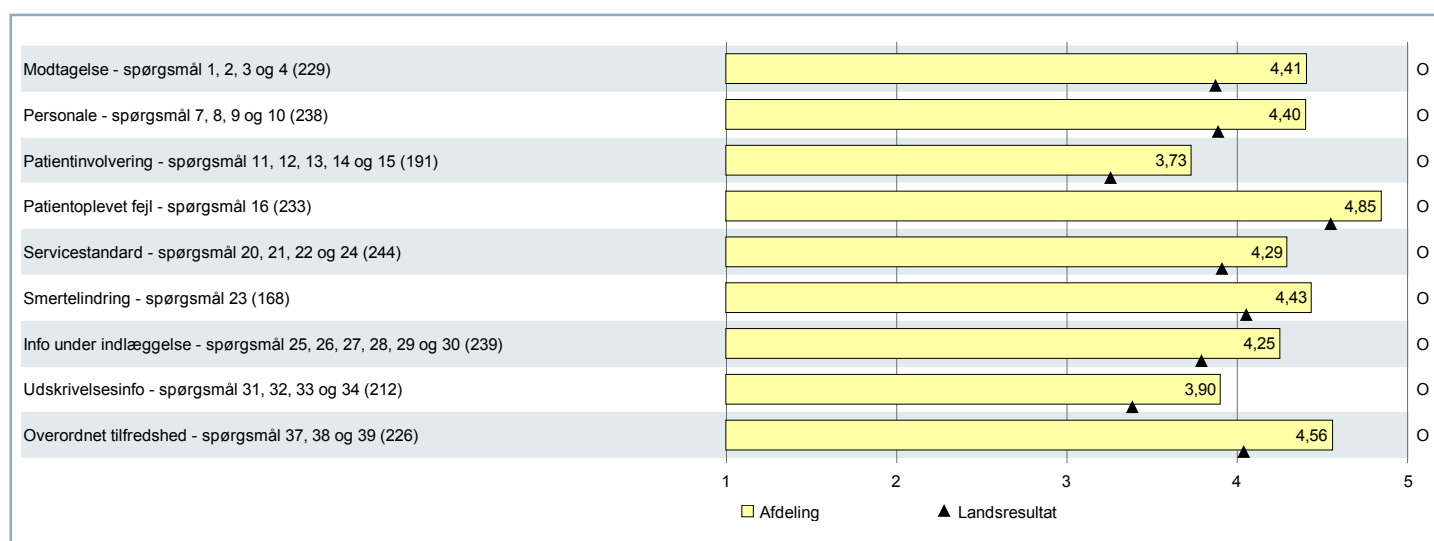




Akut indlagte patienters oplevelser:

Hjerter medicinsk Afdeling B – Aarhus universitetshospital



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMA VISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 392 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 64% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 1.205 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	17
Ikke relevant og ved ikke	29
4. TEMAVISE AFSNIT	31
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	31
Personale - dimension	35
Modtagelse - dimension	40
Patientinvolvering - dimension	45
Patientoplevet fejl	51
Servicestandard - dimension	55
Smertelindring	60
Info under indlæggelse - dimension	62
Udskrivelsesinfo - dimension	69
Hjemmepleje	74
Overordnet tilfredshed - dimension	76
5. BILAG.....	80
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	80
Spørgeskemaet	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling	85

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

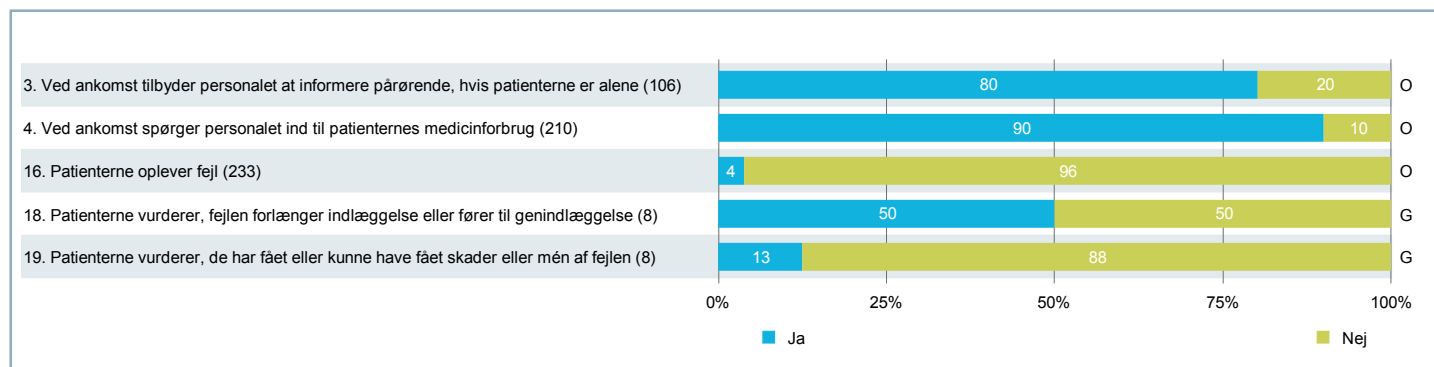
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

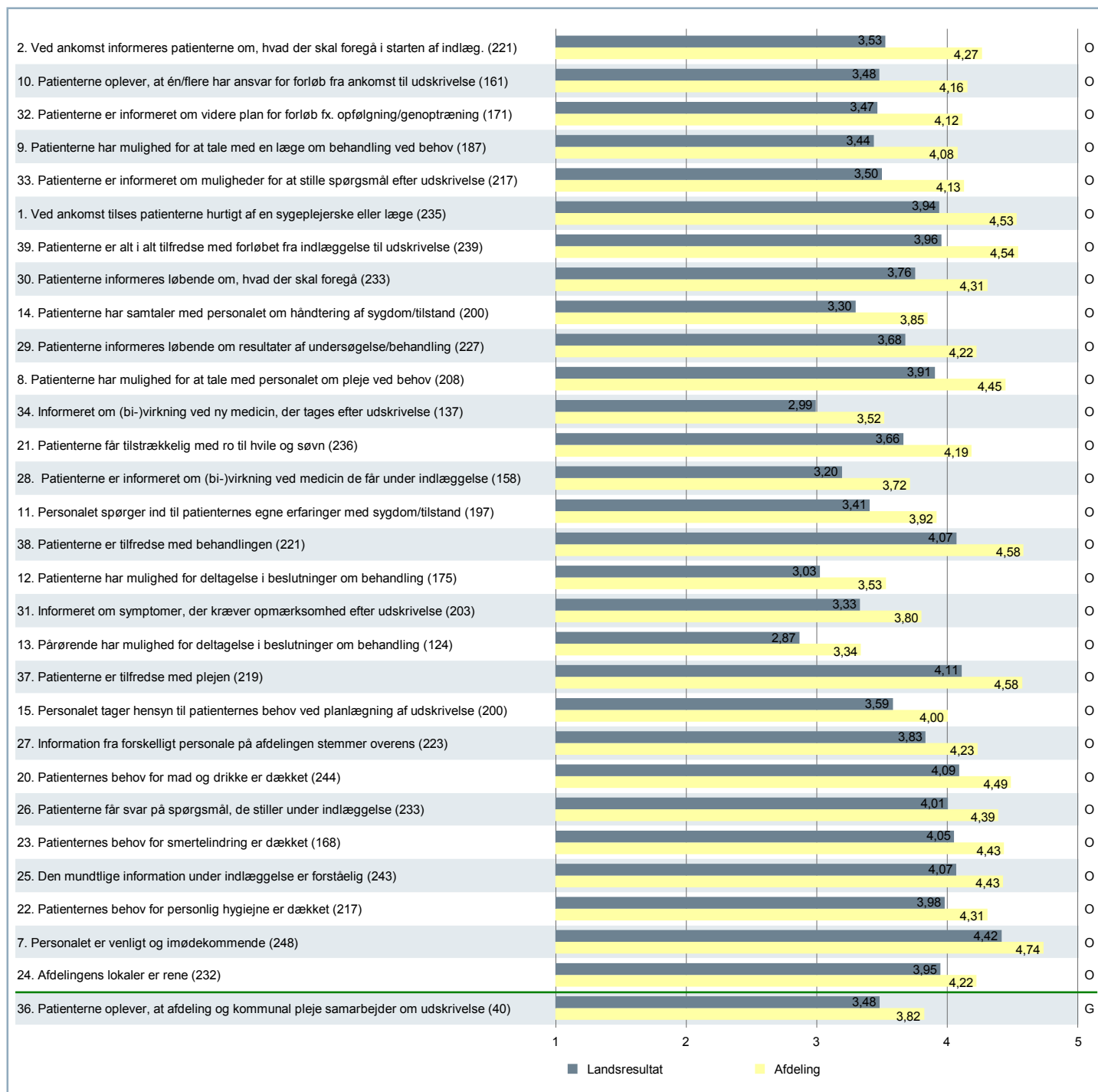
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

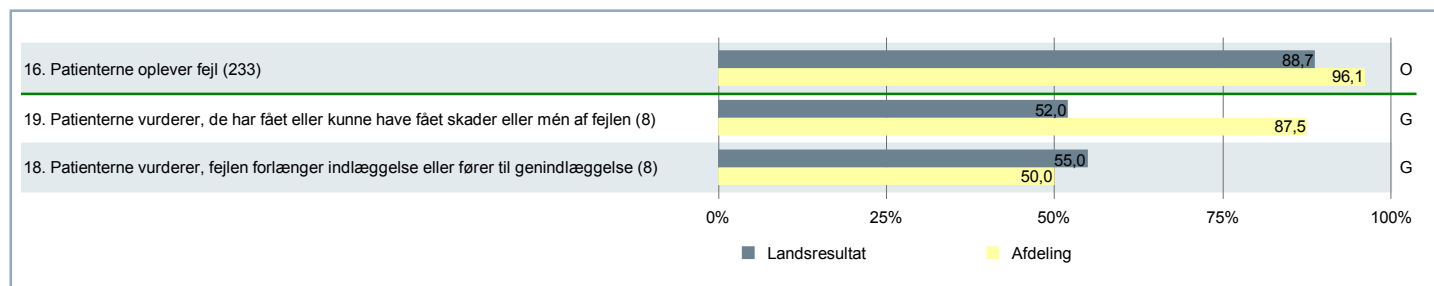
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



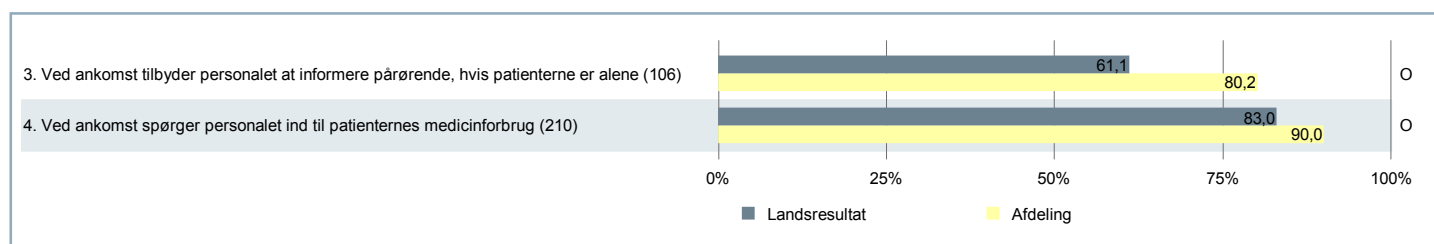
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

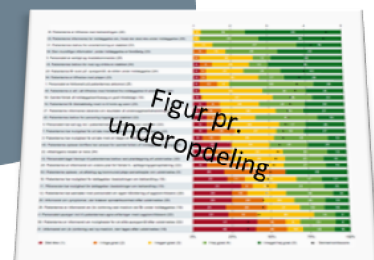


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?"



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



"Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?"

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



"Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?"

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

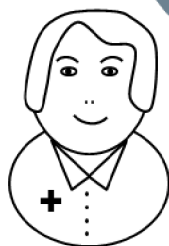


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

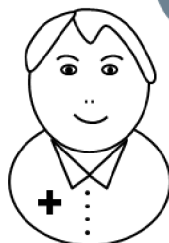
Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

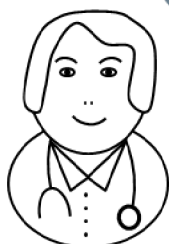


"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,57	4,49	4,42
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,28	4,18	4,07
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,30	4,23	4,11
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,19	4,09	3,96
1. Ved ankomst tises patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,16	4,05	3,94
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,30	4,27	4,09
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,16	4,02	3,91
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,21	4,17	4,05
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,23	4,13	4,07
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,16	4,09	4,01
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	3,98	3,87	3,76
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,12	4,10	3,98
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	3,85	3,67	3,53
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	3,98	3,91	3,83
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	3,90	3,79	3,68
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,06	4,13	3,95
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	3,78	3,76	3,66
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	3,71	3,63	3,48
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	3,89	3,69	3,50
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	3,74	3,61	3,47
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	3,69	3,59	3,44
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	3,86	3,71	3,59
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,61	3,53	3,41
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,54	3,43	3,30
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,55	3,61	3,48
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,63	3,48	3,33
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,43	3,31	3,20
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,23	3,12	3,03
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,35	3,19	2,99
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,07	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	89,6%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	55,5%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	60,5%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	66,2%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	85,9%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	38.	37.	39.	1.	20.	8.	23.	25.	26.	30.	22.	2.	27.	29.	24.	21.	10.	33.	32.
Afdeling	4,74	4,58	4,58	4,54	4,53	4,49	4,45	4,43	4,43	4,39	4,31	4,31	4,27	4,23	4,22	4,22	4,19	4,16	4,13	4,12
(SKS kode) 6620-021	4,74	4,58	4,58	4,54	4,53	4,49	4,45	4,43	4,43	4,39	4,31	4,31	4,27	4,23	4,22	4,22	4,19	4,16	4,13	4,12

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	9.	15.	11.	14.	36.	31.	28.	12.	34.	13.
Afdeling	4,08	4,00	3,92	3,85	3,82	3,80	3,72	3,53	3,52	3,34
(SKS kode) 6620-021	4,08	4,00	3,92	3,85	3,82	3,80	3,72	3,53	3,52	3,34

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmaalsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	96,1%	50,0%	87,5%
(SKS kode) 6620-021	96,1%	50,0%	87,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	80,2%	90,0%
(SKS kode) 6620-021	80,2%	90,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,77	4,68	4,73	4,74
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,62	4,53	4,55	4,60
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,61	4,52	4,52	4,60
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,60	4,46	4,47	4,58
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,53	4,53	4,52	4,54
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,49	4,48	4,48	4,49
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,52	4,33	4,37	4,49
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,36	4,56	4,45	4,42
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,45	4,39	4,44	4,42
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,38	4,40	4,33	4,42
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,31	4,31	4,23	4,35
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,34	4,25	4,32	4,30
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,33	4,16	4,21	4,30
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,21	4,27	4,08	4,31
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,19	4,28	4,15	4,26
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,24	4,20	4,22	4,22
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,16	4,23	4,13	4,21
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,17	4,13	4,02	4,23
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,18	4,05	4,04	4,17
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,11	4,12	4,00	4,17
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,14	3,99	3,85	4,21
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	4,06	3,90	3,97	4,02
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,95	3,86	3,97	3,89
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,93	3,70	3,85	3,85
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,88	3,73	3,45	3,97
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,93	3,60	3,65	3,89
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,74	3,67	3,67	3,74
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,63	3,36	3,39	3,61
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,57	3,43	3,28	3,61
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,33	3,35	3,23	3,39

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	95,7%	96,8%	94,6%	96,9%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	60,0%	33,3%	50,0%	50,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	50,0%	100,0%	75,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	81,2%	78,4%	76,3%	82,4%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	91,5%	87,7%	94,0%	88,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,74	4,68	4,79	4,80	4,72
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,52	4,64	4,62	4,57
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,57	4,58	4,58	4,57
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,55	4,54	4,64	4,51
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,43	4,64	4,57	4,52
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,39	4,58	4,45	4,50
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,32	4,55	4,53	4,42
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,43	4,44	4,49	4,42
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,43	4,42	4,48	4,41
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,39	4,39	4,37	4,40
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,32	4,30	4,30	4,31
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,37	4,26	4,31	4,31
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,27	4,27	4,20	4,28
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,28	4,19	4,16	4,25
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,25	4,20	4,31	4,20
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,26	4,19	4,15	4,25
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,24	4,14	4,22	4,18
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,15	4,16	4,03	4,19
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,02	4,23	4,15	4,12
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,07	4,15	4,12	4,11
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,08	4,08	4,00	4,10
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	3,93	4,08	4,07	3,99
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	4,12	3,72	3,91	3,92
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,78	3,91	3,98	3,81
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,73	3,86	3,71	3,85
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,80	3,80	3,65	3,85
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,80	3,66	3,75	3,70
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,54	3,52	3,43	3,56
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,71	3,41	3,78	3,44
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,24	3,42	3,52	3,28

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	98,3%	94,1%	98,2%	95,5%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	0,0%	66,7%	100,0%	42,9%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	83,3%	100,0%	85,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	75,9%	84,6%	78,9%	80,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	88,3%	91,9%	88,6%	90,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,73	4,74	4,78	4,73
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,67	4,55	4,59	4,58
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,62	4,56	4,58	4,57
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,59	4,52	4,48	4,56
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,52	4,54	4,43	4,55
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,45	4,51	4,63	4,46
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,41	4,47	4,32	4,47
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,45	4,43	4,55	4,41
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,50	4,40	4,49	4,41
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,46	4,36	4,41	4,39
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,30	4,31	4,22	4,33
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,33	4,30	4,43	4,28
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,26	4,27	4,27	4,27
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,21	4,24	4,12	4,26
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,17	4,25	4,08	4,26
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,23	4,22	4,40	4,19
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,19	4,18	4,33	4,15
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,11	4,18	3,79	4,23
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,22	4,09	4,20	4,11
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,10	4,13	4,12	4,12
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,16	4,05	4,16	4,06
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	4,10	3,96	4,30	3,93
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,80	3,96	3,79	3,95
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,98	3,79	3,97	3,82
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	4,44	3,65	3,42	4,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,88	3,77	4,11	3,73
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,60	3,77	3,52	3,76
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,54	3,53	3,51	3,54
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,51	3,52	3,28	3,57
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,56	3,26	3,43	3,32

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	98,6%	95,0%	95,6%	96,3%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	0,0%	57,1%	0,0%	66,7%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	85,7%	100,0%	83,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	88,9%	77,2%	90,0%	77,9%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	89,1%	90,4%	89,5%	90,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,74	4,79	4,63	4,81
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,61	4,56	4,43	4,63
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,58	4,54	4,52	4,68
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,60	4,46	4,35	4,38
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,60	4,34	4,36	4,41
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,51	4,54	4,41	4,55
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,49	4,29	4,25	4,53
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,48	4,41	4,06	4,64
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,46	4,32	4,29	4,57
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,45	4,39	4,17	4,37
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,32	4,31	4,17	4,48
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,36	4,24	3,88	4,52
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,28	4,26	4,05	4,29
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,23	4,11	4,16	4,50
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,26	4,25	4,05	4,20
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,24	4,19	3,95	4,45
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,22	4,03	4,09	4,36
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,14	4,14	3,88	4,50
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,10	4,07	4,28	4,20
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,09	4,33	4,14	4,05
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,15	3,81	3,89	3,81
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	4,01	4,11	4,06	3,94
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,98	3,92	3,88	3,50
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,95	3,67	3,69	3,57
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,67	3,60	4,67	4,40
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,83	3,77	3,60	3,89
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,85	3,53	3,17	3,82
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,56	3,68	3,25	3,17
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,51	3,77	3,45	3,20
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,39	3,18	3,33	3,25

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	98,6%	92,3%	90,9%	90,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	0,0%	100,0%	50,0%	0,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	83,1%	50,0%	90,0%	100,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	92,1%	81,5%	85,7%	93,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,75	4,76	4,74	4,79	4,62
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,54	4,52	4,62	4,75	4,58
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,55	4,57	4,60	4,56	4,67
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,50	4,43	4,54	4,61	4,54
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,52	4,48	4,54	4,61	4,54
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,42	4,50	4,53	4,68	4,62
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,44	4,40	4,49	4,35	4,33
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,42	4,33	4,46	4,46	4,33
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,44	4,47	4,39	4,34	4,46
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,42	4,43	4,31	4,33	4,46
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,34	4,29	4,22	4,08	4,58
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,26	4,29	4,27	4,45	4,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,23	4,21	4,35	4,33	4,08
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,27	4,21	4,10	4,27	4,18
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,35	4,29	3,96	4,35	4,33
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,19	4,22	4,20	4,13	4,54
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,15	4,04	4,08	4,32	4,31
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,14	3,93	4,21	4,26	4,00
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,03	4,21	4,20	4,32	4,50
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,17	4,24	4,07	4,39	4,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,07	4,05	3,92	4,13	4,00
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	4,01	4,02	4,09	3,88	4,33
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	4,03	3,76	3,67	3,79	4,30
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,94	3,93	3,86	3,40	4,25
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,83	3,81	3,47	3,80	4,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,73	3,70	3,68	3,83	3,80
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,79	3,61	3,52	4,12	3,55
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,58	3,48	3,44	3,68	4,20
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,63	3,33	3,13	4,08	4,11
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,39	3,15	3,22	3,36	4,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/ udred-ning	Medi- cinsk behand- ling	Opera- tion/ kirur- gisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	97,7%	93,0%	92,7%	100,0%	92,3%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	100,0%	60,0%	40,0%	-	100,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	100,0%	80,0%	-	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/ udred-ning	Medi- cinsk behand- ling	Opera- tion/ kirur- gisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	82,7%	79,4%	83,8%	86,7%	87,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	89,8%	88,9%	89,0%	80,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,74	4,81	4,60	4,74	4,63
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,58	4,61	4,43	4,65	4,63
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,58	4,62	4,46	4,57	4,57
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,54	4,66	4,40	4,45	4,57
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,53	4,63	4,42	4,45	4,38
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,49	4,58	4,21	4,55	4,25
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,45	4,60	4,45	4,27	4,50
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,43	4,55	4,32	4,37	4,80
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,43	4,57	4,25	4,34	4,50
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,39	4,55	4,20	4,26	4,50
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,31	4,40	4,14	4,23	4,43
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,31	4,39	4,06	4,33	4,17
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	4,27	4,43	4,15	4,09	4,13
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,23	4,38	4,08	4,05	4,29
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,22	4,34	4,00	4,14	4,43
24. Afdelingens lokaler er rene	4,22	4,29	4,15	4,15	4,29
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,19	4,28	4,06	4,08	4,13
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	4,16	4,19	3,97	4,24	4,60
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,13	4,09	4,04	4,18	4,50
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,12	4,11	3,82	4,27	4,60
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,08	4,16	4,04	3,90	4,33
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,00	4,04	3,98	3,95	4,20
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,92	3,96	3,93	3,75	4,25
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,85	4,01	3,69	3,61	4,40
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,82	3,82	2,88	3,94	5,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,80	3,87	3,60	3,83	4,17
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,72	3,64	3,78	3,77	4,20
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,53	3,57	3,36	3,49	4,00
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,52	3,59	3,23	3,63	3,80
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,34	3,55	2,93	3,15	4,50

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	96,1%	98,2%	93,9%	95,2%	85,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	50,0%	0,0%	100,0%	66,7%	0,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	80,2%	79,1%	90,0%	74,3%	66,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	90,0%	91,5%	95,5%	84,7%	75,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	235	95,9%	5	2,0%	5	2,0%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	221	92,1%	8	3,3%	11	4,6%
7. Personalet er venligt og imødekommende	248	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	208	83,9%	34	13,7%	6	2,4%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	187	76,6%	50	20,5%	7	2,9%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	161	90,4%	7	3,9%	10	5,6%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	197	82,1%	26	10,8%	17	7,1%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	175	73,5%	43	18,1%	20	8,4%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	124	51,2%	99	40,9%	19	7,9%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	200	82,6%	30	12,4%	12	5,0%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	200	82,3%	32	13,2%	11	4,5%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	244	98,0%	5	2,0%	0	0,0%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	236	94,8%	11	4,4%	2	0,8%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	217	87,9%	28	11,3%	2	0,8%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	168	67,7%	76	30,6%	4	1,6%
24. Afdelingens lokaler er rene	232	93,2%	3	1,2%	14	5,6%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	243	98,0%	2	0,8%	3	1,2%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	233	94,3%	8	3,2%	6	2,4%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	223	91,0%	11	4,5%	11	4,5%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	158	63,7%	74	29,8%	16	6,5%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	227	92,7%	13	5,3%	5	2,0%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	233	95,9%	7	2,9%	3	1,2%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	203	82,9%	31	12,7%	11	4,5%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	171	70,4%	66	27,2%	6	2,5%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	217	88,9%	19	7,8%	8	3,3%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	137	56,1%	92	37,7%	15	6,1%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	40	17,1%	181	77,4%	13	5,6%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	219	90,9%	22	9,1%	0	0,0%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	221	92,1%	18	7,5%	1	0,4%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	239	98,0%	4	1,6%	1	0,4%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

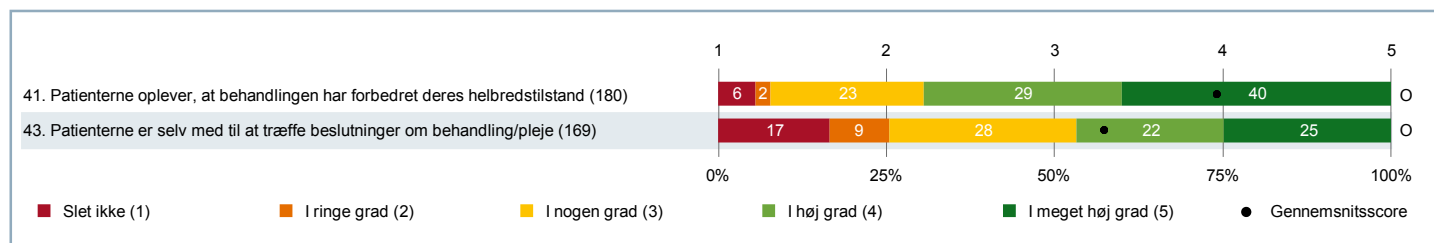
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

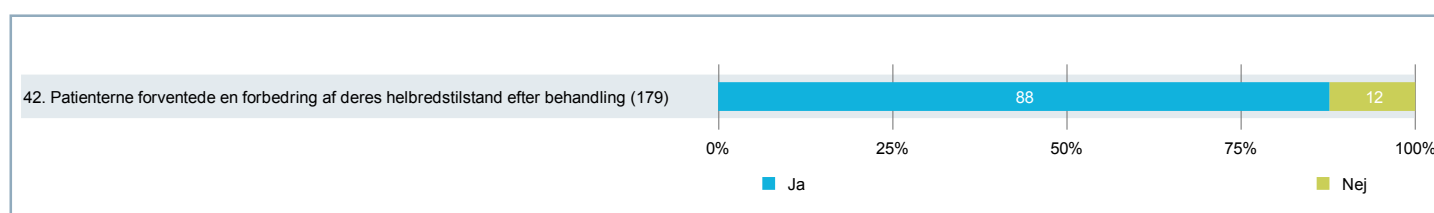
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	106	43,6%	126	51,9%	11	4,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	210	88,2%	12	5,0%	16	6,7%
16. Patienterne oplever fejl	233	100,0%	-		-	
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	8	88,9%	-		1	11,1%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	8	88,9%	-		1	11,1%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

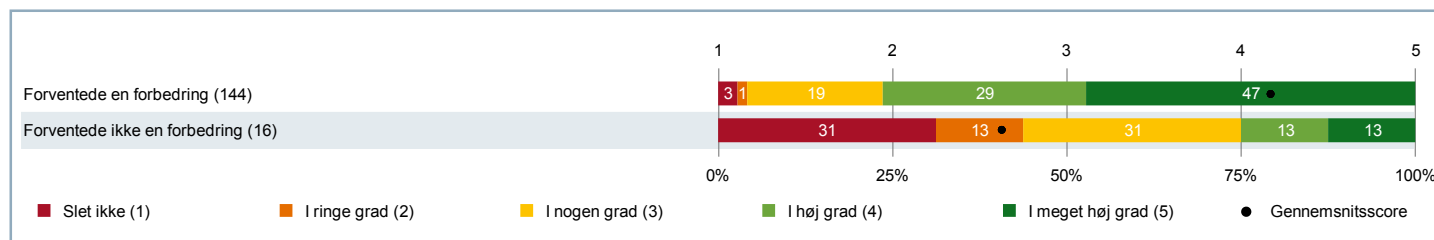
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1300	350	160
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,96	-	O	180	39	25
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,96			180	39	25
Køn	Mand	4,08			118	18	13
	Kvinde	3,74			62	21	12
Alder	0-59 år	3,96			53	20	6
	60+ år	3,96			127	19	19
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,69			72	35	15
	24 timer eller over	4,14			108	4	10
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,18			39	12	4
	Hverdag	3,90			141	27	21
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,19			48	14	12
	Dag	3,88			132	25	13
Udskrivelsesdag	Fredag	3,90			31	6	7
	Anden dag end fredag	3,97			149	33	18
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,12			115	24	15
	Nej	3,50			22	6	1
	Ved ikke	3,46			13	6	3
	Ikke relevant	4,00			16	2	4
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,67			85	33	13
	Medicinsk behandling	3,75			61	3	5
	Operation/kirurgisk indgreb	4,27			79	3	6
	Andet	3,90			20	5	4
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			9	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,22			78	27	9
	Ja, en	3,65			43	6	2
	Ja, flere	3,86			49	5	10
	Det husker jeg ikke	4,00			4	1	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Aarhus universitetshospital	87,1%	-	-	1296	327	181
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	87,7%	-	-	179	38	24
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	87,7%			179	38	24
Køn	Mand	89,0%			118	20	9
	Kvinde	85,2%			61	18	15
Alder	0-59 år	88,5%			52	18	8
	60+ år	87,4%			127	20	16
Indlæggelsestid	under 24 timer	79,7%			74	30	16
	24 timer eller over	93,3%			105	8	8
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	94,9%			39	11	5
	Hverdag	85,7%			140	27	19
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	90,4%			52	13	9
	Dag	86,6%			127	25	15
Udskrivelsesdag	Fredag	78,1%			32	7	5
	Anden dag end fredag	89,8%			147	31	19
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	87,8%			115	24	12
	Nej	79,2%			24	4	1
	Ved ikke	90,9%			11	6	5
	Ikke relevant	94,4%			18	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	82,2%			90	26	14
	Medicinsk behandling	84,1%			63	1	5
	Operation/kirurgisk indgreb	94,9%			79	6	2
	Andet	100,0%			15	6	7
	Det kan jeg ikke vurdere	87,5%			8	0	4
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	92,4%			79	27	7
	Ja, en	77,5%			40	6	4
	Ja, flere	87,5%			48	4	11
	Det husker jeg ikke	80,0%			5	1	2

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

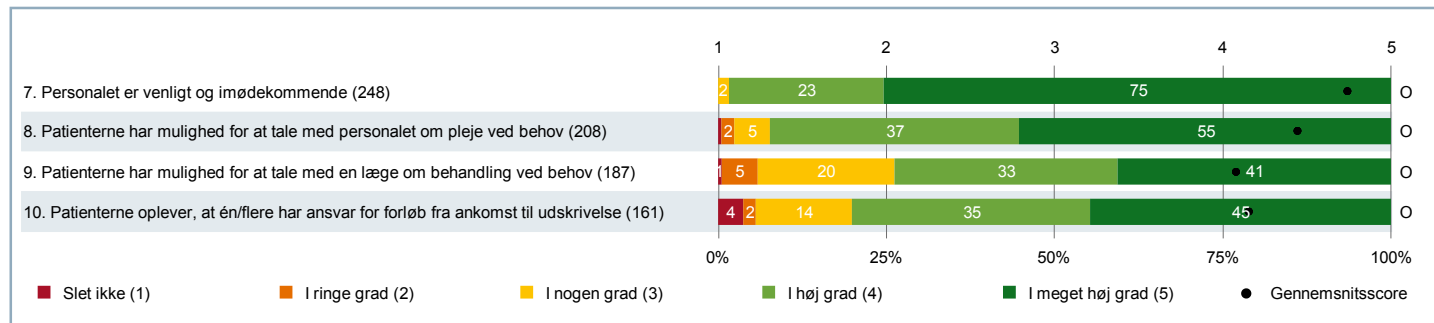
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Aarhus universitetshospital	3,11	-	O	1267	404	125
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,30	-	O	169	52	21
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,30			169	52	21
Køn	Mand	3,26			106	28	13
	Kvinde	3,35			63	24	8
Alder	0-59 år	3,29			59	16	3
	60+ år	3,30			110	36	18
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,44			75	32	14
	24 timer eller over	3,18			94	20	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,26			38	14	4
	Hverdag	3,31			131	38	17
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,31			51	13	10
	Dag	3,29			118	39	11
Udskrivelsesdag	Fredag	3,42			31	8	5
	Anden dag end fredag	3,27			138	44	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,29			105	32	15
	Nej	3,82			22	7	0
	Ved ikke	3,19			16	5	1
	Ikke relevant	2,94			16	4	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,48			85	34	13
	Medicinsk behandling	3,02			55	8	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,03			72	13	3
	Andet	3,45			22	5	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,75			8	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,15			73	32	8
	Ja, en	3,25			36	12	3
	Ja, flere	3,48			50	6	8
	Det husker jeg ikke	4,00			6	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Aarhus universitetshospital	4,57	-	O	1847	7	4
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,74	-	O	248	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,74			248	0	0
Køn	Mand	4,77			151	0	0
	Kvinde	4,68			97	0	0
Alder	0-59 år	4,73			79	0	0
	60+ år	4,74			169	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,68			123	0	0
	24 timer eller over	4,79			125	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,80			56	0	0
	Hverdag	4,72			192	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,73			74	0	0
	Dag	4,74			174	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,78			45	0	0
	Anden dag end fredag	4,73			203	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,74			156	0	0
	Nej	4,79			29	0	0
	Ved ikke	4,63			24	0	0
	Ikke relevant	4,81			21	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,75			134	0	0
	Medicinsk behandling	4,76			72	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,74			89	0	0
	Andet	4,79			29	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,62			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,81			114	0	0
	Ja, en	4,60			52	0	0
	Ja, flere	4,74			66	0	0
	Det husker jeg ikke	4,63			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1658	139	42
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,45	-	O	208	34	6
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,45			208	34	6
Køn	Mand	4,52			130	19	2
	Kvinde	4,33			78	15	4
Alder	0-59 år	4,37			68	11	0
	60+ år	4,49			140	23	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,32			94	25	4
	24 timer eller over	4,55			114	9	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,53			43	13	0
	Hverdag	4,42			165	21	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,41			64	10	0
	Dag	4,47			144	24	6
Udskrivelsesdag	Fredag	4,32			37	6	2
	Anden dag end fredag	4,47			171	28	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,49			137	15	4
	Nej	4,29			24	5	0
	Ved ikke	4,25			16	6	2
	Ikke relevant	4,53			19	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,44			107	25	2
	Medicinsk behandling	4,40			68	4	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,49			77	11	1
	Andet	4,35			26	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			12	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,60			94	18	2
	Ja, en	4,45			42	9	1
	Ja, flere	4,27			60	4	2
	Det husker jeg ikke	4,50			6	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Aarhus universitetshospital	3,69	-	O	1437	337	55
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,08	-	O	187	50	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,08			187	50	7
Køn	Mand	4,14			118	28	3
	Kvinde	3,99			69	22	4
Alder	0-59 år	3,85			68	10	1
	60+ år	4,21			119	40	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,08			85	33	4
	24 timer eller over	4,08			102	17	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			42	13	1
	Hverdag	4,10			145	37	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,16			55	18	1
	Dag	4,05			132	32	6
Udskrivelsesdag	Fredag	4,16			38	3	3
	Anden dag end fredag	4,06			149	47	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,15			124	28	3
	Nej	3,81			21	6	1
	Ved ikke	3,89			18	4	2
	Ikke relevant	3,81			16	5	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,07			105	28	1
	Medicinsk behandling	4,05			62	8	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,92			65	22	2
	Andet	4,13			23	4	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			11	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,16			82	29	1
	Ja, en	4,04			45	6	1
	Ja, flere	3,90			52	8	4
	Det husker jeg ikke	4,33			3	5	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

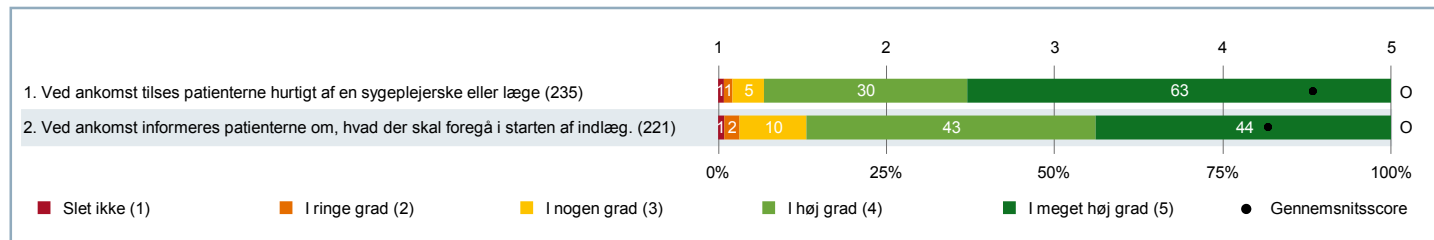
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Aarhus universitetshospital	3,71	-	O	1182	58	84
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,16	-	O	161	7	10
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,16			161	7	10
Køn	Mand	4,17			98	4	7
	Kvinde	4,13			63	3	3
Alder	0-59 år	4,02			56	0	2
	60+ år	4,23			105	7	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			81	4	4
	24 timer eller over	4,16			80	3	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,03			33	0	4
	Hverdag	4,19			128	7	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,11			47	2	2
	Dag	4,18			114	5	8
Udskrivelsesdag	Fredag	3,79			28	1	1
	Anden dag end fredag	4,23			133	6	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,14			101	6	7
	Nej	4,14			22	1	0
	Ved ikke	3,88			16	0	0
	Ikke relevant	4,50			12	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,14			92	4	4
	Medicinsk behandling	3,93			46	4	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,21			56	1	5
	Andet	4,26			19	1	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			9	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,19			73	3	7
	Ja, en	3,97			36	0	1
	Ja, flere	4,24			42	3	2
	Det husker jeg ikke	4,60			5	1	0

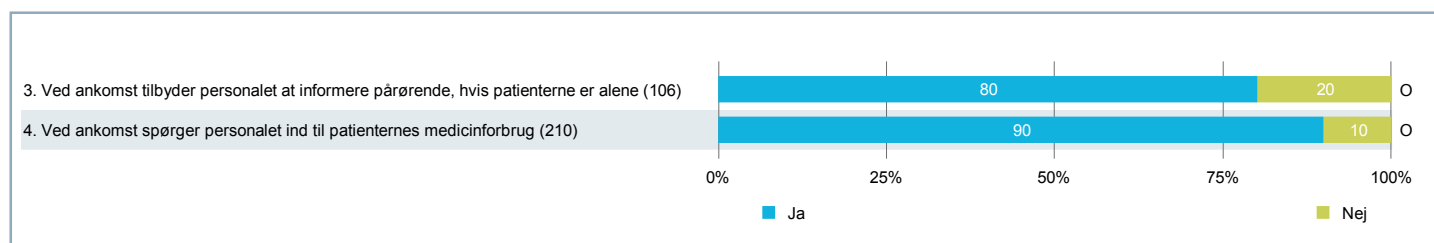
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1747	50	54
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,53	-	O	235	5	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,53			235	5	5
Køn	Mand	4,53			144	4	2
	Kvinde	4,53			91	1	3
Alder	0-59 år	4,52			75	2	2
	60+ år	4,54			160	3	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,43			119	1	1
	24 timer eller over	4,64			116	4	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,57			53	1	1
	Hverdag	4,52			182	4	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,52			71	2	1
	Dag	4,54			164	3	4
Udskrivelsesdag	Fredag	4,43			44	1	0
	Anden dag end fredag	4,55			191	4	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,60			152	2	2
	Nej	4,34			29	0	0
	Ved ikke	4,36			22	0	2
	Ikke relevant	4,41			17	3	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,52			130	1	2
	Medicinsk behandling	4,48			67	1	3
	Operation/kirurgisk indgreb	4,54			82	2	2
	Andet	4,61			28	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,54			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,63			109	3	2
	Ja, en	4,42			50	0	1
	Ja, flere	4,45			62	1	1
	Det husker jeg ikke	4,38			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Aarhus universitetshospital	3,85	-	O	1633	92	100
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,27	-	O	221	8	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,27			221	8	11
Køn	Mand	4,33			135	6	5
	Kvinde	4,16			86	2	6
Alder	0-59 år	4,21			73	3	2
	60+ år	4,30			148	5	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,27			113	1	4
	24 timer eller over	4,27			108	7	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,20			49	3	3
	Hverdag	4,28			172	5	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,26			68	2	3
	Dag	4,27			153	6	8
Udskrivelsesdag	Fredag	4,27			41	1	2
	Anden dag end fredag	4,27			180	7	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,28			144	3	5
	Nej	4,26			27	1	1
	Ved ikke	4,05			22	0	2
	Ikke relevant	4,29			17	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,23			126	2	4
	Medicinsk behandling	4,21			63	2	3
	Operation/kirurgisk indgreb	4,35			78	4	4
	Andet	4,33			24	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,08			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,43			103	4	5
	Ja, en	4,15			46	2	3
	Ja, flere	4,09			58	1	2
	Det husker jeg ikke	4,13			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Aarhus universitetshospital	66,2%	-	O	669	1072	84
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	80,2%	-	O	106	126	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	80,2%			106	126	11
Køn	Mand	81,2%			69	74	6
	Kvinde	78,4%			37	52	5
Alder	0-59 år	76,3%			38	40	1
	60+ år	82,4%			68	86	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	75,9%			54	61	5
	24 timer eller over	84,6%			52	65	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	78,9%			19	33	2
	Hverdag	80,5%			87	93	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	88,9%			27	43	4
	Dag	77,2%			79	83	7
Udskrivelsesdag	Fredag	90,0%			20	21	4
	Anden dag end fredag	77,9%			86	105	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	83,1%			77	70	7
	Nej	50,0%			10	19	0
	Ved ikke	90,0%			10	11	3
	Ikke relevant	100,0%			5	16	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	82,7%			52	73	6
	Medicinsk behandling	79,4%			34	36	1
	Operation/kirurgisk indgreb	83,8%			37	46	4
	Andet	86,7%			15	14	0
	Det kan jeg ikke vurdere	87,5%			8	3	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	79,1%			43	64	5
	Ja, en	90,0%			20	28	3
	Ja, flere	74,3%			35	26	3
	Det husker jeg ikke	66,7%			3	5	0

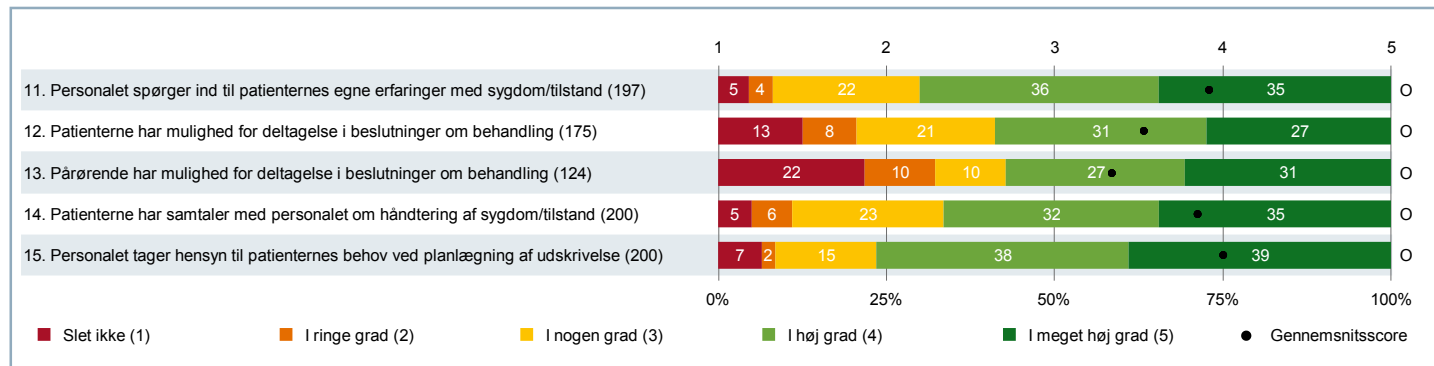
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Aarhus universitetshospital	85,9%	-	O	1516	135	174
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	90,0%	-	O	210	12	16
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	90,0%			210	12	16
Køn	Mand	91,5%			129	10	8
	Kvinde	87,7%			81	2	8
Alder	0-59 år	94,0%			67	5	7
	60+ år	88,1%			143	7	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	88,3%			111	3	5
	24 timer eller over	91,9%			99	9	11
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	88,6%			44	2	7
	Hverdag	90,4%			166	10	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	89,1%			64	3	5
	Dag	90,4%			146	9	11
Udskrivelsesdag	Fredag	89,5%			38	2	5
	Anden dag end fredag	90,1%			172	10	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	92,1%			139	4	10
	Nej	81,5%			27	2	0
	Ved ikke	85,7%			21	1	2
	Ikke relevant	93,3%			15	4	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	89,8%			118	5	8
	Medicinsk behandling	88,9%			63	3	6
	Operation/kirurgisk indgreb	89,0%			73	5	5
	Andet	80,0%			25	1	3
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			11	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	91,5%			94	8	8
	Ja, en	95,5%			44	2	4
	Ja, flere	84,7%			59	1	4
	Det husker jeg ikke	75,0%			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Aarhus universitetshospital	3,61	-	O	1423	279	116
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,92	-	O	197	26	17
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,92			197	26	17
Køn	Mand	3,95			125	10	12
	Kvinde	3,86			72	16	5
Alder	0-59 år	3,97			66	8	5
	60+ år	3,89			131	18	12
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,12			98	10	10
	24 timer eller over	3,72			99	16	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,91			43	7	4
	Hverdag	3,92			154	19	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,80			56	11	5
	Dag	3,96			141	15	12
Udskrivelsesdag	Fredag	3,79			38	4	3
	Anden dag end fredag	3,95			159	22	14
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,98			129	15	9
	Nej	3,92			24	2	2
	Ved ikke	3,88			16	4	3
	Ikke relevant	3,50			16	2	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,03			106	16	9
	Medicinsk behandling	3,76			58	6	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,67			70	12	5
	Andet	3,79			24	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,96			93	14	4
	Ja, en	3,93			44	5	3
	Ja, flere	3,75			52	4	7
	Det husker jeg ikke	4,25			4	2	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Aarhus universitetshospital	3,23	-	O	1322	368	123
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,53	-	O	175	43	20
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,53			175	43	20
Køn	Mand	3,63			109	25	11
	Kvinde	3,36			66	18	9
Alder	0-59 år	3,39			61	13	5
	60+ år	3,61			114	30	15
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,54			87	20	12
	24 timer eller over	3,52			88	23	8
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,43			44	8	3
	Hverdag	3,56			131	35	17
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,54			54	11	8
	Dag	3,53			121	32	12
Udskrivelsesdag	Fredag	3,51			35	6	4
	Anden dag end fredag	3,54			140	37	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,56			115	24	12
	Nej	3,68			25	2	0
	Ved ikke	3,25			12	9	2
	Ikke relevant	3,17			12	4	5
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,58			97	25	10
	Medicinsk behandling	3,48			58	9	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,44			63	15	6
	Andet	3,68			22	5	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			10	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,57			82	25	3
	Ja, en	3,36			36	10	6
	Ja, flere	3,49			49	5	9
	Det husker jeg ikke	4,00			5	2	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Aarhus universitetshospital	3,07	-	O	879	800	140
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,34	-	O	124	99	19
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,34			124	99	19
Køn	Mand	3,33			78	57	11
	Kvinde	3,35			46	42	8
Alder	0-59 år	3,23			39	35	5
	60+ år	3,39			85	64	14
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,24			58	51	12
	24 timer eller over	3,42			66	48	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,52			29	24	3
	Hverdag	3,28			95	75	16
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,56			32	29	10
	Dag	3,26			92	70	9
Udskrivelsesdag	Fredag	3,43			23	18	3
	Anden dag end fredag	3,32			101	81	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,39			87	53	12
	Nej	3,18			17	12	0
	Ved ikke	3,33			6	15	3
	Ikke relevant	3,25			8	9	4
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,39			61	64	7
	Medicinsk behandling	3,15			40	26	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,22			49	29	10
	Andet	3,36			14	15	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			10	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,55			58	48	6
	Ja, en	2,93			28	21	3
	Ja, flere	3,15			33	24	8
	Det husker jeg ikke	4,50			2	5	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Aarhus universitetshospital	3,54	-	O	1511	234	72
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,85	-	O	200	30	12
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,85			200	30	12
Køn	Mand	3,93			130	13	6
	Kvinde	3,70			70	17	6
Alder	0-59 år	3,85			65	10	3
	60+ år	3,85			135	20	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,78			95	19	6
	24 timer eller over	3,91			105	11	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,98			45	9	1
	Hverdag	3,81			155	21	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,98			59	10	3
	Dag	3,79			141	20	9
Udskrivelsesdag	Fredag	3,97			38	3	3
	Anden dag end fredag	3,82			162	27	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,95			132	16	5
	Nej	3,67			24	4	0
	Ved ikke	3,69			16	4	4
	Ikke relevant	3,57			14	4	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,94			105	22	5
	Medicinsk behandling	3,93			61	6	4
	Operation/kirurgisk indgreb	3,86			79	5	3
	Andet	3,40			25	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,25			12	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,01			94	19	1
	Ja, en	3,69			42	4	5
	Ja, flere	3,61			56	3	5
	Det husker jeg ikke	4,40			5	3	0

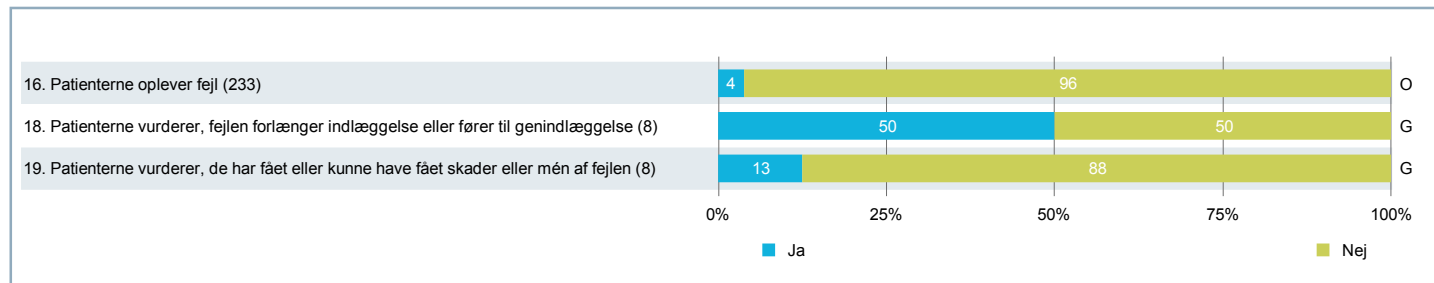
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

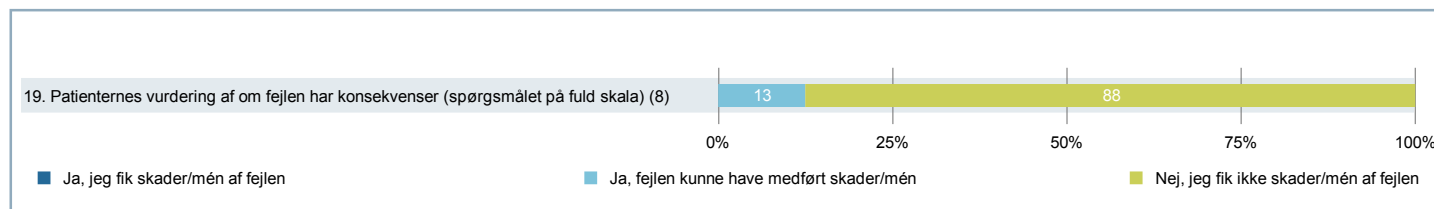
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Aarhus universitetshospital	3,86	-	O	1551	203	68
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,00	-	O	200	32	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,00			200	32	11
Køn	Mand	4,06			129	15	4
	Kvinde	3,90			71	17	7
Alder	0-59 år	3,97			70	5	3
	60+ år	4,02			130	27	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,93			95	19	6
	24 timer eller over	4,08			105	13	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,07			46	5	3
	Hverdag	3,99			154	27	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,10			58	11	5
	Dag	3,96			142	21	6
Udskrivelsesdag	Fredag	4,30			40	3	1
	Anden dag end fredag	3,93			160	29	10
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,01			129	20	5
	Nej	4,11			27	2	0
	Ved ikke	4,06			17	4	2
	Ikke relevant	3,94			17	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,01			102	22	6
	Medicinsk behandling	4,02			56	9	4
	Operation/kirurgisk indgreb	4,09			79	6	3
	Andet	3,88			26	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			12	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			90	19	3
	Ja, en	3,98			42	5	4
	Ja, flere	3,95			56	4	4
	Det husker jeg ikke	4,20			5	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Aarhus universitetshospital	89,6%	-	G	1726	-	-
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	96,1%	-	O	233	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	96,1%			233	-	-
Køn	Mand	95,7%			139	-	-
	Kvinde	96,8%			94	-	-
Alder	0-59 år	94,6%			74	-	-
	60+ år	96,9%			159	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	98,3%			115	-	-
	24 timer eller over	94,1%			118	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	98,2%			55	-	-
	Hverdag	95,5%			178	-	-
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	98,6%			72	-	-
	Dag	95,0%			161	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	95,6%			45	-	-
	Anden dag end fredag	96,3%			188	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	98,6%			147	-	-
	Nej	92,3%			26	-	-
	Ved ikke	90,9%			22	-	-
	Ikke relevant	90,0%			20	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	97,7%			129	-	-
	Medicinsk behandling	93,0%			71	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	92,7%			82	-	-
	Andet	100,0%			28	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	92,3%			13	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	98,2%			110	-	-
	Ja, en	93,9%			49	-	-
	Ja, flere	95,2%			62	-	-
	Det husker jeg ikke	85,7%			7	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Aarhus universitetshospital	55,5%	-	G	156	-	23
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	50,0%	-	G	8	-	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	50,0%			8	-	1
Køn	Mand	60,0%			5	-	1
	Kvinde	33,3%			3	-	0
Alder	0-59 år	50,0%			4	-	0
	60+ år	50,0%			4	-	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	0,0%			2	-	0
	24 timer eller over	66,7%			6	-	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			1	-	0
	Hverdag	42,9%			7	-	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	0,0%			1	-	0
	Dag	57,1%			7	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	0,0%			2	-	0
	Anden dag end fredag	66,7%			6	-	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	0,0%			1	-	1
	Nej	100,0%			2	-	0
	Ved ikke	50,0%			2	-	0
	Ikke relevant	0,0%			2	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	100,0%			2	-	1
	Medicinsk behandling	60,0%			5	-	0
	Operation/kirurgisk indgreb	40,0%			5	-	1
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			1	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	0,0%			2	-	0
	Ja, en	100,0%			2	-	1
	Ja, flere	66,7%			3	-	0
	Det husker jeg ikke	0,0%			1	-	0

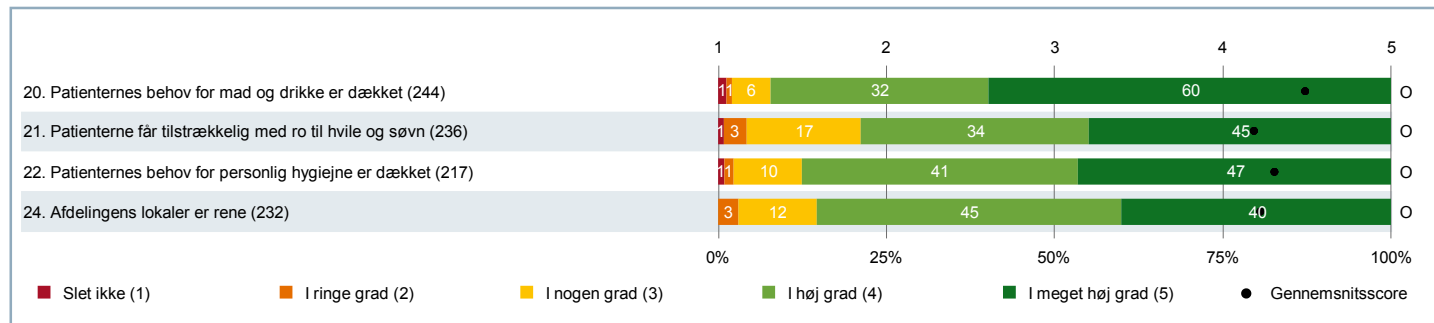
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Aarhus universitetshospital	60,5%	-	G	141	-	40
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	87,5%	-	G	8	-	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	87,5%			8	-	1
Køn	Mand	100,0%			6	-	0
	Kvinde	50,0%			2	-	1
Alder	0-59 år	100,0%			4	-	0
	60+ år	75,0%			4	-	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			2	-	0
	24 timer eller over	83,3%			6	-	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			1	-	0
	Hverdag	85,7%			7	-	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			1	-	0
	Dag	85,7%			7	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			2	-	0
	Anden dag end fredag	83,3%			6	-	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	100,0%			2	-	0
	Nej	100,0%			2	-	0
	Ved ikke	0,0%			1	-	1
	Ikke relevant	100,0%			2	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	100,0%			3	-	0
	Medicinsk behandling	100,0%			4	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	80,0%			5	-	1
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			1	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			2	-	0
	Ja, en	100,0%			3	-	0
	Ja, flere	100,0%			2	-	1
	Det husker jeg ikke	0,0%			1	-	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1764	78	8
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,49	-	O	244	5	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,49			244	5	0
Køn	Mand	4,49			148	3	0
	Kvinde	4,48			96	2	0
Alder	0-59 år	4,48			77	2	0
	60+ år	4,49			167	3	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,39			119	5	0
	24 timer eller over	4,58			125	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,45			56	1	0
	Hverdag	4,50			188	4	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,45			74	1	0
	Dag	4,51			170	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,63			43	2	0
	Anden dag end fredag	4,46			201	3	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,51			154	2	0
	Nej	4,54			28	1	0
	Ved ikke	4,41			22	2	0
	Ikke relevant	4,55			22	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,42			133	2	0
	Medicinsk behandling	4,50			72	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,53			87	2	0
	Andet	4,68			28	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,62			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,58			112	3	0
	Ja, en	4,21			52	0	0
	Ja, flere	4,55			64	2	0
	Det husker jeg ikke	4,25			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Aarhus universitetshospital	3,78	-	O	1744	92	9
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,19	-	O	236	11	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,19			236	11	2
Køn	Mand	4,16			143	6	2
	Kvinde	4,23			93	5	0
Alder	0-59 år	4,13			75	4	0
	60+ år	4,21			161	7	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,24			113	11	0
	24 timer eller over	4,14			123	0	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			55	2	0
	Hverdag	4,18			181	9	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,19			72	3	0
	Dag	4,18			164	8	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			42	2	1
	Anden dag end fredag	4,15			194	9	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,22			147	7	2
	Nej	4,03			29	0	0
	Ved ikke	4,09			22	2	0
	Ikke relevant	4,36			22	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,15			128	7	0
	Medicinsk behandling	4,04			71	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,08			87	1	1
	Andet	4,32			25	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,31			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,28			109	6	0
	Ja, en	4,06			51	1	0
	Ja, flere	4,08			61	4	1
	Det husker jeg ikke	4,13			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Aarhus universitetshospital	4,12	-	O	1614	209	16
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,31	-	O	217	28	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,31			217	28	2
Køn	Mand	4,34			134	13	2
	Kvinde	4,25			83	15	0
Alder	0-59 år	4,32			66	13	0
	60+ år	4,30			151	15	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,37			97	25	1
	24 timer eller over	4,26			120	3	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,31			51	6	0
	Hverdag	4,31			166	22	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,33			67	8	0
	Dag	4,30			150	20	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,43			37	7	1
	Anden dag end fredag	4,28			180	21	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,36			139	15	1
	Nej	4,24			25	4	0
	Ved ikke	3,88			17	5	1
	Ikke relevant	4,52			21	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,26			113	21	0
	Medicinsk behandling	4,29			68	4	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,27			85	3	0
	Andet	4,45			20	7	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,50			12	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,39			99	15	0
	Ja, en	4,06			47	4	0
	Ja, flere	4,33			58	7	1
	Det husker jeg ikke	4,17			6	2	0

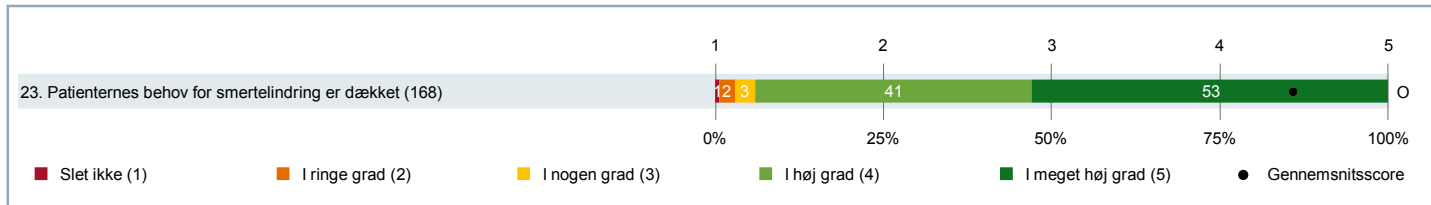
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Aarhus universitetshospital	4,06	-	O	1709	27	108
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,22	-	O	232	3	14
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,22			232	3	14
Køn	Mand	4,24			139	2	10
	Kvinde	4,20			93	1	4
Alder	0-59 år	4,22			76	0	3
	60+ år	4,22			156	3	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,26			113	2	9
	24 timer eller over	4,19			119	1	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,15			55	1	1
	Hverdag	4,25			177	2	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,23			73	1	1
	Dag	4,22			159	2	13
Udskrivelsesdag	Fredag	4,40			40	1	4
	Anden dag end fredag	4,19			192	2	10
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,24			148	3	5
	Nej	4,19			27	0	2
	Ved ikke	3,95			19	0	5
	Ikke relevant	4,45			22	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,19			128	0	7
	Medicinsk behandling	4,22			69	0	3
	Operation/kirurgisk indgreb	4,20			83	2	4
	Andet	4,13			24	0	5
	Det kan jeg ikke vurdere	4,54			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,29			110	1	4
	Ja, en	4,15			47	1	4
	Ja, flere	4,15			61	1	4
	Det husker jeg ikke	4,29			7	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



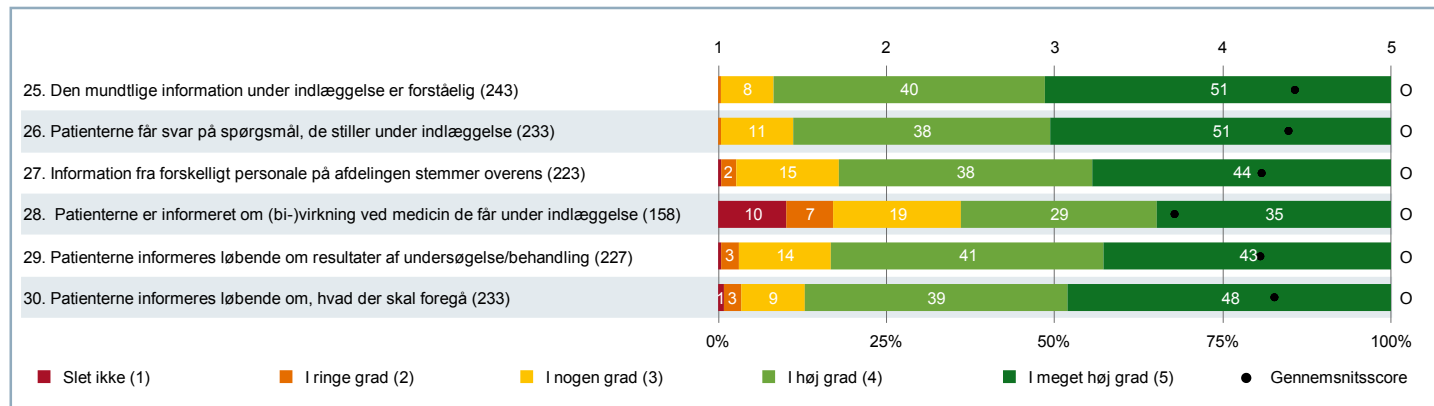
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Aarhus universitetshospital	4,21	-	O	1410	406	23
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,43	-	O	168	76	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,43			168	76	4
Køn	Mand	4,36			105	44	1
	Kvinde	4,56			63	32	3
Alder	0-59 år	4,45			55	22	2
	60+ år	4,42			113	54	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,43			75	47	2
	24 timer eller over	4,44			93	29	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,49			41	13	3
	Hverdag	4,42			127	63	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,45			53	18	3
	Dag	4,43			115	58	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,55			33	11	1
	Anden dag end fredag	4,41			135	65	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,48			105	46	4
	Nej	4,41			22	7	0
	Ved ikke	4,06			18	6	0
	Ikke relevant	4,64			14	8	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,42			90	43	2
	Medicinsk behandling	4,33			49	23	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,46			70	18	1
	Andet	4,46			13	14	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			12	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,55			75	37	3
	Ja, en	4,32			41	11	0
	Ja, flere	4,37			41	24	1
	Det husker jeg ikke	4,80			5	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Aarhus universitetshospital	4,23	-	O	1783	32	24
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,43	-	O	243	2	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,43			243	2	3
Køn	Mand	4,45			148	0	2
	Kvinde	4,39			95	2	1
Alder	0-59 år	4,44			79	0	0
	60+ år	4,42			164	2	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,43			120	2	2
	24 timer eller over	4,42			123	0	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,48			56	0	0
	Hverdag	4,41			187	2	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,50			72	0	2
	Dag	4,40			171	2	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,49			43	0	2
	Anden dag end fredag	4,41			200	2	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,46			153	1	2
	Nej	4,32			28	1	0
	Ved ikke	4,29			24	0	0
	Ikke relevant	4,57			21	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,44			134	0	1
	Medicinsk behandling	4,47			72	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,39			85	2	1
	Andet	4,34			29	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,46			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,57			113	1	0
	Ja, en	4,25			51	0	1
	Ja, flere	4,34			64	0	2
	Det husker jeg ikke	4,50			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1737	72	27
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,39	-	O	233	8	6
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,39			233	8	6
Køn	Mand	4,38			143	3	3
	Kvinde	4,40			90	5	3
Alder	0-59 år	4,33			79	0	0
	60+ år	4,42			154	8	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,39			115	5	4
	24 timer eller over	4,39			118	3	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,37			54	1	1
	Hverdag	4,40			179	7	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,46			71	0	3
	Dag	4,36			162	8	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,41			41	1	3
	Anden dag end fredag	4,39			192	7	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,45			147	4	5
	Nej	4,39			28	1	0
	Ved ikke	4,17			24	0	0
	Ikke relevant	4,37			19	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,42			130	3	2
	Medicinsk behandling	4,43			69	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,31			81	5	1
	Andet	4,33			27	0	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,46			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,55			108	5	1
	Ja, en	4,20			50	1	1
	Ja, flere	4,26			61	0	4
	Det husker jeg ikke	4,50			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1681	78	63
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,23	-	O	223	11	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,23			223	11	11
Køn	Mand	4,21			137	6	5
	Kvinde	4,27			86	5	6
Alder	0-59 år	4,08			76	1	2
	60+ år	4,31			147	10	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,28			109	9	6
	24 timer eller over	4,19			114	2	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,16			50	1	5
	Hverdag	4,25			173	10	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,21			70	1	4
	Dag	4,24			153	10	7
Udskrivelsesdag	Fredag	4,12			42	1	2
	Anden dag end fredag	4,26			181	10	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,23			146	3	4
	Nej	4,11			27	1	1
	Ved ikke	4,16			19	4	1
	Ikke relevant	4,50			18	1	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,27			125	3	5
	Medicinsk behandling	4,21			66	1	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,10			78	5	3
	Andet	4,27			26	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			11	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,38			106	6	3
	Ja, en	4,08			48	1	2
	Ja, flere	4,05			57	2	5
	Det husker jeg ikke	4,29			7	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Aarhus universitetshospital	3,43	-	O	1207	519	94
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,72	-	O	158	74	16
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,72			158	74	16
Køn	Mand	3,74			106	37	7
	Kvinde	3,67			52	37	9
Alder	0-59 år	3,67			48	29	2
	60+ år	3,74			110	45	14
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,80			64	52	8
	24 timer eller over	3,66			94	22	8
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,75			36	15	5
	Hverdag	3,70			122	59	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,60			50	17	8
	Dag	3,77			108	57	8
Udskrivelsesdag	Fredag	3,52			27	13	5
	Anden dag end fredag	3,76			131	61	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,85			104	42	9
	Nej	3,53			19	9	1
	Ved ikke	3,17			12	10	2
	Ikke relevant	3,82			17	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,79			77	50	7
	Medicinsk behandling	3,61			57	10	4
	Operation/kirurgisk indgreb	3,52			66	18	4
	Andet	4,12			17	9	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,55			11	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,64			67	42	6
	Ja, en	3,78			37	13	2
	Ja, flere	3,77			43	16	6
	Det husker jeg ikke	4,20			5	1	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Aarhus universitetshospital	3,90	-	O	1649	144	36
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,22	-	O	227	13	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,22			227	13	5
Køn	Mand	4,19			137	9	2
	Kvinde	4,28			90	4	3
Alder	0-59 år	4,15			75	2	1
	60+ år	4,26			152	11	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,25			111	9	3
	24 timer eller over	4,20			116	4	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,31			52	3	1
	Hverdag	4,20			175	10	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,17			69	3	3
	Dag	4,25			158	10	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,08			39	3	3
	Anden dag end fredag	4,26			188	10	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,26			143	7	3
	Nej	4,25			28	1	0
	Ved ikke	4,05			22	2	0
	Ikke relevant	4,20			20	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,35			123	8	2
	Medicinsk behandling	4,29			65	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,96			83	3	1
	Andet	4,35			23	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			12	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			107	5	2
	Ja, en	4,00			46	4	1
	Ja, flere	4,14			59	3	2
	Det husker jeg ikke	4,43			7	1	0

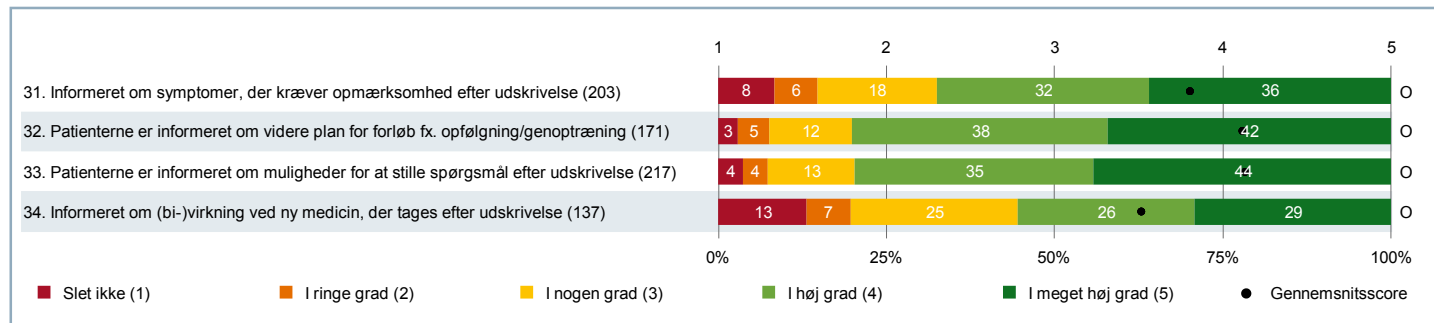
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1739	56	26
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,31	-	O	233	7	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,31			233	7	3
Køn	Mand	4,31			143	3	1
	Kvinde	4,31			90	4	2
Alder	0-59 år	4,23			77	0	0
	60+ år	4,35			156	7	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,32			115	5	2
	24 timer eller over	4,30			118	2	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,30			53	2	1
	Hverdag	4,31			180	5	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,30			70	3	1
	Dag	4,31			163	4	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,22			41	1	2
	Anden dag end fredag	4,33			192	6	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,32			146	3	2
	Nej	4,31			29	0	0
	Ved ikke	4,17			23	1	0
	Ikke relevant	4,48			21	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,34			128	2	1
	Medicinsk behandling	4,29			68	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,22			83	2	0
	Andet	4,08			26	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,58			12	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,40			109	2	1
	Ja, en	4,14			49	1	1
	Ja, flere	4,23			60	3	1
	Det husker jeg ikke	4,43			7	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Aarhus universitetshospital	3,63	-	O	1537	224	60
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,80	-	O	203	31	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,80			203	31	11
Køn	Mand	3,93			123	19	7
	Kvinde	3,60			80	12	4
Alder	0-59 år	3,65			72	4	2
	60+ år	3,89			131	27	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,80			96	22	5
	24 timer eller over	3,80			107	9	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,65			48	8	0
	Hverdag	3,85			155	23	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,88			64	7	2
	Dag	3,77			139	24	9
Udskrivelsesdag	Fredag	4,11			37	3	5
	Anden dag end fredag	3,73			166	28	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,83			126	18	9
	Nej	3,77			26	3	0
	Ved ikke	3,60			20	3	1
	Ikke relevant	3,89			18	3	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,73			113	18	3
	Medicinsk behandling	3,70			57	10	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,68			77	8	3
	Andet	3,83			24	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,80			10	1	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,87			93	18	2
	Ja, en	3,60			40	6	5
	Ja, flere	3,83			58	5	3
	Det husker jeg ikke	4,17			6	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1365	404	51
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,12	-	O	171	66	6
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,12			171	66	6
Køn	Mand	4,11			107	38	3
	Kvinde	4,12			64	28	3
Alder	0-59 år	4,00			52	24	1
	60+ år	4,17			119	42	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,07			71	46	4
	24 timer eller over	4,15			100	20	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,12			40	16	1
	Hverdag	4,11			131	50	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,10			59	13	2
	Dag	4,13			112	53	4
Udskrivelsesdag	Fredag	4,12			34	7	3
	Anden dag end fredag	4,12			137	59	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,09			109	38	4
	Nej	4,33			18	11	0
	Ved ikke	4,14			14	9	1
	Ikke relevant	4,05			19	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,17			86	45	2
	Medicinsk behandling	4,24			58	11	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,07			74	14	0
	Andet	4,39			18	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			9	1	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			76	37	0
	Ja, en	3,82			38	10	2
	Ja, flere	4,27			48	15	3
	Det husker jeg ikke	4,60			5	2	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Aarhus universitetshospital	3,89	-	O	1630	143	50
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,13	-	O	217	19	8
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,13			217	19	8
Køn	Mand	4,18			130	11	6
	Kvinde	4,05			87	8	2
Alder	0-59 år	4,04			68	5	2
	60+ år	4,17			149	14	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,02			102	15	5
	24 timer eller over	4,23			115	4	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,15			48	6	2
	Hverdag	4,12			169	13	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,22			67	5	3
	Dag	4,09			150	14	5
Udskrivelsesdag	Fredag	4,20			40	2	2
	Anden dag end fredag	4,11			177	17	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,10			139	8	4
	Nej	4,07			27	2	0
	Ved ikke	4,28			18	5	1
	Ikke relevant	4,20			20	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,03			120	11	3
	Medicinsk behandling	4,21			70	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,20			79	6	2
	Andet	4,32			25	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,50			12	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,09			98	15	1
	Ja, en	4,04			45	1	3
	Ja, flere	4,18			62	3	1
	Det husker jeg ikke	4,50			6	0	2

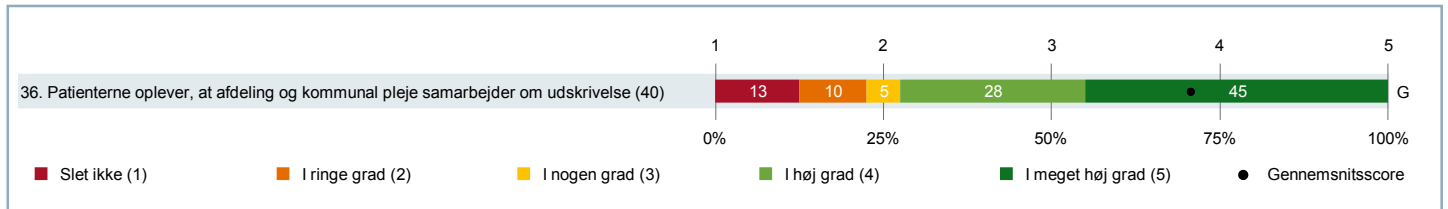
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Aarhus universitetshospital	3,35	-	O	854	873	83
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,52	-	O	137	92	15
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,52			137	92	15
Køn	Mand	3,57			88	52	9
	Kvinde	3,43			49	40	6
Alder	0-59 år	3,28			39	35	3
	60+ år	3,61			98	57	12
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,71			49	63	9
	24 timer eller over	3,41			88	29	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,78			32	21	3
	Hverdag	3,44			105	71	12
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,51			45	25	5
	Dag	3,52			92	67	10
Udskrivelsesdag	Fredag	3,28			25	13	6
	Anden dag end fredag	3,57			112	79	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,51			95	50	8
	Nej	3,77			13	15	1
	Ved ikke	3,45			11	10	3
	Ikke relevant	3,20			15	6	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,63			70	57	7
	Medicinsk behandling	3,33			57	13	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,13			60	24	4
	Andet	4,08			12	14	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,11			9	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,59			58	47	6
	Ja, en	3,23			30	19	2
	Ja, flere	3,63			38	24	4
	Det husker jeg ikke	3,80			5	1	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



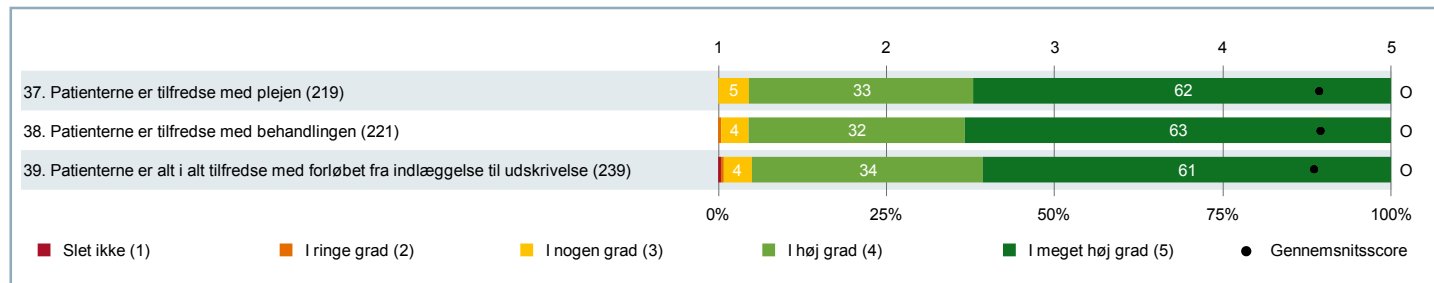
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Aarhus universitetshospital	3,55	-	G	492	1151	114
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	3,82	-	G	40	181	13
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	3,82			40	181	13
Køn	Mand	3,88			25	107	9
	Kvinde	3,73			15	74	4
Alder	0-59 år	3,45			11	62	3
	60+ år	3,97			29	119	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,73			11	99	6
	24 timer eller over	3,86			29	82	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,71			7	45	3
	Hverdag	3,85			33	136	10
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,44			9	59	4
	Dag	3,65			31	122	9
Udskrivelsesdag	Fredag	3,42			12	30	2
	Anden dag end fredag	4,00			28	151	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,67			24	112	10
	Nej	3,60			5	24	0
	Ved ikke	4,67			3	20	0
	Ikke relevant	4,40			5	13	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,83			18	106	2
	Medicinsk behandling	3,81			16	50	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,47			15	62	8
	Andet	3,80			5	22	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			5	4	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,82			11	91	8
	Ja, en	2,88			8	39	0
	Ja, flere	3,94			16	42	4
	Det husker jeg ikke	5,00			1	6	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1683	117	14
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,58	-	O	219	22	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,58			219	22	0
Køn	Mand	4,61			135	11	0
	Kvinde	4,52			84	11	0
Alder	0-59 år	4,52			75	4	0
	60+ år	4,60			144	18	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,57			105	15	0
	24 timer eller over	4,58			114	7	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,58			55	2	0
	Hverdag	4,57			164	20	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,62			65	10	0
	Dag	4,56			154	12	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,58			38	7	0
	Anden dag end fredag	4,57			181	15	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,58			134	16	0
	Nej	4,54			26	3	0
	Ved ikke	4,52			23	0	0
	Ikke relevant	4,68			19	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,55			117	15	0
	Medicinsk behandling	4,57			61	9	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,60			81	6	0
	Andet	4,56			27	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,67			12	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,62			105	9	0
	Ja, en	4,46			46	4	0
	Ja, flere	4,57			56	6	0
	Det husker jeg ikke	4,57			7	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Aarhus universitetshospital	4,28	-	O	1682	101	24
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,58	-	O	221	18	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,58			221	18	1
Køn	Mand	4,62			136	8	0
	Kvinde	4,53			85	10	1
Alder	0-59 år	4,55			77	2	0
	60+ år	4,60			144	16	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,52			107	13	1
	24 timer eller over	4,64			114	5	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,62			53	3	0
	Hverdag	4,57			168	15	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,67			64	11	0
	Dag	4,55			157	7	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,59			39	4	1
	Anden dag end fredag	4,58			182	14	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,61			135	13	1
	Nej	4,56			27	2	0
	Ved ikke	4,43			23	0	0
	Ikke relevant	4,63			19	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,54			119	11	1
	Medicinsk behandling	4,52			63	5	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,62			79	6	0
	Andet	4,75			28	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,58			12	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,61			105	8	0
	Ja, en	4,43			46	4	1
	Ja, flere	4,65			57	4	0
	Det husker jeg ikke	4,63			8	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Aarhus universitetshospital	4,19	-	O	1784	22	12
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B	4,54	-	O	239	4	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-021	4,54			239	4	1
Køn	Mand	4,60			144	3	0
	Kvinde	4,46			95	1	1
Alder	0-59 år	4,47			78	1	0
	60+ år	4,58			161	3	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,55			119	2	1
	24 timer eller over	4,54			120	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,64			56	1	0
	Hverdag	4,51			183	3	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,59			71	2	0
	Dag	4,52			168	2	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,48			42	2	1
	Anden dag end fredag	4,56			197	2	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,60			151	1	1
	Nej	4,46			28	1	0
	Ved ikke	4,35			23	0	0
	Ikke relevant	4,38			21	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,50			133	0	1
	Medicinsk behandling	4,43			70	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,54			84	2	0
	Andet	4,61			28	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,54			13	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,66			111	3	0
	Ja, en	4,40			50	0	1
	Ja, flere	4,45			64	1	0
	Det husker jeg ikke	4,57			7	0	0

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 20
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- Undersøgelse/udredning
 Medicinsk behandling
 Andet
 Operation/kirurgisk indgreb
 Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-021

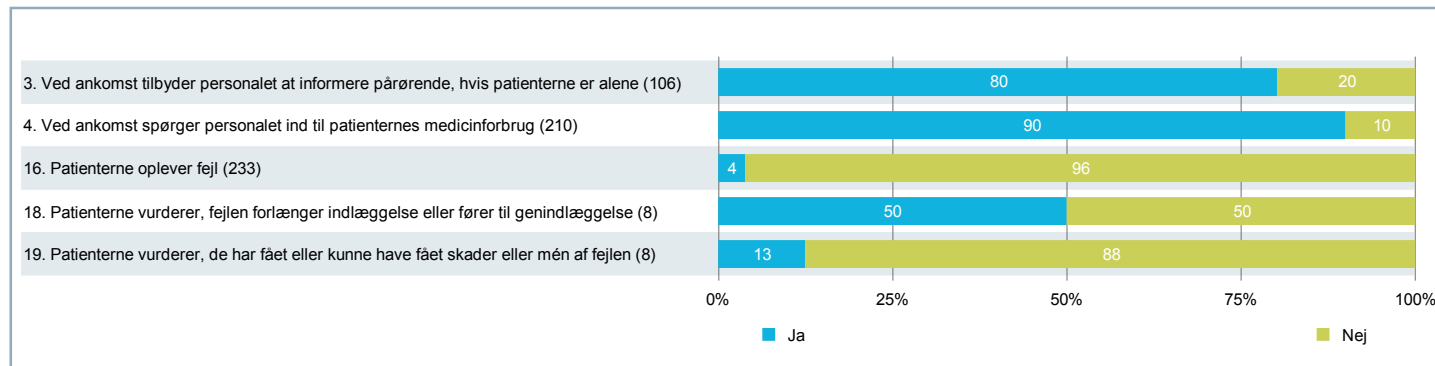
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-021 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse