

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på  
Hjerter medicinsk overafd. B  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	392
Besvarelser fra patienter:	249
Afdelingens svarprocent:	64%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	5	33	62	219	22	0	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	4	32	64	135	11	0	
Kvinde	0	0	6	36	58	84	11	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	25	67	12	1	0	
40-59 år	0	0	7	33	61	61	3	0	
60-79 år	0	0	4	34	62	109	13	0	
80 år eller derover	0	0	0	34	66	35	5	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	2	34	64	105	9	0	
Ja, en	0	0	7	41	52	46	4	0	
Ja, flere	0	0	7	29	64	56	6	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	0	6	33	61	117	15	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	5	33	62	61	9	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	1	37	62	81	6	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	17	75	12	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	4	36	61	28	3	0	
B2 Team 2	0	0	4	42	54	24	3	0	
B2 Team 1	0	0	5	41	54	37	1	0	
B1	0	0	5	29	66	130	15	0	



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	4	32	63	221	18	1	
<b>Køn</b>									
Mand	0	1	2	32	65	136	8	0	
Kvinde	0	0	7	33	60	85	10	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	25	67	12	1	0	
40-59 år	0	0	5	33	62	63	1	0	
60-79 år	0	1	4	30	66	111	12	0	
80 år eller derover	0	0	0	39	61	33	4	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	1	2	32	65	105	8	0	
Ja, en	0	0	9	39	52	46	4	1	
Ja, flere	0	0	5	25	70	57	4	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	1	4	35	60	119	11	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	5	38	57	63	5	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	3	33	65	79	6	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	25	67	12	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	3	31	66	29	3	0	
B2 Team 2	0	0	4	42	54	26	1	0	
B2 Team 1	0	0	3	43	54	37	1	0	
B1	0	1	5	27	67	129	13	1	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	4	34	61	239	4	1	
<b>Køn</b>									
Mand	0	1	1	35	63	144	3	0	
Kvinde	1	0	8	33	58	95	1	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	46	46	13	0	0	
40-59 år	0	2	3	37	59	63	1	0	
60-79 år	0	0	4	34	62	123	2	0	
80 år eller derover	3	0	3	26	68	38	1	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	1	32	67	111	3	0	
Ja, en	0	2	6	42	50	50	0	1	
Ja, flere	2	0	8	33	58	64	1	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	1	3	38	57	133	0	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	0	4	43	51	70	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	0	4	35	61	84	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	31	62	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	3	0	3	38	56	32	1	0	
B2 Team 2	0	0	13	38	50	24	2	0	
B2 Team 1	0	0	3	41	57	37	0	0	
B1	0	1	3	32	64	146	1	1	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	5	30	63	235	5	5	
<b>Køn</b>									
Mand	1	1	4	28	65	144	4	2	
Kvinde	0	1	5	33	60	91	1	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	8	17	0	25	50	12	1	0	
40-59 år	0	2	5	21	72	61	1	2	
60-79 år	1	0	4	34	61	122	2	2	
80 år eller derover	0	0	8	34	58	38	1	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	0	2	26	71	109	3	2	
Ja, en	0	2	10	32	56	50	0	1	
Ja, flere	0	3	5	35	56	62	1	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	2	4	31	62	130	1	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	0	6	34	58	67	1	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	0	6	29	63	82	2	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	31	62	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	3	0	0	35	61	31	1	0	
B2 Team 2	4	0	4	35	57	23	2	2	
B2 Team 1	0	0	6	47	47	36	1	1	
B1	0	2	6	24	68	145	1	2	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	10	43	44	221	8	11	
<b>Køn</b>									
Mand	1	2	7	44	47	135	6	5	
Kvinde	1	2	15	42	40	86	2	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	9	0	18	64	9	11	2	0	
40-59 år	0	2	8	43	47	60	1	2	
60-79 år	1	3	9	41	47	116	1	6	
80 år eller derover	0	0	16	41	44	32	4	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	1	3	45	50	103	4	5	
Ja, en	0	4	13	46	37	46	2	3	
Ja, flere	2	3	19	36	40	58	1	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	3	10	44	42	126	2	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	19	41	40	63	2	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	0	10	40	49	78	4	4	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	31	31	38	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	7	37	57	30	0	1	
B2 Team 2	0	0	10	48	43	21	3	3	
B2 Team 1	0	3	17	43	37	35	1	1	
B1	1	3	9	44	43	135	4	6	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?</b>					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	106	126	11
<b>Køn</b>					
Mand	19	81	69	74	6
Kvinde	22	78	37	52	5
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	0	2	0
20-39 år	40	60	5	8	0
40-59 år	21	79	33	30	1
60-79 år	18	82	55	64	5
80 år eller derover	15	85	13	22	5
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	21	79	43	64	5
Ja, en	10	90	20	28	3
Ja, flere	26	74	35	26	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	17	83	52	73	6
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	21	79	34	36	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	16	84	37	46	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	13	88	8	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
B2 Team 3	17	83	12	17	3
B2 Team 2	29	71	7	19	1
B2 Team 1	21	79	19	19	0
B1	19	81	68	71	7

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	210	12	16
<b>Køn</b>					
Mand	9	91	129	10	8
Kvinde	12	88	81	2	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	13	88	8	3	2
40-59 år	5	95	57	2	5
60-79 år	9	91	112	6	4
80 år eller derover	23	77	31	1	5
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	9	91	94	8	8
Ja, en	5	95	44	2	4
Ja, flere	15	85	59	1	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	10	90	118	5	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	11	89	63	3	6
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	11	89	73	5	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	0	100	11	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
B2 Team 3	7	93	28	1	3
B2 Team 2	11	89	18	4	4
B2 Team 1	13	88	32	2	1
B1	10	90	132	5	8

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	16	84	185	22	24
<b>Køn</b>					
Mand	20	80	117	15	11
Kvinde	9	91	68	7	13
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	0	1
20-39 år	50	50	8	2	2
40-59 år	15	85	52	6	6
60-79 år	14	86	96	9	12
80 år eller derover	14	86	28	5	3
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	15	85	94	7	6
Ja, en	11	89	37	5	8
Ja, flere	21	79	43	8	8
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	17	83	105	8	15
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	16	84	56	8	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	21	79	66	10	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	0	100	8	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
B2 Team 3	23	77	22	10	1
B2 Team 2	30	70	20	3	1
B2 Team 1	41	59	27	5	3
B1	6	94	116	4	19

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	2	23	75	248	0	0	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	1	21	78	151	0	0	
Kvinde	0	0	3	26	71	97	0	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	0	38	62	13	0	0	
40-59 år	0	0	2	17	81	64	0	0	
60-79 år	0	0	2	21	77	128	0	0	
80 år eller derover	0	0	0	32	68	41	0	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	0	19	81	114	0	0	
Ja, en	0	0	6	29	65	52	0	0	
Ja, flere	0	0	2	23	76	66	0	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	0	1	22	76	134	0	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	1	21	78	72	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	0	26	74	89	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	23	69	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	3	30	67	33	0	0	
B2 Team 2	0	0	0	15	85	27	0	0	
B2 Team 1	0	0	0	23	77	39	0	0	
B1	0	0	2	23	75	149	0	0	



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Harvedu mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	5	37	55	208	34	6	
<b>Køn</b>									
Mand	0	1	5	35	58	130	19	2	
Kvinde	1	4	5	40	50	78	15	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	18	0	27	55	11	2	0	
40-59 år	0	0	5	45	49	55	9	0	
60-79 år	1	2	5	32	61	109	18	1	
80 år eller derover	0	0	6	42	52	31	5	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	1	3	31	65	94	18	2	
Ja, en	0	2	5	38	55	42	9	1	
Ja, flere	0	3	8	47	42	60	4	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	1	6	42	51	107	25	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	3	6	40	51	68	4	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	0	5	35	58	77	11	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	8	8	25	58	12	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	3	0	38	59	29	3	1	
B2 Team 2	4	4	0	29	63	24	3	0	
B2 Team 1	0	0	3	46	51	35	3	1	
B1	0	2	8	36	54	120	25	4	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	5	20	33	41	187	50	7	
<b>Køn</b>									
Mand	0	4	20	33	42	118	28	3	
Kvinde	1	7	20	33	38	69	22	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	17	17	33	33	12	1	0	
40-59 år	0	4	36	27	33	55	8	1	
60-79 år	0	5	13	33	48	99	24	2	
80 år eller derover	5	0	15	50	30	20	16	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	2	24	28	45	82	29	1	
Ja, en	0	9	16	38	38	45	6	1	
Ja, flere	2	8	21	37	33	52	8	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	6	17	38	38	105	28	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	5	24	26	44	62	8	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	2	5	29	29	35	65	22	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	18	18	9	55	11	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	4	4	23	27	42	26	6	1	
B2 Team 2	0	0	29	24	48	21	5	0	
B2 Team 1	0	0	21	39	39	28	8	1	
B1	0	8	18	35	39	112	31	5	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	2	14	35	45	161	7	10	
<b>Køn</b>									
Mand	3	3	14	33	47	98	4	7	
Kvinde	5	0	14	40	41	63	3	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	20	40	40	5	0	0	
40-59 år	6	2	22	20	49	49	0	2	
60-79 år	4	1	7	40	48	84	2	5	
80 år eller derover	0	0	24	48	29	21	5	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	3	11	29	52	73	3	7	
Ja, en	6	3	17	39	36	36	0	1	
Ja, flere	0	0	17	43	40	42	3	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	1	13	35	46	92	4	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	7	0	22	37	35	46	4	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	11	46	39	56	1	5	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	44	11	44	9	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	5	5	5	42	42	19	0	2	
B2 Team 2	0	0	24	35	41	17	1	2	
B2 Team 1	3	0	17	40	40	30	0	0	
B1	4	2	14	33	47	95	6	6	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	4	22	36	35	197	26	17	
<b>Køn</b>									
Mand	4	3	22	36	35	125	10	12	
Kvinde	6	4	22	35	33	72	16	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	18	45	36	11	1	1	
40-59 år	6	2	15	45	32	53	7	4	
60-79 år	3	5	26	29	38	104	12	8	
80 år eller derover	11	4	15	41	30	27	6	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	3	20	32	39	93	14	4	
Ja, en	2	2	20	50	25	44	5	3	
Ja, flere	6	6	27	31	31	52	4	7	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	3	20	38	37	106	16	9	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	7	3	22	41	26	58	6	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	9	4	27	31	29	70	12	5	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	30	10	60	10	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	12	8	19	23	38	26	3	3	
B2 Team 2	5	0	32	36	27	22	2	2	
B2 Team 1	3	7	13	53	23	30	5	3	
B1	3	3	23	34	38	119	16	9	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	8	21	31	27	175	43	20	
<b>Køn</b>									
Mand	10	6	24	32	28	109	25	11	
Kvinde	17	12	15	30	26	66	18	9	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	1	
20-39 år	30	0	10	60	0	10	3	0	
40-59 år	10	16	20	27	27	51	9	4	
60-79 år	10	7	22	28	33	88	23	11	
80 år eller derover	19	0	23	38	19	26	7	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	13	7	21	26	33	82	25	3	
Ja, en	8	14	25	39	14	36	10	6	
Ja, flere	16	6	14	39	24	49	5	9	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	7	22	32	28	97	25	10	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	14	9	21	29	28	58	9	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	13	13	17	32	25	63	15	6	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	10	10	30	50	10	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	13	4	25	21	38	24	3	5	
B2 Team 2	6	18	18	41	18	17	7	1	
B2 Team 1	4	4	19	50	23	26	8	2	
B1	16	8	20	28	28	108	25	12	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	22	10	10	27	31	124	99	19	
<b>Køn</b>									
Mand	19	12	14	27	28	78	57	11	
Kvinde	26	9	4	26	35	46	42	8	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	20	0	40	40	0	5	8	0	
40-59 år	24	12	3	27	33	33	26	5	
60-79 år	19	14	11	24	32	63	50	10	
80 år eller derover	23	0	14	32	32	22	14	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	22	5	7	26	40	58	48	6	
Ja, en	25	21	14	14	25	28	21	3	
Ja, flere	21	12	12	39	15	33	24	8	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	18	15	8	28	31	61	64	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	18	20	15	25	23	40	26	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	24	12	10	22	31	49	29	10	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	20	10	20	50	10	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	38	6	6	25	25	16	12	4	
B2 Team 2	7	0	27	27	40	15	10	2	
B2 Team 1	19	5	10	33	33	21	14	2	
B1	22	15	8	25	29	72	63	11	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	6	23	32	35	200	30	12	
<b>Køn</b>									
Mand	3	5	24	33	35	130	13	6	
Kvinde	9	9	20	30	33	70	17	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	36	18	45	11	2	0	
40-59 år	6	10	19	31	35	52	8	3	
60-79 år	5	5	23	32	36	107	14	4	
80 år eller derover	7	7	21	36	29	28	6	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	4	5	21	23	46	94	19	1	
Ja, en	2	10	26	40	21	42	4	5	
Ja, flere	9	5	25	38	23	56	3	5	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	6	17	35	37	105	22	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	3	5	21	36	34	61	6	4	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	9	22	24	41	79	5	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	8	8	33	50	12	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	3	3	21	41	31	29	1	2	
B2 Team 2	4	9	35	26	26	23	2	1	
B2 Team 1	3	7	14	48	28	29	5	3	
B1	6	6	23	27	39	119	22	6	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	2	15	38	39	200	32	11	
<b>Køn</b>									
Mand	5	3	12	41	39	129	15	4	
Kvinde	10	0	20	31	39	71	17	7	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	58	33	12	0	1	
40-59 år	5	4	20	34	38	56	5	2	
60-79 år	7	2	15	34	41	99	20	6	
80 år eller derover	10	0	3	48	39	31	7	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	6	4	14	31	44	90	19	3	
Ja, en	5	0	21	40	33	42	5	4	
Ja, flere	9	0	13	45	34	56	4	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	3	17	37	38	102	22	6	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	7	4	9	41	39	56	9	4	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	8	1	10	37	44	79	6	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	50	42	12	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	10	3	13	33	40	30	1	2	
B2 Team 2	4	0	22	48	26	23	3	0	
B2 Team 1	3	3	3	47	43	30	5	3	
B1	7	2	17	34	40	117	23	6	



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	233
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	139
Kvinde	97	3	94
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	77	23	13
40-59 år	98	2	59
60-79 år	97	3	118
80 år eller derover	98	2	41
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>			
Nej	98	2	110
Ja, en	94	6	49
Ja, flere	95	5	62
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	129
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>			
Ja	93	7	71
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	93	7	82
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>			
Ja	92	8	13
<b>Afsnitsnavn</b>			
B2 Team 3	97	3	29
B2 Team 2	92	8	26
B2 Team 1	92	8	37
B1	98	2	141

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	8	1
<b>Køn</b>				
Mand	60	40	5	1
Kvinde	-	-	3	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	60	40	5	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	40	60	5	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
B2 Team 3	-	-	1	0
B2 Team 2	-	-	2	0
B2 Team 1	-	-	3	0
B1	-	-	2	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	13	88	8	1
<b>Køn</b>					
Mand	0	0	100	6	0
Kvinde	-	-	-	2	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	3	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	20	80	5	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
B2 Team 3	-	-	-	1	0
B2 Team 2	-	-	-	2	0
B2 Team 1	-	-	-	3	0
B1	-	-	-	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)</b>				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	13	8	1
<b>Køn</b>				
Mand	100	0	6	0
Kvinde	-	-	2	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	4	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	80	20	5	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
B2 Team 3	-	-	1	0
B2 Team 2	-	-	2	0
B2 Team 1	-	-	3	0
B1	-	-	2	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	6	32	60	244	5	0	
<b>Køn</b>									
Mand	2	1	4	32	61	148	3	0	
Kvinde	0	1	8	32	58	96	2	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	9	9	9	27	45	11	2	0	
40-59 år	0	0	5	30	66	64	0	0	
60-79 år	1	0	5	33	61	126	2	0	
80 år eller derover	2	0	10	37	51	41	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	1	4	29	66	112	3	0	
Ja, en	2	2	12	42	42	52	0	0	
Ja, flere	2	0	3	33	63	64	2	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	2	1	8	35	56	133	2	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	1	6	35	58	72	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	0	3	36	60	87	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	23	69	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	3	30	67	33	0	0	
B2 Team 2	4	4	4	23	65	26	1	0	
B2 Team 1	0	0	3	39	58	38	1	0	
B1	1	1	7	33	58	147	3	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	17	34	45	236	11	2	
<b>Køn</b>									
Mand	1	3	17	36	43	143	6	2	
Kvinde	0	4	17	30	48	93	5	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	17	8	17	42	17	12	1	0	
40-59 år	0	5	18	21	56	61	3	0	
60-79 år	0	3	16	39	43	122	5	1	
80 år eller derover	0	0	21	36	44	39	2	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	3	14	28	53	109	6	0	
Ja, en	0	2	20	49	29	51	1	0	
Ja, flere	0	5	23	31	41	61	4	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	5	16	35	43	128	7	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	6	21	31	41	71	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	3	23	36	38	87	1	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	8	8	31	54	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	13	39	48	31	1	1	
B2 Team 2	4	4	12	28	52	25	2	0	
B2 Team 1	0	5	13	42	39	38	1	0	
B1	1	4	20	32	44	142	7	1	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	10	41	47	217	28	2	
<b>Køn</b>									
Mand	1	1	7	46	46	134	13	2	
Kvinde	1	2	14	34	48	83	15	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	10	10	60	20	10	3	0	
40-59 år	2	0	7	37	54	54	10	0	
60-79 år	1	1	10	42	46	114	12	1	
80 år eller derover	0	3	14	41	43	37	3	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	2	9	32	56	99	15	0	
Ja, en	0	2	15	57	26	47	4	0	
Ja, flere	0	0	10	47	43	58	7	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	1	12	43	42	113	21	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	1	4	51	41	68	4	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	2	7	47	42	85	3	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	33	58	12	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	3	0	3	48	45	31	2	0	
B2 Team 2	0	4	4	33	58	24	3	0	
B2 Team 1	3	0	8	51	38	37	2	0	
B1	0	2	14	38	47	125	21	2	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	3	41	53	168	76	4	
<b>Køn</b>									
Mand	1	3	5	42	50	105	44	1	
Kvinde	0	2	0	40	59	63	32	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	17	8	42	33	12	1	0	
40-59 år	0	0	0	40	60	42	20	2	
60-79 år	1	2	4	37	56	84	42	1	
80 år eller derover	0	0	3	55	41	29	12	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	1	3	31	64	75	37	3	
Ja, en	0	0	5	59	37	41	11	0	
Ja, flere	0	5	2	44	49	41	24	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	2	3	40	53	90	43	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	4	4	47	45	49	23	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	1	3	44	51	70	18	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	8	8	25	58	12	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	5	0	0	27	68	22	11	0	
B2 Team 2	0	5	0	40	55	20	7	0	
B2 Team 1	0	0	10	55	35	31	8	0	
B1	0	3	2	40	55	95	50	4	



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	12	45	40	232	3	14	
<b>Køn</b>									
Mand	0	2	10	50	38	139	2	10	
Kvinde	0	4	14	39	43	93	1	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	8	17	58	17	12	0	1	
40-59 år	0	2	11	44	43	63	0	1	
60-79 år	0	3	11	47	39	120	0	8	
80 år eller derover	0	3	14	39	44	36	3	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	3	13	37	47	110	1	4	
Ja, en	0	2	9	62	28	47	1	4	
Ja, flere	0	5	10	51	34	61	1	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	2	13	48	37	128	0	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	3	13	43	41	69	0	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	2	13	46	39	83	2	4	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	31	62	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	10	42	48	31	0	2	
B2 Team 2	0	0	8	50	42	24	1	2	
B2 Team 1	0	0	11	58	31	36	1	2	
B1	0	5	13	42	40	141	1	8	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	8	40	51	243	2	3	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	7	41	52	148	0	2	
Kvinde	0	1	9	39	51	95	2	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	0	54	46	13	0	0	
40-59 år	0	0	6	42	52	64	0	0	
60-79 år	0	0	8	40	52	126	1	1	
80 år eller derover	0	3	11	34	53	38	1	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	4	35	61	113	1	0	
Ja, en	0	0	12	51	37	51	0	1	
Ja, flere	0	0	11	44	45	64	0	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	0	7	41	51	134	0	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	8	36	56	72	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	11	40	49	85	2	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	15	23	62	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	9	36	55	33	0	0	
B2 Team 2	0	0	8	50	42	26	1	0	
B2 Team 1	0	3	8	45	45	38	1	0	
B1	0	0	8	38	54	146	0	3	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	11	38	51	233	8	6	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	12	38	50	143	3	3	
Kvinde	0	1	9	39	51	90	5	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	46	46	13	0	0	
40-59 år	0	2	13	36	50	64	0	0	
60-79 år	0	0	11	37	52	122	3	3	
80 år eller derover	0	0	3	44	53	32	5	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	0	8	29	63	108	5	1	
Ja, en	0	0	14	52	34	50	1	1	
Ja, flere	0	2	13	43	43	61	0	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	1	9	37	53	130	3	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	12	33	55	69	2	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	1	15	36	48	81	5	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	15	23	62	13	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	3	42	55	31	0	1	
B2 Team 2	0	0	20	40	40	25	2	0	
B2 Team 1	0	0	5	51	43	37	2	0	
B1	0	1	12	34	54	140	4	5	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	15	38	44	223	11	11	
<b>Køn</b>									
Mand	0	2	18	36	44	137	6	5	
Kvinde	1	2	10	41	45	86	5	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	23	46	31	13	0	0	
40-59 år	2	5	16	36	41	61	1	2	
60-79 år	0	2	14	37	47	114	8	3	
80 år eller derover	0	0	12	39	48	33	2	6	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	1	12	31	55	106	6	3	
Ja, en	0	4	19	42	35	48	1	2	
Ja, flere	0	4	19	46	32	57	2	5	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	2	14	38	46	125	3	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	3	17	36	44	66	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	21	37	38	78	5	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	9	9	36	45	11	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	10	38	52	29	2	0	
B2 Team 2	0	8	25	33	33	24	2	1	
B2 Team 1	0	3	21	42	34	38	1	0	
B1	1	2	13	37	48	132	6	10	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	7	19	29	35	158	74	16	
<b>Køn</b>									
Mand	9	8	17	32	34	106	37	7	
Kvinde	12	6	23	23	37	52	37	9	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	0	14	29	29	29	7	6	0	
40-59 år	5	12	24	29	29	41	21	2	
60-79 år	14	5	15	29	36	85	34	8	
80 år eller derover	8	4	20	28	40	25	11	6	
<b>Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år</b>									
Nej	10	12	16	25	36	67	42	6	
Ja, en	8	5	19	35	32	37	13	2	
Ja, flere	7	2	26	37	28	43	16	6	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	8	4	22	34	32	77	50	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	11	7	26	23	33	57	10	4	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	14	11	15	32	29	66	18	4	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	18	18	0	18	45	11	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	21	10	10	24	34	29	4	0	
B2 Team 2	0	11	37	32	21	19	6	2	
B2 Team 1	7	4	21	43	25	28	9	2	
B1	10	6	17	26	41	82	55	12	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	14	41	43	227	13	5	
<b>Køn</b>									
Mand	1	3	15	40	42	137	9	2	
Kvinde	0	2	12	41	44	90	4	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	8	46	46	13	0	0	
40-59 år	0	8	15	33	43	60	2	1	
60-79 år	0	1	14	41	44	119	5	2	
80 år eller derover	3	0	9	48	39	33	6	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	2	10	36	50	107	5	2	
Ja, en	0	7	22	37	35	46	4	1	
Ja, flere	0	2	17	47	34	59	3	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	2	10	41	48	123	8	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	14	43	43	65	2	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	6	19	42	31	83	3	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	17	33	50	12	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	7	10	47	37	30	1	1	
B2 Team 2	0	4	22	52	22	23	2	2	
B2 Team 1	0	0	14	44	42	36	3	0	
B1	1	2	13	36	48	138	7	2	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	9	39	48	233	7	3	
<b>Køn</b>									
Mand	1	3	8	40	48	143	3	1	
Kvinde	0	2	12	38	48	90	4	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	15	38	46	13	0	0	
40-59 år	2	5	10	34	50	62	0	0	
60-79 år	0	2	11	40	48	123	3	1	
80 år eller derover	3	0	3	45	48	33	4	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	1	8	33	56	109	2	1	
Ja, en	0	6	10	47	37	49	1	1	
Ja, flere	0	3	13	40	43	60	3	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	5	6	39	50	128	2	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	3	10	35	50	68	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	2	11	45	41	83	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	8	25	67	12	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	0	0	13	34	53	32	0	0	
B2 Team 2	0	0	16	52	32	25	1	1	
B2 Team 1	0	5	5	43	46	37	2	0	
B1	1	3	9	37	50	139	4	2	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	6	18	32	36	203	31	11	
<b>Køn</b>									
Mand	5	7	17	33	38	123	19	7	
Kvinde	14	6	19	29	33	80	12	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	8	8	17	33	33	12	1	0	
40-59 år	7	10	22	36	25	59	2	2	
60-79 år	9	4	17	27	44	103	20	4	
80 år eller derover	11	7	14	36	32	28	7	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	10	6	13	29	42	93	18	2	
Ja, en	8	10	23	35	25	40	6	5	
Ja, flere	7	5	22	29	36	58	5	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	6	18	30	35	113	18	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	5	11	25	28	32	57	10	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	10	9	19	25	36	77	8	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	20	20	20	40	10	1	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	14	3	10	14	59	29	3	1	
B2 Team 2	0	9	39	26	26	23	3	1	
B2 Team 1	3	6	9	53	28	32	5	1	
B1	10	7	18	31	34	119	20	8	



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	5	12	38	42	171	66	6	
<b>Køn</b>									
Mand	2	5	13	41	39	107	38	3	
Kvinde	5	5	11	33	47	64	28	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	17	17	25	42	12	1	0	
40-59 år	3	3	13	49	33	39	22	1	
60-79 år	4	3	12	33	47	93	32	0	
80 år eller derover	0	4	12	46	38	26	10	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	3	14	32	46	76	37	0	
Ja, en	3	11	18	39	29	38	10	2	
Ja, flere	0	4	6	48	42	48	15	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	2	7	43	43	86	45	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	3	7	45	43	58	11	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	5	22	34	39	74	14	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	11	0	11	33	44	9	1	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	4	4	4	36	54	28	4	0	
B2 Team 2	0	11	22	22	44	18	9	0	
B2 Team 1	0	3	6	62	29	34	4	0	
B1	4	4	15	33	43	91	49	6	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	4	13	35	44	217	19	8	
<b>Køn</b>									
Mand	4	3	11	35	47	130	11	6	
Kvinde	3	5	16	36	40	87	8	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	0	25	25	50	12	1	0	
40-59 år	4	4	18	38	36	55	3	2	
60-79 år	4	4	10	33	48	117	9	1	
80 år eller derover	3	3	9	41	44	32	5	5	
<b>Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år</b>									
Nej	7	3	12	29	49	98	15	1	
Ja, en	0	4	20	42	33	45	1	3	
Ja, flere	2	5	10	42	42	62	3	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	7	2	16	34	42	120	11	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	1	4	9	43	43	70	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	1	4	14	35	46	79	6	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	8	0	25	67	12	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	7	3	10	31	48	29	1	1	
B2 Team 2	0	0	13	42	46	24	1	1	
B2 Team 1	3	3	5	53	37	38	1	0	
B1	4	5	16	30	45	126	16	6	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	7	25	26	29	137	92	15	
<b>Køn</b>									
Mand	13	5	26	27	30	88	52	9	
Kvinde	14	10	22	24	29	49	40	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	2	10	1	
40-59 år	16	5	32	24	22	37	23	2	
60-79 år	12	8	21	28	31	75	43	7	
80 år eller derover	13	4	17	26	39	23	14	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	12	7	24	24	33	58	47	6	
Ja, en	13	7	40	23	17	30	19	2	
Ja, flere	11	8	18	34	29	38	24	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	3	24	34	27	70	57	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	19	7	21	26	26	57	13	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	23	7	27	20	23	60	24	4	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	11	22	11	56	9	2	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	39	9	4	17	30	23	9	1	
B2 Team 2	13	7	27	20	33	15	11	0	
B2 Team 1	4	4	32	36	25	28	9	1	
B1	8	7	28	27	30	71	63	13	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	10	5	28	45	40	181	13	
<b>Køn</b>									
Mand	12	4	8	36	40	25	107	9	
Kvinde	13	20	0	13	53	15	74	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	1	11	1	
40-59 år	10	20	10	40	20	10	49	2	
60-79 år	21	0	7	14	57	14	99	6	
80 år eller derover	7	13	0	27	53	15	20	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	9	18	0	27	45	11	91	8	
Ja, en	38	13	0	25	25	8	39	0	
Ja, flere	6	6	13	38	38	16	42	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	11	6	28	44	18	106	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	13	13	31	38	16	50	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	20	13	0	33	33	15	62	8	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	20	0	0	20	60	5	4	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	17	0	0	0	83	6	22	2	
B2 Team 2	20	40	0	20	20	5	21	1	
B2 Team 1	0	8	15	38	38	13	23	2	
B1	19	6	0	31	44	16	115	8	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	2	23	29	40	180	39	25	
<b>Køn</b>									
Mand	4	1	22	29	44	118	18	13	
Kvinde	8	5	24	31	32	62	21	12	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	13	0	50	25	13	8	3	2	
40-59 år	5	2	14	36	43	44	17	3	
60-79 år	4	1	27	28	40	97	13	14	
80 år eller derover	10	7	13	27	43	30	6	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	1	13	28	53	78	27	9	
Ja, en	7	5	30	33	26	43	6	2	
Ja, flere	6	0	31	29	35	49	5	10	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	12	2	24	32	31	85	33	13	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	8	2	30	28	33	61	3	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	0	13	33	51	79	3	6	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	11	22	22	44	9	0	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	4	4	26	22	44	27	2	4	
B2 Team 2	4	4	16	32	44	25	2	0	
B2 Team 1	3	3	20	34	40	35	1	3	
B1	8	1	25	29	38	93	34	18	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	12	88	179	38	24
<b>Køn</b>					
Mand	11	89	118	20	9
Kvinde	15	85	61	18	15
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	0	100	6	5	2
40-59 år	13	87	45	12	6
60-79 år	12	88	97	12	13
80 år eller derover	13	87	30	8	3
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	8	92	79	27	7
Ja, en	23	78	40	6	4
Ja, flere	13	88	48	4	11
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	18	82	90	26	14
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	16	84	63	1	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	79	6	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	13	88	8	0	4
<b>Afsnitsnavn</b>					
B2 Team 3	11	89	27	1	5
B2 Team 2	0	100	20	4	3
B2 Team 1	6	94	34	2	2
B1	17	83	98	31	14

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	9	28	22	25	169	52	21	
<b>Køn</b>									
Mand	17	9	27	23	24	106	28	13	
Kvinde	16	8	29	21	27	63	24	8	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	0	50	13	38	8	4	1	
40-59 år	18	8	34	18	22	50	11	2	
60-79 år	17	9	26	23	24	86	22	16	
80 år eller derover	17	13	17	25	29	24	14	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	21	8	29	21	22	73	32	8	
Ja, en	14	8	36	22	19	36	12	3	
Ja, flere	12	12	22	24	30	50	6	8	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	9	28	25	27	85	34	13	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	20	15	31	13	22	55	8	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	25	8	26	19	21	72	13	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	13	0	25	25	38	8	0	3	
<b>Afsnitsnavn</b>									
B2 Team 3	28	10	17	14	31	29	2	2	
B2 Team 2	6	0	56	22	17	18	9	0	
B2 Team 1	17	10	27	27	20	30	5	3	
B1	15	10	26	23	26	92	36	16	







