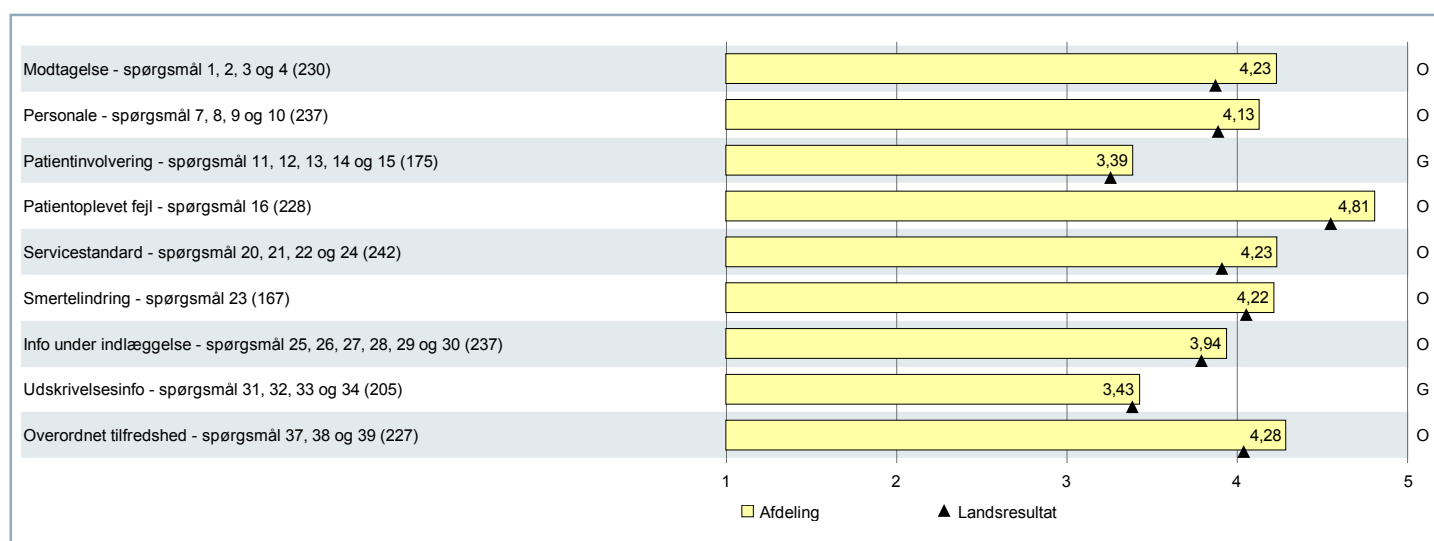




Akut indlagte patienters oplevelser:

Hjertermedicinsk Afdeling – Hospitalsenheden Midt



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 395 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 64% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 689 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	17
Ikke relevant og ved ikke	29
4. TEMAVISE AFSNIT	31
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	31
Personale - dimension	35
Modtagelse - dimension	40
Patientinvolvering - dimension	45
Patientoplevet fejl	51
Servicestandard - dimension	55
Smertelindring	60
Info under indlæggelse - dimension	62
Udskrivelsesinfo - dimension	69
Hjemmepleje	74
Overordnet tilfredshed - dimension	76
5. BILAG.....	80
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	80
Spørgeskemaet.....	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling	85

ÅRETS TEMA

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

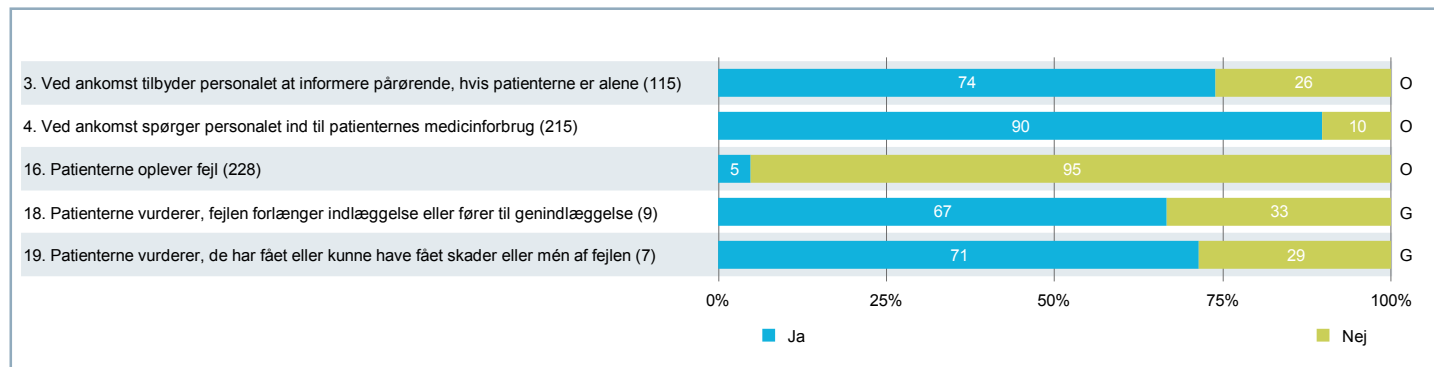
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

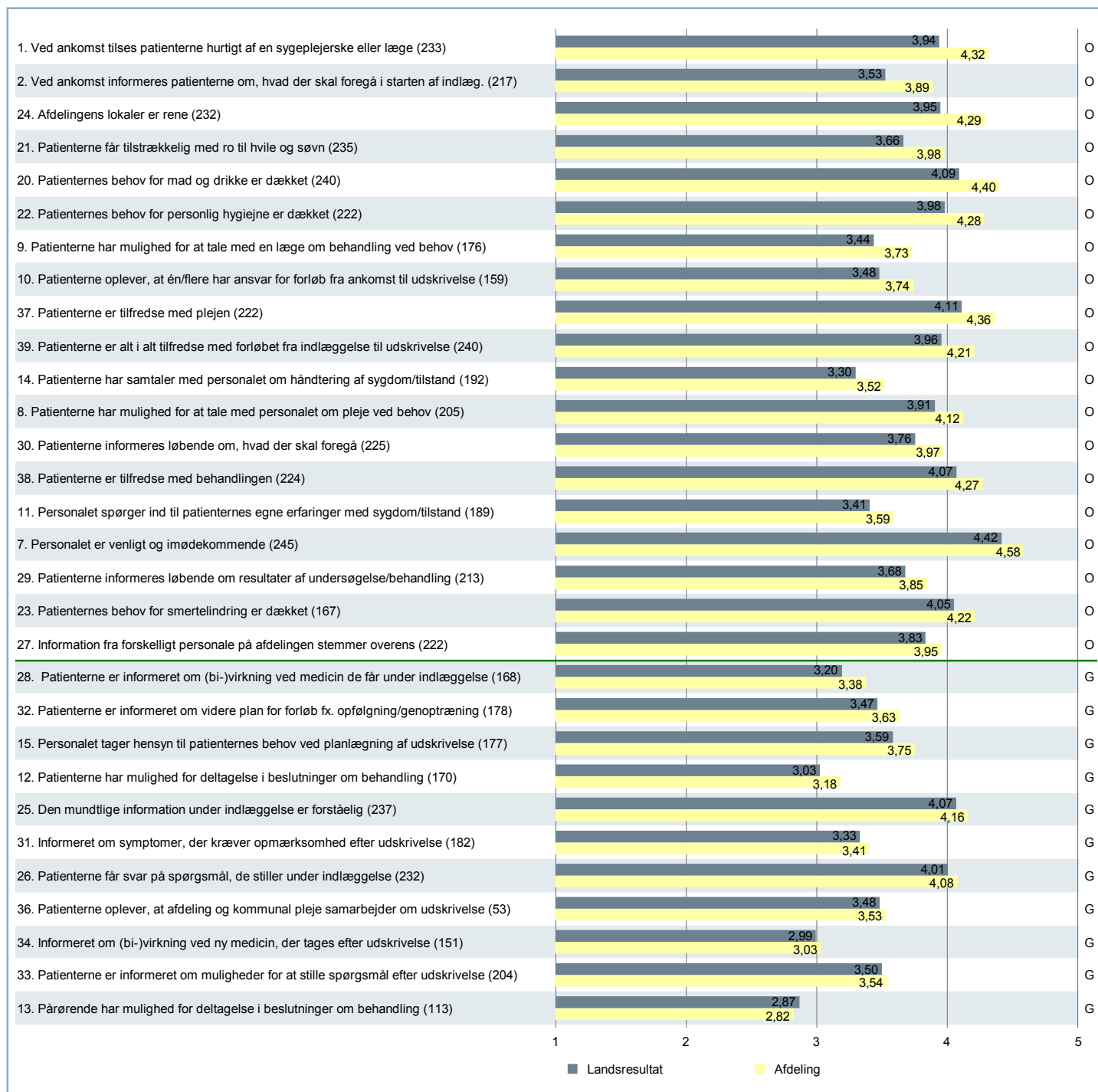
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

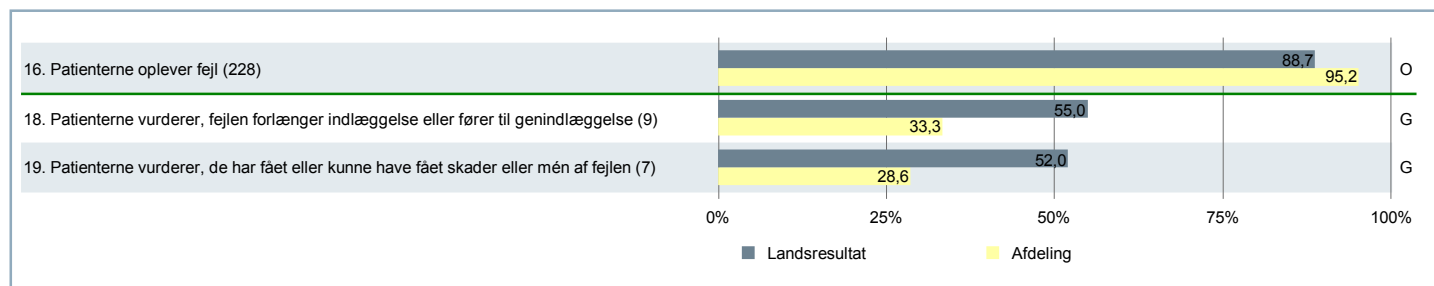
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



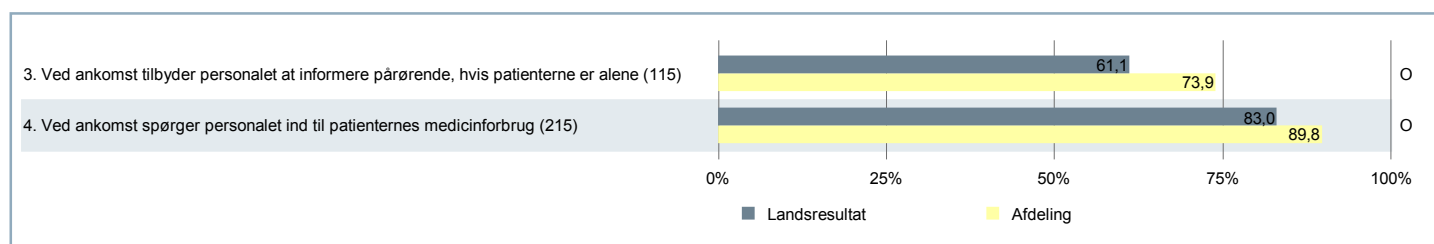
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,47	4,49	4,42
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,24	4,27	4,09
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,23	4,23	4,11
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,12	4,05	3,94
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,18	4,13	3,95
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,12	4,10	3,98
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,14	4,18	4,07
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,13	4,17	4,05
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,11	4,09	3,96
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,11	4,13	4,07
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,04	4,02	3,91
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,07	4,09	4,01
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	3,71	3,76	3,66
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	3,85	3,87	3,76
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	3,87	3,91	3,83
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	3,66	3,67	3,53
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,74	3,79	3,68
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,78	3,71	3,59
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,68	3,63	3,48
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,64	3,59	3,44
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,59	3,61	3,47
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,55	3,53	3,41
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,63	3,69	3,50
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,56	3,61	3,48
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,42	3,43	3,30
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,42	3,48	3,33
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,25	3,31	3,20
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,14	3,12	3,03
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	3,09	3,19	2,99
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,97	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	92,5%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	56,7%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	49,9%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	61,9%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	88,1%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	20.	37.	1.	24.	22.	38.	23.	39.	25.	8.	26.	21.	30.	27.	2.	29.	15.	10.	9.
Afdeling	4,58	4,40	4,36	4,32	4,29	4,28	4,27	4,22	4,21	4,16	4,12	4,08	3,98	3,97	3,95	3,89	3,85	3,75	3,74	3,73
(SKS kode) 6630-141	4,58	4,40	4,36	4,32	4,29	4,28	4,27	4,22	4,21	4,16	4,12	4,08	3,98	3,97	3,95	3,89	3,85	3,75	3,74	3,73

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	32.	11.	33.	36.	14.	31.	28.	12.	34.	13.
Afdeling	3,63	3,59	3,54	3,53	3,52	3,41	3,38	3,18	3,03	2,82
(SKS kode) 6630-141	3,63	3,59	3,54	3,53	3,52	3,41	3,38	3,18	3,03	2,82

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmaalsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	95,2%	33,3%	28,6%
(SKS kode) 6630-141	95,2%	33,3%	28,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	73,9%	89,8%
(SKS kode) 6630-141	73,9%	89,8%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,59	4,58	4,69	4,55
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,41	4,37	4,30	4,42
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,40	4,32	4,31	4,38
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,28	4,36	4,42	4,29
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,30	4,28	4,34	4,27
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,30	4,26	4,27	4,29
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,30	4,24	4,27	4,27
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,28	4,13	4,00	4,27
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,26	4,14	4,07	4,25
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,20	4,10	4,31	4,11
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,17	4,06	4,20	4,10
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,16	3,96	4,13	4,06
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	3,99	3,96	3,63	4,08
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	3,96	3,98	3,96	3,97
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	4,05	3,82	4,13	3,90
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	3,93	3,84	4,06	3,84
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,86	3,82	3,94	3,82
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,94	3,49	3,78	3,74
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,77	3,71	3,73	3,75
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,83	3,59	3,53	3,81
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,66	3,60	3,20	3,74
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,62	3,55	3,62	3,58
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,62	3,41	3,26	3,62
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,40	3,70	2,50	3,57
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,71	3,25	3,47	3,54
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,55	3,18	3,22	3,46
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,48	3,21	3,39	3,38
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,26	3,08	3,07	3,22
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	3,16	2,82	3,12	3,02
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,96	2,61	2,89	2,81

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	96,9%	92,9%	96,0%	94,9%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	0,0%	60,0%	50,0%	28,6%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	0,0%	40,0%	50,0%	20,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	80,3%	63,6%	62,1%	77,9%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	92,6%	86,0%	86,3%	90,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,58	4,64	4,54	4,49	4,61
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,42	4,38	4,37	4,40
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,32	4,40	4,35	4,37
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,34	4,30	4,20	4,35
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,37	4,23	4,22	4,31
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,25	4,30	4,26	4,29
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,28	4,26	4,27	4,27
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,19	4,23	4,08	4,25
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,26	4,17	4,33	4,17
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,29	4,06	4,20	4,15
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,19	4,07	4,02	4,15
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,22	3,96	4,18	4,05
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	3,95	4,00	4,00	3,97
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	4,13	3,84	4,06	3,94
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	4,13	3,83	4,04	3,93
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	4,07	3,74	3,80	3,91
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,89	3,81	3,94	3,82
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,77	3,74	3,71	3,76
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,94	3,60	3,57	3,80
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,84	3,65	3,56	3,78
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,62	3,65	3,76	3,60
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,70	3,50	3,59	3,59
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,57	3,52	3,52	3,54
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	2,63	3,69	4,36	3,31
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,51	3,53	3,51	3,52
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,55	3,30	3,59	3,36
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,59	3,27	3,68	3,31
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,29	3,10	3,23	3,17
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	2,98	3,06	2,90	3,07
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,85	2,81	2,81	2,83

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	93,9%	96,1%	93,8%	95,6%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	50,0%	0,0%	33,3%	33,3%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	25,0%	33,3%	0,0%	40,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	68,1%	77,9%	81,8%	72,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	92,7%	87,4%	91,3%	89,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,58	4,58	4,54	4,59
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,40	4,39	4,15	4,44
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,36	4,37	4,16	4,40
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,24	4,36	4,39	4,31
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,27	4,30	4,13	4,32
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,24	4,31	4,03	4,32
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,29	4,26	4,09	4,30
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,12	4,27	3,78	4,28
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,18	4,22	4,12	4,22
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,14	4,17	4,12	4,17
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,14	4,11	4,00	4,14
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,09	4,07	3,91	4,11
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	3,93	4,01	3,72	4,02
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	3,95	3,98	3,97	3,97
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	4,00	3,93	3,85	3,97
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	3,92	3,87	3,84	3,90
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,84	3,85	3,82	3,85
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,59	3,85	3,88	3,73
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,54	3,89	3,56	3,78
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,65	3,78	3,85	3,71
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,53	3,69	3,38	3,68
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,55	3,62	3,42	3,63
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,54	3,54	3,43	3,56
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,71	3,41	2,55	3,79
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,42	3,58	3,23	3,57
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,41	3,41	3,26	3,43
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,50	3,32	3,41	3,38
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,08	3,24	3,32	3,16
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	2,84	3,15	3,04	3,03
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,51	2,99	2,89	2,81

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	94,0%	95,8%	97,0%	94,9%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	50,0%	20,0%	-	33,3%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	0,0%	66,7%	100,0%	16,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	72,5%	74,7%	68,8%	74,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	90,0%	89,6%	87,9%	90,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,58	4,55	4,62	4,58	4,69
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,39	4,35	4,52	4,40
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,38	4,42	4,25	4,39
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,30	4,22	4,35	4,57
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,34	4,15	4,46	4,08
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,28	4,29	4,18	4,45
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,29	4,20	4,21	4,39
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,14	4,32	4,31	4,31
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,20	4,22	4,08	4,36
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,12	4,28	4,04	4,42
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,13	4,12	4,09	4,16
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,02	4,28	3,75	4,35
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	4,02	3,71	4,24	4,04
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	3,95	4,04	3,67	4,21
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	3,90	4,00	4,14	4,17
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	3,83	3,96	4,00	4,09
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,84	3,87	3,64	4,05
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,69	3,88	3,71	4,00
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,71	3,84	3,78	3,73
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,76	3,66	3,71	3,94
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,58	3,78	3,41	3,89
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,68	3,46	3,32	3,56
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,40	3,79	3,76	3,63
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,52	3,50	3,25	3,50
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,50	3,60	3,35	3,81
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,29	3,72	3,60	3,33
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,32	3,39	3,36	3,81
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,28	2,84	3,05	3,58
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	2,97	3,13	3,08	3,38
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,79	2,68	3,09	3,33

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	96,1%	97,9%	91,3%	96,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	33,3%	0,0%	100,0%	0,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	50,0%	-	0,0%	0,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	77,1%	69,2%	66,7%	75,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	91,1%	87,5%	90,9%	94,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,59	4,58	4,53	4,70	4,31
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,32	4,40	4,46	4,41	4,13
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,40	4,31	4,26	4,39	4,21
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,38	4,26	4,34	4,44	4,07
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,29	4,27	4,24	4,59	4,13
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,30	4,26	4,29	4,41	3,86
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,24	4,19	4,17	4,47	4,21
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,14	4,22	4,35	4,40	4,00
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,23	4,20	4,18	4,27	3,94
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,26	4,07	4,10	4,30	4,00
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,18	4,14	4,14	4,05	4,00
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,14	4,00	4,14	4,24	3,71
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	3,97	3,88	3,95	4,19	4,00
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	4,05	3,81	4,14	4,21	3,62
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	3,91	3,90	3,89	4,44	3,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	3,99	3,67	3,81	4,04	3,00
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	3,95	3,72	3,91	4,28	3,23
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,89	3,89	3,64	3,55	3,69
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,87	3,77	3,71	3,76	3,88
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,80	3,77	3,59	3,91	3,30
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,66	3,48	4,03	3,80	3,57
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,73	3,55	3,71	3,67	3,30
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,55	3,53	3,67	3,59	3,36
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,54	3,71	3,30	2,67	2,50
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,60	3,63	3,44	3,56	3,07
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,52	3,43	3,63	3,52	3,00
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,54	3,37	3,21	3,87	3,42
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,35	3,21	3,11	3,00	3,50
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	3,06	3,09	3,10	3,47	3,07
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,95	2,68	2,59	2,83	2,75

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	93,8%	97,9%	92,1%	96,6%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	33,3%	0,0%	100,0%	0,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	75,8%	72,5%	94,7%	90,0%	55,6%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	89,7%	88,2%	89,7%	100,0%	86,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,68	4,56	4,46	4,43
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,40	4,52	4,42	4,23	3,86
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,36	4,50	4,30	4,17	4,17
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	4,32	4,37	4,42	4,23	3,86
24. Afdelingens lokaler er rene	4,29	4,37	4,26	4,19	4,17
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,28	4,36	4,19	4,24	4,00
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,27	4,39	4,19	4,12	4,00
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,22	4,34	4,09	4,17	4,17
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,21	4,41	3,98	4,08	4,14
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,16	4,36	4,02	4,01	3,71
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,12	4,15	4,02	4,14	4,14
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,08	4,35	3,83	3,92	3,57
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,98	4,02	4,15	3,80	4,00
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,97	4,12	3,77	3,87	4,00
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,95	4,12	3,74	3,87	3,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,89	4,04	3,98	3,67	3,00
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,85	4,06	3,71	3,72	3,50
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,75	3,93	3,50	3,84	3,50
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,74	3,87	3,72	3,65	3,33
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,73	3,81	3,71	3,65	3,33
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,63	3,77	3,41	3,67	3,17
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,59	3,79	3,44	3,52	3,25
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,54	3,74	3,33	3,39	3,40
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,53	3,94	2,80	3,75	2,33
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,52	3,77	3,41	3,44	2,60
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,41	3,64	3,16	3,36	2,40
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,38	3,55	3,34	3,33	2,80
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,18	3,33	3,15	3,02	4,00
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,03	3,14	3,13	2,93	2,20
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,82	2,98	2,77	2,78	2,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	95,2%	95,2%	97,8%	92,3%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	33,3%	40,0%	-	25,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	28,6%	0,0%	0,0%	50,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	73,9%	71,7%	81,0%	77,8%	75,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	89,8%	89,9%	93,0%	88,7%	66,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	233	95,1%	5	2,0%	7	2,9%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	217	90,0%	9	3,7%	15	6,2%
7. Personalet er venligt og imødekommende	245	99,6%	0	0,0%	1	0,4%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	205	84,7%	31	12,8%	6	2,5%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	176	73,0%	53	22,0%	12	5,0%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	159	88,8%	7	3,9%	13	7,3%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	189	80,1%	31	13,1%	16	6,8%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	170	72,6%	43	18,4%	21	9,0%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	113	48,1%	94	40,0%	28	11,9%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	192	81,7%	35	14,9%	8	3,4%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	177	73,8%	54	22,5%	9	3,8%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	240	98,0%	4	1,6%	1	0,4%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	235	95,5%	9	3,7%	2	0,8%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	222	90,6%	21	8,6%	2	0,8%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	167	68,7%	73	30,0%	3	1,2%
24. Afdelingens lokaler er rene	232	94,3%	2	0,8%	12	4,9%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	237	97,5%	3	1,2%	3	1,2%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	232	95,5%	8	3,3%	3	1,2%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	222	93,3%	10	4,2%	6	2,5%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	168	70,0%	60	25,0%	12	5,0%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	213	89,9%	17	7,2%	7	3,0%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	225	92,2%	14	5,7%	5	2,0%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	182	76,8%	41	17,3%	14	5,9%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	178	74,2%	54	22,5%	8	3,3%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	204	85,0%	28	11,7%	8	3,3%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	151	62,9%	80	33,3%	9	3,8%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	53	23,1%	161	70,3%	15	6,6%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	222	92,5%	16	6,7%	2	0,8%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	224	93,3%	13	5,4%	3	1,3%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	240	99,2%	2	0,8%	0	0,0%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

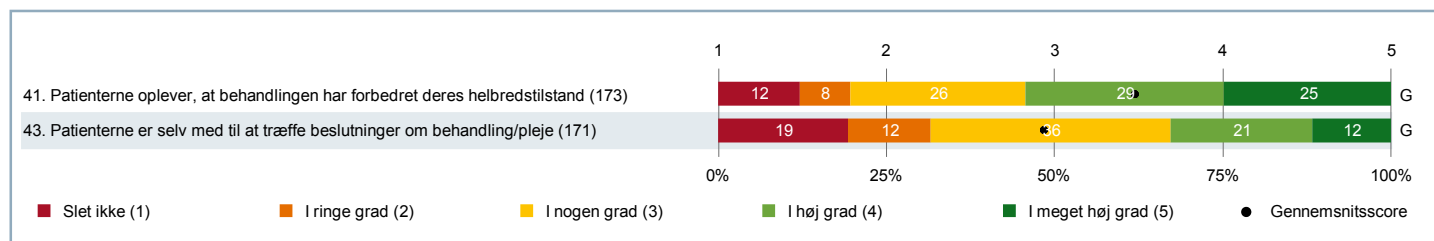
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

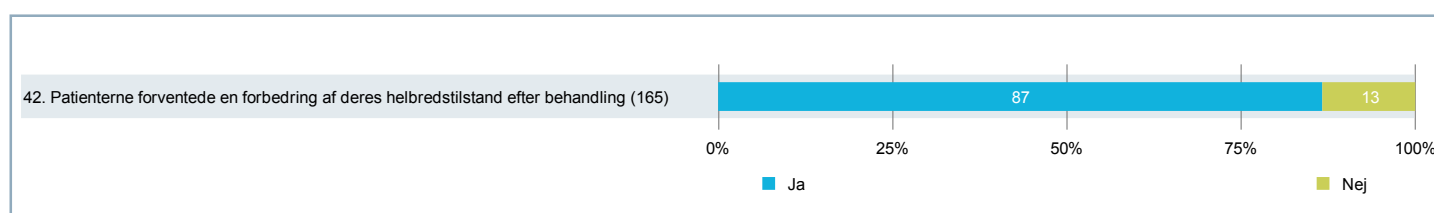
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	115	47,3%	111	45,7%	17	7,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	215	90,0%	13	5,4%	11	4,6%
16. Patienterne oplever fejl	228	100,0%	-		-	
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	9	81,8%	-		2	18,2%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	7	70,0%	-		3	30,0%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

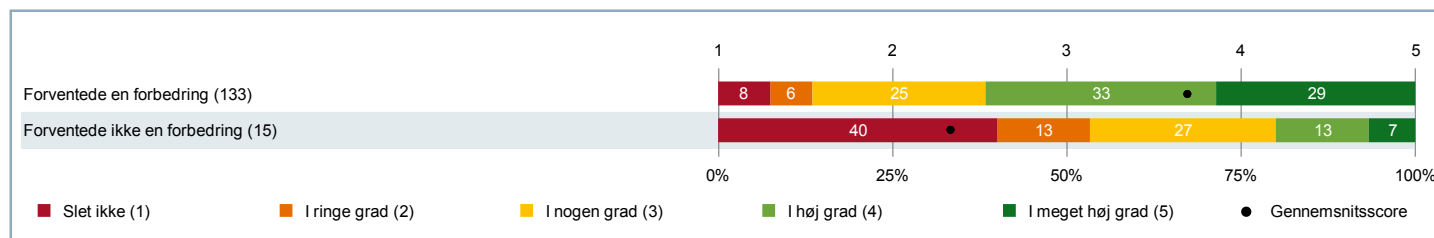
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Hospitalsenheden Midt	3,50	-	G	923	296	97
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,47	-	G	173	43	25
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,47			173	43	25
Køn	Mand	3,58			104	20	15
	Kvinde	3,32			69	23	10
Alder	0-59 år	3,16			32	18	4
	60+ år	3,55			141	25	21
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,46			59	31	14
	24 timer eller over	3,48			114	12	11
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,39			33	12	5
	Hverdag	3,49			140	31	20
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,44			59	20	10
	Dag	3,49			114	23	15
Udskrivelsesdag	Fredag	3,31			26	5	4
	Anden dag end fredag	3,50			147	38	21
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,45			96	23	15
	Nej	3,57			35	10	5
	Ved ikke	3,26			19	4	2
	Ikke relevant	3,63			16	5	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,23			90	30	15
	Medicinsk behandling	3,56			89	5	9
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			34	2	4
	Andet	4,43			14	11	5
	Det kan jeg ikke vurdere	3,47			15	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,69			75	27	11
	Ja, en	3,16			38	6	4
	Ja, flere	3,44			50	9	8
	Det husker jeg ikke	3,20			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Hospitalsenheden Midt	85,0%	-	-	897	263	150
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	86,7%	-	-	165	41	35
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	86,7%			165	41	35
Køn	Mand	88,6%			105	19	16
	Kvinde	83,3%			60	22	19
Alder	0-59 år	79,3%			29	15	10
	60+ år	88,2%			136	26	25
Indlæggelsestid	under 24 timer	75,9%			58	29	18
	24 timer eller over	92,5%			107	12	17
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	78,8%			33	9	8
	Hverdag	88,6%			132	32	27
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	86,9%			61	16	12
	Dag	86,5%			104	25	23
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			21	4	8
	Anden dag end fredag	84,7%			144	37	27
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	87,1%			93	19	21
	Nej	86,8%			38	11	1
	Ved ikke	81,8%			11	6	8
	Ikke relevant	88,2%			17	5	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	83,1%			89	23	22
	Medicinsk behandling	90,6%			85	6	12
	Operation/kirurgisk indgreb	96,9%			32	2	6
	Andet	87,5%			16	11	3
	Det kan jeg ikke vurdere	91,7%			12	3	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	84,4%			77	25	12
	Ja, en	88,6%			35	6	7
	Ja, flere	88,9%			45	9	13
	Det husker jeg ikke	75,0%			4	1	2

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

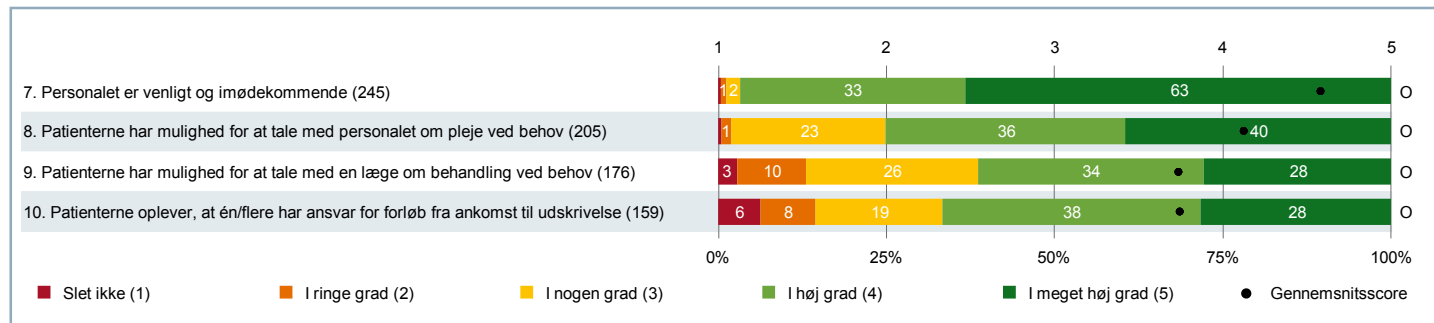
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Hospitalsenheden Midt	3,07	-	O	881	324	89
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	2,94	-	G	171	49	19
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	2,94			171	49	19
Køn	Mand	2,98			101	28	10
	Kvinde	2,87			70	21	9
Alder	0-59 år	2,89			36	17	1
	60+ år	2,95			135	32	18
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,17			63	35	6
	24 timer eller over	2,80			108	14	13
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,85			40	8	2
	Hverdag	2,96			131	41	17
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,68			62	20	7
	Dag	3,08			109	29	12
Udskrivelsesdag	Fredag	2,92			26	6	2
	Anden dag end fredag	2,94			145	43	17
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,84			96	27	10
	Nej	3,06			35	10	2
	Ved ikke	2,94			16	5	4
	Ikke relevant	3,12			17	7	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,04			96	29	10
	Medicinsk behandling	2,92			78	13	9
	Operation/kirurgisk indgreb	3,43			30	3	4
	Andet	2,93			14	12	3
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			10	5	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,01			74	28	9
	Ja, en	2,92			37	7	3
	Ja, flere	2,96			47	14	6
	Det husker jeg ikke	2,17			6	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Hospitalsenheden Midt	4,47	-	O	1336	4	2
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,58	-	O	245	0	1
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,58			245	0	1
Køn	Mand	4,59			140	0	0
	Kvinde	4,58			105	0	1
Alder	0-59 år	4,69			54	0	0
	60+ år	4,55			191	0	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,64			105	0	1
	24 timer eller over	4,54			140	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,49			51	0	0
	Hverdag	4,61			194	0	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,58			89	0	1
	Dag	4,58			156	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,54			35	0	0
	Anden dag end fredag	4,59			210	0	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,55			137	0	0
	Nej	4,62			50	0	0
	Ved ikke	4,58			24	0	1
	Ikke relevant	4,69			26	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,59			137	0	0
	Medicinsk behandling	4,58			102	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,53			40	0	0
	Andet	4,70			30	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,31			16	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,68			115	0	0
	Ja, en	4,56			48	0	0
	Ja, flere	4,46			68	0	0
	Det husker jeg ikke	4,43			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Hospitalsenheden Midt	4,04	-	O	1176	121	35
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,12	-	O	205	31	6
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,12			205	31	6
Køn	Mand	4,17			117	19	3
	Kvinde	4,06			88	12	3
Alder	0-59 år	4,20			45	6	2
	60+ år	4,10			160	25	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,19			84	17	5
	24 timer eller over	4,07			121	14	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,02			41	7	4
	Hverdag	4,15			164	24	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,14			74	12	3
	Dag	4,11			131	19	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			30	4	0
	Anden dag end fredag	4,14			175	27	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,13			115	21	0
	Nej	4,12			41	6	1
	Ved ikke	4,09			23	0	3
	Ikke relevant	4,16			19	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,18			111	20	5
	Medicinsk behandling	4,14			90	9	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,14			36	2	2
	Andet	4,05			22	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			13	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,15			92	20	1
	Ja, en	4,02			42	5	1
	Ja, flere	4,14			59	6	3
	Det husker jeg ikke	4,14			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Hospitalsenheden Midt	3,64	-	O	976	294	52
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,73	-	O	176	53	12
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,73			176	53	12
Køn	Mand	3,83			103	32	3
	Kvinde	3,59			73	21	9
Alder	0-59 år	3,53			47	6	1
	60+ år	3,81			129	47	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,84			75	23	7
	24 timer eller over	3,65			101	30	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,56			36	10	6
	Hverdag	3,78			140	43	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,65			60	19	9
	Dag	3,78			116	34	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,85			26	9	0
	Anden dag end fredag	3,71			150	44	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,76			98	28	7
	Nej	3,66			38	9	2
	Ved ikke	3,71			17	7	2
	Ikke relevant	3,94			17	8	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,80			98	29	7
	Medicinsk behandling	3,77			78	17	4
	Operation/kirurgisk indgreb	3,59			29	9	1
	Andet	3,91			23	6	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,30			10	5	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,81			81	23	8
	Ja, en	3,71			35	10	2
	Ja, flere	3,65			51	16	1
	Det husker jeg ikke	3,33			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

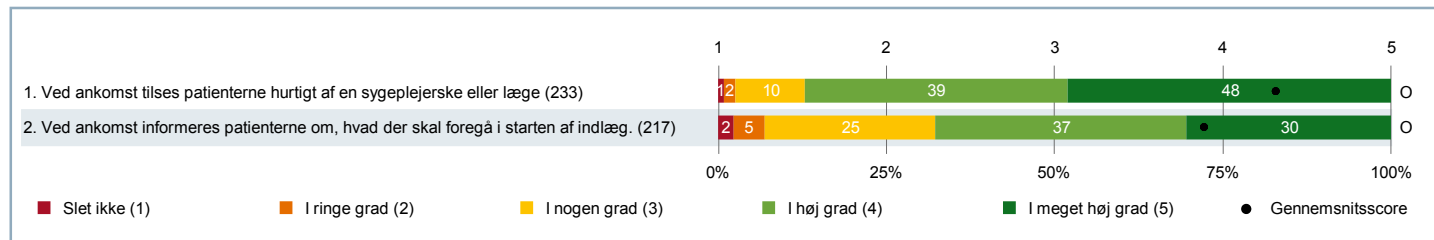
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Hospitalsenheden Midt	3,68	-	O	852	42	69
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,74	-	O	159	7	13
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,74			159	7	13
Køn	Mand	3,77			94	3	6
	Kvinde	3,71			65	4	7
Alder	0-59 år	3,73			41	0	4
	60+ år	3,75			118	7	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,94			66	3	7
	24 timer eller over	3,60			93	4	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,57			37	0	4
	Hverdag	3,80			122	7	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,54			67	1	6
	Dag	3,89			92	6	7
Udskrivelsesdag	Fredag	3,56			25	1	1
	Anden dag end fredag	3,78			134	6	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,71			82	4	7
	Nej	3,84			38	1	2
	Ved ikke	3,78			18	0	3
	Ikke relevant	3,73			15	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,87			87	1	8
	Medicinsk behandling	3,77			64	2	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,71			24	1	1
	Andet	3,76			21	0	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,88			8	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,87			77	4	7
	Ja, en	3,72			32	1	1
	Ja, flere	3,65			40	1	4
	Det husker jeg ikke	3,33			3	1	0

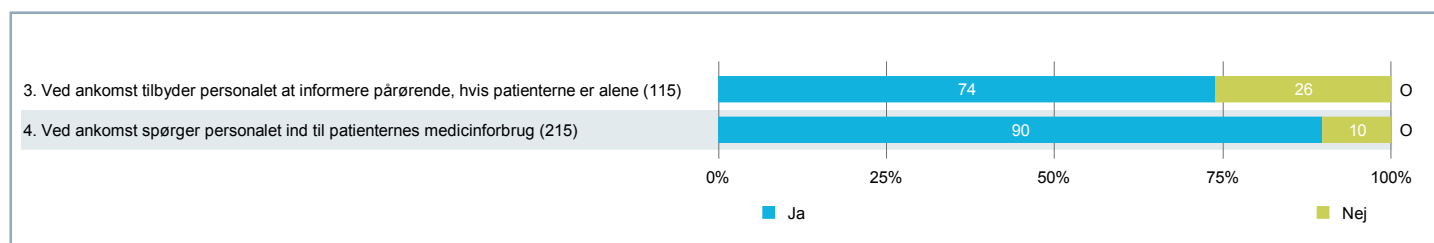
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Hospitalsenheden Midt	4,12	-	O	1256	36	46
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,32	-	O	233	5	7
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,32			233	5	7
Køn	Mand	4,28			134	3	4
	Kvinde	4,36			99	2	3
Alder	0-59 år	4,42			53	0	1
	60+ år	4,29			180	5	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,34			102	2	3
	24 timer eller over	4,30			131	3	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,20			50	0	1
	Hverdag	4,35			183	5	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,24			86	1	3
	Dag	4,36			147	4	4
Udskrivelsesdag	Fredag	4,39			33	1	0
	Anden dag end fredag	4,31			200	4	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,30			130	3	3
	Nej	4,22			49	1	0
	Ved ikke	4,35			23	0	4
	Ikke relevant	4,57			23	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,38			131	3	3
	Medicinsk behandling	4,26			99	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,34			38	1	1
	Andet	4,44			27	0	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,07			14	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,37			111	2	2
	Ja, en	4,42			43	2	1
	Ja, flere	4,23			66	1	3
	Det husker jeg ikke	3,86			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Hospitalsenheden Midt	3,66	-	O	1188	56	79
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,89	-	O	217	9	15
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,89			217	9	15
Køn	Mand	3,93			126	4	10
	Kvinde	3,84			91	5	5
Alder	0-59 år	4,06			52	0	2
	60+ år	3,84			165	9	13
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,07			98	5	5
	24 timer eller over	3,74			119	4	10
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,80			46	1	4
	Hverdag	3,91			171	8	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,92			79	2	10
	Dag	3,87			138	7	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,84			32	2	0
	Anden dag end fredag	3,90			185	7	15
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,83			123	6	4
	Nej	3,96			47	0	3
	Ved ikke	4,00			18	1	8
	Ikke relevant	4,09			22	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,99			127	3	6
	Medicinsk behandling	3,67			90	3	6
	Operation/kirurgisk indgreb	3,81			36	2	1
	Andet	4,04			27	0	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			12	1	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			104	2	5
	Ja, en	3,98			41	3	3
	Ja, flere	3,67			60	4	5
	Det husker jeg ikke	3,00			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Hospitalsenheden Midt	61,9%	-	G	514	737	73
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	73,9%	-	O	115	111	17
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	73,9%			115	111	17
Køn	Mand	80,3%			71	59	9
	Kvinde	63,6%			44	52	8
Alder	0-59 år	62,1%			29	24	1
	60+ år	77,9%			86	87	16
Indlæggelsestid	under 24 timer	68,1%			47	55	6
	24 timer eller over	77,9%			68	56	11
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	81,8%			22	27	2
	Hverdag	72,0%			93	84	15
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	72,5%			40	45	6
	Dag	74,7%			75	66	11
Udskrivelsesdag	Fredag	68,8%			16	17	1
	Anden dag end fredag	74,7%			99	94	16
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	77,1%			70	57	7
	Nej	69,2%			26	19	5
	Ved ikke	66,7%			9	15	3
	Ikke relevant	75,0%			8	16	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	75,8%			66	63	8
	Medicinsk behandling	72,5%			51	41	10
	Operation/kirurgisk indgreb	94,7%			19	17	3
	Andet	90,0%			10	16	4
	Det kan jeg ikke vurdere	55,6%			9	6	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	71,7%			60	48	5
	Ja, en	81,0%			21	24	2
	Ja, flere	77,8%			27	35	7
	Det husker jeg ikke	75,0%			4	2	1

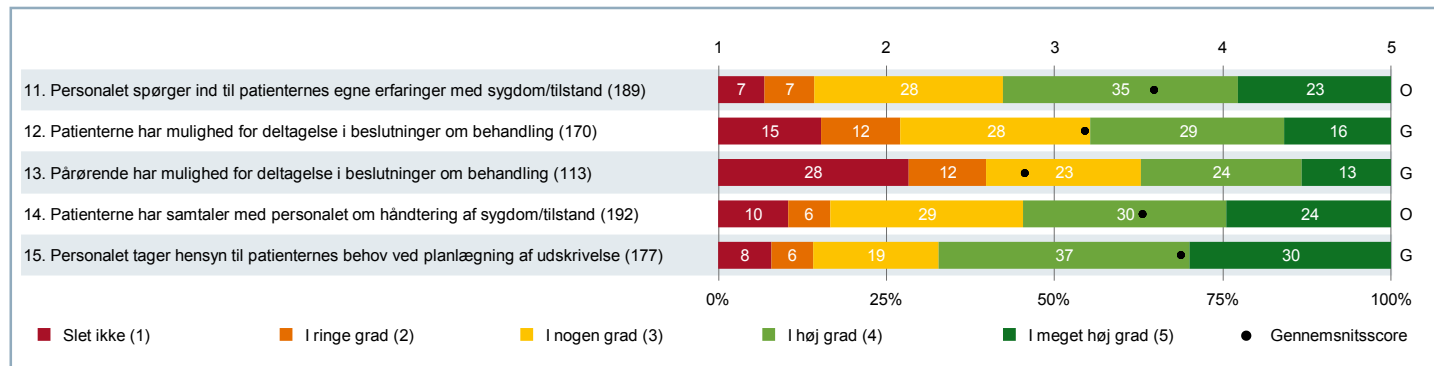
4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Hospitalsenheden Midt	88,1%	-	O	1133	86	104
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	89,8%	-	O	215	13	11
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	89,8%			215	13	11
Køn	Mand	92,6%			122	9	7
	Kvinde	86,0%			93	4	4
Alder	0-59 år	86,3%			51	1	2
	60+ år	90,9%			164	12	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	92,7%			96	5	6
	24 timer eller over	87,4%			119	8	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	91,3%			46	2	3
	Hverdag	89,3%			169	11	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	90,0%			80	5	4
	Dag	89,6%			135	8	7
Udskrivelsesdag	Fredag	87,9%			33	2	0
	Anden dag end fredag	90,1%			182	11	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	91,1%			123	5	5
	Nej	87,5%			48	1	1
	Ved ikke	90,9%			22	1	4
	Ikke relevant	94,1%			17	6	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	89,7%			126	4	7
	Medicinsk behandling	88,2%			93	2	3
	Operation/kirurgisk indgreb	89,7%			39	1	0
	Andet	100,0%			25	3	2
	Det kan jeg ikke vurdere	86,7%			15	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	89,9%			99	5	6
	Ja, en	93,0%			43	3	1
	Ja, flere	88,7%			62	4	3
	Det husker jeg ikke	66,7%			6	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Hospitalsenheden Midt	3,55	-	O	1019	208	80
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,59	-	O	189	31	16
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,59			189	31	16
Køn	Mand	3,62			112	14	10
	Kvinde	3,55			77	17	6
Alder	0-59 år	3,62			45	8	0
	60+ år	3,58			144	23	16
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,70			87	14	4
	24 timer eller over	3,50			102	17	12
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,59			41	6	3
	Hverdag	3,59			148	25	13
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,55			69	12	9
	Dag	3,62			120	19	7
Udskrivelsesdag	Fredag	3,42			31	2	1
	Anden dag end fredag	3,63			158	29	15
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,68			111	13	7
	Nej	3,46			35	12	2
	Ved ikke	3,32			19	2	4
	Ikke relevant	3,56			18	3	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,73			112	15	7
	Medicinsk behandling	3,55			84	9	6
	Operation/kirurgisk indgreb	3,71			28	4	5
	Andet	3,67			24	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,30			10	3	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,79			85	17	6
	Ja, en	3,44			43	3	2
	Ja, flere	3,52			52	9	5
	Det husker jeg ikke	3,25			4	1	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Hospitalsenheden Midt	3,14	-	O	942	259	99
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,18	-	G	170	43	21
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,18			170	43	21
Køn	Mand	3,26			98	24	14
	Kvinde	3,08			72	19	7
Alder	0-59 år	3,07			41	11	1
	60+ år	3,22			129	32	20
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,29			72	25	8
	24 timer eller over	3,10			98	18	13
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,23			39	8	4
	Hverdag	3,17			131	35	17
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,08			62	15	12
	Dag	3,24			108	28	9
Udskrivelsesdag	Fredag	3,32			25	6	2
	Anden dag end fredag	3,16			145	37	19
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,28			103	18	9
	Nej	2,84			32	13	3
	Ved ikke	3,05			19	3	4
	Ikke relevant	3,58			12	8	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,35			101	21	9
	Medicinsk behandling	3,21			73	15	7
	Operation/kirurgisk indgreb	3,11			27	7	5
	Andet	3,00			21	7	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			10	4	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,33			78	21	8
	Ja, en	3,15			40	4	3
	Ja, flere	3,02			46	14	6
	Det husker jeg ikke	4,00			2	3	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Hospitalsenheden Midt	2,97	-	G	652	542	108
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	2,82	-	G	113	94	28
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	2,82			113	94	28
Køn	Mand	2,96			69	49	17
	Kvinde	2,61			44	45	11
Alder	0-59 år	2,89			19	28	5
	60+ år	2,81			94	66	23
Indlæggelsestid	under 24 timer	2,85			39	52	14
	24 timer eller over	2,81			74	42	14
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,81			27	17	5
	Hverdag	2,83			86	77	23
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,51			39	36	12
	Dag	2,99			74	58	16
Udskrivesdag	Fredag	2,89			19	11	3
	Anden dag end fredag	2,81			94	83	25
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,79			62	52	15
	Nej	2,68			25	19	5
	Ved ikke	3,09			11	10	5
	Ikke relevant	3,33			12	9	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,95			61	63	10
	Medicinsk behandling	2,68			57	31	9
	Operation/kirurgisk indgreb	2,59			17	15	7
	Andet	2,83			12	14	3
	Det kan jeg ikke vurdere	2,75			8	3	5
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,98			46	48	15
	Ja, en	2,77			26	18	2
	Ja, flere	2,78			36	24	7
	Det husker jeg ikke	2,00			3	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Hospitalsenheden Midt	3,42	-	O	1071	174	60
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,52	-	O	192	35	8
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,52			192	35	8
Køn	Mand	3,71			113	16	4
	Kvinde	3,25			79	19	4
Alder	0-59 år	3,47			45	9	0
	60+ år	3,54			147	26	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,51			80	24	3
	24 timer eller over	3,53			112	11	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,51			45	4	2
	Hverdag	3,52			147	31	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,42			71	16	3
	Dag	3,58			121	19	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,23			30	3	0
	Anden dag end fredag	3,57			162	32	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,50			103	21	4
	Nej	3,60			42	6	1
	Ved ikke	3,35			23	1	2
	Ikke relevant	3,81			16	7	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,60			109	19	5
	Medicinsk behandling	3,63			89	7	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,44			32	4	1
	Andet	3,56			25	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,07			14	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,77			83	23	2
	Ja, en	3,41			41	5	1
	Ja, flere	3,44			57	5	4
	Det husker jeg ikke	2,60			5	2	0

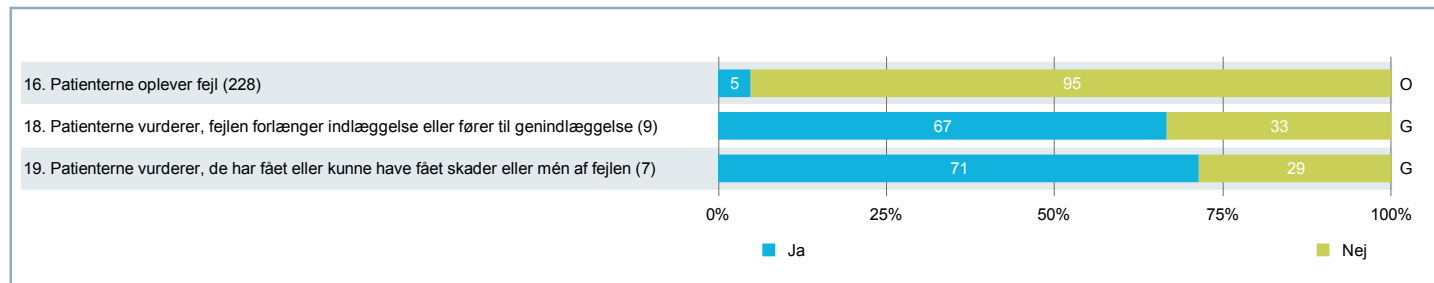
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

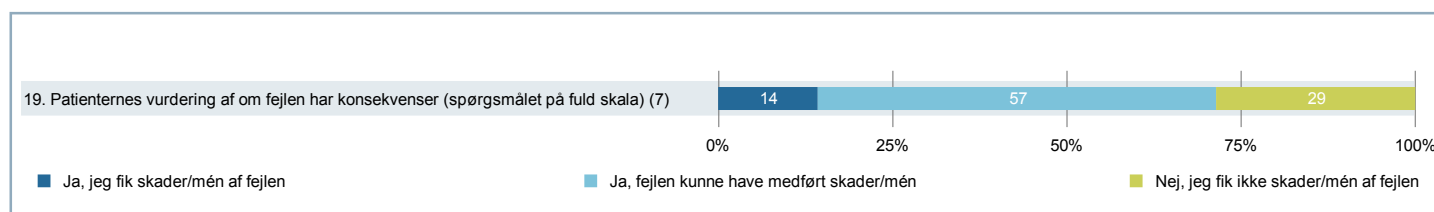
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Hospitalsenheden Midt	3,78	-	O	1040	205	58
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,75	-	G	177	54	9
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,75			177	54	9
Køn	Mand	3,94			102	28	7
	Kvinde	3,49			75	26	2
Alder	0-59 år	3,78			40	12	2
	60+ år	3,74			137	42	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,77			71	31	5
	24 timer eller over	3,74			106	23	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,71			42	8	1
	Hverdag	3,76			135	46	8
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,59			68	18	5
	Dag	3,85			109	36	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,88			26	6	2
	Anden dag end fredag	3,73			151	48	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,69			100	28	4
	Nej	3,88			34	13	2
	Ved ikke	3,71			21	4	1
	Ikke relevant	4,00			15	8	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,89			100	30	5
	Medicinsk behandling	3,89			79	16	5
	Operation/kirurgisk indgreb	3,64			33	5	1
	Andet	3,55			20	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,69			13	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,93			76	33	4
	Ja, en	3,50			42	4	1
	Ja, flere	3,84			49	14	3
	Det husker jeg ikke	3,50			4	3	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Hospitalsenheden Midt	92,5%	-	O	1249	-	-
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	95,2%	-	O	228	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	95,2%			228	-	-
Køn	Mand	96,9%			129	-	-
	Kvinde	92,9%			99	-	-
Alder	0-59 år	96,0%			50	-	-
	60+ år	94,9%			178	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	93,9%			99	-	-
	24 timer eller over	96,1%			129	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	93,8%			48	-	-
	Hverdag	95,6%			180	-	-
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	94,0%			84	-	-
	Dag	95,8%			144	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	97,0%			33	-	-
	Anden dag end fredag	94,9%			195	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	96,1%			127	-	-
	Nej	97,9%			47	-	-
	Ved ikke	91,3%			23	-	-
	Ikke relevant	96,0%			25	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	93,8%			130	-	-
	Medicinsk behandling	97,9%			96	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	92,1%			38	-	-
	Andet	96,6%			29	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			14	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	95,2%			105	-	-
	Ja, en	97,8%			45	-	-
	Ja, flere	92,3%			65	-	-
	Det husker jeg ikke	100,0%			7	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Hospitalsenheden Midt	56,7%	-	G	82	-	13
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	33,3%	-	G	9	-	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	33,3%			9	-	2
Køn	Mand	0,0%			4	-	0
	Kvinde	60,0%			5	-	2
Alder	0-59 år	50,0%			2	-	0
	60+ år	28,6%			7	-	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	50,0%			6	-	0
	24 timer eller over	0,0%			3	-	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	33,3%			3	-	0
	Hverdag	33,3%			6	-	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	50,0%			4	-	1
	Dag	20,0%			5	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	-			0	-	1
	Anden dag end fredag	33,3%			9	-	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	33,3%			3	-	2
	Nej	0,0%			1	-	0
	Ved ikke	100,0%			2	-	0
	Ikke relevant	0,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	16,7%			6	-	2
	Medicinsk behandling	0,0%			2	-	0
	Operation/kirurgisk indgreb	0,0%			3	-	0
	Andet	100,0%			1	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	40,0%			5	-	0
	Ja, en	-			0	-	1
	Ja, flere	25,0%			4	-	1

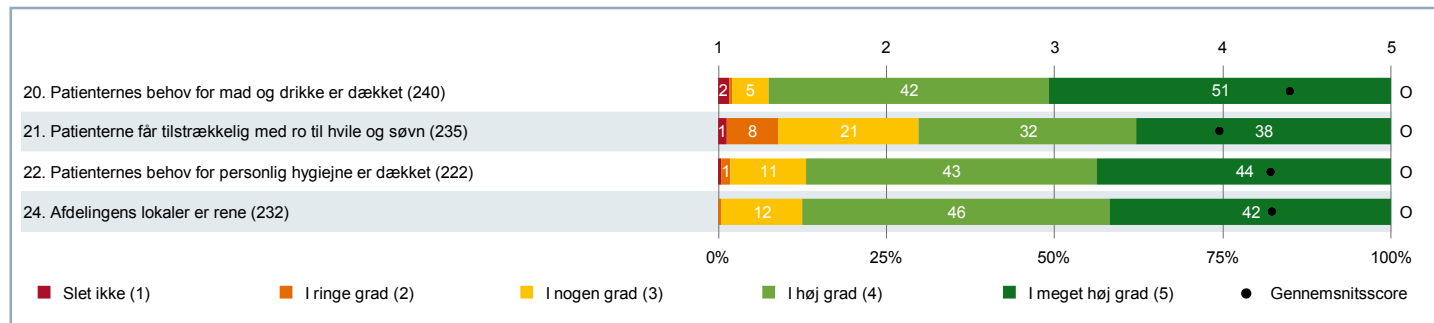
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Hospitalsenheden Midt	49,9%	-	G	77	-	12
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	28,6%	-	G	7	-	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	28,6%			7	-	3
Køn	Mand	0,0%			2	-	2
	Kvinde	40,0%			5	-	1
Alder	0-59 år	50,0%			2	-	0
	60+ år	20,0%			5	-	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	25,0%			4	-	2
	24 timer eller over	33,3%			3	-	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	0,0%			2	-	1
	Hverdag	40,0%			5	-	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	0,0%			4	-	1
	Dag	66,7%			3	-	2
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	16,7%			6	-	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	50,0%			2	-	2
	Nej	-			0	-	1
	Ved ikke	0,0%			2	-	0
	Ikke relevant	0,0%			1	-	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	33,3%			6	-	1
	Medicinsk behandling	0,0%			1	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	100,0%			1	-	2
	Andet	0,0%			1	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	0,0%			2	-	2
	Ja, en	0,0%			1	-	0
	Ja, flere	50,0%			4	-	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Hospitalsenheden Midt	4,24	-	O	1287	44	4
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,40	-	O	240	4	1
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,40			240	4	1
Køn	Mand	4,41			138	2	0
	Kvinde	4,37			102	2	1
Alder	0-59 år	4,30			53	0	0
	60+ år	4,42			187	4	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,42			101	4	1
	24 timer eller over	4,38			139	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,37			52	0	0
	Hverdag	4,40			188	4	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,40			89	1	1
	Dag	4,39			151	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,15			34	1	0
	Anden dag end fredag	4,44			206	3	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,39			134	3	0
	Nej	4,35			49	0	0
	Ved ikke	4,52			25	0	1
	Ikke relevant	4,40			25	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,32			135	1	0
	Medicinsk behandling	4,40			101	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,46			39	0	0
	Andet	4,41			29	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,13			16	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,52			113	2	0
	Ja, en	4,42			48	0	0
	Ja, flere	4,23			65	2	0
	Det husker jeg ikke	3,86			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Hospitalsenheden Midt	3,71	-	G	1251	68	10
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,98	-	O	235	9	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,98			235	9	2
Køn	Mand	3,99			134	5	1
	Kvinde	3,96			101	4	1
Alder	0-59 år	3,63			52	2	0
	60+ år	4,08			183	7	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,95			97	8	2
	24 timer eller over	4,00			138	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,00			50	1	1
	Hverdag	3,97			185	8	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,93			86	4	1
	Dag	4,01			149	5	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,72			32	3	0
	Anden dag end fredag	4,02			203	6	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,02			130	7	0
	Nej	3,71			48	0	1
	Ved ikke	4,24			25	0	1
	Ikke relevant	4,04			24	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,97			130	6	1
	Medicinsk behandling	3,88			99	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,95			38	1	1
	Andet	4,19			27	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			16	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,02			111	4	0
	Ja, en	4,15			46	2	0
	Ja, flere	3,80			65	2	1
	Det husker jeg ikke	4,00			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Hospitalsenheden Midt	4,12	-	O	1173	153	9
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,28	-	O	222	21	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,28			222	21	2
Køn	Mand	4,30			129	10	0
	Kvinde	4,26			93	11	2
Alder	0-59 år	4,27			48	5	1
	60+ år	4,29			174	16	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,25			87	19	1
	24 timer eller over	4,30			135	2	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,26			47	4	0
	Hverdag	4,29			175	17	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,24			82	8	1
	Dag	4,31			140	13	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,03			29	6	0
	Anden dag end fredag	4,32			193	15	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,28			122	13	1
	Nej	4,29			49	0	0
	Ved ikke	4,18			22	3	1
	Ikke relevant	4,45			22	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,30			127	9	1
	Medicinsk behandling	4,26			98	4	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,29			38	2	0
	Andet	4,41			22	8	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,86			14	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,36			105	9	1
	Ja, en	4,19			43	5	0
	Ja, flere	4,24			62	5	0
	Det husker jeg ikke	4,00			6	1	0

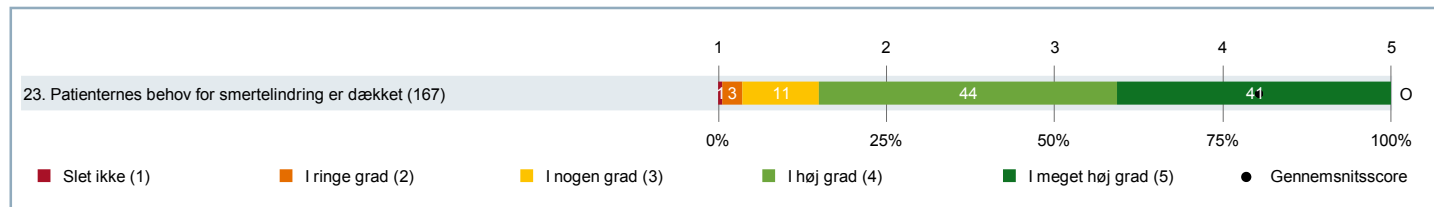
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Hospitalsenheden Midt	4,18	-	O	1252	21	61
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,29	-	O	232	2	12
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,29			232	2	12
Køn	Mand	4,30			135	0	5
	Kvinde	4,28			97	2	7
Alder	0-59 år	4,34			53	0	1
	60+ år	4,27			179	2	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,37			98	2	7
	24 timer eller over	4,23			134	0	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,22			49	0	3
	Hverdag	4,31			183	2	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,27			85	1	5
	Dag	4,30			147	1	7
Udskrivelsesdag	Fredag	4,13			32	2	1
	Anden dag end fredag	4,32			200	0	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,34			129	1	7
	Nej	4,15			47	0	2
	Ved ikke	4,46			24	0	2
	Ikke relevant	4,08			25	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,29			128	0	9
	Medicinsk behandling	4,27			99	0	3
	Operation/kirurgisk indgreb	4,24			38	1	1
	Andet	4,59			29	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,13			15	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,37			111	1	3
	Ja, en	4,26			46	0	2
	Ja, flere	4,19			63	0	5
	Det husker jeg ikke	4,17			6	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



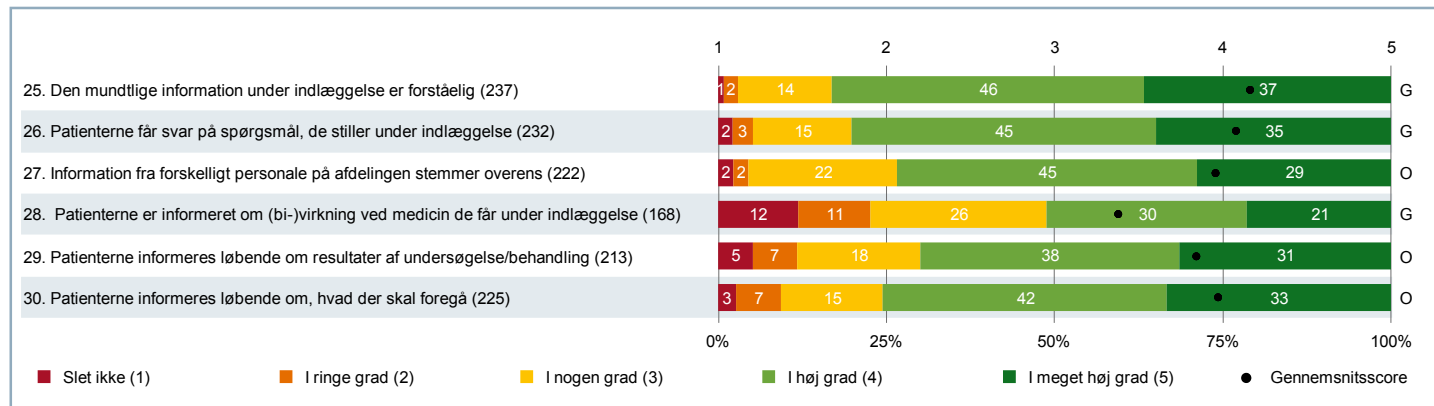
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Hospitalsenheden Midt	4,13	-	O	983	326	20
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,22	-	O	167	73	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,22			167	73	3
Køn	Mand	4,28			97	40	1
	Kvinde	4,13			70	33	2
Alder	0-59 år	4,00			33	21	0
	60+ år	4,27			134	52	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,19			57	46	3
	24 timer eller over	4,23			110	27	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,08			36	16	0
	Hverdag	4,25			131	57	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,12			59	28	2
	Dag	4,27			108	45	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,78			23	11	0
	Anden dag end fredag	4,28			144	62	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,14			93	40	2
	Nej	4,32			37	12	0
	Ved ikke	4,31			16	9	1
	Ikke relevant	4,31			16	9	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,14			88	49	0
	Medicinsk behandling	4,22			76	23	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,35			37	3	0
	Andet	4,40			15	15	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			13	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			73	40	0
	Ja, en	4,09			35	13	0
	Ja, flere	4,17			48	17	2
	Det husker jeg ikke	4,17			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Hospitalsenheden Midt	4,11	-	G	1279	23	21
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,16	-	G	237	3	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,16			237	3	3
Køn	Mand	4,20			139	0	1
	Kvinde	4,10			98	3	2
Alder	0-59 år	4,31			54	0	0
	60+ år	4,11			183	3	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,29			102	3	2
	24 timer eller over	4,06			135	0	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,20			50	0	2
	Hverdag	4,15			187	3	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,14			88	0	3
	Dag	4,17			149	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,12			33	1	0
	Anden dag end fredag	4,17			204	2	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,12			130	2	2
	Nej	4,28			50	0	0
	Ved ikke	4,04			25	0	1
	Ikke relevant	4,42			24	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,26			135	0	1
	Medicinsk behandling	4,07			98	0	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,10			39	0	0
	Andet	4,30			30	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			15	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,36			108	2	2
	Ja, en	4,02			48	0	0
	Ja, flere	4,01			68	1	0
	Det husker jeg ikke	3,71			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Hospitalsenheden Midt	4,07	-	O	1243	48	28
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,08	-	G	232	8	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,08			232	8	3
Køn	Mand	4,16			135	2	2
	Kvinde	3,96			97	6	1
Alder	0-59 år	4,13			53	1	0
	60+ år	4,06			179	7	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,22			103	3	1
	24 timer eller over	3,96			129	5	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,18			51	0	1
	Hverdag	4,05			181	8	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,09			88	0	2
	Dag	4,07			144	8	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,91			33	1	0
	Anden dag end fredag	4,11			199	7	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,02			128	4	1
	Nej	4,28			46	4	0
	Ved ikke	3,75			24	0	2
	Ikke relevant	4,35			26	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,14			134	1	1
	Medicinsk behandling	4,00			97	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,14			37	2	0
	Andet	4,24			29	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,71			14	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,35			106	5	1
	Ja, en	3,83			48	0	0
	Ja, flere	3,92			64	3	1
	Det husker jeg ikke	3,57			7	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Hospitalsenheden Midt	3,87	-	G	1193	60	58
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,95	-	O	222	10	6
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,95			222	10	6
Køn	Mand	4,05			129	4	4
	Kvinde	3,82			93	6	2
Alder	0-59 år	4,13			52	1	0
	60+ år	3,90			170	9	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			95	7	2
	24 timer eller over	3,83			127	3	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,04			47	3	1
	Hverdag	3,93			175	7	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,00			82	2	4
	Dag	3,93			140	8	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,85			34	1	0
	Anden dag end fredag	3,97			188	9	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,90			125	3	4
	Nej	4,00			46	4	0
	Ved ikke	4,14			22	2	2
	Ikke relevant	4,17			23	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,91			128	5	1
	Medicinsk behandling	3,90			94	1	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,89			38	0	0
	Andet	4,44			27	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			14	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,12			103	5	1
	Ja, en	3,74			46	1	1
	Ja, flere	3,87			61	4	2
	Det husker jeg ikke	3,50			6	0	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Hospitalsenheden Midt	3,25	-	G	900	355	59
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,38	-	G	168	60	12
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,38			168	60	12
Køn	Mand	3,48			107	26	6
	Kvinde	3,21			61	34	6
Alder	0-59 år	3,39			28	25	1
	60+ år	3,38			140	35	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,59			58	43	5
	24 timer eller over	3,27			110	17	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,68			34	14	3
	Hverdag	3,31			134	46	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,50			58	25	7
	Dag	3,32			110	35	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,41			22	10	1
	Anden dag end fredag	3,38			146	50	11
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,32			97	31	5
	Nej	3,39			38	12	0
	Ved ikke	3,36			11	9	6
	Ikke relevant	3,81			16	7	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,54			90	42	4
	Medicinsk behandling	3,37			87	8	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,21			33	2	4
	Andet	3,87			15	13	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,42			12	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,55			73	33	3
	Ja, en	3,34			35	11	2
	Ja, flere	3,33			49	15	5
	Det husker jeg ikke	2,80			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Hospitalsenheden Midt	3,74	-	G	1170	115	32
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,85	-	O	213	17	7
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,85			213	17	7
Køn	Mand	3,86			124	7	5
	Kvinde	3,82			89	10	2
Alder	0-59 år	3,94			50	4	0
	60+ år	3,82			163	13	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,89			94	9	3
	24 timer eller over	3,81			119	8	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,94			48	3	0
	Hverdag	3,82			165	14	7
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,84			80	6	4
	Dag	3,85			133	11	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,82			33	1	0
	Anden dag end fredag	3,85			180	16	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,84			120	10	1
	Nej	3,87			45	4	0
	Ved ikke	3,64			22	0	4
	Ikke relevant	4,05			19	3	2
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,95			129	5	1
	Medicinsk behandling	3,72			94	2	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,91			33	2	2
	Andet	4,28			25	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,23			13	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,06			98	10	2
	Ja, en	3,71			45	3	0
	Ja, flere	3,72			58	4	3
	Det husker jeg ikke	3,50			6	0	1

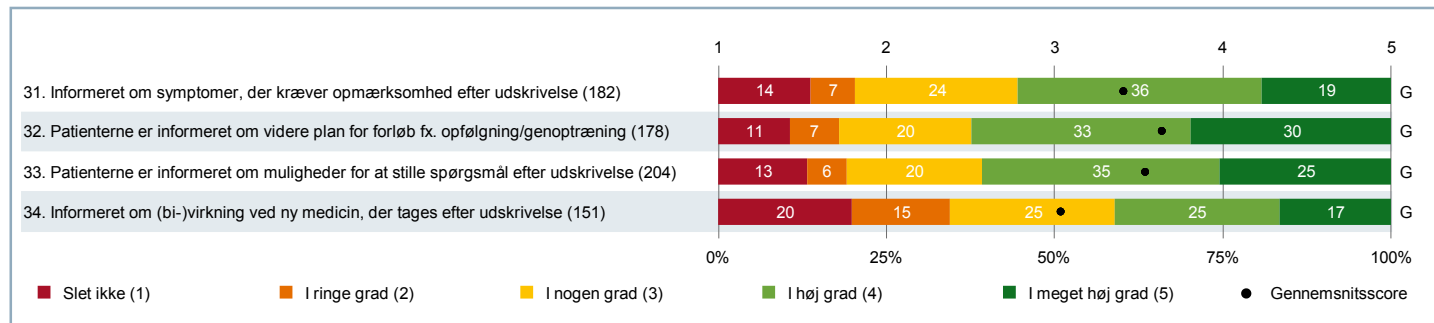
4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Hospitalsenheden Midt	3,85	-	O	1246	58	20
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,97	-	O	225	14	5
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,97			225	14	5
Køn	Mand	3,96			131	6	3
	Kvinde	3,98			94	8	2
Alder	0-59 år	3,96			53	1	0
	60+ år	3,97			172	13	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			99	7	1
	24 timer eller over	3,84			126	7	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,06			50	2	0
	Hverdag	3,94			175	12	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,95			84	4	3
	Dag	3,98			141	10	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,97			34	1	0
	Anden dag end fredag	3,97			191	13	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,95			126	7	1
	Nej	4,04			47	3	0
	Ved ikke	3,67			21	1	4
	Ikke relevant	4,21			24	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,05			131	5	0
	Medicinsk behandling	3,81			96	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,14			36	1	2
	Andet	4,21			29	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,62			13	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,12			104	7	1
	Ja, en	3,77			48	0	0
	Ja, flere	3,87			61	6	2
	Det husker jeg ikke	4,00			5	1	1

4. TEMA VISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Hospitalsenheden Midt	3,42	-	G	1089	168	56
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,41	-	G	182	41	14
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,41			182	41	14
Køn	Mand	3,55			110	21	8
	Kvinde	3,18			72	20	6
Alder	0-59 år	3,22			41	11	2
	60+ år	3,46			141	30	12
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,55			76	23	6
	24 timer eller over	3,30			106	18	8
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,59			39	8	3
	Hverdag	3,36			143	33	11
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,41			69	11	8
	Dag	3,41			113	30	6
Udskrivelsesdag	Fredag	3,26			27	5	2
	Anden dag end fredag	3,43			155	36	12
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,29			102	24	8
	Nej	3,72			39	6	3
	Ved ikke	3,60			20	4	2
	Ikke relevant	3,33			15	7	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,52			103	26	6
	Medicinsk behandling	3,43			86	7	4
	Operation/kirurgisk indgreb	3,63			35	2	2
	Andet	3,52			21	7	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,00			12	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,64			86	19	6
	Ja, en	3,16			37	9	0
	Ja, flere	3,36			50	12	4
	Det husker jeg ikke	2,40			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Hospitalsenheden Midt	3,59	-	O	959	325	30
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,63	-	G	178	54	8
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,63			178	54	8
Køn	Mand	3,66			111	23	5
	Kvinde	3,60			67	31	3
Alder	0-59 år	3,20			35	19	0
	60+ år	3,74			143	35	8
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,62			68	32	6
	24 timer eller over	3,65			110	22	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,76			38	11	2
	Hverdag	3,60			140	43	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,53			59	24	7
	Dag	3,69			119	30	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,38			26	8	0
	Anden dag end fredag	3,68			152	46	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,58			102	29	4
	Nej	3,78			36	11	1
	Ved ikke	3,41			17	7	2
	Ikke relevant	3,89			18	5	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,66			95	38	3
	Medicinsk behandling	3,48			86	11	2
	Operation/kirurgisk indgreb	4,03			34	4	1
	Andet	3,80			20	8	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,57			14	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,77			80	29	2
	Ja, en	3,41			39	9	0
	Ja, flere	3,67			48	14	4
	Det husker jeg ikke	3,17			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Hospitalsenheden Midt	3,63	-	O	1134	132	44
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,54	-	G	204	28	8
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,54			204	28	8
Køn	Mand	3,62			125	9	5
	Kvinde	3,41			79	19	3
Alder	0-59 år	3,26			46	7	1
	60+ år	3,62			158	21	7
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,57			86	17	3
	24 timer eller over	3,52			118	11	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,52			42	8	1
	Hverdag	3,54			162	20	7
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,54			78	9	3
	Dag	3,54			126	19	5
Udskrivelsesdag	Fredag	3,43			30	1	2
	Anden dag end fredag	3,56			174	27	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,40			115	16	4
	Nej	3,79			43	4	2
	Ved ikke	3,76			21	3	2
	Ikke relevant	3,63			19	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,55			120	14	2
	Medicinsk behandling	3,53			91	5	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,67			39	1	0
	Andet	3,59			22	5	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,36			11	1	4
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,74			95	14	2
	Ja, en	3,33			42	5	1
	Ja, flere	3,39			57	8	2
	Det husker jeg ikke	3,40			5	0	2

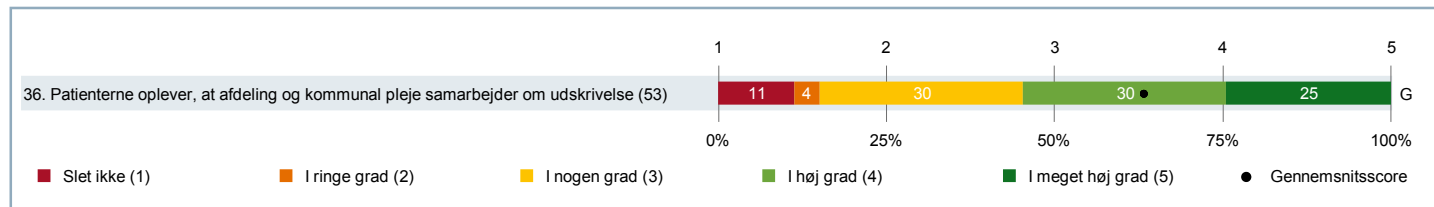
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Hospitalsenheden Midt	3,09	-	G	644	602	60
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,03	-	G	151	80	9
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,03			151	80	9
Køn	Mand	3,16			94	40	4
	Kvinde	2,82			57	40	5
Alder	0-59 år	3,12			25	28	0
	60+ år	3,02			126	52	9
Indlæggelsestid	under 24 timer	2,98			52	50	3
	24 timer eller over	3,06			99	30	6
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,90			30	20	0
	Hverdag	3,07			121	60	9
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,84			55	29	5
	Dag	3,15			96	51	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,04			24	10	1
	Anden dag end fredag	3,03			127	70	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,97			89	43	2
	Nej	3,13			30	18	1
	Ved ikke	3,08			13	9	3
	Ikke relevant	3,38			13	9	3
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,06			79	55	1
	Medicinsk behandling	3,09			80	15	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,10			31	4	4
	Andet	3,47			15	13	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,07			14	1	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,14			69	41	1
	Ja, en	3,13			32	16	0
	Ja, flere	2,93			40	21	5
	Det husker jeg ikke	2,20			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



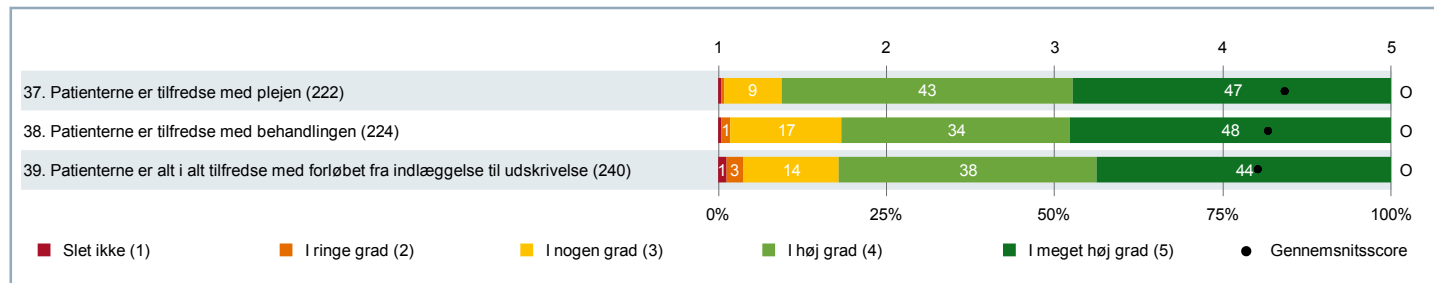
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Hospitalsenheden Midt	3,56	-	G	363	845	61
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	3,53	-	G	53	161	15
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	3,53			53	161	15
Køn	Mand	3,40			30	94	7
	Kvinde	3,70			23	67	8
Alder	0-59 år	2,50			2	45	4
	60+ år	3,57			51	116	11
Indlæggelsestid	under 24 timer	2,63			8	85	8
	24 timer eller over	3,69			45	76	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,36			11	31	3
	Hverdag	3,31			42	130	12
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,71			21	56	5
	Dag	3,41			32	105	10
Udskrivelsesdag	Fredag	2,55			11	21	0
	Anden dag end fredag	3,79			42	140	15
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,52			33	88	6
	Nej	3,50			6	37	6
	Ved ikke	3,25			4	18	2
	Ikke relevant	3,50			6	15	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,54			26	97	6
	Medicinsk behandling	3,71			34	54	6
	Operation/kirurgisk indgreb	3,30			10	24	4
	Andet	2,67			3	25	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			2	10	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,94			17	83	5
	Ja, en	2,80			10	33	2
	Ja, flere	3,75			20	40	5
	Det husker jeg ikke	2,33			3	2	2

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Hospitalsenheden Midt	4,23	-	O	1222	71	6
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,36	-	O	222	16	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,36			222	16	2
Køn	Mand	4,40			129	9	1
	Kvinde	4,32			93	7	1
Alder	0-59 år	4,31			51	1	1
	60+ år	4,38			171	15	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,32			96	7	1
	24 timer eller over	4,40			126	9	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,35			43	5	0
	Hverdag	4,37			179	11	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,36			81	5	1
	Dag	4,37			141	11	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,16			32	2	0
	Anden dag end fredag	4,40			190	14	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,38			125	8	0
	Nej	4,42			43	5	1
	Ved ikke	4,25			24	1	1
	Ikke relevant	4,39			23	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,40			127	6	1
	Medicinsk behandling	4,31			99	3	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,26			35	4	0
	Andet	4,39			28	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,21			14	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,50			105	6	0
	Ja, en	4,30			47	1	0
	Ja, flere	4,17			59	8	1
	Det husker jeg ikke	4,17			6	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Hospitalsenheden Midt	4,14	-	O	1214	65	17
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,27	-	O	224	13	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,27			224	13	3
Køn	Mand	4,30			128	9	1
	Kvinde	4,24			96	4	2
Alder	0-59 år	4,27			51	1	1
	60+ år	4,27			173	12	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,28			99	4	1
	24 timer eller over	4,26			125	9	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,27			44	4	0
	Hverdag	4,27			180	9	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,29			82	4	2
	Dag	4,26			142	9	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,09			33	2	0
	Anden dag end fredag	4,30			191	11	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,29			126	6	0
	Nej	4,20			44	4	1
	Ved ikke	4,21			24	1	1
	Ikke relevant	4,39			23	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,24			126	6	1
	Medicinsk behandling	4,19			100	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,17			35	4	1
	Andet	4,47			30	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,21			14	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,39			106	5	0
	Ja, en	4,19			48	0	0
	Ja, flere	4,12			59	7	1
	Det husker jeg ikke	4,00			5	1	1

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Hospitalsenheden Midt	4,11	-	O	1291	12	8
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling	4,21	-	O	240	2	0
Underopdeling	(SKS kode) 6630-141	4,21			240	2	0
Køn	Mand	4,26			137	1	0
	Kvinde	4,14			103	1	0
Alder	0-59 år	4,07			54	0	0
	60+ år	4,25			186	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,26			104	1	0
	24 timer eller over	4,17			136	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,33			51	0	0
	Hverdag	4,17			189	2	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,18			87	0	0
	Dag	4,22			153	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,12			34	0	0
	Anden dag end fredag	4,22			206	2	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,20			134	1	0
	Nej	4,22			49	0	0
	Ved ikke	4,08			25	0	0
	Ikke relevant	4,36			25	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,23			133	2	0
	Medicinsk behandling	4,20			100	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,18			40	0	0
	Andet	4,27			30	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,94			16	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,41			112	2	0
	Ja, en	3,98			48	0	0
	Ja, flere	4,08			66	0	0
	Det husker jeg ikke	4,14			7	0	0

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset? <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 20
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

- Undersøgelse/udredning
 Medicinsk behandling
 Operation/kirurgisk indgreb
 Andet
 Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-141

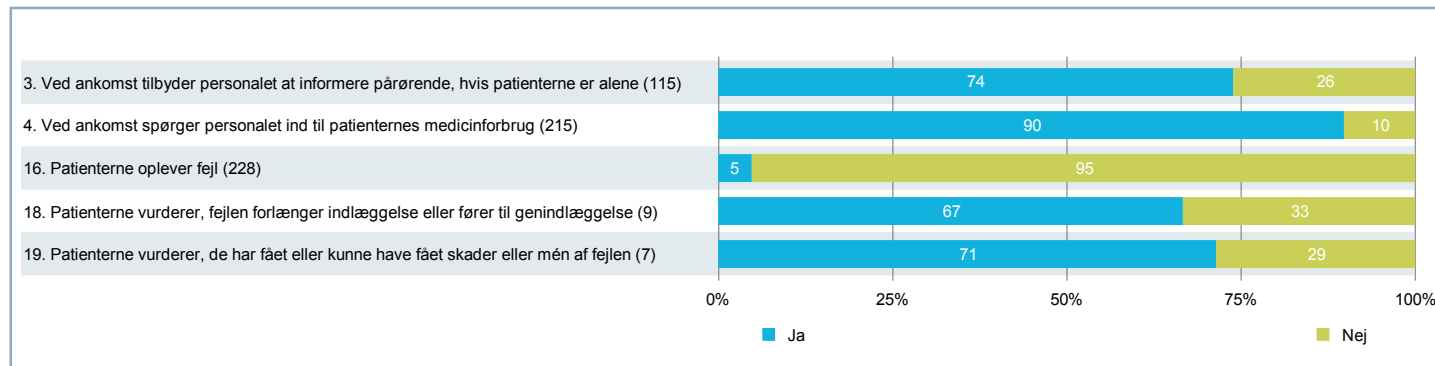
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-141 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse