

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

B5 - RRA

Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

Regionshospitalet Randers

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	46
Besvarelser fra afsnittets patienter:	26
Afsnittets svarprocent:	57%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

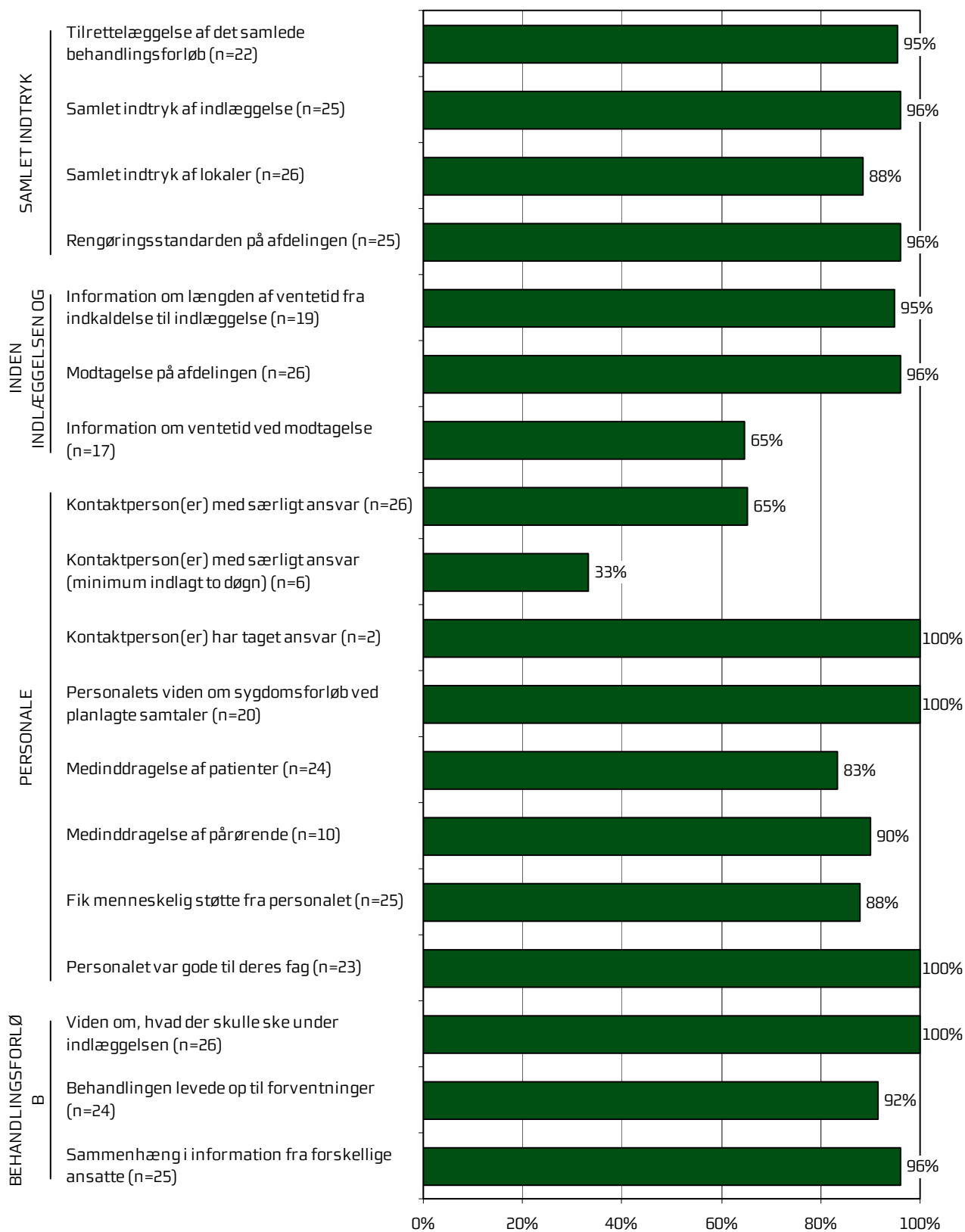
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

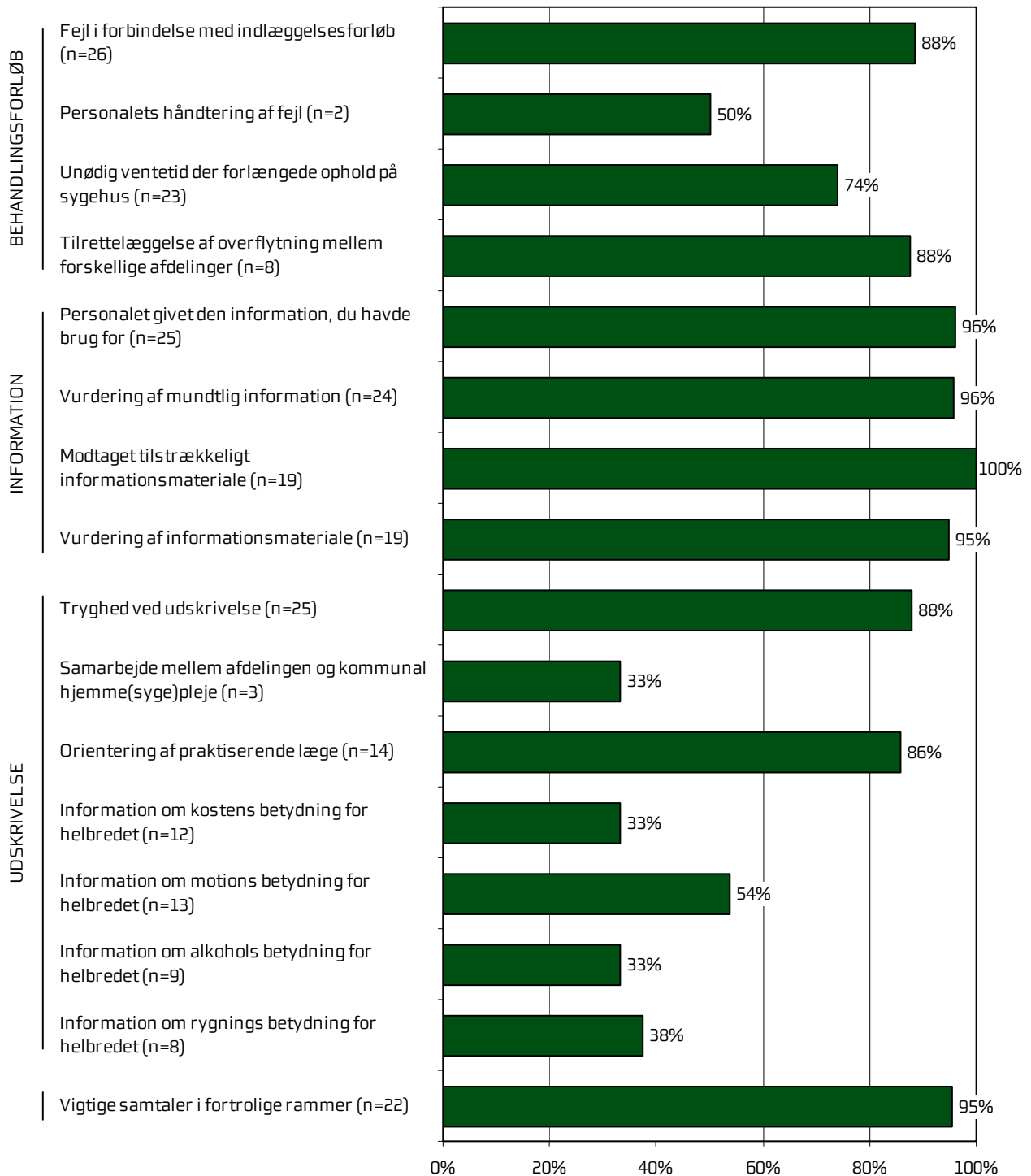
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: B5 - RRA

2011-tallet er for: B5 - RRA

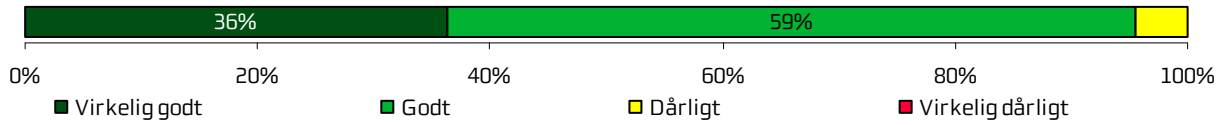
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

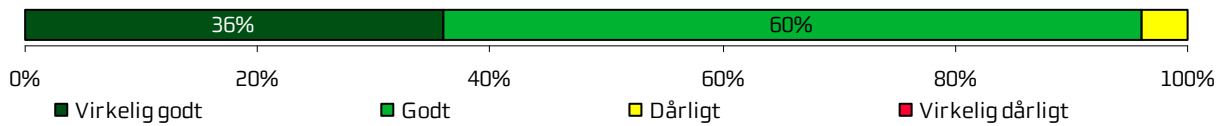
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

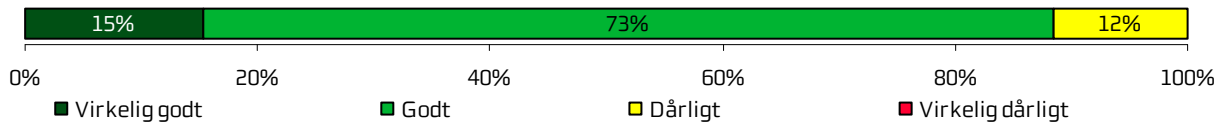
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=22)



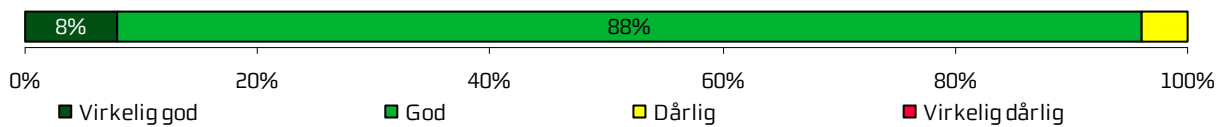
Samlet indtryk af indlæggelse (n=25)



Samlet indtryk af lokaler (n=26)



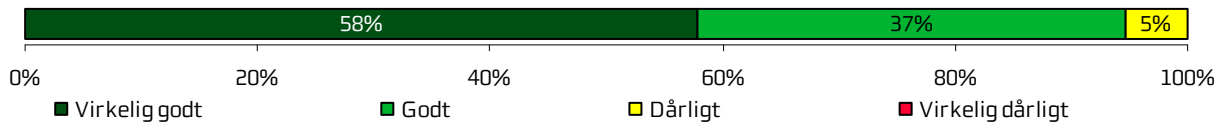
Rengøringsstandard på afdelingen (n=25)



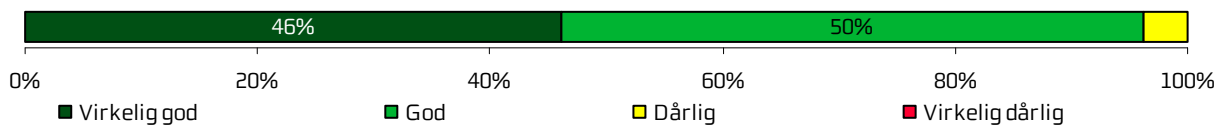
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	91 %	94 %	97 %	85 % *	89 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	96 %	95 %	94 %	82 % *	90 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88 %	96 %	93 %	95 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	96 %	100 %	98 %	93 %	79 % *	89 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

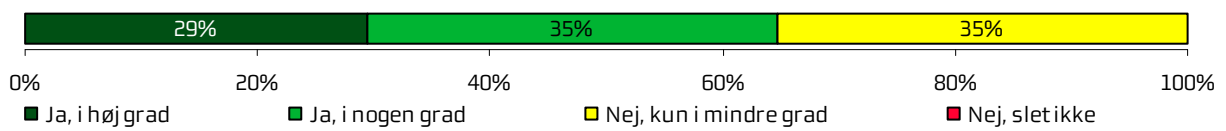
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=19)



Modtagelse på afdelingen (n=26)



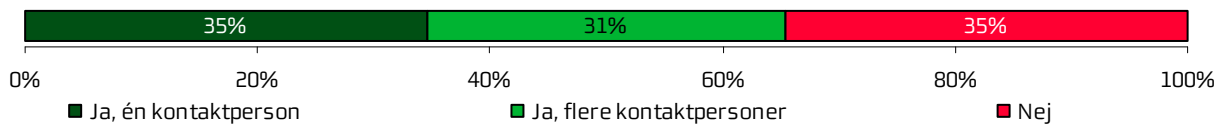
Information om ventetid ved modtagelse (n=17)



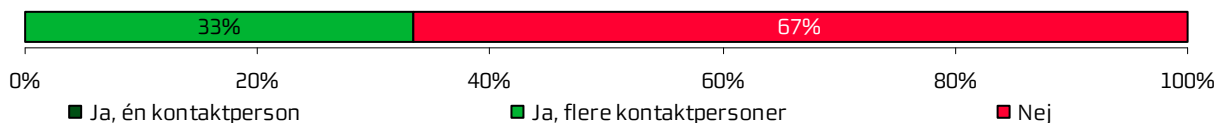
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	100 %	96 %	-	-	97 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	96 %	95 %	100 %	94 %	96 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	65 %	67 %	68 %	67 %	56 %	63 %

Personale

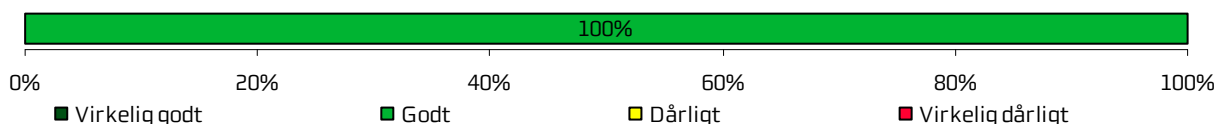
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=26)



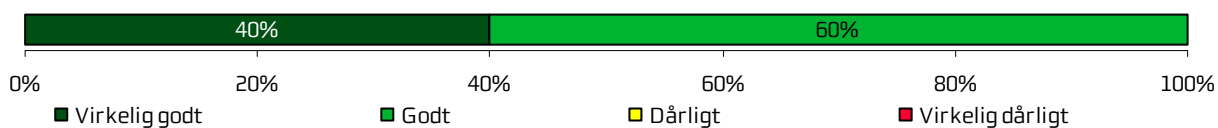
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=6)



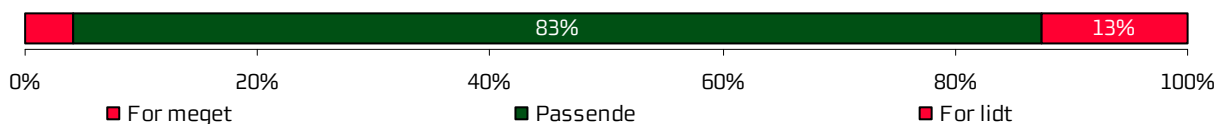
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=2)



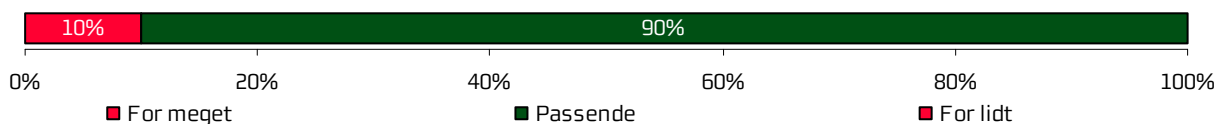
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=20)



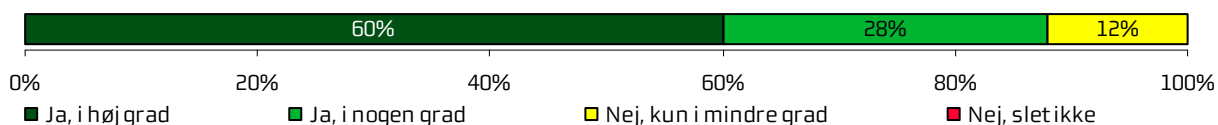
Medinddragelse af patienter (n=24)



Medinddragelse af pårørende (n=10)



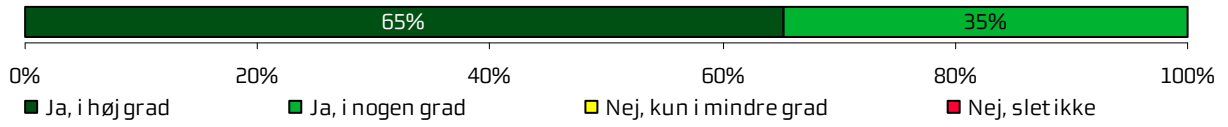
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=25)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	65 %	72 %	88 % *	83 %	72 %	75 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	33 %	67 %	72 %	84 % *	60 %	72 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	100 %	100 %	95 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	89 %	94 %	95 % *	82 % *	89 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	88 %	90 %	89 %	71 %	81 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	73 %	75 %	84 %	63 % *	73 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	88 %	79 %	85 %	94 %	82 %	87 %

Personale (fortsat)

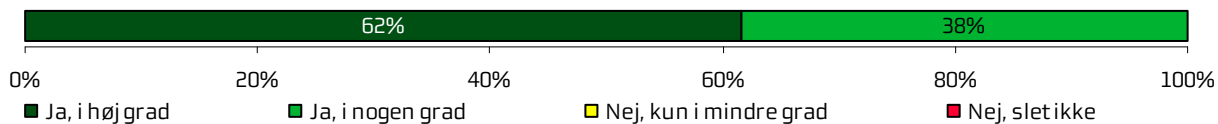
Personalet var gode til deres fag (n=23)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	96 %	100 %	100 %	92 % *	95 % *

Behandlingsforløb

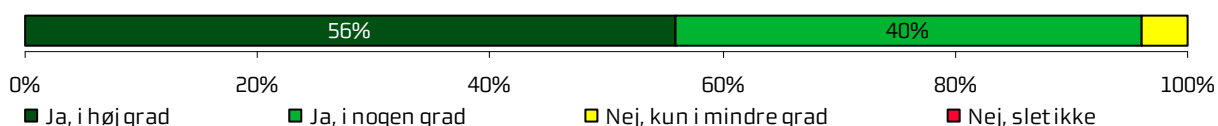
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=26)



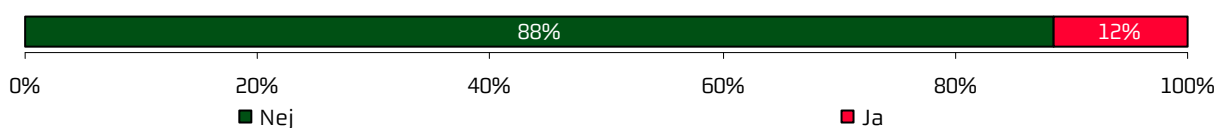
Behandlingen levede op til forventninger (n=24)



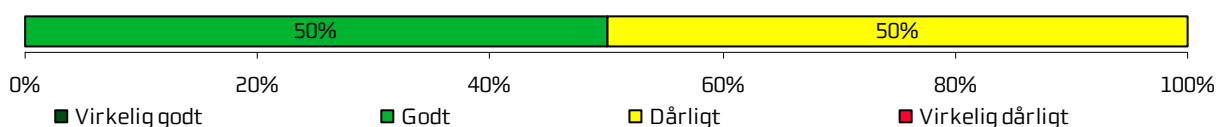
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=25)



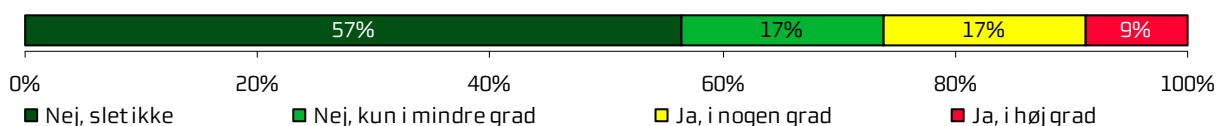
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=26)



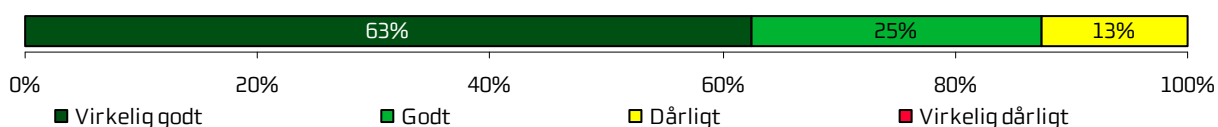
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=23)



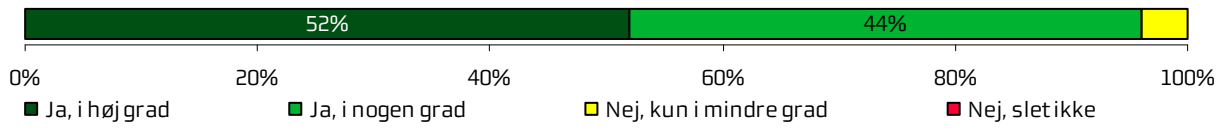
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=8)



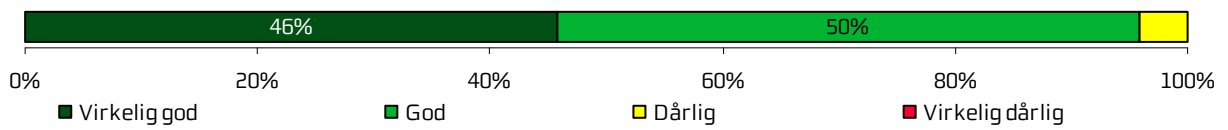
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	100 %	87 %	95 %	90 % *	61 % *	78 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	92 %	84 %	90 %	95 %	82 %	88 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	90 %	89 %	88 %	77 % *	84 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	92 %	82 %	94 %	81 %	85 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	50 %	0 %	60 %	62 %	44 %	50 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	74 %	74 %	87 %	95 % *	73 %	80 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	88 %	90 %	89 %	97 %	89 %	94 %

Information

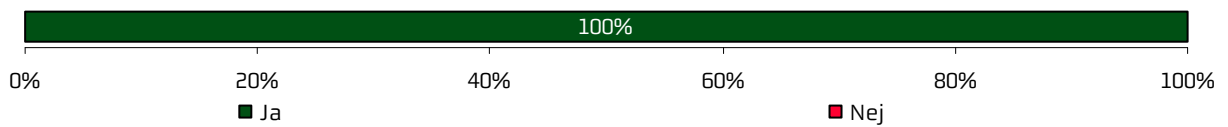
Personalet givet den information, du havde brug for (n=25)



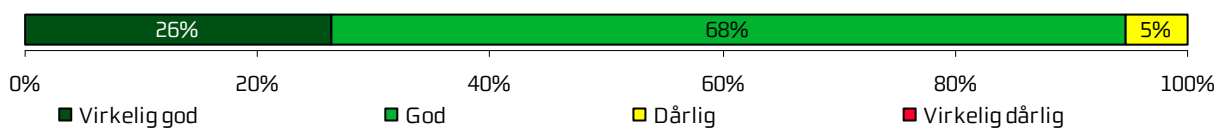
Vurdering af mundtlig information (n=24)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=19)



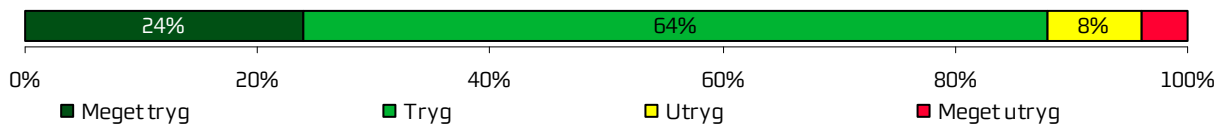
Vurdering af informationsmateriale (n=19)



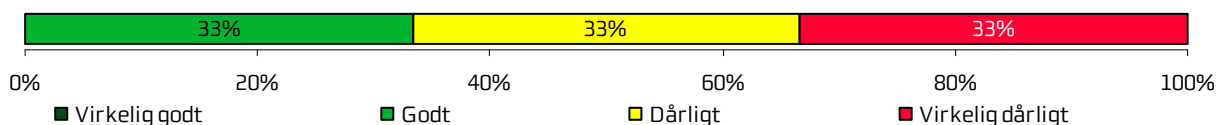
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	79 %	92 %	93 %	75 % *	86 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	88 %	95 %	94 %	84 % *	88 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	100 %	-	-	85 % *	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	95 %	-	-	98 %	85 %	92 %

Udskrivelse

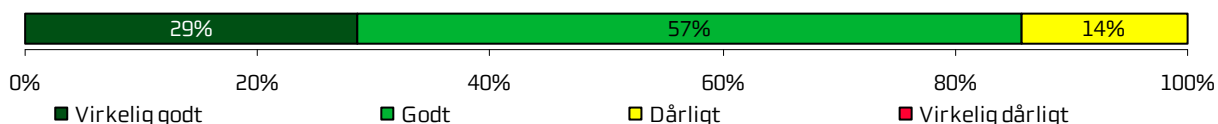
Tryghed ved udskrivelse (n=25)



Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=3)



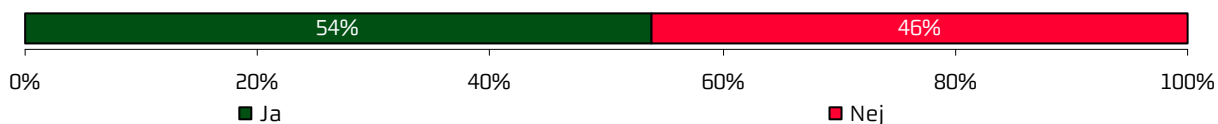
Orientering af praktiserende læge (n=14)



Information om kostens betydning for helbredet (n=12)



Information om motions betydning for helbredet (n=13)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=9)



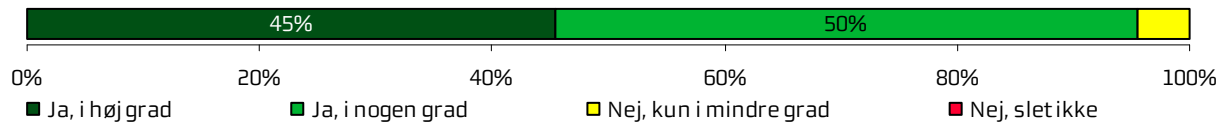
Information om rygningens betydning for helbredet (n=8)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	83 %	87 %	93 %	82 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	33 %	50 %	83 %	91 % *	83 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86 %	70 %	100 %	96 %	90 %	92 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	33 %	-	-	74 % *	49 %	63 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	54 %	-	-	81 %	53 %	71 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	33 %	-	-	70 % *	51 %	59 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	38 %	-	-	76 % *	54 %	63 %

Hospitalets eget spørgsmål

Vigtige samtaler i fortrolige rammer (n=22)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at vigtige samtaler foregik i fortrolige rammer?	95 %	-	-	86 %	65 % *	75 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.






Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

Antal kommentarer	
	n
Fysiske rammer	4
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	0
Pleje	4
Relationer til personale	2
Ventetid	0

B5 - RRA

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Samlet indtryk
 3	Fint, at I kunne bruge undersøgelsesresultaterne fra speciallæge, som havde videresendt mig. Så slap jeg for yderligere undersøgelser.	Godt
 10	Lidt ventetid blev til [flere] timers ventetid. Jeg så folk komme efter mig, der skulle igennem det samme, som kom ind timer før mig.	Dårligt
 11	Mødte op i lægevagten, og blev akut indlagt. Stort set ingen ventetid mellem undersøgelserne.	Virkelig godt
 14	Efter konsultation hos læge NN fandtes blodprøver, som viste tegn på kræft. Lægen kontaktede Randers, hvor jeg hurtigt kom ind til undersøgelse.	Godt
 16	Virkelig dejlige mennesker, alle på afdelingen.	Virkelig godt





B5 - RRA

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Modtagelsen
✎ 2	Personalet var super søde, men pga. overbelægningen blev jeg placeret på gangen. Jeg havde mange smerter, så det var bestemt ikke optimalt.	God
✎ 5	God og venlig modtagelse. Super god snak med lægen :-).	God
✎ 9	Modtagelsen fra personalet var god, men det var ikke optimalt at ligge på gangen uden for anden afdeling og toiletter. Duften af mad, der kommer forbi, når man er fastende, er heller ikke rart.	God
✎ 10	De havde sørget for seng til mig, selvom der ikke var noget værelse.	God
✎ 11	Blev indlagt på enmandsstue og kom i [behandling] med det samme.	Virkelig god
✎ 14	Efter gynækologisk undersøgelse beholdt de mig på sygehuset [].	God
✎ 16	Det var alle dejlige mennesker, og så forstående.	Virkelig god

B5 - RRA

Hvilke(n) fejl oplevede du?









	ID	Kommentarer - B5 - RRA	Fejlhåndtering
	2	Jeg lå på gangen, men det er jo ikke en fejl.	Uoplyst
	3	Informationerne dagen inden, hvor jeg snakkede med narkose og sygeplejerske, passede ikke med det, der rent faktisk foregik. Havde fået oplyst, at der ville blive lagt bedøvelse ind i ryg, så smertelindring kunne finde sted den vej. Dette blev ikke udført. I stedet fik jeg meget morfin og kastede op det første døgn. Fik oplyst, at proteindrik ville blive givet for at give hurtig restitution. Det blev ikke givet.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	13	I opvågningen. Mange smerter, men en vis ligegyldighed over det. Samt smerter den første nat på afdelingen, men ingen smertedækkende medicin.	Dårligt
	15	Det var ikke fagligt, men praktisk, såsom hvor, hvornår og hvordan jeg skulle hente mad.	Godt

B5 - RRA









Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Samlet indtryk
2	Jeg ventede i [mange] timer på at blive opereret. Fastende. Men som sagt kom jeg ind akut.	Godt
3	Operationen gik fint, men de måtte mosle mere end normalt, fik jeg oplyst, derfor fik jeg også meget morfin på opvågningen. Da jeg jo ikke havde bedøvelse i ryggen. Pga. kvalme og opkast kunne jeg ikke selv komme fra sengen, jeg lå med drop og kateter, så jeg behøvede som sådan ikke at komme op. Jeg er ikke typen, der bruger klokken, så jeg måtte klare mig selv med hjælp fra familien. Blev opereret tirsdag eftermiddag og bad selv om at blive koblet fra diverse torsdag morgen, så jeg kunne komme i bad. Indtil da lå jeg med det samme bind, det samme tøj og en blodpletet dyne. Opkast eller ej, fin information fra læge m.m. om operationen.	Godt
5	I det store hele en positiv oplevelse. Meget venligt personale.	Godt
8	Der var MEGET lang tid fra indlæggelse til, jeg blev opereret.	Virkelig godt
9	Der var lang ventetid, fra jeg mødte op [tidligt om morgenen] og fik min medicin [senere på morgenen]. Kom ikke ned til operation før [om eftermiddagen], hvor jeg var ved at blive flyttet fra gang til stue. Det var lang tid uden noget at drikke.	Uoplyst
10	Det er for dårligt, at man kan vurdere [mange] timer forkert uden akutindlæggelse.	Dårligt
12	Jeg blev ikke flyttet rundt, da jeg kun var indlagt et døgn.	Godt
14	Efter udredning, som man kalder det, kom jeg til andet hospital for fjernelse af kræftsvulst i underlivet. Jeg var til samtale og scanning inden.	Godt
15	Jeg synes ikke, at det er ok, at man informeres og evt. fremfører personlige ting, når der er andre på stuen.	Virkelig godt
16	Det var rigtigt flot at være på sygehuset. Det er gammelt og slidt og lidt træls, der ikke hørte et toilet til hver stue.	Virkelig godt

B5 - RRA**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Samlet indtryk
 3	Fin information, der dog ikke stemte med det faktiske forløb.	Godt
 5	Information før og under ikke helt ens, men ok.	Godt
 7	Dårligt layout, og der kunne med fordel have været mere uddybende information, f.eks. i forhold til forslag til genoptræning.	Godt
 10	De fortalte om nogle symptomer, som jeg skulle ringe om, hvis de forekom. Det gjorde de, og jeg ringede og fik så at vide, at vi bare så tiden an?	Dårligt
 11	Jeg fik den information, jeg havde brug for.	Virkelig godt
 14	Fik ikke nogen særlig information, skulle jo videre til andet sygehus.	Godt
 15	Jeg fik ekstra opmærksomhed, da en sygeplejerske fulgte hele mit forløb. Det var til gavn for både mig og hende.	Virkelig godt
 16	Alle var søde til at fortælle om alting.	Virkelig godt

B5 - RRA**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Samlet indtryk
 1	Nej.	Virkelig godt
 2	Jeg savnede lidt information om de smerter, som jeg oplevede efterfølgende i forbindelse med blødning i bughulen.	Godt
 3	Følte på andendagen, at nu var min tid brugt op, nu skulle jeg helst sendes hjem. Fint nok, jeg ville jo helst hjem dagen efter operationen, men kunne ikke pga. opkast.	Godt
 4	Jeg blev udskrevet en dag for tidligt, efter hvad der stod i vejledningen. Ved udskrivelsen bad jeg om besøg af hjemmeplejen, da jeg bor alene, men der kom aldrig nogen!	Godt
 10	For lidt hjælp til at komme ned til indgangen, når man er i smerter.	Dårligt
 11	Blev udskrevet før end forventet, hvilket var rigtig rart.	Virkelig godt
 14	Jeg blev jo videresendt.	Godt
 16	Det er gået fint efter hjemkomsten. Der bliver ringet til mig i [vinteren] fra afdelingen, så alt er nok, som det skal være.	Virkelig godt

B5 - RRA

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - B5 - RRA	Samlet indtryk
1	Mange tak for en god oplevelse.	Virkelig godt
2	Man burde have mulighed for tilkald, når man ligger på gangen. Det er ikke nemt at komme i kontakt med personalet. Jeg lå også i den ene ende af gangen, for at jeg skulle have mest mulig ro, men det resulterede også i, at det er meget svært at få fat i personalet. [Fysiske rammer]	Godt
3	De prøvede virkelig at få mig op at gå. Da kvalmen var for kraftig måtte det blive dagen efter, der skulle forsøges, da der ikke var personale nok om aftenen. Her gik jeg dog nogle skridt ved hjælp af familien. Sygeplejerskerne var flinke, når de var på stuen, specielt en [medarbejder] var meget hjælpsom og kiggede ind af døren, også selv om der ikke var et decideret ærinde. Måske er jeg ikke nem, er vant til at klare mig selv og ikke være til besvær. Måske skulle jeg bare have brugt klokken. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
5	Sødt og meget venligt personale :-). [Relationer til personale]	Godt
6	Bruseforhæng jordslået! [Fysiske rammer]	Godt
9	Synes ikke, at det er hensigtsmæssig at personer, der skal have fjernet livmoderen er indlagt sammen med gravide og nyfødte mødre/børn. Personalet kunne blive bedre til at informere familie, der venter på indlagte, der skal komme op fra opvågning. Det var ikke en god oplevelse [Kommunikation og information, Pleje]	Uoplyst
10	Rengøring skal ikke være imens, at man ligger med mange smerter. [Pleje]	Dårligt
11	Har absolut intet kritikpunkt.	Virkelig godt
14	Mange forskellige personer omkring en, nogle meget fortravlede (sådan virkede de). En enkelt satte sig ned og snakkede med mig. [Pleje]	Godt
15	Der var MEGET LARM fra rengøringspersonalet om morgenen! Gennemgangsdør på gangen larmede meget, når den klappede op og i lige udenfor stuen! Det var ellers hyggeligt ude på gangen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
16	Det var langt at gå efter sin mad. Træls der intet toilet var ved stuen. Pas på med det sorte skidt på badeværelset, det er det rene gift. Det sad på forhænget til badet. Få det gjort rent på begge badeværelser og få vasket forhængene. [Fysiske rammer]	Virkelig godt

