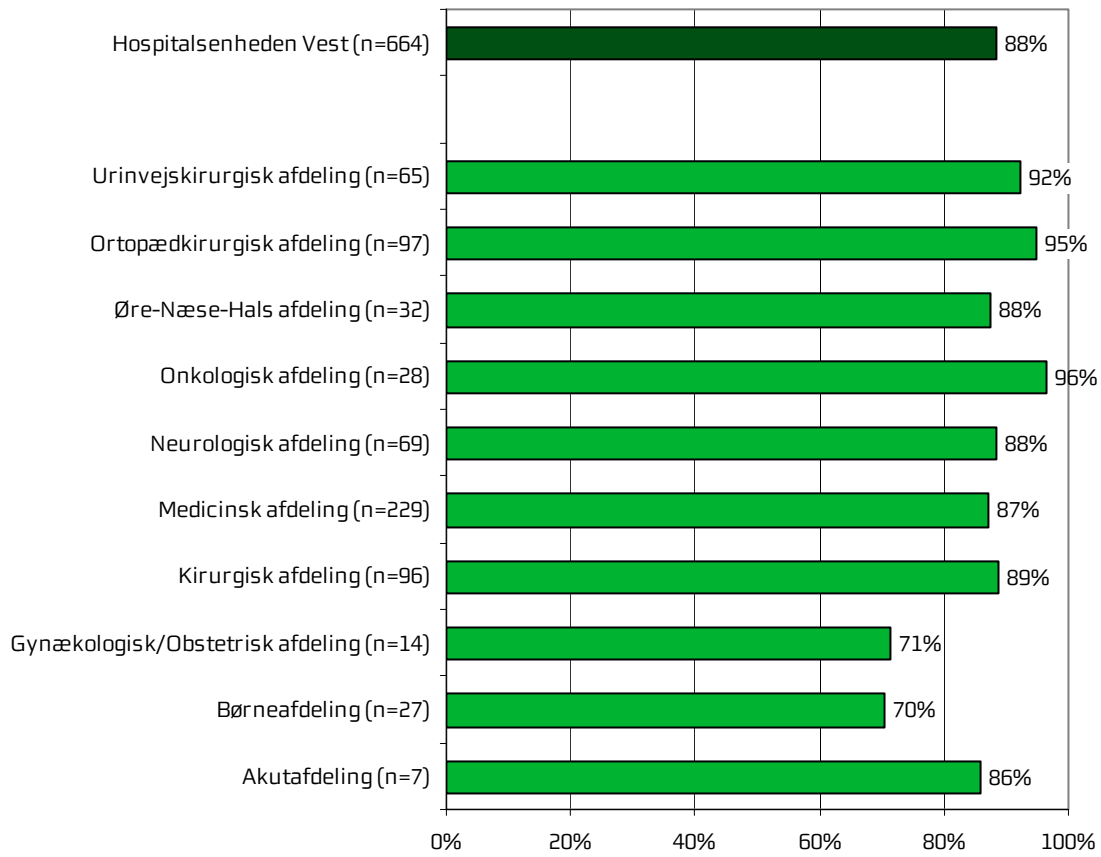
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

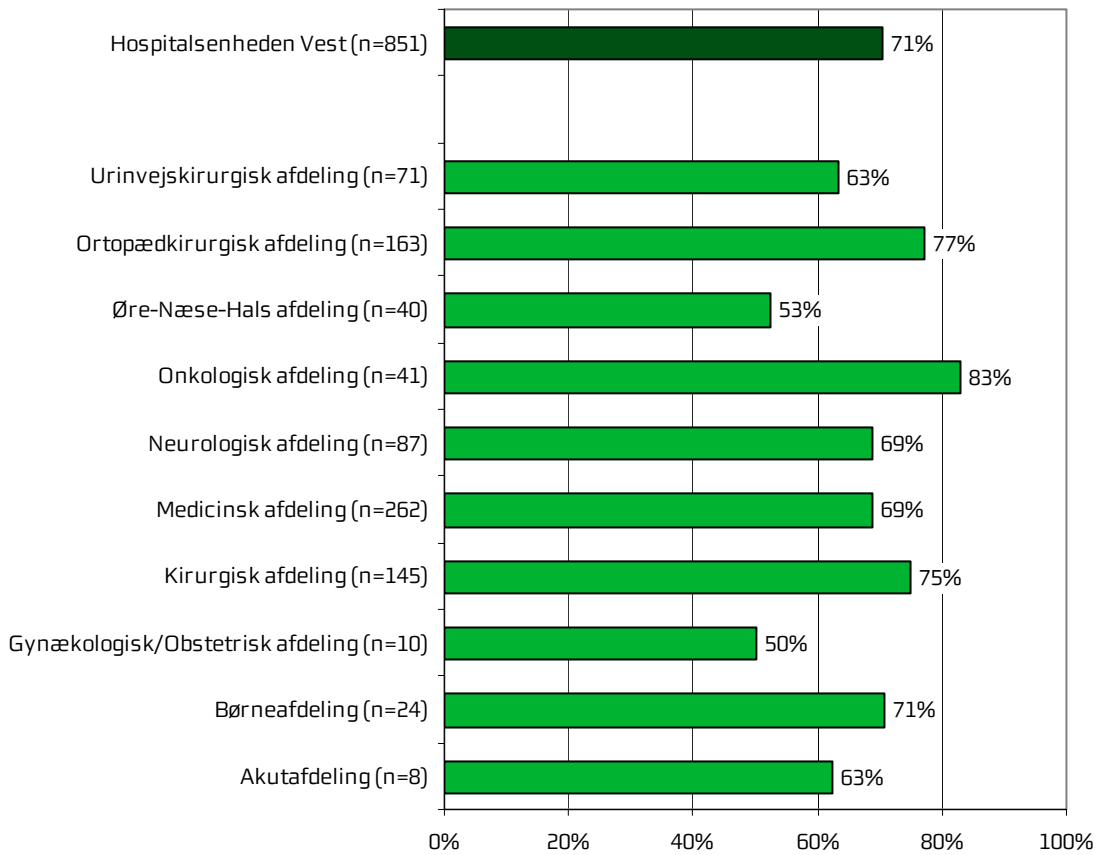


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

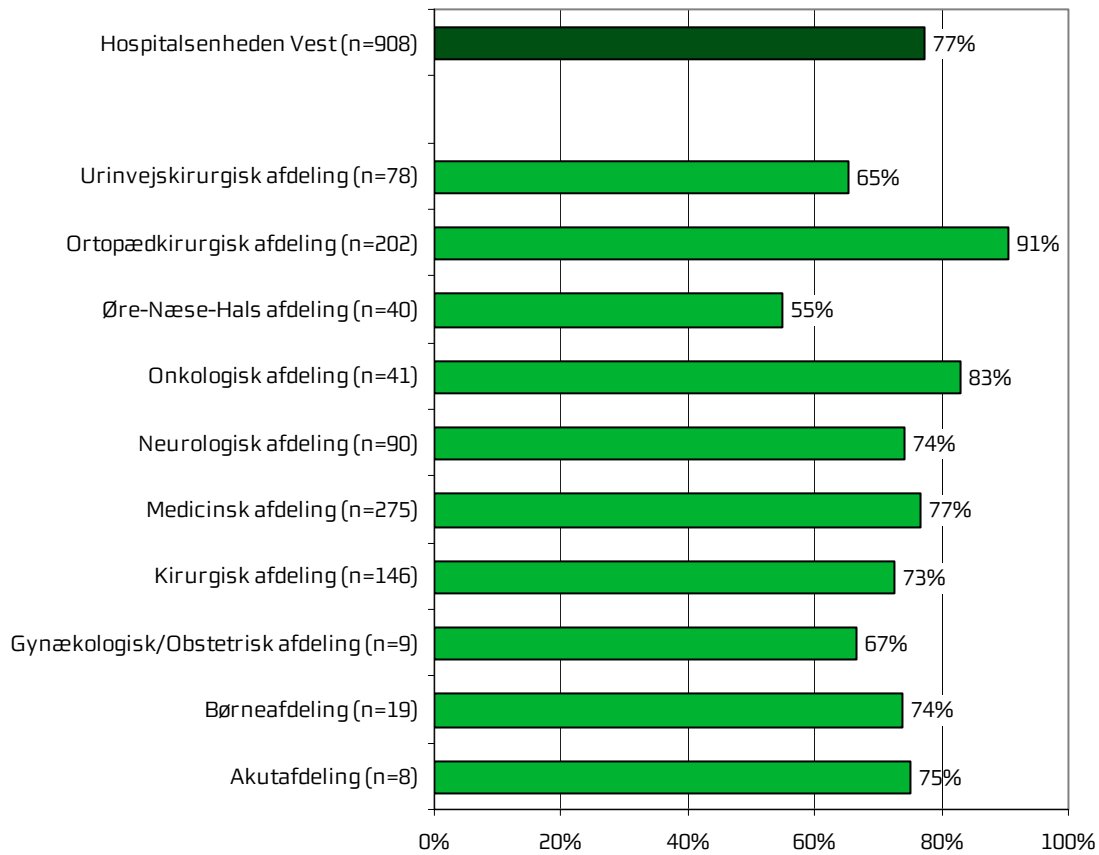


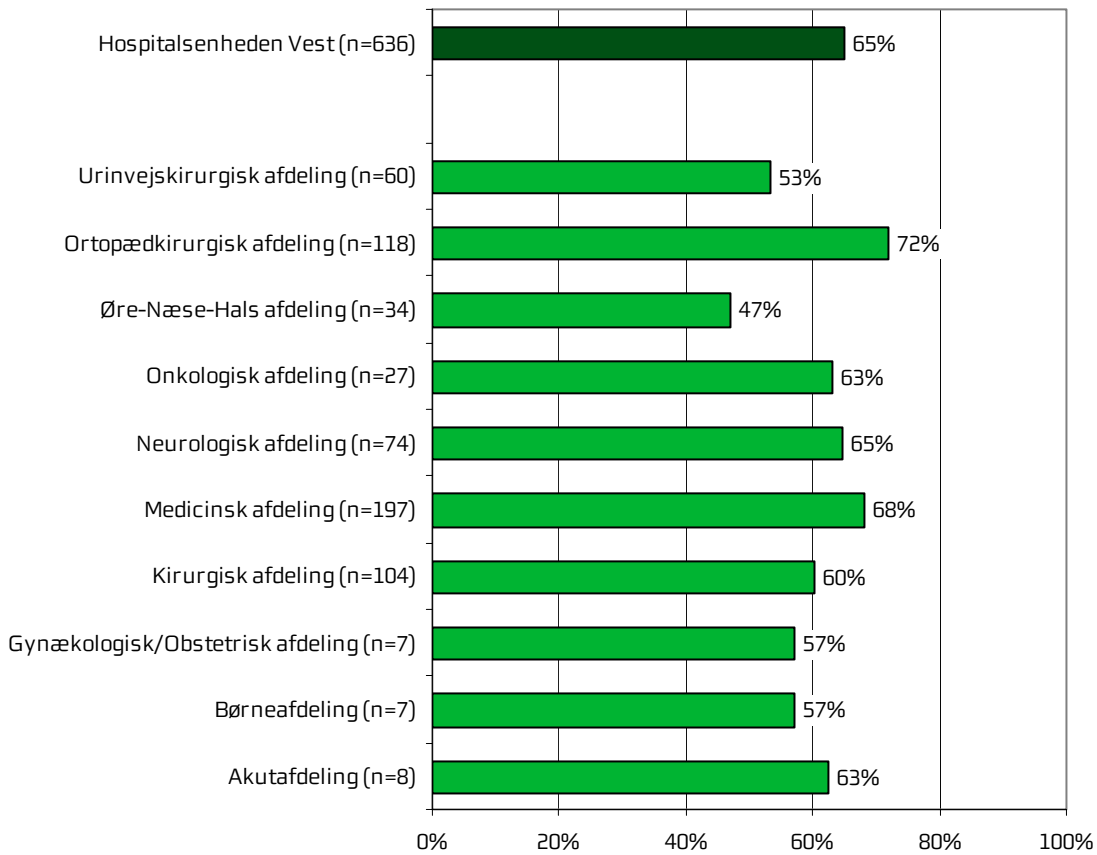
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



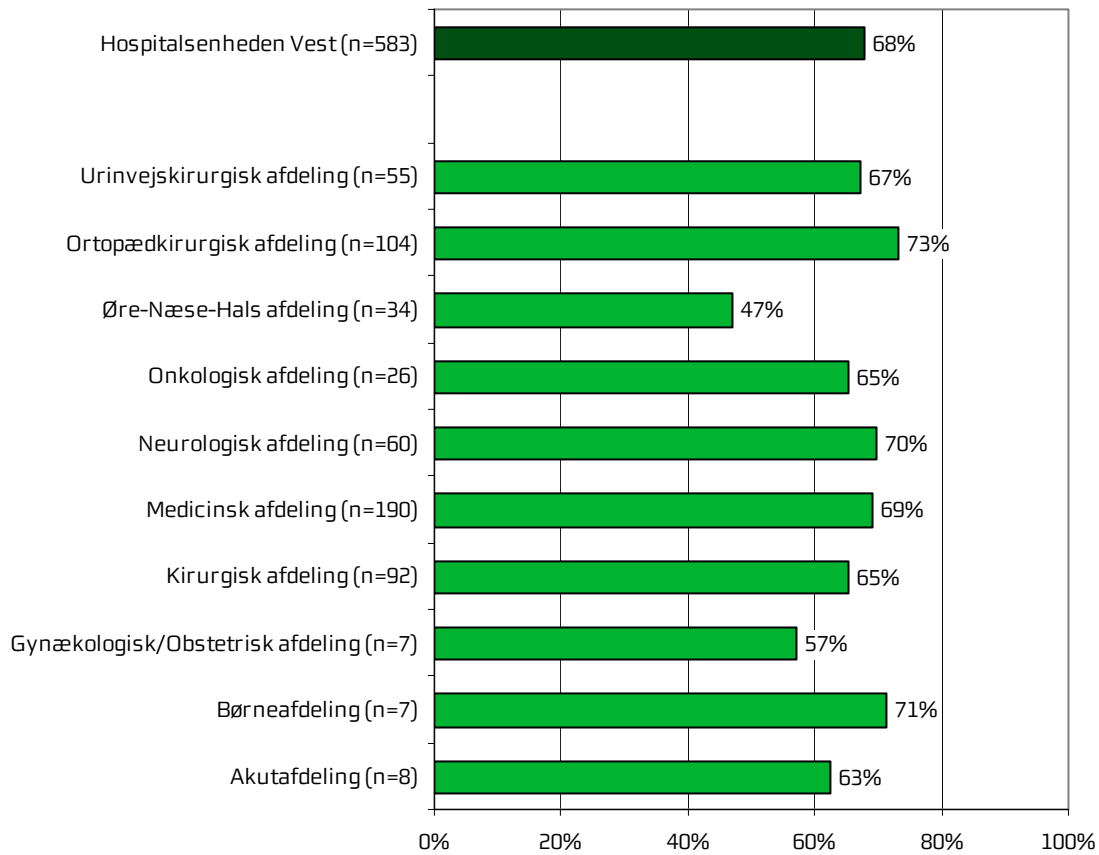
Figur 32. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

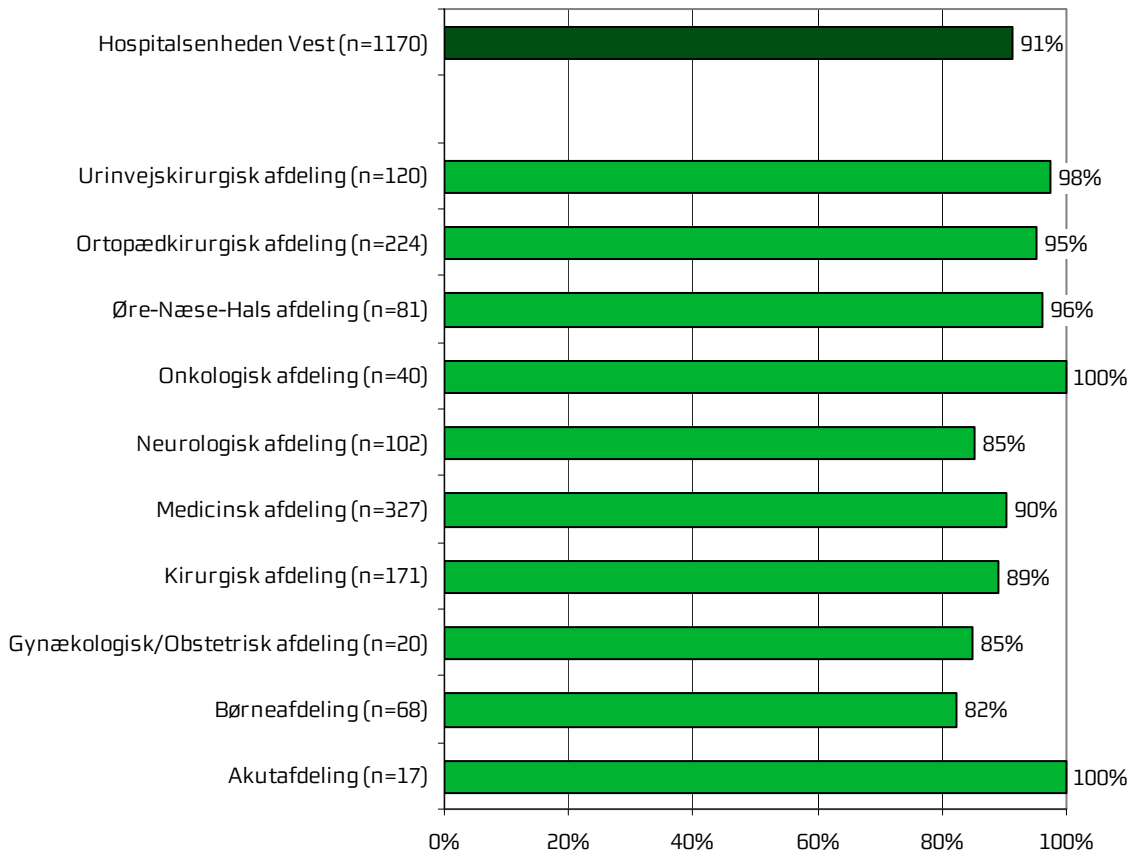
Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?



Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål**Figur 36. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?**

Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR.: _____

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>
25. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?				

LØBENR.:

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>	
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)	Ja		Nej		Ikke aktuelt for mig
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten	Pårørende
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk	Ikke dansk
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 56 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	56%	100%
Køn		
Mand	53%	52%
Kvinde	47%	48%
Aldersgruppe		
Under 20 år	9%	10%
20-39 år	6%	7%
40-59 år	19%	20%
60-79 år	49%	43%
80 år eller derover	17%	20%

Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1427		100%
Køn				
Mand		756		53%
Kvinde		671		47%
Aldersgruppe				
Under 20 år		127		9%
20-39 år		79		6%
40-59 år		270		19%
60-79 år		703		49%
80 år eller derover		248		17%
Skema udfyldt af				
Patienten		1159		86%
Pårørende		191		14%
Modersmål				
Dansk		1346		96%
Ikke dansk		49		4%
Indlæggelsesform				
Akut		990		69%
Planlagt		437		31%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1427		100%	
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	139		10%	
Ortopædkirurgisk afdeling	270		19%	
Øre-Næse-Hals afdeling	98		7%	
Onkologisk afdeling	52		4%	
Neurologisk afdeling	130		9%	
Medicinsk afdeling	408		29%	
Kirurgisk afdeling	198		14%	
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	24		2%	
Børneafdeling	85		6%	
Akutaafdeling	23		2%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	58	4	2	1194	164
Køn						
Mand	37	57	4	1	650	83
Kvinde	34	59	5	3	544	81
Aldersgruppe						
Under 20 år	32	60	6	2	114	12
20-39 år	27	48	15	10	72	7
40-59 år	33	54	8	5	242	19
60-79 år	39	58	2	1	574	90
80 år eller derover	34	65	2	0	192	36
Skema udfyldt af						
Patienten	37	57	4	2	991	129
Pårørende	28	66	7	0	161	24
Modersmål						
Dansk	36	58	4	2	1136	158
Ikke dansk	26	65	6	4	44	4
Indlæggelsesform						
Akut	30	62	5	3	786	146
Planlagt	49	48	2	1	408	18

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	58	4	2	1194	164
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	44	54	2	0	129	7
Ortopædkirurgisk afdeling	43	52	3	2	240	17
Øre-Næse-Hals afdeling	44	54	2	0	89	9
Onkologisk afdeling	37	63	0	0	41	8
Neurologisk afdeling	24	67	6	3	88	31
Medicinsk afdeling	32	61	4	3	328	51
Kirurgisk afdeling	37	54	7	2	164	28
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	41	45	14	0	22	2
Børneafdeling	30	59	9	1	76	8
Akutfdeling	24	65	6	6	17	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	55	4	2	1373
Køn					
Mand	43	53	3	1	734
Kvinde	36	58	4	2	639
Aldersgruppe					
Under 20 år	34	59	3	4	125
20-39 år	28	54	10	9	78
40-59 år	39	49	8	3	264
60-79 år	42	55	2	0	677
80 år eller derover	38	60	2	0	229
Skema udfyldt af					
Patienten	42	53	3	2	1129
Pårørende	30	63	5	2	185
Modersmål					
Dansk	40	55	3	2	1306
Ikke dansk	28	60	9	3	49
Indlæggelsesform					
Akut	35	59	4	2	946
Planlagt	52	45	2	1	427

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	55	4	2	1373
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	50	50	0	0	137
Ortopædkirurgisk afdeling	48	48	3	2	259
Øre-Næse-Hals afdeling	44	52	3	1	98
Onkologisk afdeling	46	52	2	0	50
Neurologisk afdeling	26	67	4	3	118
Medicinsk afdeling	38	57	4	2	390
Kirurgisk afdeling	36	58	4	1	194
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	43	48	9	0	23
Børneafdeling	35	57	4	5	83
Akutfdeling	29	57	10	5	21

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	27	65	7	1	1368
Køn					
Mand	29	63	6	1	731
Kvinde	25	67	7	2	637
Aldersgruppe					
Under 20 år	26	64	6	3	126
20-39 år	25	62	6	7	77
40-59 år	26	63	9	2	263
60-79 år	29	64	6	1	675
80 år eller derover	25	69	6	0	227
Skema udfyldt af					
Patienten	28	64	6	1	1125
Pårørende	21	71	7	1	185
Modersmål					
Dansk	27	65	7	1	1302
Ikke dansk	25	64	7	3	49
Indlæggelsesform					
Akut	25	66	7	1	939
Planlagt	32	61	5	2	429

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	27	65	7	1	1368
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	38	59	2	0	138
Ortopædkirurgisk afdeling	32	61	6	1	254
Øre-Næse-Hals afdeling	32	64	3	1	98
Onkologisk afdeling	71	29	0	0	51
Neurologisk afdeling	19	71	8	3	115
Medicinsk afdeling	22	68	8	2	386
Kirurgisk afdeling	28	65	7	0	196
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	21	71	4	4	24
Børneafdeling	26	62	7	5	84
Akutfdeling	14	82	5	0	22

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	70	6	1	1357
Køn					
Mand	26	68	5	1	728
Kvinde	20	72	6	2	629
Aldersgruppe					
Under 20 år	32	62	3	3	126
20-39 år	31	55	12	2	77
40-59 år	27	67	4	2	263
60-79 år	22	72	6	1	668
80 år eller derover	18	74	7	1	223
Skema udfyldt af					
Patienten	24	69	6	1	1117
Pårørende	18	76	5	1	184
Modersmål					
Dansk	23	70	6	1	1294
Ikke dansk	34	63	0	3	49
Indlæggelsesform					
Akut	22	70	6	1	935
Planlagt	26	69	5	1	422

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	70	6	1	1357
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	35	63	2	0	133
Ortopædkirurgisk afdeling	22	70	6	1	251
Øre-Næse-Hals afdeling	34	64	2	0	96
Onkologisk afdeling	37	61	2	0	51
Neurologisk afdeling	24	73	2	1	118
Medicinsk afdeling	17	72	9	2	386
Kirurgisk afdeling	29	69	2	1	194
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	29	63	8	0	24
Børneafdeling	27	65	2	5	84
Akutafdeling	10	85	5	0	20

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	41	56	3	0	395	12	990
Køn							
Mand	40	57	3	0	219	5	518
Kvinde	43	55	2	0	176	7	472
Aldersgruppe							
Under 20 år	44	49	7	0	16	1	105
20-39 år	40	54	6	0	17	0	59
40-59 år	39	56	5	0	78	4	185
60-79 år	43	55	2	0	235	3	451
80 år eller derover	37	63	0	0	49	4	190
Skema udfyldt af							
Patienten	41	56	3	0	365	9	762
Pårørende	37	59	4	0	21	2	162
Modersmål							
Dansk	42	56	3	0	382	12	923
Ikke dansk	14	73	13	0	7	0	42
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	990
Planlagt	41	56	3	0	395	12	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	41	56	3	0	395	12	990
Afdelingsnavn							
Urinvejskirurgisk afdeling	41	55	4	0	85	2	50
Ortopædkirurgisk afdeling	47	51	3	0	144	3	116
Øre-Næse-Hals afdeling	40	58	2	0	57	3	35
Onkologisk afdeling	-	-	-	-	0	0	52
Neurologisk afdeling	22	78	0	0	9	0	117
Medicinsk afdeling	26	74	0	0	22	2	378
Kirurgisk afdeling	44	53	3	0	60	1	135
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	33	67	0	0	15	0	8
Børneafdeling	-	-	-	-	3	1	76
Akutafdeling	-	-	-	-	0	0	23

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	50	2	1	1389
Køn					
Mand	51	47	1	1	736
Kvinde	45	52	2	1	653
Aldersgruppe					
Under 20 år	51	44	1	3	126
20-39 år	50	41	6	3	76
40-59 år	46	51	2	1	263
60-79 år	49	49	1	0	692
80 år eller derover	43	56	1	0	232
Skema udfyldt af					
Patienten	49	49	2	1	1140
Pårørende	41	56	2	1	184
Modersmål					
Dansk	48	50	2	1	1317
Ikke dansk	50	43	3	3	49
Indlæggelsesform					
Akut	46	51	2	1	955
Planlagt	52	47	1	0	434

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	50	2	1	1389
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	55	43	1	0	139
Ortopædkirurgisk afdeling	54	44	2	1	265
Øre-Næse-Hals afdeling	52	45	2	1	98
Onkologisk afdeling	59	39	2	0	51
Neurologisk afdeling	31	65	4	0	117
Medicinsk afdeling	46	52	1	1	395
Kirurgisk afdeling	43	55	2	0	194
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	46	54	0	0	24
Børneafdeling	52	42	1	5	84
Akutaafdeling	59	32	9	0	22

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	46	14	11	490	105
Køn						
Mand	26	46	16	11	275	55
Kvinde	32	45	11	11	215	50
Aldersgruppe						
Under 20 år	34	44	12	10	72	8
20-39 år	38	35	12	15	38	6
40-59 år	31	44	14	11	109	22
60-79 år	26	49	16	9	203	39
80 år eller derover	24	47	13	16	68	30
Skema udfyldt af						
Patienten	29	47	14	10	385	78
Pårørende	33	45	9	13	81	18
Modersmål						
Dansk	29	46	14	11	454	98
Ikke dansk	26	47	16	11	27	3
Indlæggelsesform						
Akut	26	45	17	12	321	86
Planlagt	35	47	9	9	169	19

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	46	14	11	490	105
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	28	49	12	11	57	6
Ortopædkirurgisk afdeling	31	47	12	10	91	18
Øre-Næse-Hals afdeling	40	48	5	8	40	7
Onkologisk afdeling	38	46	0	15	13	4
Neurologisk afdeling	20	33	27	20	30	9
Medicinsk afdeling	26	46	16	12	119	40
Kirurgisk afdeling	27	46	20	7	71	11
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	50	50	0	0	10	1
Børneafdeling	30	43	13	13	53	5
Akutfdeling	33	50	0	17	6	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	46	16	1336
Køn				
Mand	38	48	15	710
Kvinde	38	44	19	626
Aldersgruppe				
Under 20 år	29	56	15	125
20-39 år	23	49	29	78
40-59 år	31	55	14	265
60-79 år	42	43	15	657
80 år eller derover	42	39	19	211
Skema udfyldt af				
Patienten	38	46	16	1092
Pårørende	33	48	18	185
Modersmål				
Dansk	37	46	17	1269
Ikke dansk	41	46	13	49
Indlæggelsesform				
Akut	35	48	18	920
Planlagt	45	41	13	416

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	46	16	1336
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	47	35	17	133
Ortopædkirurgisk afdeling	37	50	12	243
Øre-Næse-Hals afdeling	38	41	21	95
Onkologisk afdeling	55	39	6	49
Neurologisk afdeling	38	48	15	117
Medicinsk afdeling	36	46	18	381
Kirurgisk afdeling	36	47	18	187
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	54	38	8	24
Børneafdeling	29	55	15	85
Akutfdeling	36	50	14	22

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	48	16	649
Køn				
Mand	35	52	13	338
Kvinde	37	43	19	311
Aldersgruppe				
Under 20 år	22	61	17	54
20-39 år	23	48	29	23
40-59 år	34	56	10	122
60-79 år	36	47	17	324
80 år eller derover	43	40	17	126
Skema udfyldt af				
Patienten	37	48	15	515
Pårørende	26	54	20	98
Modersmål				
Dansk	35	48	16	609
Ikke dansk	39	47	14	30
Indlæggelsesform				
Akut	35	49	16	539
Planlagt	43	45	13	110

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	48	16	649
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	43	43	15	47
Ortopædkirurgisk afdeling	37	46	16	67
Øre-Næse-Hals afdeling	30	43	26	23
Onkologisk afdeling	48	42	10	31
Neurologisk afdeling	37	51	12	83
Medicinsk afdeling	34	49	17	228
Kirurgisk afdeling	40	46	14	117
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	67	17	17	6
Børneafdeling	19	62	19	47
Akutfdeling	-	-	-	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	58	2	0	510	24
Køn						
Mand	44	53	2	0	279	13
Kvinde	35	63	2	0	231	11
Aldersgruppe						
Under 20 år	60	38	2	0	40	4
20-39 år	29	71	0	0	15	1
40-59 år	52	45	2	1	106	2
60-79 år	36	61	3	0	253	12
80 år eller derover	33	67	0	0	96	5
Skema udfyldt af						
Patienten	41	57	2	0	411	18
Pårørende	34	65	1	0	71	6
Modersmål						
Dansk	39	58	2	0	476	23
Ikke dansk	55	45	0	0	25	1
Indlæggelsesform						
Akut	39	58	2	0	423	21
Planlagt	44	55	1	0	87	3

Tablet 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	58	2	0	510	24
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	42	53	3	3	38	1
Ortopædkirurgisk afdeling	42	57	2	0	53	2
Øre-Næse-Hals afdeling	41	59	0	0	17	0
Onkologisk afdeling	50	46	4	0	26	2
Neurologisk afdeling	18	79	3	0	66	4
Medicinsk afdeling	41	57	3	0	180	8
Kirurgisk afdeling	44	56	0	0	92	3
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	20	80	0	0	5	0
Børneafdeling	61	36	3	0	33	4
Akutfdeling	-	-	-	-	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	61	6	2	1143	220
Køn						
Mand	34	60	5	1	625	101
Kvinde	28	62	7	3	518	119
Aldersgruppe						
Under 20 år	26	59	11	4	111	16
20-39 år	26	45	19	10	65	11
40-59 år	32	55	9	3	232	31
60-79 år	35	60	4	1	568	103
80 år eller derover	24	75	1	0	167	59
Skema udfyldt af						
Patienten	33	59	5	2	950	165
Pårørende	21	70	7	2	151	38
Modersmål						
Dansk	32	61	5	2	1084	212
Ikke dansk	30	56	13	2	45	4
Indlæggelsesform						
Akut	29	62	7	2	760	173
Planlagt	39	56	3	2	383	47

Table 16-continued. Patients' responses distributed by background characteristics

How do you evaluate that the department's staff got involved in your disease course by the planned conversations?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	61	6	2	1143	220
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	39	58	3	0	118	17
Ortopædkirurgisk afdeling	41	55	3	2	216	38
Øre-Næse-Hals afdeling	30	66	2	1	82	13
Onkologisk afdeling	33	63	4	0	46	5
Neurologisk afdeling	18	72	5	4	94	27
Medicinsk afdeling	30	61	7	2	323	64
Kirurgisk afdeling	33	62	4	1	155	35
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	41	45	9	5	22	2
Børneafdeling	27	56	12	5	75	10
Akutfdeling	8	75	8	8	12	9

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	11	1363
Køn				
Mand	2	89	9	723
Kvinde	0	87	12	640
Aldersgruppe				
Under 20 år	4	85	12	125
20-39 år	0	76	24	77
40-59 år	1	85	14	262
60-79 år	1	91	8	675
80 år eller derover	0	90	10	224
Skema udfyldt af				
Patienten	1	89	10	1117
Pårørende	1	87	12	185
Modersmål				
Dansk	1	89	10	1294
Ikke dansk	3	87	10	48
Indlæggelsesform				
Akut	1	87	12	940
Planlagt	0	92	8	423

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	11	1363
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	1	93	5	134
Ortopædkirurgisk afdeling	1	91	8	256
Øre-Næse-Hals afdeling	1	94	5	96
Onkologisk afdeling	0	96	4	51
Neurologisk afdeling	0	81	19	123
Medicinsk afdeling	1	88	11	386
Kirurgisk afdeling	1	89	10	188
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	0	83	17	24
Børneafdeling	1	86	13	83
Akutaafdeling	5	82	14	22

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	84	15	969	405
Køn					
Mand	2	85	14	555	177
Kvinde	0	82	18	414	228
Aldersgruppe					
Under 20 år	2	85	13	101	24
20-39 år	0	75	25	52	27
40-59 år	2	82	16	168	98
60-79 år	1	84	15	480	196
80 år eller derover	0	86	14	168	60
Skema udfyldt af					
Patienten	1	84	15	752	375
Pårørende	1	83	17	163	23
Modersmål					
Dansk	1	83	16	912	396
Ikke dansk	2	86	12	43	5
Indlæggelsesform					
Akut	1	82	17	673	275
Planlagt	0	88	12	296	130

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	84	15	969	405
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	2	90	8	101	32
Ortopædkirurgisk afdeling	0	90	10	159	97
Øre-Næse-Hals afdeling	2	91	7	57	40
Onkologisk afdeling	2	95	2	41	9
Neurologisk afdeling	1	81	18	97	27
Medicinsk afdeling	1	80	19	284	108
Kirurgisk afdeling	0	81	19	131	62
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	0	87	13	15	9
Børneafdeling	2	85	14	66	17
Akutfdeling	0	78	22	18	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	2	1338	52
Køn						
Mand	64	30	5	1	705	30
Kvinde	57	34	6	2	633	22
Aldersgruppe						
Under 20 år	58	31	7	4	120	6
20-39 år	48	33	16	4	78	1
40-59 år	57	32	8	2	257	10
60-79 år	62	32	4	1	665	25
80 år eller derover	65	30	4	1	218	10
Skema udfyldt af						
Patienten	62	32	5	2	1102	39
Pårørende	54	38	6	1	178	8
Modersmål						
Dansk	61	32	5	1	1272	50
Ikke dansk	53	29	12	5	47	1
Indlæggelsesform						
Akut	59	33	7	2	919	38
Planlagt	67	28	4	1	419	14

Table 19-continued. Patients' responses distributed by background characteristics

Did you get the human support you needed from the staff while you were hospitalized?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	32	6	2	1338	52
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	68	26	7	0	136	2
Ortopædkirurgisk afdeling	68	28	3	1	252	10
Øre-Næse-Hals afdeling	66	30	4	0	93	5
Onkologisk afdeling	68	30	2	0	50	1
Neurologisk afdeling	58	31	9	2	119	4
Medicinsk afdeling	59	34	6	2	378	17
Kirurgisk afdeling	55	38	7	1	187	7
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	57	30	9	4	23	0
Børneafdeling	53	34	8	5	79	5
Akutfdeling	67	24	5	5	21	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	25	2	0	1327	65
Køn						
Mand	74	23	2	0	710	27
Kvinde	71	27	2	1	617	38
Aldersgruppe						
Under 20 år	68	25	5	2	125	2
20-39 år	58	30	10	3	78	1
40-59 år	68	27	5	0	261	6
60-79 år	77	23	0	0	652	38
80 år eller derover	72	27	0	0	211	18
Skema udfyldt af						
Patienten	74	24	2	0	1092	50
Pårørende	64	33	3	0	177	10
Modersmål						
Dansk	73	25	2	0	1260	63
Ikke dansk	60	34	7	0	48	1
Indlæggelsesform						
Akut	71	26	2	0	914	46
Planlagt	76	22	1	0	413	19

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	25	2	0	1327	65
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	77	22	1	0	132	5
Ortopædkirurgisk afdeling	77	21	2	0	255	9
Øre-Næse-Hals afdeling	75	22	3	0	96	1
Onkologisk afdeling	82	14	4	0	49	2
Neurologisk afdeling	69	28	2	1	111	12
Medicinsk afdeling	72	26	2	0	376	21
Kirurgisk afdeling	68	29	2	0	182	10
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	68	27	5	0	22	1
Børneafdeling	66	25	6	2	83	2
Akutfdeling	57	33	5	5	21	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	42	11	4	1332	53
Køn						
Mand	44	41	11	4	708	26
Kvinde	42	43	12	3	624	27
Aldersgruppe						
Under 20 år	36	46	13	5	124	3
20-39 år	34	35	24	7	78	1
40-59 år	46	39	11	4	257	10
60-79 år	47	41	9	3	670	18
80 år eller derover	34	47	13	6	203	21
Skema udfyldt af						
Patienten	45	41	10	3	1101	34
Pårørende	30	46	17	7	176	13
Modersmål						
Dansk	43	41	12	4	1264	52
Ikke dansk	30	56	7	7	49	0
Indlæggelsesform						
Akut	34	47	14	5	904	50
Planlagt	66	29	4	0	428	3

Tablet 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	42	11	4	1332	53
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	63	32	4	1	136	2
Ortopædkirurgisk afdeling	63	33	4	1	252	5
Øre-Næse-Hals afdeling	63	28	9	0	98	0
Onkologisk afdeling	46	50	2	2	50	1
Neurologisk afdeling	22	46	25	6	112	10
Medicinsk afdeling	33	49	12	6	377	19
Kirurgisk afdeling	45	38	14	3	182	10
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	58	29	8	4	24	0
Børneafdeling	34	41	18	6	82	3
Akutfdeling	21	47	32	0	19	3

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	34	5	4	1266	118
Køn						
Mand	56	36	5	3	674	63
Kvinde	58	31	6	5	592	55
Aldersgruppe						
Under 20 år	52	40	4	3	119	8
20-39 år	41	37	12	9	74	5
40-59 år	59	31	5	5	248	20
60-79 år	60	32	5	3	627	54
80 år eller derover	54	40	4	2	198	31
Skema udfyldt af						
Patienten	59	32	5	4	1047	87
Pårørende	45	47	7	2	163	23
Modersmål						
Dansk	58	34	6	3	1202	114
Ikke dansk	38	48	2	12	47	2
Indlæggelsesform						
Akut	53	36	6	4	852	102
Planlagt	67	28	3	2	414	16

Tablet 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	34	5	4	1266	118
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	63	32	4	1	130	6
Ortopædkirurgisk afdeling	70	25	4	2	247	14
Øre-Næse-Hals afdeling	66	31	1	2	91	7
Onkologisk afdeling	60	33	4	2	48	2
Neurologisk afdeling	47	36	14	3	99	22
Medicinsk afdeling	52	39	4	4	354	40
Kirurgisk afdeling	55	31	10	4	175	18
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	70	9	9	13	23	1
Børneafdeling	50	41	5	4	80	5
Akutfdeling	53	26	5	16	19	3

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	42	7	3	1265	105
Køn						
Mand	49	42	6	2	688	42
Kvinde	46	43	8	4	577	63
Aldersgruppe						
Under 20 år	41	48	6	5	121	5
20-39 år	43	38	12	7	76	2
40-59 år	47	41	8	4	253	12
60-79 år	50	41	7	2	630	46
80 år eller derover	46	47	4	2	185	40
Skema udfyldt af						
Patienten	49	41	7	3	1047	74
Pårørende	38	54	5	3	167	21
Modersmål						
Dansk	48	42	7	3	1203	101
Ikke dansk	41	43	10	5	46	1
Indlæggelsesform						
Akut	42	46	8	3	867	79
Planlagt	63	32	3	2	398	26

Tablet 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	42	7	3	1265	105
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	58	38	4	0	126	9
Ortopædkirurgisk afdeling	60	34	4	2	242	15
Øre-Næse-Hals afdeling	66	30	4	0	90	6
Onkologisk afdeling	47	47	4	2	51	0
Neurologisk afdeling	43	41	9	7	102	18
Medicinsk afdeling	41	47	9	3	361	31
Kirurgisk afdeling	46	43	7	4	172	17
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	57	29	5	10	21	3
Børneafdeling	40	52	5	4	81	4
Akutfdeling	37	47	5	11	19	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1355
Køn			
Mand	90	10	722
Kvinde	86	14	633
Aldersgruppe			
Under 20 år	84	16	125
20-39 år	78	22	77
40-59 år	84	16	267
60-79 år	90	10	669
80 år eller derover	94	6	217
Skema udfyldt af			
Patienten	89	11	1114
Pårørende	87	13	184
Modersmål			
Dansk	88	12	1290
Ikke dansk	86	14	49
Indlæggelsesform			
Akut	87	13	932
Planlagt	91	9	423

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1355
Afdelingsnavn			
Urinvejskirurgisk afdeling	91	9	134
Ortopædkirurgisk afdeling	92	8	254
Øre-Næse-Hals afdeling	89	11	95
Onkologisk afdeling	90	10	51
Neurologisk afdeling	84	16	122
Medicinsk afdeling	89	11	382
Kirurgisk afdeling	84	16	188
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	88	13	24
Børneafdeling	84	16	83
Akutaafdeling	82	18	22

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	57	14	14	124	24
Køn						
Mand	16	57	10	17	60	9
Kvinde	14	56	19	11	64	15
Aldersgruppe						
Under 20 år	10	63	22	5	19	0
20-39 år	0	36	15	49	9	6
40-59 år	29	28	18	25	34	3
60-79 år	12	73	9	6	55	12
80 år eller derover	0	82	18	0	7	3
Skema udfyldt af						
Patienten	17	53	14	16	94	22
Pårørende	4	75	17	4	22	1
Modersmål						
Dansk	16	58	15	11	118	23
Ikke dansk	0	28	0	72	5	1
Indlæggelsesform						
Akut	12	59	14	14	95	17
Planlagt	27	48	14	11	29	7

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	57	14	14	124	24
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	40	60	0	0	10	1
Ortopædkirurgisk afdeling	20	47	20	13	15	3
Øre-Næse-Hals afdeling	14	57	14	14	7	3
Onkologisk afdeling	0	100	0	0	5	0
Neurologisk afdeling	0	54	15	31	13	5
Medicinsk afdeling	18	50	16	16	32	6
Kirurgisk afdeling	15	52	20	13	25	5
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	-	-	-	-	3	0
Børneafdeling	8	83	0	8	12	0
Akutfdeling	-	-	-	-	2	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	20	11	5	1240	103
Køn						
Mand	64	22	10	5	661	63
Kvinde	65	17	12	6	579	40
Aldersgruppe						
Under 20 år	50	21	17	11	112	8
20-39 år	45	26	20	10	68	10
40-59 år	63	18	10	10	253	12
60-79 år	68	20	10	2	612	50
80 år eller derover	67	19	9	5	195	23
Skema udfyldt af						
Patienten	65	19	11	5	1018	83
Pårørende	59	21	12	7	169	14
Modersmål						
Dansk	65	20	10	5	1181	97
Ikke dansk	49	20	20	11	42	5
Indlæggelsesform						
Akut	60	22	13	6	848	75
Planlagt	77	14	5	4	392	28

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	20	11	5	1240	103
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	62	24	11	2	125	10
Ortopædkirurgisk afdeling	75	15	6	5	237	16
Øre-Næse-Hals afdeling	79	15	5	1	84	7
Onkologisk afdeling	76	16	7	2	45	2
Neurologisk afdeling	68	17	9	6	107	13
Medicinsk afdeling	62	23	10	5	351	29
Kirurgisk afdeling	58	18	18	6	173	17
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	68	9	14	9	22	2
Børneafdeling	45	26	16	14	74	6
Akutfdeling	59	14	23	5	22	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	68	5	2	721	67	549
Køn							
Mand	27	67	5	1	413	30	280
Kvinde	24	70	4	2	308	37	269
Aldersgruppe							
Under 20 år	30	54	14	2	63	4	56
20-39 år	32	53	7	7	47	2	30
40-59 år	33	55	9	3	152	12	99
60-79 år	22	75	3	1	359	33	264
80 år eller derover	22	75	2	0	100	16	100
Skema udfyldt af							
Patienten	26	68	4	2	593	48	452
Pårørende	19	71	9	1	96	14	76
Modersmål							
Dansk	26	68	5	1	680	63	527
Ikke dansk	23	66	0	11	31	3	15
Indlæggelsesform							
Akut	23	69	6	2	523	57	342
Planlagt	35	63	2	0	198	10	207

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	68	5	2	721	67	549
Afdelingsnavn							
Urinvejskirurgisk afdeling	32	65	3	0	62	8	65
Ortopædkirurgisk afdeling	35	61	4	0	129	6	117
Øre-Næse-Hals afdeling	38	59	3	0	39	4	48
Onkologisk afdeling	31	69	0	0	26	1	19
Neurologisk afdeling	17	70	8	5	63	11	44
Medicinsk afdeling	21	73	4	2	225	22	133
Kirurgisk afdeling	23	67	7	3	118	9	60
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	23	62	15	0	13	1	10
Børneafdeling	29	51	17	3	35	3	44
Akutafdeling	36	64	0	0	11	2	9

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	38	7	2	1350
Køn					
Mand	55	37	6	2	727
Kvinde	53	38	7	2	623
Aldersgruppe					
Under 20 år	52	43	3	2	126
20-39 år	42	39	14	5	78
40-59 år	55	35	8	2	262
60-79 år	56	37	6	1	665
80 år eller derover	51	40	7	3	219
Skema udfyldt af					
Patienten	56	36	7	2	1106
Pårørende	45	46	7	3	187
Modersmål					
Dansk	55	37	7	2	1284
Ikke dansk	44	53	0	3	48
Indlæggelsesform					
Akut	50	41	7	2	924
Planlagt	66	28	5	1	426

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	38	7	2	1350
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	61	36	2	1	133
Ortopædkirurgisk afdeling	66	30	3	1	256
Øre-Næse-Hals afdeling	60	32	7	0	96
Onkologisk afdeling	66	30	4	0	50
Neurologisk afdeling	46	34	17	3	117
Medicinsk afdeling	50	41	7	2	381
Kirurgisk afdeling	52	40	7	1	189
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	63	25	13	0	24
Børneafdeling	49	45	2	4	84
Akutfdeling	35	55	10	0	20

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	55	5	1	1361
Køn					
Mand	42	54	4	1	723
Kvinde	38	56	5	1	638
Aldersgruppe					
Under 20 år	41	51	7	1	124
20-39 år	37	46	12	6	78
40-59 år	42	52	5	1	262
60-79 år	43	53	4	0	669
80 år eller derover	30	67	3	0	228
Skema udfyldt af					
Patienten	42	52	5	1	1118
Pårørende	29	66	4	0	184
Modersmål					
Dansk	41	54	5	1	1293
Ikke dansk	27	70	0	3	49
Indlæggelsesform					
Akut	36	58	5	1	933
Planlagt	50	46	4	0	428

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	55	5	1	1361
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	48	49	3	0	134
Ortopædkirurgisk afdeling	47	49	3	0	260
Øre-Næse-Hals afdeling	58	38	4	0	95
Onkologisk afdeling	42	56	2	0	50
Neurologisk afdeling	26	62	9	3	117
Medicinsk afdeling	38	57	4	0	383
Kirurgisk afdeling	34	59	5	2	193
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	54	33	13	0	24
Børneafdeling	39	54	6	1	82
Akutfdeling	22	74	4	0	23

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	82	18	1085	255
Køn				
Mand	83	17	584	129
Kvinde	80	20	501	126
Aldersgruppe				
Under 20 år	75	25	83	42
20-39 år	66	34	58	21
40-59 år	79	21	219	46
60-79 år	86	14	557	105
80 år eller derover	81	19	168	41
Skema udfyldt af				
Patienten	83	17	909	190
Pårørende	74	26	131	53
Modersmål				
Dansk	83	17	1037	238
Ikke dansk	64	36	36	13
Indlæggelsesform				
Akut	79	21	714	206
Planlagt	89	11	371	49

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	82	18	1085	255
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	89	11	114	17
Ortopædkirurgisk afdeling	90	10	220	38
Øre-Næse-Hals afdeling	88	12	81	16
Onkologisk afdeling	86	14	35	14
Neurologisk afdeling	70	30	87	26
Medicinsk afdeling	81	19	306	67
Kirurgisk afdeling	81	19	160	30
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	80	20	20	4
Børneafdeling	66	34	50	33
Akutaafdeling	50	50	12	10

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	68	4	2	891	103
Køn						
Mand	27	66	5	2	485	60
Kvinde	25	70	4	1	406	43
Aldersgruppe						
Under 20 år	25	65	7	3	70	9
20-39 år	16	70	14	0	45	8
40-59 år	24	67	6	3	187	19
60-79 år	31	65	3	1	471	45
80 år eller derover	16	82	2	1	118	22
Skema udfyldt af						
Patienten	28	66	4	2	756	83
Pårørende	15	77	7	2	103	16
Modersmål						
Dansk	26	68	4	2	854	96
Ikke dansk	20	75	5	0	29	6
Indlæggelsesform						
Akut	20	73	5	2	548	89
Planlagt	38	58	3	1	343	14

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	68	4	2	891	103
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	33	63	3	1	103	7
Ortopædkirurgisk afdeling	42	53	5	1	196	14
Øre-Næse-Hals afdeling	33	64	3	0	73	6
Onkologisk afdeling	24	76	0	0	29	3
Neurologisk afdeling	12	77	8	3	64	11
Medicinsk afdeling	19	75	4	2	235	37
Kirurgisk afdeling	25	70	4	2	127	16
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	31	56	13	0	16	3
Børneafdeling	26	57	12	5	42	5
Akutfdeling	0	100	0	0	6	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	52	10	3	1368
Køn					
Mand	39	52	7	2	728
Kvinde	29	53	14	4	640
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	51	8	2	125
20-39 år	30	47	13	10	76
40-59 år	39	53	5	2	263
60-79 år	35	52	11	2	677
80 år eller derover	27	56	14	3	227
Skema udfyldt af					
Patienten	36	52	9	3	1126
Pårørende	30	54	14	2	184
Modersmål					
Dansk	35	52	10	2	1302
Ikke dansk	25	64	8	3	48
Indlæggelsesform					
Akut	33	53	11	3	940
Planlagt	39	50	9	2	428

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	52	10	3	1368
Afdelingsnavn					
Urinvejskirurgisk afdeling	40	53	4	4	135
Ortopædkirurgisk afdeling	38	50	10	2	256
Øre-Næse-Hals afdeling	42	54	4	0	98
Onkologisk afdeling	37	61	2	0	51
Neurologisk afdeling	32	54	12	2	115
Medicinsk afdeling	32	52	12	3	392
Kirurgisk afdeling	31	54	12	3	192
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	35	48	13	4	23
Børneafdeling	41	48	8	2	83
Akutfdeling	30	52	13	4	23

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	56	6	3	552	75
Køn						
Mand	36	56	5	3	297	37
Kvinde	35	54	7	3	255	38
Aldersgruppe						
Under 20 år	25	56	13	6	33	8
20-39 år	19	57	5	20	18	6
40-59 år	38	53	5	4	74	10
60-79 år	38	55	5	2	274	26
80 år eller derover	34	58	6	2	153	25
Skema udfyldt af						
Patienten	39	54	4	2	426	54
Pårørende	19	70	10	2	91	12
Modersmål						
Dansk	37	55	6	3	517	66
Ikke dansk	18	76	0	6	26	6
Indlæggelsesform						
Akut	34	58	5	3	412	53
Planlagt	42	48	7	3	140	22

Tablet 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	56	6	3	552	75
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	46	49	5	0	41	5
Ortopædkirurgisk afdeling	45	47	4	4	114	17
Øre-Næse-Hals afdeling	47	53	0	0	19	4
Onkologisk afdeling	33	67	0	0	27	2
Neurologisk afdeling	25	69	7	0	61	8
Medicinsk afdeling	34	56	6	4	184	23
Kirurgisk afdeling	34	54	7	6	71	9
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	50	50	0	0	6	1
Børneafdeling	23	59	9	9	22	6
Akutfdeling	29	57	14	0	7	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	67	8	4	664	690
Køn						
Mand	24	65	7	4	351	369
Kvinde	19	69	9	3	313	321
Aldersgruppe						
Under 20 år	15	58	14	13	44	81
20-39 år	24	37	25	14	37	41
40-59 år	24	55	10	11	116	148
60-79 år	21	71	7	1	346	317
80 år eller derover	22	76	2	0	121	103
Skema udfyldt af						
Patienten	23	66	7	4	550	558
Pårørende	12	73	11	4	86	99
Modersmål						
Dansk	21	68	8	3	627	662
Ikke dansk	26	48	6	19	27	21
Indlæggelsesform						
Akut	20	67	8	4	488	449
Planlagt	26	64	8	2	176	241

Tablet 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	67	8	4	664	690
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	25	68	8	0	65	69
Ortopædkirurgisk afdeling	20	75	4	1	97	155
Øre-Næse-Hals afdeling	19	69	6	6	32	62
Onkologisk afdeling	32	64	4	0	28	20
Neurologisk afdeling	20	68	7	4	69	49
Medicinsk afdeling	21	66	9	4	229	161
Kirurgisk afdeling	25	64	7	4	96	93
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	21	50	7	21	14	10
Børneafdeling	15	56	15	15	27	58
Akutfdeling	14	71	14	0	7	13

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	851	492
Køn				
Mand	74	26	466	257
Kvinde	66	34	385	235
Aldersgruppe				
Under 20 år	66	34	43	84
20-39 år	54	46	38	40
40-59 år	65	35	172	91
60-79 år	77	23	449	214
80 år eller derover	62	38	149	63
Skema udfyldt af				
Patienten	71	29	722	379
Pårørende	72	28	91	95
Modersmål				
Dansk	71	29	809	470
Ikke dansk	62	38	33	15
Indlæggelsesform				
Akut	69	31	586	335
Planlagt	76	24	265	157

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	851	492
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	63	37	71	63
Ortopædkirurgisk afdeling	77	23	163	93
Øre-Næse-Hals afdeling	53	48	40	56
Onkologisk afdeling	83	17	41	7
Neurologisk afdeling	69	31	87	24
Medicinsk afdeling	69	31	262	113
Kirurgisk afdeling	75	25	145	47
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	50	50	10	14
Børneafdeling	71	29	24	61
Akutaafdeling	63	38	8	14

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	77	23	908	429
Køn				
Mand	79	21	504	212
Kvinde	75	25	404	217
Aldersgruppe				
Under 20 år	79	21	41	85
20-39 år	61	39	42	36
40-59 år	76	24	179	83
60-79 år	80	20	490	171
80 år eller derover	74	26	156	54
Skema udfyldt af				
Patienten	78	22	783	314
Pårørende	73	27	89	95
Modersmål				
Dansk	77	23	871	405
Ikke dansk	74	26	29	17
Indlæggelsesform				
Akut	75	25	607	310
Planlagt	82	18	301	119

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	77	23	908	429
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	65	35	78	55
Ortopædkirurgisk afdeling	91	9	202	53
Øre-Næse-Hals afdeling	55	45	40	54
Onkologisk afdeling	83	17	41	8
Neurologisk afdeling	74	26	90	23
Medicinsk afdeling	77	23	275	97
Kirurgisk afdeling	73	27	146	45
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	67	33	9	14
Børneafdeling	74	26	19	66
Akutaafdeling	75	25	8	14

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	65	35	636	696
Køn				
Mand	69	31	378	337
Kvinde	59	41	258	359
Aldersgruppe				
Under 20 år	57	43	20	105
20-39 år	53	47	38	40
40-59 år	66	34	145	119
60-79 år	69	31	340	318
80 år eller derover	53	47	93	114
Skema udfyldt af				
Patienten	65	35	557	536
Pårørende	69	31	50	134
Modersmål				
Dansk	65	35	602	667
Ikke dansk	64	36	27	20
Indlæggelsesform				
Akut	64	36	434	480
Planlagt	68	32	202	216

Tabel 37-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	65	35	636	696
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	53	47	60	72
Ortopædkirurgisk afdeling	72	28	118	133
Øre-Næse-Hals afdeling	47	53	34	60
Onkologisk afdeling	63	37	27	22
Neurologisk afdeling	65	35	74	40
Medicinsk afdeling	68	32	197	174
Kirurgisk afdeling	60	40	104	88
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	57	43	7	16
Børneafdeling	57	43	7	77
Akutaafdeling	63	38	8	14

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	583	751
Køn				
Mand	72	28	336	381
Kvinde	62	38	247	370
Aldersgruppe				
Under 20 år	56	44	19	106
20-39 år	56	44	34	44
40-59 år	74	26	141	123
60-79 år	71	29	303	356
80 år eller derover	56	44	86	122
Skema udfyldt af				
Patienten	68	32	509	585
Pårørende	68	32	47	136
Modersmål				
Dansk	68	32	552	719
Ikke dansk	64	36	24	23
Indlæggelsesform				
Akut	66	34	399	517
Planlagt	72	28	184	234

Tabel 38-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	583	751
Afdelingsnavn				
Urinvejskirurgisk afdeling	67	33	55	76
Ortopædkirurgisk afdeling	73	27	104	143
Øre-Næse-Hals afdeling	47	53	34	60
Onkologisk afdeling	65	35	26	24
Neurologisk afdeling	70	30	60	55
Medicinsk afdeling	69	31	190	186
Kirurgisk afdeling	65	35	92	100
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	57	43	7	16
Børneafdeling	71	29	7	77
Akutaafdeling	63	38	8	14

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	5	3	1170	188
Køn						
Mand	58	35	4	3	633	96
Kvinde	52	38	7	3	537	92
Aldersgruppe						
Under 20 år	41	44	8	6	108	16
20-39 år	37	44	10	10	69	10
40-59 år	49	35	10	7	237	30
60-79 år	62	33	4	1	581	87
80 år eller derover	56	40	3	2	175	45
Skema udfyldt af						
Patienten	57	34	6	3	966	147
Pårørende	46	46	5	3	152	32
Modersmål						
Dansk	57	35	6	3	1113	179
Ikke dansk	21	62	2	15	42	6
Indlæggelsesform						
Akut	50	39	7	4	788	145
Planlagt	69	28	2	2	382	43

Tabel 39-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	5	3	1170	188
Afdelingsnavn						
Urinvejskirurgisk afdeling	72	26	3	0	120	15
Ortopædkirurgisk afdeling	67	29	3	2	224	34
Øre-Næse-Hals afdeling	54	42	2	1	81	11
Onkologisk afdeling	68	33	0	0	40	5
Neurologisk afdeling	48	37	9	6	102	20
Medicinsk afdeling	53	38	6	3	327	61
Kirurgisk afdeling	50	39	7	4	171	19
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling	55	30	5	10	20	4
Børneafdeling	38	44	9	9	68	14
Akutfdeling	47	53	0	0	17	5

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på hospitalsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

