

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på
MEA
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	385
Besvarelser fra patienter:	155
Afdelingens svarprocent:	40%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	14	33	50	131	11	3	
Køn									
Mand	0	2	9	33	56	64	3	0	
Kvinde	1	3	18	33	45	67	8	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	11	39	44	18	1	0	
40-59 år	3	3	14	25	56	36	3	0	
60-79 år	0	2	15	35	48	52	7	2	
80 år eller derover	0	0	10	38	52	21	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	3	16	21	58	62	7	1	
Ja, en	0	0	7	48	44	27	1	2	
Ja, flere	0	3	15	40	43	40	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	4	9	33	53	70	7	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	12	36	53	59	5	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	20	30	40	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	44	33	22	9	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	5	21	26	47	19	4	1	
MEA sengeafsnit	1	1	10	39	48	79	5	2	
MEA 2, THG	0	6	11	28	56	18	1	0	
MEA 1, NBG	0	0	27	13	60	15	1	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	13	36	46	132	12	3	
Køn									
Mand	0	0	11	42	47	62	6	0	
Kvinde	3	7	14	30	46	70	6	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	12	24	59	17	2	0	
40-59 år	3	3	17	29	49	35	4	0	
60-79 år	2	4	7	42	45	55	6	2	
80 år eller derover	0	0	19	48	33	21	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	5	11	27	55	62	7	1	
Ja, en	0	4	4	50	42	26	2	2	
Ja, flere	2	2	22	39	34	41	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	3	14	34	47	70	8	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	11	33	52	61	4	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	20	30	40	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	11	11	44	22	9	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	5	15	25	55	20	3	1	
MEA sengeafsnit	1	3	12	42	43	77	7	2	
MEA 2, THG	0	5	16	32	47	19	1	0	
MEA 1, NBG	6	6	13	25	50	16	1	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	12	39	41	145	2	3	
Køn									
Mand	2	5	11	37	46	65	1	1	
Kvinde	3	5	14	41	38	80	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	5	24	38	33	21	0	0	
40-59 år	3	8	18	30	43	40	0	0	
60-79 år	3	3	8	38	47	60	2	2	
80 år eller derover	0	0	0	70	30	20	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	6	11	32	49	71	2	1	
Ja, en	0	3	21	41	34	29	0	2	
Ja, flere	5	5	9	51	30	43	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	6	14	37	41	79	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	2	9	45	42	64	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	11	11	33	44	9	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	0	20	40	30	10	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	8	13	25	54	24	0	0	
MEA sengeafsnit	1	6	15	41	37	87	0	2	
MEA 2, THG	6	0	6	39	50	18	1	1	
MEA 1, NBG	6	0	6	50	38	16	1	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	13	38	43	143	3	3	
Køn									
Mand	6	2	11	40	42	65	0	3	
Kvinde	1	4	15	36	44	78	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	0	24	52	24	21	0	0	
40-59 år	3	3	10	33	53	40	0	0	
60-79 år	5	5	13	32	45	60	0	1	
80 år eller derover	5	0	5	53	37	19	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	8	38	48	71	1	0	
Ja, en	3	0	13	45	39	31	0	0	
Ja, flere	5	5	24	32	34	38	2	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	1	9	40	45	80	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	2	13	41	40	63	3	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	30	40	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	20	10	30	40	10	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	4	4	12	36	44	25	0	0	
MEA sengeafsnit	5	2	13	39	41	85	1	2	
MEA 2, THG	0	0	11	39	50	18	1	1	
MEA 1, NBG	0	7	20	33	40	15	1	0	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	9	28	34	26	137	6	5	
Køn									
Mand	3	9	25	36	27	64	0	3	
Kvinde	1	8	32	33	26	73	6	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	11	6	67	17	18	1	1	
40-59 år	0	10	23	36	31	39	1	0	
60-79 år	5	9	32	28	26	57	2	2	
80 år eller derover	0	5	50	20	25	20	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	24	39	28	67	4	0	
Ja, en	0	7	31	34	28	29	1	0	
Ja, flere	0	18	33	26	23	39	1	4	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	5	30	35	28	80	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	12	24	38	26	58	6	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	50	10	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	0	44	22	22	9	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	13	29	29	29	24	0	0	
MEA sengeafsnit	4	10	27	38	22	79	4	4	
MEA 2, THG	0	0	26	37	37	19	1	1	
MEA 1, NBG	0	7	40	20	33	15	1	0	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	36	64	55	79	9
Køn					
Mand	21	79	29	33	5
Kvinde	54	46	26	46	4
Alder					
Under 20 år	-	-	1	2	1
20-39 år	25	75	8	12	1
40-59 år	53	47	15	22	2
60-79 år	39	61	23	30	4
80 år eller derover	13	88	8	13	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	41	59	27	37	4
Ja, en	31	69	13	18	0
Ja, flere	36	64	14	22	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	47	53	32	40	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	16	84	25	39	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	17	83	6	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	5	1
Afsnitsnavn					
MVA, THG	0	100	5	18	1
MEA sengeafsnit	43	57	35	43	7
MEA 2, THG	29	71	7	12	1
MEA 1, NBG	38	63	8	6	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	134	4	9
Køn					
Mand	10	90	63	0	4
Kvinde	17	83	71	4	5
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	5	95	19	0	2
40-59 år	14	86	36	1	3
60-79 år	14	86	56	1	2
80 år eller derover	20	80	20	2	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	6	94	63	3	5
Ja, en	17	83	30	0	1
Ja, flere	24	76	38	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	75	2	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	17	83	60	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	10	90	10	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	10	90	10	0	0
Afsnitsnavn					
MVA, THG	14	86	21	2	2
MEA sengeafsnit	14	86	80	1	6
MEA 2, THG	6	94	18	1	0
MEA 1, NBG	20	80	15	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	88	120	11	13
Køn					
Mand	13	87	55	4	6
Kvinde	12	88	65	7	7
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	29	71	17	1	2
40-59 år	24	76	34	3	2
60-79 år	0	100	47	4	8
80 år eller derover	11	89	19	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	14	86	58	6	6
Ja, en	8	92	25	1	4
Ja, flere	14	86	35	3	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	62	8	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	13	87	55	4	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	89	9	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	8	0	1
Afsnitsnavn					
MVA, THG	30	70	20	0	4
MEA sengeafsnit	8	92	72	7	5
MEA 2, THG	0	100	16	2	2
MEA 1, NBG	25	75	12	2	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	4	31	64	150	2	0	
Køn									
Mand	0	0	4	22	74	69	0	0	
Kvinde	1	1	4	38	56	81	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	0	10	38	52	21	0	0	
40-59 år	3	0	3	33	63	40	0	0	
60-79 år	0	2	5	30	63	63	1	0	
80 år eller derover	0	0	0	23	77	22	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	0	1	29	68	73	1	0	
Ja, en	0	0	7	27	67	30	1	0	
Ja, flere	0	2	7	39	52	44	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	0	4	30	65	79	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	3	29	68	68	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	10	30	60	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	9	9	18	64	11	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	0	4	38	58	24	1	0	
MEA sengeafsnit	1	0	4	31	63	89	1	0	
MEA 2, THG	0	0	0	19	81	21	0	0	
MEA 1, NBG	0	6	6	31	56	16	0	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	4	20	36	39	135	16	1	
Køn									
Mand	2	3	14	32	49	63	6	0	
Kvinde	1	4	25	39	31	72	10	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	10	25	25	40	20	1	0	
40-59 år	0	3	15	44	38	34	6	0	
60-79 år	3	3	19	34	40	58	5	1	
80 år eller derover	0	0	21	37	42	19	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	6	20	30	44	66	8	0	
Ja, en	0	0	16	44	40	25	5	1	
Ja, flere	5	2	24	39	29	41	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	7	14	39	39	70	11	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	22	34	44	64	4	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	11	11	33	44	9	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	9	0	27	27	36	11	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	0	32	42	26	19	5	1	
MEA sengeafsnit	1	5	20	38	37	82	8	0	
MEA 2, THG	0	5	10	25	60	20	1	0	
MEA 1, NBG	7	0	21	29	43	14	2	0	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	13	28	28	27	103	36	6	
Køn									
Mand	2	10	24	24	39	49	13	2	
Kvinde	6	15	31	31	17	54	23	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	1	
20-39 år	0	46	31	15	8	13	6	2	
40-59 år	4	8	31	31	27	26	12	1	
60-79 år	7	7	26	28	33	46	13	1	
80 år eller derover	0	13	25	38	25	16	4	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	12	28	22	34	50	21	3	
Ja, en	0	5	50	20	25	20	9	1	
Ja, flere	6	19	16	42	16	31	5	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	11	29	35	22	55	19	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	12	27	35	27	49	15	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	13	13	38	38	8	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	25	13	13	38	13	8	2	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	20	20	40	20	15	7	1	
MEA sengeafsnit	5	12	31	31	21	58	23	5	
MEA 2, THG	0	6	29	24	41	17	4	0	
MEA 1, NBG	8	15	23	8	46	13	2	0	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	7	22	34	33	98	10	4	
Køn									
Mand	7	2	26	33	33	43	5	1	
Kvinde	2	11	20	35	33	55	5	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	18	36	9	36	11	4	2	
40-59 år	4	11	21	39	25	28	3	0	
60-79 år	5	3	23	31	38	39	2	2	
80 år eller derover	0	6	19	44	31	16	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	8	25	29	31	51	6	2	
Ja, en	4	8	24	24	40	25	2	0	
Ja, flere	0	5	15	60	20	20	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	8	20	35	31	51	7	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	9	28	26	37	46	2	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	14	14	0	43	29	7	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	50	50	6	1	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	8	0	17	25	50	12	2	1	
MEA sengeafsnit	3	10	23	35	29	62	8	2	
MEA 2, THG	7	0	21	43	29	14	0	1	
MEA 1, NBG	0	10	30	20	40	10	0	0	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	7	22	38	24	126	14	10	
Køn									
Mand	9	4	29	29	29	55	8	4	
Kvinde	8	10	17	45	20	71	6	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	0	6	18	47	29	17	1	3	
40-59 år	6	9	19	41	25	32	6	1	
60-79 år	11	4	26	35	24	54	5	4	
80 år eller derover	10	15	20	35	20	20	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	12	10	15	30	33	60	9	4	
Ja, en	0	0	27	54	19	26	2	3	
Ja, flere	8	8	32	38	14	37	3	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	10	22	36	26	69	8	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	2	25	44	20	55	6	5	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	20	10	30	10	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	22	0	22	33	22	9	0	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	10	10	14	43	24	21	3	0	
MEA sengeafsnit	7	8	26	38	21	76	6	7	
MEA 2, THG	11	5	11	37	37	19	0	1	
MEA 1, NBG	20	0	30	30	20	10	5	2	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	22	8	26	31	13	110	27	13	
Køn									
Mand	22	4	30	28	15	46	14	7	
Kvinde	22	11	23	33	11	64	13	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	12	12	35	29	12	17	3	1	
40-59 år	22	7	33	26	11	27	13	0	
60-79 år	30	4	24	24	17	46	9	7	
80 år eller derover	6	12	18	59	6	17	1	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	25	4	25	27	19	52	17	5	
Ja, en	9	13	39	35	4	23	3	4	
Ja, flere	24	9	21	36	9	33	6	4	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	22	9	29	28	12	58	14	8	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	18	8	22	38	14	50	10	7	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	33	0	22	22	22	9	0	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	44	0	22	11	22	9	0	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	20	7	27	27	20	15	5	3	
MEA sengeafsnit	24	9	27	30	9	66	16	7	
MEA 2, THG	17	6	22	39	17	18	2	1	
MEA 1, NBG	18	9	27	27	18	11	4	2	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	38	3	16	27	16	79	57	14	
Køn									
Mand	28	3	18	38	13	39	23	6	
Kvinde	48	3	15	15	20	40	34	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	42	0	33	17	8	12	9	0	
40-59 år	46	8	15	23	8	13	25	2	
60-79 år	32	3	14	32	19	37	17	8	
80 år eller derover	36	0	7	29	29	14	5	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	37	3	16	24	21	38	29	7	
Ja, en	35	0	29	29	6	17	12	2	
Ja, flere	36	5	9	32	18	22	15	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	34	5	17	29	15	41	33	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	30	0	18	24	27	33	26	8	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	33	0	17	17	33	6	3	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	33	0	11	44	11	9	0	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	27	0	0	36	36	11	13	0	
MEA sengeafsnit	45	2	19	23	11	47	33	9	
MEA 2, THG	27	9	27	9	27	11	7	2	
MEA 1, NBG	30	0	10	50	10	10	4	3	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	7	22	34	20	119	22	6	
Køn									
Mand	15	6	15	37	28	54	8	3	
Kvinde	18	8	28	32	14	65	14	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	7	67	13	13	15	6	0	
40-59 år	15	6	15	42	21	33	7	0	
60-79 år	24	6	16	33	22	51	7	3	
80 år eller derover	13	6	19	38	25	16	2	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	20	5	20	25	30	56	14	3	
Ja, en	11	7	26	44	11	27	2	1	
Ja, flere	18	9	24	36	12	33	6	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	18	5	24	33	20	66	12	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	9	21	41	24	58	5	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	20	0	20	40	20	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	67	0	17	0	17	6	3	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	25	0	19	31	25	16	8	0	
MEA sengeafsnit	19	5	26	36	14	73	10	4	
MEA 2, THG	6	6	6	35	47	17	2	1	
MEA 1, NBG	8	23	23	31	15	13	2	1	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	2	20	34	35	124	21	5	
Køn									
Mand	7	0	21	30	42	57	10	1	
Kvinde	10	4	19	37	28	67	11	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	38	38	19	16	4	1	
40-59 år	14	0	21	31	34	29	9	1	
60-79 år	13	2	16	29	40	55	6	2	
80 år eller derover	0	5	15	50	30	20	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	3	18	33	36	61	10	3	
Ja, en	4	0	23	38	35	26	3	2	
Ja, flere	12	3	21	35	29	34	8	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	3	19	33	33	63	15	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	0	19	44	36	59	6	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	14	14	29	43	7	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	20	10	30	20	20	10	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	5	0	16	11	68	19	5	0	
MEA sengeafsnit	11	4	23	34	27	73	11	4	
MEA 2, THG	5	0	5	47	42	19	2	0	
MEA 1, NBG	8	0	31	46	15	13	3	1	

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	140
Køn			
Mand	88	12	65
Kvinde	89	11	75
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	90	10	21
40-59 år	89	11	35
60-79 år	87	13	61
80 år eller derover	95	5	20
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	93	7	70
Ja, en	79	21	28
Ja, flere	90	10	39
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	88	12	77
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	92	8	62
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	89	11	9
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	82	18	11
Afsnitsnavn			
MVA, THG	92	8	24
MEA sengeafsnit	88	12	82
MEA 2, THG	89	11	18
MEA 1, NBG	88	13	16

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	79	21	14	2
Køn				
Mand	86	14	7	1
Kvinde	71	29	7	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	3	1
60-79 år	86	14	7	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	80	20	5	0
Ja, en	100	0	5	1
Ja, flere	-	-	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	88	13	8	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	80	20	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	1
Afsnitsnavn				
MVA, THG	-	-	2	0
MEA sengeafsnit	89	11	9	1
MEA 2, THG	-	-	2	0
MEA 1, NBG	-	-	1	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	8	23	69	13	3
Køn					
Mand	0	33	67	6	2
Kvinde	14	14	71	7	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	2	2
60-79 år	14	43	43	7	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	4	1
Ja, en	-	-	-	4	2
Ja, flere	-	-	-	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	33	67	6	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	2	0
Afsnitsnavn					
MVA, THG	-	-	-	2	0
MEA sengeafsnit	0	14	86	7	3
MEA 2, THG	-	-	-	2	0
MEA 1, NBG	-	-	-	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	69	31	13	3
Køn				
Mand	67	33	6	2
Kvinde	71	29	7	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	2	2
60-79 år	43	57	7	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	4	1
Ja, en	-	-	4	2
Ja, flere	-	-	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	67	33	6	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
MVA, THG	-	-	2	0
MEA sengeafsnit	86	14	7	3
MEA 2, THG	-	-	2	0
MEA 1, NBG	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	2	17	35	44	147	3	1	
Køn									
Mand	4	0	16	32	47	68	1	0	
Kvinde	0	4	18	37	42	79	2	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	10	29	33	29	21	0	0	
40-59 år	3	3	23	28	45	40	0	0	
60-79 år	2	0	11	41	46	61	2	0	
80 år eller derover	5	0	5	38	52	21	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	1	22	29	46	72	2	0	
Ja, en	7	0	17	40	37	30	0	1	
Ja, flere	0	5	10	40	45	42	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	3	21	33	42	78	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	11	35	53	66	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	10	30	50	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	9	0	27	27	36	11	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	9	13	22	57	23	2	0	
MEA sengeafsnit	3	1	20	39	36	89	0	1	
MEA 2, THG	0	0	11	26	63	19	1	0	
MEA 1, NBG	0	0	13	38	50	16	0	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	11	31	27	26	141	8	3	
Køn									
Mand	6	8	32	26	29	66	3	0	
Kvinde	4	13	31	28	24	75	5	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	5	26	32	26	11	19	2	0	
40-59 år	3	11	43	16	27	37	3	0	
60-79 år	7	10	25	33	25	60	2	2	
80 år eller derover	5	0	29	29	38	21	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	15	25	22	31	67	5	2	
Ja, en	7	0	31	34	28	29	1	1	
Ja, flere	2	12	40	26	19	42	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	12	28	25	27	75	5	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	13	33	30	25	64	3	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	0	20	50	20	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	9	45	27	18	11	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	19	24	19	38	21	4	0	
MEA sengeafsnit	7	8	33	29	22	85	3	2	
MEA 2, THG	5	20	15	25	35	20	1	0	
MEA 1, NBG	0	0	53	27	20	15	0	1	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	7	18	37	36	125	22	3	
Køn									
Mand	4	7	13	39	38	56	10	1	
Kvinde	1	7	22	35	35	69	12	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	7	27	33	33	15	6	0	
40-59 år	0	7	21	41	31	29	11	0	
60-79 år	4	5	19	37	35	57	5	2	
80 år eller derover	0	10	5	38	48	21	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	11	20	27	41	56	15	2	
Ja, en	0	0	0	64	36	25	4	1	
Ja, flere	5	7	27	32	29	41	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	10	22	37	30	60	19	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	12	47	40	60	5	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	20	10	40	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	0	50	10	30	10	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	6	29	24	41	17	8	0	
MEA sengeafsnit	1	8	18	39	32	71	14	2	
MEA 2, THG	5	10	10	29	48	21	0	0	
MEA 1, NBG	6	0	13	50	31	16	0	1	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	5	10	38	42	97	49	4	
Køn									
Mand	2	2	9	40	47	47	20	1	
Kvinde	6	8	12	36	38	50	29	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	8	17	33	42	12	9	0	
40-59 år	5	5	19	43	29	21	19	0	
60-79 år	7	0	9	36	49	45	17	2	
80 år eller derover	0	7	0	53	40	15	4	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	6	10	29	48	48	24	1	
Ja, en	0	10	5	52	33	21	8	2	
Ja, flere	4	0	16	44	36	25	17	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	4	14	40	42	50	30	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	7	41	50	46	17	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	33	0	33	33	6	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	25	0	13	38	25	8	2	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	8	0	15	8	69	13	9	1	
MEA sengeafsnit	2	7	10	48	33	58	30	2	
MEA 2, THG	6	6	6	24	59	17	3	0	
MEA 1, NBG	11	0	11	44	33	9	7	1	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	22	44	27	138	3	10	
Køn									
Mand	2	5	19	45	30	64	1	2	
Kvinde	3	4	26	43	24	74	2	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	10	14	48	29	21	0	0	
40-59 år	0	3	17	51	29	35	1	3	
60-79 år	5	5	26	33	30	57	1	6	
80 år eller derover	0	0	29	57	14	21	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	6	26	35	33	66	1	6	
Ja, en	0	0	17	55	28	29	1	1	
Ja, flere	8	5	20	53	15	40	1	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	23	49	23	71	2	8	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	3	24	44	25	63	0	5	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	20	60	20	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	0	10	50	30	10	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	5	5	29	29	33	21	1	2	
MEA sengeafsnit	0	4	23	45	28	82	2	5	
MEA 2, THG	5	5	11	63	16	19	0	2	
MEA 1, NBG	6	6	25	38	25	16	0	1	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	13	45	39	143	3	6	
Køn									
Mand	0	0	10	44	46	63	1	4	
Kvinde	1	4	15	46	34	80	2	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	5	5	19	14	57	21	0	0	
40-59 år	0	3	8	51	38	39	1	0	
60-79 år	0	2	14	45	40	58	2	4	
80 år eller derover	0	0	10	71	19	21	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	14	38	44	72	2	0	
Ja, en	0	0	10	53	37	30	0	1	
Ja, flere	3	0	11	55	32	38	1	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	3	9	51	36	78	1	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	11	48	40	65	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	10	50	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	0	50	30	10	10	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	0	0	48	52	21	3	0	
MEA sengeafsnit	1	2	19	41	37	86	0	4	
MEA 2, THG	0	0	5	62	33	21	0	0	
MEA 1, NBG	0	7	7	47	40	15	0	2	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	14	46	36	138	7	6	
Køn									
Mand	0	0	11	44	45	62	3	2	
Kvinde	1	4	17	49	29	76	4	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	5	29	24	43	21	0	0	
40-59 år	0	0	11	54	35	37	2	0	
60-79 år	2	2	16	45	35	55	4	5	
80 år eller derover	0	5	5	57	33	21	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	18	40	39	67	4	2	
Ja, en	0	0	14	46	39	28	1	2	
Ja, flere	3	3	10	53	33	40	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	14	49	36	74	4	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	11	54	33	63	1	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	0	60	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	9	9	36	27	18	11	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	0	10	50	40	20	3	1	
MEA sengeafsnit	0	2	19	43	35	83	3	3	
MEA 2, THG	0	0	5	53	42	19	1	1	
MEA 1, NBG	6	6	6	50	31	16	0	1	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	14	53	29	129	11	8	
Køn									
Mand	0	0	8	59	33	63	3	1	
Kvinde	2	6	20	47	26	66	8	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	11	11	44	33	18	3	0	
40-59 år	3	3	3	68	24	37	3	0	
60-79 år	0	0	20	51	29	51	4	6	
80 år eller derover	0	0	20	40	40	20	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	5	13	44	37	63	6	4	
Ja, en	0	3	14	66	17	29	1	1	
Ja, flere	0	0	17	58	25	36	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	3	12	53	30	73	5	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	15	56	27	59	3	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	22	11	44	22	9	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	25	50	25	8	1	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	0	0	63	37	19	5	0	
MEA sengeafsnit	1	4	17	55	23	78	5	5	
MEA 2, THG	0	6	6	39	50	18	0	2	
MEA 1, NBG	0	0	29	43	29	14	1	1	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	8	13	32	24	97	46	4	
Køn									
Mand	16	7	12	37	28	43	22	1	
Kvinde	28	9	15	28	20	54	24	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	21	29	14	21	14	14	6	1	
40-59 år	29	14	5	38	14	21	19	0	
60-79 år	25	2	11	34	27	44	15	1	
80 år eller derover	7	0	29	36	29	14	6	2	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	27	8	12	29	24	51	21	0	
Ja, en	18	6	18	41	18	17	12	2	
Ja, flere	19	12	12	31	27	26	13	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	26	10	8	36	20	50	29	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	12	4	22	37	25	51	13	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	25	13	25	13	25	8	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	38	25	0	13	25	8	1	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	31	15	8	23	23	13	9	1	
MEA sengeafsnit	22	9	13	36	20	55	30	3	
MEA 2, THG	11	6	6	33	44	18	2	0	
MEA 1, NBG	36	0	36	18	9	11	5	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	7	23	36	31	132	14	4	
Køn									
Mand	3	5	18	31	43	65	3	0	
Kvinde	3	9	27	42	19	67	11	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	5	25	35	35	20	0	1	
40-59 år	3	9	26	38	24	34	6	0	
60-79 år	5	7	14	38	36	56	6	1	
80 år eller derover	0	0	44	33	22	18	2	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	7	15	33	39	67	7	0	
Ja, en	0	7	33	33	26	27	2	2	
Ja, flere	0	6	28	44	22	36	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	7	21	36	33	72	7	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	3	24	39	32	59	6	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	44	22	33	9	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	20	10	40	20	10	0	1	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	5	15	35	45	20	3	1	
MEA sengeafsnit	5	9	27	35	24	79	9	2	
MEA 2, THG	0	0	10	50	40	20	0	1	
MEA 1, NBG	0	8	31	23	38	13	2	0	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	9	17	44	28	139	7	2	
Køn									
Mand	1	7	13	40	37	67	1	0	
Kvinde	1	11	21	47	19	72	6	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	10	15	60	15	20	0	0	
40-59 år	0	13	26	41	21	39	1	0	
60-79 år	4	11	14	37	35	57	4	1	
80 år eller derover	0	0	16	53	32	19	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	11	14	37	34	70	3	0	
Ja, en	0	4	25	50	21	28	1	2	
Ja, flere	0	10	18	49	23	39	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	12	17	43	29	77	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	3	16	56	23	61	4	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	10	10	50	30	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	11	33	22	22	9	0	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	0	10	10	43	38	21	2	1	
MEA sengeafsnit	2	13	18	48	18	83	4	1	
MEA 2, THG	0	0	19	38	43	21	0	0	
MEA 1, NBG	0	0	21	29	50	14	1	0	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	6	19	34	25	119	25	5	
Køn									
Mand	16	2	12	40	31	58	7	2	
Kvinde	16	10	26	28	20	61	18	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	6	13	25	25	31	16	5	0	
40-59 år	13	10	13	32	32	31	8	0	
60-79 år	20	2	20	35	24	51	8	3	
80 år eller derover	17	0	28	39	17	18	3	2	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	14	4	21	27	34	56	13	3	
Ja, en	8	8	20	40	24	25	5	1	
Ja, flere	25	8	17	36	14	36	6	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	7	21	33	24	67	11	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	11	4	16	42	27	55	9	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	0	22	44	22	9	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	30	0	20	40	10	10	1	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	22	6	6	39	28	18	5	1	
MEA sengeafsnit	17	7	23	31	21	70	15	3	
MEA 2, THG	0	6	17	33	44	18	1	1	
MEA 1, NBG	23	0	23	38	15	13	4	0	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	10	22	30	27	102	42	7	
Køn									
Mand	6	8	23	31	31	48	17	3	
Kvinde	15	11	20	30	24	54	25	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	8	23	8	38	23	13	8	0	
40-59 år	4	12	19	35	31	26	14	0	
60-79 år	13	9	26	26	26	46	14	3	
80 år eller derover	7	0	21	36	36	14	6	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	10	18	25	37	51	21	2	
Ja, en	9	5	23	41	23	22	7	2	
Ja, flere	14	14	29	29	14	28	12	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	9	17	35	28	54	24	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	6	23	31	33	48	16	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	13	13	38	25	8	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	13	38	25	13	8	3	0	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	7	0	20	33	40	15	8	1	
MEA sengeafsnit	13	10	25	33	20	61	26	3	
MEA 2, THG	0	7	14	29	50	14	3	3	
MEA 1, NBG	17	25	17	17	25	12	5	0	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	7	12	39	34	122	17	11	
Køn									
Mand	7	3	10	41	38	58	6	4	
Kvinde	11	9	14	36	30	64	11	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	12	12	18	12	47	17	3	1	
40-59 år	3	6	20	34	37	35	3	1	
60-79 år	12	4	8	49	27	51	7	5	
80 år eller derover	7	0	7	47	40	15	4	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	6	11	37	38	63	7	4	
Ja, en	4	4	12	40	40	25	3	2	
Ja, flere	16	10	16	39	19	31	7	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	9	17	35	33	69	7	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	5	7	47	33	58	6	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	0	10	60	20	10	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	25	13	13	25	25	8	1	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	11	0	11	33	44	18	4	2	
MEA sengeafsnit	9	11	15	33	32	75	7	8	
MEA 2, THG	0	0	0	60	40	15	4	1	
MEA 1, NBG	14	0	14	50	21	14	2	0	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	25	7	15	26	27	73	67	10	
Køn									
Mand	17	6	9	31	37	35	27	5	
Kvinde	32	8	21	21	18	38	40	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	50	0	25	13	13	8	11	2	
40-59 år	28	6	6	33	28	18	22	0	
60-79 år	15	9	12	27	36	33	25	5	
80 år eller derover	18	0	36	27	18	11	8	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	24	3	15	24	35	34	36	3	
Ja, en	32	11	16	26	16	19	11	1	
Ja, flere	24	12	18	24	24	17	20	6	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	31	6	14	26	23	35	41	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	20	9	11	32	27	44	21	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	33	0	22	11	33	9	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	4	3	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	63	0	0	0	38	8	14	2	
MEA sengeafsnit	23	11	16	32	18	44	39	6	
MEA 2, THG	14	0	7	29	50	14	6	1	
MEA 1, NBG	14	0	43	14	29	7	8	1	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	3	31	22	28	36	90	16	
Køn									
Mand	5	5	48	19	24	21	37	8	
Kvinde	33	0	7	27	33	15	53	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	2	16	2	
40-59 år	-	-	-	-	-	3	35	1	
60-79 år	24	0	33	14	29	21	30	7	
80 år eller derover	13	0	13	38	38	8	8	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	21	7	21	14	36	14	47	8	
Ja, en	11	0	44	22	22	9	19	2	
Ja, flere	17	0	25	33	25	12	22	6	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	13	0	25	25	38	16	55	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	15	5	35	15	30	20	36	7	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	4	3	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	60	0	20	0	20	5	17	0	
MEA sengeafsnit	11	0	39	28	22	18	57	10	
MEA 2, THG	0	14	29	14	43	7	9	4	
MEA 1, NBG	17	0	17	33	33	6	7	2	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	7	31	27	25	101	33	14	
Køn									
Mand	8	6	31	25	29	51	11	6	
Kvinde	14	8	30	28	20	50	22	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	2	
20-39 år	0	10	50	10	30	10	8	3	
40-59 år	22	4	22	30	22	23	15	1	
60-79 år	11	9	30	28	23	47	9	5	
80 år eller derover	0	5	37	32	26	19	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	9	26	23	34	47	18	5	
Ja, en	4	4	48	35	9	23	7	1	
Ja, flere	21	7	29	21	21	28	8	8	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	8	33	29	15	52	22	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	2	31	37	25	52	11	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	14	14	43	29	7	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	14	29	14	14	29	7	1	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	7	14	21	43	14	14	9	1	
MEA sengeafsnit	12	7	34	22	24	58	21	8	
MEA 2, THG	6	0	29	29	35	17	0	3	
MEA 1, NBG	17	8	25	25	25	12	3	2	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	15	85	101	31	17
Køn					
Mand	10	90	48	13	6
Kvinde	19	81	53	18	11
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	2
20-39 år	18	82	11	8	2
40-59 år	21	79	24	14	1
60-79 år	16	84	45	7	10
80 år eller derover	5	95	19	2	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	15	85	47	16	9
Ja, en	5	95	21	7	3
Ja, flere	23	77	30	8	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	20	80	55	18	8
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	4	96	48	12	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	88	8	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	57	43	7	1	2
Afsnitsnavn					
MVA, THG	21	79	14	7	3
MEA sengeafsnit	15	85	59	21	9
MEA 2, THG	6	94	16	1	2
MEA 1, NBG	17	83	12	2	3

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	21	14	25	25	16	102	32	12	
Køn									
Mand	22	9	28	26	15	46	14	7	
Kvinde	20	18	23	23	16	56	18	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	2	
20-39 år	0	14	36	29	21	14	6	1	
40-59 år	17	22	22	30	9	23	15	0	
60-79 år	34	7	20	18	20	44	10	7	
80 år eller derover	5	21	32	32	11	19	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	25	10	21	25	19	48	18	5	
Ja, en	8	13	38	29	13	24	6	1	
Ja, flere	22	22	19	22	15	27	8	6	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	18	16	30	23	13	56	17	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	14	10	29	33	14	49	12	5	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	14	0	29	29	29	7	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	50	17	0	17	17	6	2	2	
Afsnitsnavn									
MVA, THG	21	14	7	36	21	14	7	3	
MEA sengeafsnit	19	17	31	24	10	59	21	7	
MEA 2, THG	19	6	13	31	31	16	1	2	
MEA 1, NBG	31	8	38	8	15	13	3	0	

