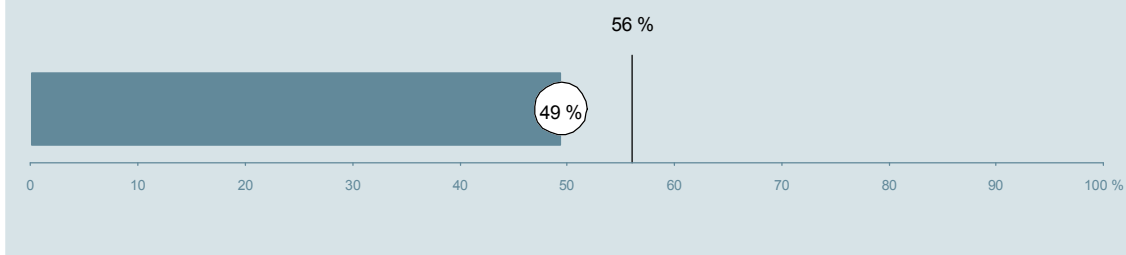




Øre-Næse-Halsklinikken (121) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 81 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

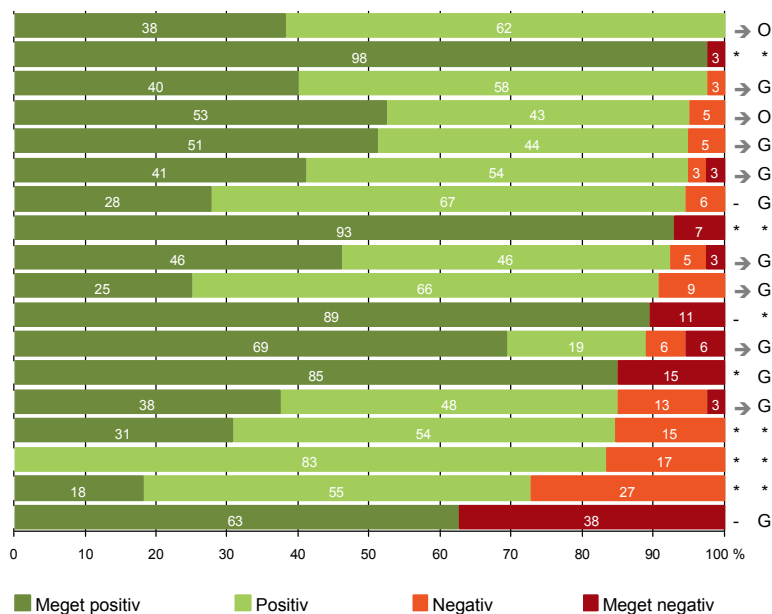
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (40)
- 14. Den mundtlige information er god (40)
- 22. Det samlede indtryk er godt (39)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (32)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (40)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (40)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (24)

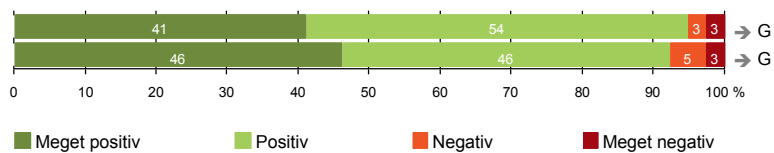


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (39)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	996	37,3	55,7	5,6	1,4	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	39	41,0	53,8	2,6	2,6	→	G
0-59 år	37	37,8	56,8	2,7	2,7	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	41,0	53,8	2,6	2,6	-	-
Mand	13	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	26	34,6	61,5	0,0	3,8	-	-
7005_121 Øre-, næse- og Halsklinik H	39	41,0	53,8	2,6	2,6	-	-

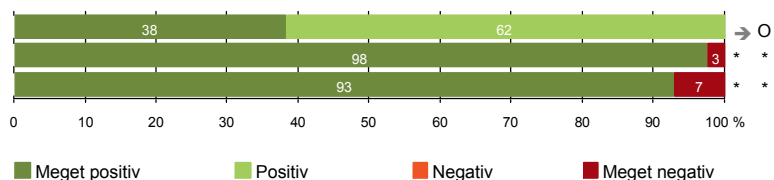
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1371	48,9	47,6	2,7	0,8	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	39	46,2	46,2	5,1	2,6	→	G
0-59 år	37	43,2	48,6	5,4	2,7	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	47,4	44,7	5,3	2,6	-	-
Mand	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	38,5	50,0	7,7	3,8	-	-
7005_121 Øre-, næse- og Halsklinik H	39	46,2	46,2	5,1	2,6	-	-



PERSONALE

- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	242	81,9	18,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	193	43,3	55,4	1,3	0,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1227	30,7	63,5	4,7	1,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	34	38,2	61,8	0,0	0,0	→	O
0-59 år	32	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
Mand	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	34	38,2	61,8	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1361	1,1	93,2	5,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	0,0	97,5	2,5	*	*
0-59 år	38	0,0	97,4	2,6	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	0,0	97,4	2,6	-	-
Mand	13	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	27	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	0,0	97,5	2,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



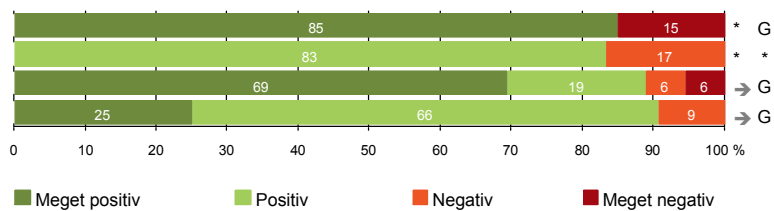
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	847	0,9	90,7	8,4	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	28	0,0	92,9	7,1	*	*
0-59 år	28	0,0	92,9	7,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	0,0	92,6	7,4	-	-
Mand	9	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	19	0,0	89,5	10,5	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	28	0,0	92,9	7,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (40)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (36)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (32)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1362	9,9	90,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	15,0	85,0	*	G
0-59 år	38	15,8	84,2	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	39	15,4	84,6	-	-
Mand	13	15,4	84,6	-	-
Kvinde	27	14,8	85,2	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	15,0	85,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	106	9,7	53,5	23,1	13,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	6	0,0	83,3	16,7	0,0	*	*
0-59 år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1243	5,5	8,2	17,3	69,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	36	5,6	5,6	19,4	69,4	→	G
0-59 år	34	5,9	5,9	20,6	67,6	-	-
60+ år	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	35	5,7	5,7	20,0	68,6	-	-
Mand	12	8,3	8,3	16,7	66,7	-	-
Kvinde	24	4,2	4,2	20,8	70,8	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	36	5,6	5,6	19,4	69,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

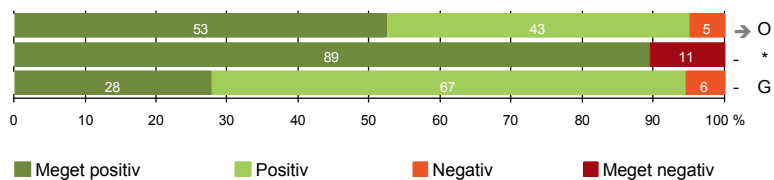
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	645	28,8	63,7	5,8	1,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	32	25,0	65,6	9,4	0,0	→	G
0-59 år	30	23,3	66,7	10,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	31	25,8	64,5	9,7	0,0	-	-
Mand	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	19,0	66,7	14,3	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	32	25,0	65,6	9,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (40)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	39,4	55,8	4,0	0,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	52,5	42,5	5,0	0,0	→	O
0-59 år	38	50,0	44,7	5,3	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	53,8	41,0	5,1	0,0	-	-
Mand	13	69,2	23,1	7,7	0,0	-	-
Kvinde	27	44,4	51,9	3,7	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	52,5	42,5	5,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1146	87,9	12,1	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	38	89,5	10,5	-	*
0-59 år	37	89,2	10,8	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	37	89,2	10,8	-	-
Mand	12	91,7	8,3	-	-
Kvinde	26	88,5	11,5	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	38	89,5	10,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

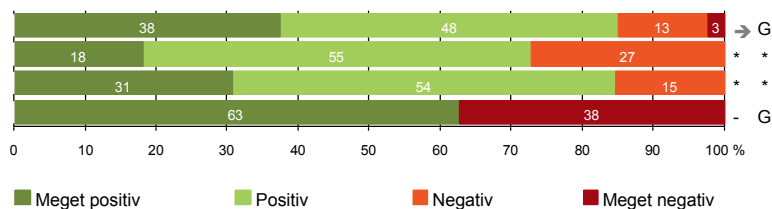


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1014	26,7	67,4	4,6	1,3	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	36	27,8	66,7	5,6	0,0	-	G
0-59 år	35	25,7	68,6	5,7	0,0	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	28,6	65,7	5,7	0,0	-	-
Mand	12	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Kvinde	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	36	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (40)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (24)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1364	46,9	46,4	5,9	0,9	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	37,5	47,5	12,5	2,5	→	G
0-59 år	38	34,2	50,0	13,2	2,6	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	38,5	46,2	12,8	2,6	-	-
Mand	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
Kvinde	27	33,3	48,1	14,8	3,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	37,5	47,5	12,5	2,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	227	27,4	65,0	4,4	3,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	11	18,2	54,5	27,3	0,0	*	*
0-59 år	10	20,0	50,0	30,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	11	18,2	54,5	27,3	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	11	18,2	54,5	27,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	414	28,4	61,5	6,3	3,8	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	13	30,8	53,8	15,4	0,0	*	*
0-59 år	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	13	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	722	63,4	36,6	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	24	62,5	37,5	-	G
0-59 år	22	59,1	40,9	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	24	62,5	37,5	-	-
Mand	6	66,7	33,3	-	-
Kvinde	18	61,1	38,9	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	24	62,5	37,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	599	65,5	34,5	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	22	77,3	22,7	-	G
0-59 år	22	77,3	22,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	22	77,3	22,7	-	-
Mand	5	60,0	40,0	-	-
Kvinde	17	82,4	17,6	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	22	77,3	22,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	594	65,2	34,8	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	18	83,3	16,7	-	*
0-59 år	17	82,4	17,6	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	83,3	16,7	-	-
Mand	4	50,0	50,0	-	-
Kvinde	14	92,9	7,1	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	18	83,3	16,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	479	62,2	37,8	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	15	66,7	33,3	-	G
0-59 år	14	64,3	35,7	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	66,7	33,3	-	-
Mand	4	75,0	25,0	-	-
Kvinde	11	63,6	36,4	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	15	66,7	33,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

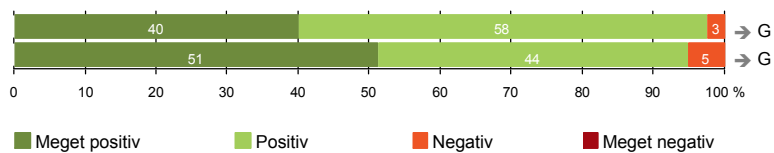
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	477	69,7	30,3	-	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	13	69,2	30,8	-	*
0-59 år	12	66,7	33,3	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	13	69,2	30,8	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	11	72,7	27,3	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	13	69,2	30,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (40)

22. Det samlede indtryk er godt (39)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1303	40,4	54,6	4,0	1,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	40,0	57,5	2,5	0,0	→	G
0-59 år	38	39,5	57,9	2,6	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	41,0	56,4	2,6	0,0	-	-
Mand	13	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	27	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	40,0	57,5	2,5	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1355	45,6	50,1	3,7	0,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121)	39	51,3	43,6	5,1	0,0	→	G
0-59 år	37	51,4	43,2	5,4	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-
Mand	13	69,2	23,1	7,7	0,0	-	-
Kvinde	26	42,3	53,8	3,8	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	39	51,3	43,6	5,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
			— % —			
Afdeling	Øre-Næse-Halsklinikken (121)	40	100,0	81	49,4	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1384	100,0	2349	58,9	-
Alder	0-59 år	38	95,0	77	49,4	*
	60+ år	2	5,0	4	50,0	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	1	2,5	2	50,0	*
	Planlagt indlagt	39	97,5	79	49,4	*
Køn	Mand	13	32,5	28	46,4	0,6991
	Kvinde	27	67,5	53	50,9	0,6991
Afsnit	7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	40	100,0	81	49,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	40	100,0	81	49,4	-
	3-7 dage	-	-	-	-	-
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_121 ØRE-, NÆSE- OG HALSKLINIK H

- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (40)
- 14. Den mundtlige information er god (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (39)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (32)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (38)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (40)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (40)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (24)

