

# Overblik over alle patienttyper for Hjertemedicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=210)	4.45	4.37	4.36	4.11	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=227)	4.41	4.30	4.27	4.07	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=256)	4.43	4.31	4.21	3.96	
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=101)	34%	30%	34%	30%	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=255)	4.49	4.33	4.38	3.67	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=262)	4.64	4.54	4.74	61%	
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=245)	4.36	4.22	4.36	83%	
	Havde personalet tid til dig? (n=255)	4.44	4.34	4.58	4.42	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=241)	4.35	4.34	4.12	3.91	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=237)	3.97	3.80	3.73	3.44	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=210)	3.81	3.81	3.74	3.48	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=136)	3.68	3.61	3.59	3.41	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=203)	3.69	3.72	3.74	3.48	
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=244)	4.05	3.83	3.74	3.48	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=254)	4.34	4.30	3.52	3.30	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=247)	4.34	4.25	3.75	3.59	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=201)	3.85	3.82	3.18	3.03	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=138)	3.42	3.62	2.82	2.87	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=252)	98%	96%	2.99	2.87	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	67%	75%	3.52	3.30	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=232)	4.35	4.26	3.75	3.59	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=247)	4.40	4.10	3.75	3.59	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=238)	4.35	4.18	3.75	3.59	
INFORMATION	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=175)	97%	96%	3.75	3.59	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	3.98	4.05	3.75	3.59	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=122)	3.78	3.66	3.75	3.59	
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=129)	4.14	3.99	3.75	3.59	
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=143)	2.88		3.75	3.59	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=159)	3.31		3.75	3.59	
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=228)	95%	89%	3.75	3.59
		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)	33%	55%	3.75	3.59
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=)	29%	52%	3.75	3.59
		Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=240)	4.40	4.09	3.75	3.59
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=235)		3.98	3.66	3.75	3.59	
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=222)		4.28	3.98	3.75	3.59	
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=167)		4.22	4.05	3.75	3.59	
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=232)		4.29	3.95	3.75	3.59	
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=237)		4.16	4.07	3.75	3.59	
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=232)		4.08	4.01	3.75	3.59	
SERVICESTANDARD	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=222)	3.95	3.83	3.75	3.59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=168)	3.38	3.20	3.75	3.59	
	Fik du løbende information om resultater? (n=213)	3.85	3.68	3.75	3.59	
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=225)	3.97	3.76	3.75	3.59	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=182)	3.41	3.33	3.75	3.59	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=178)	3.63	3.47	3.75	3.59	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=204)	3.54	3.50	3.75	3.59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=151)	3.03	2.99	3.75	3.59	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=53)	3.53	3.48	3.75	3.59	
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=173)	3.47		3.75	3.59	
SAMMENHÆNG I FORLØB	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=171)	2.94		3.75	3.59	
	FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE					



Resultater for