

Overblik over alle patienttyper for Børneafdeling, Regionshospitalet Randers

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt		
				AFD DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=128)		4.38	4.37	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=129)		4.33	4.30	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=146)		4.33	4.31	
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=66)		2.31	3.06	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=146)		4.43	4.33	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=145)		4.66	4.54	
	Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=141)		4.30	4.22	
	Har personalet tid til dig? (n=146)		4.56	4.34	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=139)		4.62	4.34	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=131)		4.27	3.80	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=123)		4.05	3.81	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=93)		4.24	3.61	
	Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=118)		4.32	3.72	
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=131)		3.48	3.83	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=144)		4.46	4.30	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=142)		4.47	4.25	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=127)		4.17	3.82	
	Fik du info om (bivirkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=49)		4.04	3.62	
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=140)		9.61	9.66
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4)		10.00	7.56
	SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=124)		4.40	4.26
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=129)		4.02	4.10
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=132)		4.13	4.18
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=93)			9.61	9.66	
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=44)			4.07	4.05	
SAMMENHÆNG I FORLØB		Har du én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=84)		3.94	3.66
		Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=84)		4.10	3.99
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE		Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=91)		3.69	
		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=113)		3.70	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=141)		4.35	4.11	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=135)		4.42	4.07	
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=149)		4.28	3.96	
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=146)		3.96	3.94	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=139)		3.83	3.67	
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=22)		5.00	6.19	
	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=110)		8.91	8.39	
	PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=148)		4.57	4.42
		Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=129)		4.30	3.91
	PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=111)		3.92	3.44
		Har du én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=100)		4.03	3.48
		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=95)		3.93	3.41
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=105)		3.65	3.03
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=58)			3.86	2.87	
Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=116)			4.03	3.30	
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=110)			4.19	3.59	
FEJL		Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=139)		9.71	8.99
		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=4)		10.00	5.56
SERVICESTANDARD		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=)		10.00	5.26
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=137)		4.43	4.09	
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=124)		4.15	3.66	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=112)		4.39	3.98	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=63)		4.40	4.05	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)		4.32	3.95	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=145)		4.34	4.07	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=141)		4.33	4.01	
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=137)		4.10	3.83	
	Fik du info om (bivirkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=72)		3.64	3.20	
	Fik du løbende information om resultater? (n=132)		4.10	3.68	
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=145)		4.08	3.76	
UDSKRIVELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter følgende? (n=127)		3.97	3.33	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=93)		4.05	3.47	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=138)		4.23	3.50	
	Fik du info om (bivirkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=45)		3.76	2.99	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=43)		2.86	3.48	
	FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=79)		3.75	
		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=95)		3.43	

Resultater for