

Overblik over alle patienttyper for NYREMEDICINSK AFD. C, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=199)	4.35	4.37	4.13	4.11
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=220)	4.31	4.30	4.17	4.07
PERSONALE	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=237)	4.29	4.31	3.92	3.96
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=131)	3.66	3.06	3.83	3.94
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=237)	4.27	4.33	3.78	3.67
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=248)	4.48	4.54	4.54	4.42
PERSONALE	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=232)	4.18	4.22	4.16	3.91
	Havde personalet tid til dig? (n=238)	4.24	4.34	3.91	3.44
PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=218)	4.23	4.34	3.63	3.48
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=214)	3.69	3.80	3.52	3.41
PATIENTINVOLVERING	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=198)	3.50	3.81	3.68	3.03
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=115)	3.56	3.61	3.77	2.87
INFORMATION	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=186)	3.57	3.72	3.50	3.30
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=199)	3.78	3.83	4.08	3.59
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=237)	4.21	4.30	4.11	4.07
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=232)	4.22	4.25	4.11	4.01
FEJL	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=190)	3.68	3.82	3.99	3.66
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=131)	3.36	3.62	3.39	3.20
SERVICESTANDARD	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=228)	9.66	9.66	9.10	8.96
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=6)	8.00	7.56	5.00	5.56
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=215)	4.13	4.26	4.46	4.09
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=222)	4.14	4.10	3.36	3.66
SAMMENHÆNG I FORLØB	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=221)	4.23	4.18	4.08	3.98
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=174)	9.86	9.66	4.21	4.05
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=68)	3.98	4.05	3.89	3.95
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=126)	3.45	3.66	4.41	4.07
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)	3.98	3.99	4.11	4.01
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=154)	3.12	3.17	3.80	3.83
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=172)	3.13	3.16	3.39	3.20
				3.96	3.68
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE				4.30	3.76
				3.88	3.33
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE				3.77	3.47
				4.19	3.50
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE				3.41	2.99
				1.80	3.48
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE				3.91	
				3.41	

Resultater for