

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Akut indlagte patienter på
GASTROENTEROL. AFD. L
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	380
Besvarelser fra patienter:	180
Afdelingens svarprocent:	47%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

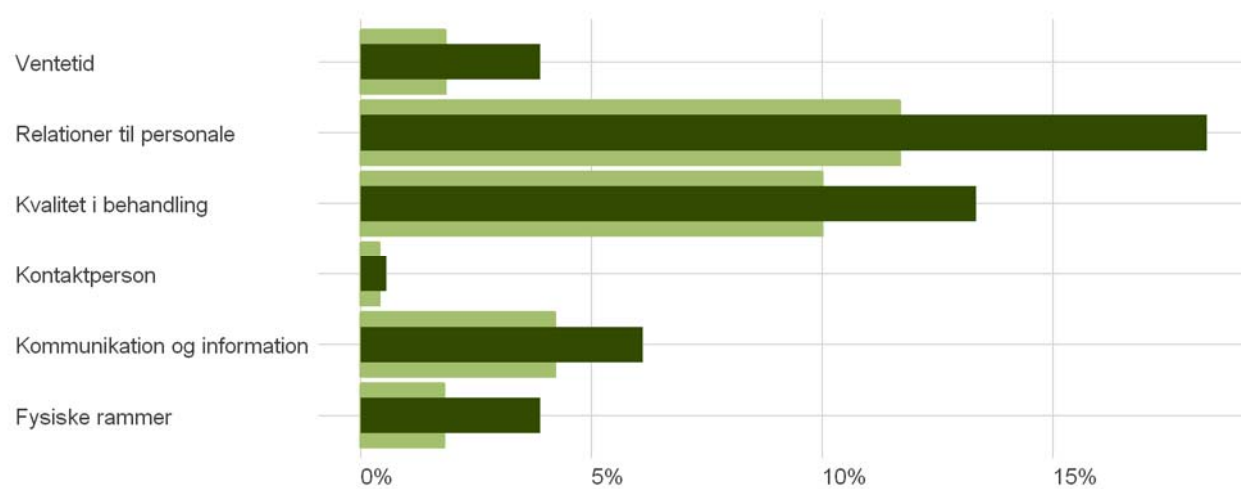
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



GASTROENTEROL. AFD. L

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - L1	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
2	Via 112/læge NN kom jeg på akutmodtagelse. Det var meget smertefuldt, og derfor frustrerende, at jeg kun i kraft af min kones vedholdenhed kom til i rimelig tid.	I høj grad
9	Blev godt modtaget af søde læger og personale.	I høj grad
21	Blev modtaget af sygeplejerske, men ventede SYV TIMER, før der kom en læge!	I høj grad
32	Det var rigtig god modtagelse. Blev indlagt midt om natten [først på efteråret], så der kom hurtigt sygeplejerske og læge. Jeg fik hurtigt noget mod min kvalme! Jeg er fortsat stamgæst på hospitalet, men det kan I vel se, når I modtager besvarelsen. [Har været indlagt fire gange i løbet af efteråret]. Derfor ved jeg ikke hvor relevant det er at jeg besvarer denne, men nu har jeg fået to breve fra jer! Så nu får I i besvarelsen (på oplevelsen af mit første besøg).	I høj grad
37	Der gik for lang tid før jeg fik en luftmadras til afhjælpning af tryksår. Det resulterede i et tryksår mere, på trods af, at der blev spurgt til det flere gange.	I høj grad
7	Dette spørgeskema har jeg fået engang, men jeg kunne virkelig ikke huske behandlingsforløbet, så derfor svarede jeg ikke på det første, men nu prøver jeg efter bedste evne.	I meget høj grad
10	Kan ikke rigtig selv huske.	I meget høj grad
5	Jeg kom ind med vilde smerter i maven og meget opkast, som viste sig at skyldes betændelse i bugspytkirtlen. Når man har det så skidt og ikke kender årsagen, er det meget vigtigt som patient at blive tilbudt smertedækning og en tilknyttet læge/sygeplejerske med det samme, fordi man er forvirret og bange. Jeg oplevede, at jeg fik morfin, når jeg bad om det, men jeg blev ved med at have meget ondt, så måske fik jeg ikke nok morfin. Jeg ved, at personalet har travlt, men det ville være en stor fordel som patient, hvis man ikke hele tiden skulle forholde sig til forskellige læger og sygeplejersker som ofte har forskellige meninger og gør forskelligt, så patienten bliver usikker. Under min indlæggelse i otte dage, mødte jeg stort set forskellige læger hver dag, og det er tydeligt, at den ene læge ofte ikke ved, hvad den anden har gjort. Jeg oplevede, at noget af personalet virkede til at være irriteret over, at pårørende 'fyldte' og var på besøg. Som patient er det vigtigt at have pårørende tæt på, både ved indlæggelsen og under indlæggelsen.	I nogen grad
8	Jeg var indkaldt til ambulatoriet til [eftermiddag], men dette lukkede kl. 14, og jeg blev overført til sengeafdeling. Her var man ikke forberedt på, hvad jeg skulle (jeg skulle jo ikke være der), men jeg syntes, de gjorde, hvad de kunne for, at jeg ikke skulle være indlagt for længe. Kom derfra [sen eftermiddag].	I nogen grad
33	Jeg har svært ved at svare på disse spørgsmål. Jeg fik morfin og kan derfor ikke huske ret meget.	I nogen grad
1	Bedre tid og tålmodighed.	I ringe grad
20	Der var ufattelig lang ventetid på at få lov til at tale med en læge. Jeg fik hele tiden den besked, at lægerne ikke havde tid, fordi de stod og opererede. Dagen efter min indlæggelse blev jeg om morgenen gjort klar til operation. To timer senere kom en læge og fortalte, at jeg sandelig ikke skulle opereres, der var sket en ombytning af journalerne. Jeg skulle så 'ses an'. Jeg bad flere gange om at få lov til at tale med en læge, men der gik ni timer før lægen indfandt sig omkring klokken syv om aftenen! Det var rædselsfuldt at ligge der og ikke få besked om noget som helst. Oplevelsen har resulteret i, at både min mand og jeg har købt private sundhedsforsikringer.	I ringe grad
6	Hvis man er indlagt flere gange på samme afdeling, ville det blive meget [godt] med ca. samme personale hver gang til den indlagte.	Slet ikke

ID	Kommentarer - L -Fælles	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
✎ 7	Jeg kan ikke huske min indlæggelse. Efter at jeg fik drop i ambulancen, og efter besvimelser m.m., er det helt væk fra hukommelsen. Men jeg har fået at vide, at der straks kom én og så til mig.	I høj grad
✎ 17	God og professionel behandling.	I høj grad
✎ 26	Den sværeste del var at "blive taget alvorlig" hos læge NN på skadestuen.	I høj grad
✎ 32	Alle var flinke og hjælpsomme.	I høj grad
✎ 45	Søde sygeplejersker som tydeligvis havde travlt. Det jeg var mest fyldt af på afdelingen, var at jeg uønsket kunne høre alt, hvad mine medpatienter blev spurgt om. Patienternes anamnese indeholder meget private oplysninger, som afføringsmønster, menses cyklus, alkoholvaner m.v. Der var seks patienter på en travl stue og kun gardiner i mellem os.	I høj grad
✎ 1	Den sygeplejerske NN var utrolig sød og meget meget hjælpsom. En pryd for sin arbejdsplads.	I meget høj grad
✎ 5	Jeg blev godt og venligt modtaget :-)	I meget høj grad
✎ 6	Blev henvist til akut 1, som jeg kunne finde, men på selve afsnittet vidste jeg ikke, hvor jeg skulle henvende mig.	I meget høj grad
✎ 14	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
✎ 16	Jeg vil give stor ros til paramedicinerne.	I meget høj grad
✎ 31	Ankom med ambulance. [Lidelse] var ugen forud fundet ved CT-scanning i Skejby Hjerteafdeling B og med henvisning herfra, som ikke var nået at blive ageret på.	I meget høj grad
✎ 36	Jeg blev taget rigtig godt imod af søde og professionelle sygeplejersker, der gjorde mig meget tryk. Jeg følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
✎ 38	Det var en overflytning far andet sygehus.	I meget høj grad
✎ 46	Blev indlagt på akutmodtagelsen igennem egen læge.	I meget høj grad
✎ 49	Vi kom via Skejby fra deres akutmodtagelse.	I meget høj grad
✎ 56	I første omgang blev jeg sendt et forkert sted hen, viste det sig senere. På nummer to sted var ventetiden URIMELIG lang. Jeg var indlagt i otte timer, hvoraf jeg blev tilset i omkring fem til ti minutter.	I meget høj grad
✎ 20	Vagtlægen troede ikke, at der virkelig var noget galt med mig, og den eneste grund til, at hun var villig til at indlægge mig, var, fordi jeg er en [ung kvinde], der har psykiske problemer og et forløb på [en lokal psykiatrisk afdeling]. Men der var meget galt med mig, og endte med at blive opereret! Så vil sige at mistro til folk, der er i smerte, skal forbedres!	I nogen grad
✎ 22	Ok. Kunne godt have gået noget mere smidigt.	I nogen grad
✎ 29	Var først ved egen læge, som sendte mig videre til observation for evt. blindtarmsbetændelse.	I nogen grad
✎ 33	At man kommer til det blivende sygehus med det samme.	I nogen grad
✎ 43	Selv om der ikke blev spurgt til medicinforbrug, så havde de styr på det. Men det ville være rart, hvis de havde sagt, at de kendte mit medicinforbrug og nok skulle komme med det (dette var min første hospitalsindlæggelse).	I nogen grad
✎ 34	De vidste ikke, hvor jeg skulle være, og de virkede meget forvirrede. Meget utrygt, da jeg	I ringe grad

kom alene.

- | | | | |
|---|----|---|--------------|
| ✎ | 37 | Lang kø til vagtlægen. | I ringe grad |
| ✎ | 48 | Jeg er i løbet af et halvt år kommet hos læge NN og derefter til scanning og venter nu på lægens brev, for jeg har galdesten, der skal behandles. | Slet ikke |
| ✎ | 30 | Jeg har ikke været indlagt på Gastroenterologisk Afdeling []. Jeg ville meget gerne have været det. | Uoplyst |
| ✎ | 39 | Jeg blev indlagt via akutmodtagelsen. | Uoplyst |
| ✎ | 2 | Jeg blev indlagt kun i undertrøje og bukser, men fik ikke engang tilbud en trøje. | Ved ikke |




GASTROENTEROL. AFD. L

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - L1	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
17	Indlagt og opereret for akut blindtarmsbetændelse. Blev ikke tilset før, da jeg dagen efter automatisk og rutinemæssigt blev udskrevet og hjemsendt. Faldt om på vejen ud af hospitalet på samme gang. Havde [] blod i bughulen, en [lav blodprocent] og havde det meget dårligt. Utroligt at I ikke tilså mig, men blot udskrev mig. Jeg blev lagt ind i uredt seng (på blå plastmadræs) i mere end FIRE TIMER, lå i mit eget opkast indtil [pårørende] kom og spurgte, om de lige kunne vaske mig. Hvis jeg var kommet ud af hospitalet og evt. havde ringet til vagtlægen med, at jeg var dårlig, kunne jeg have været død, hvis han blot troede, jeg var almindeligt dårlig efter netop overstået operation.	Ja
26	Blev udskrevet for tidligt.	Ja
33	Jeg blev sendt alt for tidligt hjem. Dagen efter min operation. Jeg følte mig nok lidt presset, det var en fredag. Resultatet var, at jeg næste morgen kom til at besørge ned af mig selv, det var meget tynd afføring. Jeg ville tage et bad, men faldt i brusekabinen, og vi måtte have hjælp fra hjemmeplejen, for at tage mig op.	Ja
34	Blev aflyst pga. overbooking. Spildte to dage og blev sendt hjem [].	Ja
1	Der blev dobbeltbooket, så der var en anden, som havde fået samme tid som mig. Jeg måtte derfor smides rundt til en anden afdeling, da jeg mødte op. Det var meget stressende og angstfyldt.	Nej
5	Jeg opfatter det som en fejl, at rengøringsstandarden er ringe. Eksempelvis blev der under min otte dages indlæggelse ikke vasket gulv under de tasker, jeg havde stående på gulvet på min sengestue.	Nej
12	Der blev ikke sprittet af, når væsker skulle til venflon. Jeg bad om, at det blev gjort.	Nej
29	Ambulancen vurderede ikke min skade som voldsom.	Nej
15	Vente, faste, ophævet, vente, faste osv.	Uoplyst
20	Jeg blev gjort klar til operation, men journaler var blevet forbyttet, og jeg skulle ikke opereres!	Uoplyst
21	Fik tildelt en forløbskoordinator, men virkningen heraf har været så som så, da jeg ingen koordinering har oplevet, og har haft meget lidt kontakt med pågældende.	Uoplyst
22	Jeg oplevede, at en beruset person kom ind på stuen. Han larmede meget. Han skulle have været på enestue.	Uoplyst
32	Jeg blev desværre sendt hjem på orlov [en dag i efteråret] for selv at skylle på drænet. [Dagen efter] blev jeg indlagt igen med [] feber og ja, så skulle jeg så ligge der. Udskrivelsen [] synes jeg også var lidt mærkelig. Der var en læge, jeg ikke havde set før. OG ja, I kan jo læse fra tidligere, at jeg IGEN blev indlagt. Jeg gik altså tre til fire uger faktisk med mærkelig fornemmelse i min mave pga. min egen tro om, at det var normalt at have lidt ondt i maven efter at have haft et dræn i maven. Så synes, at jeg kunne mangle noget opfølgning en uge efter udskrivelsen!	Uoplyst
6	1. At man skal faste i flere dage, og det var ikke nødvendigt. 2. Forkert medicin, hvis man ikke selv eller pårørende er obs.	Ved ikke
8	Ja, den fejl, at ambulatoriet lukkede klokken 14. Jeg var tilsagt til klokken 12.30, herefter over-	Ved ikke









ført til sengeafdelingen, hvor jeg fik undersøgelsen klokken 16. Jeg synes ikke, det var særligt sjovt at tro, at undersøgelsen skulle vare ca. 30 minutter, men nærmest tog fem timer.

ID	Kommentarer - L -Fælles	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
✎ 11	Man havde glemt at bestille en ordineret CT-scanning, hvilket, efter en nytteløs intern "køretur/transport", medførte meget lang ventetid (uden forplejning). I stedet blev jeg sent på dagen alternativt ultralydskannet.	Ja
✎ 19	De glemte at lukke de steder, de havde skåret i, inden maven blev syet sammen.	Ja
✎ 28	Jeg blev indlagt med smerter i maven, og får som noget af det første lagt drop og får morfin i dette. I min optik slører morfin mange symptomer, og jeg undrer mig over, at grunden til mine smerter ikke blev undersøgt nærmere, inden der blev tildelt morfin. Under påvirkning af morfin, blev jeg tilset af vagthavende læge, der vurderede, at mine smerter ikke var voldsomme nok til at ville sende mig videre til yderligere undersøgelser. Mønsteret med morfin eller smertestillende og efterfølgende undersøgelse gentog sig i mere end et døgn. Ca. 26 timer efter indlæggelse insisterer jeg på ikke at modtage mere smertestillende, før jeg er undersøgt nærmere. Min mand må fysisk hente en læge og bede ham tilse mig, da vi konstant får at vide, at han er på vej. Men intet er sket efter tre timer, og jeg ligger med voldsomme smerter. Jeg bliver endelig sendt til skanning og efterfølgende opereret for en betændt og SPRÆNGT blindtarm. Da jeg er færdigopereret har jeg fastet i 36 timer, fordi jeg skulle ligge og vente på at få smerter nok til at blive undersøgt nærmere. Umenneskeligt, uforståeligt og utrygt.	Ja
✎ 41	Ved fjernelse af clips sprang et af sårene op. Egen læge vurderede, at det skyldtes, at de havde siddet der for kort tid. Måtte en tur på akutmodtagelse på et andet sygehus i denne sammenhæng.	Ja
✎ 49	De kunne på Skejby ikke finde ud af, hvad der var i vejen med [min søn], og vi blev derfor sendt hjem igen, det blev et langt sygeforløb for en lille dreng.	Ja
✎ 56	Personalet glemte at sige, at jeg skulle faste. Forkert visitering. Det viste sig, at jeg blev tilset af en forkert læge og var blevet henvist til et forkert [sted]. Derudover, efter at være færdigtilset, glemte personalet at sige, at jeg måtte gå hjem.	Ja
✎ 7	Jeg blev sendt til en undersøgelse, jeg tror, det var en ultralydsscanning, men da sengen var kørt derhen, og jeg havde ligget på gangen i ca. 15 minutter, hentede en portør mig og kørte mig tilbage til stuen, og lægen snakkede om, at jeg var indlagt på den forkerte afdeling.	Nej
✎ 10	Efterbehandling/kontrol ikke udført som planlagt! Vi måtte møde personligt op, for at der blev fulgt op på scanning af maveregion som lovet/aftalt.	Nej
✎ 32	Der opstod tilsyneladende forvirring i personaleskiftet mellem dag- og aftenhold. Portører og andre var forvirrede over hvilke patienter, der skulle køres til hvilke afdelinger. Ikke katastrofalt, men alligevel.	Nej
✎ 1	Jeg blev lovet, at der skulle foretages en ultralydsscanning den efterfølgende dag. I stedet blev jeg vækket og sparket ud af sygehuset, mens jeg stadig var utrolig påvirket af morfin og uden information om mit videre forløb. Det var skandaløs dårlig behandling.	Uoplyst
✎ 21	Overrasket over, hvor effektivt det foregår på denne akutafdeling.	Uoplyst
✎ 22	Nej, det er [] ikke min opfattelse.	Uoplyst
✎ 25	Såret under navlen var ikke vokset sammen og sprang op, da clipsene blev taget efter [nogle uger] pga. dødt væv var under såret. Kan dette skyldes, at navlen måske ikke blev desinficeret inden operationen?	Uoplyst
✎ 26	Der blev aftalt en undersøgelse "kikkert" som opfølgning. Denne har jeg dog aldrig modtaget.	Uoplyst

-  33 Mave fungerede for godt ved hjemsendelsen, så der kom afføring over hele lejligheden. Uoplyst
-  9 [Der] kom først en læge efter fire timer. Ved ikke
-  27 Kom igen, inden for 48 timer med smerter, der blev dulmet med Panodil hjemmefra. Ved ikke

GASTROENTEROL. AFD. L**Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID	Kommentarer - L1	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
9	Jeg fik ikke at vide, at da jeg kom hjem, havde jeg stadig gallestenanfald i [flere] dage. Fik stikpiller hos læge.	I høj grad
21	ikke udskrevet endnu!	I høj grad
7	Undskyld! Men [] jeg husker simpelthen ikke meget fra indlæggelsen.	I nogen grad
16	Jeg skulle selv spørge ind til vigtige ting, såsom om jeg måtte indtage alkohol efter indlæggelsen (hvilket jeg ikke måtte i de følgende tre måneder). Jeg fik desuden meget forskellige udmeldinger om det videre forløb afhængigt af, hvem jeg spurgte.	I nogen grad
23	Fastede i [flere] døgn. Afventede operation []. Misvisende information i forhold til sygdomsbehandling. Sukkersygepatient. Fik først drop med insulin [] efter [flere] døgn, hvor vi dagligt ventede på operation. Undervejs var en sygeplejerske ved at sende patient hjem. Aflysning/udsættelse af operation flere gange, endda, når patient er på operationsstue. Derefter manglende information til pårørende til trods for flere telefonnumre.	I nogen grad
32	Jeg fik antibiotika piller efter udskrivelse, både stikpiller og alm. Jeg fik at vide jeg skulle gå på apoteket selv og hente pillerne, og det gjorde jeg dagen efter udskrivelse, og så havde lægen ikke lavet recepten. Jeg ringede til [], og sygeplejersken kunne ikke hjælpe mig og ville få en læge til at ringe. Lægen ringede først noget tid efter, og der havde jeg taget beslutningen om at gå hjem! Derudover gav pillerne mig meget hård mave og sår i endetarmen, som gjorde, at jeg skulle kontakte vagtlægen og fik noget at smøre med. OG jeg fik svamp i skridtet, og skulle så kontakte min egen læge og fik noget at smøre med (Han sagde det var meget naturligt efter indtagelse af antibiotika!). Ovenstående manglede jeg at få information omkring ved min udskrivelse!	I nogen grad
36	Helhedsindtryk: Man skal selv være opsøgende/opmærksom og spørge ind. Meget lidt omsorg og lang ventetid. Når personalet var der, var de praktisk meget dygtige.	I nogen grad
2	Jeg måtte selv beslutte, at nu ville jeg ikke vente længere på en læge, der aldrig dukkede op. Otte timers forgæves ventetid og faste.	I ringe grad
18	Jeg mangler svar på, hvad jeg egentlig fejler.	Uoplyst
ID	Kommentarer - L -Fælles	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
43	Jeg troede, at jeg skulle have medicin/recept mod blodpropper med hjem. Det stod i de papirer som jeg fik med hjem. Det skete ikke (jeg fik heller ikke blodpropper).	I høj grad
31	Videre plan var afhængig af oplysninger fra Skejby hjerteafd.	I meget høj grad
1	Natholdet var eksemplarisk. Ikke en finger at sætte på deres indsats. Dagholdet var skandaløst ringe, bortset fra lægerne, der tilså mig, så var de alle sammen sure, og der var ingen information eller begrundelse for, hvorfor aftalerne blev ændret. Virkelig en skuffende oplevelse.	I nogen grad
12	Manglende information om, hvorfor jeg blev udskrevet så pludseligt. Jeg gennemgik min journal med egen læge for at få svar på, hvorfor behandlingsforløbet stoppede pludseligt.	I nogen grad

 22	Ikke relevant.	I nogen grad
 23	Ja, jeg har manglet en del informationer i forbindelse med min udskrivelse.	I nogen grad
 40	Blev informeret om at tage til egen læge for at få fjernet sting efter 10 dage. Det viste sig at være selvopløselige sting.	I nogen grad
 55	Fik oplysninger om, at der ville ske en opfølgning, men vi har ingen information modtaget endnu. Vi har ikke selv gjort noget, da vores vurdering har været, at vi følger op såfremt, vi får symptomer igen.	I nogen grad
 7	Jeg blev udskrevet uden nogen information, om hændelsen/anfaldet kunne komme igen og uden at vide, hvad jeg skulle gøre, hvis det kom igen. Efterfølgende fik jeg flere angstanfald, fordi jeg var bange for, at anfaldene ville komme igen. Min egen læge tog mig ikke seriøst ved de første konsultationer, så efterfølgende har det været en dårlig oplevelse at være så uvidende.	I ringe grad
 11	Kort ventetid blev uden information flere gange meget forlænget.	I ringe grad
 34	Jeg måtte selv umiddelbart efter min operation søge læge og fik så at vide, jeg bare kunne tage hjem og det, to timer efter jeg kom op fraopvågning og stadig dopet af morfin!!! Total umenneskeligt!!!	I ringe grad
 56	Manglende koordination mellem læge og sygeplejerske der skulle udskrive mig. Manglende resultat på urinprøve. Personalet glemte at sige, at jeg skulle faste, og de glemte at sige, da jeg måtte spise igen.	I ringe grad

GASTROENTEROL. AFD. L

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - L1	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
9	Sørgede for, at jeg fik og har en god hjælp fra ældreplejen, tusind tak.	I høj grad
11	Lidt for meget "overbærenhed" i negativ forstand. Vel er de fleste ældre, men noget mere respekt er i den grad påkrævet! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
12	Fik [medicin], selvom jeg havde oplyst, at jeg ikke tåler [anden medicin]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
13	Jeg befinder mig godt med det, som jeg fik indlagt (ingen men).	I høj grad
25	Da jeg blev indlagt var der en sygeplejerske/social- og sundhedsassistent?? Der var forvirret og stresset. Hun fik lavet fejl under blodprøvetagning, og da hun skulle spørge telefonisk vedrørende fejlen omtalte hun mig som [en udlænding] i stedet for en mandlig patient som eksempel. Hendes måde at omtale mig og hendes måde at håndtere min tilstedeværelse gjorde mig så bange, at hjerterytmemaskinen blev ved med at alarmere, så længe denne person havde tjans på stuen. Jeg kunne tænke mig, at hun fik en påtale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
27	Tv'et på min stue "kørte" nonstop fra [morgen til sen aften]. Trods ørepropper, og mit forsøg på at lægge mig om på den anden side, var jeg så træt, at jeg ikke kunne sove. Det lykkedes mig, at tilkendegive min "utilfredshed", MEN jeg synes, at plejepersonalet BØR sige, f.eks. kl.22; Godnat, slukke lys og tv. [Fysiske rammer]	I høj grad
30	Meget koldt på stuen, gennemtræk. For tyndt sengetøj. [Fysiske rammer]	I høj grad
37	Det var rart, at meget af personalet opfattede patient og pårørende som medmennesker og ikke bare tal og sygdom. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
38	Jeg synes, det tager lidt lang tid at komme til behandling. I sagde, at der vil gå op til to til tre måneder. Jeg har haft to slagtilfælde, så jeg håber, at det snart bliver min tur til operation.	I høj grad
3	Mødte hele vejen søde, rare, interesserede, ansvarlige og omsorgsfulde medarbejdere. Man var hele tiden i gode hænder! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Meget stor ros til afdelingens læger NN/bagvagter for at lytte og handle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	[] Som pårørende [] vil jeg kun sige [], at jeg blev virkelig imponeret af vores "besøg" på Aarhus Universitetshospital, fra start til slut. Som pårørende fik jeg mulighed for at overnatte på [patientens] sengeafsnit, hvis muligt, og [fik] et par måltider endda. Men det største var, at finde alle på Hospitalet med "hertet på den rigtige sted". Alle sammen var mennesker først og læger bagefter. Imponeret! Under andre omstændigheder vil jeg sige, at det vil glæde mig at besøge jer igen, men uanset hvad så ved jeg [og patienten], at vi er i gode hænder, hvis... Tusinde tak til alle sammen på Aarhus Universitetshospital. En buket blomster til Afdeling L Sengeafsnit L1 vil være pænt af os, og jeg håber på, at en dag vi kommer forbi og siger tak endnu en gang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1	Bedre styr på booking af tider, og tid til at tage sig af én med angst og stress, som pludselig skal smides rundt og omstille sig. I stedet for at skynde på en pga. deres tidsplan, da det er dem, som lavede fejlen og ikke mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

- 2 Udskrivning og lægeadgang på anden dagen var mangelfuld. Læge/sygeplejerske på en anden afdeling var gode! Derefter noget mærkeligt at blive ignoreret.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 15 Fornemmede afbrudt forløb pga. læger tilkaldt af akutte tilfælde.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 20 Der er et stort behov for, at lægerne har tid til at tale med patienterne. Det har de ikke, når de skal operere hele tiden. Kommunikationen mellem lægerne samt mellem læger og sygeplejersker er ikke god nok. Man skal fortælle sin "historie" igen og igen, og de får ikke orienteret hinanden ordentligt ved vagtskifte.
[Kommunikation og information] I nogen grad
- 21 Øve sig på kommunikation og koordinering!
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 26 For lidt personale. De har alt for travlt.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 33 Jeg var indlagt på andet afsnit de første dage. Det var meget uroligt, da min "nabo" var krævede og støjende, havde mange gæster i løbet af dagen og til langt ud på aftenen. Jeg kunne godt ønske, at besøgstiden var lidt begrænset.
[Fysiske rammer] I nogen grad
- 35 Jeg blev opereret for galdesten i et vellykket forløb [over nogle dage]. Kommunikationen, fra lægesiden til de mere dedikerede sygeplejersker, forekom mig at være ganske dårlig. Jeg ventede mange timer og ringede mange gange forgæves for at få besked om næste trin i forløbet. Som pensionist har jeg tid nok (bøger med!), men for patienter i arbejde og ikke mindst for de travle sygeplejersker, må det betyde en hel del. Ovenstående er ikke en klage, kun et forsøg på at pege på et problem. Mange tak for en god oplevelse.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 36 Rengøring af toiletter oftere (især dem på gangen). Få ordnet gardiner (sørge for lidt mere hygge, at stedet er rart at være i, synes jeg betyder meget). Tresengsstuer er ulidelige at ligge på.
[Fysiske rammer] I nogen grad
- 6 At lægen, der kommer, ikke taber tråden hele tiden. Og at samme læge en anden gang ved indlæggelse ikke sidder og gaber hele tiden.
[Kvalitet i behandling] I ringe grad
- 16 Min indlæggelse blev desværre skæmmet af meget uro på fællesstuen. Der var især én indlagt patient, der gjorde oplevelsen meget negativ. Patienten var [] meget højlydt, bandede og svovlede, og gjorde det umuligt at få ro til at sove. Personalet gjorde desværre ikke meget for at dæmpe ham. Jeg må derfor på det kraftigste anbefale, at man nøje overvejer, hvilke patienter man indlægger på en fællesstue. Til gengæld vil jeg rose afdelingen for at sende mig på patienthotellet dagen efter.
[Relationer til personale/Pleje] I ringe grad
- 23 Kan godt forvente at blive modtaget af venligt personale, der ikke vrisser. Bedre information. Overvej hvordan personalet taler til patient og pårørende.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad
- 32 Man kan sagtens mærke, at tid ikke er en faktor, der er meget af på hospitalet. Som patient venter man RIGTIG meget! Ens tålmodighed bliver sat på prøve (dette gælder mest lægerne, og de svar man skulle ligge og vente på). Sygeplejerskerne var rigtig søde og var der, når man trak i snoren, men man kan godt mærke, at tid igen er noget, der er en mangelvare for dem! Ved min [] indlæggelse [i efteråret] har jeg endelig fået en slags kontaktlæge, og de forsøger så vidt muligt for, at det er de/den samme sygeplejerske der er hos mig. Jeg skal derop [ofte] og sidder så og venter. Det jeg godt kan bruge er følgende: Når man som patient sidder og venter (og der er en bestemt sygeplejerske, der er koblet på én, og hun ikke lige er til stede), og man har ventet i [længere tid], kunne man godt bruge, at der bare er én, der kommer og spørger, om der er styr på én som patient! I stedet for, at de bare går forbi og ikke tager ansvar for dem, der sidder og venter og venter og venter! Det kan godt være meget frustrerende ikke at vide, om der går en, to eller tre timer, før man får den hjælp, man har brug for. Man kan som "kunde" ikke bare gå, da det er ens helbred, det drejer sig om, hvor man i en almindelig butik eller i en bank ville være

















	gået for længst, hvis man havde siddet og ventet i [så lang tid]! [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	
17	Plejepersonalet var meget gode på nær den ene, der modtog mig til "genindlæggelse" og lod mig ligge utilset med to liter blod i bugkirtlen. Lod mig ligge i mit eget opkast og ikke fik fat i læge hurtigt, eller fik mig i en klargjort seng. Lægerne havde ikke styr på aftaler, der var indgået med forrige læge om bl.a., at jeg ikke tåler morfin, men i stedet skulle have [noget andet]. Afdelingslægen gav mig god, men nedtonet, forklaring om fejlen med blod i bugkirtlen. Dog ikke ét ord om, at jeg aldrig skulle have været hjemsendt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
28	Alt.	Slet ikke
4	Sygeplejerskerne var (med en enkelt undtagelse) både søde og kompetente. De skabte en god og tryk stemning på afdelingen, men de har alt for travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
18	Selve personalet har været upåklageligt. Sygeplejersker har været flinke til at forklare, hvad de vidste, men lægerne kneb det med. Jeg har ingen forklaring fået endnu efter trekvart år. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - L -Fælles	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
16	Jeg synes ikke, at den udskrivende læges [] var særlig god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
26	Anerkendende og imødekommende på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
32	Alle var venlige og flinke. Jeg ville godt have haft en lidt længerevarende information af den sidste læge inden udskrivelsen, herunder en uddybende forklaring på undersøgelsens resultat og min tilstand. Ellers ok. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
35	Mit sår sprang op, og jeg måtte til læge og derefter ind på afdelingen igen. Der var jeg overladt til mig selv og tilbagemeldingen på, hvornår en læge kunne tilse mig, var ikke god nok. Det er ok at vente, hvis man ved, hvor længe. Personalet var dog søde og imødekommende. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
43	Ønske: Mulighed for at kunne få et bolsje/lakrids at sutte på, på opvågningsstuen. Jeg var så tør i halsen at vand/saft ikke kunne gøre det. Fik at vide, at det skulle jeg selv have medbragt, men det var ikke min plan at blive opereret []. Personalet var meget venlige og imødekommende. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
45	Jeg er overordnet meget tilfreds med den omsorg og information, jeg fik på afdelingen. Jeg var indlagt med [mavesmerter]. Læge NN jeg talte med, som opererede mig, var meget omhyggelig med at spørge til mine symptomer og til at undersøge mig. Jeg følte mig helt tryk. Ærgerligt med uroen på stuen og den manglende diskretion, når læger og sygeplejersker optog anamnese. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
47	Stor forskel på hvilke udsagn lægerne havde for at undgå galdestensanfald. Altså hvad man skulle undgå at spise osv. [Kommunikation og information]	I høj grad
49	Jeg vil gerne sige mange tak til alle de supersøde sygeplejersker, der var der til at tage sig af os. Selvom de var pressede og havde meget at se til, var der overskud til at snakke og lege lidt med [barn]. Tusinde tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
54	Fik først svar på operationen fjorten timer efter. Overvej hvor smart det er at ligge en [] dame ind på en fire-mandsstue. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad




3	De gjorde bare en kanon god indsats, fra sygeplejerske til læge NN.	I meget høj grad
5	Jeg har været indlagt mange gange og har tidligere været i kontakt med venligt personale, men både sygeplejersker og læger på denne afdeling var helt fantastiske! Både professionelt og personligt. Et stort knus til dem :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	Venlige mennesker. Selvom de nåede tre arbejdsskift, havde de sat sig ind i opgaven. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
15	Meget venligt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	Er klar over, at [afdelingen] må prioritere løbende i forhold til akutte behov.	I meget høj grad
36	Jeg var generelt imponeret over alle de nærværende, søde og professionelle mennesker, jeg mødte under min indlæggelse. De tog sig godt af mig, så mig i øjnene, gjorde mig tryk og tog mig alvorlig, både sygeplejersker og læger! :-) [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
50	Personalet var meget søde, flinke og rare. Dem kan jeg ikke rose nok. Men de løber stærkt. De kunne godt være flere. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
51	Vil sige, at jeg overordnet har været fuldt ud tilfreds med min indlæggelse. Synes, at personalet var meget søde og imødekommende, og kan ikke rigtig sætte en finger på noget, jeg ikke skulle være tilfreds med mht. min indlæggelse :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Super sødt personale. Alle var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
57	Godt: underrettede mig hele tiden, så jeg var med på, hvad der skete. Gøres bedre: forvirring i starten, hvor der skete mange af de samme ting igen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
60	Sygeplejerskerne var fremragende! Venlige, fagligt meget kompetente, informerende, imødekommende og gjorde en i det hele taget træls situation meget bedre! Stort tak for det! Lægerne var også fine. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Mere information om, hvad der skal ske undervejs. [Kommunikation og information]	I nogen grad
8	Da jeg havde snakket med vagtlægen, var status, at jeg skulle vente 30 minutter på en sygetransport til andet sygehus, da der ikke skulle være sengeplads til mig på Aarhus Universitetshospital. Da jeg i løbet af ventetiden fik det værre, var der alligevel plads til mig på Aarhus Universitetshospital, så jeg kunne blive indlagt der. Det er for dårligt, at man skal "kastes" rundt, når man er i en situation med mange smerter. Og så bliver man oveni købet indlagt på en stue på Aarhus Universitetshospital med tre ledige senge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
10	Da min mand var døende, og jeg selv skulle undersøges, og indkaldelsesbrevet til scanning af maveregion udeblev, blev jeg meget, meget nervøs af ventetiden, hvilket kunne være undgået. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
11	De lange ventetider uden reel information kunne jeg godt have undværet. [Ventetid]	I nogen grad
22	Der var ikke nok personale.	I nogen grad
23	Rigtig dygtigt personale, som hele tiden var tæt på og fik en til at føle sig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

✎ 40	Firemandsstue var fint, men der var for mange gæster hos de andre på stuen, sent om aftenen.	I nogen grad
✎ 42	Ventetiden var lang (men det var jo også en søndag). [Ventetid]	I nogen grad
✎ 59	Der var utrolig lang ventetid på tilbagemeldinger fra læger. To til tre døgn ventede vi på sidste tilbagemelding fra lægen. Sygeplejerskerne på afdelingen var MEGET dygtige og hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
✎ 20	Mindre mistro ville være godt. Smertestillende, når man virkelig har brug for det, ville være godt. Sygeplejerskerne opførte sig, som om de var læger, f.eks. blev de ved med at sige, jeg ikke skulle opereres, men da LÆGEN så det hele, syntes han, at jeg skulle opereres! Alle på operationsstuen og lige efter operationen var FANTASTISKE. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 44	Jeg var indlagt [flere dage] med mavesmerter. Jeg fik lov til at tage hjem at sove. Da jeg kom ind på afdelingen [om morgenen], var der ikke plads til mig. Jeg sad på en stol på gangen [i otte timer], på trods af at jeg flere gange spurgte, om de ikke kunne finde et sted til mig. Jeg finder dette yderst kritisabelt. [Fysiske rammer]	I ringe grad
✎ 1	Som skrevet mange gange. Natholdet [ydede en] super indsats [til] UG med kryds og slange. Dagholdet [var] piv-elendigt og kunne knap score et 03. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 34	At få at vide, at man bare selv kan køre hjem to timer efter, man er kommet op fra opvågningen, det er totalt uansvarligt! Jeg havde smerter og var møg syg af morfin! [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
✎ 56	Det er ikke de enkelte mennesker, der er skyld i min dårlige oplevelse. Det må være nogle arbejdsgange/noget strukturelt, der ikke fungerer. De enkelte personer var søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 58	Jeg synes, der gik alt for lang tid, inden jeg blev opereret, trods jeg havde mange smerter og fik anfald. Blev indlagt igen efter operationen. Alt for mange forskellige sygeplejersker og for mange meninger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 2	Jeg blev indlagt klokken tre om natten og fik ikke noget smertestillende før kl. seks om morgenen.	Uoplyst
✎ 18	Jeg var indlagt pga. blindtarmsbetændelse. Jeg har været meget tilfreds med den sundhedsfaglige behandling og er imponeret over, at man som sygeplejerske med den travlhed der var, da jeg var indlagt, stadig kan have et stort overskud til den enkelte patient. Ros til alle sygeplejerske og læger jeg var i kontakt med. Men jeg må desværre også sige, at jeg var rystet over den rengøringsstandard, der var på stuerne og på toiletterne under min indlæggelse. Når folk ligger med infektioner, så burde stuerne gøres rent mindst en gang om dagen, og det blev de ikke. Når det blev gjort, så var det meget overfladisk. En anden ting er, at det undrer mig, at man som sygeplejerske skulle bruge tid på at finde et dropstativ hver gang jeg skulle have antibiotika under orloven. Der skulle da bare stå et fast til sådan noget! Ellers tak for en, trods rengøringsstandard, rigtig god oplevelse med det danske sundhedssystem.	Uoplyst
✎ 24	Stuegang [om aftenen]. Synes, det var for sent. Ventede fra [tidlig aften]. Blev udskrevet [sen aften]. [Ventetid]	Uoplyst

GASTROENTEROL. AFD. L

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - L1	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?
 2	Det var frustrerende selv at skulle gøre opmærksom på det akutte behov. Godt med en stædig hustru til at hjælpe.	I høj grad
 33	Plejepersonalet har alt for travlt, man nænnede næsten ikke at ringe efter dem.	I høj grad
 31	Som sagt, min mor er dement og kan ikke dansk, kunne ikke selv træffe noget beslutning. Jeg var linket mellem mor og personalet, og jeg håber at jeg har hjulpet der, hvor det var nødvendigt.	I meget høj grad
 25	Det var ikke nemt at overbevise lægen om behov for lokalbedøvelse, da jeg skulle kikkertundersøges i maven. Lægen blev ved med at sige, at det ville ikke være slemt, men det var hele vejen igennem ubehageligt og slemt gennem undersøgelsen alligevel.	I nogen grad
 36	1. [] Man føler sig altid magtesløs som patient. 2. Meget dygtige læger og sygeplejersker, men de har alt for travlt. 3. Taknemmelig for, at jeg er blevet hjulpet. :-)	I nogen grad
 24	Helbredstilstanden forringet grundet infektion i tarm og blod.	I ringe grad
 32	Er jo stadigvæk patient! Så svære spørgsmål at svare på!	I ringe grad
 3	Der var blot tale om en forholdsvis lille leverskade, som bare skulle helbrede sig selv.	Ikke relevant for mig
 19	Behandlingen endnu ikke afsluttet.	Ikke relevant for mig
 35	[Som pensionist] har jeg tid nok (og bøger med!), men for patienter i arbejde og ikke mindst for de travle sygeplejersker må det betyde en hel del. Ovenstående er ikke en klage, kun et forsøg på at pege på et problem. Mange tak for en god oplevelse.	Ikke relevant for mig
 17	Ja, blindtarmen er nu væk. Men forløbet kostede mig tre uger væk fra arbejde og i alt halvanden måned før min blodprocent igen var normal. Og dermed ikke længere så træt, så min hverdag ikke kunne fungere. Forløbet blev stærkt forbedret af at min mand og min søster deltog og fik sat skred i pleje, medicin, behandling mens jeg var indlagt.	Uoplyst
 9	Har stadig lidt problemer med tarmen.	Ved ikke
ID	Kommentarer - L -Fælles	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?
 45	Min helbredstilstand er vel nærmest den samme efter en blidarmsoperation? Så det kommer an på, om det vurderes i forhold til mit generelle helbred, eller i forhold til som det var, da jeg ankom med betændelse?	I nogen grad
 31	Indlæggelsen var smertelindring samt udredning med henblik på senere behandling.	I ringe grad
 4	Jeg var kun indlagt i fire timer.	Ikke relevant for mig
 32	Eventuel behandling kunne baseres på undersøgelsen, hvilket jeg ikke har indflydelse på. Man besluttede i første omgang, at ingen behandling var nødvendig.	Ikke relevant for mig

-  39 Mine svar er præget af en kort indlæggelse på ca. et halvt døgn. Ikke relevant for mig
-  53 Indlægelsen er nok eftervirkning af min kones død []. Ikke relevant for mig
-  57 Troede jeg havde blindtarmsbetændelse, men det var ikke noget. Så det er tilfredsstillende med hensyn til opholdet og personalet. Ikke relevant for mig

