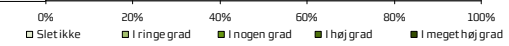


Overblik over alle patienttyper for Akutafdelingen, Hospitalsenhed Midt

Ambulant	Planlagt indlagt	Akut indlagt																																																																																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>AFD</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)</td> <td>4.11</td> <td>4.11</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=149)</td> <td>3.95</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=156)</td> <td>3.98</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">MODTAGELSE</td> <td>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=153)</td> <td>3.95</td> <td>3.94</td> </tr> <tr> <td>Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=142)</td> <td>3.43</td> <td>3.67</td> </tr> <tr> <td>Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=77)</td> <td>58%</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">PERSONALE</td> <td>Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=142)</td> <td>88%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=160)</td> <td>4.35</td> <td>4.42</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=128)</td> <td>3.81</td> <td>3.91</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=118)</td> <td>3.47</td> <td>3.44</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">PATIENTINVOLVERING</td> <td>Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=106)</td> <td>3.58</td> <td>3.48</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=129)</td> <td>3.47</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)</td> <td>2.92</td> <td>3.03</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=76)</td> <td>2.72</td> <td>2.87</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">FEJL</td> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=117)</td> <td>3.11</td> <td>3.30</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=117)</td> <td>3.56</td> <td>3.59</td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=145)</td> <td>93%</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)</td> <td>56%</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">SERVISTANDARD</td> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)</td> <td>63%</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=142)</td> <td>3.97</td> <td>4.09</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=140)</td> <td>3.49</td> <td>3.66</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=128)</td> <td>3.91</td> <td>3.98</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">INFO UNDER INDLÆGGELSE</td> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=88)</td> <td>3.84</td> <td>4.05</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)</td> <td>4.17</td> <td>3.95</td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=154)</td> <td>4.01</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=143)</td> <td>3.91</td> <td>4.01</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">UDSKRIVELSE</td> <td>Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=132)</td> <td>3.76</td> <td>3.83</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=85)</td> <td>3.06</td> <td>3.20</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=142)</td> <td>3.49</td> <td>3.68</td> </tr> <tr> <td>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)</td> <td>3.67</td> <td>3.76</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE</td> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=126)</td> <td>3.22</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=96)</td> <td>3.32</td> <td>3.47</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=127)</td> <td>3.39</td> <td>3.50</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=56)</td> <td>2.98</td> <td>2.99</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE</td> <td>Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)</td> <td>3.55</td> <td>3.48</td> </tr> <tr> <td>Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=106)</td> <td>3.19</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=99)</td> <td>3.07</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		AFD	DK	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)	4.11	4.11	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=149)	3.95	4.07	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=156)	3.98	3.96	MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=153)	3.95	3.94	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=142)	3.43	3.67	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=77)	58%	61%	PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=142)	88%	83%	Var personalet venligt og imødekommende? (n=160)	4.35	4.42	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=128)	3.81	3.91	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=118)	3.47	3.44	PATIENTINVOLVERING	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=106)	3.58	3.48	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=129)	3.47	3.41	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)	2.92	3.03	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=76)	2.72	2.87	FEJL	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=117)	3.11	3.30	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=117)	3.56	3.59	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=145)	93%	89%	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)	56%	55%	SERVISTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)	63%	52%	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=142)	3.97	4.09	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=140)	3.49	3.66	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=128)	3.91	3.98	INFO UNDER INDLÆGGELSE	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=88)	3.84	4.05	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)	4.17	3.95	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=154)	4.01	4.07	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=143)	3.91	4.01	UDSKRIVELSE	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=132)	3.76	3.83	Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=85)	3.06	3.20	Fik du løbende information om resultater? (n=142)	3.49	3.68	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)	3.67	3.76	FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=126)	3.22	3.33	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=96)	3.32	3.47	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=127)	3.39	3.50	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=56)	2.98	2.99	FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)	3.55	3.48	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=106)	3.19				I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=99)	3.07	
	AFD	DK																																																																																																																														
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)	4.11	4.11																																																																																																																													
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=149)	3.95	4.07																																																																																																																													
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=156)	3.98	3.96																																																																																																																													
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=153)	3.95	3.94																																																																																																																													
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=142)	3.43	3.67																																																																																																																													
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=77)	58%	61%																																																																																																																													
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=142)	88%	83%																																																																																																																													
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=160)	4.35	4.42																																																																																																																													
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=128)	3.81	3.91																																																																																																																													
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=118)	3.47	3.44																																																																																																																													
PATIENTINVOLVERING	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=106)	3.58	3.48																																																																																																																													
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=129)	3.47	3.41																																																																																																																													
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)	2.92	3.03																																																																																																																													
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=76)	2.72	2.87																																																																																																																													
FEJL	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=117)	3.11	3.30																																																																																																																													
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=117)	3.56	3.59																																																																																																																													
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=145)	93%	89%																																																																																																																													
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)	56%	55%																																																																																																																													
SERVISTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=)	63%	52%																																																																																																																													
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=142)	3.97	4.09																																																																																																																													
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=140)	3.49	3.66																																																																																																																													
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=128)	3.91	3.98																																																																																																																													
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=88)	3.84	4.05																																																																																																																													
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)	4.17	3.95																																																																																																																													
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=154)	4.01	4.07																																																																																																																													
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=143)	3.91	4.01																																																																																																																													
UDSKRIVELSE	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=132)	3.76	3.83																																																																																																																													
	Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=85)	3.06	3.20																																																																																																																													
	Fik du løbende information om resultater? (n=142)	3.49	3.68																																																																																																																													
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)	3.67	3.76																																																																																																																													
FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=126)	3.22	3.33																																																																																																																													
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=96)	3.32	3.47																																																																																																																													
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=127)	3.39	3.50																																																																																																																													
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=56)	2.98	2.99																																																																																																																													
FORBEDRET HELBRED OG INDBLAGELSE	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)	3.55	3.48																																																																																																																													
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=106)	3.19																																																																																																																														
		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=99)	3.07																																																																																																																													



Resultater for