

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på  
Akutafdelingen  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	386
Besvarelser fra patienter:	166
Afdelingens svarprocent:	43%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	3	13	36	44	147	8	1	
<b>Køn</b>									
Mand	3	2	5	39	52	64	2	0	
Kvinde	6	4	19	34	37	83	6	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	14	57	7	0	0	
20-39 år	8	8	20	32	32	25	1	0	
40-59 år	5	5	12	38	40	42	1	0	
60-79 år	4	0	11	35	50	54	3	1	
80 år eller derover	5	0	5	47	42	19	3	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	3	11	39	45	64	2	1	
Ja, en	10	0	13	26	52	31	2	0	
Ja, flere	5	3	15	36	41	39	4	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	3	13	38	42	86	3	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	0	20	37	39	49	3	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	0	13	38	46	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	5	3	13	36	44	146	7	1	



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	5	17	32	40	149	5	3	
<b>Køn</b>									
Mand	2	5	11	31	52	65	1	0	
Kvinde	8	6	23	33	30	84	4	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	29	43	7	0	0	
20-39 år	8	8	31	19	35	26	0	0	
40-59 år	7	9	14	33	37	43	0	1	
60-79 år	4	4	15	33	44	54	3	2	
80 år eller derover	5	0	11	47	37	19	2	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	5	17	36	41	66	1	1	
Ja, en	13	3	25	19	41	32	1	0	
Ja, flere	5	5	13	38	40	40	2	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	6	20	32	38	87	2	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	4	26	30	36	50	2	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	9	9	26	52	23	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	17	0	0	17	67	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	5	5	16	33	40	147	5	3	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	5	17	31	41	156	1	3	
<b>Køn</b>									
Mand	2	3	11	32	53	66	0	1	
Kvinde	8	7	22	31	32	90	1	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	29	43	7	0	0	
20-39 år	15	12	23	23	27	26	0	0	
40-59 år	4	9	13	30	43	46	0	0	
60-79 år	2	2	18	32	46	56	1	2	
80 år eller derover	5	0	14	43	38	21	0	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	1	7	16	34	40	67	1	2	
Ja, en	9	0	21	24	47	34	0	0	
Ja, flere	5	5	16	33	42	43	0	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	7	20	34	36	90	1	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	4	29	33	33	52	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	12	16	16	52	25	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	5	5	17	32	42	154	1	3	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	7	15	42	33	153	4	7	
<b>Køn</b>									
Mand	0	6	13	43	38	63	3	2	
Kvinde	6	7	17	42	29	90	1	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	29	14	0	43	14	7	0	0	
20-39 år	0	20	24	16	40	25	0	1	
40-59 år	2	2	11	57	27	44	0	2	
60-79 år	2	4	15	40	40	55	4	3	
80 år eller derover	5	5	18	50	23	22	0	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	6	15	39	35	66	2	3	
Ja, en	0	6	9	42	42	33	1	0	
Ja, flere	5	5	21	40	29	42	0	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	3	6	13	42	36	88	3	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	4	21	37	33	52	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	12	16	32	40	25	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	0	80	20	5	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	3	6	15	42	33	151	4	7	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	7	35	35	15	142	10	8	
<b>Køn</b>									
Mand	2	4	36	36	23	56	5	3	
Kvinde	12	9	35	34	10	86	5	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	14	29	14	43	7	0	0	
20-39 år	16	8	28	28	20	25	0	1	
40-59 år	2	10	40	36	12	42	1	3	
60-79 år	4	2	41	41	12	51	7	1	
80 år eller derover	24	12	18	29	18	17	2	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	8	39	32	17	66	2	2	
Ja, en	6	10	26	42	16	31	1	2	
Ja, flere	14	0	32	38	16	37	4	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	6	8	36	35	15	84	5	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	4	38	35	17	48	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	4	4	29	38	25	24	0	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	2	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	7	7	35	35	16	140	10	8	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?</b>					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	42	58	77	78	5
<b>Køn</b>					
Mand	27	73	30	32	2
Kvinde	51	49	47	46	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	5	0
20-39 år	27	73	15	11	0
40-59 år	38	62	21	24	1
60-79 år	52	48	29	28	3
80 år eller derover	36	64	11	10	1
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	53	47	38	32	1
Ja, en	21	79	19	15	0
Ja, flere	41	59	17	22	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	45	55	40	51	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	30	70	23	25	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	40	60	10	14	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	4	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1	0
Akutaafsnit2	42	58	76	77	5

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	12	88	142	5	14
<b>Køn</b>					
Mand	9	91	58	4	4
Kvinde	14	86	84	1	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	17	83	6	0	1
20-39 år	14	86	21	0	5
40-59 år	7	93	44	0	2
60-79 år	13	87	53	4	3
80 år eller derover	17	83	18	1	3
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	15	85	65	2	4
Ja, en	9	91	33	0	1
Ja, flere	9	91	35	3	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	10	90	84	2	7
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	11	89	47	1	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	9	91	22	1	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	20	80	5	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Akutaafsnit2	12	88	140	5	14

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	134	7	18
<b>Køn</b>					
Mand	10	90	58	4	4
Kvinde	14	86	76	3	14
<b>Alder</b>					
Under 20 år	20	80	5	0	2
20-39 år	23	77	22	0	4
40-59 år	13	87	39	1	5
60-79 år	8	92	50	5	5
80 år eller derover	11	89	18	1	2
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	17	83	58	2	10
Ja, en	3	97	32	1	1
Ja, flere	12	88	34	4	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	13	87	79	3	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	13	87	45	1	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	9	91	22	1	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	0	100	5	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Akutaafsnit2	12	88	132	7	18

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	12	31	54	160	1	0	
<b>Køn</b>									
Mand	0	2	8	18	73	66	1	0	
Kvinde	2	2	15	39	41	94	0	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	14	57	7	0	0	
20-39 år	4	4	12	42	38	26	0	0	
40-59 år	0	2	17	26	54	46	0	0	
60-79 år	0	2	8	29	61	59	1	0	
80 år eller derover	5	0	5	36	55	22	0	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	3	4	39	54	70	1	0	
Ja, en	3	3	18	21	56	34	0	0	
Ja, flere	0	0	14	28	58	43	0	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	1	14	25	60	92	1	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	0	15	31	54	52	0	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	8	20	68	25	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	1	2	12	30	55	158	1	0	



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	5	23	38	30	128	23	7	
<b>Køn</b>									
Mand	4	2	25	34	36	53	11	2	
Kvinde	7	7	21	40	25	75	12	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	2	
20-39 år	9	5	23	45	18	22	4	0	
40-59 år	5	5	28	28	33	39	4	1	
60-79 år	4	4	26	35	30	46	11	2	
80 år eller derover	6	6	6	53	29	17	3	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	2	24	44	25	63	8	0	
Ja, en	7	7	15	37	33	27	3	2	
Ja, flere	3	9	25	28	34	32	9	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	3	25	36	32	75	14	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	5	18	43	34	44	2	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	11	0	11	16	63	19	5	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	20	20	20	40	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	6	5	22	37	30	126	23	7	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	14	27	28	24	118	36	5	
<b>Køn</b>									
Mand	2	7	26	35	30	46	19	1	
Kvinde	11	18	28	24	19	72	17	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	20	20	60	0	5	2	0	
20-39 år	9	22	30	17	22	23	3	0	
40-59 år	11	17	23	20	29	35	8	3	
60-79 år	8	8	35	28	23	40	18	2	
80 år eller derover	0	7	13	53	27	15	5	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	8	17	31	27	17	52	17	2	
Ja, en	11	11	21	21	36	28	6	0	
Ja, flere	3	12	24	38	24	34	9	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	7	13	31	27	21	70	19	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	5	16	34	18	27	44	8	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	16	16	21	21	26	19	6	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	20	0	60	20	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutafsnit2	8	14	26	28	24	116	36	5	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	5	28	29	27	106	6	8	
<b>Køn</b>									
Mand	2	7	25	32	34	44	4	3	
Kvinde	16	3	31	27	23	62	2	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	28	0	44	17	11	18	0	2	
40-59 år	9	6	28	31	25	32	1	3	
60-79 år	6	9	23	26	37	35	5	1	
80 år eller derover	6	0	22	44	28	18	0	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	16	4	31	22	27	49	2	1	
Ja, en	0	10	14	48	29	21	2	2	
Ja, flere	7	3	28	31	31	29	2	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	11	5	28	30	27	64	3	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	3	3	38	26	29	34	2	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	11	11	21	26	32	19	1	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0	
Akutaafsnit2	10	5	28	29	27	106	6	8	

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	6	27	33	22	129	16	11	
<b>Køn</b>									
Mand	8	0	24	43	24	49	8	6	
Kvinde	14	10	29	28	20	80	8	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	33	0	0	50	17	6	0	1	
20-39 år	4	16	24	32	24	25	0	1	
40-59 år	8	3	27	35	27	37	5	4	
60-79 år	14	5	36	23	23	44	10	4	
80 år eller derover	18	6	18	53	6	17	1	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	5	7	28	34	26	58	7	4	
Ja, en	14	7	24	24	31	29	3	2	
Ja, flere	18	3	27	39	12	33	5	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	14	7	26	31	22	72	11	6	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	15	9	28	34	15	47	3	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	5	25	35	35	20	3	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1	
Akutaafsnit2	12	6	27	34	22	128	16	10	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	13	26	25	13	113	27	14	
<b>Køn</b>									
Mand	20	5	37	22	17	41	12	9	
Kvinde	25	18	19	26	11	72	15	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	1	
20-39 år	29	0	25	25	21	24	2	0	
40-59 år	9	20	29	26	17	35	6	5	
60-79 år	33	11	22	22	11	36	15	6	
80 år eller derover	21	21	29	29	0	14	2	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	20	12	31	29	8	49	13	6	
Ja, en	26	22	19	4	30	27	3	3	
Ja, flere	19	7	33	33	7	27	10	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	22	18	25	22	13	60	18	10	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	17	17	29	22	15	41	7	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	21	7	7	50	14	14	4	5	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	23	13	26	24	13	112	26	14	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	41	8	9	22	20	76	65	15	
<b>Køn</b>									
Mand	31	3	11	29	26	35	21	7	
Kvinde	49	12	7	17	15	41	44	8	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	0	
20-39 år	45	0	18	0	36	11	11	4	
40-59 år	48	10	5	24	14	21	19	6	
60-79 år	35	15	8	19	23	26	29	3	
80 år eller derover	43	0	7	43	7	14	3	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	50	13	9	16	13	32	25	11	
Ja, en	41	6	6	6	41	17	15	2	
Ja, flere	29	0	18	35	18	17	22	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	43	7	12	17	21	42	38	9	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	38	9	13	16	25	32	14	4	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	50	0	0	20	30	10	9	5	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	1	3	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	41	8	9	21	20	75	64	15	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	21	10	23	30	16	117	29	11	
<b>Køn</b>									
Mand	13	4	24	30	28	46	11	7	
Kvinde	25	14	23	30	8	71	18	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	20	20	40	0	5	1	1	
20-39 år	23	14	18	36	9	22	3	1	
40-59 år	24	8	19	32	16	37	4	4	
60-79 år	18	10	28	21	23	39	18	1	
80 år eller derover	14	7	29	36	14	14	3	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	21	9	21	40	9	53	12	4	
Ja, en	17	8	29	21	25	24	6	3	
Ja, flere	13	16	25	25	22	32	8	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	15	25	22	19	68	16	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	11	6	28	43	13	47	4	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	25	0	25	31	19	16	5	3	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	20	10	23	30	17	115	29	11	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	9	22	32	26	117	30	9	
<b>Køn</b>									
Mand	6	4	20	37	33	49	11	4	
Kvinde	13	12	24	29	22	68	19	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	1	
20-39 år	16	5	16	47	16	19	7	0	
40-59 år	13	8	28	33	18	39	3	4	
60-79 år	5	11	18	26	39	38	16	3	
80 år eller derover	12	6	24	35	24	17	2	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	6	10	27	27	29	48	16	3	
Ja, en	17	7	14	34	28	29	3	2	
Ja, flere	9	6	27	36	21	33	7	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	13	10	21	35	21	62	20	7	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	11	27	38	22	45	5	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	16	0	16	32	37	19	3	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	17	0	17	50	17	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	10	9	23	31	27	115	30	9	



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	93	7	145
<b>Køn</b>			
Mand	92	8	59
Kvinde	94	6	86
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	7
20-39 år	92	8	24
40-59 år	93	7	44
60-79 år	92	8	51
80 år eller derover	95	5	19
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>			
Nej	95	5	63
Ja, en	90	10	31
Ja, flere	92	8	38
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	93	7	84
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>			
Ja	86	14	49
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	78	22	23
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>			
Ja	-	-	4
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2
Akutaafsnit2	94	6	143

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	56	44	9	1
<b>Køn</b>				
Mand	40	60	5	0
Kvinde	-	-	4	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	33	67	6	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	50	50	6	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	20	80	5	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Akutaafsnit2	50	50	8	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	13	25	63	8	2
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	4	1
Kvinde	-	-	-	4	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	1	2
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	20	20	60	5	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	17	33	50	6	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	4	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0
Akutaafsnit2	14	29	57	7	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)</b>				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	63	38	8	2
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	-	-	4	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>				
Nej	-	-	1	2
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	60	40	5	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	50	50	6	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	4	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Akutaafsnit2	57	43	7	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	10	10	37	39	142	15	1	
<b>Køn</b>									
Mand	5	8	10	27	49	59	5	1	
Kvinde	4	11	10	43	33	83	10	0	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	20	0	40	20	5	2	0	
20-39 år	9	14	9	32	36	22	4	0	
40-59 år	5	13	10	45	28	40	6	0	
60-79 år	2	9	11	27	51	55	3	0	
80 år eller derover	0	0	10	50	40	20	0	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	3	8	15	30	43	60	9	1	
Ja, en	3	10	7	30	50	30	3	0	
Ja, flere	5	15	5	41	33	39	3	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	14	9	36	38	80	10	0	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	8	4	49	39	49	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	10	5	15	10	60	20	4	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	4	10	10	36	40	140	15	1	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	14	24	26	27	140	12	2	
<b>Køn</b>									
Mand	7	7	29	22	34	58	5	0	
Kvinde	10	20	21	28	22	82	7	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	14	14	0	29	43	7	0	0	
20-39 år	14	18	14	23	32	22	2	0	
40-59 år	8	20	20	28	25	40	4	2	
60-79 år	8	12	35	24	22	51	6	0	
80 år eller derover	5	5	25	30	35	20	0	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	8	13	29	21	30	63	5	1	
Ja, en	3	14	14	38	31	29	2	0	
Ja, flere	14	19	30	22	16	37	4	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	9	16	27	25	23	79	9	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	17	28	19	32	47	1	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	9	9	9	23	50	22	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	20	0	20	60	0	5	0	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	9	14	25	25	28	138	12	2	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	6	16	47	28	128	27	2	
<b>Køn</b>									
Mand	2	0	11	51	36	55	8	1	
Kvinde	4	11	19	44	22	73	19	1	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	14	43	43	7	0	0	
20-39 år	5	10	19	29	38	21	5	0	
40-59 år	8	8	6	58	19	36	8	2	
60-79 år	0	4	22	44	29	45	13	0	
80 år eller derover	0	5	16	53	26	19	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	4	0	19	47	30	57	13	0	
Ja, en	3	3	10	48	34	29	3	0	
Ja, flere	3	18	15	41	24	34	8	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	7	15	45	29	73	16	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	5	20	41	34	44	6	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	6	0	22	72	18	5	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	17	0	83	0	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	3	6	15	47	29	126	27	2	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	1	24	33	34	88	66	4	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	15	38	47	34	29	2	
Kvinde	13	2	30	30	26	54	37	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	0	
20-39 år	5	5	20	25	45	20	6	0	
40-59 år	15	0	35	27	23	26	19	1	
60-79 år	7	0	22	41	30	27	30	1	
80 år eller derover	0	0	18	55	27	11	8	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	0	25	30	39	44	26	0	
Ja, en	17	0	17	22	44	18	15	0	
Ja, flere	0	5	30	45	20	20	19	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	2	30	30	34	47	39	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	3	0	31	28	38	32	16	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	16	32	53	19	4	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	8	1	24	32	34	87	65	4	



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	12	45	39	145	4	9	
<b>Køn</b>									
Mand	0	0	5	43	52	61	1	3	
Kvinde	1	6	18	46	29	84	3	6	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	0	29	71	7	0	0	
20-39 år	0	4	25	33	38	24	0	2	
40-59 år	2	7	12	48	31	42	1	3	
60-79 år	0	2	8	46	44	52	2	4	
80 år eller derover	0	0	15	55	30	20	1	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	3	13	44	41	64	2	4	
Ja, en	0	0	17	43	40	30	0	3	
Ja, flere	3	3	13	46	36	39	1	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	1	5	12	48	35	84	1	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	2	13	51	34	47	0	3	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	5	0	36	59	22	1	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1	
Akutaafsnit2	1	3	13	45	38	144	4	8	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	21	42	32	154	2	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	17	42	39	64	2	0
Kvinde	1	6	24	42	27	90	0	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	29	57	7	0	0
20-39 år	4	8	25	33	29	24	1	0
40-59 år	0	7	20	40	33	45	0	1
60-79 år	0	0	21	43	36	56	1	2
80 år eller derover	0	5	23	59	14	22	0	0
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>								
Nej	0	4	20	42	33	69	1	1
Ja, en	3	3	31	31	31	32	0	0
Ja, flere	0	0	19	48	33	42	1	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	29	34	34	89	1	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	27	49	22	51	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	40	40	25	0	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	17	67	17	6	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutaafsnit2	1	4	22	41	32	152	2	3

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	6	22	42	29	143	10	4	
<b>Køn</b>									
Mand	0	4	16	42	39	57	6	2	
Kvinde	2	7	27	42	22	86	4	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	1	0	
20-39 år	4	8	24	36	28	25	0	0	
40-59 år	0	9	27	36	29	45	0	1	
60-79 år	0	0	23	43	34	47	7	3	
80 år eller derover	5	10	10	65	10	20	2	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	0	5	21	47	27	66	2	2	
Ja, en	3	7	30	27	33	30	2	0	
Ja, flere	0	8	18	45	29	38	4	0	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	0	8	28	34	29	85	4	3	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	0	4	26	45	26	47	3	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	8	8	42	42	24	0	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	80	0	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	1	6	23	41	29	141	10	4	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	7	23	40	26	132	13	12	
<b>Køn</b>									
Mand	5	3	16	41	34	58	4	3	
Kvinde	4	9	28	39	19	74	9	9	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	14	0	0	43	43	7	0	0	
20-39 år	8	16	28	28	20	25	0	0	
40-59 år	5	5	27	38	24	37	4	5	
60-79 år	2	6	19	44	29	48	7	3	
80 år eller derover	0	0	27	53	20	15	2	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	2	13	16	44	25	61	4	4	
Ja, en	11	0	25	32	32	28	2	2	
Ja, flere	3	3	31	42	22	36	4	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	4	8	22	41	27	79	7	5	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	4	6	38	35	17	48	1	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	4	26	35	35	23	1	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	5	6	23	40	26	130	13	12	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	21	13	22	26	18	85	65	9	
<b>Køn</b>									
Mand	10	10	18	31	31	39	22	5	
Kvinde	30	15	26	22	7	46	43	4	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	0	
20-39 år	20	20	20	27	13	15	11	0	
40-59 år	25	4	25	25	21	28	16	2	
60-79 år	25	11	21	25	18	28	29	2	
80 år eller derover	10	30	10	30	20	10	6	5	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	18	13	28	28	15	40	28	2	
Ja, en	28	11	17	17	28	18	14	1	
Ja, flere	23	9	23	32	14	22	18	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	14	29	21	17	42	45	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	20	20	25	23	11	44	6	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	7	20	13	33	27	15	7	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1	
Akutaafsnit2	20	13	23	26	18	84	65	8	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?</b>									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	9	31	25	25	142	15	3	
<b>Køn</b>									
Mand	2	7	35	26	30	57	9	1	
Kvinde	14	11	28	25	22	85	6	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	29	43	7	0	0	
20-39 år	13	17	26	22	22	23	3	0	
40-59 år	10	12	33	24	21	42	2	2	
60-79 år	6	6	31	31	27	52	8	0	
80 år eller derover	17	6	33	17	28	18	2	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	6	11	30	31	22	64	6	0	
Ja, en	9	13	34	13	31	32	2	0	
Ja, flere	11	3	30	27	30	37	5	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	8	7	34	21	29	85	6	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	6	14	35	22	22	49	3	0	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	10	20	30	35	20	4	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	9	9	31	25	26	140	15	3	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	7	26	38	24	152	6	2	
<b>Køn</b>									
Mand	3	2	23	42	31	62	5	0	
Kvinde	8	10	28	36	19	90	1	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	29	14	57	7	0	0	
20-39 år	12	8	24	44	12	25	1	0	
40-59 år	7	9	29	36	20	45	1	0	
60-79 år	2	4	29	36	30	56	3	1	
80 år eller derover	11	11	11	53	16	19	1	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	7	4	26	44	18	68	2	0	
Ja, en	6	3	26	29	35	34	0	0	
Ja, flere	3	10	23	33	31	39	3	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	6	26	39	25	88	3	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	2	12	30	36	20	50	1	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	8	13	46	33	24	0	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	6	7	26	37	24	150	6	2	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	7	27	26	21	126	27	5	
<b>Køn</b>									
Mand	12	6	26	24	32	50	13	2	
Kvinde	24	8	28	28	13	76	14	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	80	0	20	5	2	0	
20-39 år	30	15	25	20	10	20	5	1	
40-59 år	21	5	21	31	23	39	6	1	
60-79 år	16	4	29	29	22	49	11	1	
80 år eller derover	15	15	23	23	23	13	3	2	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	9	12	24	34	21	58	11	1	
Ja, en	31	7	21	17	24	29	4	1	
Ja, flere	26	0	35	19	19	31	9	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	16	10	32	18	25	73	16	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	19	14	30	26	12	43	7	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	10	0	20	35	35	20	4	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutafsnit2	19	7	27	27	20	124	27	5	



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	20	6	18	34	22	96	55	8	
<b>Køn</b>									
Mand	10	0	21	31	38	42	19	5	
Kvinde	28	11	15	37	9	54	36	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	20	0	20	40	5	2	0	
20-39 år	19	6	13	50	13	16	10	0	
40-59 år	27	10	10	37	17	30	14	2	
60-79 år	18	3	32	18	29	34	24	2	
80 år eller derover	9	0	9	64	18	11	5	4	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	23	2	19	37	19	43	23	3	
Ja, en	23	8	15	35	19	26	8	0	
Ja, flere	10	10	24	29	29	21	19	3	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	18	7	23	30	23	57	30	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	8	11	22	42	17	36	13	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	7	13	13	27	40	15	8	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutaafsnit2	20	6	18	34	21	94	55	8	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	7	20	31	25	127	26	4	
<b>Køn</b>									
Mand	9	5	18	35	33	55	11	1	
Kvinde	24	8	21	28	19	72	15	3	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	0	0	50	17	33	6	1	0	
20-39 år	27	9	5	27	32	22	3	1	
40-59 år	20	7	24	29	20	41	4	0	
60-79 år	16	5	18	32	30	44	13	2	
80 år eller derover	7	14	21	43	14	14	5	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	21	4	14	28	33	57	11	1	
Ja, en	17	17	21	28	17	29	5	0	
Ja, flere	12	3	26	38	21	34	6	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	8	24	25	24	72	15	2	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	16	11	23	30	20	44	6	1	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	14	5	45	32	22	2	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	20	0	20	20	40	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Akutafsnit2	17	7	20	30	26	125	26	4	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	21	13	29	21	16	56	91	11	
<b>Køn</b>									
Mand	11	7	41	19	22	27	35	3	
Kvinde	31	17	17	24	10	29	56	8	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0	
20-39 år	14	29	14	14	29	7	17	2	
40-59 år	13	13	38	19	19	16	27	3	
60-79 år	32	5	27	18	18	22	37	2	
80 år eller derover	22	22	22	33	0	9	5	4	
<b>Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år</b>									
Nej	26	19	19	22	15	27	41	2	
Ja, en	8	8	33	17	33	12	18	4	
Ja, flere	21	7	43	21	7	14	26	2	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	18	14	36	11	21	28	59	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	23	16	35	19	6	31	15	5	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	33	11	11	22	22	9	14	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	22	13	29	20	16	55	90	11	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	5	21	34	26	38	107	6	
<b>Køn</b>									
Mand	12	6	29	35	18	17	42	4	
Kvinde	14	5	14	33	33	21	65	2	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0	
20-39 år	0	17	0	50	33	6	16	2	
40-59 år	20	0	60	0	20	5	38	1	
60-79 år	23	8	23	23	23	13	42	2	
80 år eller derover	8	0	17	50	25	12	6	1	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	14	0	0	43	43	7	54	3	
Ja, en	15	15	31	23	15	13	17	2	
Ja, flere	8	0	23	46	23	13	28	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	5	10	29	29	29	21	65	1	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	5	5	32	36	23	22	26	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	0	0	43	29	29	7	16	0	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0	
Akutaafsnit2	13	5	21	34	26	38	105	6	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	22	11	20	21	26	106	43	10	
<b>Køn</b>									
Mand	9	9	24	24	33	45	17	5	
Kvinde	31	13	16	18	21	61	26	5	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	20	20	0	40	20	5	1	1	
20-39 år	22	17	11	11	39	18	6	2	
40-59 år	37	3	13	20	27	30	13	3	
60-79 år	17	17	29	17	20	35	20	4	
80 år eller derover	6	6	28	33	28	18	3	0	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	20	11	9	23	36	44	21	4	
Ja, en	27	9	23	18	23	22	9	3	
Ja, flere	19	13	28	22	19	32	10	1	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	25	17	22	19	17	59	29	4	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	9	12	26	28	26	43	7	2	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	5	11	21	16	47	19	3	1	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	20	20	20	40	0	5	1	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	22	11	19	21	27	105	42	10	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	22	78	104	39	16
<b>Køn</b>					
Mand	13	87	46	12	8
Kvinde	29	71	58	27	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	40	60	5	1	1
20-39 år	25	75	20	5	1
40-59 år	30	70	30	10	5
60-79 år	19	81	31	21	8
80 år eller derover	6	94	18	2	1
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>					
Nej	18	82	45	18	7
Ja, en	13	88	24	7	2
Ja, flere	28	72	29	10	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	27	73	56	27	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	10	90	41	7	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	20	3	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	4	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	1
Akutaafsnit2	22	78	104	38	15

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	16	25	21	19	99	41	13	
<b>Køn</b>									
Mand	15	10	27	22	27	41	18	5	
Kvinde	21	21	24	21	14	58	23	8	
<b>Alder</b>									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1	
20-39 år	10	15	30	20	25	20	3	3	
40-59 år	11	23	26	20	20	35	7	4	
60-79 år	33	10	20	20	17	30	26	2	
80 år eller derover	10	20	30	30	10	10	4	3	
<b>Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år</b>									
Nej	13	17	24	24	22	46	17	4	
Ja, en	22	17	30	9	22	23	9	2	
Ja, flere	24	12	20	28	16	25	12	4	
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>									
Ja	19	15	24	30	13	54	27	8	
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>									
Ja	14	17	37	17	14	35	10	4	
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>									
Ja	10	10	20	20	40	20	2	2	
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0	
<b>Afsnitsnavn</b>									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0	
Akutaafsnit2	18	16	24	21	19	98	40	13	







