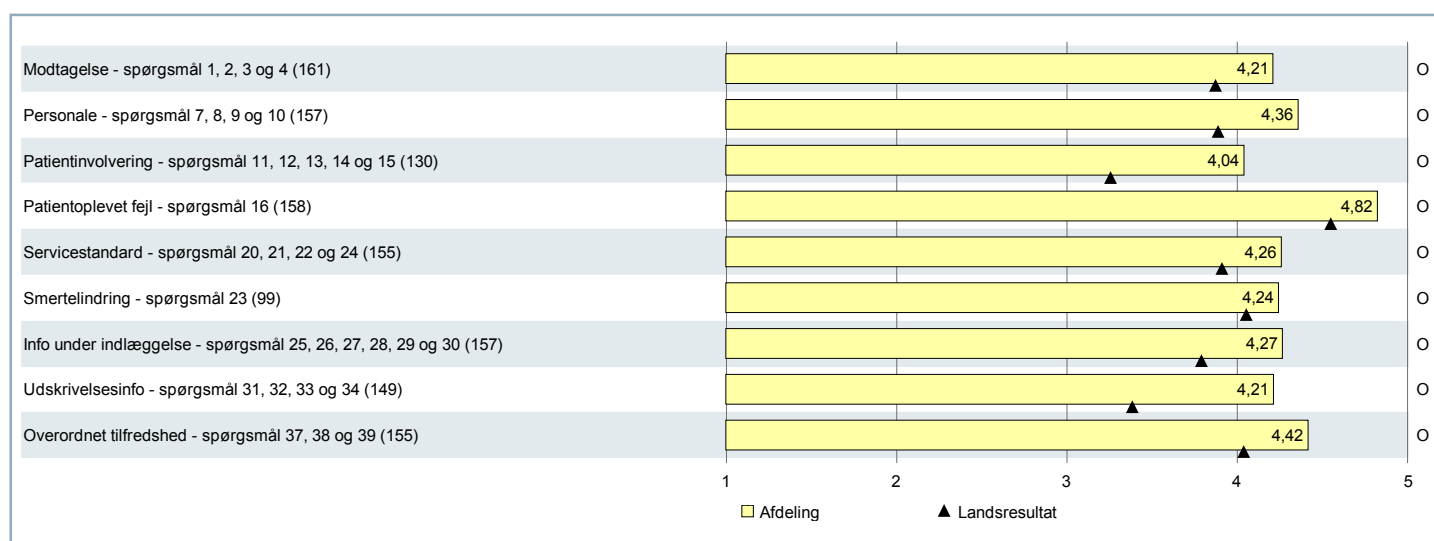




Akut indlagte patienters oplevelser:

Børneafdelingen – Hospitalsenheden Midt



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 399 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 41% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 693 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

| | |
|--|-----------|
| 1. OVERBLIK..... | 3 |
| Oversigtsfigur | 3 |
| Resultat i forhold til landsresultatet | 5 |
| 2. KORT OM RAPPORTEN | 7 |
| 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER | 11 |
| I forhold til overordnede niveauer | 11 |
| I forhold til underopdeling | 13 |
| Opdelt på patientkarakteristika | 17 |
| Ikke relevant og ved ikke | 29 |
| 4. TEMAVISE AFSNIT | 31 |
| Forbedret helbred og inddraget i beslutninger | 31 |
| Personale - dimension | 35 |
| Modtagelse - dimension | 40 |
| Patientinvolvering - dimension | 45 |
| Patientoplevet fejl | 51 |
| Servicestandard - dimension | 55 |
| Smertelindring | 60 |
| Info under indlæggelse - dimension | 62 |
| Udskrivelsesinfo - dimension | 69 |
| Hjemmepleje | 74 |
| Overordnet tilfredshed - dimension | 76 |
| 5. BILAG..... | 80 |
| Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde | 80 |
| Spørgeskemaet..... | 81 |
| Oversigtsfigur pr. underopdeling | 85 |

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

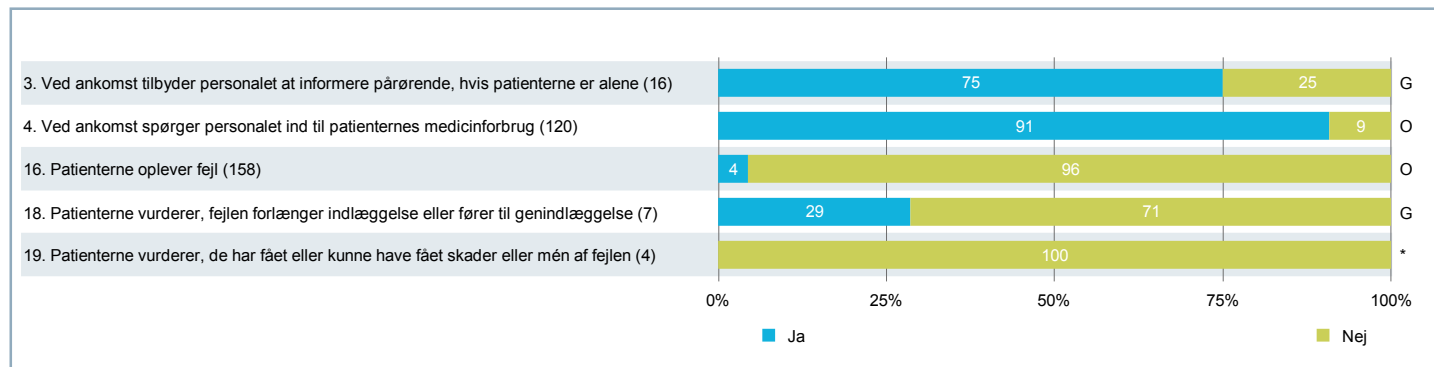
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

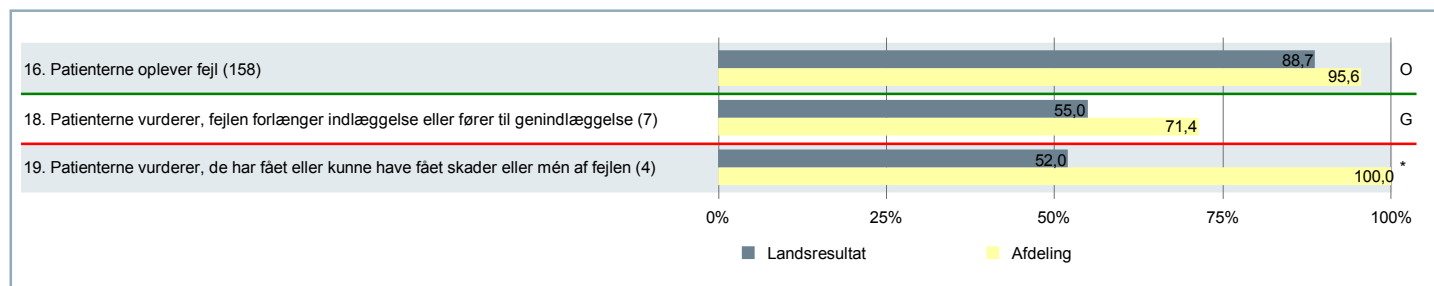
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



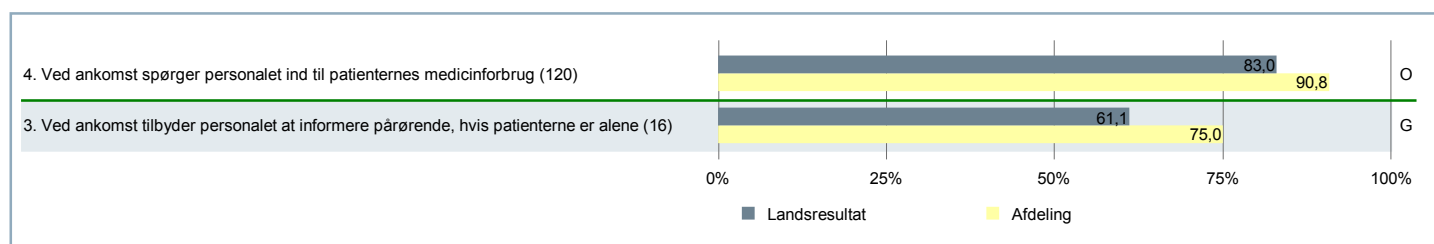
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?"



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



"Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?"

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



"Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?"

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?”

Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

”Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?”



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

”Er der særlige udfordringer på én underopdeling?”



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|------|
| 7. Personalet er venligt og imødekomende | 4,69 | 4,47 | 4,49 | 4,42 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,23 | 4,23 | 4,11 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,11 | 4,13 | 4,07 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,04 | 4,02 | 3,91 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,07 | 4,09 | 4,01 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,14 | 4,18 | 4,07 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,11 | 4,09 | 3,96 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,18 | 4,13 | 3,95 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,12 | 4,10 | 3,98 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,24 | 4,27 | 4,09 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 3,74 | 3,79 | 3,68 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 3,63 | 3,69 | 3,50 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,13 | 4,17 | 4,05 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 3,85 | 3,87 | 3,76 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 3,59 | 3,61 | 3,47 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,12 | 4,05 | 3,94 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 3,42 | 3,48 | 3,33 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 3,87 | 3,91 | 3,83 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 3,42 | 3,43 | 3,30 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 3,78 | 3,71 | 3,59 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 3,55 | 3,53 | 3,41 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 2,97 | 2,96 | 2,87 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 3,68 | 3,63 | 3,48 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 3,71 | 3,76 | 3,66 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 3,64 | 3,59 | 3,44 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 3,09 | 3,19 | 2,99 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,66 | 3,67 | 3,53 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,25 | 3,31 | 3,20 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,14 | 3,12 | 3,03 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,56 | 3,61 | 3,48 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 92,5% | 90,4% | 88,7% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 56,7% | 56,5% | 55,0% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 49,9% | 55,0% | 52,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 61,9% | 62,8% | 61,1% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 88,1% | 85,5% | 83,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 7. | 37. | 25. | 8. | 26. | 38. | 39. | 24. | 22. | 20. | 29. | 33. | 23. | 30. | 32. | 1. | 31. | 27. | 14. | 15. |
| Afdeling | 4,69 | 4,47 | 4,45 | 4,41 | 4,39 | 4,39 | 4,38 | 4,34 | 4,33 | 4,30 | 4,27 | 4,25 | 4,24 | 4,23 | 4,23 | 4,22 | 4,20 | 4,20 | 4,15 | 4,15 |
| (SKS kode) 6630-091 | 4,69 | 4,47 | 4,45 | 4,41 | 4,39 | 4,39 | 4,38 | 4,34 | 4,33 | 4,30 | 4,27 | 4,25 | 4,24 | 4,23 | 4,23 | 4,22 | 4,20 | 4,20 | 4,15 | 4,15 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 11. | 13. | 10. | 21. | 9. | 34. | 2. | 28. | 12. | 36. |
| Afdeling | 4,10 | 4,09 | 4,07 | 4,05 | 3,97 | 3,94 | 3,89 | 3,82 | 3,76 | 3,54 |
| (SKS kode) 6630-091 | 4,10 | 4,09 | 4,07 | 4,05 | 3,97 | 3,94 | 3,89 | 3,82 | 3,76 | 3,54 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Spørgsmaalsnummer | | |
|---------------------|-------------------|-------|--------|
| | 16. | 18. | 19. |
| Afdeling | 95,6% | 71,4% | 100,0% |
| (SKS kode) 6630-091 | 95,6% | 71,4% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Spørgsmålsnummer | |
|---------------------|------------------|-------|
| | 3. | 4. |
| Afdeling | 75,0% | 90,8% |
| (SKS kode) 6630-091 | 75,0% | 90,8% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 4,69 | 4,74 | 4,62 | 4,69 | - |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,48 | 4,47 | 4,47 | - |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,43 | 4,48 | 4,45 | - |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,35 | 4,48 | 4,41 | - |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,40 | 4,38 | 4,39 | - |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,36 | 4,42 | 4,39 | - |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,35 | 4,43 | 4,38 | - |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,30 | 4,40 | 4,34 | - |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,27 | 4,40 | 4,33 | - |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,35 | 4,24 | 4,30 | - |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,16 | 4,39 | 4,27 | - |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,22 | 4,30 | 4,25 | - |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,37 | 4,12 | 4,24 | - |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,17 | 4,31 | 4,23 | - |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,04 | 4,42 | 4,23 | - |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,25 | 4,17 | 4,22 | - |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,18 | 4,23 | 4,20 | - |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,19 | 4,22 | 4,20 | - |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,11 | 4,21 | 4,15 | - |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,13 | 4,17 | 4,15 | - |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,06 | 4,15 | 4,10 | - |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,03 | 4,13 | 4,09 | - |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,16 | 3,96 | 4,07 | - |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 4,00 | 4,12 | 4,05 | - |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 3,85 | 4,11 | 3,97 | - |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 3,81 | 4,07 | 3,94 | - |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,97 | 3,80 | 3,89 | - |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,94 | 3,67 | 3,82 | - |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,61 | 3,96 | 3,76 | - |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,06 | 4,17 | 3,54 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|--------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 94,4% | 97,1% | 95,6% | - |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 60,0% | 100,0% | 71,4% | - |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|-------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 80,0% | 66,7% | 75,0% | - |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 91,8% | 89,4% | 90,8% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Indlæggelsesdag | |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Lørdag/søndag | Hverdag |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 4,69 | 4,67 | 4,71 | 4,62 | 4,70 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,42 | 4,55 | 4,39 | 4,50 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,42 | 4,51 | 4,32 | 4,49 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,40 | 4,44 | 4,43 | 4,41 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,39 | 4,39 | 4,24 | 4,43 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,28 | 4,56 | 4,44 | 4,37 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,34 | 4,46 | 4,31 | 4,41 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,32 | 4,39 | 4,47 | 4,31 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,21 | 4,49 | 4,10 | 4,41 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,13 | 4,59 | 4,27 | 4,31 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,24 | 4,32 | 4,09 | 4,33 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,22 | 4,32 | 4,32 | 4,23 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,06 | 4,47 | 4,04 | 4,32 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,22 | 4,26 | 4,22 | 4,24 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,14 | 4,34 | 4,04 | 4,28 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,21 | 4,23 | 4,00 | 4,28 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,19 | 4,23 | 4,20 | 4,21 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,31 | 4,03 | 4,14 | 4,22 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,19 | 4,08 | 3,93 | 4,21 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,16 | 4,13 | 3,84 | 4,23 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,14 | 4,00 | 4,00 | 4,12 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,07 | 4,12 | 3,76 | 4,20 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,15 | 3,92 | 3,79 | 4,15 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 3,89 | 4,25 | 3,97 | 4,08 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 4,04 | 3,85 | 3,77 | 4,05 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 4,19 | 3,59 | 3,42 | 4,10 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,90 | 3,88 | 3,78 | 3,93 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,96 | 3,66 | 3,44 | 3,96 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,77 | 3,74 | 3,50 | 3,83 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,18 | 3,76 | 3,57 | 3,52 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Indlæggelsesdag | |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Lørdag/søndag | Hverdag |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 96,0% | 94,8% | 97,2% | 95,1% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 75,0% | 66,7% | 100,0% | 66,7% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Indlæggelsesdag | |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Lørdag/søndag | Hverdag |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 72,7% | 80,0% | 75,0% | 75,0% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 89,2% | 94,6% | 92,9% | 90,2% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt | | Udskrivelsesdag | |
|--|----------|------------------------|------|-----------------|----------------------|
| | | Aften/nat | Dag | Fredag | Anden dag end fredag |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 4,69 | 4,69 | 4,68 | 4,70 | 4,68 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,46 | 4,48 | 4,58 | 4,45 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,37 | 4,51 | 4,63 | 4,42 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,34 | 4,46 | 4,43 | 4,41 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,28 | 4,47 | 4,59 | 4,35 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,42 | 4,37 | 4,42 | 4,38 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,40 | 4,37 | 4,54 | 4,35 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,29 | 4,38 | 4,44 | 4,32 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,29 | 4,36 | 4,50 | 4,30 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,43 | 4,21 | 4,17 | 4,33 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,19 | 4,33 | 4,52 | 4,22 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,16 | 4,33 | 4,48 | 4,21 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,18 | 4,29 | 4,35 | 4,22 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,14 | 4,30 | 4,50 | 4,18 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,21 | 4,24 | 4,56 | 4,16 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,06 | 4,33 | 4,04 | 4,26 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,19 | 4,22 | 4,44 | 4,16 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,06 | 4,30 | 4,15 | 4,21 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,07 | 4,22 | 4,39 | 4,11 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,07 | 4,21 | 4,42 | 4,08 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,04 | 4,14 | 4,05 | 4,10 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,19 | 4,02 | 4,36 | 4,02 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,02 | 4,12 | 4,56 | 3,98 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 4,33 | 3,84 | 4,04 | 4,05 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 3,96 | 3,97 | 3,84 | 3,99 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 4,00 | 3,89 | 4,60 | 3,80 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,82 | 3,95 | 3,84 | 3,90 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,67 | 3,96 | 4,14 | 3,77 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,85 | 3,69 | 3,95 | 3,72 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,73 | 3,41 | - | 3,54 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt | | Udskrivelsesdag | |
|--|----------|------------------------|--------|-----------------|----------------------|
| | | Aften/nat | Dag | Fredag | Anden dag end fredag |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 97,0% | 94,6% | 96,3% | 95,4% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 50,0% | 80,0% | 0,0% | 83,3% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt | | Udskrivelsesdag | |
|--|----------|------------------------|-------|-----------------|----------------------|
| | | Aften/nat | Dag | Fredag | Anden dag end fredag |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 66,7% | 80,0% | - | 75,0% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 92,2% | 89,9% | 95,0% | 90,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | | | |
|--|----------|--------------------------------|------|----------|-----------------------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 4,69 | 4,70 | 4,67 | 4,50 | 4,74 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,40 | 4,49 | 4,50 | 4,53 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,45 | 4,48 | 4,28 | 4,43 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,48 | 4,34 | 4,43 | 4,25 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,37 | 4,32 | 4,35 | 4,57 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,27 | 4,45 | 4,12 | 4,70 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,32 | 4,40 | 4,41 | 4,39 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,39 | 4,29 | 4,35 | 4,26 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,29 | 4,42 | 4,15 | 4,26 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,24 | 4,28 | 4,33 | 4,38 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,25 | 4,18 | 4,60 | 4,18 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,31 | 4,23 | 4,06 | 4,19 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,17 | 4,28 | 4,50 | 4,17 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,25 | 3,93 | 4,37 | 4,48 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,30 | 4,03 | 4,14 | 4,36 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,12 | 4,29 | 4,22 | 4,32 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,25 | 4,00 | 4,18 | 4,30 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,23 | 4,13 | 4,06 | 4,43 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,18 | 4,06 | 4,06 | 4,24 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,06 | 4,12 | 4,10 | 4,47 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,16 | 3,94 | 4,13 | 4,11 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,07 | 3,85 | 4,00 | 4,67 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,31 | 3,97 | 3,69 | 3,67 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 4,11 | 4,00 | 4,00 | 3,83 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 4,07 | 3,82 | 3,75 | 4,06 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 4,04 | 3,80 | 4,00 | 3,75 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,79 | 3,90 | 3,83 | 4,19 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,90 | 3,87 | 3,50 | 3,67 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,85 | 3,58 | 3,17 | 4,22 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,29 | 3,63 | 3,20 | 3,71 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | | | |
|--|----------|--------------------------------|--------|----------|-----------------------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 98,6% | 90,5% | 100,0% | 90,5% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 100,0% | 50,0% | - | 100,0% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | - | 100,0% | - | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | | | |
|--|----------|--------------------------------|-------|----------|-----------------------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 100,0% | 75,0% | 33,3% | 0,0% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 84,2% | 97,0% | 94,4% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| | | Undersøgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 7. Personalet er venligt og imødekomende | 4,69 | 4,73 | 4,59 | 4,75 | 4,76 | 4,33 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,52 | 4,40 | 4,25 | 4,54 | 4,67 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,51 | 4,34 | 4,50 | 4,48 | 4,50 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,43 | 4,33 | 4,50 | 4,48 | 4,75 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,50 | 4,30 | 4,37 | 4,21 | 4,67 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,43 | 4,39 | 4,38 | 4,36 | 4,50 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,44 | 4,43 | 4,25 | 4,46 | 4,33 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,34 | 4,35 | 4,50 | 4,43 | 4,60 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,36 | 4,15 | 4,67 | 4,54 | 4,75 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,27 | 4,27 | 4,62 | 4,71 | 4,50 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,39 | 4,30 | 4,25 | 4,00 | 4,67 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,26 | 4,31 | 4,50 | 4,56 | 4,50 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,27 | 4,21 | 4,12 | 4,50 | 4,60 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,28 | 4,15 | 4,25 | 4,04 | 4,33 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,15 | 4,27 | 4,00 | 4,56 | 4,80 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,19 | 4,23 | 4,25 | 4,43 | 4,33 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,19 | 4,09 | 4,00 | 4,44 | 4,33 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,30 | 4,06 | 3,88 | 4,00 | 4,67 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,21 | 4,02 | 3,50 | 4,12 | 4,40 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,33 | 3,89 | 4,00 | 4,39 | 4,00 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,18 | 3,90 | 4,37 | 4,20 | 4,33 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,14 | 3,85 | 3,80 | 4,50 | 4,33 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,25 | 4,03 | 4,00 | 3,94 | 3,00 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 4,02 | 4,06 | 4,38 | 4,31 | 4,50 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 4,03 | 3,91 | 4,14 | 4,05 | 4,40 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 3,97 | 3,81 | 4,75 | 4,20 | 5,00 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,96 | 3,75 | 4,25 | 3,89 | 3,83 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,85 | 3,78 | 4,33 | 4,00 | 5,00 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,85 | 3,63 | 3,86 | 3,86 | 4,33 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,27 | 3,40 | 3,50 | 4,50 | 5,00 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
| | | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 94,2% | 96,3% | 100,0% | 96,6% | 100,0% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 66,7% | 50,0% | - | 100,0% | - |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | - | - | 100,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
| | | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 72,7% | 66,7% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 90,1% | 100,0% | 83,3% | 82,6% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 4,69 | 4,74 | 4,76 | 4,48 | 4,40 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,47 | 4,52 | 4,60 | 4,13 | 4,60 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,45 | 4,45 | 4,62 | 4,25 | 4,80 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,41 | 4,52 | 4,52 | 3,91 | 4,50 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,39 | 4,41 | 4,54 | 4,08 | 4,60 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,39 | 4,48 | 4,41 | 3,96 | 4,60 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,38 | 4,47 | 4,54 | 3,87 | 4,60 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 4,34 | 4,40 | 4,39 | 4,00 | 4,40 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,33 | 4,35 | 4,61 | 4,00 | 4,40 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,30 | 4,33 | 4,42 | 4,04 | 4,40 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 4,27 | 4,37 | 4,54 | 3,48 | 5,00 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,25 | 4,31 | 4,52 | 3,76 | 4,50 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,24 | 4,20 | 4,78 | 3,71 | 4,60 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 4,23 | 4,35 | 4,31 | 3,68 | 5,00 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,23 | 4,27 | 4,58 | 3,67 | 4,75 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 4,22 | 4,25 | 4,48 | 3,83 | 4,00 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 4,20 | 4,28 | 4,32 | 3,68 | 4,50 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 4,20 | 4,29 | 4,30 | 3,87 | 4,00 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 4,15 | 4,16 | 4,38 | 3,82 | 4,00 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,15 | 4,27 | 4,24 | 3,65 | 4,25 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,10 | 4,11 | 4,40 | 3,62 | 4,33 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,09 | 4,19 | 4,08 | 3,57 | 5,00 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 4,07 | 4,14 | 4,24 | 3,72 | 4,00 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,05 | 4,22 | 4,12 | 3,36 | 3,80 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 3,97 | 4,05 | 4,00 | 3,59 | 4,00 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,94 | 4,03 | 4,33 | 3,10 | 5,00 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 3,89 | 3,88 | 4,11 | 3,71 | 3,80 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 3,82 | 3,80 | 4,07 | 3,38 | 4,75 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,76 | 3,84 | 3,71 | 3,29 | 4,40 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,54 | 3,78 | 4,20 | 2,00 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 16. Patienterne oplever fejl | 95,6% | 98,0% | 89,3% | 91,7% | 100,0% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 71,4% | 100,0% | 66,7% | 50,0% | - |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 75,0% | 87,5% | 100,0% | 25,0% | 100,0% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 90,8% | 90,9% | 94,7% | 89,5% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

| | Svar | | | | | |
|--|-----------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (1-5) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge | 160 | 98,8% | 2 | 1,2% | 0 | 0,0% |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg. | 158 | 98,1% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende | 162 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 138 | 85,7% | 19 | 11,8% | 4 | 2,5% |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 122 | 76,3% | 36 | 22,5% | 2 | 1,3% |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 108 | 88,5% | 7 | 5,7% | 7 | 5,7% |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 126 | 79,2% | 31 | 19,5% | 2 | 1,3% |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 116 | 73,0% | 37 | 23,3% | 6 | 3,8% |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 68 | 42,5% | 85 | 53,1% | 7 | 4,4% |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand | 137 | 86,2% | 17 | 10,7% | 5 | 3,1% |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 121 | 77,6% | 29 | 18,6% | 6 | 3,8% |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 148 | 92,5% | 12 | 7,5% | 0 | 0,0% |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 133 | 83,1% | 26 | 16,3% | 1 | 0,6% |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 121 | 75,2% | 38 | 23,6% | 2 | 1,2% |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 99 | 61,5% | 61 | 37,9% | 1 | 0,6% |
| 24. Afdelingens lokaler er rene | 157 | 97,5% | 2 | 1,2% | 2 | 1,2% |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 159 | 99,4% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 159 | 98,8% | 2 | 1,2% | 0 | 0,0% |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens | 149 | 92,5% | 10 | 6,2% | 2 | 1,2% |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 95 | 59,7% | 63 | 39,6% | 1 | 0,6% |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 145 | 90,6% | 15 | 9,4% | 0 | 0,0% |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå | 154 | 96,3% | 6 | 3,8% | 0 | 0,0% |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 147 | 91,9% | 12 | 7,5% | 1 | 0,6% |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 102 | 63,4% | 59 | 36,6% | 0 | 0,0% |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 153 | 95,6% | 5 | 3,1% | 2 | 1,3% |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 54 | 33,8% | 103 | 64,4% | 3 | 1,9% |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 28 | 17,7% | 123 | 77,8% | 7 | 4,4% |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen | 146 | 91,8% | 13 | 8,2% | 0 | 0,0% |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 152 | 95,6% | 7 | 4,4% | 0 | 0,0% |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 156 | 98,1% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% |

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

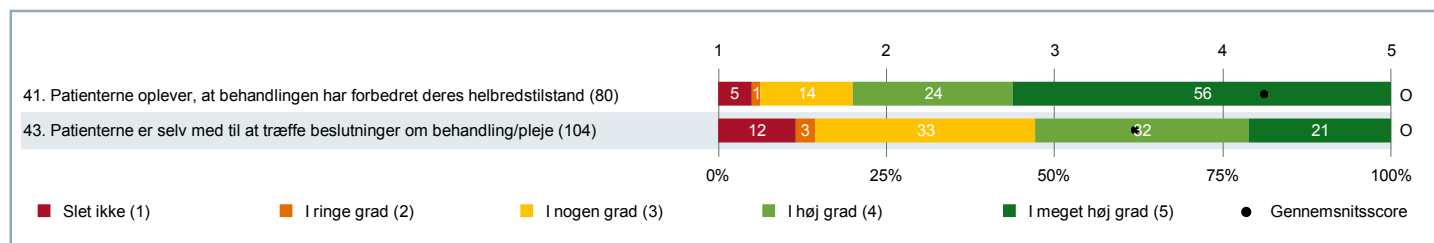
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

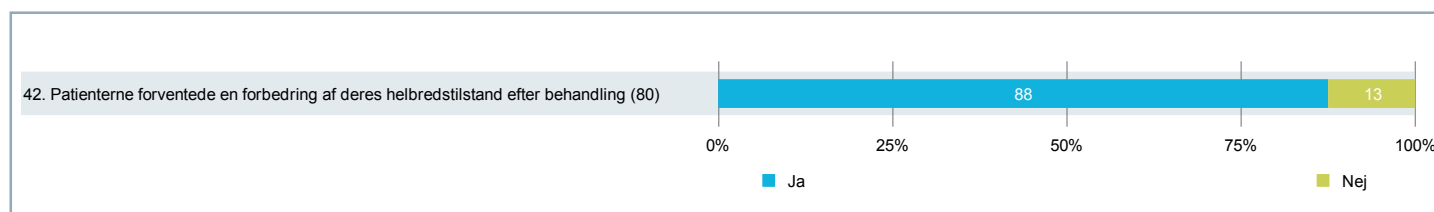
| | Svar | | | | | |
|--|--|--------|------------------|-------|-------------|-------|
| | Vurderings- kategorier (ja og nej) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 16 | 10,1% | 140 | 88,1% | 3 | 1,9% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug | 120 | 74,1% | 29 | 17,9% | 13 | 8,0% |
| 16. Patienterne oplever fejl | 158 | 100,0% | - | - | - | - |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 7 | 100,0% | - | - | 0 | 0,0% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 4 | 66,7% | - | - | 2 | 33,3% |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

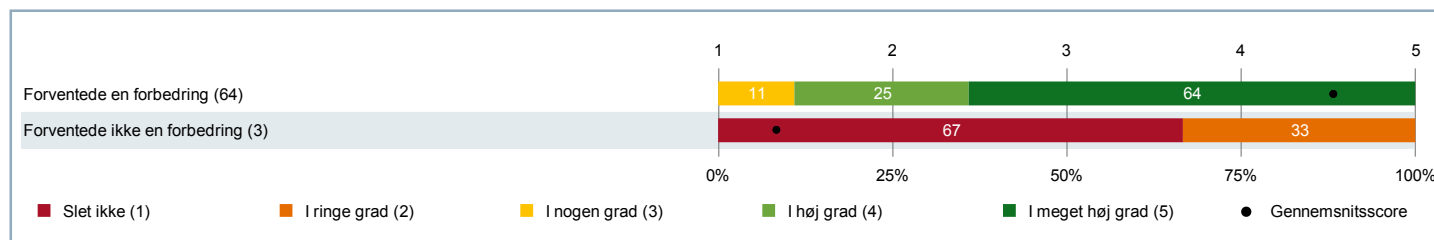
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,49 | - | - | 17540 | 5297 | 2130 |
| | Region Midtjylland | 3,59 | - | O | 3975 | 1183 | 481 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,50 | - | G | 923 | 296 | 97 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,25 | - | O | 80 | 70 | 11 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,25 | | | 80 | 70 | 11 |
| Køn | Mand | 4,28 | | | 43 | 42 | 6 |
| | Kvinde | 4,22 | | | 37 | 28 | 5 |
| Alder | 0-59 år | 4,25 | | | 80 | 70 | 11 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,08 | | | 49 | 47 | 6 |
| | 24 timer eller over | 4,52 | | | 31 | 23 | 5 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,10 | | | 20 | 15 | 2 |
| | Hverdag | 4,30 | | | 60 | 55 | 9 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,11 | | | 35 | 27 | 5 |
| | Dag | 4,36 | | | 45 | 43 | 6 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,75 | | | 16 | 9 | 2 |
| | Anden dag end fredag | 4,13 | | | 64 | 61 | 9 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,22 | | | 37 | 30 | 6 |
| | Nej | 4,21 | | | 19 | 19 | 4 |
| | Ved ikke | 4,10 | | | 10 | 7 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,50 | | | 12 | 11 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,14 | | | 49 | 48 | 9 |
| | Medicinsk behandling | 4,45 | | | 42 | 8 | 4 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,80 | | | 5 | 3 | 0 |
| | Andet | 4,33 | | | 9 | 18 | 2 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,75 | | | 4 | 2 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,44 | | | 45 | 48 | 8 |
| | Ja, en | 4,35 | | | 17 | 11 | 1 |
| | Ja, flere | 3,31 | | | 13 | 10 | 2 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 84,6% | - | - | 17534 | 4705 | 2605 |
| | Region Midtjylland | 85,8% | - | - | 3971 | 1054 | 594 |
| | Hospitalsenheden Midt | 85,0% | - | - | 897 | 263 | 150 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 87,5% | - | - | 80 | 62 | 18 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 87,5% | | | 80 | 62 | 18 |
| Køn | Mand | 88,1% | | | 42 | 37 | 11 |
| | Kvinde | 86,8% | | | 38 | 25 | 7 |
| Alder | 0-59 år | 87,5% | | | 80 | 62 | 18 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 79,6% | | | 49 | 41 | 11 |
| | 24 timer eller over | 100,0% | | | 31 | 21 | 7 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 100,0% | | | 19 | 13 | 5 |
| | Hverdag | 83,6% | | | 61 | 49 | 13 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 93,5% | | | 31 | 27 | 9 |
| | Dag | 83,7% | | | 49 | 35 | 9 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 81,3% | | | 16 | 8 | 2 |
| | Anden dag end fredag | 89,1% | | | 64 | 54 | 16 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 86,5% | | | 37 | 26 | 10 |
| | Nej | 81,8% | | | 22 | 16 | 4 |
| | Ved ikke | 88,9% | | | 9 | 5 | 4 |
| | Ikke relevant | 100,0% | | | 10 | 12 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 83,0% | | | 53 | 41 | 12 |
| | Medicinsk behandling | 92,3% | | | 39 | 11 | 4 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 5 | 3 | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 8 | 17 | 4 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 75,0% | | | 4 | 2 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 91,1% | | | 45 | 42 | 13 |
| | Ja, en | 93,3% | | | 15 | 10 | 4 |
| | Ja, flere | 66,7% | | | 15 | 9 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 4 | 1 | 0 |

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

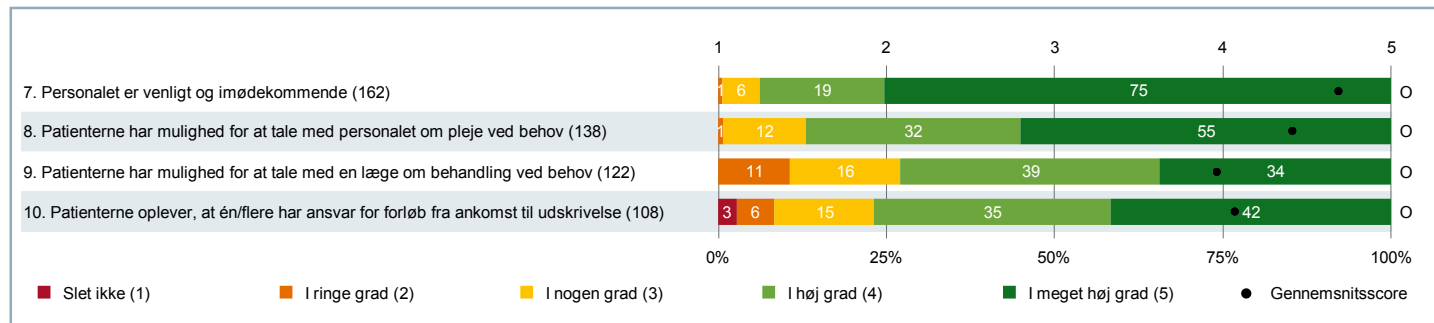
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 2,89 | - | - | 17032 | 5906 | 1706 |
| | Region Midtjylland | 2,99 | - | O | 3823 | 1331 | 411 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,07 | - | O | 881 | 324 | 89 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,48 | - | O | 104 | 54 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,48 | | | 104 | 54 | 3 |
| Køn | Mand | 3,42 | | | 62 | 27 | 2 |
| | Kvinde | 3,57 | | | 42 | 27 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,48 | | | 104 | 54 | 3 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,49 | | | 67 | 34 | 1 |
| | 24 timer eller over | 3,46 | | | 37 | 20 | 2 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,04 | | | 26 | 11 | 0 |
| | Hverdag | 3,63 | | | 78 | 43 | 3 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,59 | | | 44 | 23 | 0 |
| | Dag | 3,40 | | | 60 | 31 | 3 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,06 | | | 18 | 9 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,36 | | | 86 | 45 | 3 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 3,52 | | | 48 | 24 | 1 |
| | Nej | 3,33 | | | 30 | 11 | 1 |
| | Ved ikke | 3,33 | | | 9 | 8 | 1 |
| | Ikke relevant | 3,62 | | | 16 | 7 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,59 | | | 70 | 33 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,51 | | | 41 | 12 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 6 | 2 | 0 |
| | Andet | 3,60 | | | 15 | 14 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,00 | | | 2 | 4 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,44 | | | 63 | 36 | 2 |
| | Ja, en | 3,74 | | | 19 | 10 | 0 |
| | Ja, flere | 3,24 | | | 17 | 7 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,42 | - | - | 25318 | 186 | 123 |
| | Region Midtjylland | 4,49 | - | O | 5736 | 26 | 24 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,47 | - | O | 1336 | 4 | 2 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,69 | - | O | 162 | 0 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,69 | | | 162 | 0 | 0 |
| Køn | Mand | 4,74 | | | 91 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 4,62 | | | 71 | 0 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,69 | | | 162 | 0 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,67 | | | 103 | 0 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,71 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,62 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,70 | | | 125 | 0 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,69 | | | 67 | 0 | 0 |
| | Dag | 4,68 | | | 95 | 0 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,70 | | | 27 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,68 | | | 135 | 0 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,70 | | | 74 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,67 | | | 42 | 0 | 0 |
| | Ved ikke | 4,50 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,74 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,73 | | | 106 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,59 | | | 54 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,75 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,76 | | | 29 | 0 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,74 | | | 101 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,76 | | | 29 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,48 | | | 25 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,40 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,91 | - | - | 22360 | 2336 | 676 |
| | Region Midtjylland | 4,02 | - | O | 5109 | 473 | 152 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,04 | - | O | 1176 | 121 | 35 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,41 | - | O | 138 | 19 | 4 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,41 | | | 138 | 19 | 4 |
| Køn | Mand | 4,35 | | | 74 | 13 | 3 |
| | Kvinde | 4,48 | | | 64 | 6 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,41 | | | 138 | 19 | 4 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,40 | | | 83 | 15 | 4 |
| | 24 timer eller over | 4,44 | | | 55 | 4 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,43 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Hverdag | 4,41 | | | 103 | 17 | 4 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,34 | | | 58 | 7 | 2 |
| | Dag | 4,46 | | | 80 | 12 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,43 | | | 21 | 5 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,41 | | | 117 | 14 | 3 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,48 | | | 61 | 9 | 4 |
| | Nej | 4,34 | | | 38 | 4 | 0 |
| | Ved ikke | 4,43 | | | 14 | 4 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,25 | | | 20 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,43 | | | 87 | 15 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 4,33 | | | 52 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,48 | | | 27 | 2 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,75 | | | 4 | 1 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,52 | | | 87 | 10 | 3 |
| | Ja, en | 4,52 | | | 23 | 6 | 0 |
| | Ja, flere | 3,91 | | | 23 | 1 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,44 | - | - | 19311 | 4921 | 974 |
| | Region Midtjylland | 3,59 | - | O | 4336 | 1154 | 210 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,64 | - | O | 976 | 294 | 52 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,97 | - | O | 122 | 36 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,97 | | | 122 | 36 | 2 |
| Køn | Mand | 3,85 | | | 65 | 23 | 2 |
| | Kvinde | 4,11 | | | 57 | 13 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,97 | | | 122 | 36 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,04 | | | 75 | 25 | 2 |
| | 24 timer eller over | 3,85 | | | 47 | 11 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,77 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Hverdag | 4,05 | | | 87 | 34 | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,96 | | | 51 | 14 | 2 |
| | Dag | 3,97 | | | 71 | 22 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,84 | | | 19 | 6 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 3,99 | | | 103 | 30 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,07 | | | 54 | 18 | 2 |
| | Nej | 3,82 | | | 33 | 9 | 0 |
| | Ved ikke | 3,75 | | | 12 | 6 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,06 | | | 18 | 3 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,03 | | | 78 | 25 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,91 | | | 47 | 7 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,14 | | | 7 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,05 | | | 22 | 6 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,05 | | | 78 | 21 | 1 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 21 | 7 | 1 |
| | Ja, flere | 3,59 | | | 17 | 8 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

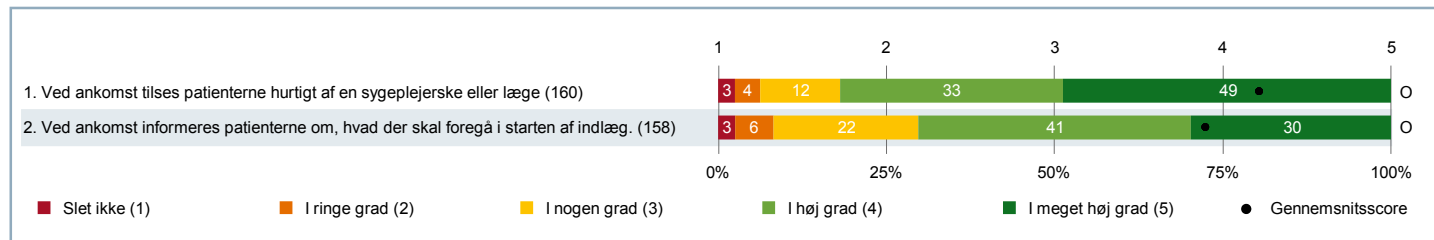
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,48 | - | - | 16208 | 905 | 1348 |
| | Region Midtjylland | 3,63 | - | O | 3672 | 186 | 299 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,68 | - | O | 852 | 42 | 69 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,07 | - | O | 108 | 7 | 7 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,07 | | | 108 | 7 | 7 |
| Køn | Mand | 4,16 | | | 62 | 4 | 3 |
| | Kvinde | 3,96 | | | 46 | 3 | 4 |
| Alder | 0-59 år | 4,07 | | | 108 | 7 | 7 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,15 | | | 72 | 6 | 6 |
| | 24 timer eller over | 3,92 | | | 36 | 1 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,79 | | | 24 | 0 | 1 |
| | Hverdag | 4,15 | | | 84 | 7 | 6 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,02 | | | 49 | 3 | 3 |
| | Dag | 4,12 | | | 59 | 4 | 4 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,56 | | | 18 | 0 | 2 |
| | Anden dag end fredag | 3,98 | | | 90 | 7 | 5 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,31 | | | 51 | 4 | 4 |
| | Nej | 3,97 | | | 29 | 0 | 3 |
| | Ved ikke | 3,69 | | | 13 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 3,67 | | | 12 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,25 | | | 69 | 4 | 5 |
| | Medicinsk behandling | 4,03 | | | 37 | 2 | 3 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,94 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,00 | | | 2 | 2 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,14 | | | 65 | 5 | 4 |
| | Ja, en | 4,24 | | | 21 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,72 | | | 18 | 0 | 3 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |

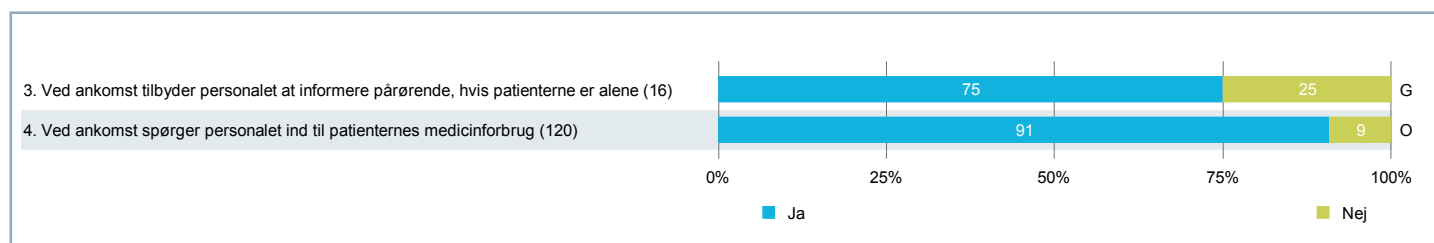
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,94 | - | - | 24205 | 633 | 707 |
| | Region Midtjylland | 4,05 | - | O | 5451 | 152 | 169 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,12 | - | O | 1256 | 36 | 46 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,22 | - | O | 160 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,22 | | | 160 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,25 | | | 91 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 4,17 | | | 69 | 2 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,22 | | | 160 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,21 | | | 103 | 0 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,23 | | | 57 | 2 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,00 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,28 | | | 123 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,06 | | | 67 | 0 | 0 |
| | Dag | 4,33 | | | 93 | 2 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,04 | | | 27 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,26 | | | 133 | 2 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,12 | | | 74 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,29 | | | 41 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,22 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,32 | | | 22 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,19 | | | 105 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,23 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,43 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,25 | | | 100 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,48 | | | 29 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,83 | | | 24 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,53 | - | - | 22453 | 1324 | 1363 |
| | Region Midtjylland | 3,67 | - | O | 5107 | 282 | 313 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,66 | - | O | 1188 | 56 | 79 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,89 | - | O | 158 | 3 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,89 | | | 158 | 3 | 0 |
| Køn | Mand | 3,97 | | | 88 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 3,80 | | | 70 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,89 | | | 158 | 3 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,90 | | | 100 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,88 | | | 58 | 1 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,78 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 3,93 | | | 121 | 3 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,82 | | | 65 | 1 | 0 |
| | Dag | 3,95 | | | 93 | 2 | 0 |
| Udskrivesdag | Fredag | 3,84 | | | 25 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,90 | | | 133 | 2 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 3,79 | | | 72 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,90 | | | 42 | 0 | 0 |
| | Ved ikke | 3,83 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,19 | | | 21 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,96 | | | 104 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,75 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,89 | | | 28 | 0 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,83 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,88 | | | 100 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,11 | | | 28 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,71 | | | 24 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 3,80 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 61,1% | - | - | 9412 | 14642 | 1233 |
| | Region Midtjylland | 62,8% | - | G | 2169 | 3254 | 286 |
| | Hospitalsenheden Midt | 61,9% | - | G | 514 | 737 | 73 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 75,0% | - | G | 16 | 140 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 75,0% | | | 16 | 140 | 3 |
| Køn | Mand | 80,0% | | | 10 | 77 | 2 |
| | Kvinde | 66,7% | | | 6 | 63 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 75,0% | | | 16 | 140 | 3 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 72,7% | | | 11 | 87 | 2 |
| | 24 timer eller over | 80,0% | | | 5 | 53 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 75,0% | | | 4 | 33 | 0 |
| | Hverdag | 75,0% | | | 12 | 107 | 3 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 66,7% | | | 6 | 56 | 3 |
| | Dag | 80,0% | | | 10 | 84 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | - | | | 0 | 27 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 75,0% | | | 16 | 113 | 3 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 100,0% | | | 8 | 62 | 2 |
| | Nej | 75,0% | | | 4 | 37 | 1 |
| | Ved ikke | 33,3% | | | 3 | 15 | 0 |
| | Ikke relevant | 0,0% | | | 1 | 21 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 72,7% | | | 11 | 90 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 66,7% | | | 6 | 46 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 1 | 7 | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 5 | 24 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 1 | 5 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 87,5% | | | 8 | 90 | 3 |
| | Ja, en | 100,0% | | | 3 | 25 | 0 |
| | Ja, flere | 25,0% | | | 4 | 20 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 1 | 4 | 0 |

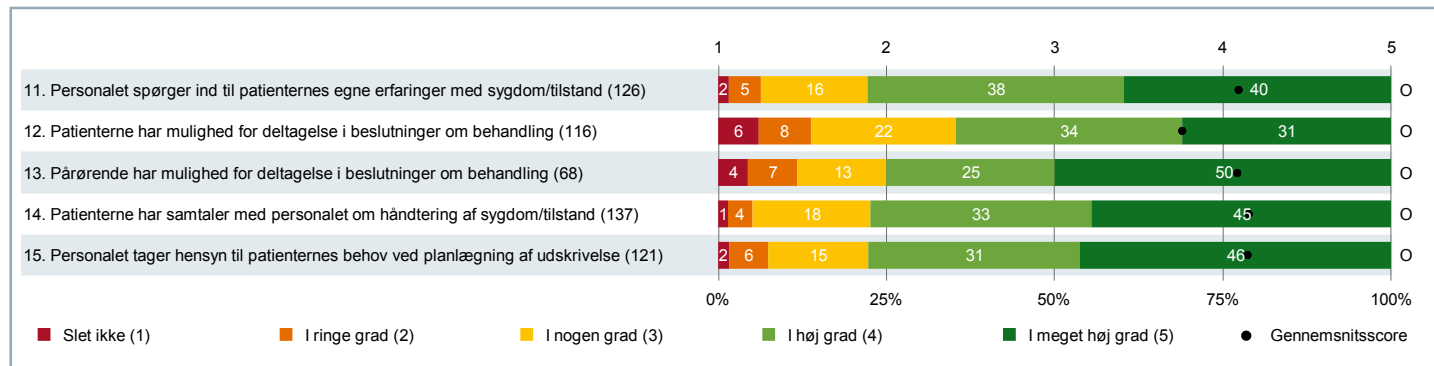
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 83,0% | - | - | 21593 | 1607 | 1996 |
| | Region Midtjylland | 85,5% | - | O | 4843 | 358 | 484 |
| | Hospitalsenheden Midt | 88,1% | - | O | 1133 | 86 | 104 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 90,8% | - | O | 120 | 29 | 13 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 90,8% | | | 120 | 29 | 13 |
| Køn | Mand | 91,8% | | | 73 | 12 | 6 |
| | Kvinde | 89,4% | | | 47 | 17 | 7 |
| Alder | 0-59 år | 90,8% | | | 120 | 29 | 13 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 89,2% | | | 83 | 12 | 8 |
| | 24 timer eller over | 94,6% | | | 37 | 17 | 5 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 92,9% | | | 28 | 4 | 5 |
| | Hverdag | 90,2% | | | 92 | 25 | 8 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 92,2% | | | 51 | 13 | 3 |
| | Dag | 89,9% | | | 69 | 16 | 10 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 95,0% | | | 20 | 3 | 4 |
| | Anden dag end fredag | 90,0% | | | 100 | 26 | 9 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 84,2% | | | 57 | 10 | 7 |
| | Nej | 97,0% | | | 33 | 6 | 3 |
| | Ved ikke | 94,4% | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 100,0% | | | 9 | 11 | 3 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 90,1% | | | 81 | 18 | 7 |
| | Medicinsk behandling | 100,0% | | | 38 | 12 | 4 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 83,3% | | | 6 | 1 | 1 |
| | Andet | 82,6% | | | 23 | 5 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 4 | 1 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 90,9% | | | 77 | 16 | 8 |
| | Ja, en | 94,7% | | | 19 | 8 | 2 |
| | Ja, flere | 89,5% | | | 19 | 5 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 4 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,41 | - | - | 19481 | 3831 | 1616 |
| | Region Midtjylland | 3,53 | - | O | 4340 | 914 | 380 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,55 | - | O | 1019 | 208 | 80 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,10 | - | O | 126 | 31 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,10 | | | 126 | 31 | 2 |
| Køn | Mand | 4,06 | | | 72 | 16 | 1 |
| | Kvinde | 4,15 | | | 54 | 15 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,10 | | | 126 | 31 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,14 | | | 84 | 16 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,00 | | | 42 | 15 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,00 | | | 26 | 7 | 2 |
| | Hverdag | 4,12 | | | 100 | 24 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,04 | | | 54 | 11 | 1 |
| | Dag | 4,14 | | | 72 | 20 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,05 | | | 20 | 7 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,10 | | | 106 | 24 | 2 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,16 | | | 55 | 15 | 1 |
| | Nej | 3,94 | | | 34 | 8 | 0 |
| | Ved ikke | 4,13 | | | 15 | 2 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,11 | | | 19 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,18 | | | 87 | 19 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,90 | | | 42 | 8 | 2 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,37 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,20 | | | 20 | 8 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 3 | 3 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,11 | | | 76 | 21 | 2 |
| | Ja, en | 4,40 | | | 25 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 3,62 | | | 21 | 4 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,33 | | | 3 | 2 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,03 | - | - | 18208 | 4753 | 1848 |
| | Region Midtjylland | 3,12 | - | O | 4063 | 1126 | 437 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,14 | - | O | 942 | 259 | 99 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,76 | - | O | 116 | 37 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,76 | | | 116 | 37 | 6 |
| Køn | Mand | 3,61 | | | 66 | 20 | 3 |
| | Kvinde | 3,96 | | | 50 | 17 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 3,76 | | | 116 | 37 | 6 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,77 | | | 70 | 26 | 5 |
| | 24 timer eller over | 3,74 | | | 46 | 11 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,50 | | | 26 | 9 | 1 |
| | Hverdag | 3,83 | | | 90 | 28 | 5 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,85 | | | 48 | 16 | 2 |
| | Dag | 3,69 | | | 68 | 21 | 4 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,95 | | | 19 | 8 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,72 | | | 97 | 29 | 6 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 3,85 | | | 48 | 20 | 3 |
| | Nej | 3,58 | | | 36 | 5 | 1 |
| | Ved ikke | 3,17 | | | 12 | 5 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,22 | | | 18 | 4 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,85 | | | 74 | 26 | 5 |
| | Medicinsk behandling | 3,63 | | | 46 | 7 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,86 | | | 7 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,86 | | | 21 | 6 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 3 | 3 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,84 | | | 70 | 25 | 4 |
| | Ja, en | 3,71 | | | 24 | 5 | 0 |
| | Ja, flere | 3,29 | | | 17 | 7 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,40 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 2,87 | - | - | 12405 | 10419 | 1999 |
| | Region Midtjylland | 2,96 | - | O | 2789 | 2356 | 483 |
| | Hospitalsenheden Midt | 2,97 | - | G | 652 | 542 | 108 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,09 | - | O | 68 | 85 | 7 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,09 | | | 68 | 85 | 7 |
| Køn | Mand | 4,03 | | | 30 | 57 | 3 |
| | Kvinde | 4,13 | | | 38 | 28 | 4 |
| Alder | 0-59 år | 4,09 | | | 68 | 85 | 7 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,07 | | | 42 | 56 | 4 |
| | 24 timer eller over | 4,12 | | | 26 | 29 | 3 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,76 | | | 17 | 18 | 1 |
| | Hverdag | 4,20 | | | 51 | 67 | 6 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,19 | | | 26 | 36 | 5 |
| | Dag | 4,02 | | | 42 | 49 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,36 | | | 14 | 12 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,02 | | | 54 | 73 | 6 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,07 | | | 29 | 38 | 5 |
| | Nej | 3,85 | | | 20 | 21 | 1 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 9 | 8 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,67 | | | 9 | 14 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,14 | | | 44 | 55 | 7 |
| | Medicinsk behandling | 3,85 | | | 26 | 27 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,80 | | | 5 | 3 | 0 |
| | Andet | 4,50 | | | 10 | 17 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 3 | 3 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,19 | | | 37 | 58 | 5 |
| | Ja, en | 4,08 | | | 13 | 16 | 0 |
| | Ja, flere | 3,57 | | | 14 | 10 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,30 | - | - | 20445 | 3404 | 1019 |
| | Region Midtjylland | 3,43 | - | O | 4654 | 725 | 257 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,42 | - | O | 1071 | 174 | 60 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,15 | - | O | 137 | 17 | 5 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,15 | | | 137 | 17 | 5 |
| Køn | Mand | 4,11 | | | 80 | 7 | 2 |
| | Kvinde | 4,21 | | | 57 | 10 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 4,15 | | | 137 | 17 | 5 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,19 | | | 89 | 8 | 4 |
| | 24 timer eller over | 4,08 | | | 48 | 9 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,93 | | | 30 | 4 | 1 |
| | Hverdag | 4,21 | | | 107 | 13 | 4 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,07 | | | 59 | 5 | 2 |
| | Dag | 4,22 | | | 78 | 12 | 3 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,39 | | | 23 | 3 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,11 | | | 114 | 14 | 4 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,18 | | | 60 | 8 | 3 |
| | Nej | 4,06 | | | 36 | 4 | 2 |
| | Ved ikke | 4,06 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,24 | | | 21 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,21 | | | 89 | 12 | 5 |
| | Medicinsk behandling | 4,02 | | | 51 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 4 | 4 | 0 |
| | Andet | 4,12 | | | 25 | 2 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,16 | | | 85 | 11 | 3 |
| | Ja, en | 4,38 | | | 26 | 2 | 1 |
| | Ja, flere | 3,82 | | | 22 | 2 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 3 | 2 | 0 |

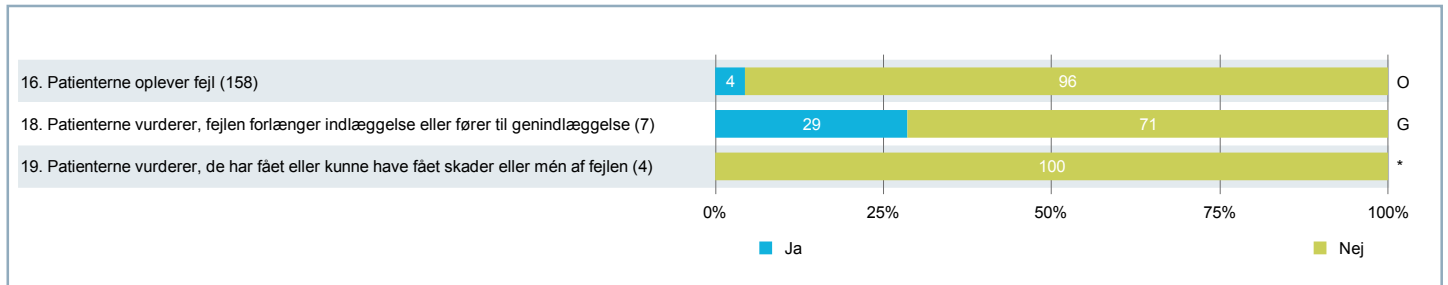
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

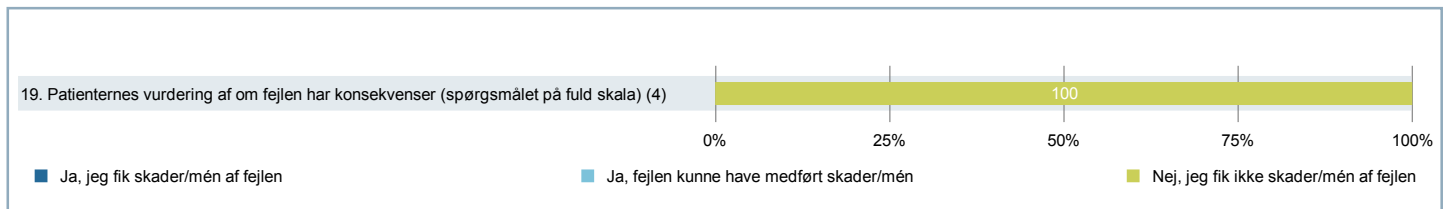
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,59 | - | - | 19942 | 3771 | 1232 |
| | Region Midtjylland | 3,71 | - | O | 4640 | 747 | 263 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,78 | - | O | 1040 | 205 | 58 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,15 | - | O | 121 | 29 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,15 | | | 121 | 29 | 6 |
| Køn | Mand | 4,13 | | | 67 | 17 | 3 |
| | Kvinde | 4,17 | | | 54 | 12 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 4,15 | | | 121 | 29 | 6 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,16 | | | 74 | 19 | 5 |
| | 24 timer eller over | 4,13 | | | 47 | 10 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,84 | | | 25 | 7 | 3 |
| | Hverdag | 4,23 | | | 96 | 22 | 3 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,07 | | | 54 | 10 | 1 |
| | Dag | 4,21 | | | 67 | 19 | 5 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,42 | | | 24 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,08 | | | 97 | 27 | 6 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,06 | | | 53 | 15 | 2 |
| | Nej | 4,12 | | | 34 | 4 | 3 |
| | Ved ikke | 4,10 | | | 10 | 6 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,47 | | | 19 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,33 | | | 76 | 21 | 6 |
| | Medicinsk behandling | 3,89 | | | 45 | 5 | 2 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 7 | 0 | 1 |
| | Andet | 4,39 | | | 23 | 5 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 3 | 3 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,27 | | | 71 | 21 | 5 |
| | Ja, en | 4,24 | | | 25 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 3,65 | | | 20 | 3 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 88,7% | - | - | 23689 | - | - |
| | Region Midtjylland | 90,4% | - | O | 5374 | - | - |
| | Hospitalsenheden Midt | 92,5% | - | O | 1249 | - | - |
| Afdeling | Børneafdelingen | 95,6% | - | O | 158 | - | - |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 95,6% | | | 158 | - | - |
| Køn | Mand | 94,4% | | | 90 | - | - |
| | Kvinde | 97,1% | | | 68 | - | - |
| Alder | 0-59 år | 95,6% | | | 158 | - | - |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 96,0% | | | 100 | - | - |
| | 24 timer eller over | 94,8% | | | 58 | - | - |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 97,2% | | | 36 | - | - |
| | Hverdag | 95,1% | | | 122 | - | - |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 97,0% | | | 66 | - | - |
| | Dag | 94,6% | | | 92 | - | - |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 96,3% | | | 27 | - | - |
| | Anden dag end fredag | 95,4% | | | 131 | - | - |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 98,6% | | | 72 | - | - |
| | Nej | 90,5% | | | 42 | - | - |
| | Ved ikke | 100,0% | | | 18 | - | - |
| | Ikke relevant | 90,5% | | | 21 | - | - |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 94,2% | | | 104 | - | - |
| | Medicinsk behandling | 96,3% | | | 54 | - | - |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 8 | - | - |
| | Andet | 96,6% | | | 29 | - | - |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 6 | - | - |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 98,0% | | | 100 | - | - |
| | Ja, en | 89,3% | | | 28 | - | - |
| | Ja, flere | 91,7% | | | 24 | - | - |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 5 | - | - |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 55,0% | - | - | 2204 | - | 329 |
| | Region Midtjylland | 56,5% | - | G | 433 | - | 72 |
| | Hospitalsenheden Midt | 56,7% | - | G | 82 | - | 13 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 71,4% | - | G | 7 | - | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 71,4% | | | 7 | - | 0 |
| Køn | Mand | 60,0% | | | 5 | - | 0 |
| | Kvinde | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| Alder | 0-59 år | 71,4% | | | 7 | - | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 75,0% | | | 4 | - | 0 |
| | 24 timer eller over | 66,7% | | | 3 | - | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Hverdag | 66,7% | | | 6 | - | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 50,0% | | | 2 | - | 0 |
| | Dag | 80,0% | | | 5 | - | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Anden dag end fredag | 83,3% | | | 6 | - | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Nej | 50,0% | | | 4 | - | 0 |
| | Ikke relevant | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 66,7% | | | 6 | - | 0 |
| | Medicinsk behandling | 50,0% | | | 2 | - | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| | Ja, en | 66,7% | | | 3 | - | 0 |
| | Ja, flere | 50,0% | | | 2 | - | 0 |

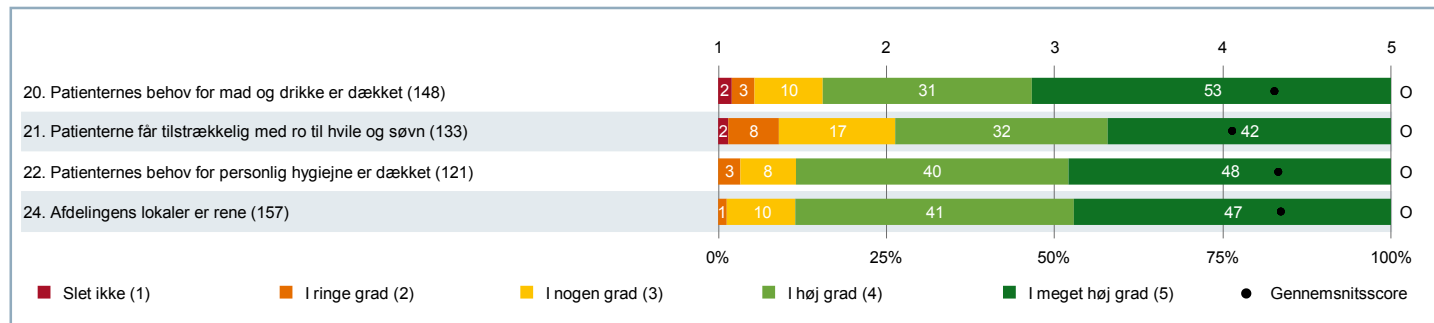
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 52,0% | - | - | 1988 | - | 539 |
| | Region Midtjylland | 55,0% | - | G | 390 | - | 110 |
| | Hospitalsenheden Midt | 49,9% | - | G | 77 | - | 12 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 100,0% | - | * | 4 | - | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 100,0% | | | 4 | - | 2 |
| Køn | Mand | 100,0% | | | 3 | - | 1 |
| | Kvinde | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| Alder | 0-59 år | 100,0% | | | 4 | - | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 100,0% | | | 2 | - | 1 |
| | 24 timer eller over | 100,0% | | | 2 | - | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Hverdag | 100,0% | | | 3 | - | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| | Dag | 100,0% | | | 3 | - | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | - | | | 0 | - | 1 |
| | Anden dag end fredag | 100,0% | | | 4 | - | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Nej | 100,0% | | | 2 | - | 2 |
| | Ikke relevant | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 100,0% | | | 3 | - | 2 |
| | Medicinsk behandling | - | | | 0 | - | 1 |
| | Andet | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| | Ja, en | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| | Ja, flere | 100,0% | | | 1 | - | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,09 | - | - | 23958 | 1333 | 137 |
| | Region Midtjylland | 4,27 | - | O | 5490 | 239 | 29 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,24 | - | O | 1287 | 44 | 4 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,30 | - | O | 148 | 12 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,30 | | | 148 | 12 | 0 |
| Køn | Mand | 4,35 | | | 85 | 6 | 0 |
| | Kvinde | 4,24 | | | 63 | 6 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,30 | | | 148 | 12 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,13 | | | 92 | 9 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,59 | | | 56 | 3 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,27 | | | 33 | 3 | 0 |
| | Hverdag | 4,31 | | | 115 | 9 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,43 | | | 63 | 4 | 0 |
| | Dag | 4,21 | | | 85 | 8 | 0 |
| Udskrivesdag | Fredag | 4,17 | | | 24 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,33 | | | 124 | 9 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,24 | | | 68 | 4 | 0 |
| | Nej | 4,28 | | | 39 | 3 | 0 |
| | Ved ikke | 4,33 | | | 15 | 3 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,38 | | | 21 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,27 | | | 94 | 11 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,27 | | | 51 | 3 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,62 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,71 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,33 | | | 92 | 8 | 0 |
| | Ja, en | 4,42 | | | 26 | 3 | 0 |
| | Ja, flere | 4,04 | | | 24 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,40 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,66 | - | - | 23475 | 1727 | 169 |
| | Region Midtjylland | 3,76 | - | O | 5392 | 315 | 36 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,71 | - | G | 1251 | 68 | 10 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,05 | - | O | 133 | 26 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,05 | | | 133 | 26 | 1 |
| Køn | Mand | 4,00 | | | 75 | 16 | 0 |
| | Kvinde | 4,12 | | | 58 | 10 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,05 | | | 133 | 26 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,89 | | | 74 | 26 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,25 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,97 | | | 33 | 3 | 0 |
| | Hverdag | 4,08 | | | 100 | 23 | 1 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,33 | | | 58 | 9 | 0 |
| | Dag | 3,84 | | | 75 | 17 | 1 |
| Udskrivesdag | Fredag | 4,04 | | | 23 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,05 | | | 110 | 22 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,11 | | | 61 | 11 | 0 |
| | Nej | 4,00 | | | 35 | 7 | 0 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 14 | 3 | 1 |
| | Ikke relevant | 3,83 | | | 18 | 5 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,02 | | | 84 | 21 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,06 | | | 51 | 3 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,38 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,31 | | | 26 | 3 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,50 | | | 4 | 1 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,22 | | | 81 | 18 | 1 |
| | Ja, en | 4,12 | | | 24 | 5 | 0 |
| | Ja, flere | 3,36 | | | 22 | 3 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 3,80 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,98 | - | - | 21848 | 3286 | 234 |
| | Region Midtjylland | 4,10 | - | O | 5071 | 624 | 48 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,12 | - | O | 1173 | 153 | 9 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,33 | - | O | 121 | 38 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,33 | | | 121 | 38 | 2 |
| Køn | Mand | 4,27 | | | 63 | 26 | 2 |
| | Kvinde | 4,40 | | | 58 | 12 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,33 | | | 121 | 38 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,21 | | | 68 | 33 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,49 | | | 53 | 5 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,10 | | | 31 | 6 | 0 |
| | Hverdag | 4,41 | | | 90 | 32 | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,29 | | | 51 | 14 | 2 |
| | Dag | 4,36 | | | 70 | 24 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,50 | | | 18 | 8 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,30 | | | 103 | 30 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,29 | | | 48 | 23 | 2 |
| | Nej | 4,42 | | | 36 | 6 | 0 |
| | Ved ikke | 4,15 | | | 13 | 5 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,26 | | | 19 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,36 | | | 77 | 27 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,15 | | | 46 | 7 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67 | | | 6 | 1 | 1 |
| | Andet | 4,54 | | | 24 | 5 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,75 | | | 4 | 2 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,35 | | | 71 | 29 | 1 |
| | Ja, en | 4,61 | | | 23 | 5 | 1 |
| | Ja, flere | 4,00 | | | 21 | 4 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,40 | | | 5 | 0 | 0 |

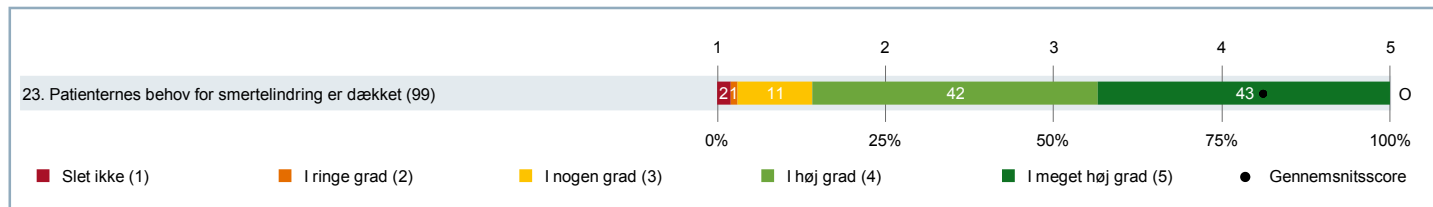
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,95 | - | - | 23348 | 438 | 1592 |
| | Region Midtjylland | 4,13 | - | O | 5331 | 78 | 335 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,18 | - | O | 1252 | 21 | 61 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,34 | - | O | 157 | 2 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,34 | | | 157 | 2 | 2 |
| Køn | Mand | 4,30 | | | 90 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,40 | | | 67 | 1 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 4,34 | | | 157 | 2 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,32 | | | 98 | 2 | 2 |
| | 24 timer eller over | 4,39 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,47 | | | 36 | 1 | 0 |
| | Hverdag | 4,31 | | | 121 | 1 | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,29 | | | 66 | 1 | 0 |
| | Dag | 4,38 | | | 91 | 1 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,44 | | | 27 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,32 | | | 130 | 2 | 2 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,39 | | | 71 | 1 | 1 |
| | Nej | 4,29 | | | 41 | 0 | 1 |
| | Ved ikke | 4,35 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,26 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,34 | | | 104 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,35 | | | 54 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,43 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,60 | | | 5 | 0 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,40 | | | 99 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 4,39 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,00 | | | 24 | 0 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,40 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



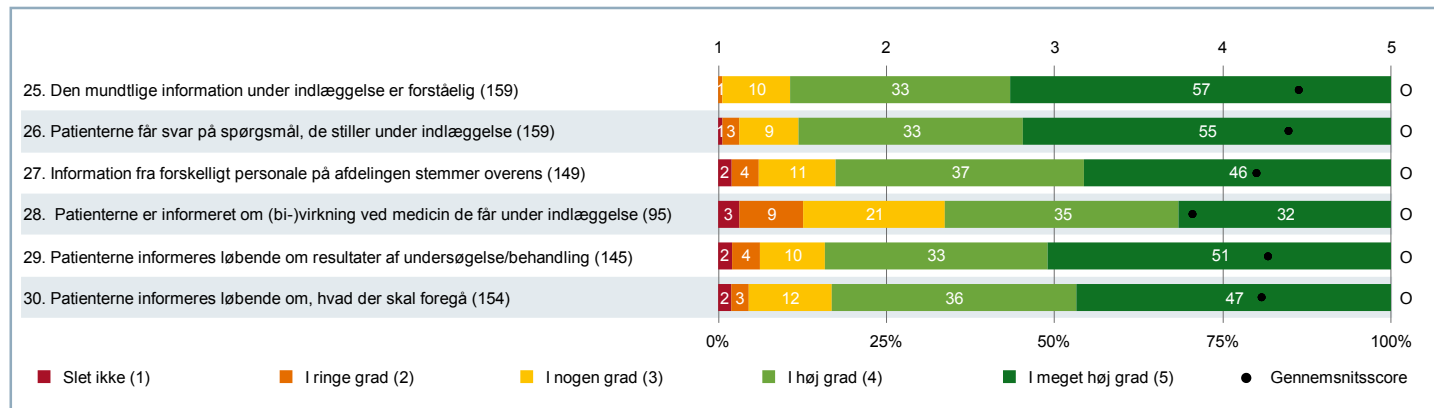
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,05 | - | - | 18092 | 6667 | 473 |
| | Region Midtjylland | 4,17 | - | O | 4323 | 1300 | 99 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,13 | - | O | 983 | 326 | 20 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,24 | - | O | 99 | 61 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,24 | | | 99 | 61 | 1 |
| Køn | Mand | 4,37 | | | 49 | 41 | 1 |
| | Kvinde | 4,12 | | | 50 | 20 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,24 | | | 99 | 61 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,06 | | | 54 | 47 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,47 | | | 45 | 14 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,04 | | | 26 | 11 | 0 |
| | Hverdag | 4,32 | | | 73 | 50 | 1 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,18 | | | 44 | 22 | 1 |
| | Dag | 4,29 | | | 55 | 39 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,35 | | | 17 | 10 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,22 | | | 82 | 51 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,17 | | | 47 | 25 | 1 |
| | Nej | 4,28 | | | 25 | 17 | 0 |
| | Ved ikke | 4,50 | | | 10 | 8 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,17 | | | 12 | 11 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,27 | | | 60 | 45 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,21 | | | 39 | 15 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,12 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,50 | | | 18 | 11 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,60 | | | 5 | 1 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,20 | | | 59 | 42 | 0 |
| | Ja, en | 4,78 | | | 18 | 11 | 0 |
| | Ja, flere | 3,71 | | | 17 | 8 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,07 | - | - | 24176 | 578 | 441 |
| | Region Midtjylland | 4,13 | - | O | 5509 | 98 | 87 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,11 | - | G | 1279 | 23 | 21 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,45 | - | O | 159 | 0 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,45 | | | 159 | 0 | 1 |
| Køn | Mand | 4,43 | | | 90 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 4,48 | | | 69 | 0 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,45 | | | 159 | 0 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,42 | | | 100 | 0 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,51 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,32 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,49 | | | 122 | 0 | 1 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,37 | | | 67 | 0 | 0 |
| | Dag | 4,51 | | | 92 | 0 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,63 | | | 27 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,42 | | | 132 | 0 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,45 | | | 73 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,48 | | | 40 | 0 | 1 |
| | Ved ikke | 4,28 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,43 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,51 | | | 104 | 0 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,34 | | | 53 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,48 | | | 29 | 0 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,45 | | | 100 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,62 | | | 29 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,25 | | | 24 | 0 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,80 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,01 | - | - | 23342 | 1229 | 557 |
| | Region Midtjylland | 4,09 | - | O | 5340 | 240 | 106 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,07 | - | O | 1243 | 48 | 28 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,39 | - | O | 159 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,39 | | | 159 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,40 | | | 90 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,38 | | | 69 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,39 | | | 159 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,39 | | | 100 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,39 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,24 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,43 | | | 122 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,28 | | | 67 | 0 | 0 |
| | Dag | 4,47 | | | 92 | 2 | 0 |
| Udskrivesdag | Fredag | 4,59 | | | 27 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,35 | | | 132 | 2 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,37 | | | 73 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,32 | | | 41 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,35 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,57 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,50 | | | 105 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,30 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,37 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,21 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,41 | | | 100 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,54 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,08 | | | 25 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,83 | - | - | 22080 | 1491 | 1312 |
| | Region Midtjylland | 3,91 | - | O | 5132 | 258 | 255 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,87 | - | G | 1193 | 60 | 58 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,20 | - | O | 149 | 10 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,20 | | | 149 | 10 | 2 |
| Køn | Mand | 4,19 | | | 84 | 6 | 1 |
| | Kvinde | 4,22 | | | 65 | 4 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,20 | | | 149 | 10 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,31 | | | 91 | 9 | 2 |
| | 24 timer eller over | 4,03 | | | 58 | 1 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,14 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Hverdag | 4,22 | | | 114 | 8 | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,06 | | | 62 | 4 | 1 |
| | Dag | 4,30 | | | 87 | 6 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,15 | | | 26 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,21 | | | 123 | 9 | 2 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,23 | | | 65 | 8 | 0 |
| | Nej | 4,13 | | | 40 | 1 | 1 |
| | Ved ikke | 4,06 | | | 16 | 1 | 1 |
| | Ikke relevant | 4,43 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,30 | | | 102 | 4 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,06 | | | 52 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,88 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 25 | 3 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,67 | | | 3 | 2 | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,29 | | | 94 | 7 | 0 |
| | Ja, en | 4,30 | | | 27 | 1 | 1 |
| | Ja, flere | 3,87 | | | 23 | 1 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,20 | - | - | 16537 | 7149 | 1253 |
| | Region Midtjylland | 3,31 | - | O | 3818 | 1559 | 278 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,25 | - | G | 900 | 355 | 59 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,82 | - | O | 95 | 63 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,82 | | | 95 | 63 | 1 |
| Køn | Mand | 3,94 | | | 52 | 37 | 1 |
| | Kvinde | 3,67 | | | 43 | 26 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,82 | | | 95 | 63 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,96 | | | 51 | 49 | 1 |
| | 24 timer eller over | 3,66 | | | 44 | 14 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,44 | | | 25 | 11 | 0 |
| | Hverdag | 3,96 | | | 70 | 52 | 1 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,67 | | | 46 | 19 | 1 |
| | Dag | 3,96 | | | 49 | 44 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,14 | | | 14 | 12 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,77 | | | 81 | 51 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 3,90 | | | 42 | 28 | 1 |
| | Nej | 3,87 | | | 24 | 18 | 0 |
| | Ved ikke | 3,50 | | | 10 | 8 | 0 |
| | Ikke relevant | 3,67 | | | 15 | 8 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,85 | | | 54 | 51 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,78 | | | 49 | 4 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 6 | 2 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 15 | 13 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 5,00 | | | 3 | 3 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,80 | | | 59 | 40 | 1 |
| | Ja, en | 4,07 | | | 15 | 14 | 0 |
| | Ja, flere | 3,38 | | | 16 | 9 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,75 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,68 | - | - | 22271 | 2123 | 618 |
| | Region Midtjylland | 3,79 | - | O | 5081 | 461 | 126 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,74 | - | G | 1170 | 115 | 32 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,27 | - | O | 145 | 15 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,27 | | | 145 | 15 | 0 |
| Køn | Mand | 4,16 | | | 79 | 12 | 0 |
| | Kvinde | 4,39 | | | 66 | 3 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,27 | | | 145 | 15 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,24 | | | 88 | 14 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,32 | | | 57 | 1 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,09 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Hverdag | 4,33 | | | 110 | 13 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,19 | | | 59 | 8 | 0 |
| | Dag | 4,33 | | | 86 | 7 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,52 | | | 23 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,22 | | | 122 | 12 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,25 | | | 64 | 8 | 0 |
| | Nej | 4,18 | | | 39 | 3 | 0 |
| | Ved ikke | 4,60 | | | 15 | 3 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,18 | | | 22 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,39 | | | 97 | 9 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,30 | | | 50 | 4 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 24 | 4 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,37 | | | 93 | 8 | 0 |
| | Ja, en | 4,54 | | | 24 | 5 | 0 |
| | Ja, flere | 3,48 | | | 23 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 4 | 0 | 0 |

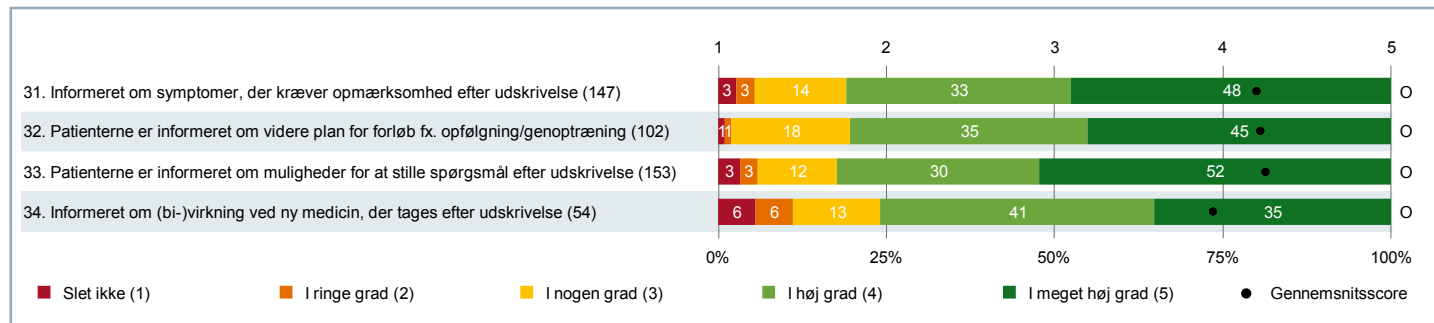
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,76 | - | - | 23600 | 1066 | 424 |
| | Region Midtjylland | 3,87 | - | O | 5364 | 217 | 92 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,85 | - | O | 1246 | 58 | 20 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,23 | - | O | 154 | 6 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,23 | | | 154 | 6 | 0 |
| Køn | Mand | 4,17 | | | 86 | 5 | 0 |
| | Kvinde | 4,31 | | | 68 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,23 | | | 154 | 6 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,22 | | | 96 | 6 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,26 | | | 58 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,22 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,24 | | | 117 | 6 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,14 | | | 65 | 2 | 0 |
| | Dag | 4,30 | | | 89 | 4 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,50 | | | 26 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,18 | | | 128 | 6 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,25 | | | 71 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,93 | | | 41 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,37 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,48 | | | 21 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,28 | | | 102 | 4 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,15 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,04 | | | 26 | 2 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,35 | | | 98 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 4,31 | | | 26 | 3 | 0 |
| | Ja, flere | 3,68 | | | 25 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,33 | - | - | 20558 | 3531 | 904 |
| | Region Midtjylland | 3,48 | - | O | 4720 | 728 | 210 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,42 | - | G | 1089 | 168 | 56 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,20 | - | O | 147 | 12 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,20 | | | 147 | 12 | 1 |
| Køn | Mand | 4,18 | | | 83 | 7 | 0 |
| | Kvinde | 4,23 | | | 64 | 5 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,20 | | | 147 | 12 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,19 | | | 91 | 9 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,23 | | | 56 | 3 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,20 | | | 35 | 1 | 1 |
| | Hverdag | 4,21 | | | 112 | 11 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,19 | | | 64 | 3 | 0 |
| | Dag | 4,22 | | | 83 | 9 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,44 | | | 25 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,16 | | | 122 | 10 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,25 | | | 68 | 4 | 1 |
| | Nej | 4,00 | | | 37 | 4 | 0 |
| | Ved ikke | 4,18 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,30 | | | 20 | 3 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,19 | | | 94 | 10 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,09 | | | 53 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,44 | | | 27 | 2 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,28 | | | 92 | 7 | 1 |
| | Ja, en | 4,32 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,68 | | | 22 | 3 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,47 | - | - | 18153 | 6199 | 643 |
| | Region Midtjylland | 3,61 | - | O | 4118 | 1380 | 156 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,59 | - | O | 959 | 325 | 30 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,23 | - | O | 102 | 59 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,23 | | | 102 | 59 | 0 |
| Køn | Mand | 4,04 | | | 52 | 39 | 0 |
| | Kvinde | 4,42 | | | 50 | 20 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,23 | | | 102 | 59 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,14 | | | 58 | 44 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,34 | | | 44 | 15 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,04 | | | 24 | 13 | 0 |
| | Hverdag | 4,28 | | | 78 | 46 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,21 | | | 43 | 24 | 0 |
| | Dag | 4,24 | | | 59 | 35 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,56 | | | 16 | 11 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,16 | | | 86 | 48 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,30 | | | 44 | 29 | 0 |
| | Nej | 4,03 | | | 30 | 12 | 0 |
| | Ved ikke | 4,14 | | | 14 | 4 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,36 | | | 11 | 12 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,15 | | | 61 | 45 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,27 | | | 41 | 13 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,56 | | | 18 | 11 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,80 | | | 5 | 1 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,27 | | | 60 | 41 | 0 |
| | Ja, en | 4,58 | | | 19 | 10 | 0 |
| | Ja, flere | 3,67 | | | 18 | 7 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,75 | | | 4 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,50 | - | - | 21424 | 2748 | 836 |
| | Region Midtjylland | 3,69 | - | O | 4933 | 540 | 182 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,63 | - | O | 1134 | 132 | 44 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,25 | - | O | 153 | 5 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,25 | | | 153 | 5 | 2 |
| Køn | Mand | 4,22 | | | 87 | 3 | 0 |
| | Kvinde | 4,30 | | | 66 | 2 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 4,25 | | | 153 | 5 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,22 | | | 96 | 4 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,32 | | | 57 | 1 | 1 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,32 | | | 37 | 0 | 0 |
| | Hverdag | 4,23 | | | 116 | 5 | 2 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,16 | | | 64 | 2 | 1 |
| | Dag | 4,33 | | | 89 | 3 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,48 | | | 25 | 1 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,21 | | | 128 | 4 | 1 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,31 | | | 71 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,23 | | | 39 | 1 | 1 |
| | Ved ikke | 4,06 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,19 | | | 21 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,26 | | | 100 | 3 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,31 | | | 52 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,56 | | | 27 | 2 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,31 | | | 96 | 3 | 1 |
| | Ja, en | 4,52 | | | 27 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 3,76 | | | 25 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 1 |

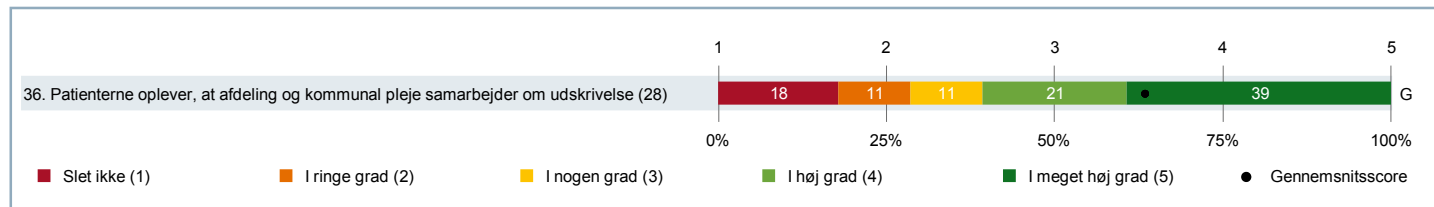
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 2,99 | - | - | 11974 | 11824 | 1069 |
| | Region Midtjylland | 3,19 | - | O | 2727 | 2649 | 252 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,09 | - | G | 644 | 602 | 60 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,94 | - | O | 54 | 103 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,94 | | | 54 | 103 | 3 |
| Køn | Mand | 3,81 | | | 26 | 62 | 3 |
| | Kvinde | 4,07 | | | 28 | 41 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,94 | | | 54 | 103 | 3 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,19 | | | 32 | 69 | 1 |
| | 24 timer eller over | 3,59 | | | 22 | 34 | 2 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,42 | | | 12 | 25 | 0 |
| | Hverdag | 4,10 | | | 42 | 78 | 3 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,00 | | | 26 | 38 | 2 |
| | Dag | 3,89 | | | 28 | 65 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,60 | | | 10 | 16 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 3,80 | | | 44 | 87 | 2 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,04 | | | 27 | 43 | 3 |
| | Nej | 3,80 | | | 10 | 32 | 0 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 7 | 11 | 0 |
| | Ikke relevant | 3,75 | | | 8 | 14 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,97 | | | 31 | 71 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,81 | | | 31 | 23 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,75 | | | 4 | 4 | 0 |
| | Andet | 4,20 | | | 5 | 24 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 5,00 | | | 2 | 4 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,03 | | | 35 | 64 | 1 |
| | Ja, en | 4,33 | | | 6 | 22 | 1 |
| | Ja, flere | 3,10 | | | 10 | 15 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 3 | 2 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



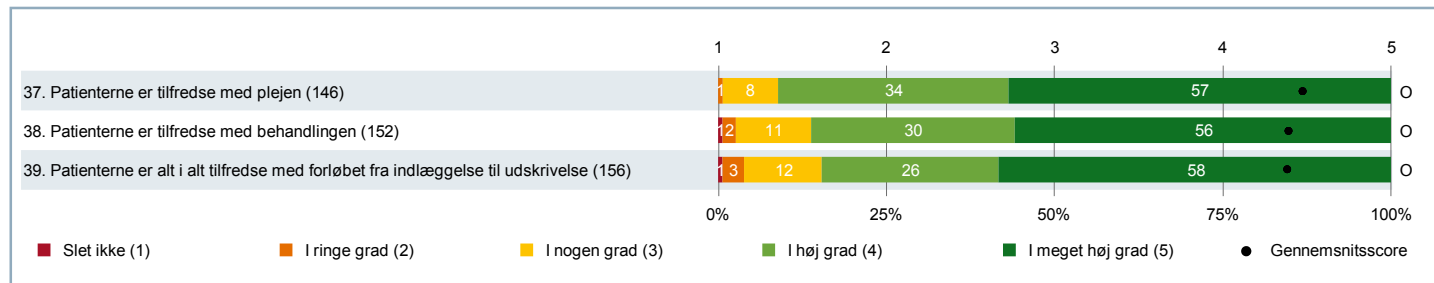
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,48 | - | - | 6762 | 15723 | 1493 |
| | Region Midtjylland | 3,61 | - | O | 1619 | 3499 | 322 |
| | Hospitalsenheden Midt | 3,56 | - | G | 363 | 845 | 61 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 3,54 | - | G | 28 | 123 | 7 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 3,54 | | | 28 | 123 | 7 |
| Køn | Mand | 3,06 | | | 16 | 70 | 4 |
| | Kvinde | 4,17 | | | 12 | 53 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 3,54 | | | 28 | 123 | 7 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,18 | | | 11 | 85 | 3 |
| | 24 timer eller over | 3,76 | | | 17 | 38 | 4 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 3,57 | | | 7 | 29 | 1 |
| | Hverdag | 3,52 | | | 21 | 94 | 6 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 3,73 | | | 11 | 52 | 3 |
| | Dag | 3,41 | | | 17 | 71 | 4 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | - | | | 0 | 23 | 3 |
| | Anden dag end fredag | 3,54 | | | 28 | 100 | 4 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 3,29 | | | 7 | 62 | 4 |
| | Nej | 3,63 | | | 8 | 30 | 3 |
| | Ved ikke | 3,20 | | | 5 | 11 | 0 |
| | Ikke relevant | 3,71 | | | 7 | 16 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 3,27 | | | 15 | 84 | 6 |
| | Medicinsk behandling | 3,40 | | | 10 | 42 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 5 | 1 |
| | Andet | 4,50 | | | 10 | 17 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 5,00 | | | 1 | 5 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,78 | | | 18 | 79 | 3 |
| | Ja, en | 4,20 | | | 5 | 21 | 2 |
| | Ja, flere | 2,00 | | | 5 | 19 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 4 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,11 | - | - | 23034 | 1618 | 176 |
| | Region Midtjylland | 4,23 | - | O | 5251 | 335 | 37 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,23 | - | O | 1222 | 71 | 6 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,47 | - | O | 146 | 13 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,47 | | | 146 | 13 | 0 |
| Køn | Mand | 4,48 | | | 82 | 8 | 0 |
| | Kvinde | 4,47 | | | 64 | 5 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,47 | | | 146 | 13 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,42 | | | 90 | 10 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,55 | | | 56 | 3 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,39 | | | 33 | 4 | 0 |
| | Hverdag | 4,50 | | | 113 | 9 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,46 | | | 61 | 5 | 0 |
| | Dag | 4,48 | | | 85 | 8 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,58 | | | 24 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,45 | | | 122 | 10 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,40 | | | 65 | 7 | 0 |
| | Nej | 4,49 | | | 39 | 2 | 0 |
| | Ved ikke | 4,50 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,53 | | | 19 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,52 | | | 94 | 10 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,40 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,54 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,52 | | | 92 | 8 | 0 |
| | Ja, en | 4,60 | | | 25 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 4,13 | | | 23 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,07 | - | - | 23078 | 1373 | 309 |
| | Region Midtjylland | 4,18 | - | O | 5239 | 294 | 71 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,14 | - | O | 1214 | 65 | 17 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,39 | - | O | 152 | 7 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,39 | | | 152 | 7 | 0 |
| Køn | Mand | 4,36 | | | 86 | 4 | 0 |
| | Kvinde | 4,42 | | | 66 | 3 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,39 | | | 152 | 7 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,28 | | | 95 | 5 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,56 | | | 57 | 2 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,44 | | | 36 | 1 | 0 |
| | Hverdag | 4,37 | | | 116 | 6 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,42 | | | 65 | 1 | 0 |
| | Dag | 4,37 | | | 87 | 6 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,42 | | | 24 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,38 | | | 128 | 4 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,27 | | | 70 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,45 | | | 38 | 3 | 0 |
| | Ved ikke | 4,12 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,70 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,43 | | | 98 | 6 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,39 | | | 54 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,38 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,36 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,48 | | | 96 | 4 | 0 |
| | Ja, en | 4,41 | | | 27 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 3,96 | | | 23 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,96 | - | - | 24428 | 350 | 171 |
| | Region Midtjylland | 4,09 | - | O | 5557 | 56 | 35 |
| | Hospitalsenheden Midt | 4,11 | - | O | 1291 | 12 | 8 |
| Afdeling | Børneafdelingen | 4,38 | - | O | 156 | 3 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6630-091 | 4,38 | | | 156 | 3 | 0 |
| Køn | Mand | 4,35 | | | 88 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,43 | | | 68 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,38 | | | 156 | 3 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,34 | | | 97 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,46 | | | 59 | 0 | 0 |
| Indlæggelsesdag | Lørdag/søndag | 4,31 | | | 36 | 1 | 0 |
| | Hverdag | 4,41 | | | 120 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestidspunkt | Aften/nat | 4,40 | | | 65 | 1 | 0 |
| | Dag | 4,37 | | | 91 | 2 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,54 | | | 26 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,35 | | | 130 | 2 | 0 |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen | Ja | 4,32 | | | 71 | 1 | 0 |
| | Nej | 4,40 | | | 40 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,41 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Ikke relevant | 4,39 | | | 23 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Undersøgelse/udredning | 4,44 | | | 102 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,43 | | | 53 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 8 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,46 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,47 | | | 98 | 2 | 0 |
| | Ja, en | 4,54 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,87 | | | 24 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | Ja | | Nej | | | Ved ikke |
| 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| 6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer: | | | | | | | |

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ja | Nej | |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gå til spm. 20 |
| 17. Beskriv den eller de fejl du oplevede: | | | |

| | Ja | Nej | Ved ikke | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén | Nej | Ved ikke |
| 19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Var der rent i afdelingens lokaler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse: | | | | | | | |

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DIT SAMLEDE INDTRYK

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt: | | | | | | | |

TEMASPØRGSMÅL

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | | Ja | | Nej | | Ved ikke |
| 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål: | | | | | | | |

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- Undersøgelse/udredning
 Medicinsk behandling
 Operation/kirurgisk indgreb
 Andet
 Det kan jeg ikke vurdere

| | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-091

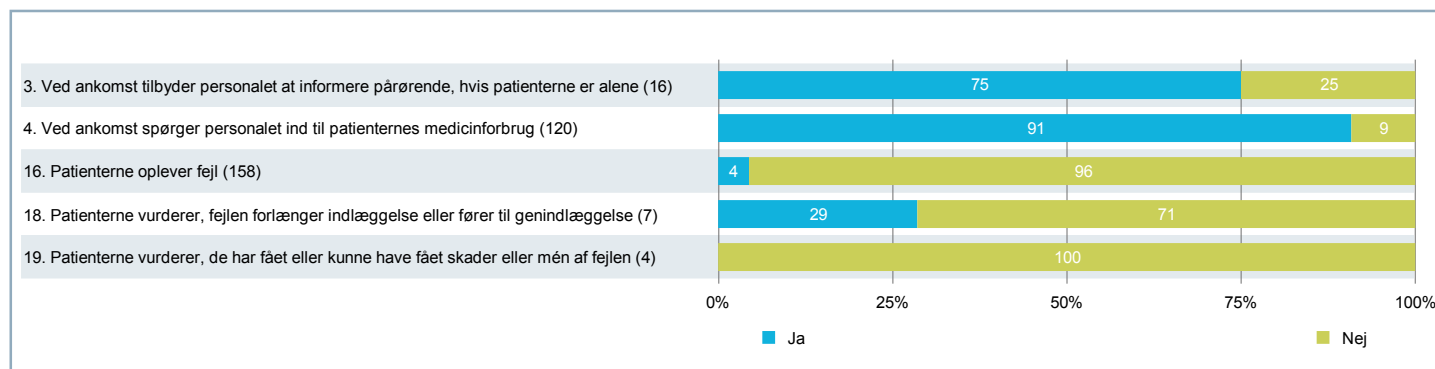
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-091 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse