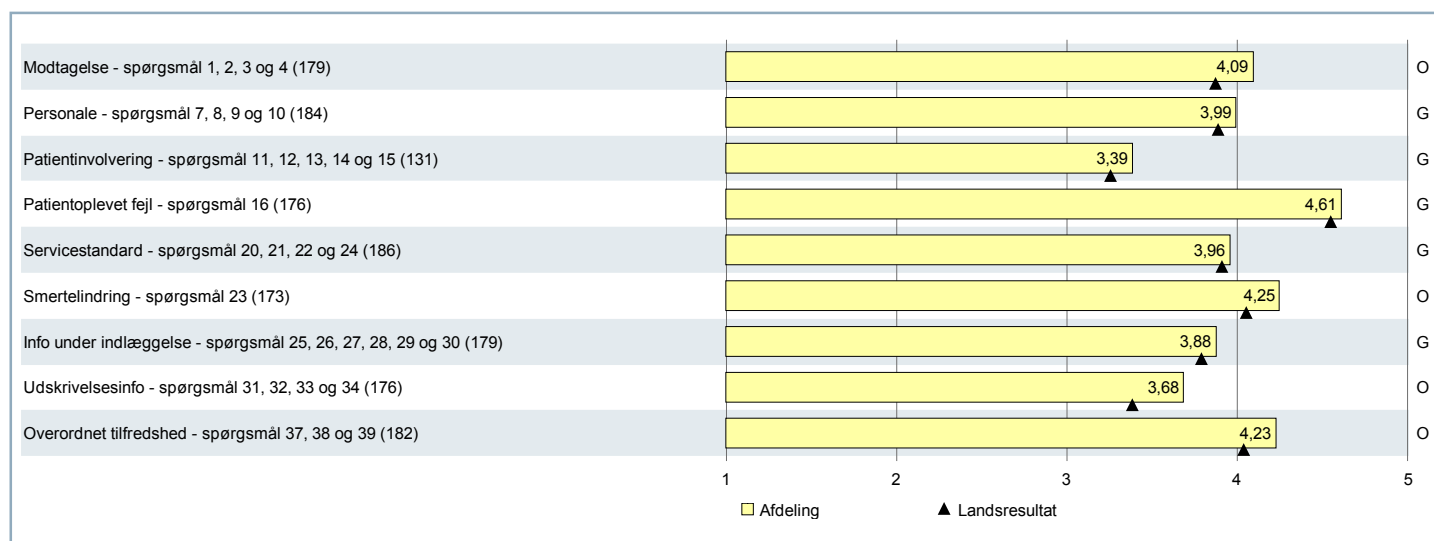




Akut indlagte patienters oplevelser:

## Ortopædkirurgisk Afdeling – Aarhus universitetshospital



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 398 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 50% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 806 patienter i inklusionsperioden.

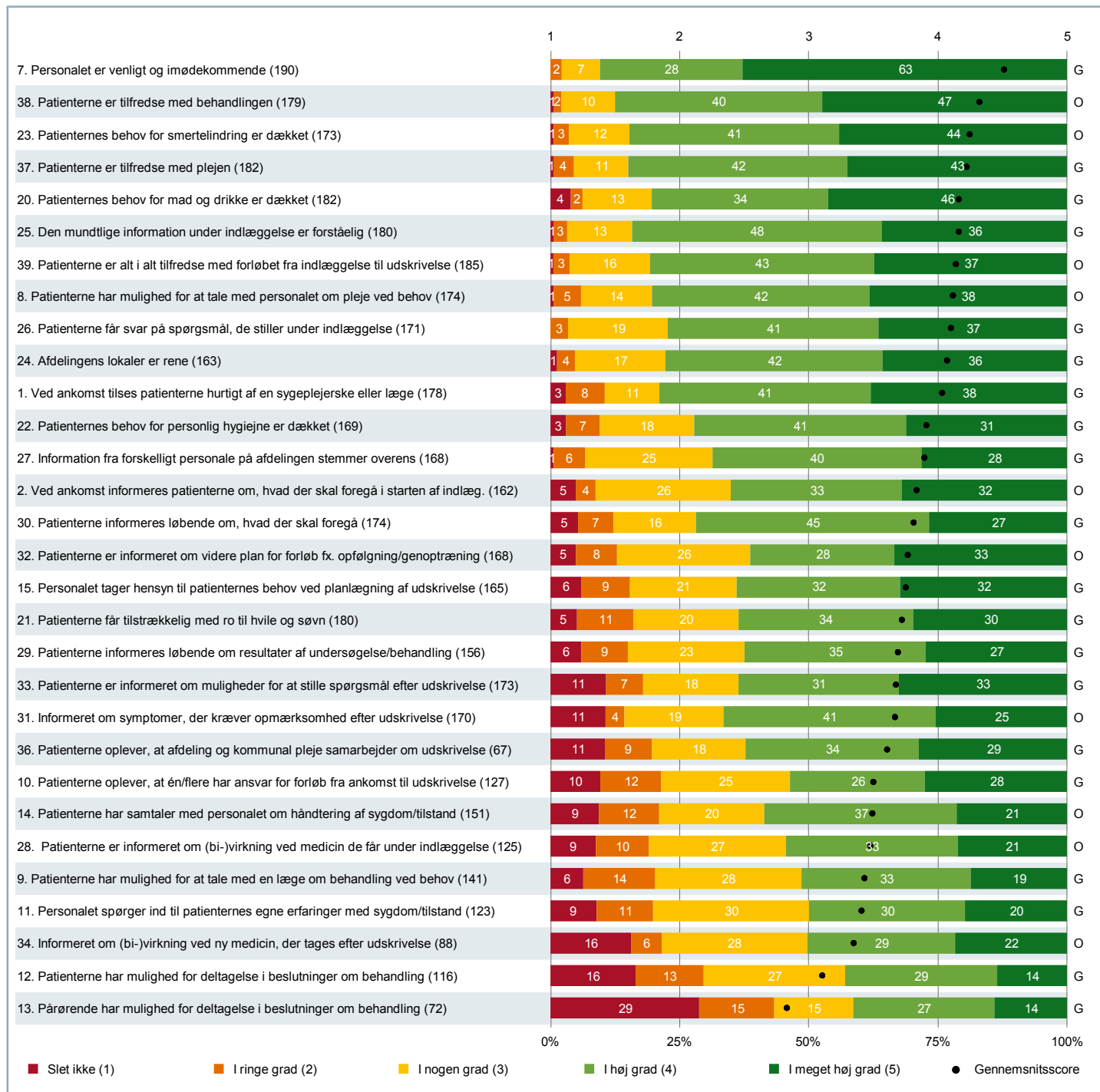
# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Oversigtsfigur .....	3
Resultat i forhold til landsresultatet .....	5
<b>2. KORT OM RAPPORTEN.....</b>	<b>7</b>
<b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>	<b>11</b>
I forhold til overordnede niveauer .....	11
I forhold til underopdeling .....	13
Opdelt på patientkarakteristika .....	17
Ikke relevant og ved ikke .....	29
<b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>	<b>31</b>
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....	31
Personale - dimension .....	38
Modtagelse - dimension .....	47
Patientinvolvering - dimension .....	56
Patientoplevet fejl .....	67
Servicestandard - dimension .....	74
Smertelindring .....	83
Info under indlæggelse - dimension .....	86
Udskrivelsesinfo - dimension .....	99
Hjemmepleje .....	108
Overordnet tilfredshed - dimension .....	111
<b>5. BILAG.....</b>	<b>118</b>
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde .....	118
Spørgeskemaet.....	119
Oversigtsfigur pr. underopdeling .....	123

ÅRETS TEMA

# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

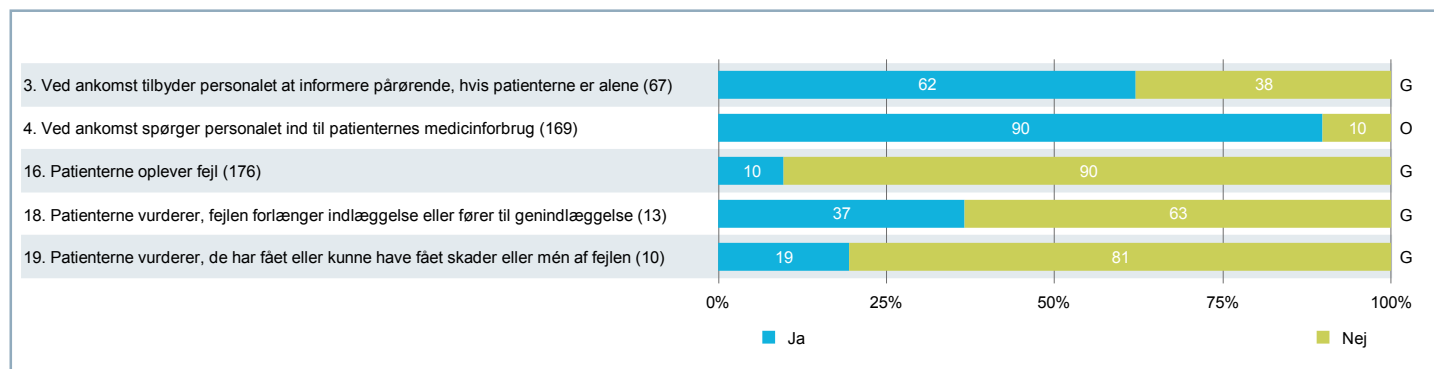
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

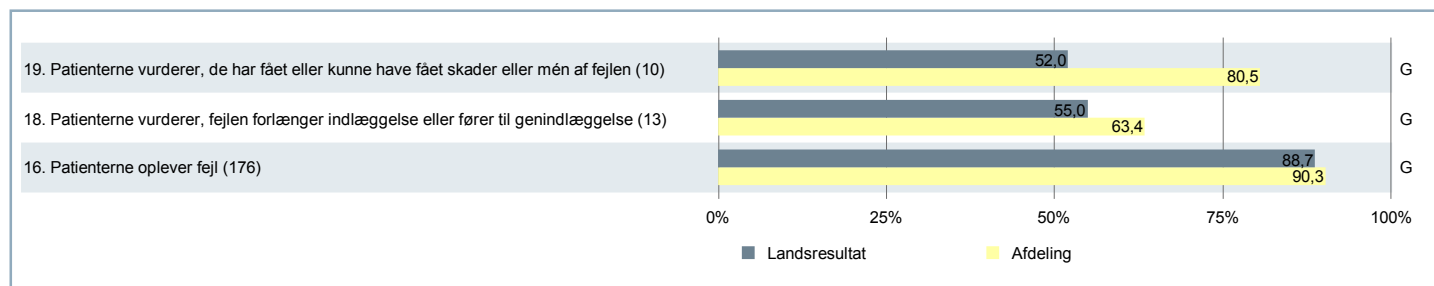
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



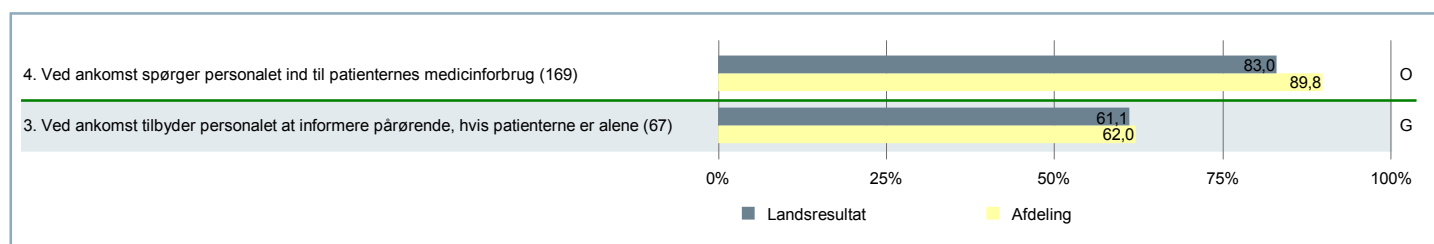
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

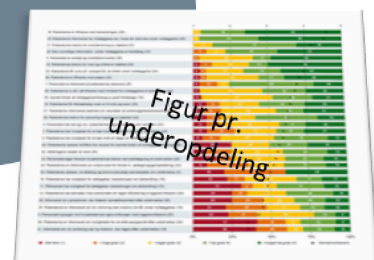


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”**



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 123 >>

**”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”**



Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>

**”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”**



Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

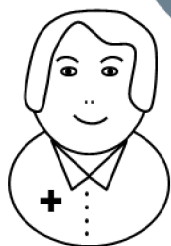


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

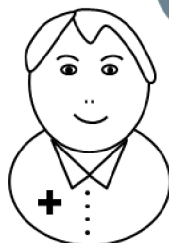
Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 119 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,57	4,49	4,42
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,28	4,18	4,07
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,21	4,17	4,05
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,30	4,23	4,11
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,30	4,27	4,09
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,23	4,13	4,07
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,19	4,09	3,96
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,16	4,02	3,91
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,16	4,09	4,01
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,06	4,13	3,95
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	4,16	4,05	3,94
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	4,12	4,10	3,98
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,98	3,91	3,83
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,85	3,67	3,53
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,98	3,87	3,76
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,74	3,61	3,47
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,86	3,71	3,59
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,78	3,76	3,66
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,90	3,79	3,68
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,89	3,69	3,50
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,63	3,48	3,33
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,55	3,61	3,48
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,71	3,63	3,48
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,54	3,43	3,30
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,43	3,31	3,20
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,69	3,59	3,44
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,61	3,53	3,41
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,35	3,19	2,99
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	3,23	3,12	3,03
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	3,07	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	89,6%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	55,5%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	60,5%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	66,2%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	85,9%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	38.	23.	37.	20.	25.	39.	8.	26.	24.	1.	22.	27.	2.	30.	32.	15.	21.	29.	33.
Afdeling	4,51	4,32	4,25	4,22	4,16	4,16	4,14	4,12	4,10	4,07	4,03	3,91	3,89	3,83	3,81	3,77	3,75	3,72	3,69	3,67
(SKS kode) 6620-18A	5,00	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,00	4,67	4,00	4,00	5,00	4,67	3,67	3,67
(SKS kode) 6620-18C	4,75	5,00	4,75	5,00	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,25	4,50	4,75	4,50	4,00	4,75	4,67	4,75	4,75	4,75	4,75
(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73	4,73	5,00	4,73	5,00	4,46	4,73	4,73	4,46	5,00	4,73	4,73	4,46	4,19	4,46	4,73	5,00	4,00	4,19	4,73
(SKS kode) 6620-18G	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	3,67	3,67	4,33	5,00	4,67	4,67	5,00	4,67	3,33	4,50	5,00
(SKS kode) 6620-18K	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,67	3,67	4,33	4,50	4,33	4,33	4,33	4,00	4,67	4,00	4,00	3,33	4,00	4,33
(SKS kode) 6620-18M	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,50
(SKS kode) 6620-18Q	4,60	4,44	4,22	4,33	4,22	4,33	4,20	4,11	4,33	3,67	4,11	3,67	3,75	4,29	4,13	3,75	3,80	3,44	3,86	3,88
(SKS kode) 6620-18S	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33	3,50	3,50	4,33	4,00	4,67	4,33	3,50	4,33	3,67	4,33	2,00	4,00
(SKS kode) 6620-18U	4,48	4,28	4,19	4,17	4,11	4,12	4,09	4,08	4,04	4,07	4,01	3,86	3,84	3,76	3,72	3,69	3,66	3,71	3,63	3,57

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	31.	36.	10.	14.	28.	9.	11.	34.	12.	13.
Afdeling	3,67	3,61	3,50	3,50	3,48	3,43	3,41	3,35	3,10	2,83
(SKS kode) 6620-18A	4,33	5,00	3,50	4,33	4,33	4,00	3,33	4,00	3,50	4,50
(SKS kode) 6620-18C	4,75	5,00	5,00	3,75	5,00	4,75	4,50	5,00	5,00	4,67
(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46	5,00	4,73	4,00	3,65	4,63	4,00	4,19	3,73	4,50
(SKS kode) 6620-18G	4,00	4,00	5,00	4,00	3,50	4,33	4,00	4,00	3,00	5,00
(SKS kode) 6620-18K	4,33	-	4,00	4,00	4,00	3,33	3,00	4,50	3,00	3,00
(SKS kode) 6620-18M	2,50	5,00	4,33	4,33	2,00	4,00	4,50	2,00	5,00	-
(SKS kode) 6620-18Q	3,25	3,00	2,80	3,63	2,33	4,00	3,67	3,00	3,00	2,20
(SKS kode) 6620-18S	3,00	5,00	3,50	4,33	2,67	3,00	3,00	2,33	2,50	-
(SKS kode) 6620-18U	3,66	3,51	3,44	3,41	3,49	3,31	3,33	3,31	3,05	2,71

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	90,3%	63,4%	80,5%
(SKS kode) 6620-18A	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18C	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18G	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18K	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18M	100,0%	-	-
(SKS kode) 6620-18Q	88,9%	-	0,0%
(SKS kode) 6620-18S	66,7%	0,0%	-
(SKS kode) 6620-18U	89,9%	66,7%	88,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	62,0%	89,8%
(SKS kode) 6620-18A	-	100,0%
(SKS kode) 6620-18C	100,0%	75,0%
(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%	100,0%
(SKS kode) 6620-18G	50,0%	100,0%
(SKS kode) 6620-18K	-	100,0%
(SKS kode) 6620-18M	0,0%	66,7%
(SKS kode) 6620-18Q	80,0%	100,0%
(SKS kode) 6620-18S	100,0%	100,0%
(SKS kode) 6620-18U	60,4%	89,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,51	4,51	4,61	4,38
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,26	4,37	4,34	4,29
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,29	4,22	4,18	4,34
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,21	4,23	4,30	4,12
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,25	4,11	4,18	4,15
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,09	4,21	4,22	4,08
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,07	4,18	4,10	4,19
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,15	4,10	4,11	4,14
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,00	4,18	4,11	4,09
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	3,94	4,18	4,10	4,04
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	3,97	4,08	3,99	4,10
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	4,00	3,84	3,91	3,91
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,93	3,87	3,87	3,93
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,95	3,76	3,91	3,71
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,82	3,81	3,86	3,74
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,70	3,81	3,74	3,81
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,75	3,75	3,75	3,74
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,74	3,71	3,60	3,87
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,67	3,70	3,84	3,46
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,77	3,60	3,72	3,60
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,73	3,63	3,76	3,54
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,62	3,60	3,41	3,76
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,58	3,44	3,48	3,53
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,64	3,38	3,69	3,19
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,69	3,32	3,65	3,22
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,53	3,36	3,44	3,43
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,77	3,11	3,48	3,30
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,57	3,15	3,53	3,01
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	3,11	3,10	3,22	2,90
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	2,97	2,73	2,79	2,90

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	93,4%	88,2%	90,2%	90,4%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	82,8%	55,6%	52,5%	80,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	76,3%	83,3%	83,3%	76,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	67,3%	56,5%	65,9%	57,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	88,1%	91,0%	91,1%	87,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,60	4,45	4,38	4,55
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,25	4,37	4,20	4,36
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,17	4,29	4,17	4,27
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,28	4,19	4,07	4,27
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,15	4,18	3,82	4,28
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,22	4,12	3,93	4,24
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,18	4,11	4,02	4,18
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,17	4,08	3,90	4,19
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,12	4,09	3,92	4,16
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,15	4,03	3,93	4,12
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	4,16	3,94	3,90	4,08
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	3,95	3,89	3,61	4,00
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	4,01	3,81	3,60	3,99
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,94	3,76	3,59	3,91
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,86	3,77	3,46	3,91
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,75	3,78	3,61	3,82
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,89	3,65	3,47	3,84
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,83	3,65	3,63	3,75
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,84	3,58	3,50	3,76
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,76	3,62	3,31	3,79
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,85	3,54	3,28	3,78
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,78	3,57	3,00	3,79
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,72	3,33	3,44	3,52
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,75	3,30	3,20	3,59
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,79	3,31	3,21	3,58
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,49	3,40	3,29	3,48
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,59	3,27	2,94	3,58
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,62	3,21	2,81	3,51
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	3,35	2,94	2,70	3,24
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	3,68	2,38	2,19	3,04

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	95,0%	86,9%	93,0%	89,4%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	76,3%	60,0%	66,7%	62,4%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	100,0%	78,4%	100,0%	75,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	69,5%	57,1%	60,6%	62,8%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	89,4%	90,1%	90,2%	89,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,48	4,54	4,55	4,50
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,19	4,46	4,57	4,27
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,12	4,37	4,37	4,22
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,21	4,24	4,37	4,19
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,06	4,26	4,33	4,13
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,18	4,14	4,24	4,15
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,06	4,21	4,34	4,10
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,05	4,19	4,20	4,11
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,07	4,14	4,29	4,07
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,07	4,07	4,52	3,98
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	4,00	4,07	3,97	4,05
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	3,89	3,93	4,10	3,86
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,91	3,88	4,08	3,86
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,70	3,95	3,79	3,85
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,65	3,97	3,95	3,78
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,57	3,96	3,70	3,78
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,65	3,84	3,94	3,71
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,76	3,69	3,85	3,69
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,59	3,79	3,80	3,67
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,48	3,87	3,86	3,63
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,55	3,79	3,72	3,66
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,35	3,80	3,93	3,55
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,42	3,59	3,79	3,43
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,48	3,51	3,77	3,43
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,49	3,46	3,52	3,47
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,30	3,55	3,45	3,43
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,29	3,54	3,52	3,39
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,00	3,63	3,16	3,41
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	2,86	3,32	3,39	3,05
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	2,70	2,96	3,31	2,70

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	88,8%	91,9%	82,8%	91,8%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	87,5%	21,6%	50,0%	69,6%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	72,1%	100,0%	75,0%	84,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	57,4%	66,7%	81,3%	58,3%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	83,4%	95,7%	82,7%	91,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,48	4,53	4,60	4,44
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,35	4,15	4,33	4,44
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,23	4,27	4,07	4,54
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,19	4,25	4,24	4,19
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,08	4,21	4,10	4,47
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,15	4,13	4,17	4,15
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,11	4,09	4,27	4,26
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,07	4,20	4,01	4,30
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,10	4,02	3,97	4,26
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,09	4,02	4,08	3,70
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	4,18	3,40	4,30	4,12
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	3,78	4,13	4,04	4,08
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,93	3,87	3,67	3,86
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,75	3,79	4,01	4,32
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,79	3,73	3,97	4,01
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,77	3,75	3,69	3,97
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,75	3,56	3,98	3,77
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,62	4,09	3,84	3,73
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,65	3,68	3,72	3,72
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,68	3,83	3,08	3,95
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,66	3,48	3,84	3,98
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,42	3,56	4,09	4,50
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,34	3,60	4,13	3,87
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,46	3,53	3,41	3,88
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,45	3,54	3,56	3,45
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,37	3,45	3,63	3,52
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,30	3,55	3,27	4,16
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,32	3,37	3,66	3,16
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	3,00	3,10	3,32	3,79
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	2,62	3,61	2,34	3,43

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	91,3%	79,1%	92,9%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	50,0%	71,1%	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	75,0%	81,1%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	71,4%	38,0%	57,1%	-
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	91,2%	83,4%	91,8%	92,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,30	4,54	4,52	4,55	4,67
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,09	3,92	4,36	4,34	4,14
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,08	4,09	4,31	4,23	4,50
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	3,98	3,76	4,27	4,25	4,00
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	3,95	3,92	4,22	4,18	4,43
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,00	4,09	4,22	3,93	4,00
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	3,96	3,92	4,14	4,18	4,33
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,00	3,90	4,15	4,08	4,00
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,03	3,90	4,12	3,96	4,17
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,00	4,38	4,14	3,68	4,17
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	3,97	3,30	3,94	4,18	4,00
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	3,84	3,76	4,00	3,64	4,00
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,70	3,00	3,91	3,73	4,20
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,80	3,92	3,76	4,06	3,20
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,65	3,07	3,78	4,07	3,29
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,55	3,76	3,89	3,41	3,50
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,59	2,84	3,85	3,58	3,00
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,67	3,14	3,79	3,73	3,71
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,47	3,23	3,67	3,85	3,33
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,58	4,15	3,69	3,64	4,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,75	3,69	3,66	3,64	3,29
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,99	4,13	3,43	4,22	4,25
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,53	2,88	3,47	3,75	3,00
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,45	3,23	3,47	3,55	2,83
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,12	3,07	3,48	3,56	2,80
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,33	2,69	3,38	3,48	3,33
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,36	3,15	3,37	3,38	3,00
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,21	3,54	3,35	3,76	2,80
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	2,84	3,23	3,10	3,06	2,67
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	2,43	2,60	2,77	2,91	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/ udred-ning	Medi- cinsk behand- ling	Opera- tion/ kirur- gisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	90,4%	100,0%	88,6%	92,8%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	50,0%	-	56,5%	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	0,0%	-	88,9%	0,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/ udred-ning	Medi- cinsk behand- ling	Opera- tion/ kirur- gisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	63,9%	100,0%	59,3%	83,2%	66,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	86,4%	84,5%	90,1%	92,2%	85,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,51	4,50	4,52	4,48	4,80
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,32	4,35	4,17	4,40	4,00
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,25	4,21	4,25	4,44	4,00
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,22	4,20	4,13	4,36	4,40
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,16	4,08	4,43	4,14	4,80
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,11	4,33	4,31	3,50
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,14	4,13	4,08	4,25	4,00
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,06	4,33	4,05	4,75
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,10	4,05	4,28	4,24	3,75
24. Afdelingens lokaler er rene	4,07	4,14	3,79	4,09	3,80
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,03	4,08	3,80	3,98	4,20
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,91	3,81	4,24	3,88	4,60
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,89	3,91	3,84	3,84	3,75
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,83	3,86	3,75	3,65	4,50
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,81	3,80	3,75	3,94	3,25
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,77	3,78	3,62	3,90	3,50
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,73	3,69	4,00	3,00
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,72	3,70	3,49	3,86	4,40
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,67	3,74	3,82	2,33
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,67	3,73	3,73	3,55	2,75
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,67	3,66	3,55	3,80	3,50
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,61	3,36	4,10	3,89	4,00
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,50	3,43	3,17	3,75	4,75
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,50	3,49	3,57	3,49	2,75
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,48	3,41	3,72	3,41	4,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,43	3,44	3,60	3,25	3,25
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,41	3,25	3,32	3,84	4,33
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,35	3,37	3,06	3,39	4,00
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,10	3,06	2,86	3,35	2,67
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,83	2,64	3,14	3,15	2,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	90,3%	92,8%	83,6%	83,2%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	63,4%	71,4%	76,3%	33,3%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	80,5%	100,0%	68,2%	50,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	62,0%	72,1%	39,6%	51,0%	0,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	91,3%	82,7%	88,3%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	178	91,8%	6	3,1%	10	5,2%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	162	85,7%	10	5,3%	17	9,0%
7. Personalet er venligt og imødekommende	190	99,0%	1	0,5%	1	0,5%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	174	92,1%	10	5,3%	5	2,6%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	141	73,4%	44	22,9%	7	3,6%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	127	88,8%	8	5,6%	8	5,6%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	123	64,7%	58	30,5%	9	4,7%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	116	61,1%	58	30,5%	16	8,4%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	72	37,9%	101	53,2%	17	8,9%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	151	79,5%	32	16,8%	7	3,7%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	165	86,4%	21	11,0%	5	2,6%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	182	94,8%	10	5,2%	0	0,0%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	180	94,7%	9	4,7%	1	0,5%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	169	88,9%	19	10,0%	2	1,1%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	173	91,5%	15	7,9%	1	0,5%
24. Afdelingens lokaler er rene	163	85,8%	4	2,1%	23	12,1%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	180	95,7%	7	3,7%	1	0,5%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	171	91,0%	15	8,0%	2	1,1%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	168	90,8%	10	5,4%	7	3,8%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	125	67,2%	52	28,0%	9	4,8%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	156	83,4%	28	15,0%	3	1,6%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	174	92,6%	9	4,8%	5	2,7%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	170	89,5%	18	9,5%	2	1,1%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	168	89,8%	15	8,0%	4	2,1%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	173	92,0%	10	5,3%	5	2,7%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	88	46,8%	95	50,5%	5	2,7%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	67	36,2%	107	57,8%	11	5,9%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	182	95,8%	6	3,2%	2	1,1%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	179	94,7%	6	3,2%	4	2,1%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	185	98,4%	1	0,5%	2	1,1%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

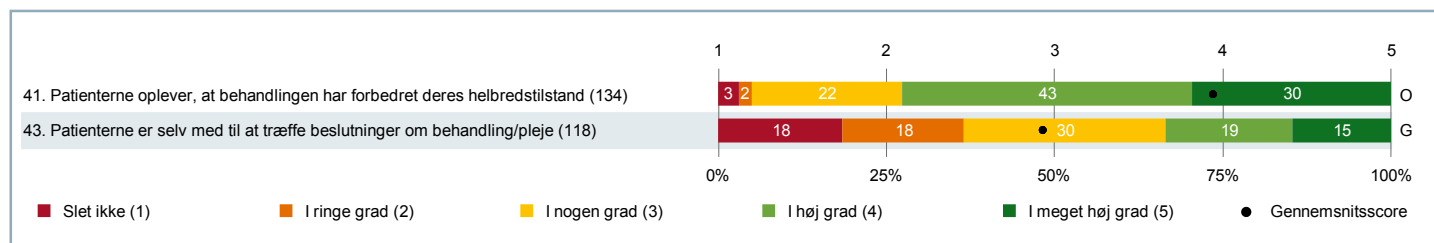
### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

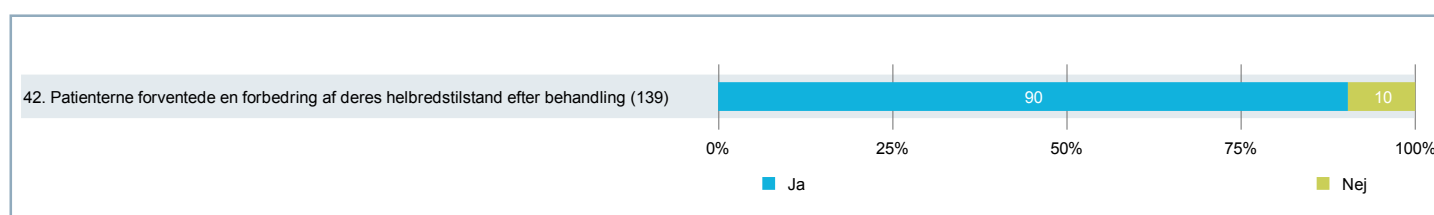
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	67	34,5%	114	58,8%	13	6,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	169	87,6%	6	3,1%	18	9,3%
16. Patienterne oplever fejl	176	100,0%	-		-	
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	13	76,5%	-		4	23,5%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	10	58,8%	-		7	41,2%

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

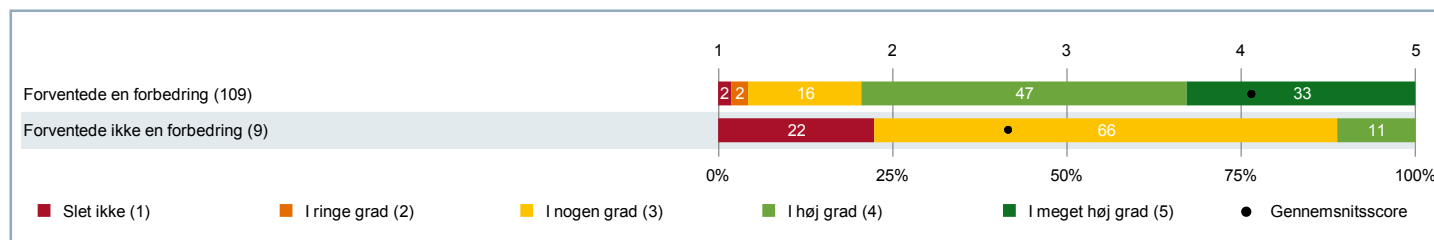
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1300	350	160
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,94	-	O	134	37	18
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			3	0	1
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	3,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,25			8	1	1
	(SKS kode) 6620-18S	2,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,95			110	34	14
Køn	Mand	3,91			59	14	6
	Kvinde	3,96			75	23	12
Alder	0-59 år	4,01			82	20	8
	60+ år	3,83			52	17	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			51	20	7
	24 timer eller over	3,92			83	17	11
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,83			34	6	4
	Hverdag	3,98			100	31	14
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,79			65	19	7
	Dag	4,09			69	18	11
Udskrivelsesdag	Fredag	4,08			24	6	5
	Anden dag end fredag	3,91			110	31	13

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1300	350	160
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,94	-	O	134	37	18
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,83			75	26	8
	Nej	4,11			27	3	9
	Ved ikke	4,03			14	3	0
	Ikke relevant	4,12			13	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,72			32	10	5
	Medicinsk behandling	4,38			7	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,07			95	18	12
	Andet	3,67			21	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			5	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			84	30	9
	Ja, en	3,77			23	3	3
	Ja, flere	3,83			22	3	5
	Det husker jeg ikke	2,50			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Aarhus universitetshospital	87,1%	-	-	1296	327	181
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	90,3%	-	-	139	36	12
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	100,0%			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	100,0%			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	77,8%			9	1	0
	(SKS kode) 6620-18S	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	90,0%			110	34	12
Køn	Mand	90,9%			56	14	6
	Kvinde	90,0%			83	22	6
Alder	0-59 år	92,3%			80	19	8
	60+ år	87,8%			59	17	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	89,8%			52	21	6
	24 timer eller over	90,7%			87	15	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	82,9%			35	6	3
	Hverdag	93,0%			104	30	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	88,5%			61	21	8
	Dag	91,9%			78	15	4
Udskrivelsesdag	Fredag	95,6%			24	6	3
	Anden dag end fredag	89,2%			115	30	9

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Aarhus universitetshospital	87,1%	-	-	1296	327	181
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	90,3%	-	-	139	36	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	90,1%			72	27	11
	Nej	94,0%			34	3	0
	Ved ikke	91,8%			13	3	1
	Ikke relevant	77,1%			14	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	81,9%			34	11	2
	Medicinsk behandling	100,0%			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	94,9%			103	14	6
	Andet	66,8%			15	12	3
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	91,5%			84	29	8
	Ja, en	87,1%			24	4	2
	Ja, flere	95,4%			24	3	2
	Det husker jeg ikke	60,0%			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Aarhus universitetshospital	3,11	-	O	1267	404	125
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	2,93	-	G	118	57	12
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			3	1	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	3,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18M	2,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	2,67			6	3	1
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18U	2,85			97	49	10
Køn	Mand	2,87			52	21	5
	Kvinde	2,98			66	36	7
Alder	0-59 år	3,13			70	32	7
	60+ år	2,64			48	25	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,31			48	27	5
	24 timer eller over	2,68			70	30	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,87			29	14	1
	Hverdag	2,95			89	43	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,78			57	29	3
	Dag	3,09			61	28	9
Udskrivelsesdag	Fredag	2,83			22	11	2
	Anden dag end fredag	2,95			96	46	10

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

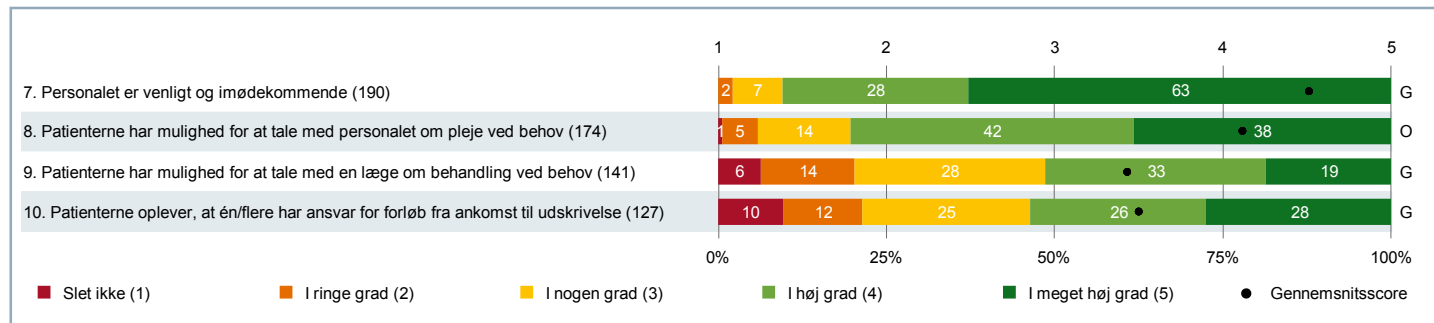
### 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Aarhus universitetshospital	3,11	-	O	1267	404	125
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	2,93	-	G	118	57	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,89			66	36	7
	Nej	2,90			24	12	2
	Ved ikke	2,19			12	4	1
	Ikke relevant	4,05			13	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,83			32	14	1
	Medicinsk behandling	2,76			7	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	2,86			78	37	9
	Andet	2,90			18	12	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,33			6	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,71			69	42	10
	Ja, en	3,38			21	8	1
	Ja, flere	3,30			23	6	1
	Det husker jeg ikke	2,75			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Aarhus universitetshospital	4,57	-	O	1847	7	4
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,51	-	G	190	1	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,60			10	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,48			158	1	1
Køn	Mand	4,51			75	1	1
	Kvinde	4,51			115	0	0
Alder	0-59 år	4,61			109	1	1
	60+ år	4,38			81	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,60			79	0	0
	24 timer eller over	4,45			111	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,38			47	0	0
	Hverdag	4,55			143	1	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,48			91	1	1
	Dag	4,54			99	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,55			34	1	0
	Anden dag end fredag	4,50			156	0	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Aarhus universitetshospital	4,57	-	O	1847	7	4
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,51	-	G	190	1	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,48			110	0	1
	Nej	4,53			40	0	0
	Ved ikke	4,60			16	0	0
	Ikke relevant	4,44			17	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,30			48	0	0
	Medicinsk behandling	4,54			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,52			126	0	0
	Andet	4,55			29	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,67			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,50			123	1	1
	Ja, en	4,52			30	0	0
	Ja, flere	4,48			29	0	0
	Det husker jeg ikke	4,80			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1658	139	42
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,12	-	O	174	10	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,11			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,08			144	9	5
Køn	Mand	4,15			75	3	0
	Kvinde	4,10			99	7	5
Alder	0-59 år	4,11			105	4	1
	60+ år	4,14			69	6	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,17			76	3	0
	24 timer eller over	4,08			98	7	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,90			41	2	2
	Hverdag	4,19			133	8	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,05			84	6	3
	Dag	4,19			90	4	2
Udskrivesdag	Fredag	4,20			29	3	1
	Anden dag end fredag	4,11			145	7	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1658	139	42
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,12	-	O	174	10	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,07			103	3	2
	Nej	4,20			34	5	1
	Ved ikke	4,01			14	1	2
	Ikke relevant	4,30			16	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			44	1	1
	Medicinsk behandling	3,90			6	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,15			114	6	4
	Andet	4,08			28	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,06			111	7	4
	Ja, en	4,33			27	2	0
	Ja, flere	4,05			28	1	0
	Det husker jeg ikke	4,75			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Aarhus universitetshospital	3,69	-	O	1437	337	55
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,43	-	G	141	44	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,63			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,00			7	2	1
	(SKS kode) 6620-18S	3,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,31			115	39	6
Køn	Mand	3,53			63	11	2
	Kvinde	3,36			78	33	5
Alder	0-59 år	3,44			84	22	3
	60+ år	3,43			57	22	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,49			55	24	1
	24 timer eller over	3,40			86	20	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,29			31	12	4
	Hverdag	3,48			110	32	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,30			64	24	5
	Dag	3,55			77	20	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,45			28	7	0
	Anden dag end fredag	3,43			113	37	7

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Aarhus universitetshospital	3,69	-	O	1437	337	55
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,43	-	G	141	44	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,37			80	27	3
	Nej	3,45			28	11	1
	Ved ikke	3,63			14	0	3
	Ikke relevant	3,52			14	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,33			35	10	3
	Medicinsk behandling	2,69			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,38			93	30	4
	Andet	3,48			23	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,33			6	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,44			87	32	5
	Ja, en	3,60			22	6	1
	Ja, flere	3,25			24	6	0
	Det husker jeg ikke	3,25			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Aarhus universitetshospital	3,71	-	O	1182	58	84
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,50	-	G	127	8	8
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	2,80			5	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	3,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,44			108	8	8
Køn	Mand	3,58			54	3	2
	Kvinde	3,44			73	5	6
Alder	0-59 år	3,48			77	4	3
	60+ år	3,53			50	4	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,72			56	2	2
	24 timer eller over	3,33			71	6	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,44			32	1	4
	Hverdag	3,52			95	7	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,42			65	3	6
	Dag	3,59			62	5	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,79			25	3	0
	Anden dag end fredag	3,43			102	5	8

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

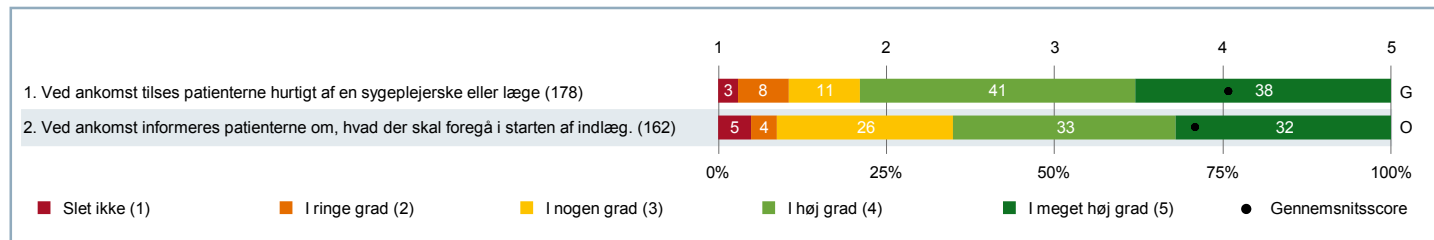
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Aarhus universitetshospital	3,71	-	O	1182	58	84
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,50	-	G	127	8	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,34			78	3	3
	Nej	3,60			27	1	1
	Ved ikke	4,13			5	0	3
	Ikke relevant	3,87			11	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,53			36	0	3
	Medicinsk behandling	2,88			5	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,47			81	4	6
	Andet	3,75			19	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			4	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,43			79	4	6
	Ja, en	3,17			21	2	0
	Ja, flere	3,75			21	2	2
	Det husker jeg ikke	4,75			4	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

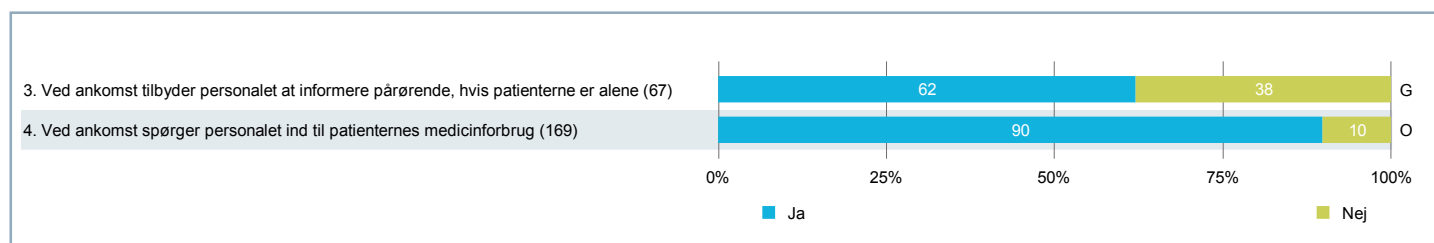
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1747	50	54
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,03	-	G	178	6	10
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,50			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,11			9	1	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,01			148	4	10
Køn	Mand	3,97			72	3	4
	Kvinde	4,08			106	3	6
Alder	0-59 år	3,99			104	3	4
	60+ år	4,10			74	3	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,16			75	2	5
	24 timer eller over	3,94			103	4	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,90			42	3	2
	Hverdag	4,08			136	3	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,00			84	3	8
	Dag	4,07			94	3	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,97			32	2	1
	Anden dag end fredag	4,05			146	4	9

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1747	50	54
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,03	-	G	178	6	10
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,18			105	2	6
	Nej	3,40			37	3	0
	Ved ikke	4,30			13	1	4
	Ikke relevant	4,12			18	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,97			44	2	2
	Medicinsk behandling	3,30			7	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,94			118	3	5
	Andet	4,18			28	1	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			113	4	7
	Ja, en	3,80			29	0	1
	Ja, flere	3,98			28	1	1
	Det husker jeg ikke	4,20			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Aarhus universitetshospital	3,85	-	O	1633	92	100
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,83	-	O	162	10	17
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,00			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,19			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,29			7	2	1
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,76			134	7	16
Køn	Mand	3,95			67	4	7
	Kvinde	3,76			95	6	10
Alder	0-59 år	3,91			99	6	6
	60+ år	3,71			63	4	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,94			67	5	8
	24 timer eller over	3,76			95	5	9
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,59			37	4	4
	Hverdag	3,91			125	6	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,70			73	6	12
	Dag	3,95			89	4	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,79			32	3	0
	Anden dag end fredag	3,85			130	7	17

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Aarhus universitetshospital	3,85	-	O	1633	92	100
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,83	-	O	162	10	17
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,75			95	4	9
	Nej	3,79			36	3	1
	Ved ikke	4,01			11	1	5
	Ikke relevant	4,32			14	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,80			35	2	8
	Medicinsk behandling	3,92			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,76			113	4	6
	Andet	4,06			19	4	6
	Det kan jeg ikke vurdere	3,20			5	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,86			106	5	10
	Ja, en	3,75			25	0	4
	Ja, flere	3,65			24	4	1
	Det husker jeg ikke	4,50			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Aarhus universitetshospital	66,2%	-	O	669	1072	84
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	62,0%	-	G	67	114	13
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	-			0	3	0
	(SKS kode) 6620-18C	100,0%			2	2	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	50,0%			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	-			0	2	1
	(SKS kode) 6620-18M	0,0%			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	80,0%			5	4	1
	(SKS kode) 6620-18S	100,0%			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18U	60,4%			53	98	11
Køn	Mand	67,3%			34	38	7
	Kvinde	56,5%			33	76	6
Alder	0-59 år	65,9%			36	69	6
	60+ år	57,5%			31	45	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	69,5%			27	49	6
	24 timer eller over	57,1%			40	65	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	60,6%			23	22	3
	Hverdag	62,8%			44	92	10
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	57,4%			33	57	6
	Dag	66,7%			34	57	7
Udskrivelsesdag	Fredag	81,3%			11	23	1
	Anden dag end fredag	58,3%			56	91	12

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Aarhus universitetshospital	66,2%	-	O	669	1072	84
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	62,0%	-	G	67	114	13
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	71,4%			42	65	6
	Nej	38,0%			17	21	2
	Ved ikke	57,1%			7	8	3
	Ikke relevant	-			0	16	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	63,9%			20	25	4
	Medicinsk behandling	100,0%			3	4	1
	Operation/kirurgisk indgreb	59,3%			40	81	6
	Andet	83,2%			12	17	2
	Det kan jeg ikke vurdere	66,7%			3	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	72,1%			43	74	8
	Ja, en	39,6%			7	21	2
	Ja, flere	51,0%			13	16	1
	Det husker jeg ikke	0,0%			2	3	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Aarhus universitetshospital	85,9%	-	O	1516	135	174
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	89,8%	-	O	169	6	18
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	75,0%			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	100,0%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	66,7%			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	100,0%			8	1	1
	(SKS kode) 6620-18S	100,0%			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	89,3%			140	4	17
Køn	Mand	88,1%			70	3	6
	Kvinde	91,0%			99	3	12
Alder	0-59 år	91,1%			101	3	7
	60+ år	87,9%			68	3	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	89,4%			69	2	11
	24 timer eller over	90,1%			100	4	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	90,2%			41	1	5
	Hverdag	89,7%			128	5	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	83,4%			79	3	13
	Dag	95,7%			90	3	5
Udskrivelsesdag	Fredag	82,7%			30	1	4
	Anden dag end fredag	91,4%			139	5	14

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

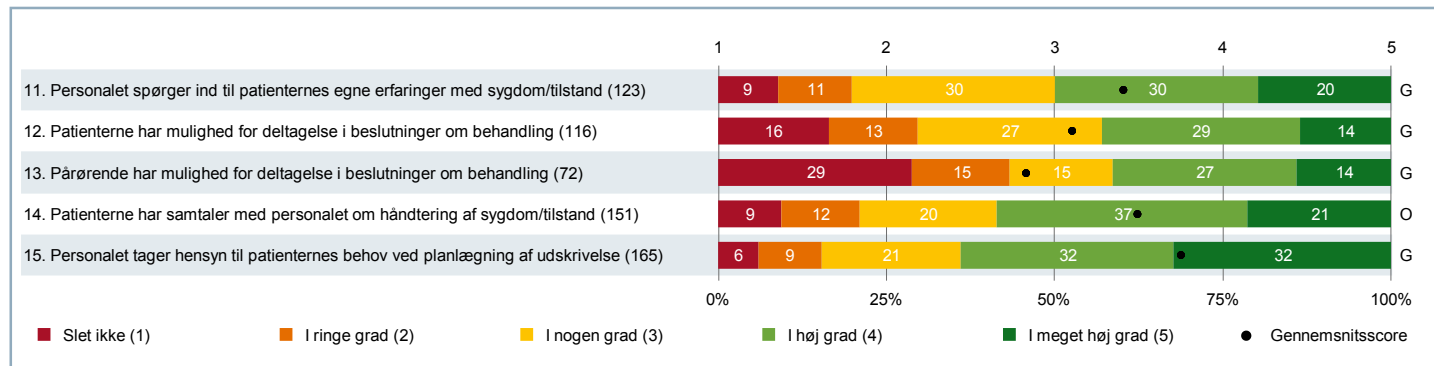
### 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Aarhus universitetshospital	85,9%	-	O	1516	135	174
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	89,8%	-	O	169	6	18
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	91,2%			99	2	12
	Nej	83,4%			39	0	0
	Ved ikke	91,8%			13	0	5
	Ikke relevant	92,6%			14	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	86,4%			38	0	10
	Medicinsk behandling	84,5%			7	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	90,1%			112	5	8
	Andet	92,2%			26	1	4
	Det kan jeg ikke vurdere	85,7%			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	91,3%			105	5	13
	Ja, en	82,7%			28	0	2
	Ja, flere	88,3%			28	1	1
	Det husker jeg ikke	100,0%			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala





## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Aarhus universitetshospital	3,61	-	O	1423	279	116
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,41	-	G	123	58	9
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,50			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,00			1	1	1
	(SKS kode) 6620-18G	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,67			6	3	1
	(SKS kode) 6620-18S	3,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,33			102	49	7
Køn	Mand	3,77			55	21	1
	Kvinde	3,11			68	37	8
Alder	0-59 år	3,48			78	30	2
	60+ år	3,30			45	28	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,59			53	24	2
	24 timer eller over	3,27			70	34	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,94			32	12	1
	Hverdag	3,58			91	46	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,29			63	25	5
	Dag	3,54			60	33	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,52			20	13	2
	Anden dag end fredag	3,39			103	45	7

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Aarhus universitetshospital	3,61	-	O	1423	279	116
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,41	-	G	123	58	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,30			72	31	7
	Nej	3,55			24	15	1
	Ved ikke	3,27			13	3	1
	Ikke relevant	4,16			12	6	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,36			35	10	3
	Medicinsk behandling	3,15			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,37			77	43	5
	Andet	3,38			21	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,25			74	42	7
	Ja, en	3,32			22	6	1
	Ja, flere	3,84			22	7	1
	Det husker jeg ikke	4,33			3	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Aarhus universitetshospital	3,23	-	O	1322	368	123
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,10	-	G	116	58	16
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,50			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18E/18I	3,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	3,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,00			7	2	1
	(SKS kode) 6620-18S	2,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,05			97	49	13
Køn	Mand	3,11			49	20	8
	Kvinde	3,10			67	38	8
Alder	0-59 år	3,22			74	28	7
	60+ år	2,90			42	30	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,35			48	25	6
	24 timer eller over	2,94			68	33	10
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,70			29	13	3
	Hverdag	3,24			87	45	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,86			53	30	11
	Dag	3,32			63	28	5
Udskrivesdag	Fredag	3,39			20	12	3
	Anden dag end fredag	3,05			96	46	13

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Aarhus universitetshospital	3,23	-	O	1322	368	123
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,10	-	G	116	58	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,00			68	33	9
	Nej	3,10			26	10	4
	Ved ikke	3,32			9	4	3
	Ikke relevant	3,79			10	8	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,84			29	14	5
	Medicinsk behandling	3,23			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,10			76	39	11
	Andet	3,06			18	11	1
	Det kan jeg ikke vurdere	2,67			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,06			73	38	12
	Ja, en	2,86			17	11	1
	Ja, flere	3,35			20	7	3
	Det husker jeg ikke	2,67			3	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Aarhus universitetshospital	3,07	-	O	879	800	140
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	2,83	-	G	72	101	17
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,67			3	1	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18M	-			0	2	1
	(SKS kode) 6620-18Q	2,20			5	4	1
	(SKS kode) 6620-18S	-			0	3	0
	(SKS kode) 6620-18U	2,71			58	85	15
Køn	Mand	2,97			31	39	7
	Kvinde	2,73			41	62	10
Alder	0-59 år	2,79			43	58	8
	60+ år	2,90			29	43	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,68			25	46	7
	24 timer eller over	2,38			47	55	10
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,19			17	26	2
	Hverdag	3,04			55	75	15
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,70			33	51	9
	Dag	2,96			39	50	8
Udskrivesdag	Fredag	3,31			15	16	4
	Anden dag end fredag	2,70			57	85	13

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Aarhus universitetshospital	3,07	-	O	879	800	140
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	2,83	-	G	72	101	17
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,62			41	57	12
	Nej	3,61			14	22	3
	Ved ikke	2,34			8	7	2
	Ikke relevant	3,43			7	11	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,43			23	22	3
	Medicinsk behandling	2,60			5	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	2,77			45	71	10
	Andet	2,91			10	18	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			5	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,64			42	70	11
	Ja, en	3,14			13	15	2
	Ja, flere	3,15			13	14	3
	Det husker jeg ikke	2,00			2	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Aarhus universitetshospital	3,54	-	O	1511	234	72
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,50	-	O	151	32	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	3,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,63			8	2	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,41			123	28	7
Køn	Mand	3,64			67	10	1
	Kvinde	3,38			84	22	6
Alder	0-59 år	3,69			93	15	3
	60+ år	3,19			58	17	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,75			65	13	1
	24 timer eller over	3,30			86	19	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,20			36	5	3
	Hverdag	3,59			115	27	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,48			74	12	6
	Dag	3,51			77	20	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,77			28	7	0
	Anden dag end fredag	3,43			123	25	7

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Aarhus universitetshospital	3,54	-	O	1511	234	72
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,50	-	O	151	32	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,46			87	19	5
	Nej	3,53			32	5	1
	Ved ikke	3,41			15	1	1
	Ikke relevant	3,88			12	6	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,45			43	5	0
	Medicinsk behandling	3,23			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,47			99	21	5
	Andet	3,55			24	7	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,83			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,49			96	21	6
	Ja, en	3,57			23	5	1
	Ja, flere	3,49			25	5	0
	Det husker jeg ikke	2,75			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Aarhus universitetshospital	3,86	-	O	1551	203	68
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,75	-	G	165	21	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,80			10	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,66			134	20	5
Køn	Mand	3,75			67	10	1
	Kvinde	3,75			98	11	4
Alder	0-59 år	3,75			95	13	3
	60+ år	3,74			70	8	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,89			66	11	2
	24 timer eller over	3,65			99	10	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,47			39	3	2
	Hverdag	3,84			126	18	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,65			78	11	4
	Dag	3,84			87	10	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,94			28	6	1
	Anden dag end fredag	3,71			137	15	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

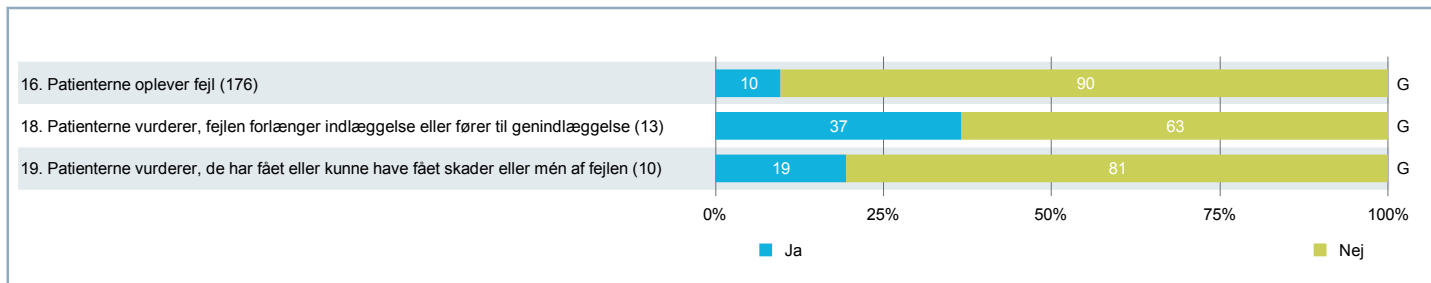
### 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Aarhus universitetshospital	3,86	-	O	1551	203	68
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,75	-	G	165	21	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,75			95	13	3
	Nej	3,56			31	6	2
	Ved ikke	3,98			17	0	0
	Ikke relevant	3,77			16	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,59			43	4	1
	Medicinsk behandling	2,84			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,85			110	13	3
	Andet	3,58			26	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			6	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,73			105	13	5
	Ja, en	3,69			26	4	0
	Ja, flere	4,00			27	3	0
	Det husker jeg ikke	3,00			4	1	0

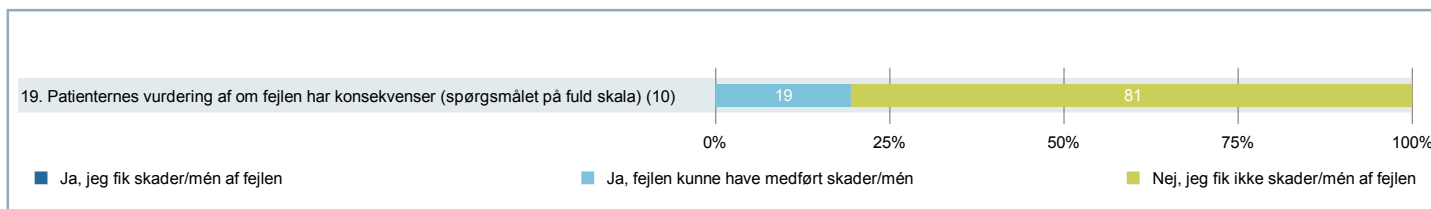
Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

### 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Aarhus universitetshospital	89,6%	-	G	1726	-	-
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	90,3%	-	G	176	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	100,0%			3	-	-
	(SKS kode) 6620-18C	100,0%			4	-	-
	(SKS kode) 6620-18E/18I	100,0%			2	-	-
	(SKS kode) 6620-18G	100,0%			3	-	-
	(SKS kode) 6620-18K	100,0%			3	-	-
	(SKS kode) 6620-18M	100,0%			1	-	-
	(SKS kode) 6620-18Q	88,9%			9	-	-
	(SKS kode) 6620-18S	66,7%			3	-	-
	(SKS kode) 6620-18U	89,9%			148	-	-
Køn	Mand	93,4%			71	-	-
	Kvinde	88,2%			105	-	-
Alder	0-59 år	90,2%			101	-	-
	60+ år	90,4%			75	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	95,0%			75	-	-
	24 timer eller over	86,9%			101	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	93,0%			43	-	-
	Hverdag	89,4%			133	-	-
Indlæggelses-tidspunkt	Aften/nat	88,8%			90	-	-
	Dag	91,9%			86	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	82,8%			30	-	-
	Anden dag end fredag	91,8%			146	-	-

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Aarhus universitetshospital	89,6%	-	G	1726	-	-
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	90,3%	-	G	176	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	91,3%			105	-	-
	Nej	79,1%			34	-	-
	Ved ikke	92,9%			15	-	-
	Ikke relevant	100,0%			16	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	90,4%			42	-	-
	Medicinsk behandling	100,0%			7	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	88,6%			116	-	-
	Andet	92,8%			27	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			7	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	92,8%			113	-	-
	Ja, en	83,6%			29	-	-
	Ja, flere	83,2%			26	-	-
	Det husker jeg ikke	100,0%			5	-	-

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Aarhus universitetshospital	55,5%	-	G	156	-	23
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	63,4%	-	G	13	-	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18Q	-			0	-	1
	(SKS kode) 6620-18S	0,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6620-18U	66,7%			12	-	3
Køn	Mand	82,8%			4	-	1
	Kvinde	55,6%			9	-	3
Alder	0-59 år	52,5%			8	-	2
	60+ år	80,0%			5	-	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	76,3%			3	-	1
	24 timer eller over	60,0%			10	-	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	66,7%			3	-	0
	Hverdag	62,4%			10	-	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	87,5%			8	-	2
	Dag	21,6%			5	-	2
Udskrivelsesdag	Fredag	50,0%			4	-	1
	Anden dag end fredag	69,6%			9	-	3

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Aarhus universitetshospital	55,5%	-	G	156	-	23
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	63,4%	-	G	13	-	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	50,0%			6	-	3
	Nej	71,1%			6	-	1
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	50,0%			2	-	2
	Operation/kirurgisk indgreb	56,5%			11	-	2
	Andet	100,0%			1	-	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	71,4%			7	-	1
	Ja, en	76,3%			3	-	2
	Ja, flere	33,3%			3	-	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Aarhus universitetshospital	60,5%	-	G	141	-	40
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	80,5%	-	G	10	-	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18Q	0,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6620-18S	-			0	-	1
	(SKS kode) 6620-18U	88,9%			9	-	6
Køn	Mand	76,3%			4	-	1
	Kvinde	83,3%			6	-	6
Alder	0-59 år	83,3%			6	-	4
	60+ år	76,3%			4	-	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			1	-	3
	24 timer eller over	78,4%			9	-	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	100,0%			2	-	1
	Hverdag	75,6%			8	-	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	72,1%			7	-	3
	Dag	100,0%			3	-	4
Udskrivesdag	Fredag	75,0%			4	-	1
	Anden dag end fredag	84,3%			6	-	6

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

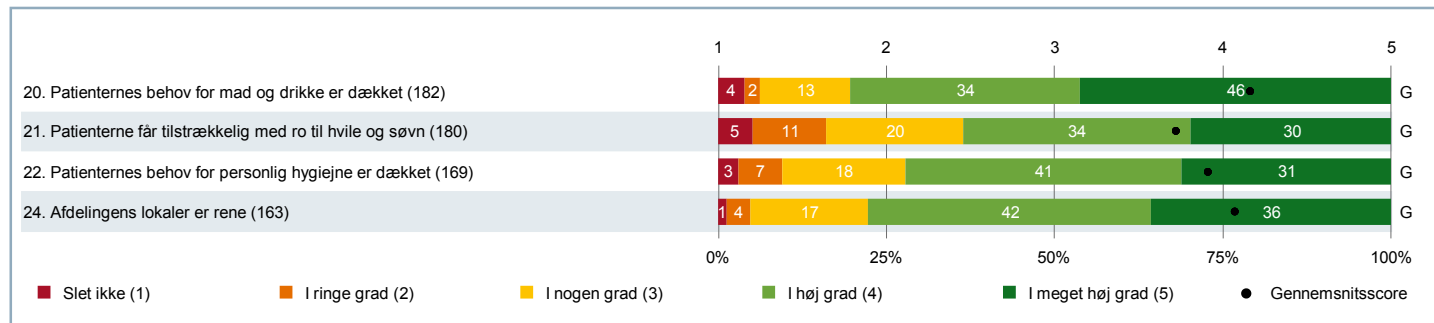
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Aarhus universitetshospital	60,5%	-	G	141	-	40
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	80,5%	-	G	10	-	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	75,0%			4	-	5
	Nej	81,1%			5	-	2
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	0,0%			2	-	2
	Operation/kirurgisk indgreb	88,9%			9	-	4
	Andet	0,0%			1	-	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			5	-	3
	Ja, en	68,2%			3	-	2
	Ja, flere	50,0%			2	-	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1764	78	8
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,16	-	G	182	10	0
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,22			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,11			152	10	0
Køn	Mand	4,25			73	4	0
	Kvinde	4,11			109	6	0
Alder	0-59 år	4,18			103	6	0
	60+ år	4,15			79	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			75	5	0
	24 timer eller over	4,18			107	5	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,82			44	2	0
	Hverdag	4,28			138	8	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,06			89	6	0
	Dag	4,26			93	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			32	3	0
	Anden dag end fredag	4,13			150	7	0

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1764	78	8
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,16	-	G	182	10	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,08			106	6	0
	Nej	4,21			36	2	0
	Ved ikke	4,10			17	0	0
	Ikke relevant	4,47			16	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,95			44	4	0
	Medicinsk behandling	3,92			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,22			121	5	0
	Andet	4,18			28	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,43			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			120	4	0
	Ja, en	4,43			27	3	0
	Ja, flere	4,14			27	3	0
	Det husker jeg ikke	4,80			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Aarhus universitetshospital	3,78	-	O	1744	92	9
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,72	-	G	180	9	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	3,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	3,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,44			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,71			150	9	1
Køn	Mand	3,74			72	5	0
	Kvinde	3,71			108	4	1
Alder	0-59 år	3,60			101	8	0
	60+ år	3,87			79	1	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,83			72	7	0
	24 timer eller over	3,65			108	2	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,63			41	2	1
	Hverdag	3,75			139	7	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,76			86	7	1
	Dag	3,69			94	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,85			34	1	0
	Anden dag end fredag	3,69			146	8	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Aarhus universitetshospital	3,78	-	O	1744	92	9
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,72	-	G	180	9	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,62			108	2	0
	Nej	4,09			34	4	0
	Ved ikke	3,84			16	0	1
	Ikke relevant	3,73			15	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,67			47	1	0
	Medicinsk behandling	3,14			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,79			117	7	1
	Andet	3,73			30	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,71			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,70			116	5	1
	Ja, en	3,49			27	3	0
	Ja, flere	3,86			29	1	0
	Det husker jeg ikke	4,40			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Aarhus universitetshospital	4,12	-	O	1614	209	16
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,91	-	G	169	19	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,67			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,86			139	19	2
Køn	Mand	4,00			72	5	0
	Kvinde	3,84			97	14	2
Alder	0-59 år	3,91			94	14	1
	60+ år	3,91			75	5	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,95			64	13	2
	24 timer eller over	3,89			105	6	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,61			38	5	1
	Hverdag	4,00			131	14	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,89			79	13	2
	Dag	3,93			90	6	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,10			31	4	0
	Anden dag end fredag	3,86			138	15	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Aarhus universitetshospital	4,12	-	O	1614	209	16
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,91	-	G	169	19	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,78			99	10	1
	Nej	4,13			32	6	0
	Ved ikke	4,04			16	0	1
	Ikke relevant	4,08			16	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,84			44	3	1
	Medicinsk behandling	3,76			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			109	15	1
	Andet	3,64			30	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,81			109	13	0
	Ja, en	4,24			24	4	2
	Ja, flere	3,88			28	2	0
	Det husker jeg ikke	4,60			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Aarhus universitetshospital	4,06	-	O	1709	27	108
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,07	-	G	163	4	23
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,25			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,50			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,67			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	3,50			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18U	4,07			135	4	21
Køn	Mand	3,94			71	4	2
	Kvinde	4,18			92	0	21
Alder	0-59 år	4,10			98	3	8
	60+ år	4,04			65	1	15
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			65	3	12
	24 timer eller over	4,03			98	1	11
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,93			39	0	6
	Hverdag	4,12			124	4	17
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,07			77	4	13
	Dag	4,07			86	0	10
Udskrivesdag	Fredag	4,52			28	2	4
	Anden dag end fredag	3,98			135	2	19

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

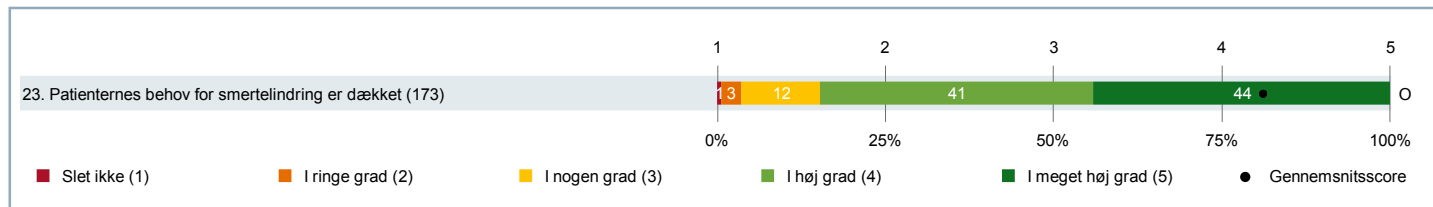
### 24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Aarhus universitetshospital	4,06	-	O	1709	27	108
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,07	-	G	163	4	23
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,09			94	1	15
	Nej	4,02			34	1	3
	Ved ikke	4,08			15	0	2
	Ikke relevant	3,70			13	2	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			40	1	7
	Medicinsk behandling	4,38			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,14			110	1	13
	Andet	3,68			25	1	5
	Det kan jeg ikke vurdere	4,17			6	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,14			104	2	16
	Ja, en	3,79			24	1	5
	Ja, flere	4,09			27	1	2
	Det husker jeg ikke	3,80			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

### 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Aarhus universitetshospital	4,21	-	O	1410	406	23
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,25	-	O	173	15	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,22			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,19			144	14	1
Køn	Mand	4,29			67	9	1
	Kvinde	4,22			106	6	0
Alder	0-59 år	4,18			97	11	1
	60+ år	4,34			76	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,17			67	11	0
	24 timer eller over	4,29			106	4	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,17			41	2	0
	Hverdag	4,27			132	13	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,12			81	12	0
	Dag	4,37			92	3	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,37			32	3	0
	Anden dag end fredag	4,22			141	12	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

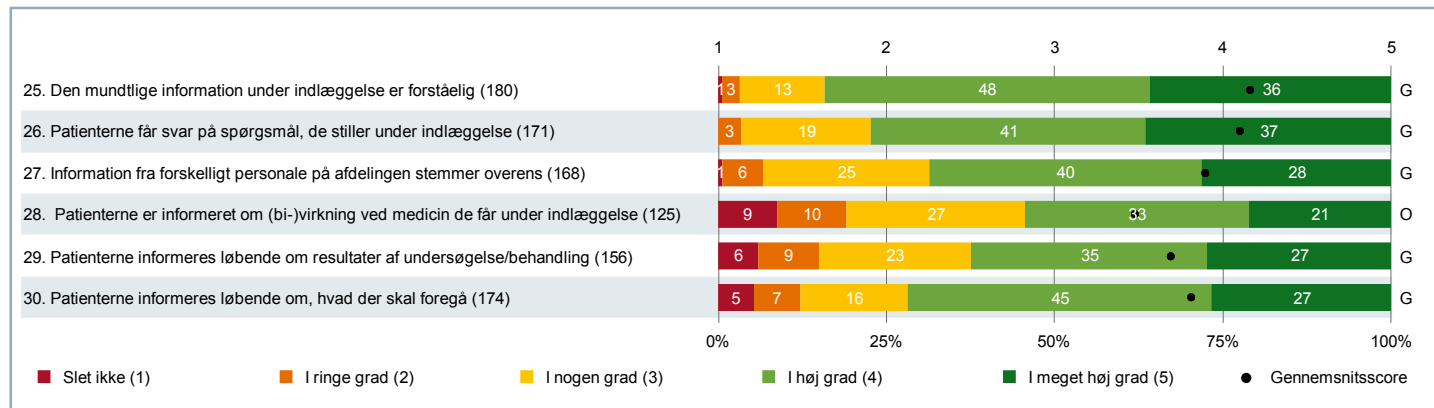
### 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Aarhus universitetshospital	4,21	-	O	1410	406	23
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,25	-	O	173	15	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,23			100	10	0
	Nej	4,27			36	1	1
	Ved ikke	4,07			17	0	0
	Ikke relevant	4,54			15	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,08			40	8	0
	Medicinsk behandling	4,09			6	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,31			121	3	1
	Andet	4,23			26	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,50			6	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,21			112	10	0
	Ja, en	4,25			27	3	0
	Ja, flere	4,44			28	2	0
	Det husker jeg ikke	4,00			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Aarhus universitetshospital	4,23	-	O	1783	32	24
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,16	-	G	180	7	1
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,33			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,12			151	6	1
Køn	Mand	4,09			74	3	1
	Kvinde	4,21			106	4	0
Alder	0-59 år	4,22			108	2	0
	60+ år	4,08			72	5	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,22			77	0	1
	24 timer eller over	4,12			103	7	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,93			42	1	0
	Hverdag	4,24			138	6	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,18			89	3	1
	Dag	4,14			91	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,24			31	4	0
	Anden dag end fredag	4,15			149	3	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Aarhus universitetshospital	4,23	-	O	1783	32	24
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,16	-	G	180	7	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,15			108	1	0
	Nej	4,13			34	3	0
	Ved ikke	4,17			16	0	1
	Ikke relevant	4,15			15	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			47	0	0
	Medicinsk behandling	4,09			6	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,22			122	2	0
	Andet	3,93			27	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			6	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			119	2	0
	Ja, en	4,33			29	1	0
	Ja, flere	4,31			28	2	0
	Det husker jeg ikke	3,50			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1737	72	27
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,10	-	G	171	15	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,33			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	3,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,04			143	13	2
Køn	Mand	4,00			73	4	0
	Kvinde	4,18			98	11	2
Alder	0-59 år	4,11			105	4	0
	60+ år	4,09			66	11	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,12			71	7	0
	24 timer eller over	4,09			100	8	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,92			39	4	0
	Hverdag	4,16			132	11	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,07			84	9	0
	Dag	4,14			87	6	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,29			29	5	1
	Anden dag end fredag	4,07			142	10	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Aarhus universitetshospital	4,16	-	O	1737	72	27
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,10	-	G	171	15	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,10			103	6	1
	Nej	4,02			33	4	0
	Ved ikke	3,97			15	1	1
	Ikke relevant	4,26			14	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,03			43	3	2
	Medicinsk behandling	3,90			6	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,12			114	8	2
	Andet	3,96			27	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,17			6	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,05			111	9	1
	Ja, en	4,28			27	3	0
	Ja, flere	4,24			27	2	1
	Det husker jeg ikke	3,75			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1681	78	63
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,89	-	G	168	10	7
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,50			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,75			8	0	1
	(SKS kode) 6620-18S	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,84			140	9	6
Køn	Mand	3,93			70	4	1
	Kvinde	3,87			98	6	6
Alder	0-59 år	3,87			101	3	3
	60+ år	3,93			67	7	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,01			72	4	2
	24 timer eller over	3,81			96	6	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,60			40	2	2
	Hverdag	3,99			128	8	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,91			84	5	4
	Dag	3,88			84	5	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,08			29	3	2
	Anden dag end fredag	3,86			139	7	5

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1681	78	63
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,89	-	G	168	10	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,93			101	4	4
	Nej	3,87			33	3	0
	Ved ikke	3,67			14	1	2
	Ikke relevant	3,86			14	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,70			44	2	2
	Medicinsk behandling	3,00			5	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			112	5	6
	Andet	3,73			26	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			5	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,91			109	5	4
	Ja, en	3,84			26	3	2
	Ja, flere	3,84			27	1	1
	Det husker jeg ikke	3,75			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Aarhus universitetshospital	3,43	-	O	1207	519	94
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,48	-	O	125	52	9
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			3	1	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	3,65			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	3,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			2	0	1
	(SKS kode) 6620-18M	2,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	2,33			3	5	1
	(SKS kode) 6620-18S	2,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,49			105	44	7
Køn	Mand	3,69			54	22	1
	Kvinde	3,32			71	30	8
Alder	0-59 år	3,65			74	32	3
	60+ år	3,22			51	20	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,79			46	30	2
	24 timer eller over	3,31			79	22	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,21			34	8	1
	Hverdag	3,58			91	44	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,49			60	30	2
	Dag	3,46			65	22	7
Udskrivelsesdag	Fredag	3,52			21	9	5
	Anden dag end fredag	3,47			104	43	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Aarhus universitetshospital	3,43	-	O	1207	519	94
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,48	-	O	125	52	9
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,45			67	36	5
	Nej	3,54			29	8	0
	Ved ikke	3,56			13	2	2
	Ikke relevant	3,45			11	5	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,12			26	19	2
	Medicinsk behandling	3,07			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,48			89	27	8
	Andet	3,56			20	11	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,80			5	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,41			83	34	3
	Ja, en	3,72			19	9	2
	Ja, flere	3,41			19	7	4
	Det husker jeg ikke	4,00			3	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Aarhus universitetshospital	3,90	-	O	1649	144	36
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,69	-	G	156	28	3
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,19			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,86			7	1	1
	(SKS kode) 6620-18S	2,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,63			132	23	2
Køn	Mand	3,67			65	12	0
	Kvinde	3,70			91	16	3
Alder	0-59 år	3,84			94	14	1
	60+ år	3,46			62	14	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,84			65	12	0
	24 timer eller over	3,58			91	16	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,50			40	3	0
	Hverdag	3,76			116	25	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,59			79	13	0
	Dag	3,79			77	15	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,80			25	9	1
	Anden dag end fredag	3,67			131	19	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Aarhus universitetshospital	3,90	-	O	1649	144	36
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,69	-	G	156	28	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,65			95	11	3
	Nej	3,68			29	8	0
	Ved ikke	3,72			15	2	0
	Ikke relevant	3,72			11	7	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,47			43	5	0
	Medicinsk behandling	3,23			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,67			103	17	3
	Andet	3,85			26	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,33			6	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,67			104	14	3
	Ja, en	3,74			25	5	0
	Ja, flere	3,82			22	7	0
	Det husker jeg ikke	2,33			3	2	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1739	56	26
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,81	-	G	174	9	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,13			8	0	1
	(SKS kode) 6620-18S	3,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,72			146	8	4
Køn	Mand	3,82			73	5	0
	Kvinde	3,81			101	4	5
Alder	0-59 år	3,86			105	3	2
	60+ år	3,74			69	6	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,86			73	3	2
	24 timer eller over	3,77			101	6	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,46			39	3	2
	Hverdag	3,91			135	6	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,65			85	5	3
	Dag	3,97			89	4	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,95			32	3	0
	Anden dag end fredag	3,78			142	6	5

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

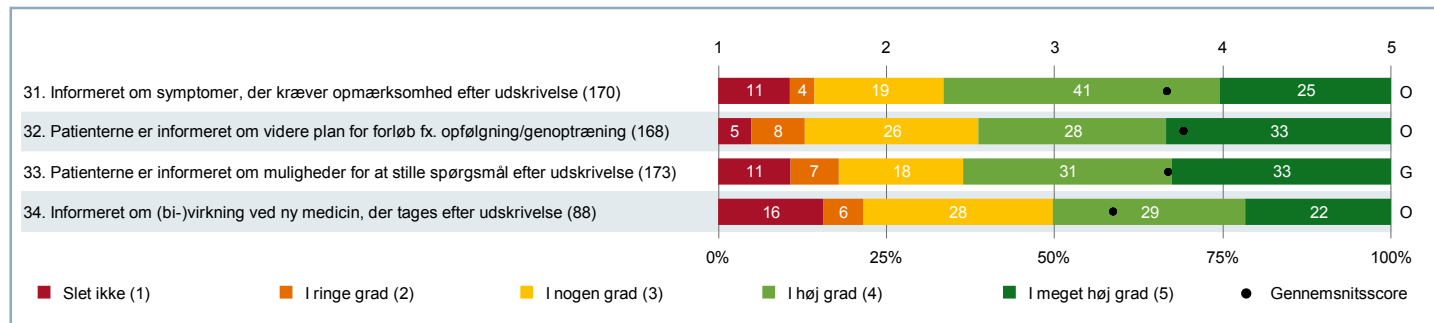
### 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Aarhus universitetshospital	3,98	-	O	1739	56	26
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,81	-	G	174	9	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,79			102	4	3
	Nej	3,73			35	2	0
	Ved ikke	3,97			14	1	2
	Ikke relevant	4,01			16	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,65			45	1	2
	Medicinsk behandling	3,07			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,78			115	5	4
	Andet	4,07			27	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,29			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,80			112	6	3
	Ja, en	3,75			28	1	2
	Ja, flere	3,94			28	1	0
	Det husker jeg ikke	3,25			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Aarhus universitetshospital	3,63	-	O	1537	224	60
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,67	-	O	170	18	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,46			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	2,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,25			8	1	0
	(SKS kode) 6620-18S	3,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,66			142	16	2
Køn	Mand	3,73			71	7	0
	Kvinde	3,63			99	11	2
Alder	0-59 år	3,76			102	8	0
	60+ år	3,54			68	10	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,85			73	6	0
	24 timer eller over	3,54			97	12	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,28			37	7	0
	Hverdag	3,78			133	11	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,55			83	10	1
	Dag	3,79			87	8	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,72			33	1	1
	Anden dag end fredag	3,66			137	17	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Aarhus universitetshospital	3,63	-	O	1537	224	60
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,67	-	O	170	18	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,66			95	13	2
	Nej	3,48			35	3	0
	Ved ikke	3,84			16	1	0
	Ikke relevant	3,98			17	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,75			42	5	1
	Medicinsk behandling	3,69			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,66			110	15	1
	Andet	3,64			30	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,29			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,66			108	14	0
	Ja, en	3,55			28	3	0
	Ja, flere	3,80			28	1	1
	Det husker jeg ikke	3,50			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1365	404	51
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,77	-	O	168	15	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,67			3	1	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,75			8	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,69			140	14	4
Køn	Mand	3,70			66	8	3
	Kvinde	3,81			102	7	1
Alder	0-59 år	3,74			98	8	3
	60+ år	3,81			70	7	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,75			66	9	4
	24 timer eller over	3,78			102	6	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,61			41	3	0
	Hverdag	3,82			127	12	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,57			80	9	4
	Dag	3,96			88	6	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,70			30	3	2
	Anden dag end fredag	3,78			138	12	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Aarhus universitetshospital	3,74	-	O	1365	404	51
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,77	-	O	168	15	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,77			96	11	2
	Nej	3,75			35	2	1
	Ved ikke	3,69			15	1	1
	Ikke relevant	3,97			15	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,55			39	9	0
	Medicinsk behandling	3,76			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,89			118	6	1
	Andet	3,41			27	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			6	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,78			109	10	2
	Ja, en	3,62			26	3	2
	Ja, flere	3,90			28	1	0
	Det husker jeg ikke	3,50			4	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Aarhus universitetshospital	3,89	-	O	1630	143	50
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,67	-	G	173	10	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	3,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,88			8	1	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,57			144	9	5
Køn	Mand	3,77			76	2	0
	Kvinde	3,60			97	8	5
Alder	0-59 år	3,72			103	5	2
	60+ år	3,60			70	5	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,76			69	6	3
	24 timer eller over	3,62			104	4	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,31			39	3	1
	Hverdag	3,79			134	7	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,48			85	4	4
	Dag	3,87			88	6	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,86			35	0	0
	Anden dag end fredag	3,63			138	10	5

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Aarhus universitetshospital	3,89	-	O	1630	143	50
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,67	-	G	173	10	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,68			99	6	4
	Nej	3,83			35	2	0
	Ved ikke	3,08			16	0	1
	Ikke relevant	3,95			16	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,58			40	3	4
	Medicinsk behandling	4,15			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,69			115	8	1
	Andet	3,64			28	1	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,73			113	6	2
	Ja, en	3,73			27	1	2
	Ja, flere	3,55			27	3	0
	Det husker jeg ikke	2,75			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Aarhus universitetshospital	3,35	-	O	854	873	83
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,35	-	O	88	95	5
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			1	3	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,19			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,50			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18M	2,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,00			4	4	1
	(SKS kode) 6620-18S	2,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	3,31			70	84	4
Køn	Mand	3,57			41	34	2
	Kvinde	3,15			47	61	3
Alder	0-59 år	3,53			57	50	2
	60+ år	3,01			31	45	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,62			31	43	3
	24 timer eller over	3,21			57	52	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,81			20	24	0
	Hverdag	3,51			68	71	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,00			39	51	2
	Dag	3,63			49	44	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,16			21	11	2
	Anden dag end fredag	3,41			67	84	3

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

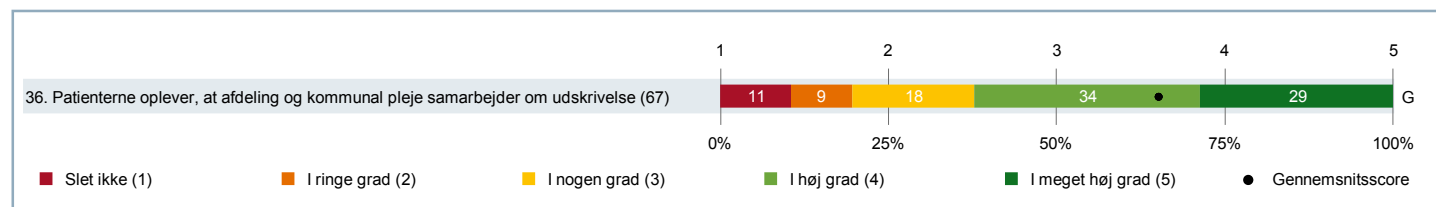
### 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Aarhus universitetshospital	3,35	-	O	854	873	83
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,35	-	O	88	95	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,32			46	59	4
	Nej	3,37			20	17	1
	Ved ikke	3,66			12	4	0
	Ikke relevant	3,16			5	13	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,21			20	28	0
	Medicinsk behandling	3,54			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,35			64	57	4
	Andet	3,76			8	22	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,80			5	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,37			57	61	3
	Ja, en	3,06			14	17	0
	Ja, flere	3,39			14	14	2
	Det husker jeg ikke	4,00			2	3	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

### 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Aarhus universitetshospital	3,55	-	G	492	1151	114
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,61	-	G	67	107	11
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	5,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			1	3	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	5,00			2	1	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,00			1	2	0
	(SKS kode) 6620-18K	-			0	3	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			1	1	0
	(SKS kode) 6620-18Q	3,00			3	4	2
	(SKS kode) 6620-18S	5,00			1	1	1
	(SKS kode) 6620-18U	3,51			57	90	8
Køn	Mand	3,62			26	44	5
	Kvinde	3,60			41	63	6
Alder	0-59 år	3,41			29	71	8
	60+ år	3,76			38	36	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,78			14	56	5
	24 timer eller over	3,57			53	51	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,00			15	24	5
	Hverdag	3,79			52	83	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,35			29	59	4
	Dag	3,80			38	48	7
Udskrivelsesdag	Fredag	3,93			10	23	2
	Anden dag end fredag	3,55			57	84	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

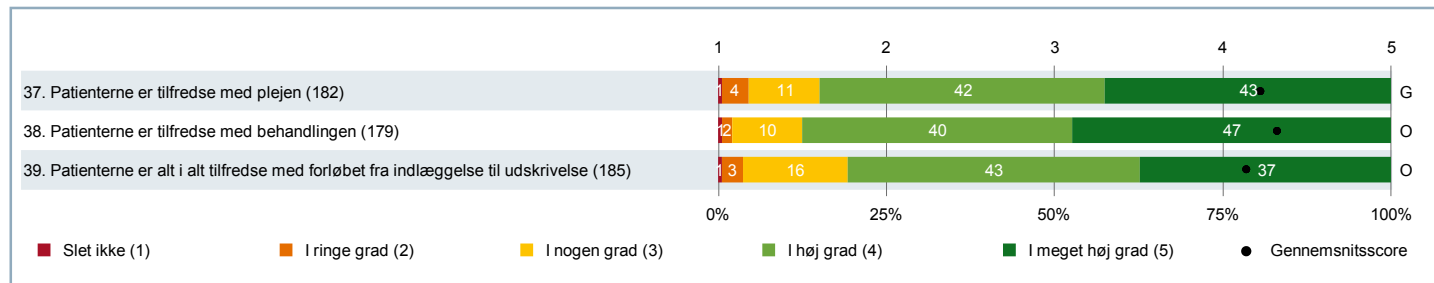
### 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Aarhus universitetshospital	3,55	-	G	492	1151	114
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	3,61	-	G	67	107	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,42			41	64	3
	Nej	3,56			9	24	5
	Ved ikke	4,09			7	7	1
	Ikke relevant	4,50			8	9	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,99			13	29	5
	Medicinsk behandling	4,13			4	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,43			49	67	8
	Andet	4,22			9	19	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,25			4	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,36			41	74	5
	Ja, en	4,10			10	16	3
	Ja, flere	3,89			12	17	1
	Det husker jeg ikke	4,00			3	0	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1683	117	14
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,22	-	G	182	6	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,33			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,17			152	6	2
Køn	Mand	4,21			74	3	1
	Kvinde	4,23			108	3	1
Alder	0-59 år	4,30			103	4	2
	60+ år	4,12			79	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,28			74	3	1
	24 timer eller over	4,19			108	3	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,07			41	3	1
	Hverdag	4,27			141	3	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,21			88	4	2
	Dag	4,24			94	2	0
Udskrivesdag	Fredag	4,37			34	0	1
	Anden dag end fredag	4,19			148	6	1

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Aarhus universitetshospital	4,30	-	O	1683	117	14
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,22	-	G	182	6	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,19			105	5	1
	Nej	4,25			38	0	0
	Ved ikke	4,24			16	0	0
	Ikke relevant	4,19			17	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,98			45	2	1
	Medicinsk behandling	3,76			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,27			122	3	2
	Andet	4,25			28	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,20			119	4	0
	Ja, en	4,13			29	0	1
	Ja, flere	4,36			27	2	1
	Det husker jeg ikke	4,40			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Aarhus universitetshospital	4,28	-	O	1682	101	24
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,32	-	O	179	6	4
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	5,00			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	5,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	5,00			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,44			9	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,28			149	6	4
Køn	Mand	4,26			74	4	0
	Kvinde	4,37			105	2	4
Alder	0-59 år	4,34			104	4	1
	60+ år	4,29			75	2	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,25			75	3	0
	24 timer eller over	4,37			104	3	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,20			40	3	2
	Hverdag	4,36			139	3	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,19			87	3	4
	Dag	4,46			92	3	0
Udskrivesdag	Fredag	4,57			33	0	1
	Anden dag end fredag	4,27			146	6	3

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Aarhus universitetshospital	4,28	-	O	1682	101	24
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,32	-	O	179	6	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,35			103	5	2
	Nej	4,15			37	0	1
	Ved ikke	4,33			15	0	1
	Ikke relevant	4,44			17	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,09			43	3	2
	Medicinsk behandling	3,92			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,36			121	2	3
	Andet	4,34			27	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,14			7	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,35			116	4	2
	Ja, en	4,17			30	0	0
	Ja, flere	4,40			27	2	1
	Det husker jeg ikke	4,00			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Aarhus universitetshospital	4,19	-	O	1784	22	12
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,14	-	O	185	1	2
Underopdeling	(SKS kode) 6620-18A	4,33			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18C	4,75			4	0	0
	(SKS kode) 6620-18E/18I	4,73			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18G	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18K	4,67			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18M	4,50			2	0	0
	(SKS kode) 6620-18Q	4,20			10	0	0
	(SKS kode) 6620-18S	4,00			3	0	0
	(SKS kode) 6620-18U	4,09			154	1	2
Køn	Mand	4,07			76	1	0
	Kvinde	4,18			109	0	2
Alder	0-59 år	4,10			108	1	1
	60+ år	4,19			77	0	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,18			77	0	0
	24 timer eller over	4,11			108	1	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,02			45	0	1
	Hverdag	4,18			140	1	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,06			89	1	2
	Dag	4,21			96	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,34			31	1	1
	Anden dag end fredag	4,10			154	0	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Aarhus universitetshospital	4,19	-	O	1784	22	12
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling	4,14	-	O	185	1	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,11			106	0	1
	Nej	4,09			39	0	0
	Ved ikke	4,27			16	0	1
	Ikke relevant	4,26			17	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,96			47	0	1
	Medicinsk behandling	3,92			7	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,14			124	0	2
	Andet	4,18			28	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,33			6	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,13			119	1	1
	Ja, en	4,08			31	0	0
	Ja, flere	4,25			28	0	1
	Det husker jeg ikke	4,00			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

#### DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej		Ved ikke	
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?  <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

#### PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?  <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

### PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Gå til spm. 20</b>
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

### SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

### TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

**Sæt gerne flere kryds**

- Undersøgelse/udredning  
 Medicinsk behandling  
 Operation/kirurgisk indgreb  
 Andet  
 Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18A

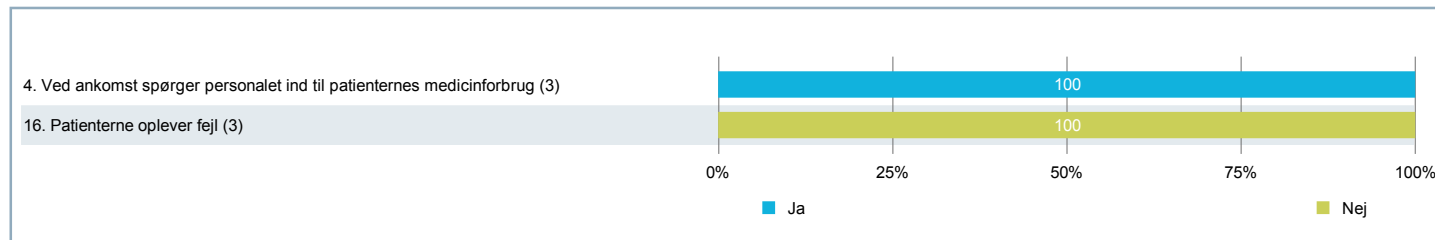
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18A (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18C

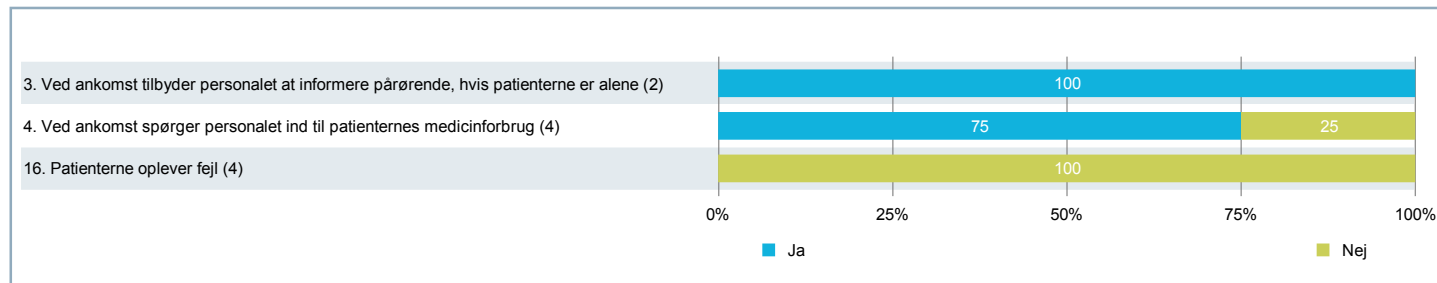
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18C (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18E/18I

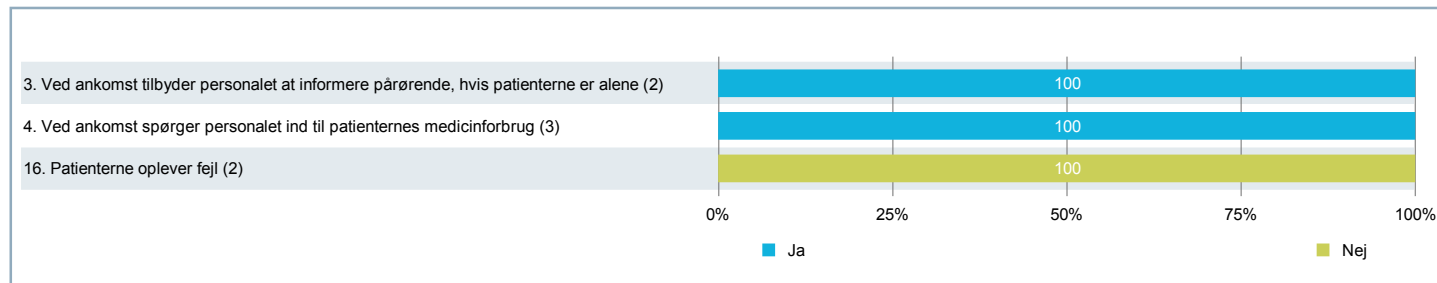
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18E/18I (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18G

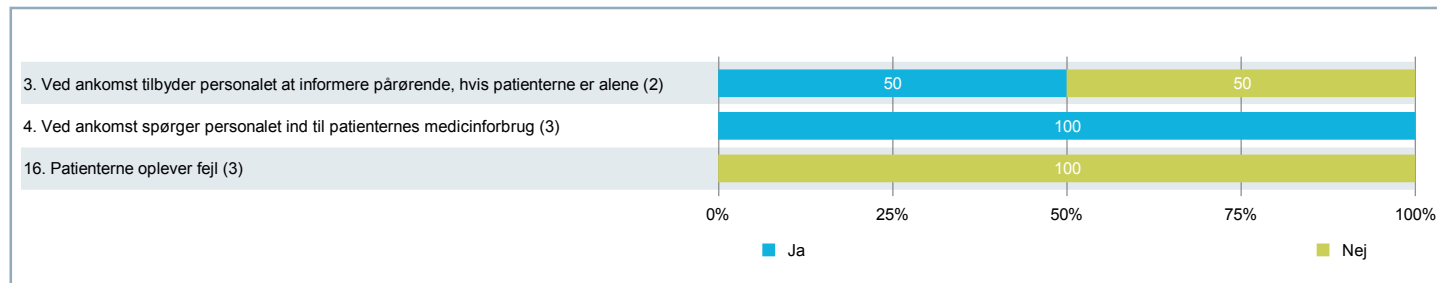
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18G (fortsat)

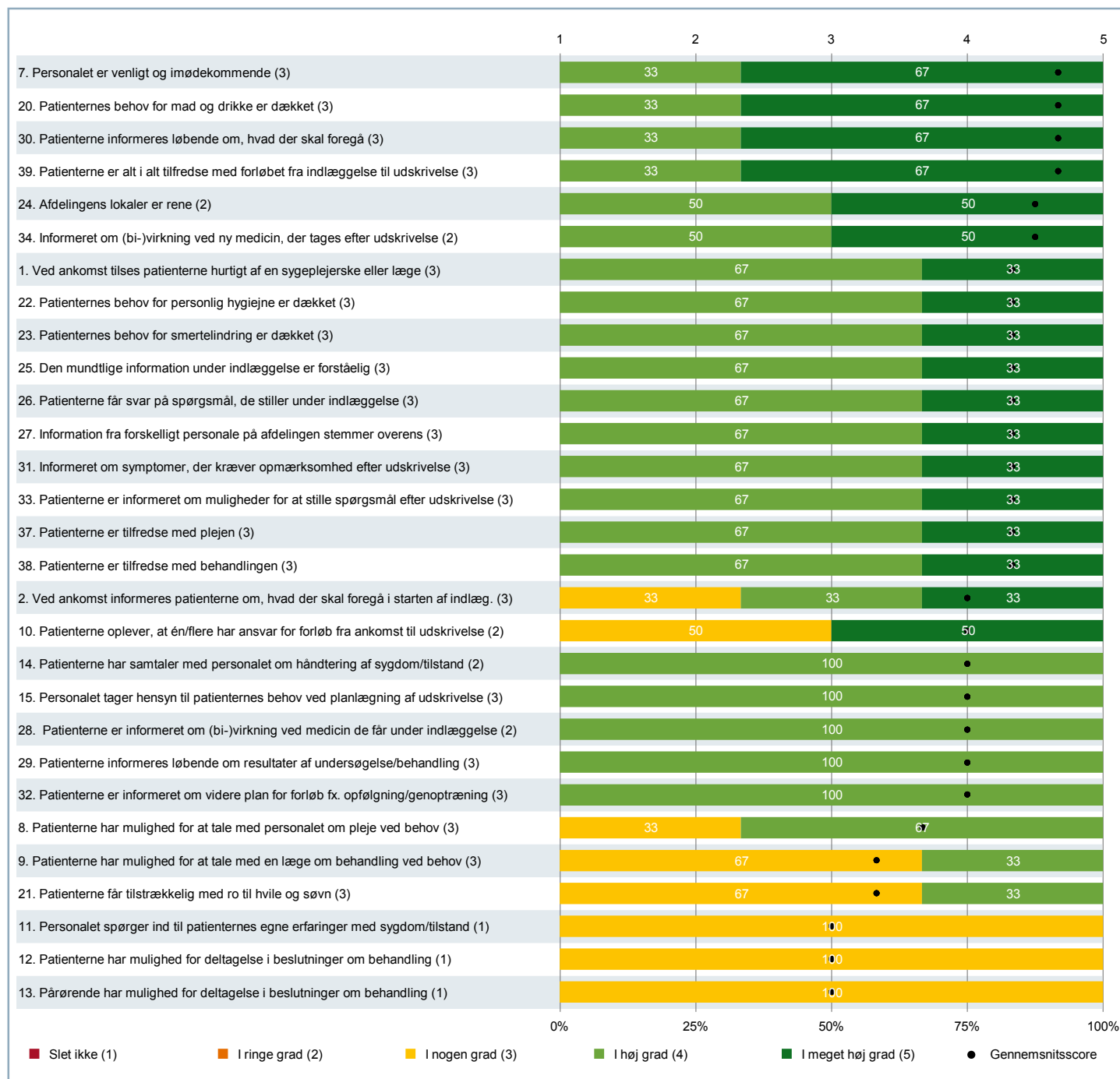
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18K

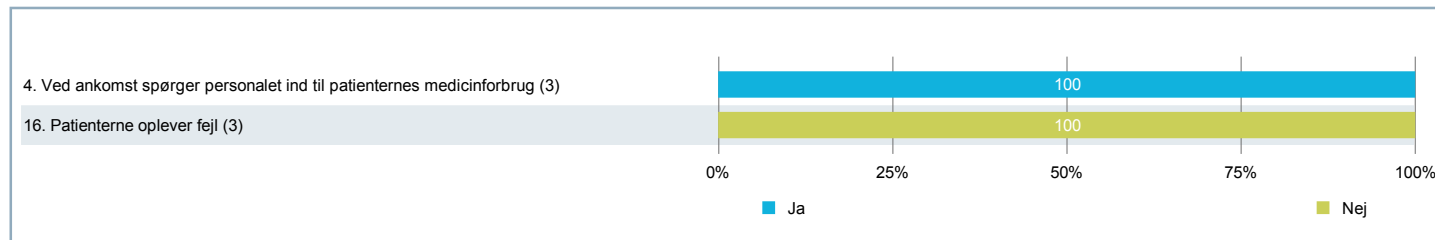
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18K (fortsat)

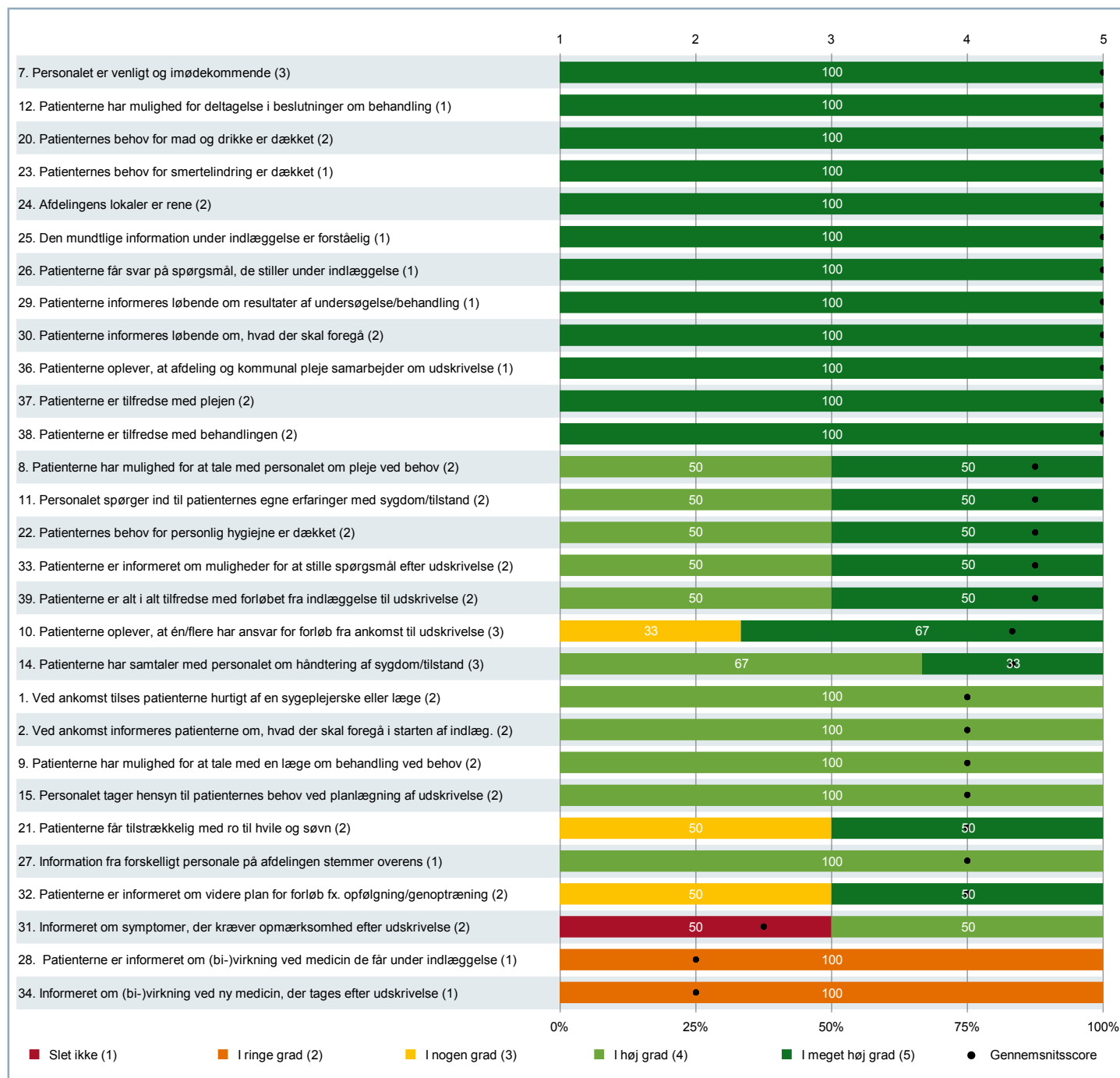
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18M

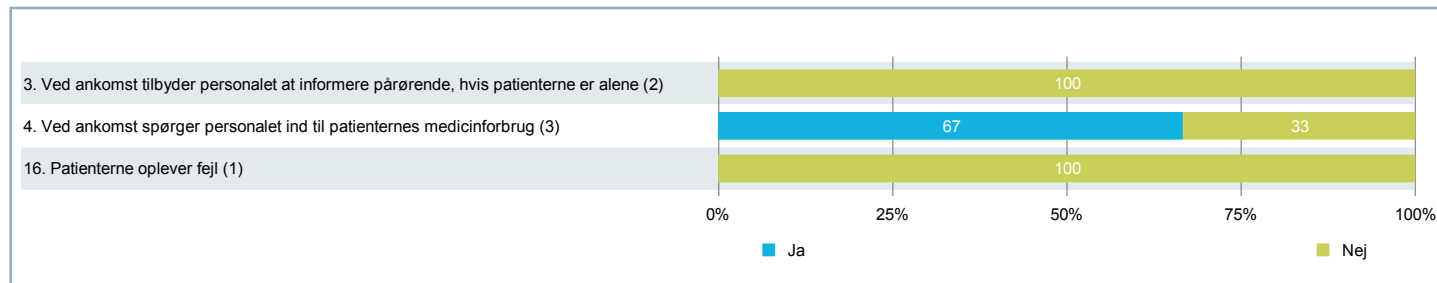
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18M (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18Q

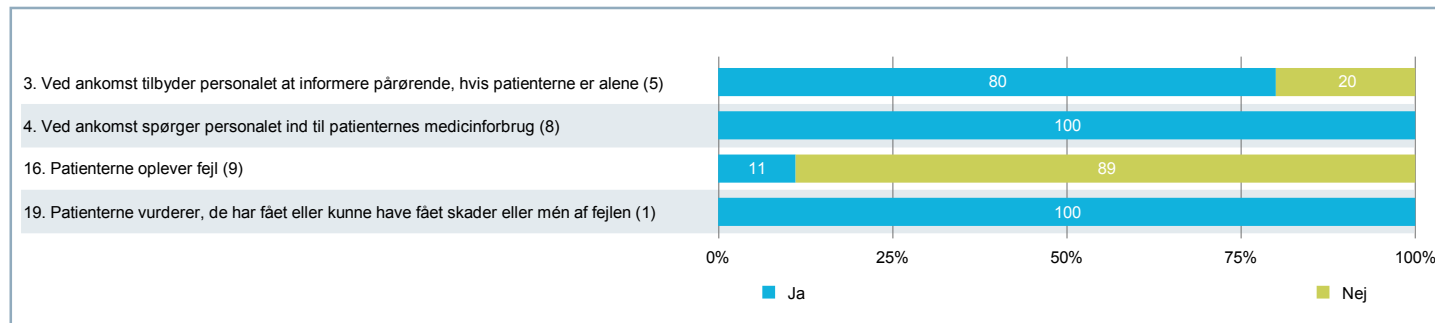
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18Q (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål

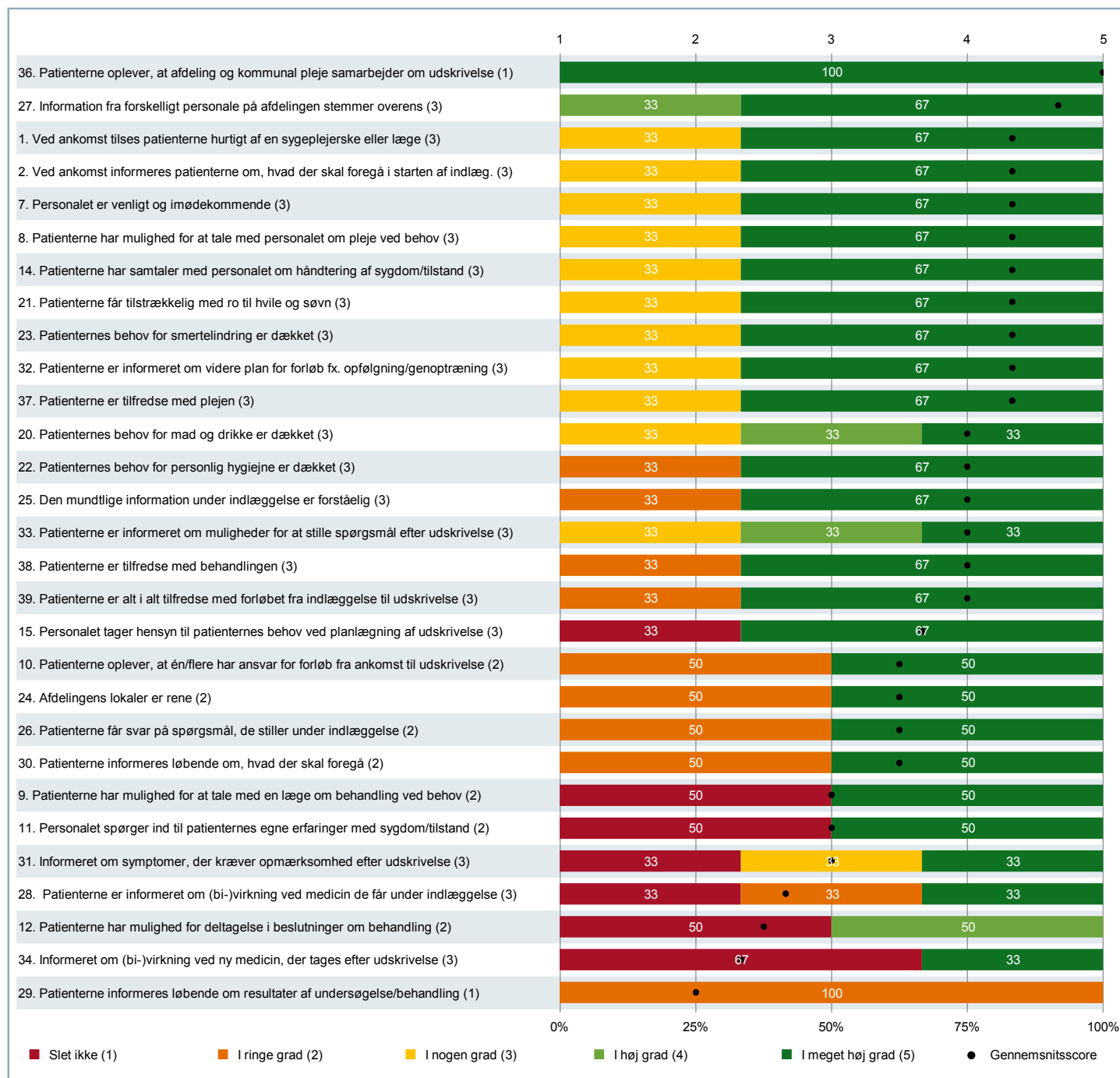


Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMA/ISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18S

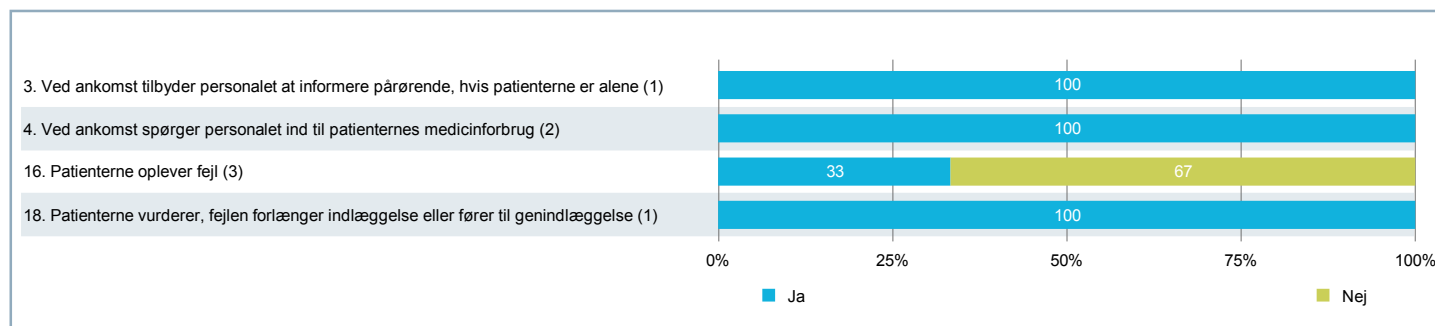
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18S (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18U

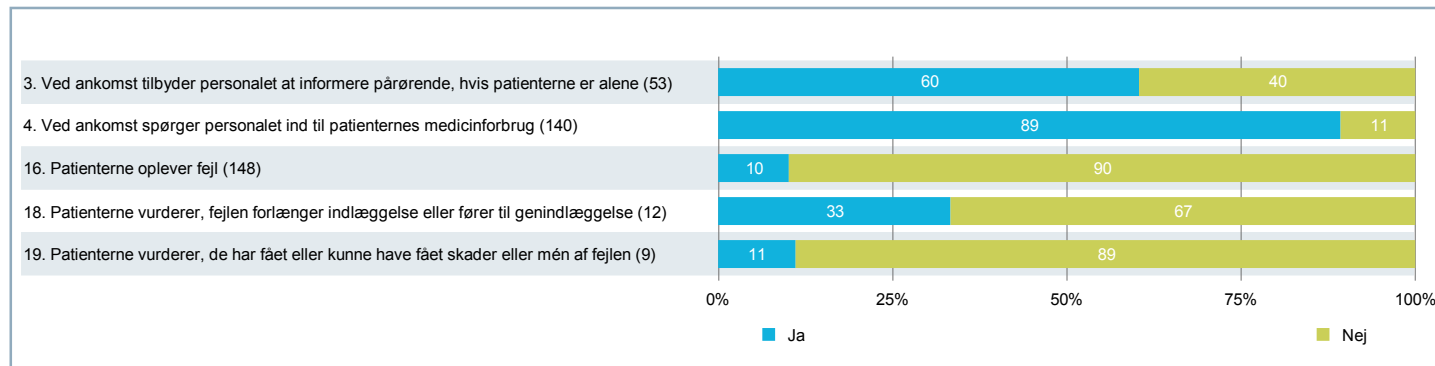
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-18U (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse