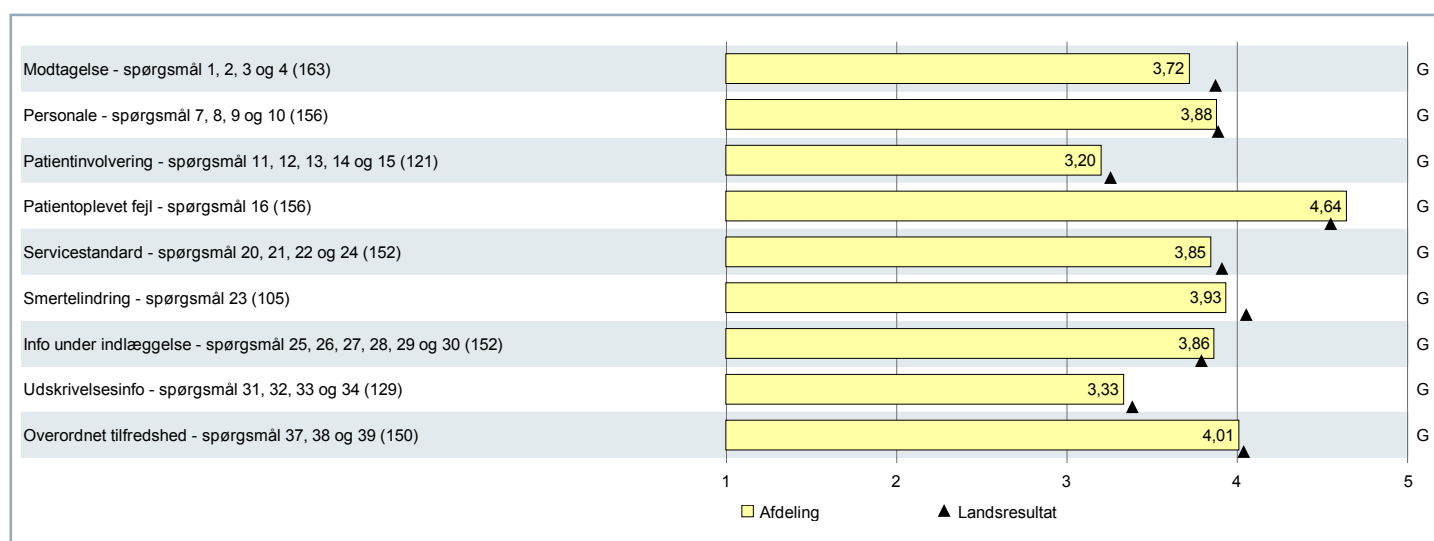




Akut indlagte patienters oplevelser:

Akutfdelingen – Hospitalsenhed Horsens



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 394 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 45% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 2.577 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	17
Ikke relevant og ved ikke	29
4. TEMAVISE AFSNIT	31
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	31
Personale - dimension	35
Modtagelse - dimension	40
Patientinvolvering - dimension	45
Patientoplevet fejl	51
Servicestandard - dimension	55
Smertelindring	60
Info under indlæggelse - dimension	62
Udskrivelsesinfo - dimension	69
Hjemmepleje	74
Overordnet tilfredshed - dimension	76
5. BILAG.....	80
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	80
Spørgeskemaet	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling	85

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

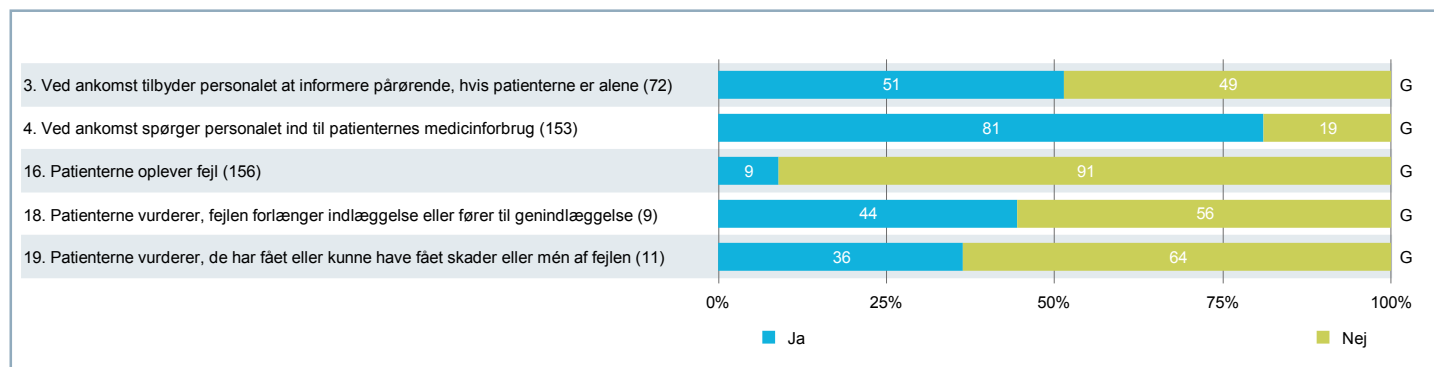
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

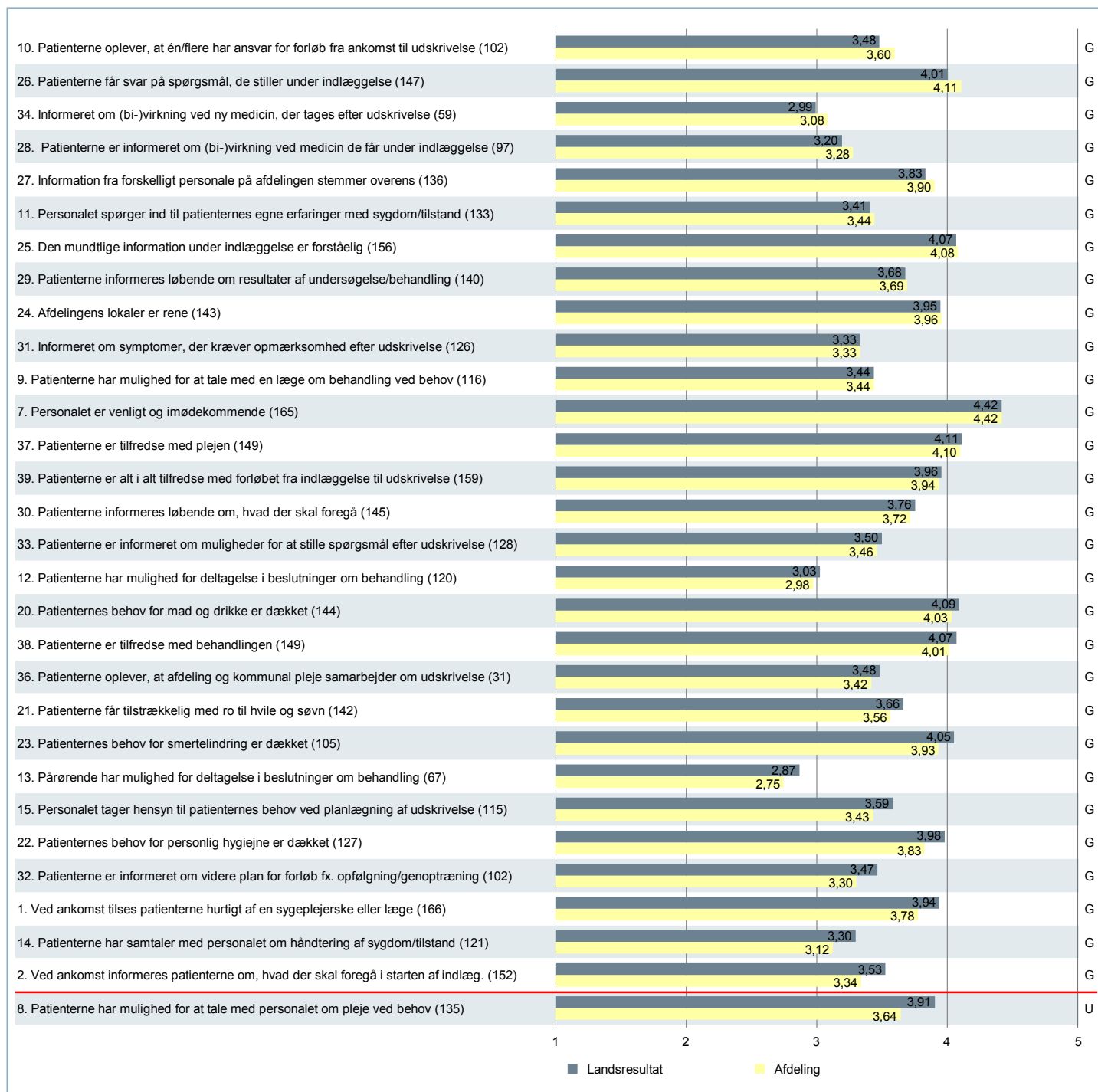
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMA VISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

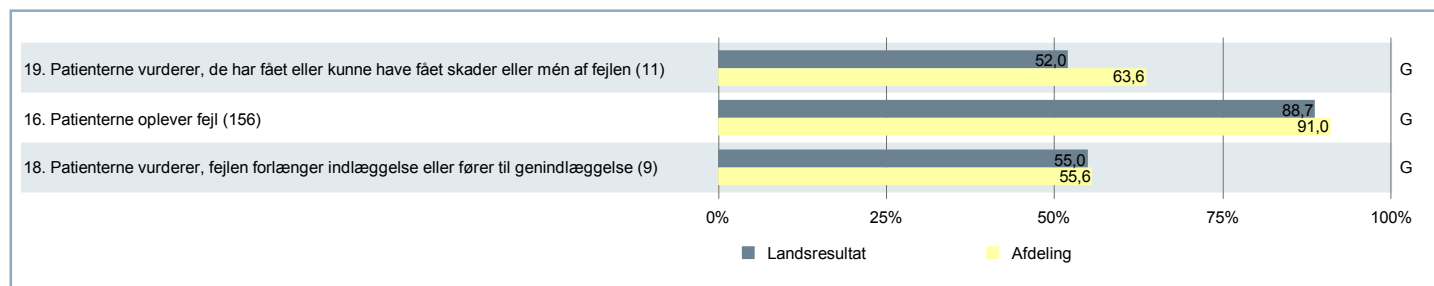
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



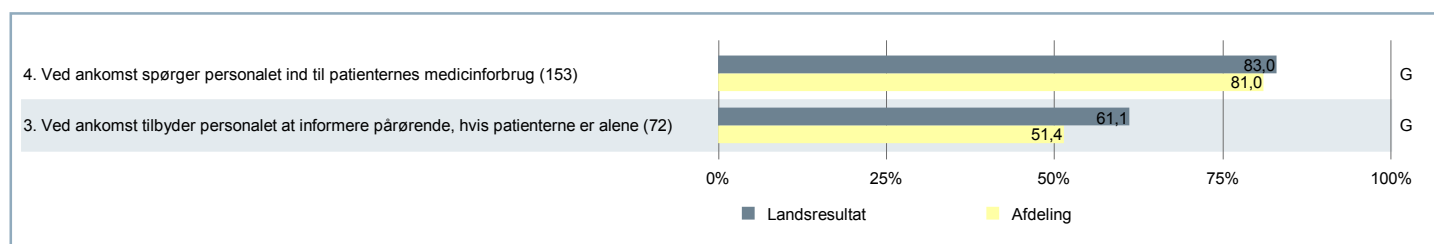
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

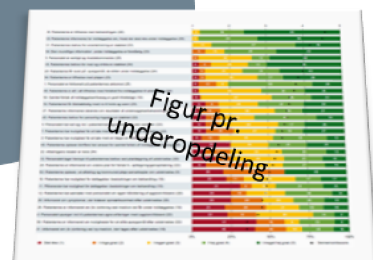


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,42	4,43	4,49	4,42
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,07	4,09	4,01
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,09	4,23	4,11
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,08	4,13	4,07
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,19	4,27	4,09
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,05	4,18	4,07
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	3,94	4,13	3,95
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	3,96	4,09	3,96
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	4,05	4,17	4,05
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	3,88	3,91	3,83
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,90	4,10	3,98
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,82	4,05	3,94
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,78	3,87	3,76
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,71	3,79	3,68
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,77	4,02	3,91
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,55	3,63	3,48
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,67	3,76	3,66
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,54	3,69	3,50
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,43	3,53	3,41
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,43	3,59	3,44
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,53	3,71	3,59
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,53	3,61	3,48
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,45	3,67	3,53
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,35	3,48	3,33
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,46	3,61	3,47
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,23	3,31	3,20
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,28	3,43	3,30
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	3,07	3,19	2,99
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	2,98	3,12	3,03
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,78	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	89,9%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	51,7%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	59,6%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	56,7%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	82,1%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	26.	37.	25.	20.	38.	24.	39.	23.	27.	22.	1.	30.	29.	8.	10.	21.	33.	11.	9.
Afdeling	4,42	4,11	4,10	4,08	4,03	4,01	3,96	3,94	3,93	3,90	3,83	3,78	3,72	3,69	3,64	3,60	3,56	3,46	3,44	3,44
(SKS kode) 6006-181	4,42	4,11	4,10	4,08	4,03	4,01	3,96	3,94	3,93	3,90	3,83	3,78	3,72	3,69	3,64	3,60	3,56	3,46	3,44	3,44

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	15.	36.	2.	31.	32.	28.	14.	34.	12.	13.
Afdeling	3,43	3,42	3,34	3,33	3,30	3,28	3,12	3,08	2,98	2,75
(SKS kode) 6006-181	3,43	3,42	3,34	3,33	3,30	3,28	3,12	3,08	2,98	2,75

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	91,0%	55,6%	63,6%
(SKS kode) 6006-181	91,0%	55,6%	63,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	51,4%	81,0%
(SKS kode) 6006-181	51,4%	81,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,42	4,46	4,37	4,39	4,44
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,14	4,07	4,06	4,15
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,23	3,94	3,90	4,24
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,06	4,11	3,97	4,17
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,08	3,98	3,77	4,23
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,05	3,97	4,02	4,01
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	4,01	3,90	3,87	4,02
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	4,05	3,81	3,79	4,04
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	4,00	3,87	3,63	4,20
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	3,97	3,83	3,92	3,89
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,96	3,68	3,77	3,87
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,84	3,71	3,71	3,83
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,75	3,68	3,64	3,78
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,64	3,75	3,61	3,77
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,76	3,50	3,43	3,81
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,49	3,73	3,51	3,67
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,73	3,38	3,40	3,70
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,53	3,38	3,48	3,44
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,46	3,42	3,51	3,38
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,53	3,32	3,29	3,58
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,41	3,47	3,39	3,48
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,53	3,25	2,20	3,65
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,44	3,23	3,26	3,40
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,34	3,33	3,43	3,24
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,25	3,38	3,24	3,35
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,07	3,56	3,40	3,19
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,12	3,13	3,19	3,06
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	2,97	3,24	2,95	3,15
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	2,97	2,98	3,00	2,95
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,75	2,74	2,35	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	90,7%	91,4%	88,4%	93,1%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	40,0%	75,0%	83,3%	0,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	83,3%	40,0%	85,7%	25,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	61,1%	41,7%	41,2%	60,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	81,3%	80,8%	83,3%	79,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,42	4,47	4,22	4,44	4,41
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,15	3,97	3,97	4,15
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,14	3,97	4,15	4,09
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,15	3,85	4,11	4,07
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,04	4,03	3,93	4,06
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,03	3,94	4,03	4,01
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	4,03	3,74	3,97	3,95
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	3,98	3,81	4,06	3,90
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	3,91	4,00	4,04	3,90
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	3,97	3,70	3,94	3,89
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,95	3,45	4,23	3,70
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,92	3,23	3,78	3,78
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,81	3,38	3,73	3,71
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,80	3,33	3,66	3,70
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,70	3,45	3,90	3,58
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,56	3,71	3,29	3,66
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,63	3,37	3,97	3,45
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,50	3,30	3,53	3,44
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,55	3,04	3,35	3,47
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,52	3,13	3,25	3,49
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,61	2,80	3,43	3,43
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,42	3,40	3,43	3,42
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,49	2,82	3,38	3,33
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,48	2,76	3,27	3,35
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,43	2,80	3,26	3,32
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,31	3,19	2,95	3,37
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,27	2,56	3,25	3,09
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	3,33	2,44	2,73	3,17
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	3,18	2,34	2,65	3,05
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	3,08	1,83	2,65	2,78

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	91,0%	91,2%	94,4%	90,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	50,0%	100,0%	0,0%	62,5%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	75,0%	33,3%	0,0%	70,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	58,9%	25,0%	35,7%	55,2%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	82,4%	76,5%	80,6%	81,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,42	4,46	4,40	4,55	4,40
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,20	4,06	3,94	4,13
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,26	4,02	4,10	4,10
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,13	4,06	3,95	4,10
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,27	3,93	4,05	4,03
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,14	3,95	4,05	4,01
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	4,12	3,87	3,90	3,97
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	4,04	3,89	3,86	3,95
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	3,97	3,91	4,00	3,92
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	4,02	3,84	3,76	3,92
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	4,18	3,67	3,78	3,83
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,84	3,75	3,75	3,78
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,96	3,58	3,79	3,71
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,87	3,61	3,76	3,68
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,89	3,52	3,52	3,67
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,59	3,60	3,38	3,63
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,78	3,46	3,64	3,55
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,68	3,35	3,47	3,46
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,61	3,36	3,13	3,49
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,62	3,35	3,47	3,44
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,87	3,22	3,46	3,43
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,08	3,63	3,25	3,44
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,63	3,21	3,25	3,36
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,77	3,08	3,06	3,38
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,41	3,25	3,29	3,31
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,45	3,21	3,69	3,21
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,51	2,93	2,81	3,17
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	3,57	2,82	3,00	3,10
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	3,00	2,96	2,89	2,99
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,79	2,73	2,71	2,75

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	94,0%	89,6%	95,2%	90,4%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	100,0%	42,9%	100,0%	50,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	100,0%	55,6%	100,0%	60,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	65,2%	44,9%	54,5%	50,8%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	86,3%	78,4%	85,0%	80,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,42	4,37	4,44	4,50	4,60
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,07	4,50	4,25	4,14
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,05	4,43	4,38	4,20
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,04	4,56	4,13	4,00
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,04	4,33	4,00	4,00
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	3,96	4,38	4,13	4,00
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	3,87	4,67	4,00	4,00
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	3,85	4,38	4,25	4,11
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	3,91	4,75	2,50	4,50
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	3,86	4,38	4,14	4,00
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,74	4,40	4,20	4,17
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,73	3,54	4,29	4,11
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,69	3,83	3,75	4,13
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,64	3,67	3,88	3,78
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,64	3,57	3,83	3,63
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,63	3,50	4,25	2,75
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,51	4,00	3,63	3,86
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,46	3,50	3,00	4,17
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,49	3,11	3,86	2,86
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,38	3,00	3,75	3,71
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,39	4,00	3,57	3,14
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,46	2,00	-	4,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,33	3,09	3,88	3,29
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,31	4,17	3,29	3,29
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,35	3,83	3,20	3,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,33	3,80	3,50	1,50
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,11	3,75	3,00	2,86
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	3,09	4,00	-	4,00
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	2,93	2,83	3,80	2,67
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,64	3,50	3,33	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	91,5%	90,0%	87,5%	81,8%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	66,7%	0,0%	100,0%	0,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	62,5%	0,0%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	49,2%	50,0%	100,0%	50,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	83,6%	61,5%	100,0%	71,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,42	4,49	4,33	4,42	4,31	4,20
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,16	3,87	4,17	4,00	4,38
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,18	4,16	4,18	3,58	4,22
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,11	3,94	4,13	4,00	4,00
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	3,95	4,04	4,38	3,86	4,30
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,11	4,00	4,18	3,58	4,11
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	3,96	3,77	4,13	3,94	4,40
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	4,05	3,94	4,04	3,40	4,30
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	3,93	4,03	4,13	3,45	4,17
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	4,00	3,74	4,00	3,65	4,00
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,87	3,82	3,91	3,41	3,63
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,94	3,51	4,00	3,35	4,00
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,87	3,38	3,91	3,37	3,25
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,82	3,43	3,86	3,37	3,13
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,65	3,64	3,92	3,24	3,25
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,67	3,50	3,67	3,83	3,00
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,53	3,71	3,83	3,25	4,22
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,64	3,35	3,74	2,78	3,14
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,60	3,08	3,71	3,29	3,29
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,69	3,45	3,70	2,69	4,00
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,65	3,38	3,81	2,89	3,00
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	2,93	3,62	3,11	3,00	3,00
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,46	3,11	3,92	2,95	3,11
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,46	3,29	3,77	3,11	2,71
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,36	3,39	3,74	3,25	2,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,16	3,16	3,68	2,82	3,20
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,24	2,98	3,71	2,73	2,33
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	2,96	2,97	3,29	3,00	2,33
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	3,15	2,70	3,52	2,75	2,50
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,62	2,88	3,54	3,36	2,33

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	92,5%	90,0%	87,0%	87,0%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	60,0%	33,3%	50,0%	50,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	83,3%	25,0%	50,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	51,4%	52,4%	61,5%	45,5%	100,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	85,9%	84,8%	87,5%	58,3%	88,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,42	4,48	4,31	4,41	4,60
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,11	4,14	4,10	3,97	4,40
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,10	4,11	3,88	4,38	4,20
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,08	4,05	4,11	4,09	4,40
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,03	4,00	3,97	4,23	4,20
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,01	4,12	3,79	4,07	3,80
24. Afdelingens lokaler er rene	3,96	4,04	3,84	3,86	4,25
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,94	3,97	3,74	4,06	4,40
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	3,93	3,87	4,09	4,15	2,67
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,90	3,80	3,93	4,00	4,50
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	3,83	3,85	3,61	4,11	3,75
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,78	3,75	3,72	3,91	3,71
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,72	3,75	3,57	3,77	4,00
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,69	3,74	3,50	3,77	3,75
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,64	3,67	3,48	3,81	3,67
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,60	3,56	3,47	3,73	3,67
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,56	3,51	3,49	3,86	3,80
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,46	3,43	3,42	3,58	4,00
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,44	3,58	3,18	3,46	4,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,44	3,42	3,22	3,59	4,20
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,43	3,33	3,23	3,84	4,20
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,42	3,17	3,13	4,22	-
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,34	3,33	3,34	3,48	3,43
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,33	3,46	3,12	3,15	3,67
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,30	3,20	3,35	3,39	4,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,28	3,55	2,72	3,15	3,33
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,12	3,23	2,59	3,44	3,25
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,08	3,10	3,00	3,00	3,00
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,98	3,10	2,63	3,09	2,75
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,75	2,73	2,95	2,83	1,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	91,0%	93,2%	86,8%	93,8%	80,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	55,6%	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	63,6%	75,0%	75,0%	0,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	51,4%	40,0%	47,6%	71,4%	100,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,0%	81,3%	80,0%	82,8%	71,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	166	97,1%	2	1,2%	3	1,8%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	152	91,6%	6	3,6%	8	4,8%
7. Personalet er venligt og imødekommende	165	98,8%	1	0,6%	1	0,6%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	135	81,3%	23	13,9%	8	4,8%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	116	71,2%	45	27,6%	2	1,2%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	102	81,0%	10	7,9%	14	11,1%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	133	82,1%	16	9,9%	13	8,0%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	120	74,1%	26	16,0%	16	9,9%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	67	40,6%	73	44,2%	25	15,2%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	121	74,7%	32	19,8%	9	5,6%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	115	71,0%	32	19,8%	15	9,3%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	144	87,3%	20	12,1%	1	0,6%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	142	86,1%	22	13,3%	1	0,6%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	127	77,4%	35	21,3%	2	1,2%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	105	64,4%	56	34,4%	2	1,2%
24. Afdelingens lokaler er rene	143	87,2%	3	1,8%	18	11,0%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	156	95,1%	5	3,0%	3	1,8%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	147	90,2%	13	8,0%	3	1,8%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	136	83,4%	18	11,0%	9	5,5%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	97	60,2%	58	36,0%	6	3,7%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	140	87,0%	16	9,9%	5	3,1%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	145	87,9%	16	9,7%	4	2,4%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	126	76,4%	32	19,4%	7	4,2%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	102	62,2%	58	35,4%	4	2,4%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	128	77,6%	31	18,8%	6	3,6%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	59	36,0%	100	61,0%	5	3,0%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	31	20,4%	112	73,7%	9	5,9%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	149	93,1%	10	6,3%	1	0,6%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	149	93,7%	9	5,7%	1	0,6%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	159	97,0%	4	2,4%	1	0,6%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

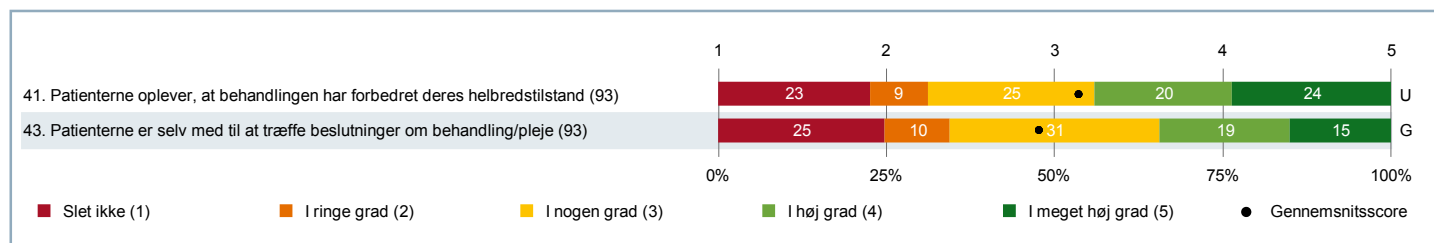
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

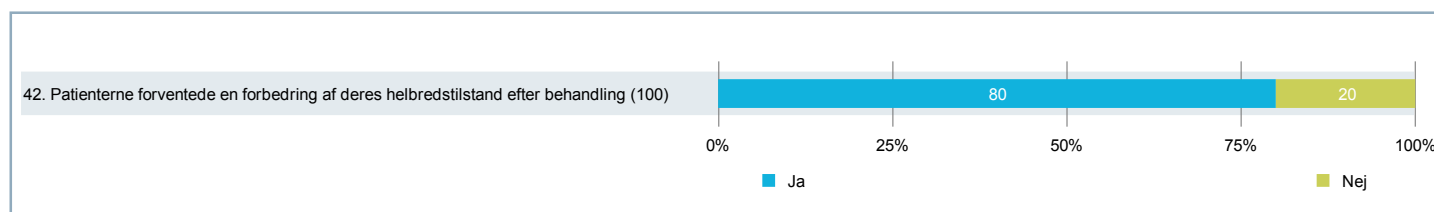
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	72	43,1%	86	51,5%	9	5,4%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	153	92,7%	8	4,8%	4	2,4%
16. Patienterne oplever fejl	156	100,0%	-	-	-	-
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	9	69,2%	-	-	4	30,8%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	11	84,6%	-	-	2	15,4%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

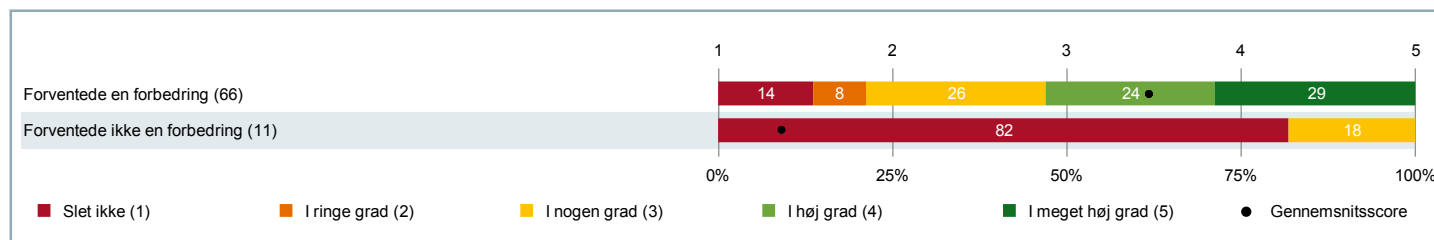
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Hospitalsenhed Horsens	3,43	-	G	460	133	56
Afdeling	Akutafdelingen	3,14	-	U	93	52	16
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,14			93	52	16
Køn	Mand	3,21			53	30	7
	Kvinde	3,05			40	22	9
Alder	0-59 år	3,29			35	28	8
	60+ år	3,05			58	24	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,14			64	47	14
	24 timer eller over	3,14			29	5	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,16			19	12	5
	Hverdag	3,14			74	40	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,11			28	18	6
	Dag	3,15			65	34	10
Udskrivelsesdag	Fredag	2,69			16	6	0
	Anden dag end fredag	3,23			77	46	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,10			80	35	10
	Nej	4,50			4	4	1
	Ved ikke	2,67			3	4	1
	Ikke relevant	1,00			2	6	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,00			46	30	9
	Medicinsk behandling	3,28			39	9	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,81			16	4	3
	Andet	2,67			12	11	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,40			5	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,43			46	29	5
	Ja, en	2,67			21	12	5
	Ja, flere	3,00			20	10	4
	Det husker jeg ikke	4,00			3	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Hospitalsenhed Horsens	82,7%	-	-	468	114	64
Afdeling	Akutfdelingen	80,0%	-	-	100	41	18
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	80,0%			100	41	18
Køn	Mand	77,4%			53	22	14
	Kvinde	83,0%			47	19	4
Alder	0-59 år	71,1%			38	24	8
	60+ år	85,5%			62	17	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	75,7%			74	36	13
	24 timer eller over	92,3%			26	5	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	75,0%			20	11	5
	Hverdag	81,3%			80	30	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	82,1%			28	15	9
	Dag	79,2%			72	26	9
Udskrivelsesdag	Fredag	66,7%			12	7	3
	Anden dag end fredag	81,8%			88	34	15
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	78,6%			84	27	13
	Nej	100,0%			4	4	2
	Ved ikke	100,0%			4	4	0
	Ikke relevant	50,0%			2	5	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	74,5%			55	20	8
	Medicinsk behandling	81,1%			37	11	3
	Operation/kirurgisk indgreb	89,5%			19	3	2
	Andet	90,9%			11	9	4
	Det kan jeg ikke vurdere	83,3%			6	1	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	86,8%			53	21	5
	Ja, en	85,0%			20	11	7
	Ja, flere	61,1%			18	8	6
	Det husker jeg ikke	80,0%			5	1	0

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

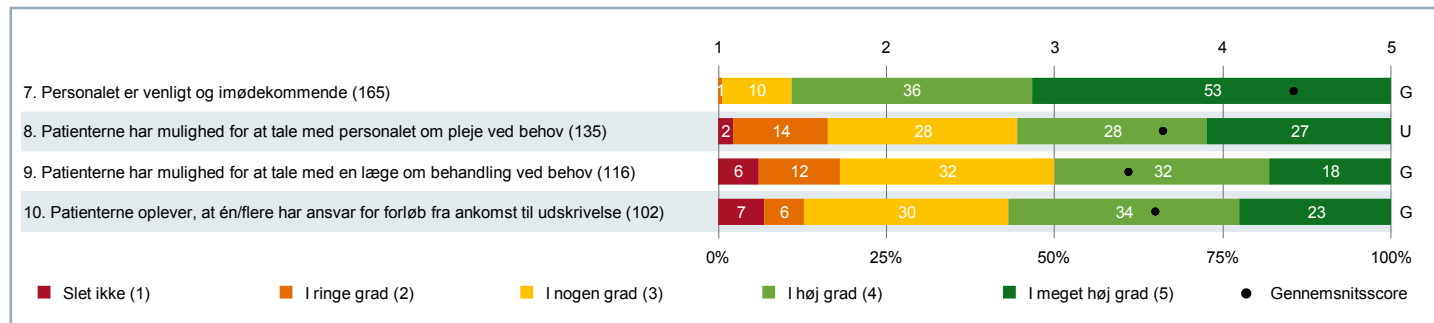
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Hospitalsenhed Horsens	2,89	-	G	416	162	57
Afdeling	Akutfdelingen	2,90	-	G	93	47	17
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	2,90			93	47	17
Køn	Mand	2,81			52	25	11
	Kvinde	3,02			41	22	6
Alder	0-59 år	2,93			44	21	5
	60+ år	2,88			49	26	12
Indlæggelsestid	under 24 timer	2,99			72	36	13
	24 timer eller over	2,62			21	11	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,80			20	12	4
	Hverdag	2,93			73	35	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,87			38	10	4
	Dag	2,93			55	37	13
Udskrivelsesdag	Fredag	2,42			12	7	3
	Anden dag end fredag	2,98			81	40	14
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,96			79	31	11
	Nej	2,75			4	5	1
	Ved ikke	2,50			4	3	1
	Ikke relevant	3,25			4	4	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,02			53	23	7
	Medicinsk behandling	2,50			32	11	7
	Operation/kirurgisk indgreb	3,38			16	5	3
	Andet	3,00			11	10	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,67			3	2	5
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,08			49	21	7
	Ja, en	2,44			16	17	5
	Ja, flere	3,00			22	7	3
	Det husker jeg ikke	3,00			2	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Hospitalsenhed Horsens	4,43	-	G	657	3	4
Afdeling	Akutafdelingen	4,42	-	G	165	1	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,42			165	1	1
Køn	Mand	4,46			89	0	1
	Kvinde	4,37			76	1	0
Alder	0-59 år	4,39			71	0	1
	60+ år	4,44			94	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,47			129	1	1
	24 timer eller over	4,22			36	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,44			36	1	0
	Hverdag	4,41			129	0	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,46			54	1	0
	Dag	4,40			111	0	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,55			22	0	0
	Anden dag end fredag	4,40			143	1	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,37			129	0	0
	Nej	4,44			9	1	0
	Ved ikke	4,50			8	0	0
	Ikke relevant	4,60			10	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,49			87	0	1
	Medicinsk behandling	4,33			51	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,42			24	0	0
	Andet	4,31			26	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,48			80	1	0
	Ja, en	4,31			39	0	0
	Ja, flere	4,41			34	0	1
	Det husker jeg ikke	4,60			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Hospitalsenhed Horsens	3,77	-	U	580	62	21
Afdeling	Akutafdelingen	3,64	-	U	135	23	8
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,64			135	23	8
Køn	Mand	3,76			75	10	5
	Kvinde	3,50			60	13	3
Alder	0-59 år	3,43			58	9	5
	60+ år	3,81			77	14	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,70			104	19	8
	24 timer eller over	3,45			31	4	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,90			29	5	3
	Hverdag	3,58			106	18	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,89			46	6	3
	Dag	3,52			89	17	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,52			21	1	0
	Anden dag end fredag	3,67			114	22	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,64			107	15	6
	Nej	3,57			7	3	0
	Ved ikke	3,83			6	1	1
	Ikke relevant	3,63			8	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,65			68	15	5
	Medicinsk behandling	3,64			47	2	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,92			24	0	0
	Andet	3,24			21	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,25			8	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,67			67	10	3
	Ja, en	3,48			33	3	3
	Ja, flere	3,81			27	6	2
	Det husker jeg ikke	3,67			3	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Hospitalsenhed Horsens	3,43	-	G	483	146	26
Afdeling	Akutfdelingen	3,44	-	G	116	45	2
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,44			116	45	2
Køn	Mand	3,53			66	22	2
	Kvinde	3,32			50	23	0
Alder	0-59 år	3,29			56	14	1
	60+ år	3,58			60	31	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,52			92	36	1
	24 timer eller over	3,13			24	9	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,25			24	12	0
	Hverdag	3,49			92	33	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,62			39	15	0
	Dag	3,35			77	30	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,47			15	6	0
	Anden dag end fredag	3,44			101	39	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,38			92	34	1
	Nej	3,00			4	5	0
	Ved ikke	3,75			8	0	0
	Ikke relevant	3,71			7	3	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,69			58	26	2
	Medicinsk behandling	3,45			40	9	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,70			20	4	0
	Andet	2,69			16	9	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			4	4	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,42			59	21	0
	Ja, en	3,22			23	13	1
	Ja, flere	3,59			27	7	1
	Det husker jeg ikke	4,20			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

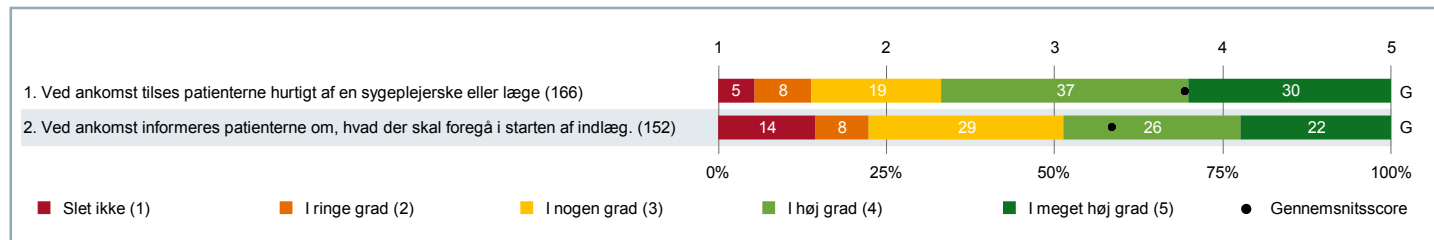
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Hospitalsenhed Horsens	3,55	-	G	416	27	41
Afdeling	Akutfdelingen	3,60	-	G	102	10	14
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,60			102	10	14
Køn	Mand	3,49			57	2	9
	Kvinde	3,73			45	8	5
Alder	0-59 år	3,51			47	3	5
	60+ år	3,67			55	7	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,56			78	9	13
	24 timer eller over	3,71			24	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,29			17	3	2
	Hverdag	3,66			85	7	12
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,59			34	3	4
	Dag	3,60			68	7	10
Udskrivelsesdag	Fredag	3,38			13	0	2
	Anden dag end fredag	3,63			89	10	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,63			84	3	8
	Nej	3,50			6	4	1
	Ved ikke	4,25			4	1	2
	Ikke relevant	2,75			4	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,67			55	2	9
	Medicinsk behandling	3,50			34	1	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,67			12	1	2
	Andet	3,83			18	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			4	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,56			55	3	2
	Ja, en	3,47			19	4	6
	Ja, flere	3,73			22	1	4
	Det husker jeg ikke	3,67			3	0	1

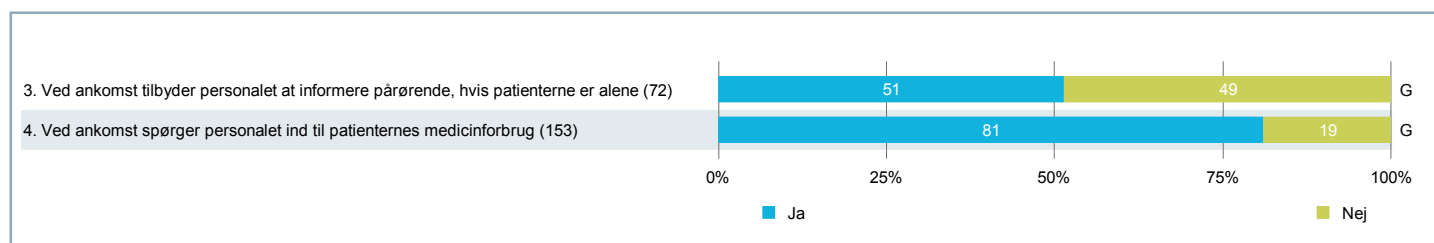
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Hospitalsenhed Horsens	3,82	-	U	633	20	16
Afdeling	Akutfdelingen	3,78	-	G	166	2	3
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,78			166	2	3
Køn	Mand	3,84			87	1	3
	Kvinde	3,71			79	1	0
Alder	0-59 år	3,71			72	0	0
	60+ år	3,83			94	2	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,92			131	1	3
	24 timer eller over	3,23			35	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,78			36	0	1
	Hverdag	3,78			130	2	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,84			55	1	0
	Dag	3,75			111	1	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,75			20	0	1
	Anden dag end fredag	3,78			146	2	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,73			128	1	1
	Nej	3,54			13	0	0
	Ved ikke	4,29			7	0	0
	Ikke relevant	4,11			9	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,94			85	0	3
	Medicinsk behandling	3,51			49	1	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			25	0	0
	Andet	3,35			26	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			10	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,75			79	0	1
	Ja, en	3,72			36	1	2
	Ja, flere	3,91			35	1	0
	Det husker jeg ikke	3,71			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Hospitalsenhed Horsens	3,45	-	G	589	40	27
Afdeling	Akutafdelingen	3,34	-	G	152	6	8
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,34			152	6	8
Køn	Mand	3,44			82	4	3
	Kvinde	3,23			70	2	5
Alder	0-59 år	3,26			68	2	1
	60+ år	3,40			84	4	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,49			119	5	6
	24 timer eller over	2,82			33	1	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,38			29	1	4
	Hverdag	3,33			123	5	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,63			48	3	2
	Dag	3,21			104	3	6
Udskrivelsesdag	Fredag	3,25			20	1	1
	Anden dag end fredag	3,36			132	5	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,33			118	2	6
	Nej	3,09			11	1	0
	Ved ikke	3,88			8	0	0
	Ikke relevant	3,29			7	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,46			80	2	5
	Medicinsk behandling	3,11			45	2	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,92			24	0	0
	Andet	2,95			21	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,11			9	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,33			72	2	4
	Ja, en	3,34			35	2	2
	Ja, flere	3,48			29	2	2
	Det husker jeg ikke	3,43			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Hospitalsenhed Horsens	56,7%	-	G	276	342	36
Afdeling	Akutafdelingen	51,4%	-	G	72	86	9
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	51,4%			72	86	9
Køn	Mand	61,1%			36	45	7
	Kvinde	41,7%			36	41	2
Alder	0-59 år	41,2%			34	36	2
	60+ år	60,5%			38	50	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	58,9%			56	68	7
	24 timer eller over	25,0%			16	18	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	35,7%			14	22	1
	Hverdag	55,2%			58	64	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	65,2%			23	32	1
	Dag	44,9%			49	54	8
Udskrivelsesdag	Fredag	54,5%			11	10	1
	Anden dag end fredag	50,8%			61	76	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	49,2%			61	60	8
	Nej	50,0%			6	6	0
	Ved ikke	100,0%			1	6	1
	Ikke relevant	50,0%			2	9	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	51,4%			35	48	3
	Medicinsk behandling	52,4%			21	26	3
	Operation/kirurgisk indgreb	61,5%			13	10	1
	Andet	45,5%			11	15	1
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			3	4	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	40,0%			30	46	3
	Ja, en	47,6%			21	14	4
	Ja, flere	71,4%			14	19	2
	Det husker jeg ikke	100,0%			5	1	0

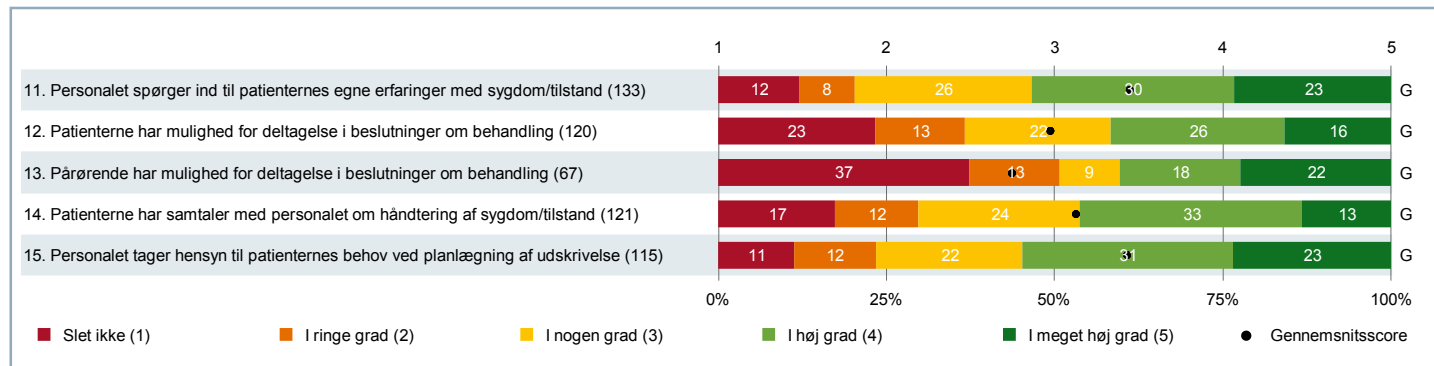
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Hospitalsenhed Horsens	82,1%	-	G	582	24	47
Afdeling	Akutafdelingen	81,0%	-	G	153	8	4
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	81,0%			153	8	4
Køn	Mand	81,3%			80	4	2
	Kvinde	80,8%			73	4	2
Alder	0-59 år	83,3%			66	4	1
	60+ år	79,3%			87	4	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	82,4%			119	8	4
	24 timer eller over	76,5%			34	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	80,6%			31	2	3
	Hverdag	81,1%			122	6	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	86,3%			51	2	1
	Dag	78,4%			102	6	3
Udskrivelsesdag	Fredag	85,0%			20	1	0
	Anden dag end fredag	80,5%			133	7	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	83,6%			122	3	3
	Nej	61,5%			13	0	0
	Ved ikke	100,0%			7	0	0
	Ikke relevant	71,4%			7	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	85,9%			78	4	3
	Medicinsk behandling	84,8%			46	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	87,5%			24	0	1
	Andet	58,3%			24	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	88,9%			9	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	81,3%			75	2	1
	Ja, en	80,0%			35	2	2
	Ja, flere	82,8%			29	3	1
	Det husker jeg ikke	71,4%			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Hospitalsenhed Horsens	3,43	-	G	494	101	44
Afdeling	Akutfdelingen	3,44	-	G	133	16	13
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,44			133	16	13
Køn	Mand	3,46			74	9	7
	Kvinde	3,42			59	7	6
Alder	0-59 år	3,51			65	4	3
	60+ år	3,38			68	12	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,55			105	13	8
	24 timer eller over	3,04			28	3	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,35			26	6	3
	Hverdag	3,47			107	10	10
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,61			44	3	5
	Dag	3,36			89	13	8
Udskrivelsesdag	Fredag	3,13			16	1	5
	Anden dag end fredag	3,49			117	15	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,49			104	12	8
	Nej	3,11			9	1	0
	Ved ikke	3,86			7	0	1
	Ikke relevant	2,86			7	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,60			75	4	6
	Medicinsk behandling	3,08			39	4	6
	Operation/kirurgisk indgreb	3,71			21	1	2
	Andet	3,29			17	5	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,29			7	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,58			65	8	5
	Ja, en	3,18			33	1	4
	Ja, flere	3,46			28	3	3
	Det husker jeg ikke	4,00			4	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Hospitalsenhed Horsens	2,98	-	G	457	125	64
Afdeling	Akutafdelingen	2,98	-	G	120	26	16
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	2,98			120	26	16
Køn	Mand	2,97			63	14	12
	Kvinde	2,98			57	12	4
Alder	0-59 år	3,00			57	7	8
	60+ år	2,95			63	19	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,18			91	21	14
	24 timer eller over	2,34			29	5	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,65			23	8	4
	Hverdag	3,05			97	18	12
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,00			39	7	6
	Dag	2,96			81	19	10
Udskrivelsesdag	Fredag	2,89			19	1	2
	Anden dag end fredag	2,99			101	25	14
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,93			98	18	8
	Nej	2,83			6	2	2
	Ved ikke	3,80			5	2	1
	Ikke relevant	2,67			6	2	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,15			62	14	10
	Medicinsk behandling	2,70			44	3	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,52			21	1	2
	Andet	2,75			16	7	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			4	1	4
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,10			63	11	4
	Ja, en	2,63			27	6	5
	Ja, flere	3,09			23	7	4
	Det husker jeg ikke	2,75			4	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Hospitalsenhed Horsens	2,78	-	G	285	283	80
Afdeling	Akutfdelingen	2,75	-	G	67	73	25
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	2,75			67	73	25
Køn	Mand	2,75			36	36	18
	Kvinde	2,74			31	37	7
Alder	0-59 år	2,35			26	35	11
	60+ år	3,00			41	38	14
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,08			49	60	20
	24 timer eller over	1,83			18	13	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,65			17	15	4
	Hverdag	2,78			50	58	21
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,79			19	26	9
	Dag	2,73			48	47	16
Udskrivesdag	Fredag	2,71			7	9	6
	Anden dag end fredag	2,75			60	64	19
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,64			58	52	17
	Nej	3,50			2	6	2
	Ved ikke	3,33			3	4	1
	Ikke relevant	3,00			3	5	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,62			34	41	12
	Medicinsk behandling	2,88			26	20	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,54			13	7	4
	Andet	3,36			11	11	3
	Det kan jeg ikke vurdere	2,33			3	1	5
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,73			33	38	9
	Ja, en	2,95			19	13	6
	Ja, flere	2,83			12	16	7
	Det husker jeg ikke	1,00			2	2	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Hospitalsenhed Horsens	3,28	-	G	520	87	38
Afdeling	Akutafdelingen	3,12	-	G	121	32	9
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,12			121	32	9
Køn	Mand	3,12			65	17	8
	Kvinde	3,13			56	15	1
Alder	0-59 år	3,19			57	11	4
	60+ år	3,06			64	21	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,27			96	24	7
	24 timer eller over	2,56			25	8	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,25			24	7	4
	Hverdag	3,09			97	25	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,51			41	8	3
	Dag	2,93			80	24	6
Udskrivesdag	Fredag	2,81			16	5	1
	Anden dag end fredag	3,17			105	27	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,11			99	22	3
	Nej	3,75			8	1	1
	Ved ikke	3,00			5	2	1
	Ikke relevant	2,86			7	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,24			62	16	7
	Medicinsk behandling	2,98			43	6	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,71			21	1	0
	Andet	2,73			15	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	2,33			6	1	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,23			60	15	2
	Ja, en	2,59			29	7	2
	Ja, flere	3,44			25	5	5
	Det husker jeg ikke	3,25			4	1	0

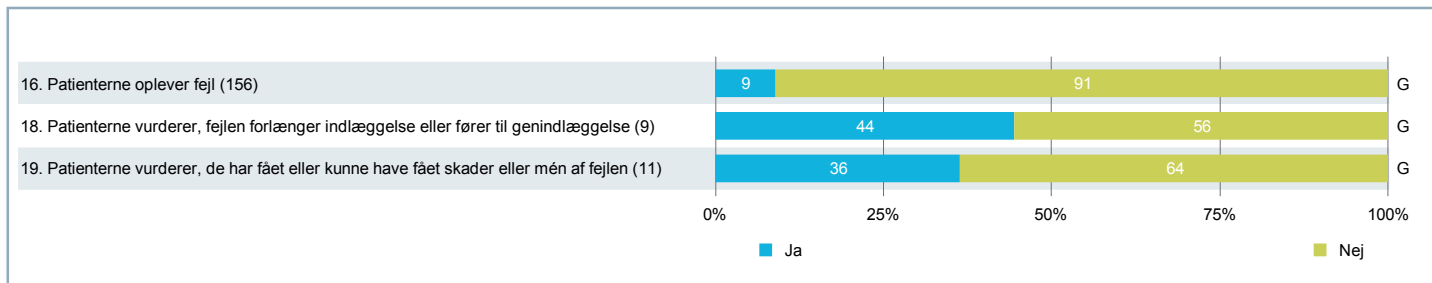
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

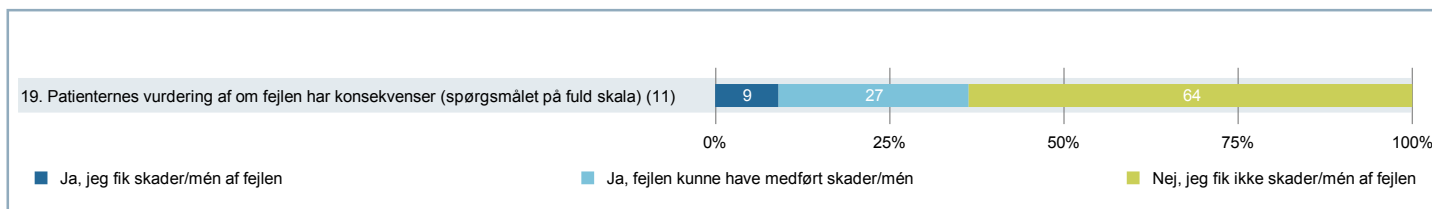
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Hospitalsenhed Horsens	3,53	-	G	527	85	37
Afdeling	Akutafdelingen	3,43	-	G	115	32	15
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,43			115	32	15
Køn	Mand	3,41			64	16	8
	Kvinde	3,47			51	16	7
Alder	0-59 år	3,39			54	11	6
	60+ år	3,48			61	21	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,61			90	26	11
	24 timer eller over	2,80			25	6	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,43			23	8	5
	Hverdag	3,43			92	24	10
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,87			38	9	5
	Dag	3,22			77	23	10
Udskrivelsesdag	Fredag	3,46			13	5	3
	Anden dag end fredag	3,43			102	27	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,39			90	23	12
	Nej	4,00			7	3	0
	Ved ikke	3,57			7	1	0
	Ikke relevant	3,14			7	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,65			60	17	8
	Medicinsk behandling	3,38			37	8	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,81			21	3	0
	Andet	2,89			18	4	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			6	1	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,33			58	14	5
	Ja, en	3,23			30	5	4
	Ja, flere	3,84			19	10	6
	Det husker jeg ikke	4,20			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Hospitalsenhed Horsens	89,9%	-	G	616	-	-
Afdeling	Akutafdelingen	91,0%	-	G	156	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	91,0%			156	-	-
Køn	Mand	90,7%			86	-	-
	Kvinde	91,4%			70	-	-
Alder	0-59 år	88,4%			69	-	-
	60+ år	93,1%			87	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	91,0%			122	-	-
	24 timer eller over	91,2%			34	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	94,4%			36	-	-
	Hverdag	90,0%			120	-	-
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	94,0%			50	-	-
	Dag	89,6%			106	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	95,2%			21	-	-
	Anden dag end fredag	90,4%			135	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	91,5%			118	-	-
	Nej	90,0%			10	-	-
	Ved ikke	87,5%			8	-	-
	Ikke relevant	81,8%			11	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	92,5%			80	-	-
	Medicinsk behandling	90,0%			50	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	87,0%			23	-	-
	Andet	87,0%			23	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			9	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	93,2%			74	-	-
	Ja, en	86,8%			38	-	-
	Ja, flere	93,8%			32	-	-
	Det husker jeg ikke	80,0%			5	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Hospitalsenhed Horsens	51,7%	-	G	53	-	10
Afdeling	Akutfdelingen	55,6%	-	G	9	-	4
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	55,6%			9	-	4
Køn	Mand	40,0%			5	-	2
	Kvinde	75,0%			4	-	2
Alder	0-59 år	83,3%			6	-	2
	60+ år	0,0%			3	-	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	50,0%			8	-	2
	24 timer eller over	100,0%			1	-	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	0,0%			1	-	1
	Hverdag	62,5%			8	-	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			2	-	1
	Dag	42,9%			7	-	3
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	50,0%			8	-	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	66,7%			6	-	3
	Nej	0,0%			1	-	0
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
	Ikke relevant	0,0%			1	-	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	60,0%			5	-	1
	Medicinsk behandling	33,3%			3	-	2
	Operation/kirurgisk indgreb	50,0%			2	-	1
	Andet	50,0%			2	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			2	-	3
	Ja, en	50,0%			4	-	0
	Ja, flere	0,0%			1	-	1
	Det husker jeg ikke	100,0%			1	-	0

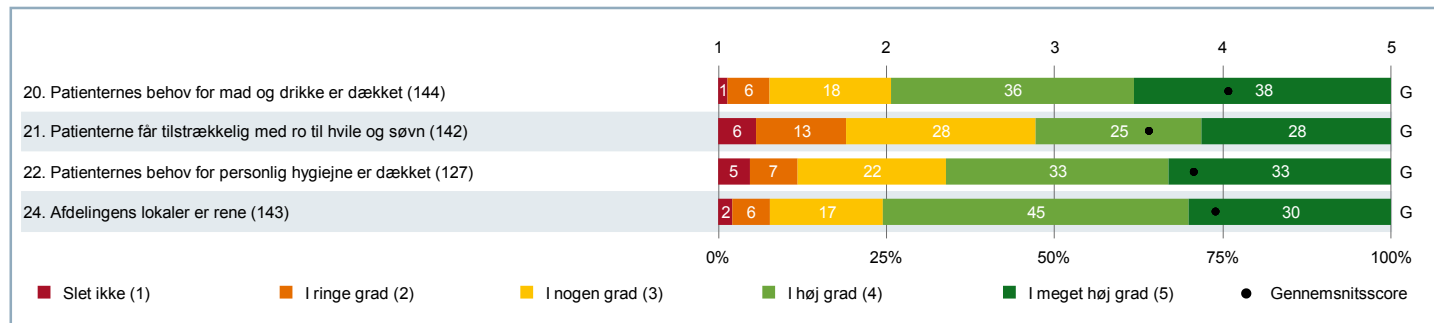
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Hospitalsenhed Horsens	59,6%	-	G	45	-	17
Afdeling	Akutfdelingen	63,6%	-	G	11	-	2
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	63,6%			11	-	2
Køn	Mand	83,3%			6	-	1
	Kvinde	40,0%			5	-	1
Alder	0-59 år	85,7%			7	-	1
	60+ år	25,0%			4	-	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	75,0%			8	-	2
	24 timer eller over	33,3%			3	-	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	0,0%			1	-	1
	Hverdag	70,0%			10	-	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	100,0%			2	-	1
	Dag	55,6%			9	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	60,0%			10	-	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	62,5%			8	-	1
	Nej	0,0%			1	-	0
	Ved ikke	100,0%			1	-	0
	Ikke relevant	100,0%			1	-	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	83,3%			6	-	0
	Medicinsk behandling	25,0%			4	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	50,0%			2	-	1
	Andet	100,0%			2	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	75,0%			4	-	1
	Ja, en	75,0%			4	-	0
	Ja, flere	0,0%			1	-	1
	Det husker jeg ikke	100,0%			1	-	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Hospitalsenhed Horsens	4,19	-	O	618	39	4
Afdeling	Akutafdelingen	4,03	-	G	144	20	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,03			144	20	1
Køn	Mand	4,08			78	10	1
	Kvinde	3,98			66	10	0
Alder	0-59 år	3,77			62	9	1
	60+ år	4,23			82	11	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,04			110	19	1
	24 timer eller over	4,03			34	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,93			30	5	0
	Hverdag	4,06			114	15	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,27			44	9	0
	Dag	3,93			100	11	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,05			20	2	0
	Anden dag end fredag	4,03			124	18	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,04			114	13	0
	Nej	4,33			6	4	0
	Ved ikke	4,00			7	1	0
	Ikke relevant	4,00			9	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,95			75	12	1
	Medicinsk behandling	4,04			48	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,38			24	0	0
	Andet	3,86			21	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,00			67	13	0
	Ja, en	3,97			37	1	0
	Ja, flere	4,23			30	4	1
	Det husker jeg ikke	4,20			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Hospitalsenhed Horsens	3,67	-	G	615	46	4
Afdeling	Akutafdelingen	3,56	-	G	142	22	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,56			142	22	1
Køn	Mand	3,73			74	14	1
	Kvinde	3,38			68	8	0
Alder	0-59 år	3,40			63	8	1
	60+ år	3,70			79	14	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,63			107	21	1
	24 timer eller over	3,37			35	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,97			31	5	0
	Hverdag	3,45			111	17	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,78			46	8	0
	Dag	3,46			96	14	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,64			22	0	0
	Anden dag end fredag	3,55			120	22	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,51			114	13	0
	Nej	4,00			5	5	0
	Ved ikke	3,63			8	0	0
	Ikke relevant	3,86			7	3	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,53			76	11	1
	Medicinsk behandling	3,71			48	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,83			24	0	0
	Andet	3,25			20	6	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,22			9	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,51			68	12	0
	Ja, en	3,49			35	4	0
	Ja, flere	3,86			28	5	1
	Det husker jeg ikke	3,80			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Hospitalsenhed Horsens	3,90	-	G	581	76	6
Afdeling	Akutafdelingen	3,83	-	G	127	35	2
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,83			127	35	2
Køn	Mand	3,96			68	18	2
	Kvinde	3,68			59	17	0
Alder	0-59 år	3,77			52	18	1
	60+ år	3,87			75	17	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,95			96	31	2
	24 timer eller over	3,45			31	4	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,23			30	5	0
	Hverdag	3,70			97	30	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,18			39	14	0
	Dag	3,67			88	21	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,78			18	3	0
	Anden dag end fredag	3,83			109	32	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,74			103	22	1
	Nej	4,40			5	5	0
	Ved ikke	4,20			5	3	0
	Ikke relevant	4,17			6	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,87			67	19	2
	Medicinsk behandling	3,82			45	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			22	1	1
	Andet	3,41			17	9	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,63			8	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,85			60	20	0
	Ja, en	3,61			31	6	1
	Ja, flere	4,11			27	7	1
	Det husker jeg ikke	3,75			4	1	0

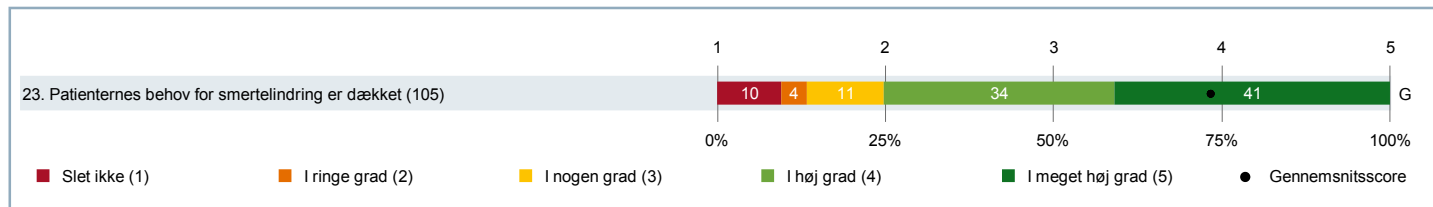
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Hospitalsenhed Horsens	3,94	-	G	598	8	55
Afdeling	Akutafdelingen	3,96	-	G	143	3	18
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,96			143	3	18
Køn	Mand	4,01			76	2	11
	Kvinde	3,90			67	1	7
Alder	0-59 år	3,87			62	2	8
	60+ år	4,02			81	1	10
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,03			109	3	17
	24 timer eller over	3,74			34	0	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,97			32	0	4
	Hverdag	3,95			111	3	14
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,12			49	0	5
	Dag	3,87			94	3	13
Udskrivelsesdag	Fredag	3,90			20	1	1
	Anden dag end fredag	3,97			123	2	17
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,87			112	0	14
	Nej	4,67			9	1	0
	Ved ikke	4,00			7	0	1
	Ikke relevant	4,00			7	1	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,96			79	2	7
	Medicinsk behandling	3,77			44	1	5
	Operation/kirurgisk indgreb	4,13			23	0	1
	Andet	3,94			18	2	5
	Det kan jeg ikke vurdere	4,40			5	1	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			72	1	6
	Ja, en	3,84			32	2	4
	Ja, flere	3,86			28	0	7
	Det husker jeg ikke	4,25			4	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



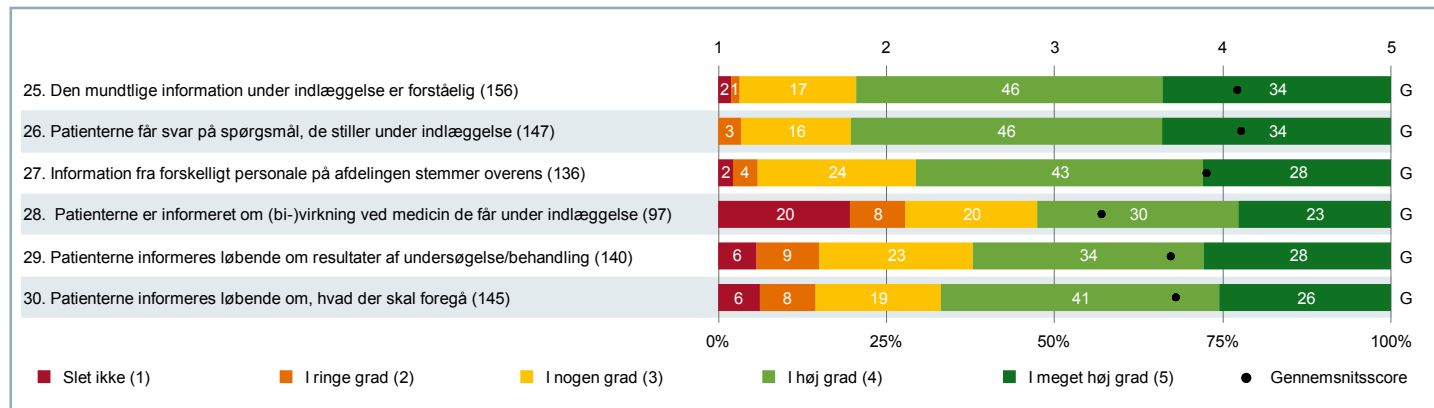
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Hospitalsenhed Horsens	4,05	-	G	503	138	16
Afdeling	Akutafdelingen	3,93	-	G	105	56	2
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,93			105	56	2
Køn	Mand	4,00			51	35	2
	Kvinde	3,87			54	21	0
Alder	0-59 år	3,63			49	21	1
	60+ år	4,20			56	35	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,91			81	45	2
	24 timer eller over	4,00			24	11	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,04			25	11	0
	Hverdag	3,90			80	45	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,97			37	16	0
	Dag	3,91			68	40	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			17	4	0
	Anden dag end fredag	3,92			88	52	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,91			91	34	1
	Nej	4,75			4	6	0
	Ved ikke	2,50			2	6	0
	Ikke relevant	4,50			4	6	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,93			54	32	1
	Medicinsk behandling	4,03			35	14	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,13			23	1	0
	Andet	3,45			11	14	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,17			6	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,87			54	25	0
	Ja, en	4,09			23	15	1
	Ja, flere	4,15			20	13	1
	Det husker jeg ikke	2,67			3	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Hospitalsenhed Horsens	4,08	-	G	631	9	14
Afdeling	Akutafdelingen	4,08	-	G	156	5	3
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,08			156	5	3
Køn	Mand	4,06			84	4	2
	Kvinde	4,11			72	1	1
Alder	0-59 år	3,97			68	3	1
	60+ år	4,17			88	2	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			122	4	3
	24 timer eller over	3,85			34	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,11			35	1	0
	Hverdag	4,07			121	4	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,13			52	0	1
	Dag	4,06			104	5	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,95			19	2	1
	Anden dag end fredag	4,10			137	3	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,04			123	1	1
	Nej	4,56			9	1	1
	Ved ikke	4,13			8	0	0
	Ikke relevant	4,00			9	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,11			82	2	3
	Medicinsk behandling	3,94			48	1	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,13			24	0	1
	Andet	4,00			25	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			8	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,05			76	2	0
	Ja, en	4,11			35	2	1
	Ja, flere	4,09			34	0	1
	Det husker jeg ikke	4,40			5	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Hospitalsenhed Horsens	4,07	-	G	604	38	10
Afdeling	Akutafdelingen	4,11	-	G	147	13	3
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,11			147	13	3
Køn	Mand	4,14			79	7	3
	Kvinde	4,07			68	6	0
Alder	0-59 år	4,06			65	5	1
	60+ år	4,15			82	8	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			113	11	3
	24 timer eller over	3,97			34	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,97			33	3	0
	Hverdag	4,15			114	10	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,20			50	2	1
	Dag	4,06			97	11	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,94			18	2	2
	Anden dag end fredag	4,13			129	11	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,07			120	6	1
	Nej	4,50			6	3	0
	Ved ikke	4,25			8	0	0
	Ikke relevant	4,14			7	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,16			77	6	3
	Medicinsk behandling	3,87			47	1	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,17			24	0	0
	Andet	4,00			20	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,38			8	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,14			72	7	0
	Ja, en	4,10			31	4	2
	Ja, flere	3,97			33	1	1
	Det husker jeg ikke	4,40			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Hospitalsenhed Horsens	3,88	-	G	578	34	38
Afdeling	Akutfdelingen	3,90	-	G	136	18	9
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,90			136	18	9
Køn	Mand	3,97			71	9	9
	Kvinde	3,83			65	9	0
Alder	0-59 år	3,92			62	5	4
	60+ år	3,89			74	13	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			103	15	9
	24 timer eller over	3,70			33	3	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,94			32	3	0
	Hverdag	3,89			104	15	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,02			48	4	1
	Dag	3,84			88	14	8
Udskrivelsesdag	Fredag	3,76			17	2	3
	Anden dag end fredag	3,92			119	16	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,86			112	9	6
	Nej	4,38			8	2	0
	Ved ikke	4,14			7	1	0
	Ikke relevant	4,00			6	2	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			70	10	6
	Medicinsk behandling	3,74			43	3	3
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			24	0	0
	Andet	3,65			20	4	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			5	2	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,80			66	11	1
	Ja, en	3,93			28	5	5
	Ja, flere	4,00			32	2	1
	Det husker jeg ikke	4,50			4	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Hospitalsenhed Horsens	3,23	-	G	463	159	29
Afdeling	Akutafdelingen	3,28	-	G	97	58	6
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,28			97	58	6
Køn	Mand	3,07			56	29	4
	Kvinde	3,56			41	29	2
Alder	0-59 år	3,40			43	25	3
	60+ år	3,19			54	33	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,31			71	50	5
	24 timer eller over	3,19			26	8	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,95			21	12	2
	Hverdag	3,37			76	46	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,45			29	19	4
	Dag	3,21			68	39	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,69			13	8	1
	Anden dag end fredag	3,21			84	50	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,33			82	38	3
	Nej	3,80			5	5	0
	Ved ikke	3,50			2	5	1
	Ikke relevant	1,50			4	5	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,16			45	35	4
	Medicinsk behandling	3,16			38	10	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,68			22	0	1
	Andet	2,82			11	14	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,20			5	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,55			44	33	1
	Ja, en	2,72			25	9	3
	Ja, flere	3,15			20	13	1
	Det husker jeg ikke	3,33			3	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Hospitalsenhed Horsens	3,71	-	G	580	51	16
Afdeling	Akutafdelingen	3,69	-	G	140	16	5
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,69			140	16	5
Køn	Mand	3,64			76	8	4
	Kvinde	3,75			64	8	1
Alder	0-59 år	3,61			66	3	2
	60+ år	3,77			74	13	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,80			107	14	5
	24 timer eller over	3,33			33	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,66			32	3	0
	Hverdag	3,70			108	13	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,87			46	4	2
	Dag	3,61			94	12	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,76			17	3	2
	Anden dag end fredag	3,68			123	13	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,64			112	9	3
	Nej	3,67			6	4	0
	Ved ikke	3,88			8	0	0
	Ikke relevant	3,78			9	0	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,82			72	7	5
	Medicinsk behandling	3,43			44	3	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,86			22	1	0
	Andet	3,37			19	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,13			8	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,74			68	9	1
	Ja, en	3,50			32	2	3
	Ja, flere	3,77			30	3	1
	Det husker jeg ikke	3,75			4	1	0

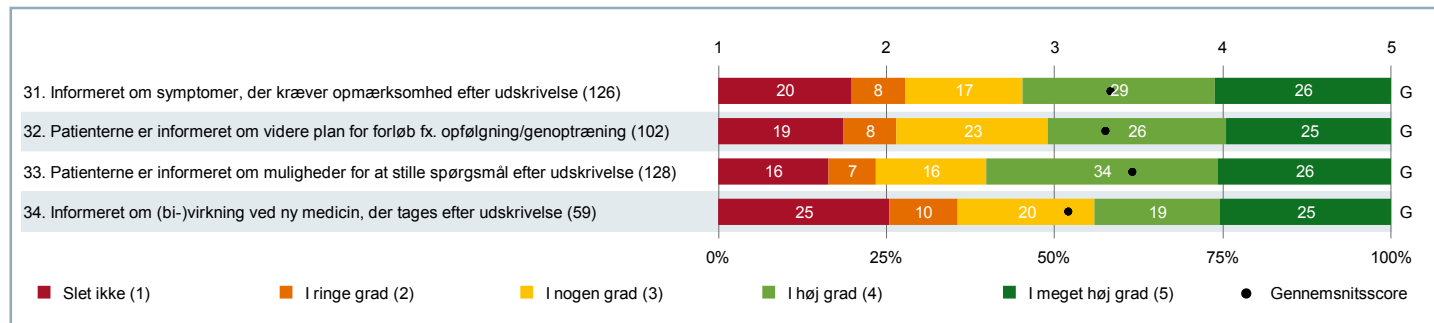
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Hospitalsenhed Horsens	3,78	-	G	609	34	13
Afdeling	Akutafdelingen	3,72	-	G	145	16	4
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,72			145	16	4
Køn	Mand	3,75			80	6	2
	Kvinde	3,68			65	10	2
Alder	0-59 år	3,64			67	3	1
	60+ år	3,78			78	13	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,81			113	13	4
	24 timer eller over	3,38			32	3	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,73			33	4	0
	Hverdag	3,71			112	12	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,96			52	3	0
	Dag	3,58			93	13	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,79			19	2	1
	Anden dag end fredag	3,71			126	14	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,69			118	7	2
	Nej	3,83			6	4	0
	Ved ikke	3,75			8	0	0
	Ikke relevant	4,13			8	1	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,87			79	6	3
	Medicinsk behandling	3,38			47	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			23	0	0
	Andet	3,37			19	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,25			8	0	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,75			71	9	0
	Ja, en	3,57			35	2	2
	Ja, flere	3,77			30	3	2
	Det husker jeg ikke	4,00			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Hospitalsenhed Horsens	3,35	-	G	536	95	24
Afdeling	Akutfdelingen	3,33	-	G	126	32	7
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,33			126	32	7
Køn	Mand	3,34			68	16	6
	Kvinde	3,33			58	16	1
Alder	0-59 år	3,43			60	10	2
	60+ år	3,24			66	22	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,48			101	23	6
	24 timer eller over	2,76			25	9	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,27			30	6	1
	Hverdag	3,35			96	26	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,77			47	6	2
	Dag	3,08			79	26	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,06			18	3	1
	Anden dag end fredag	3,38			108	29	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,31			102	22	4
	Nej	4,17			6	4	0
	Ved ikke	3,29			7	1	0
	Ikke relevant	3,29			7	2	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,46			61	19	6
	Medicinsk behandling	3,29			42	7	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,77			22	2	0
	Andet	3,11			19	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	2,71			7	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,46			67	12	1
	Ja, en	3,12			25	10	4
	Ja, flere	3,15			26	6	2
	Det husker jeg ikke	3,67			3	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Hospitalsenhed Horsens	3,46	-	G	466	164	18
Afdeling	Akutfdelingen	3,30	-	G	102	58	4
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,30			102	58	4
Køn	Mand	3,25			60	27	3
	Kvinde	3,38			42	31	1
Alder	0-59 år	3,24			45	26	1
	60+ år	3,35			57	32	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,43			82	44	3
	24 timer eller over	2,80			20	14	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,26			23	13	1
	Hverdag	3,32			79	45	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,41			34	20	1
	Dag	3,25			68	38	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,29			17	5	0
	Anden dag end fredag	3,31			85	53	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,35			84	40	3
	Nej	3,83			6	4	0
	Ved ikke	3,20			5	3	0
	Ikke relevant	3,00			4	6	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,36			55	28	2
	Medicinsk behandling	3,39			38	13	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,74			19	5	0
	Andet	3,25			12	14	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,00			5	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,20			46	34	0
	Ja, en	3,35			26	11	1
	Ja, flere	3,39			23	8	3
	Det husker jeg ikke	4,00			3	2	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Hospitalsenhed Horsens	3,54	-	G	553	72	26
Afdeling	Akutfdelingen	3,46	-	G	128	31	6
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,46			128	31	6
Køn	Mand	3,53			72	13	4
	Kvinde	3,38			56	18	2
Alder	0-59 år	3,48			58	11	3
	60+ år	3,44			70	20	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,50			101	23	6
	24 timer eller over	3,30			27	8	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,53			30	6	1
	Hverdag	3,44			98	25	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,68			44	8	3
	Dag	3,35			84	23	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,47			17	4	1
	Anden dag end fredag	3,46			111	27	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,46			104	18	5
	Nej	3,50			6	4	0
	Ved ikke	3,00			7	1	0
	Ikke relevant	4,17			6	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,64			67	16	4
	Medicinsk behandling	3,35			43	6	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,74			23	1	0
	Andet	2,78			18	8	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,14			7	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,43			63	15	3
	Ja, en	3,42			31	7	1
	Ja, flere	3,58			26	5	2
	Det husker jeg ikke	4,00			3	2	0

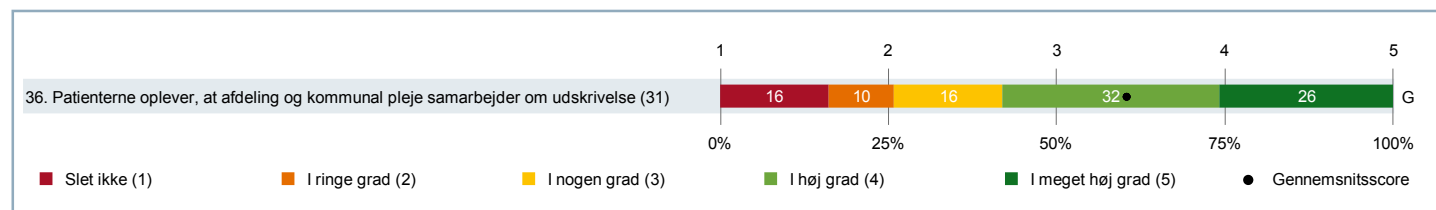
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Hospitalsenhed Horsens	3,07	-	G	313	309	25
Afdeling	Akutafdelingen	3,08	-	G	59	100	5
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,08			59	100	5
Køn	Mand	2,97			34	51	5
	Kvinde	3,24			25	49	0
Alder	0-59 år	2,95			20	50	2
	60+ år	3,15			39	50	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,33			43	81	5
	24 timer eller over	2,44			16	19	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,73			11	25	1
	Hverdag	3,17			48	75	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,57			21	33	1
	Dag	2,82			38	67	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,00			10	12	0
	Anden dag end fredag	3,10			49	88	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,09			53	71	3
	Nej	4,00			2	8	0
	Ved ikke	-			0	8	0
	Ikke relevant	4,00			2	8	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,96			28	54	3
	Medicinsk behandling	2,97			33	18	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,29			14	10	0
	Andet	3,00			3	21	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,33			3	6	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,10			29	50	1
	Ja, en	3,00			11	25	2
	Ja, flere	3,00			13	19	2
	Det husker jeg ikke	3,00			1	4	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



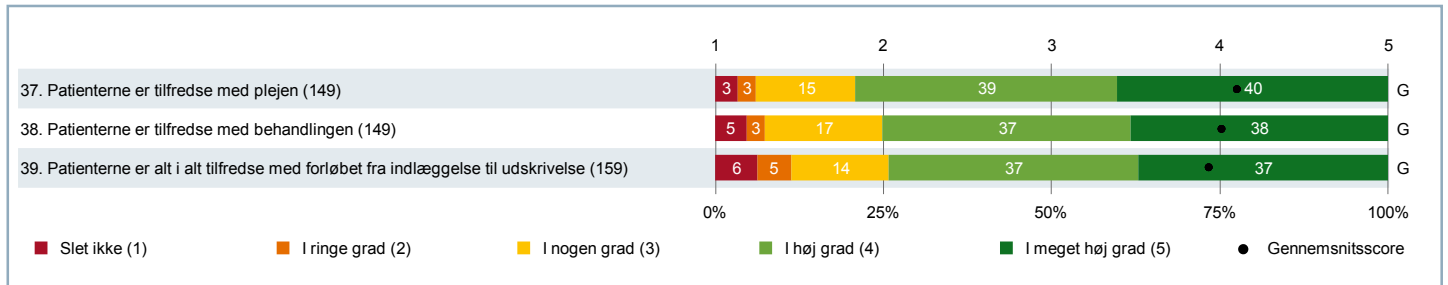
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Hospitalsenhed Horsens	3,53	-	G	176	403	43
Afdeling	Akutfdelingen	3,42	-	G	31	112	9
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,42			31	112	9
Køn	Mand	3,53			19	60	6
	Kvinde	3,25			12	52	3
Alder	0-59 år	2,20			5	53	2
	60+ år	3,65			26	59	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,42			26	85	6
	24 timer eller over	3,40			5	27	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,43			7	29	0
	Hverdag	3,42			24	83	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,08			12	40	1
	Dag	3,63			19	72	8
Udskrivelsesdag	Fredag	3,25			4	13	1
	Anden dag end fredag	3,44			27	99	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,46			26	85	6
	Nej	2,00			1	8	1
	Ved ikke	-			0	6	2
	Ikke relevant	4,50			2	7	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,93			15	64	4
	Medicinsk behandling	3,62			13	33	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,11			9	15	1
	Andet	3,00			4	13	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			2	4	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,17			12	56	4
	Ja, en	3,13			8	23	3
	Ja, flere	4,22			9	25	1
	Det husker jeg ikke	-			0	5	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Hospitalsenhed Horsens	4,09	-	G	598	45	6
Afdeling	Akutfdelingen	4,10	-	G	149	10	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,10			149	10	1
Køn	Mand	4,23			83	5	1
	Kvinde	3,94			66	5	0
Alder	0-59 år	3,90			63	3	1
	60+ år	4,24			86	7	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,14			114	9	1
	24 timer eller over	3,97			35	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,15			33	3	0
	Hverdag	4,09			116	7	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,26			50	3	0
	Dag	4,02			99	7	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,10			21	0	0
	Anden dag end fredag	4,10			128	10	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,05			116	7	0
	Nej	4,43			7	2	0
	Ved ikke	4,38			8	0	0
	Ikke relevant	4,20			10	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,18			79	5	1
	Medicinsk behandling	4,16			49	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,18			22	2	0
	Andet	3,58			24	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,22			9	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			76	2	0
	Ja, en	3,88			34	3	0
	Ja, flere	4,38			29	5	1
	Det husker jeg ikke	4,20			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Hospitalsenhed Horsens	4,05	-	G	599	40	5
Afdeling	Akutfdelingen	4,01	-	G	149	9	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	4,01			149	9	1
Køn	Mand	4,05			83	5	1
	Kvinde	3,97			66	4	0
Alder	0-59 år	4,02			63	3	1
	60+ år	4,01			86	6	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,03			115	7	1
	24 timer eller over	3,94			34	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,03			33	2	0
	Hverdag	4,01			116	7	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,14			50	2	0
	Dag	3,95			99	7	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,05			21	0	0
	Anden dag end fredag	4,01			128	9	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,96			115	8	0
	Nej	4,38			8	0	0
	Ved ikke	4,13			8	0	0
	Ikke relevant	4,00			10	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,11			80	4	1
	Medicinsk behandling	4,00			48	3	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,18			22	2	0
	Andet	3,58			24	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,11			9	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,12			75	2	0
	Ja, en	3,79			34	3	0
	Ja, flere	4,07			30	4	1
	Det husker jeg ikke	3,80			5	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Hospitalsenhed Horsens	3,96	-	G	644	5	4
Afdeling	Akutfdelingen	3,94	-	G	159	4	1
Underopdeling	(SKS kode) 6006-181	3,94			159	4	1
Køn	Mand	4,05			87	1	1
	Kvinde	3,81			72	3	0
Alder	0-59 år	3,79			68	1	1
	60+ år	4,04			91	3	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,98			123	4	1
	24 timer eller over	3,81			36	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,06			35	1	0
	Hverdag	3,90			124	3	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,04			52	1	0
	Dag	3,89			107	3	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,86			22	0	0
	Anden dag end fredag	3,95			137	4	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,85			125	2	0
	Nej	4,38			8	2	0
	Ved ikke	4,25			8	0	0
	Ikke relevant	4,11			9	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,05			84	2	1
	Medicinsk behandling	3,94			50	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,04			23	1	0
	Andet	3,40			25	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,97			78	1	0
	Ja, en	3,74			38	1	0
	Ja, flere	4,06			33	1	1
	Det husker jeg ikke	4,40			5	0	0

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 20
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- Undersøgelse/udredning
 Medicinsk behandling
 Operation/kirurgisk indgreb
 Andet
 Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6006-181

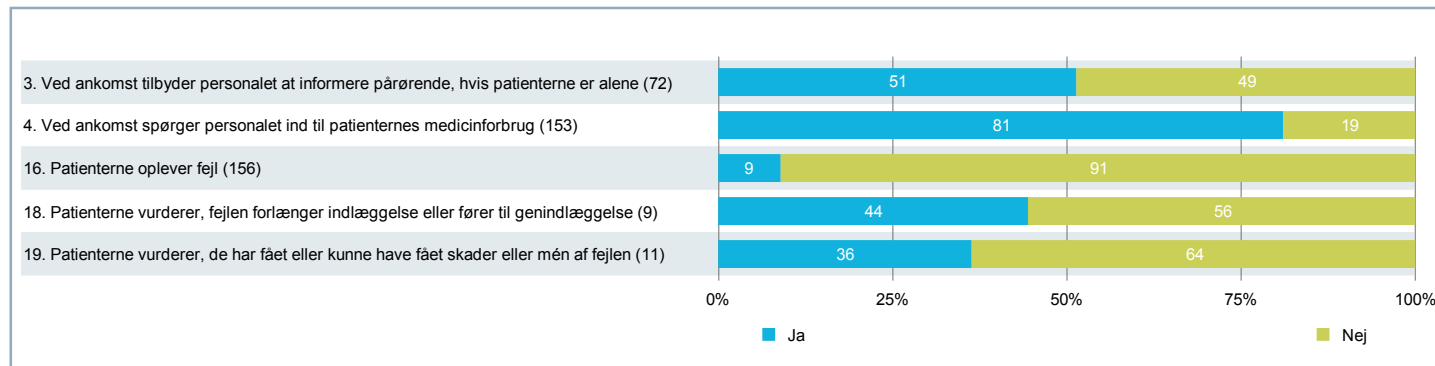
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6006-181 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse