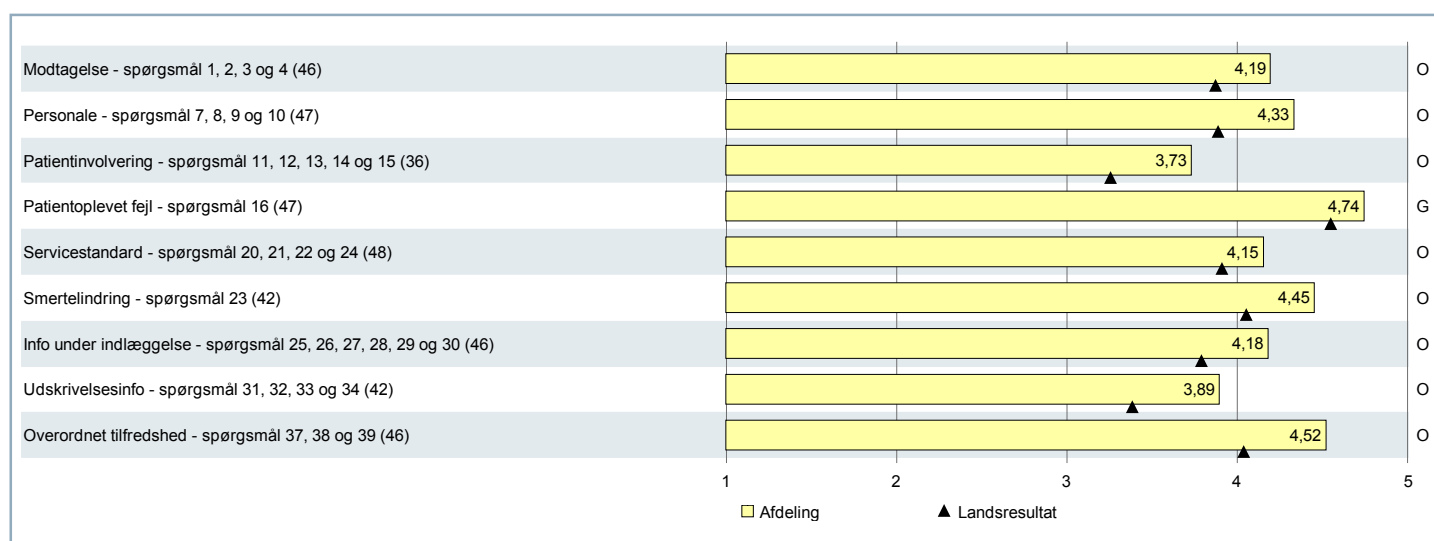




Akut indlagte patienters oplevelser:

Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H – Aarhus universitetshospital



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 85 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 58% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 158 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	17
Ikke relevant og ved ikke	29
4. TEMAVISE AFSNIT	31
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	31
Personale - dimension	35
Modtagelse - dimension	40
Patientinvolvering - dimension	45
Patientoplevelt fejl	51
Servicestandard - dimension	55
Smertelindring	60
Info under indlæggelse - dimension	62
Udskrivelsesinfo - dimension	69
Hjemmepleje	74
Overordnet tilfredshed - dimension	76
5. BILAG.....	80
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	80
Spørgeskemaet.....	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling	85

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

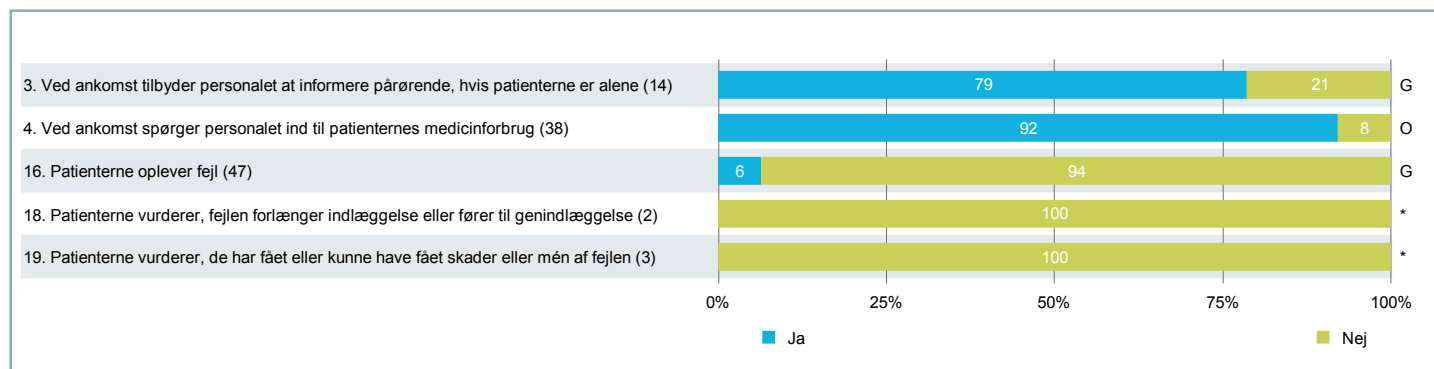
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

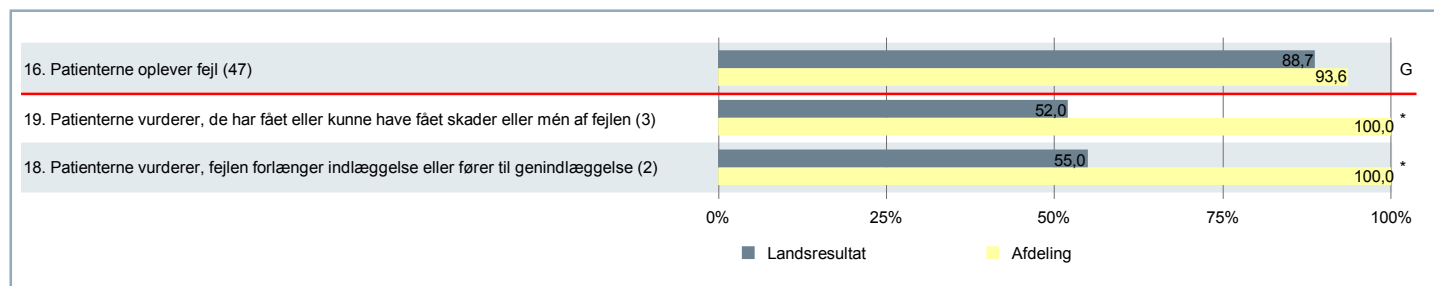
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



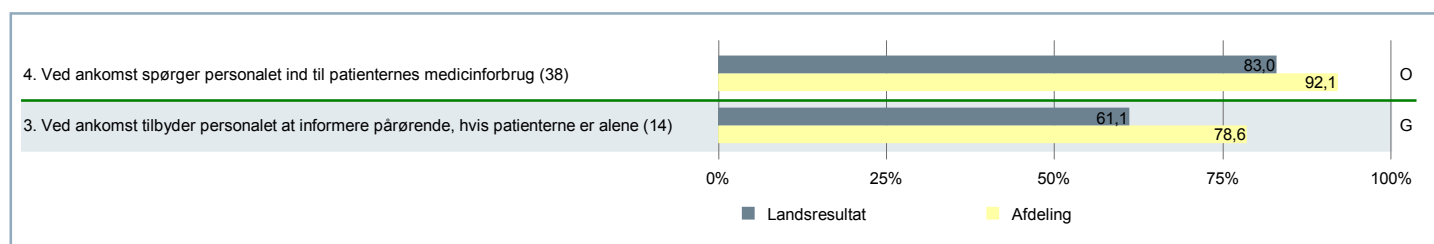
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

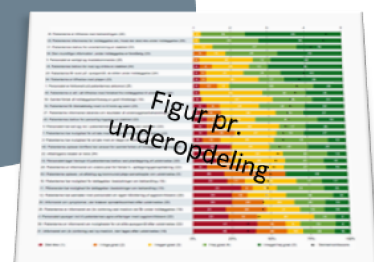


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



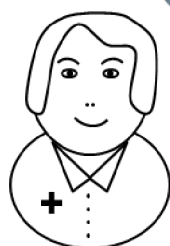
Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

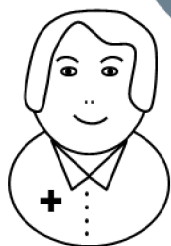


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

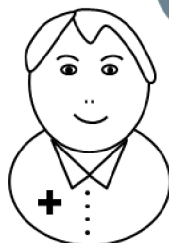
Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,57	4,49	4,42
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,28	4,18	4,07
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,19	4,09	3,96
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,16	4,02	3,91
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,16	4,09	4,01
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,23	4,13	4,07
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,30	4,23	4,11
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,21	4,17	4,05
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,06	4,13	3,95
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	3,98	3,87	3,76
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	4,30	4,27	4,09
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	3,69	3,59	3,44
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	3,98	3,91	3,83
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	3,90	3,79	3,68
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	3,63	3,48	3,33
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	3,86	3,71	3,59
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	3,54	3,43	3,30
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	3,89	3,69	3,50
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,12	4,10	3,98
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,16	4,05	3,94
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	3,78	3,76	3,66
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	3,74	3,61	3,47
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,85	3,67	3,53
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	3,71	3,63	3,48
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	3,55	3,61	3,48
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,61	3,53	3,41
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,23	3,12	3,03
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,43	3,31	3,20
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,35	3,19	2,99
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,07	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	89,6%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	55,5%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	60,5%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	66,2%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	85,9%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	38.	39.	8.	26.	25.	37.	23.	24.	30.	20.	9.	27.	29.	31.	15.	14.	33.	22.	1.
Afdeling	4,73	4,56	4,53	4,52	4,50	4,48	4,48	4,45	4,37	4,23	4,21	4,21	4,18	4,17	4,14	4,13	4,12	4,11	4,09	4,06
(SKS kode) 6620-191	4,73	4,56	4,53	4,52	4,50	4,48	4,48	4,45	4,37	4,23	4,21	4,21	4,18	4,17	4,14	4,13	4,12	4,11	4,09	4,06

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	21.	32.	2.	10.	36.	11.	12.	28.	34.	13.
Afdeling	4,04	3,93	3,86	3,73	3,70	3,66	3,40	3,37	3,04	2,94
(SKS kode) 6620-191	4,04	3,93	3,86	3,73	3,70	3,66	3,40	3,37	3,04	2,94

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	93,6%	100,0%	100,0%
(SKS kode) 6620-191	93,6%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	78,6%	92,1%
(SKS kode) 6620-191	78,6%	92,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,74	4,72	4,74	4,73
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,64	4,41	4,66	4,31
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,57	4,47	4,58	4,43
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,55	4,47	4,64	4,23
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,63	4,29	4,67	4,00
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,53	4,39	4,62	4,14
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,55	4,35	4,58	4,23
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,56	4,29	4,53	4,25
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,45	4,24	4,52	4,00
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,41	3,94	4,45	3,55
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	4,17	4,28	4,24	4,14
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	4,30	4,08	4,23	4,14
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	4,29	4,00	4,37	3,69
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	4,28	4,00	4,31	3,67
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	4,26	3,94	4,29	3,75
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	4,08	4,20	4,17	4,00
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	4,21	4,00	4,29	3,60
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	4,26	3,88	4,31	3,58
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,07	4,12	4,07	4,14
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,13	3,94	4,00	4,21
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	4,07	4,00	3,91	4,36
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	4,06	3,75	4,29	2,86
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,89	3,80	4,00	3,50
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	3,84	3,38	3,85	3,17
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	3,83	3,50	4,20	3,20
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,65	3,67	3,64	3,71
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,50	3,20	3,44	3,20
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,67	2,73	3,39	3,29
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,38	2,55	3,24	2,33
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,08	2,60	2,93	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	90,0%	100,0%	91,2%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	100,0%	-	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	-	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	87,5%	66,7%	75,0%	83,3%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	91,7%	92,9%	92,9%	90,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,58	4,83	4,80	4,72
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,59	4,54	4,50	4,57
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,44	4,59	4,33	4,58
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,56	4,50	4,60	4,50
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,47	4,52	4,60	4,47
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,50	4,47	4,50	4,47
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,47	4,48	4,44	4,49
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,42	4,47	4,22	4,52
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,50	4,30	4,33	4,38
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,19	4,25	4,50	4,17
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	3,94	4,38	4,00	4,27
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	4,17	4,24	4,29	4,19
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	4,29	4,11	4,00	4,22
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	4,07	4,22	4,50	4,09
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	4,13	4,15	4,00	4,18
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	4,00	4,20	4,40	4,03
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	3,93	4,23	4,22	4,09
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	3,94	4,21	4,22	4,09
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,27	4,00	4,13	4,08
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,00	4,10	4,22	4,03
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	4,24	3,93	3,90	4,08
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	3,89	3,95	4,29	3,81
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,83	3,88	4,00	3,82
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	3,64	3,77	4,00	3,65
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	3,00	3,88	3,50	3,75
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,50	3,75	3,17	3,77
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,31	3,47	3,38	3,41
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,79	3,10	3,00	3,48
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,00	3,06	3,00	3,04
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,20	2,83	3,50	2,77

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	94,4%	93,1%	100,0%	91,9%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	87,5%	66,7%	100,0%	75,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	100,0%	87,5%	100,0%	90,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,74	4,73	4,83	4,72
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,53	4,57	4,60	4,55
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,58	4,50	4,60	4,52
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,50	4,53	4,50	4,52
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,53	4,48	4,67	4,47
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,50	4,47	4,67	4,45
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,44	4,50	4,40	4,49
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,33	4,52	4,60	4,43
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,22	4,46	4,67	4,32
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,12	4,30	4,40	4,21
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	3,89	4,41	4,50	4,17
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	3,73	4,45	4,67	4,17
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	4,17	4,19	4,60	4,13
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	3,94	4,32	4,50	4,14
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	3,94	4,27	4,40	4,11
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	3,88	4,32	4,67	4,08
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	4,13	4,12	4,50	4,10
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	3,87	4,24	4,40	4,08
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,06	4,11	4,60	4,03
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,11	4,03	4,17	4,05
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	3,94	4,10	4,33	4,00
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	3,44	4,16	4,33	3,88
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,88	3,84	4,25	3,82
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	4,00	3,53	4,00	3,69
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	3,25	4,00	5,00	3,56
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,80	3,59	4,67	3,55
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,42	3,39	5,00	3,29
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,23	3,45	4,50	3,23
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,30	2,88	4,50	2,92
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,83	2,45	3,50	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	88,9%	96,6%	100,0%	92,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	100,0%	66,7%	100,0%	72,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	92,9%	91,7%	100,0%	90,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,73	4,64	4,80	4,83	4,80
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,53	4,73	4,33	4,50
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,52	4,67	4,33	4,25
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,62	4,46	4,50	4,20
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,52	4,75	4,17	4,25
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,57	4,60	4,00	4,40
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,40	4,67	4,50	4,25
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,37	4,57	4,40	4,67
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,40	4,33	4,33	4,50
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,45	4,14	4,00	3,67
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	4,10	4,40	3,80	4,40
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	4,25	4,00	4,33	4,33
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	4,05	4,47	4,00	4,00
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	4,35	4,08	3,80	4,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	4,22	4,07	3,83	4,50
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	4,19	4,00	4,25	4,33
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	4,33	4,00	3,60	4,33
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	4,20	4,21	4,00	4,33
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,33	4,00	3,67	4,00
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,43	3,47	4,33	4,20
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	4,00	4,00	4,00	4,20
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	4,23	3,63	3,50	4,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	4,42	3,43	3,40	3,33
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	4,18	3,67	2,75	3,50
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	4,33	2,50	3,00	4,50
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,47	3,90	3,33	4,33
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,54	3,20	3,25	4,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,40	3,31	3,00	4,00
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,27	2,67	2,60	4,50
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,33	2,25	2,00	3,50

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	100,0%	86,7%	83,3%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	-	100,0%	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	-	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,36	4,67	4,88	4,67	4,67
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,33	4,36	4,75	4,17	4,00
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,31	4,43	4,60	4,33	4,33
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,38	4,53	4,57	4,20	4,67
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,42	4,50	4,62	4,33	3,50
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,38	4,53	4,48	4,33	4,00
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,17	4,36	4,64	4,17	4,00
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,20	4,31	4,70	4,17	4,00
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,17	4,33	4,48	4,17	4,00
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,08	4,08	4,35	4,00	2,50
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	3,62	4,13	4,29	4,17	4,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	4,22	4,11	4,33	4,00	3,67
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	3,91	4,29	4,29	3,67	4,00
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	4,00	4,08	4,22	4,20	2,50
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	3,75	3,58	4,58	3,50	1,50
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	3,75	3,83	4,21	4,40	4,00
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	4,08	3,83	4,30	4,20	2,50
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	3,92	3,62	4,52	4,00	2,00
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	3,70	4,07	4,00	4,40	4,00
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,00	3,79	4,08	4,17	4,00
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	3,83	4,20	3,96	4,33	4,00
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	4,00	3,78	4,21	3,75	1,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,69	3,45	3,91	3,75	3,50
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	3,82	3,38	3,89	3,67	3,00
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	4,00	3,67	4,17	4,00	2,50
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	2,90	3,33	3,74	3,67	3,00
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	2,63	3,18	3,59	3,00	2,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,10	3,50	3,57	2,33	1,00
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	2,78	3,27	3,24	1,50	1,50
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	1,67	3,25	3,17	1,00	2,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	84,6%	100,0%	88,0%	100,0%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	100,0%	75,0%	71,4%	100,0%	100,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	90,9%	72,7%	95,5%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,73	4,73	4,64	4,86	-
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,56	4,56	4,70	4,43	-
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,53	4,52	4,60	4,43	-
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,52	4,50	4,56	4,57	-
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,50	4,52	4,50	4,33	-
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,48	4,52	4,36	4,43	-
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,48	4,50	4,50	4,43	-
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,45	4,57	4,17	4,29	-
24. Afdelingens lokaler er rene	4,37	4,48	4,22	4,14	-
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	4,23	4,22	4,20	4,33	-
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,21	4,32	3,64	4,57	-
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	4,21	4,05	4,33	4,80	-
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	4,18	4,43	3,90	3,83	-
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	4,17	4,16	4,00	4,33	-
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,14	4,24	4,00	3,86	-
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,13	4,17	3,75	4,33	-
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	4,12	4,16	3,89	4,17	-
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,11	4,11	4,00	4,29	-
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,09	4,11	3,88	4,14	-
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,06	4,07	3,91	4,17	-
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,04	4,07	4,00	3,86	-
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,93	4,00	3,50	4,20	-
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,86	3,85	3,56	4,20	-
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,73	3,76	3,50	4,00	-
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,70	3,57	4,00	4,00	-
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,66	3,84	3,29	3,50	-
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,40	3,50	3,00	3,67	-
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,37	3,55	3,57	2,50	-
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,04	3,42	2,50	1,75	-
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,94	3,21	2,00	1,00	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	93,6%	92,9%	90,9%	100,0%	-
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	100,0%	100,0%	100,0%	-	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	100,0%	100,0%	100,0%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	78,6%	76,9%	100,0%	-	-
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	92,1%	88,9%	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	48	98,0%	1	2,0%	0	0,0%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	42	87,5%	4	8,3%	2	4,2%
7. Personalet er venligt og imødekommende	49	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	46	95,8%	2	4,2%	0	0,0%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	33	67,3%	15	30,6%	1	2,0%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	33	86,8%	3	7,9%	2	5,3%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	32	68,1%	12	25,5%	3	6,4%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	30	65,2%	14	30,4%	2	4,3%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	17	37,0%	25	54,3%	4	8,7%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	41	87,2%	4	8,5%	2	4,3%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	39	83,0%	6	12,8%	2	4,3%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	47	97,9%	1	2,1%	0	0,0%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	47	97,9%	1	2,1%	0	0,0%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	44	91,7%	4	8,3%	0	0,0%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	42	87,5%	6	12,5%	0	0,0%
24. Afdelingens lokaler er rene	46	95,8%	0	0,0%	2	4,2%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	48	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	44	91,7%	4	8,3%	0	0,0%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	45	93,8%	2	4,2%	1	2,1%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	35	72,9%	10	20,8%	3	6,3%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	41	85,4%	6	12,5%	1	2,1%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	44	91,7%	3	6,3%	1	2,1%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	43	91,5%	3	6,4%	1	2,1%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	28	58,3%	19	39,6%	1	2,1%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	44	91,7%	2	4,2%	2	4,2%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	27	57,4%	20	42,6%	0	0,0%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	10	22,2%	32	71,1%	3	6,7%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	46	97,9%	1	2,1%	0	0,0%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	45	97,8%	1	2,2%	0	0,0%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	47	97,9%	1	2,1%	0	0,0%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

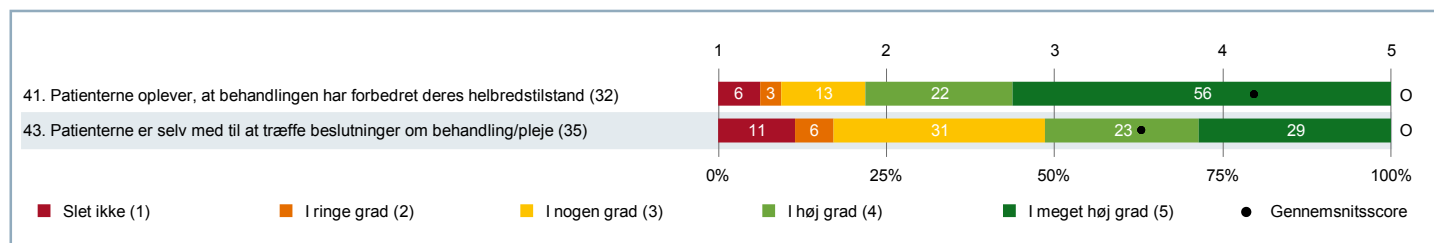
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

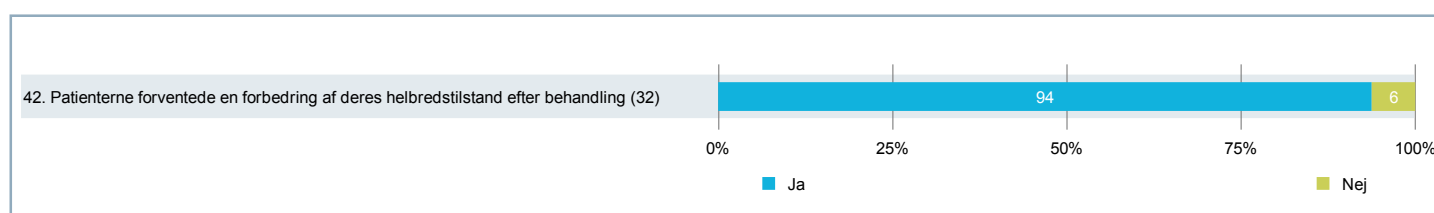
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	14	28,6%	34	69,4%	1	2,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	38	77,6%	4	8,2%	7	14,3%
16. Patienterne oplever fejl	47	100,0%	-		-	
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	2	66,7%	-		1	33,3%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	3	100,0%	-		0	0,0%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

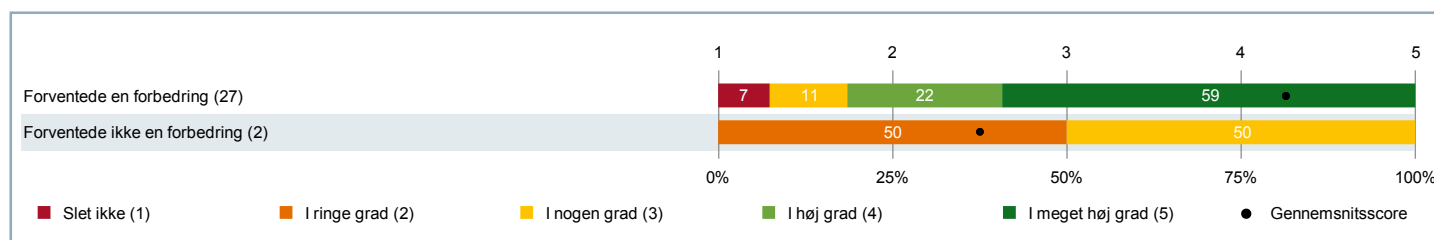
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1300	350	160
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,19	-	O	32	14	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,19			32	14	2
Køn	Mand	4,30			23	8	0
	Kvinde	3,89			9	6	2
Alder	0-59 år	4,41			22	10	2
	60+ år	3,70			10	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,08			13	6	0
	24 timer eller over	4,26			19	8	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,67			6	3	0
	Hverdag	4,31			26	11	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,31			13	4	2
	Dag	4,11			19	10	0
Udskrivelsesdag	Fredag	5,00			3	3	0
	Anden dag end fredag	4,10			29	11	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,14			14	6	1
	Nej	4,27			11	3	1
	Ved ikke	4,67			3	3	0
	Ikke relevant	4,00			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,70			10	3	0
	Medicinsk behandling	4,25			12	3	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,47			17	6	2
	Andet	3,33			3	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,24			17	10	2
	Ja, en	4,30			10	1	0
	Ja, flere	3,50			4	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Aarhus universitetshospital	87,1%	-	-	1296	327	181
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	93,8%	-	-	32	12	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	93,8%			32	12	4
Køn	Mand	90,0%			20	9	2
	Kvinde	100,0%			12	3	2
Alder	0-59 år	95,5%			22	9	3
	60+ år	90,0%			10	3	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	91,7%			12	7	0
	24 timer eller over	95,0%			20	5	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	83,3%			6	3	0
	Hverdag	96,2%			26	9	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	90,9%			11	6	2
	Dag	95,2%			21	6	2
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			3	2	1
	Anden dag end fredag	93,1%			29	10	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	81,8%			11	7	3
	Nej	100,0%			12	2	1
	Ved ikke	100,0%			4	2	0
	Ikke relevant	100,0%			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	75,0%			8	4	1
	Medicinsk behandling	84,6%			13	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	100,0%			17	5	3
	Andet	100,0%			4	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			2	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	94,4%			18	9	2
	Ja, en	100,0%			9	2	0
	Ja, flere	75,0%			4	1	2

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

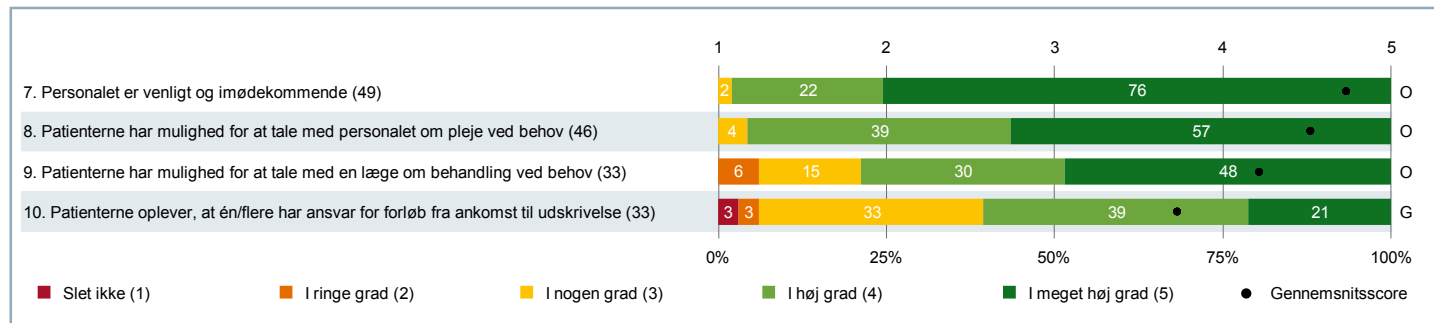
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Aarhus universitetshospital	3,11	-	O	1267	404	125
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,51	-	O	35	12	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,51			35	12	1
Køn	Mand	3,65			23	7	1
	Kvinde	3,25			12	5	0
Alder	0-59 år	3,59			27	7	0
	60+ år	3,25			8	5	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,64			14	5	0
	24 timer eller over	3,43			21	7	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,50			6	2	1
	Hverdag	3,52			29	10	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,38			13	5	1
	Dag	3,59			22	7	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			4	2	0
	Anden dag end fredag	3,39			31	10	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,75			16	5	0
	Nej	3,27			11	4	0
	Ved ikke	2,60			5	1	0
	Ikke relevant	4,50			2	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,45			11	2	0
	Medicinsk behandling	3,42			12	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,53			19	5	1
	Andet	3,00			4	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,33			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,62			21	7	1
	Ja, en	3,00			9	2	0
	Ja, flere	4,00			5	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Aarhus universitetshospital	4,57	-	O	1847	7	4
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,73	-	O	49	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,73			49	0	0
Køn	Mand	4,74			31	0	0
	Kvinde	4,72			18	0	0
Alder	0-59 år	4,74			34	0	0
	60+ år	4,73			15	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,58			19	0	0
	24 timer eller over	4,83			30	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,80			10	0	0
	Hverdag	4,72			39	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,74			19	0	0
	Dag	4,73			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,83			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,72			43	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,64			22	0	0
	Nej	4,80			15	0	0
	Ved ikke	4,83			6	0	0
	Ikke relevant	4,80			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,36			14	0	0
	Medicinsk behandling	4,67			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,88			25	0	0
	Andet	4,67			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,67			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,73			30	0	0
	Ja, en	4,64			11	0	0
	Ja, flere	4,86			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1658	139	42
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,52	-	O	46	2	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,52			46	2	0
Køn	Mand	4,55			29	1	0
	Kvinde	4,47			17	1	0
Alder	0-59 år	4,64			33	0	0
	60+ år	4,23			13	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,56			18	0	0
	24 timer eller over	4,50			28	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,60			10	0	0
	Hverdag	4,50			36	2	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,50			16	2	0
	Dag	4,53			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,52			40	2	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,62			21	1	0
	Nej	4,46			13	1	0
	Ved ikke	4,50			6	0	0
	Ikke relevant	4,20			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,38			13	0	0
	Medicinsk behandling	4,53			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,57			23	1	0
	Andet	4,20			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,67			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,50			30	0	0
	Ja, en	4,56			9	1	0
	Ja, flere	4,57			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Aarhus universitetshospital	3,69	-	O	1437	337	55
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,21	-	O	33	15	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,21			33	15	1
Køn	Mand	4,30			20	10	1
	Kvinde	4,08			13	5	0
Alder	0-59 år	4,23			26	7	1
	60+ år	4,14			7	8	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,17			12	6	1
	24 timer eller over	4,24			21	9	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,29			7	3	0
	Hverdag	4,19			26	12	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,73			11	7	1
	Dag	4,45			22	8	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			3	3	0
	Anden dag end fredag	4,17			30	12	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,25			16	6	0
	Nej	4,00			10	4	1
	Ved ikke	4,33			3	3	0
	Ikke relevant	4,33			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,22			9	4	1
	Medicinsk behandling	4,11			9	6	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,33			18	6	1
	Andet	4,00			3	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,67			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,05			22	8	0
	Ja, en	4,33			6	4	1
	Ja, flere	4,80			5	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

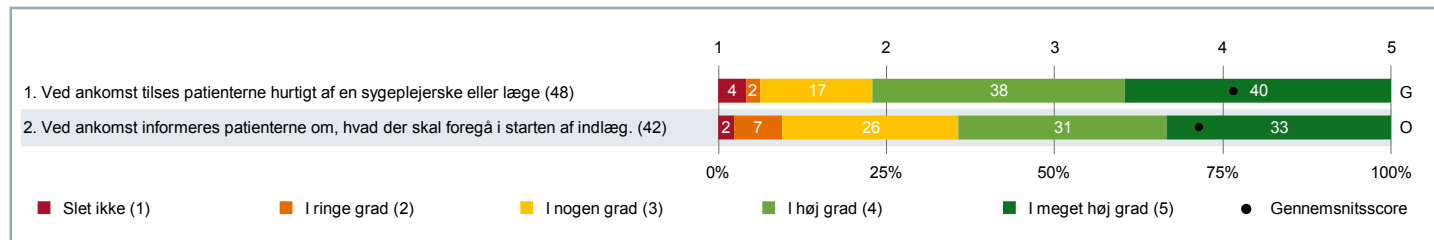
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Aarhus universitetshospital	3,71	-	O	1182	58	84
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,73	-	G	33	3	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,73			33	3	2
Køn	Mand	3,84			25	0	1
	Kvinde	3,38			8	3	1
Alder	0-59 år	3,85			27	1	1
	60+ år	3,17			6	2	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,64			11	1	1
	24 timer eller over	3,77			22	2	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			7	1	0
	Hverdag	3,65			26	2	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,00			14	1	0
	Dag	3,53			19	2	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			4	0	1
	Anden dag end fredag	3,69			29	3	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,18			17	1	0
	Nej	3,67			9	1	2
	Ved ikke	2,75			4	0	0
	Ikke relevant	3,50			2	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,82			11	0	0
	Medicinsk behandling	3,38			13	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,89			18	0	2
	Andet	3,67			3	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			1	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,76			21	0	1
	Ja, en	3,50			8	1	0
	Ja, flere	4,00			4	1	1

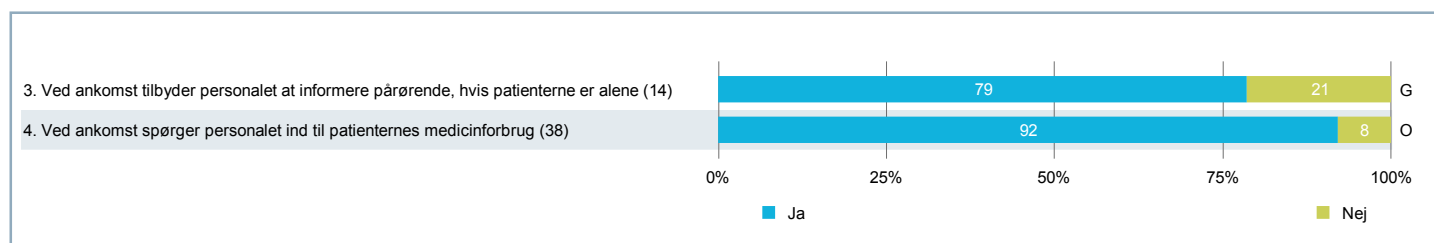
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1747	50	54
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,06	-	G	48	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,06			48	1	0
Køn	Mand	4,13			30	1	0
	Kvinde	3,94			18	0	0
Alder	0-59 år	4,00			34	0	0
	60+ år	4,21			14	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,00			19	0	0
	24 timer eller over	4,10			29	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			9	1	0
	Hverdag	4,03			39	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,11			19	0	0
	Dag	4,03			29	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,17			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,05			42	1	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,43			21	1	0
	Nej	3,47			15	0	0
	Ved ikke	4,33			6	0	0
	Ikke relevant	4,20			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			13	1	0
	Medicinsk behandling	3,79			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,08			25	0	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,07			30	0	0
	Ja, en	3,91			11	0	0
	Ja, flere	4,17			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Aarhus universitetshospital	3,85	-	O	1633	92	100
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,86	-	O	42	4	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,86			42	4	2
Køn	Mand	3,89			27	4	0
	Kvinde	3,80			15	0	2
Alder	0-59 år	4,00			30	2	1
	60+ år	3,50			12	2	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,83			18	1	0
	24 timer eller over	3,88			24	3	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			9	1	0
	Hverdag	3,82			33	3	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,88			17	1	1
	Dag	3,84			25	3	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,25			4	2	0
	Anden dag end fredag	3,82			38	2	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,42			19	2	1
	Nej	3,43			14	0	0
	Ved ikke	3,40			5	0	1
	Ikke relevant	3,33			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,69			13	0	1
	Medicinsk behandling	3,45			11	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			23	1	0
	Andet	3,75			4	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			2	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,85			27	2	0
	Ja, en	3,56			9	1	1
	Ja, flere	4,20			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Aarhus universitetshospital	66,2%	-	O	669	1072	84
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	78,6%	-	G	14	34	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	78,6%			14	34	1
Køn	Mand	87,5%			8	22	1
	Kvinde	66,7%			6	12	0
Alder	0-59 år	75,0%			8	25	1
	60+ år	83,3%			6	9	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	87,5%			8	11	0
	24 timer eller over	66,7%			6	23	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			2	8	0
	Hverdag	75,0%			12	26	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			5	14	0
	Dag	66,7%			9	20	1
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			3	3	0
	Anden dag end fredag	72,7%			11	31	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	100,0%			4	17	1
	Nej	100,0%			3	12	0
	Ved ikke	60,0%			5	1	0
	Ikke relevant	100,0%			1	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	100,0%			2	11	1
	Medicinsk behandling	75,0%			4	11	0
	Operation/kirurgisk indgreb	71,4%			7	17	1
	Andet	100,0%			2	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	76,9%			13	17	0
	Ja, en	100,0%			1	10	0
	Ja, flere	-			0	6	1

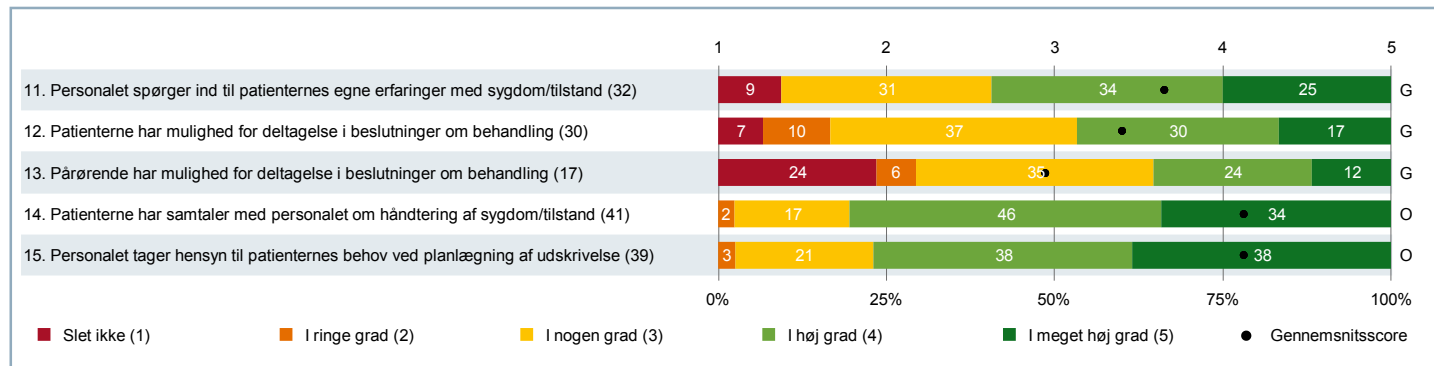
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Aarhus universitetshospital	85,9%	-	O	1516	135	174
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	92,1%	-	O	38	4	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	92,1%			38	4	7
Køn	Mand	91,7%			24	2	5
	Kvinde	92,9%			14	2	2
Alder	0-59 år	92,9%			28	1	5
	60+ år	90,0%			10	3	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			14	2	3
	24 timer eller over	87,5%			24	2	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			5	1	4
	Hverdag	90,9%			33	3	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	92,9%			14	2	3
	Dag	91,7%			24	2	4
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			5	1	0
	Anden dag end fredag	90,9%			33	3	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	100,0%			16	1	5
	Nej	85,7%			14	0	1
	Ved ikke	100,0%			5	0	1
	Ikke relevant	100,0%			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	90,9%			11	0	3
	Medicinsk behandling	72,7%			11	2	2
	Operation/kirurgisk indgreb	95,5%			22	1	2
	Andet	100,0%			3	1	2
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			2	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	88,9%			27	1	2
	Ja, en	100,0%			5	2	4
	Ja, flere	100,0%			6	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Aarhus universitetshospital	3,61	-	O	1423	279	116
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,66	-	G	32	12	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,66			32	12	3
Køn	Mand	3,65			20	8	2
	Kvinde	3,67			12	4	1
Alder	0-59 år	3,64			25	6	2
	60+ år	3,71			7	6	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,50			12	6	0
	24 timer eller over	3,75			20	6	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,17			6	3	1
	Hverdag	3,77			26	9	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,80			10	6	2
	Dag	3,59			22	6	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			3	2	0
	Anden dag end fredag	3,55			29	10	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,47			15	5	1
	Nej	3,90			10	3	1
	Ved ikke	3,33			3	3	0
	Ikke relevant	4,33			3	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,90			10	3	0
	Medicinsk behandling	3,33			9	3	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,74			19	3	2
	Andet	3,67			3	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			1	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,84			19	6	3
	Ja, en	3,29			7	4	0
	Ja, flere	3,50			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Aarhus universitetshospital	3,23	-	O	1322	368	123
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,40	-	G	30	14	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,40			30	14	2
Køn	Mand	3,50			20	7	2
	Kvinde	3,20			10	7	0
Alder	0-59 år	3,44			25	5	2
	60+ år	3,20			5	9	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,31			13	5	0
	24 timer eller over	3,47			17	9	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,38			8	2	0
	Hverdag	3,41			22	12	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,42			12	5	1
	Dag	3,39			18	9	1
Udskrivelsesdag	Fredag	5,00			2	3	0
	Anden dag end fredag	3,29			28	11	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,54			13	6	1
	Nej	3,20			10	3	1
	Ved ikke	3,25			4	2	0
	Ikke relevant	4,00			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,63			8	3	1
	Medicinsk behandling	3,18			11	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,59			17	5	1
	Andet	3,00			2	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,00			1	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,50			20	6	2
	Ja, en	3,00			7	4	0
	Ja, flere	3,67			3	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Aarhus universitetshospital	3,07	-	O	879	800	140
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	2,94	-	G	17	25	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	2,94			17	25	4
Køn	Mand	3,08			12	15	3
	Kvinde	2,60			5	10	1
Alder	0-59 år	2,93			15	15	3
	60+ år	3,00			2	10	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,20			5	13	0
	24 timer eller over	2,83			12	12	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,50			4	5	1
	Hverdag	2,77			13	20	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,83			6	10	2
	Dag	2,45			11	15	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,50			2	3	0
	Anden dag end fredag	2,87			15	22	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,33			9	11	1
	Nej	2,25			4	7	3
	Ved ikke	2,00			2	4	0
	Ikke relevant	3,50			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	1,67			3	7	3
	Medicinsk behandling	3,25			4	7	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,17			12	9	3
	Andet	1,00			1	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,00			1	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,21			14	10	3
	Ja, en	2,00			2	9	0
	Ja, flere	1,00			1	5	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Aarhus universitetshospital	3,54	-	O	1511	234	72
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,12	-	O	41	4	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,12			41	4	2
Køn	Mand	4,21			24	4	2
	Kvinde	4,00			17	0	0
Alder	0-59 år	4,29			31	1	1
	60+ år	3,60			10	3	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,93			15	3	0
	24 timer eller over	4,23			26	1	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			9	0	1
	Hverdag	4,09			32	4	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,13			16	1	1
	Dag	4,12			25	3	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			2	2	1
	Anden dag end fredag	4,10			39	2	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,33			21	0	0
	Nej	4,00			11	2	1
	Ved ikke	3,60			5	1	0
	Ikke relevant	4,33			3	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,08			13	0	0
	Medicinsk behandling	3,83			12	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,30			20	2	2
	Andet	4,20			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,16			25	1	2
	Ja, en	3,89			9	2	0
	Ja, flere	4,17			6	1	0

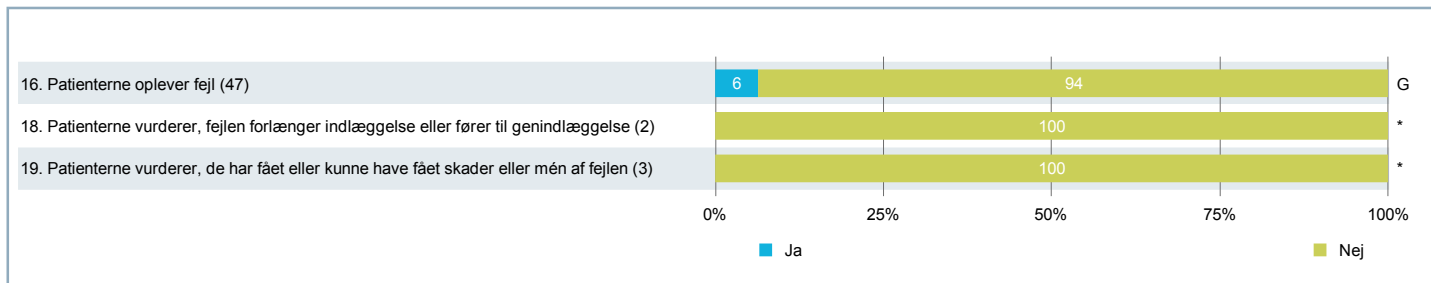
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

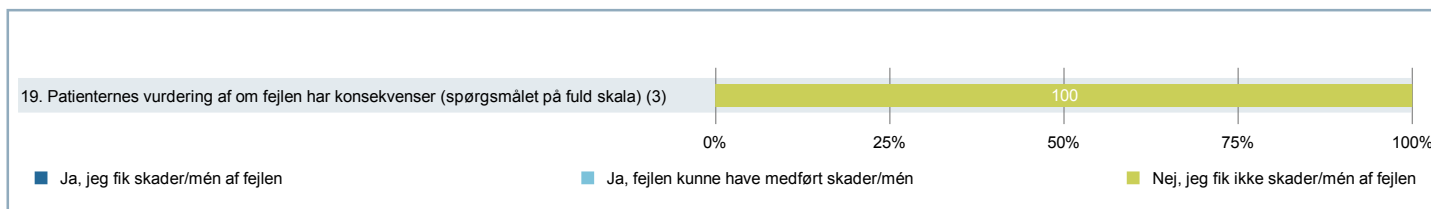
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Aarhus universitetshospital	3,86	-	O	1551	203	68
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,13	-	O	39	6	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,13			39	6	2
Køn	Mand	4,08			24	4	2
	Kvinde	4,20			15	2	0
Alder	0-59 år	4,17			29	2	2
	60+ år	4,00			10	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,00			14	4	0
	24 timer eller over	4,20			25	2	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,40			10	0	0
	Hverdag	4,03			29	6	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,88			17	1	0
	Dag	4,32			22	5	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			3	2	0
	Anden dag end fredag	4,08			36	4	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,19			21	0	0
	Nej	4,00			10	3	1
	Ved ikke	4,25			4	1	1
	Ikke relevant	4,33			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,75			12	0	1
	Medicinsk behandling	3,83			12	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,21			19	3	2
	Andet	4,40			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,17			24	2	2
	Ja, en	3,75			8	3	0
	Ja, flere	4,33			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Aarhus universitetshospital	89,6%	-	G	1726	-	-
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	93,6%	-	G	47	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	93,6%			47	-	-
Køn	Mand	90,0%			30	-	-
	Kvinde	100,0%			17	-	-
Alder	0-59 år	91,2%			34	-	-
	60+ år	100,0%			13	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	94,4%			18	-	-
	24 timer eller over	93,1%			29	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			10	-	-
	Hverdag	91,9%			37	-	-
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	88,9%			18	-	-
	Dag	96,6%			29	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			6	-	-
	Anden dag end fredag	92,7%			41	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	100,0%			21	-	-
	Nej	86,7%			15	-	-
	Ved ikke	83,3%			6	-	-
	Ikke relevant	100,0%			5	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	84,6%			13	-	-
	Medicinsk behandling	100,0%			14	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	88,0%			25	-	-
	Andet	100,0%			6	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			2	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	92,9%			28	-	-
	Ja, en	90,9%			11	-	-
	Ja, flere	100,0%			7	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Aarhus universitetshospital	55,5%	-	G	156	-	23
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	100,0%	-	*	2	-	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	100,0%			2	-	1
Køn	Mand	100,0%			2	-	1
Alder	0-59 år	100,0%			2	-	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			1	-	0
	24 timer eller over	100,0%			1	-	1
Indlæggelsesdag	Hverdag	100,0%			2	-	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			1	-	1
	Dag	100,0%			1	-	0
Udskrivelsesdag	Anden dag end fredag	100,0%			2	-	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Nej	100,0%			1	-	1
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	100,0%			1	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	100,0%			2	-	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			1	-	1
	Ja, en	100,0%			1	-	0

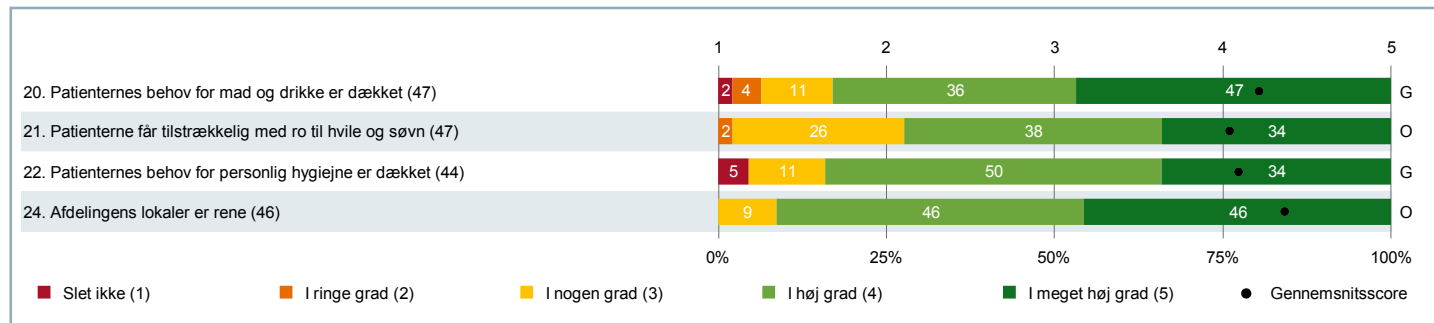
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Aarhus universitetshospital	60,5%	-	G	141	-	40
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	100,0%	-	*	3	-	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	100,0%			3	-	0
Køn	Mand	100,0%			3	-	0
Alder	0-59 år	100,0%			3	-	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			1	-	0
	24 timer eller over	100,0%			2	-	0
Indlæggelsesdag	Hverdag	100,0%			3	-	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			2	-	0
	Dag	100,0%			1	-	0
Udskrivelsesdag	Anden dag end fredag	100,0%			3	-	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Nej	100,0%			2	-	0
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	100,0%			2	-	0
	Operation/kirurgisk indgreb	100,0%			3	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			2	-	0
	Ja, en	100,0%			1	-	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1764	78	8
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,21	-	G	47	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,21			47	1	0
Køn	Mand	4,17			29	1	0
	Kvinde	4,28			18	0	0
Alder	0-59 år	4,24			33	1	0
	60+ år	4,14			14	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,94			18	0	0
	24 timer eller over	4,38			29	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			10	0	0
	Hverdag	4,27			37	1	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,89			18	0	0
	Dag	4,41			29	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,17			41	1	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,10			21	0	0
	Nej	4,40			15	0	0
	Ved ikke	3,80			5	1	0
	Ikke relevant	4,40			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,62			13	0	0
	Medicinsk behandling	4,13			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,29			24	1	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,32			28	1	0
	Ja, en	3,64			11	0	0
	Ja, flere	4,57			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Aarhus universitetshospital	3,78	-	O	1744	92	9
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,04	-	O	47	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,04			47	1	0
Køn	Mand	4,07			29	1	0
	Kvinde	4,00			18	0	0
Alder	0-59 år	3,91			33	1	0
	60+ år	4,36			14	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,24			17	1	0
	24 timer eller over	3,93			30	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,90			10	0	0
	Hverdag	4,08			37	1	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,94			17	1	0
	Dag	4,10			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,00			41	1	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,00			20	1	0
	Nej	4,00			15	0	0
	Ved ikke	4,00			6	0	0
	Ikke relevant	4,20			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,83			12	1	0
	Medicinsk behandling	4,20			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,96			25	0	0
	Andet	4,33			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,07			28	1	0
	Ja, en	4,00			11	0	0
	Ja, flere	3,86			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Aarhus universitetshospital	4,12	-	O	1614	209	16
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,09	-	G	44	4	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,09			44	4	0
Køn	Mand	4,07			27	3	0
	Kvinde	4,12			17	1	0
Alder	0-59 år	4,07			30	4	0
	60+ år	4,14			14	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,27			15	3	0
	24 timer eller over	4,00			29	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,13			8	2	0
	Hverdag	4,08			36	2	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,06			17	1	0
	Dag	4,11			27	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,03			39	3	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,33			18	3	0
	Nej	4,00			15	0	0
	Ved ikke	3,67			6	0	0
	Ikke relevant	4,00			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,70			10	3	0
	Medicinsk behandling	4,07			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			25	0	0
	Andet	4,40			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			28	1	0
	Ja, en	3,88			8	3	0
	Ja, flere	4,14			7	0	0

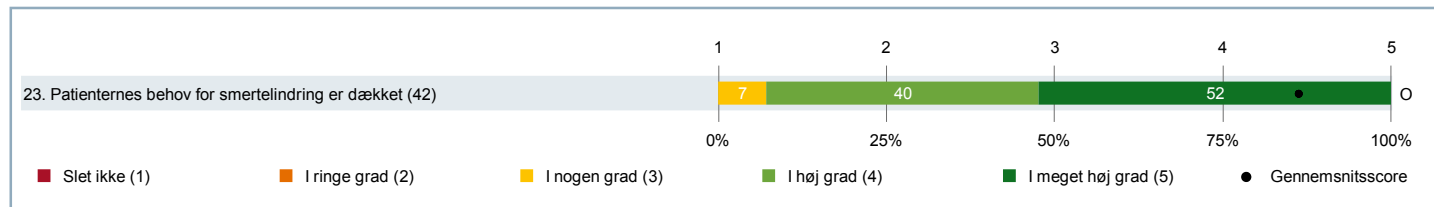
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Aarhus universitetshospital	4,06	-	O	1709	27	108
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,37	-	O	46	0	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,37			46	0	2
Køn	Mand	4,45			29	0	1
	Kvinde	4,24			17	0	1
Alder	0-59 år	4,52			33	0	1
	60+ år	4,00			13	0	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,50			16	0	2
	24 timer eller over	4,30			30	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,33			9	0	1
	Hverdag	4,38			37	0	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,22			18	0	0
	Dag	4,46			28	0	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,32			40	0	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,40			20	0	1
	Nej	4,33			15	0	0
	Ved ikke	4,33			6	0	0
	Ikke relevant	4,50			4	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,17			12	0	1
	Medicinsk behandling	4,33			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,48			25	0	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,48			29	0	0
	Ja, en	4,22			9	0	2
	Ja, flere	4,14			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



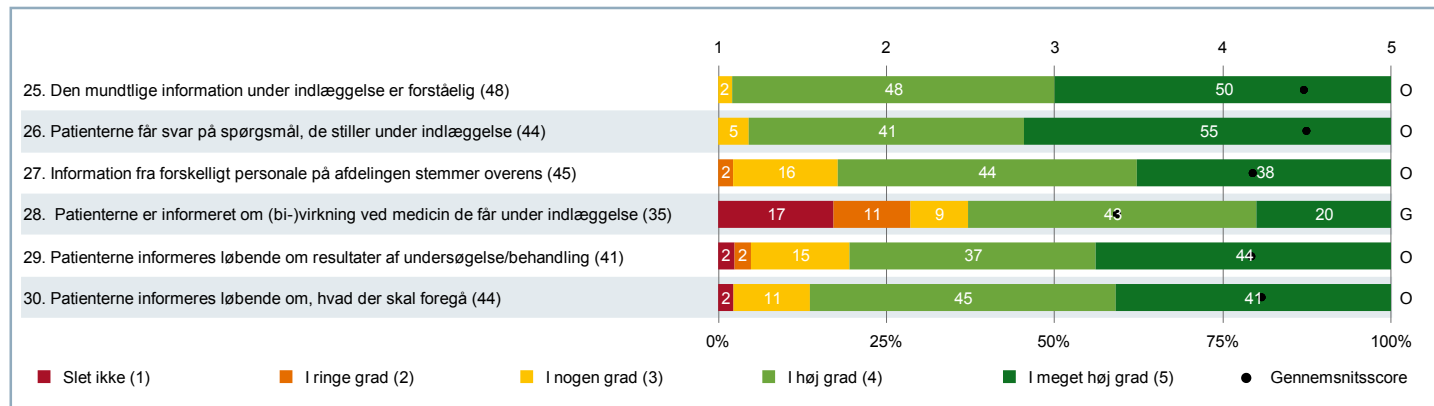
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Aarhus universitetshospital	4,21	-	O	1410	406	23
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,45	-	O	42	6	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,45			42	6	0
Køn	Mand	4,56			25	5	0
	Kvinde	4,29			17	1	0
Alder	0-59 år	4,53			30	4	0
	60+ år	4,25			12	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,42			12	6	0
	24 timer eller over	4,47			30	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			9	1	0
	Hverdag	4,52			33	5	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,33			15	3	0
	Dag	4,52			27	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,43			37	5	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,37			19	2	0
	Nej	4,57			14	1	0
	Ved ikke	4,40			5	1	0
	Ikke relevant	4,67			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,20			10	3	0
	Medicinsk behandling	4,31			13	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,70			23	2	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,57			28	1	0
	Ja, en	4,17			6	5	0
	Ja, flere	4,29			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Aarhus universitetshospital	4,23	-	O	1783	32	24
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,48	-	O	48	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,48			48	0	0
Køn	Mand	4,53			30	0	0
	Kvinde	4,39			18	0	0
Alder	0-59 år	4,62			34	0	0
	60+ år	4,14			14	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,50			18	0	0
	24 timer eller over	4,47			30	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,50			10	0	0
	Hverdag	4,47			38	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,50			18	0	0
	Dag	4,47			30	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,45			42	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,57			21	0	0
	Nej	4,60			15	0	0
	Ved ikke	4,00			6	0	0
	Ikke relevant	4,40			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,38			13	0	0
	Medicinsk behandling	4,53			15	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,48			25	0	0
	Andet	4,33			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,52			29	0	0
	Ja, en	4,36			11	0	0
	Ja, flere	4,43			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1737	72	27
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,50	-	O	44	4	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,50			44	4	0
Køn	Mand	4,63			27	3	0
	Kvinde	4,29			17	1	0
Alder	0-59 år	4,67			33	1	0
	60+ år	4,00			11	3	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,47			17	1	0
	24 timer eller over	4,52			27	3	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,60			10	0	0
	Hverdag	4,47			34	4	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,53			17	1	0
	Dag	4,48			27	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			6	0	0
	Anden dag end fredag	4,47			38	4	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,52			21	0	0
	Nej	4,75			12	3	0
	Ved ikke	4,17			6	0	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,42			12	1	0
	Medicinsk behandling	4,50			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,62			21	4	0
	Andet	4,33			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,52			27	2	0
	Ja, en	4,50			10	1	0
	Ja, flere	4,33			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1681	78	63
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,18	-	O	45	2	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,18			45	2	1
Køn	Mand	4,29			28	1	1
	Kvinde	4,00			17	1	0
Alder	0-59 år	4,37			32	1	1
	60+ år	3,69			13	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,29			17	1	0
	24 timer eller over	4,11			28	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			9	1	0
	Hverdag	4,22			36	1	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,17			18	0	0
	Dag	4,19			27	2	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,13			40	1	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,05			19	1	1
	Nej	4,47			15	0	0
	Ved ikke	4,00			6	0	0
	Ikke relevant	4,00			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,91			11	1	1
	Medicinsk behandling	4,29			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,29			24	0	1
	Andet	3,67			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,43			28	1	0
	Ja, en	3,90			10	1	0
	Ja, flere	3,83			6	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Aarhus universitetshospital	3,43	-	O	1207	519	94
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,37	-	G	35	10	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,37			35	10	3
Køn	Mand	3,67			24	5	1
	Kvinde	2,73			11	5	2
Alder	0-59 år	3,39			28	4	2
	60+ år	3,29			7	6	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,79			14	4	0
	24 timer eller over	3,10			21	6	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,00			8	2	0
	Hverdag	3,48			27	8	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,23			13	4	1
	Dag	3,45			22	6	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			4	2	0
	Anden dag end fredag	3,23			31	8	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,40			15	5	1
	Nej	3,31			13	1	1
	Ved ikke	3,00			4	1	1
	Ikke relevant	4,00			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,10			10	3	0
	Medicinsk behandling	3,50			12	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,57			21	3	1
	Andet	2,33			3	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	1,00			1	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,55			22	5	2
	Ja, en	3,57			7	3	1
	Ja, flere	2,50			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Aarhus universitetshospital	3,90	-	O	1649	144	36
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,17	-	O	41	6	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,17			41	6	1
Køn	Mand	4,28			25	4	1
	Kvinde	4,00			16	2	0
Alder	0-59 år	4,31			32	2	0
	60+ år	3,67			9	4	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,07			14	4	0
	24 timer eller over	4,22			27	2	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,50			8	1	1
	Hverdag	4,09			33	5	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,94			16	1	1
	Dag	4,32			25	5	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			4	2	0
	Anden dag end fredag	4,14			37	4	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,35			20	1	0
	Nej	4,08			13	2	0
	Ved ikke	3,80			5	1	0
	Ikke relevant	4,00			2	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			12	1	0
	Medicinsk behandling	4,08			12	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,22			23	1	1
	Andet	4,20			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,16			25	3	1
	Ja, en	4,00			9	2	0
	Ja, flere	4,33			6	1	0

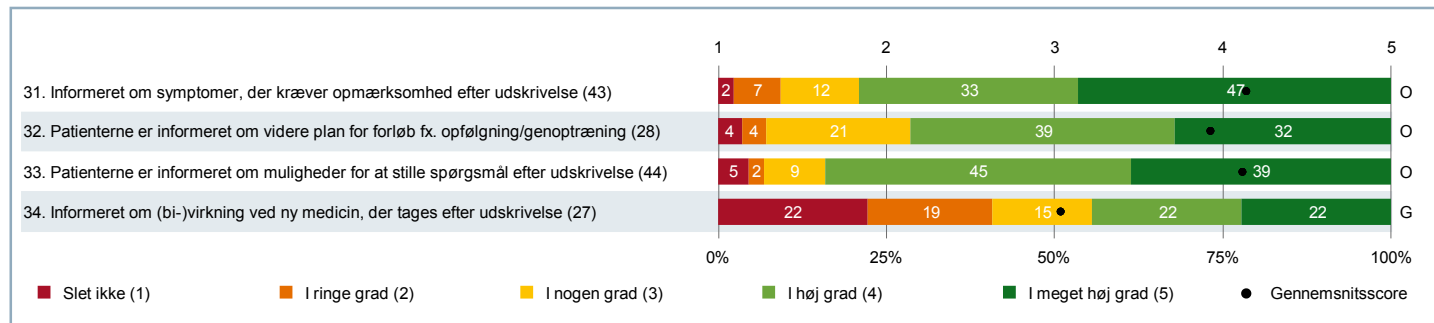
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1739	56	26
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,23	-	O	44	3	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,23			44	3	1
Køn	Mand	4,41			27	2	1
	Kvinde	3,94			17	1	0
Alder	0-59 år	4,45			33	1	0
	60+ år	3,55			11	2	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,19			16	2	0
	24 timer eller over	4,25			28	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,50			8	1	1
	Hverdag	4,17			36	2	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,12			17	0	1
	Dag	4,30			27	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,40			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,21			39	2	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,45			20	1	0
	Nej	4,14			14	1	0
	Ved ikke	4,00			6	0	0
	Ikke relevant	3,67			3	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,08			12	1	0
	Medicinsk behandling	4,08			13	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,35			23	1	1
	Andet	4,00			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,22			27	1	1
	Ja, en	4,20			10	1	0
	Ja, flere	4,33			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Aarhus universitetshospital	3,63	-	O	1537	224	60
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,14	-	O	43	3	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,14			43	3	1
Køn	Mand	4,26			27	2	1
	Kvinde	3,94			16	1	0
Alder	0-59 år	4,29			31	2	1
	60+ år	3,75			12	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			16	2	0
	24 timer eller over	4,15			27	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			9	1	0
	Hverdag	4,18			34	2	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,94			17	1	0
	Dag	4,27			26	2	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,40			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,11			38	2	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,22			18	2	1
	Nej	4,07			15	0	0
	Ved ikke	3,83			6	0	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,75			12	1	0
	Medicinsk behandling	3,58			12	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,58			24	1	0
	Andet	3,50			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	1,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,24			25	2	1
	Ja, en	4,00			10	1	0
	Ja, flere	3,86			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1365	404	51
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,93	-	O	28	19	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,93			28	19	1
Køn	Mand	4,06			16	13	1
	Kvinde	3,75			12	6	0
Alder	0-59 år	4,29			21	13	0
	60+ år	2,86			7	6	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,89			9	9	0
	24 timer eller over	3,95			19	10	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,29			7	2	1
	Hverdag	3,81			21	17	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,44			9	8	1
	Dag	4,16			19	11	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			3	3	0
	Anden dag end fredag	3,88			25	16	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,23			13	8	0
	Nej	3,63			8	7	0
	Ved ikke	3,50			4	2	0
	Ikke relevant	4,50			2	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			9	4	0
	Medicinsk behandling	3,78			9	5	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,21			14	10	1
	Andet	3,75			4	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	1,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,00			17	11	1
	Ja, en	3,50			6	5	0
	Ja, flere	4,20			5	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Aarhus universitetshospital	3,89	-	O	1630	143	50
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,11	-	O	44	2	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,11			44	2	2
Køn	Mand	4,26			27	1	2
	Kvinde	3,88			17	1	0
Alder	0-59 år	4,31			32	1	1
	60+ år	3,58			12	1	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,94			16	1	1
	24 timer eller over	4,21			28	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			9	0	1
	Hverdag	4,09			35	2	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,87			15	1	2
	Dag	4,24			29	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,40			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,08			39	1	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,20			20	1	0
	Nej	4,21			14	0	1
	Ved ikke	4,00			6	0	0
	Ikke relevant	4,33			3	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,92			12	0	1
	Medicinsk behandling	3,62			13	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,52			23	0	2
	Andet	4,00			5	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			28	0	1
	Ja, en	4,00			9	1	1
	Ja, flere	4,29			7	0	0

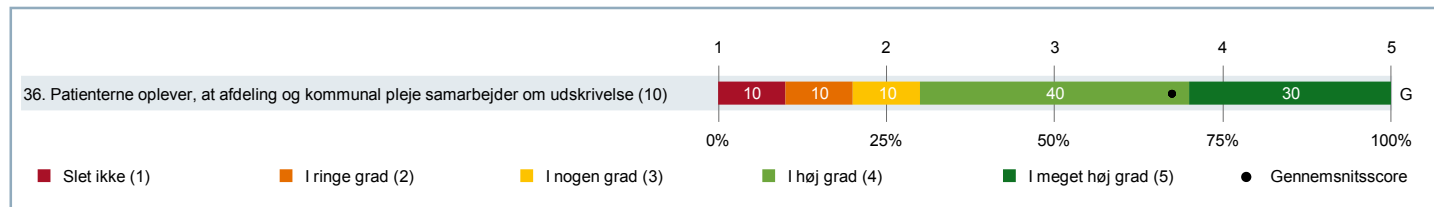
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Aarhus universitetshospital	3,35	-	O	854	873	83
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,04	-	G	27	20	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,04			27	20	0
Køn	Mand	3,38			16	14	0
	Kvinde	2,55			11	6	0
Alder	0-59 år	3,24			21	13	0
	60+ år	2,33			6	7	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,00			9	9	0
	24 timer eller over	3,06			18	11	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,00			4	6	0
	Hverdag	3,04			23	14	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,30			10	8	0
	Dag	2,88			17	12	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			2	4	0
	Anden dag end fredag	2,92			25	16	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,27			11	10	0
	Nej	2,67			9	6	0
	Ved ikke	2,60			5	1	0
	Ikke relevant	4,50			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,78			9	4	0
	Medicinsk behandling	3,27			11	3	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,24			17	8	0
	Andet	1,50			2	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	1,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,42			19	9	0
	Ja, en	2,50			4	7	0
	Ja, flere	1,75			4	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



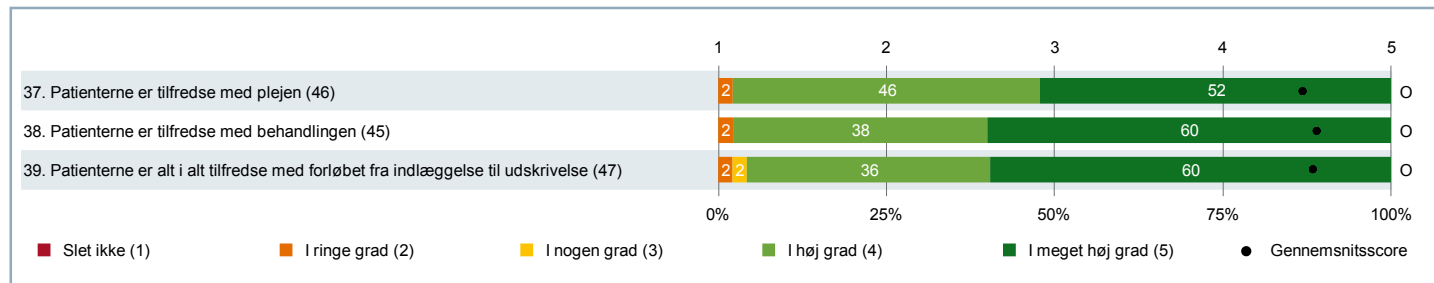
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Aarhus universitetshospital	3,55	-	G	492	1151	114
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3,70	-	G	10	32	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	3,70			10	32	3
Køn	Mand	3,83			6	23	0
	Kvinde	3,50			4	9	3
Alder	0-59 år	4,20			5	24	3
	60+ år	3,20			5	8	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,00			2	14	1
	24 timer eller over	3,88			8	18	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,50			2	5	0
	Hverdag	3,75			8	27	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,25			4	13	1
	Dag	4,00			6	19	2
Udskrivelsesdag	Fredag	5,00			1	4	1
	Anden dag end fredag	3,56			9	28	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,33			3	15	0
	Nej	2,50			2	11	2
	Ved ikke	3,00			2	3	1
	Ikke relevant	4,50			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			3	8	0
	Medicinsk behandling	3,67			3	10	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,17			6	16	2
	Andet	4,00			1	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,57			7	17	3
	Ja, en	4,00			1	9	0
	Ja, flere	4,00			2	5	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1683	117	14
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,48	-	O	46	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,48			46	1	0
Køn	Mand	4,55			29	1	0
	Kvinde	4,35			17	0	0
Alder	0-59 år	4,58			33	1	0
	60+ år	4,23			13	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,47			17	1	0
	24 timer eller over	4,48			29	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,44			9	0	0
	Hverdag	4,49			37	1	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,44			18	0	0
	Dag	4,50			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,40			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,49			41	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,40			20	0	0
	Nej	4,67			15	0	0
	Ved ikke	4,50			6	0	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,17			12	0	0
	Medicinsk behandling	4,36			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,64			25	0	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,50			28	0	0
	Ja, en	4,50			10	1	0
	Ja, flere	4,43			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Aarhus universitetshospital	4,28	-	O	1682	101	24
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,56	-	O	45	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,56			45	1	0
Køn	Mand	4,64			28	1	0
	Kvinde	4,41			17	0	0
Alder	0-59 år	4,66			32	1	0
	60+ år	4,31			13	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,59			17	1	0
	24 timer eller over	4,54			28	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,50			8	0	0
	Hverdag	4,57			37	1	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,53			17	0	0
	Dag	4,57			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,55			40	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,53			19	0	0
	Nej	4,73			15	0	0
	Ved ikke	4,33			6	0	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,33			12	0	0
	Medicinsk behandling	4,36			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,75			24	0	0
	Andet	4,17			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			2	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,56			27	0	0
	Ja, en	4,70			10	1	0
	Ja, flere	4,43			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Aarhus universitetshospital	4,19	-	O	1784	22	12
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	4,53	-	O	47	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-191	4,53			47	1	0
Køn	Mand	4,57			30	1	0
	Kvinde	4,47			17	0	0
Alder	0-59 år	4,58			33	1	0
	60+ år	4,43			14	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,44			18	1	0
	24 timer eller over	4,59			29	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,33			9	0	0
	Hverdag	4,58			38	1	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,58			19	0	0
	Dag	4,50			28	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			5	1	0
	Anden dag end fredag	4,52			42	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,52			21	0	0
	Nej	4,67			15	0	0
	Ved ikke	4,33			6	0	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,31			13	0	0
	Medicinsk behandling	4,43			14	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,60			25	0	0
	Andet	4,33			6	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			3	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,52			29	0	0
	Ja, en	4,60			10	1	0
	Ja, flere	4,43			7	0	0

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 20
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- Undersøgelse/udredning
 Medicinsk behandling
 Operation/kirurgisk indgreb
 Andet
 Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-191

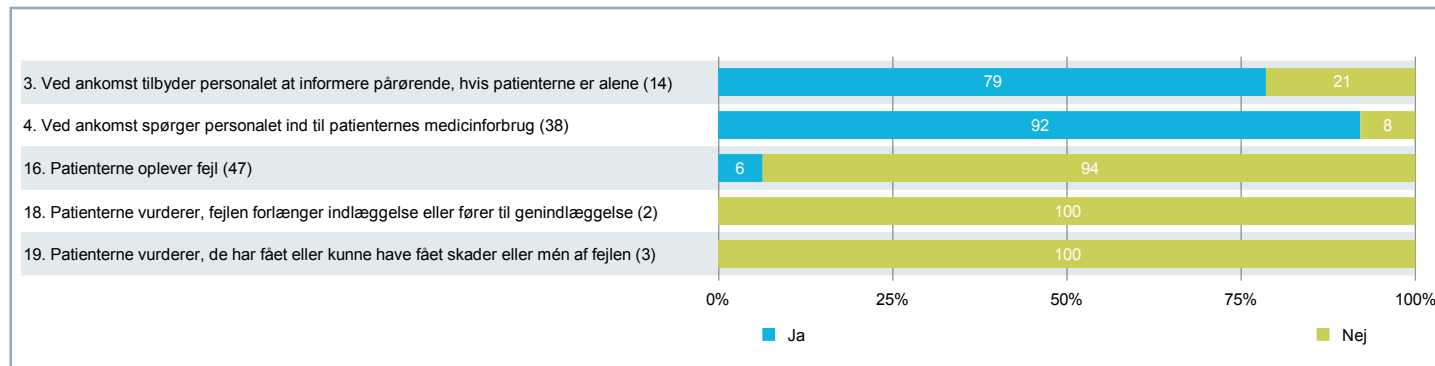
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-191 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse